

## **Meneroka Cabaran Dalaman Yang Dihadapi oleh Usahawan Kurang Upaya Fizikal dalam Dunia Perniagaan**

**Muhammad Firdaus Muhammad Sabri\* , Salina Mohammed Rashid & Suhaila Nadzri**

*Fakulti Ekonomi, Perakaunan dan Pengurusan, Universiti Islam Selangor,  
Bandar Seri Putra, 43000 Kajang, Selangor, Malaysia.*

*\*Penulis Koresponden: firdaussabri@uis.edu.my*

### **ABSTRACT**

Kajian ini meneroka cabaran dalaman yang dihadapi oleh usahawan kurang upaya fizikal (UKU) di Malaysia, memfokuskan kepada faktor yang menghalang kejayaan mereka dalam perniagaan. Walaupun pelbagai inisiatif kerajaan untuk menyokong komuniti kurang upaya, usahawan kurang upaya fizikal masih menghadapi halangan besar yang menghalang pertumbuhan perniagaan mereka. Melalui penyelidikan kualitatif yang melibatkan lima peserta UKU daripada Persatuan OKU Berdaya Hulu Langat, kajian itu mengenal pasti tiga cabaran dalaman utama: batasan fizikal, halangan psikologi dan isu kesihatan. Cabaran fizikal, seperti mobiliti dan kekuatan yang terhad, menyukarkan usahawan menguruskan operasi perniagaan harian secara bebas, selalunya memerlukan bantuan luar. Halangan psikologi, termasuk keyakinan diri yang rendah, penurunan semangat, dan stigma masyarakat yang terinternalisasi, menyumbang kepada perasaan tidak mencukupi, menjadikannya lebih sukar bagi UKU untuk mengambil risiko atau meneruskan pertumbuhan perniagaan. Selain itu, isu berkaitan kesihatan, terutamanya yang memerlukan ubat dan penjagaan berterusan, mengganggu kesinambungan dan kestabilan perniagaan. Penemuan ini sejajar dengan literatur terdahulu yang mengiktiraf cabaran berganda yang dihadapi oleh usahawan kurang upaya fizikal, didorong oleh faktor dalaman itu sendiri. Kajian itu menekankan keperluan untuk campur tangan yang disasarkan, termasuk akses yang lebih baik kepada penjagaan kesihatan, kaunseling psikologi, dan program latihan perniagaan yang disesuaikan, untuk membantu usahawan UKU mengatasi halangan dalaman ini. Dengan menangani cabaran ini, usahawan kurang upaya dari segi fizikal boleh merealisasikan potensi penuh mereka dan menyumbang dengan lebih ketara kepada ekonomi.

Kata kunci: Orang Kurang Upaya (OKU), Usahawan Kurang Upaya (UKU), Cabaran dalaman

### **PENGENALAN**

Keusahawanan memainkan peranan penting dalam pembangunan ekonomi, memupuk inovasi, penciptaan pekerjaan, dan kemajuan masyarakat. Ia juga merupakan satu bidang yang menawarkan peluang kepada individu untuk membina sumber pendapatan dan mencapai kebebasan ekonomi termasuklah untuk golongan orang kurang upaya (OKU). Namun, bagi usahawan kurang upaya, cabaran yang dihadapi lebih kompleks berbanding usahawan lain.

Menurut Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO), sebanyak 15 peratus penduduk di setiap negara terdiri daripada golongan OKU. Di Malaysia, sehingga 31 Januari 2024, seramai 674,548 orang OKU telah berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (Essa Abu Yamin,

2024) daripada jumlah penduduk sekitar 34.0 juta. Ini bermakna, sekitar 1.98 peratus daripada penduduk Malaysia adalah OKU. Daripada jumlah statistik ini, golongan OKU fizikal merupakan golongan yang tertinggi di Malaysia berbanding dengan tujuh kategori OKU yang ada iaitu kurang upaya pendengaran, kurang upaya penglihatan, kurang upaya pertuturan, kurang upaya fizikal, masalah pembelajaran, kurang upaya mental dan kurang upaya pelbagai (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2023).

OKU di Malaysia menghadapi pelbagai cabaran dalam mendapatkan pekerjaan dan berjaya dalam perniagaan. Walaupun pelbagai dasar dan program diperkenalkan kerajaan untuk memperkasakan golongan ini, statistik menunjukkan kadar pengangguran dalam kalangan OKU kekal tinggi. Ramai OKU bergelut untuk mencari pekerjaan formal kerana diskriminasi, kekurangan akses kepada latihan dan pendidikan, dan tempat kerja yang tidak mesra orang kurang upaya (McLaughlin & Kenji Kuno, 2011; Kitching, 2014). Selain itu, stigma masyarakat tentang keupayaan OKU turut menyumbang kepada isu ini, kerana majikan sering meragui keupayaan mereka untuk melaksanakan tugas dengan berkesan (Masitah Hayati & Suhaida 2013; Mendiola, R.,2019).

Bagi mereka yang menceburi bidang keusahawanan, cabaran menjadi lebih kompleks. Usahawan kurang upaya di Malaysia sering menghadapi batasan fizikal yang menghalang keupayaan mereka untuk bersaing dalam pasaran yang sangat kompetitif. Mereka bukan sahaja perlu menguruskan perniagaan mereka, tetapi mereka juga perlu mengatasi halangan yang berkaitan dengan mobiliti, kesihatan, dan akses kepada kemudahan perniagaan yang mesra orang kurang upaya. Walaupun terdapat program kerajaan yang menyediakan geran dan latihan keusahawanan, ramai UKU masih berjuang untuk mendapatkan modal permulaan dan sokongan perniagaan berterusan (Mendiola, R.,2019; Mohhairil et al. 2021). Tambahan pula, kekurangan infrastruktur yang boleh diakses di tempat awam dan premis perniagaan terus menjadi penghalang utama OKU dalam menjalankan perniagaan mereka dengan lancar (Martin, & Honig, 2019; Hackett et al., 2020; Sarker, 2020; U.S. Bureau of Labor Statistics, 2020, July 29).

