

E-PROCEEDING

8th International Conference on Postgraduate Research
(8th ICPR 2022)

e-ISBN: 2710-7000

1 November 2022

Organized by:

Pusat Pengajian Siswazah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)

A Review of Brunei Darussalam's Approach in Protecting Women Against Domestic Violence

NURUL AMALINA BINTI HAJI AHMAD

Faculty of Shariah and Law, Sultan Sharif Ali Islamic University (UNISSA), Brunei Darussalam

Amalinahjahmad95@gmail.com

DR. YUSUF IBRAHIM AROWOSAIYE,

Faculty of Shariah and Law, Sultan Sharif Ali Islamic University (UNISSA), Brunei Darussalam

ibrahimyusuff@gmail.com

ABSTRACT

Domestic violence has become a worrisome phenomenon that threatens the lives, and well-being of people globally, particularly among women. It is prevalent that at least one in three women worldwide experiences physical or sexual violence mostly by an intimate partner. Domestic violence against women is considered as a human rights violation. Aside from being a criminal act, it also constitutes a public health emergency, with far-reaching consequences for millions of women around the world who are the primary victims. Ever since the outbreak of Covid-19, emerging data and reports have shown that domestic violence against women and girls has intensified. This development calls for urgent legal response and community intervention. Against this backdrop, this paper examines the phenomenon of domestic violence against women in Brunei Darussalam. It also explores effectiveness of the Brunei's legislative and non-legislative measures to this development and the extent of Brunei government's commitment under the international human rights instruments and various treaties on elimination of violence against women. Although Brunei has no specific legislation on domestic violence, facts available reveal that perpetrators of domestic violence in Brunei are punished but yet awareness level of the evil of domestic violence in the nation needs to be intensified. The paper concludes on the note that both legal and non-legal measures need to be strengthened in order to effectively control the incidence of domestic violence against women in Brunei Darussalam. It is also recommended that the non-governmental organizations (NGOs) and the communities should be mobilized to champion public awareness of domestic violence and providing social support and assistance to the victims.

Keywords: Domestic violence (DV), Intimate Partner, Human Rights violation, Legal approach and non-Legal approach.

INTRODUCTION

Marriage is a mutual contract between man and woman. It is built upon the principles of love, honor, respect and mutual caring and support. Marriages stabilize society by protecting its primary unit, the family.¹ Husband and wife have their own rights and duties. Allah imposed the duty on husbands to take care of their wives and not to allow any harm to be inflicted

¹ Ahmad Bello, Dogarawa. (2009) Marriage and Divorce in Islam. MPRA(Munich Personal RePEc Archive) 1. Retrieved from <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/23194/>

against them.² It has been reported that globally, 6 out of 10 women experience physical and/or sexual abuse in their lives.³ According to the Secretary-General of the United Nations on an in-depth study on all forms of violence against women in 2006, about 89 countries have specific law on domestic violence and, more countries had established national action plans on domestic violence against women and girl child. However, about 102 countries, Brunei Darussalam inclusive, do not have specific laws on domestic violence and about 53 countries considered rape in marriage not constituting an offence.⁴ Countries in the ASEAN region, have either acceded to or ratified the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW). There are 8 out of 10 countries in the ASEAN region that have enacted special laws and provisions on domestic violence except Myanmar and Brunei Darussalam.⁵ Although Brunei Darussalam do not have a specific law on domestic violence; however, legal actions could be taken against the perpetrator of abuse and provides protection to the victims of violence relying on other legislations that are related to the subject matter of domestic violence. Nevertheless, it often happened that victims of domestic violence are sometimes in dilemma whether to take legal actions towards their spouse or to remain silence. However, Brunei have been moving forward in attempt to combat this type of violence through legal measures. Thus, sanctions are provided for the abusers under the Penal Code Chapter 22, Married Women Act Chapter 190, and the Islamic Family Law Act Chapter 217.

Against the above backdrop, this paper examines the definition of domestic violence, the causes and its effects on the victims in Brunei. The paper also examines the legal and non-legal measures in response to the phenomenon of domestic violence in Brunei. The paper concludes by exploring the effectiveness of the measures and provided some recommendations on how best to address the problem of domestic violence against women.

METHODOLOGY

The research methodology to be used in this paper is a qualitative research method. This will involve the analysis and interpretation of various Bruneian statutes, policies and international legal instruments and text on the subject of domestic violence. In that wise, the study will be largely library-based. This methodology is chosen because this research involves the examination of the provisions of the domestic laws on domestic violence as treated under the relevant provisions of the Brunei Penal Code Chapter 22, Married Women Act Chapter 190 and the Islamic Family Law Act Chapter 217. The study will also place reliance on the primary and secondary source of information and data. The collection of primary source and data include the legislations such as Statues, Acts and Order. While, for secondary source of information and data includes books and journals, online journals, news report and websites. The data collection is done from several institutions in the country such as University of Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA), University of Brunei Darussalam (UBD) and other libraries in the country and other related government sectors and agencies.

² Al- Quran Al-Karim 65:6 Allah S.W.T says: “Lodge them (