Di sebalik cabaran fizikal, ramai usahawan kurang upaya (UKU) juga menghadapi halangan psikologi seperti keyakinan diri yang rendah dan kreativiti yang terhad dalam mengembangkan perniagaan mereka. Faktor-faktor ini selalunya berpunca daripada pengalaman diskriminasi lampau dan akses terhad kepada pendidikan dan latihan perniagaan yang disesuaikan dengan keperluan mereka. Tanpa bimbingan yang mencukupi, ramai UKU gagal mencapai kejayaan yang mereka harapkan, meninggalkan mereka jauh di belakang rakan sejawat mereka yang tidak cacat (Dhar & Tahira, 2017; National Disability Institute, 2022).

Kesukaran UKU untuk berjaya dalam perniagaan bukan sahaja berpunca daripada kekurangan sokongan luar tetapi juga cabaran dalaman yang mereka hadapi. Ramai daripada mereka bergelut untuk mendapatkan pembiayaan, mengurus operasi perniagaan dan membina rangkaian yang kukuh dalam dunia perniagaan yang sangat kompetitif (Kitching, 2014; Maritz & Laferriere, 2016; Dhar & Tahira, 2017; NerdWallet, 2023). Halangan ini sering memaksa UKU untuk beroperasi pada skala yang lebih kecil dan menghalang mereka daripada berkembang, akhirnya menghegalkan potensi mereka untuk berjaya.

Secara keseluruhannya, walaupun usaha kerajaan dan masyarakat untuk memperkasakan OKU dalam pekerjaan dan keusahawanan semakin giat, cabaran yang mereka hadapi tetap ketara. Tanpa sokongan yang lebih menyeluruh, termasuk pendidikan, latihan, bantuan

kewangan, dan peralihan sikap masyarakat terhadap keupayaan OKU, golongan ini akan terus menghadapi kesukaran untuk mencapai kejayaan dalam perniagaan di Malaysia (Csillag et al., 2019; Caldwell, Harris & Renko, 2019; Mansor et al., 2023).

Bilangan UKU di Malaysia semakin meningkat, dengan pelbagai inisiatif bertujuan menyokong usaha mereka. Program seperti Pecutan dan Pembangunan Keusahawanan Kepimpinan Komuniti Belia Selangor (SAY LEAD) telah menyaksikan penyertaan daripada kira-kira 30 orang kurang upaya, memfokuskan untuk memperkasakan mereka dengan kemahiran dan sumber yang diperlukan untuk membina perniagaan mampan (Suhaila Shahrul Anuar, 2024).

Walau bagaimanapun, bagi individu yang kurang upaya fizikal, menavigasi landskap keusahawanan boleh memberikan pelbagai cabaran unik. Usahawan kurang upaya fizikal (UKU FIZIKAL) sering menghadapi halangan dalaman dan luaran yang menjejaskan keupayaan mereka untuk berjaya dalam perniagaan. Di Malaysia, perhatian semakin meningkat ke arah memperkasakan individu kurang upaya untuk mengambil bahagian secara aktif dalam aktiviti ekonomi. Namun begitu, laluan untuk menjadi usahawan yang berjaya bagi individu yang kurang upaya fizikal selalunya penuh dengan halangan.

## **PENYATAAN MASALAH**

UKU Fizikal bukan sahaja perlu menghadapi cabaran perniagaan yang umum, tetapi juga cabaran berkaitan dengan batasan fizikal mereka. Sokongan seperti akses kepada latihan, modal, dan infrastruktur mesra OKU amat diperlukan untuk memastikan kelangsungan perniagaan mereka. Walau bagaimanapun, masih terdapat banyak halangan yang membatasi keupayaan mereka untuk bersaing dengan usahawan bukan OKU.

Dalam situasi ideal, UKU fizikal seharusnya memiliki keyakinan diri, pengetahuan perniagaan, dan kreativiti yang mencukupi untuk berjaya dalam pasaran yang kompetitif. Mereka juga sepatutnya mendapat sokongan dalam bentuk latihan, bimbingan, dan akses kepada sumber yang membantu mereka mengatasi cabaran berkaitan kekurangan fizikal. Namun, dalam realiti, ramai UKU fizikal berdepan dengan keyakinan diri yang rendah, kurang pengetahuan dan pengalaman dalam perniagaan, serta kekurangan kreativiti disebabkan tumpuan mereka lebih kepada mengatasi halangan fizikal harian (OECD, 2020; García et al., 2021). Cabaran-cabaran ini menjadi bertambah kritikal apabila segelintir masyarakat bersikap negatif terhadap mereka. Selain daripada itu mereka juga mempunyai akses yang terhad kepada sokongan kewangan dan kemudahan infrastruktur. Akibatnya, ramai usahawan ini sukar untuk mengekalkan perniagaan mereka, menghadapi masalah kewangan, membuat keputusan yang kurang tepat, dan tidak mampu berinovasi (National Disability Institute, 2022). Keadaan ini bukan sahaja menyekat kejayaan mereka secara individu, tetapi juga mengurangkan sumbangan mereka kepada pembangunan ekonomi secara keseluruhan.

Menyedari cabaran-cabaran ini, artikel ini bertujuan untuk meneroka cabaran dalaman yang dihadapi oleh UKU fizikal. Dengan memberi tumpuan kepada isu keyakinan diri yang rendah, kekurangan pengetahuan dan pengalaman perniagaan, serta kreativiti yang terhad, kajian ini berusaha untuk memberikan pandangan yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kelangsungan dan kejayaan mereka dalam dunia perniagaan.

Hasil daripada kajian ini diharapkan dapat membantu dalam merangka strategi yang lebih berkesan untuk menyokong UKU fizikal dalam mengatasi cabaran yang dihadapi.

## **SOROTAN KAJIAN**

Keusahawanan dalam kalangan OKU telah menjadi topik yang semakin penting dalam bidang kajian sosial dan ekonomi. Keusahawanan bukan sahaja dilihat sebagai satu cara untuk mencapai kemerdekaan ekonomi bagi golongan OKU, tetapi juga sebagai satu cara untuk mereka menyumbang kepada masyarakat secara keseluruhan. Keusahawanan merupakan salah satu bidang yang penting bagi orang kurang upaya, bukan sahaja sebagai sumber pendapatan tetapi juga sebagai cara untuk mendapatkan pengiktirafan sosial. Keusahawanan dalam kalangan OKU menawarkan peluang kepada mereka untuk mengatasi stigma sosial yang sering dikaitkan dengan ketidakupayaan, serta membina keyakinan diri melalui kejayaan dalam perniagaan (McLaughlin & Kenji Kuno, 2011; Garcia & Capitan, 2021). Bagaimanapun, cabaran yang dihadapi oleh UKU adalah lebih hebat berbanding usahawan biasa. Cabaran ini termasuk diskriminasi, akses terhad kepada modal dan kemudahan perniagaan, serta ketidakupayaan fizikal yang menghadkan keupayaan mereka untuk menjalankan operasi perniagaan dengan lancar (Norstedt & Germundsson, 2021).

Penyelidikan yang menyeluruh adalah penting untuk memahami cabaran yang dihadapi oleh usahawan kurang upaya dan untuk membangunkan strategi yang berkesan untuk menyokong mereka. Walau bagaimanapun, kajian menunjukkan bahawa penyelidikan mengenai keusahawanan untuk OKU masih terhad, terutamanya di negara membangun seperti Malaysia (Norstedt & Germundsson, 2021). Kekurangan penyelidikan ini menyukarkan untuk mengenal pasti cabaran khusus yang dihadapi oleh usahawan kurang upaya, serta merekabentuk dasar dan strategi yang boleh menyokong mereka dengan lebih berkesan.

Cabaran dalaman merujuk kepada halangan peribadi, psikologi dan berasaskan kemahiran yang menghalang kemajuan UKU fizikal. Cabaran ini timbul dari dalam diri individu, berpunca daripada pelbagai faktor, termasuk kurang keyakinan diri, pengetahuan yang terhad, dan kreativiti yang tidak mencukupi. Isu-isu ini bukan sahaja menjejaskan keupayaan UKU fizikal untuk menubuhkan dan mengembangkan perniagaan mereka tetapi juga menghalang keupayaan mereka untuk mengemudi persekitaran perniagaan yang kompetitif.

Salah satu cabaran dalaman yang paling ketara yang dihadapi oleh UKU fizikal ialah kekurangan keyakinan diri (García & Capitán, 2022; National Disability Institute, 2022). Usahawan secara amnya memerlukan tahap keyakinan yang tinggi untuk membuat keputusan yang berani, mengambil risiko dan memimpin usaha mereka melalui ketidakpastian. Walau bagaimanapun, ramai usahawan kurang upaya fizikal bergelut dengan keraguan diri, selalunya disebabkan oleh stigma masyarakat atau pengalaman peribadi kegagalan. Keyakinan diri yang rendah ini boleh menghalang kesanggupan mereka untuk mengambil risiko yang dikira, terlibat dalam rundingan perniagaan atau mengembangkan perusahaan mereka (National Disability Institute, 2022; Coaching Focus, 2024). Tambahan pula, keyakinan diri yang rendah sering diterjemahkan kepada pembuatan keputusan yang lemah, menghadkan potensi mereka untuk pertumbuhan perniagaan dan inovasi (Abdullah, et al., 2016; Maritz & Laferriere, 2016; Dhar & Tahira, 2017).

Satu lagi cabaran dalaman bagi UKU fizikal ialah kekurangan pengetahuan dan pengalaman dalam bidang keusahawanan. Ramai individu kurang upaya fizikal mungkin tidak

mempunyai akses kepada peluang pendidikan atau vokasional yang sama seperti rakan sejawat mereka yang berkemampuan. Ini mengakibatkan jurang pengetahuan yang ketara, terutamanya dalam bidang seperti perancangan perniagaan, pengurusan kewangan dan pemasaran. Tanpa kemahiran keusahawanan yang diperlukan, UKU fizikal sering mendapati sukar untuk mengemudi persekitaran perniagaan yang kompleks, yang menjejaskan kemampuan dan skalabiliti usaha niaga mereka. Tambahan pula, pengalaman yang terhad dalam mengurus perniagaan boleh menyebabkan keputusan strategik yang lemah, akses terhad kepada pembiayaan dan peluang pertumbuhan yang terhad (Mota, Marques & Sacramento, 2020; Pérez-Macías, & Fernández-Fernández, 2021).

Kreativiti adalah faktor utama bagi usahawan yang ingin mendapatkan kelebihan daya saing dalam pasaran. Walau bagaimanapun, UKU fizikal sering menghadapi halangan dalam mengekspresikan kreativiti mereka, sama ada disebabkan oleh batasan masyarakat atau halangan peribadi. Kreativiti terhad boleh menyekat inovasi, menyukarkan usahawan kurang upaya fizikal untuk membezakan diri mereka daripada pesaing. Inovasi adalah penting dalam persekitaran perniagaan yang serba pantas hari ini, dan tanpanya, usahawan bergelut untuk menyesuaikan diri dengan keadaan pasaran yang berubah-ubah. Kekurangan penyelesaian kreatif kepada cabaran perniagaan memburukkan lagi kesukaran yang dihadapi oleh UKU fizikal dalam mengekalkan dan mengembangkan perniagaan mereka (Abdullah, Mohamad & Abu Bakar, 2016; Maritz & Laferriere, 2016; Dhar & Tahira, 2017).

UKU fizikal sering berhadapan dengan cabaran dalaman yang berkait rapat dengan keadaan fizikal dan mental mereka. Masalah seperti perasaan rendah diri, sikap dan mentaliti negatif, serta kurang motivasi adalah antara isu utama yang dibincangkan dalam kajian lepas (Cambridge University Press, 2023; Kendra, 2023). Perasaan rendah diri mungkin timbul akibat stigma masyarakat terhadap orang kurang upaya, yang boleh mengurangkan keyakinan mereka untuk mengambil risiko dan membuat keputusan penting dalam perniagaan. Sikap dan mentaliti negatif, seperti takut gagal atau enggan mencuba sesuatu yang baru, boleh menghalang perkembangan perniagaan. Kurang motivasi juga merupakan masalah yang sering dihadapi terutamanya apabila UKU berdepan dengan halangan yang berterusan tanpa sokongan yang mencukupi (Abdullah, et al., 2016; Caldwell, et.al., 2016; Maritz & Laferriere, 2016; Dhar & Tahira, 2017). Kajian ini akan menganalisis bagaimana masalah dalaman ini mempengaruhi prestasi dan daya tahan UKU dalam dunia perniagaan.

## **METODOLOGI**

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memahami cabaran dalaman dan luaran yang dihadapi oleh UKU fizikal di Selangor. Seramai lima peserta dipilih melalui kaedah *purposive sampling*, yang bertujuan untuk mendapatkan perspektif mendalam daripada individu dengan ciri-ciri khusus berkaitan persoalan kajian. Reka bentuk kajian menggunakan Inkuiri Kualitatif Asas kerana ia membolehkan pengkaji memahami pengalaman dan persepsi individu secara mendalam, khususnya dalam konteks cabaran keusahawanan OKU. Data dikumpulkan melalui temu bual separa berstruktur, memberi ruang kepada peserta untuk berkongsi pandangan mereka secara terbuka dan bebas.

Proses analisis data dilakukan melalui teknik *coding* dan analisis tematik, yang dijalankan secara manual menggunakan Microsoft Word. Teknik coding digunakan untuk mengenal pasti tema-tema utama dan corak berulang dalam data yang dikumpulkan. Analisis tematik membolehkan pengkaji menyusun data secara sistematik dan mendalam, dengan tujuan untuk

memahami secara menyeluruh cabaran yang dihadapi oleh UKU. Teknik ini sesuai dengan kajian ini kerana ia memberi fokus kepada pemahaman yang mendalam tentang pengalaman hidup peserta dan cabaran keusahawanan yang mereka hadapi.

## **DAPATAN KAJIAN**

### **Latar Belakang Demografi**

Peserta kajian ini adalah terdiri daripada usahawan dari Persatuan OKU Berdaya Hulu Langat, Selangor adalah sebuah Pertubuhan Bukan kerajaan (NGO) yang telah ditubuhkan dengan rasminya pada 04 haribulan Jun 2015. Lima orang UKU fizikal Melayu Muslim telah bersetuju untuk menjadi informan dalam kajian ini. Jadual 1 menunjukkan profil UKU Fizikal di Persatuan OKU Berdaya, Hulu Langat, Selangor.

#### **Jadual 1**

##### *Maklumat Peserta Kajian*

<b>Maklumat</b>		<b>Peserta Kajian</b>
Jantina	Lelaki	PKA, PKB, PKC,
Agama	Islam	PKD dan PKE
Bangsa	Melayu	
Umur	Bawah 29 tahun: 2 orang	PKA, PKB
	30 – 39 tahun: 2 orang	PKC, PKD
	Atas 50 tahun: 1 orang	PKE

Peserta kajian adalah terdiri daripada lima orang usahawan kurang upaya fizikal Melayu Muslim. Mereka terdiri daripada dua orang yang berumur 21-29 tahun dan 30-39 tahun serta seorang yang berumur dalam lingkungan 50-59 tahun.

#### **Jadual 2**

##### *Jenis Kecacatan Fizikal*

<b>Jenis Kecacatan Fizikal</b>	<b>Punca</b>	<b>Peserta Kajian</b>
Fizikal dan Pembelajaran	Sejak lahir	PKA
Cacat anggota tangan kanan dan kaki kiri	Kemalangan	PKB
Fizikal - masalah saraf daripada pinggang ke kaki (kaki tidak boleh diluruskan) dan masalah penglihatan	Sejak lahir	PKC
Anggota kaki lemah separuh badan	Kemalangan	PKD
	Demam panas	PKE

Jadual 2 pula menunjukkan punca kecacatan setiap peserta kajian. Antara punca kecacatan adalah akibat kemalangan, penyakit dan cacat sememula dilahirkan (cacat semula jadi).

### Jadual 3

#### *Latar Belakang Pendidikan*

Pendidikan	Peserta Kajian
PMR/SRP	PKE
SPM dan SKM (Pengurusan Pejabat)	PKA
SPM dan Sijil Asas Komputer	PKB
Ijazah Sarjana Muda	PKC (USIM) PKD (UiTM)

Jadual 3 menunjukkan latar belakang pendidikan peserta kajian. Dari segi latar belakang pendidikan menunjukkan PKC dan PKD mempunyai latar belakang pendidikan di peringkat Ijazah Sarjana Muda. Manakala PKE di peringkat Sijil Rendah Pelajaran (SRP), PKA dan PKB di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM.) Selain itu PKA memiliki Sijil Asas Komputer daripada Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan OKU. Manakala, PKB juga memiliki Sijil Kemahiran Malaysia dalam bidang Pengurusan Pejabat.

### Jadual 4

#### *Latar Belakang Perniagaan*

Latar belakang Perniagaan	Peserta Kajian
Francais Boomburger	PKA
Perniagaan Kerepek	PKB
Kedai Runcit OKU Mart	PKC
Agensi Perunding Takaful dan Konsultan Pendidikan	PKD
Perniagaan Bakeri	PKE

Jadual 4 menunjukkan latar belakang perniagaan peserta kajian. PKA melibatkan diri dalam perniagaan francais Boomburger di Bandar Baru Bangi. Penglibatan PKA dalam perniagaan ini disebabkan pengalaman beliau yang pernah bekerja di restoran makanan segera (McDonald's). Secara purata daripada hasil jualan burger beliau memperoleh pendapatan bersih RM500 sebulan. Manakala PKB terlibat dengan perniagaan menjual kerepek selepas kontrak kerja beliau ditamatkan. Selain daripada menjual kerepek beliau juga menjadi penghantar makanan (Food Panda). dan terlibat dalam perniagaan menjual kerepek secara separuh masa.

Seterusnya PKC terlibat dengan pelbagai pekerjaan sambilan dalam pelbagai bidang. Selepas tamat kontrak beliau mula menceburi perniagaan kedai runcit di Medan Usahawan Sekyen 1, Bandar Baru Bangi yang diberi nama OKU Mart. Manakala PKD selepas terlibat dalam kemalangan, berjinak-jinak sebagai perunding takaful dalam tahun 2014 dan akhirnya membuka perniagaan Agensi takaful pada tahun 2022. Selepas itu PKD membuka perniagaan perkhidmatan pendidikan secara digital yang diberi nama *M. Learning Education* selepas musim pandemic. Perkhidmatan yang disediakan adalah pembelian e-book buku-buku sekolah jenama Sasbadi dan perkhidmatan tuisyen kepada pelajar-pelajar sekolah rendah dan menengah. Akhir sekali PKE memulakan perniagaan menjual makanan seperti karipap, donut, pau dan kek di pasar-pasar malam pada tahun 2006 sehingga 2010. Kini beliau berniaga secara sambilan dari rumah.

## Cabaran Dalaman yang Dialami Oleh Usahawan Kurang Upaya Fizikal (UKU)

Berdasarkan dapatan kajian, terdapat tiga cabaran dalaman yang dihadapi oleh UKU iaitu meliputi ketidakupayaan diri kerana keadaan fizikal yang lemah, sikap dalam diri seperti rasa putus asa, hilang motivasi, rasa rendah diri dan perasaan malas dan masalah kesihatan yang tidak menentu yang perlu bergantung kepada ubat.

### *Cabaran Dalaman Keadaan Fizikal Diri*

Kesemua peserta kajian menyatakan cabaran dalaman mereka yang pertama adalah keadaan fizikal diri mereka yang lemah atau kekuatan diri mereka yang tidak kuat menjadi halangan kepada mereka untuk aktif bergerak dalam menguruskan perniagaan mereka. Sebagaimana kenyataan PKA dan PKB dalam temu bual di bawah yang kudrat dan pergerakannya yang terbatas yang tidak sama dengan orang yang normal menyebabkan beliau tidak mampu mengangkat barang perniagaan yang berat.

“Itulah yang selalu kami alami. Sebab bila keadaan dah macam ni. Salah **satu faktor utama pergerakanlah**. Bila dah pergerakan kami terhad, terbantutlah dalam diri tu kan...”

(PKA-12.51/21.1.2023-F2F)

“Bagi saya, **pertama sekali kudratlah**. Tak samalah kan dengan orang yang sempurna dan saya tak mampu untuk kalau macam berniaga ni **saya tak boleh mampu angkat barang yang banyak**. Mungkin berapa barang saya mampu berbanding yang sempurna. Itu **pergerakan saya pergerakan agak terbatas**. Saya boleh buat tapi berpeluh juga untuk bagi siap”

(PKB-12.59/21.1.2023-F2F)

Ini turut disokong oleh PKC yang turut berasakan cabaran dalaman yang beliau hadapi dalam menjalankan perniagaan adalah faktor kurang kekuatan disebabkan masalah fizikal yang dihadapinya. Sehingga beliau terpaksa memerlukan bantuan dan sokongan orang lain untuk membawa beliau bergerak ke lapangan.

“Cabaran dalaman **faktor dari segi kekuatanlah**. Pasakkan dalam diri ke macam tiba-tiba bila saya buat kerja lapangan macam nak hantar barang sendiri. **Cabaran bila sendiri memang saya perlu support. Bila tak ada support takkan jadi kerja.**”

(PKC-12.10/21.1.2023-F2F)

Seterusnya, PKE juga memberikan pandangan yang sama dengan peserta-peserta kajian yang lain. Beliau menjelaskan pergerakan beliau yang terhad menyebabkan beliau terpaksa meminta pertolongan orang untuk mengangkat peralatan perniagaannya. Bahkan pergerakannya yang terhad juga kadang-kadang menjadikan masyarakat kurang yakin dengan kemampuan UKU.

“Macam dalaman macam kita ni OKU. **Pergerakan kita terhad**. Lepas tu orang tengok budak ni yakin ke boleh tengok ke macam ni kerja yang diceburi tu boleh buat ke? Ada juga macam tu....”

(PKE-12.0/16.6.2023-GM)



**“Tenaga tu kita terhad sikit. Memerlukan semua orang untuk angkat-angkat barang. Kalau tempah secara banyak, makna kita kena bawa secara banyak. Nak kena upah-upah orang bawa turun. Contoh nak bawa naik kereta ke...kalau masuk satu kotak pun nak upah orang angkat masuk kereta. Dah *packing-packing* nak masuk kotak, *makna kita nak bawa tu lagi berat. Keberatan bagi kita dah. memang tak terdaya lagi dah*”**

(PKE-12.1/16.6.2023-GM)

### *Cabaran Sikap Dalam Diri*

Cabaran kedua adalah sikap dalam diri UKU itu sendiri seperti rasa putus asa, hilang motivasi, rasa rendah diri dan perasaan malas. Sebagai contoh, menurut PKC kadang-kadang beliau berasa hilang motivasi dan akhirnya beliau berasa malas untuk bekerja.

**“*Demotivate tu biasa*, bila kita dah kerja dalam komuniti yang sama dan sebenarnya kita nampak mereka kan. *Motivasinya... demotivatenya...* satu faktor masalah... bila kerja, *of course* kita kena bangun awallah, kena prepare awal apa semua kan?...*kadang-kadang bila down ni, malaspun ada, stresspun ada*. Satu lagi saya ni ...sendiri, yelah *small business owner*...aah tak berapa pandai...banyak kekangan masa...”**

(PKC-12.08/21.1.2023-F2F)

Seterusnya sikap perasaan malas juga menjadi cabaran dalam diri UKU yang ditemu bual seperti PKA, PKB dan PKC. Sebagai contoh PKA menjelaskan adakala perasaan malas menjadi cabaran dalam diri beliau ditambahkan pula kepenatan, rasa putus asa dan motivasi yang jatuh bila berlaku situasi-situasi di luar jangkaan seperti kejatuhan dalam jualan dan cuaca yang tidak menentu yang memberi kesan kepada perniagaan beliau.

**“Dalaman... dia lebih kepada...macam nilah. Lebih pada dirilah. *Sebab macam kadang-kadang sifat macam malas...*”**

”Penemu bual: “Malas tu kenapa?”

**“*Mungkin penat*. Mungkin waktu penat, mungkin *faktor cuaca, putus asa*. Mungkin *semalam dah dapat sale rendah. Macam kita dah downlah, Motivasilah* kan?”**

(PKA-12.52/21.1.2023-F2F)

Kenyataan PKA di atas turut disokong oleh PKB yang turut menjelaskan bahawa beliau juga sering menghadapi perasaan malas yang sama macam yang dihadapi oleh PKA sebagaimana kenyataan beliau di bawah ini:

**“Bila pergerakan kami terhad, terbantutlah dalam diri tu kan *macam malas nak buat* sebab kita dah payah nak buat marahlah buat tu. Tak ada upaya jadi kitab rehat. *Bila dah rehat datanglah malas...*”**

(PKB-12.523/21.1.2023-F2F)

### *Cabaran Masalah Kesihatan*

Cabaran dalaman yang ketiga iaitu masalah kesihatan UKU itu sendiri yang tidak menentu yang bergantung kepada pengambilan ubat yang berterusan sebagaimana yang dihadapi oleh PKC dan PKD. Di mana PKD masih tetap bergantung kepada ubat selepas mengalami kecederaan saraf tunjang selepas mengalami kemalangan jalan raya pada tahun 2014 yang

menyebabkan beliau terpaksa bergantung sepenuhnya kepada kerusi roda. Kesakitan yang dialami setiap kali diserang sakit membataskan penglibatan beliau dalam perniagaan yang dijalankannya.

“Sebab 2014 tu *saya kena SCI (Spinal Cord Injury) accident*. So saya *quit* daripada bank.... *Spinal Cord Injury* maknanya *saya fully menggunakan kerusi roda* untuk akses mana-mana”

(PKD-10.57/16.6.2023-GM)

“Kalau untuk yang dalaman ni macam lebih kepada sekarang ni macam lebih kepada SCI sekarang ni *macam bergantung kepada ubat lagilah sebab dia tahap kesakitan itu kadang-kadang boleh cecah kepada level sampai sepuluh sepuluh then dia depend* pada situasi jugalah sebab dia kalau *once* ada infeksi terus masuk wad macam tulah. Sebab mana kalau kita berlebihan kepada fizikal agak terbataslah bagi saya”.

(PKD-10.58/16.6.2023-GM)

Jadual 5 menunjukkan ringkasan tema-tema cabaran dalaman yang dihadapi oleh UKU dalam menjalankan perniagaan mereka.

### Jadual 5

#### Tema Cabaran Dalaman

Tema Cabaran Dalaman	Peserta Kajian
Keadaan Fizikal diri:	PKA, PKB, PKC,
1. Tidak mampu/kudrat/lemah kekuatan	PKD, PKE
Sikap dalam diri:	
1. Rasa putus asa	PKA
2. Hilang motivasi	PKA, PKC, PKD
3. Rasa rendah diri	PKB
4. Perasaan malas	PKA, PKB, PKC
Masalah kesihatan yang tidak menentu, bergantung kepada ubat	PKC, PKD

Hasil dapatan kajian, penyelidik mendapati bahawa **keadaan fizikal diri** (tidak mampu, kudrat lemah, keterbatasan pergerakan), **sikap dalam diri** (rasa putus asa, hilang motivasi, rendah diri dan malas) dan **masalah kesihatan** adalah **cabaran dalaman** yang dialami oleh UKU di Persatuan Berdaya OKU Hulu Langat.

Dapatan kajian adalah selari dengan kajian lepas yang menerangkan bahawa golongan OKU diakui mempunyai keterbatasan fizikal dalam menyertai sesuatu pekerjaan dan ini adalah salah satu penghalang kepada kebebasan mereka dalam menjalankan sesuatu aktiviti (Asma Zulaikha et al., 2022). Semangat keusahawanan UKU boleh jadi akan terhalang oleh aspek seperti ketidakupayaan pembelajaran, fizikal dan kognitif (Renko et al., 2016; Miller & Le Breton-Miller, 2016) yang secara relatifnya menyebabkan kurang keyakinan diri dan motivasi yang rendah (Maritz & Laferriere, 2016; Dhar & Tahira, 2017; Abdullah et al., 2018; Csillag et.al., 2019) dalam mengekalkan kejayaan dan usaha niaga (Dhar & Tahira, 2017; Kitching, 2014).

Tambahan pula, sikap negatif dalam diri menyebabkan UKU mempunyai inisiatif sendiri yang rendah, tiada kegigihan dan orientasi untuk berjaya, perancangan yang tidak tersusun

serta ketegasan yang goyah di mana akan memberi ancaman kepada perniagaan (Abdullah, Mohamad & Abu Bakar, 2016; Maritz & Laferriere, 2016; Dhar & Tahira, 2017).

Maka, golongan ini lebih cenderung untuk mengalami kesan sosioekonomi yang buruk, seperti kurang pendidikan, taraf kesihatan yang lebih rendah, Tingkat pekerjaan yang lebih rendah, dan kadar kemiskinan yang lebih tinggi (World Bank, 2023). Keadaan ini menyebabkan mereka hilang semangat, tidak yakin diri, berfikiran negatif dan berasa terpinggir dalam menikmati akses dalam perkhidmatan pendidikan, faedah kesihatan dan pengangkutan yang lebih baik (Dhar & Tahira, 2017; Martin, & Honig, 2019; Hackett et al., 2020; Sarker, 2020).

Justeru, UKU perlu berusaha lebih keras daripada golongan normal agar berupaya mendapat akses kemudahan-kemudahan tersebut dan memperoleh pendapatan yang lebih terjamin. Pendapatan yang diperoleh menjadi suatu jaminan dalam memenuhi keperluan asas, mendapatkan pendidikan yang baik, pembiayaan kesihatan yang konsisten dan berupaya keluar dari kelompok kemiskinan.

## **KESIMPULAN**

Kajian ini mengetengahkan beberapa cabaran dalaman yang dihadapi oleh usahawan kurang upaya fizikal (UKU) dalam perniagaan mereka. Penemuan ini menekankan tiga bidang utama perjuangan: batasan fizikal, faktor psikologi, dan cabaran berkaitan kesihatan. Pertama, keadaan fizikal peserta, seperti mobiliti dan kekuatan yang berkurangan, secara ketara menghalang keupayaan mereka untuk menguruskan operasi perniagaan harian secara bebas. Ramai peserta bergantung pada bantuan luar untuk tugas yang memerlukan tenaga fizikal, seterusnya menghehadkan produktiviti dan keupayaan mereka untuk mengembangkan perniagaan mereka.

Kedua, kajian mengenal pasti faktor psikologi, seperti keyakinan diri yang rendah, kecenderungan ke arah penurunan motivasi, dan stigma masyarakat yang terinternalisasi. Faktor-faktor ini selalunya mengakibatkan perasaan rendah diri dan teragak-agak untuk mengambil risiko, menghehadkan kapasiti mereka untuk mengembangkan perniagaan mereka. Kekurangan motivasi, diburukkan lagi oleh batasan fizikal dan tekanan luaran, mengurangkan lagi dorongan mereka untuk berjaya dalam landskap keusahawanan yang sangat kompetitif.

Akhir sekali, cabaran berkaitan kesihatan yang dihadapi oleh usahawan UKU, terutamanya mereka yang bergantung kepada ubat-ubatan untuk menguruskan keadaan kronik, ditunjukkan dengan ketara menjejaskan konsistensi mereka dalam operasi perniagaan. Tempoh sakit atau kesakitan sering mengganggu jadual kerja mereka, menjadikannya sukar untuk mengekalkan pertumbuhan perniagaan yang stabil.

Secara keseluruhannya, penemuan ini sejajar dengan kajian sedia ada, yang menunjukkan bahawa individu kurang upaya dari segi fizikal menghadapi cabaran yang berpunca daripada faktor dalaman. Untuk menangani cabaran ini, adalah penting untuk menyediakan sistem sokongan yang lebih disasarkan, seperti akses yang dipertingkatkan kepada penjagaan kesihatan, kaunseling psikologi dan program latihan perniagaan yang disesuaikan dengan keperluan UKU. Sokongan masyarakat sekeliling serta badan-badan yang berkaitan adalah amat penting samada dalam bentuk fizikal, infrastruktur, spiritual mahupun moral. Dengan

campur tangan yang sesuai, UKU boleh mengatasi halangan dalaman ini dan merealisasikan potensi mereka sepenuhnya dalam dunia perniagaan.

## REFERENCES

- Abdullah, S., Abu Bakar, L.J., & Mohamad, A. (2018). Program transformasi OKU melalui edu-tourism: Isu dan cabaran bagi meningkatkan kompetensi keusahawanan dalam kalangan belia OKU. *International Journal of Accounting, Finance and Business*, 3(7), 13-26. eISSN: 0128-1844.
- Abdullah, S., Mohamad, A., Abu Bakar, L.J (2016). Program transformasi OKU melalui edu-tourism: Satu tinjauan terhadap kompetensi keusahawanan orang kelainan upaya (OKU). *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship*, 2 (3).
- Asma Zulaikha, H., Hariyaty, A. W., Rafiduraida, A. R. (14-15 December, 2022). *Pendekatan keusahawanan sosial dalam penyediaan pekerjaan kepada orang kelainan upaya (OKU)* [Prosiding]. International Conference on Accounting, Management and Economics (ICAME2022), Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris. e ISBN 978-629-97614-0-2
- Caldwell, K., Harris, S.K., & Renko, M. (2016). Social Entrepreneurs with Disabilities: Exploring Motivational and Attitudinal Factors. *Canadian Journal of Disability Studies*, 5, 211-244.
- Caldwell, K., Parker Harris, S., & Renko, M. (2019). Inclusive management for social entrepreneurs with intellectual disabilities: “How They Act”. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*. doi:10.1111/jar.12662 10.1111/jar.12662
- Cambridge University Press. (2023). Low self-esteem: A refined cognitive behavioural model. <https://www.cambridge.org>
- Coaching Focus. (2024). The Impact of a Lack of Confidence on Workplace Performance. <https://www.coaching-focus.com/blog/the-impact-of-a-lack-of-confidence-on-workplace-performance>
- Csillag, S., Gyori, Z., & Svastics, C. (2019). Long and winding road? *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*. doi:10.1108/jec-11-2018-0097
- Dhar, S., & Tahira Farzana. (2017). Barriers to entrepreneurship confronted by persons with disabilities: An exploratory study on entrepreneurs with disabilities in Bangladesh. *Management Development*, 31(2), 73-96.
- Essa, Abu Yamin. (2024, Jan 21). JKM daftar 674,548 OKU dalam kalangan rakyat Malaysia. *Berita Harian*. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2024/02/1215119/jkm-daftar-674548-oku-dalam-kalangan-rakyat-malaysia>
- García, P. O., & Capitán, Á. J. O. (2021). Entrepreneurship for People with Disabilities: From Skills to Social Value. *Frontiers in Psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.699833>
- Hackett, R.A., Steptoe, A, Lang, R.P., & Jackson, S. (2020). Disability discrimination and well-being in the United Kingdom: A prospective cohort study. *BMJ Open*. doi:10.1136/bmjopen-2019-035714
- Kendra, C. (2023). 11 Signs of Low Self-Esteem. *Verywell Mind*. <https://www.verywellmind.com>
- Kitching, J. (2014). Entrepreneurship and self-employment by people with disabilities. *Centre for Entrepreneurship, SMEs, Tourism and Local Development*, 1-27.

- Maritz, A., & Laferriere, R. (2016). Entrepreneurship and self-employment for people with disabilities. *Australian Journal of Career Development*, 25(2), 45–54, doi:10.1177/1038416216658044
- Martin, B. C., & Honig, B. (2019). Inclusive management research: Persons with disabilities and self-employment activity as an exemplar. *Journal of Business Ethics*. doi:10.1007/s10551-019-04122-x
- Masitah Hayati, M. I., & Suhaida, A. K. (2013). Perbandingan kemahiran vokasional diperlukan pelajar pendidikan khas Integrasi Sekolah Menengah Harian Biasa dengan Sekolah Menengah Vokasional Pendidikan Khas [Prosiding]. Graduate Research in Education Seminar (GREduc), Universiti Putra Malaysia.
- McLaughlin, K. & Kuno, K. (2011). Mempromosi ‘disability equality’ dari teori kepada praktikal. Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Md Mansor, M. N., Tasnim, R., Alias, R., & Norman, A. M. M. (2023). Disabled but determined: Challenges faced by entrepreneurs in Selangor, Malaysia during the COVID-19 pandemic. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 23(1), 65-71. <https://doi.org/10.37268/mjphm/vol.23/no.1/art.1518>
- Mendiola, R. (2019). PWDs in PH continue to face discrimination. *Asian Journal*. <https://www.asianjournal.com/usa/immigration/pwds-in-ph-continue-to-face-discrimination/>
- Miller, D. & Le Breton-Miller, I. (2016). Underdog entrepreneurs: A model of challenge-based entrepreneurship. *Entrepreneurship Theory*. doi: 10.1111/etap.12253
- Mohhairil Isaruddin, Aizan Sofia Amin & Nur Saadah Mohamad Aun (2021). Sokongan psikologi dalam perniagaan kepada usahawan belia kurang upaya fizikal. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 35(1), 74-86. ISSN-2289-8174 74
- Mota, I., Marques, C., & Sacramento, O. (2020). Handicaps and new opportunity businesses: What do we (not) know about disabled entrepreneurs? *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*, 14(3), 321–347. doi:10.1108/jec-12-2019-0120 10.1108/JEC-12-2019-0120
- National Disability Institute. (2022). Small Business Ownership by People with Disabilities: Challenges and Opportunities. *National Disability Institute*. <https://www.nationaldisabilityinstitute.org/press/report-finds-entrepreneurship-an-increasing-employment-option-for-adults-with-disabilities>
- NerdWallet. (2023, October 26). Entrepreneurs With Disabilities Activate Allies, Rewrite the Narrative. <https://www.nerdwallet.com/article/small-business/entrepreneurs-with-disabilities>
- Norstedt, M., & Germundsson, P. (2021). Motives for entrepreneurship and establishing one’s own business among people with disabilities: Findings from a scoping review. *Disability & Society*, 1–20. <https://doi.org/10.1080/09687599.2021.1919504>
- OECD. (2020). Self-employment and entrepreneurship for people with disabilities. <https://www.oecd-ilibrary.org>
- Pérez-Macías, N., & Fernández-Fernández, J.L. (2021). Personal and contextual factors influencing the entrepreneurial intentions of people with disabilities in Spain. *Disability & Society*, 1–23. doi:10.1080/09687599.2021.1874302
- Portal Rasmi Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). (2023). Orang Kurang Upaya: Kategori OKU. [https://www.jkm.gov.my/jkm/index.php?r=portal/content menu&id =WjdtTnluUS9Q Y0ZpMTRnVXNIZ11SZz09](https://www.jkm.gov.my/jkm/index.php?r=portal/content%2Fmenu&id=WjdtTnluUS9QY0ZpMTRnVXNIZ11SZz09)
- Renko, M., Parker Harris, S., & Caldwell, K. (2016). Entrepreneurial entry by people with disabilities. *International Small Business Journal*, 34(5), 555–578, doi:10.1177/0266242615579112

- Sarker, D. (2020). Discrimination against people with disabilities in accessing microfinance. *Alter*. doi: 10.1016/j.alter.2020.06.005
- Suhaila Shahrul Annuar. (May 16, 2024). Selangor's SAY LEAD helps vulnerable groups develop business skills. *Selangor Journal*. <https://selangorjournal.my/2024/05/selangors-say-lead-helps-vulnerable-groups-develop-business-skills/>
- U.S. Bureau of Labor Statistics. (2020, July 29). Barriers to employment for people with a disability. *The Economics Daily*. <https://www.bls.gov/opub/ted/2020/barriers-to-employment-for-people-with-a-disability.htm>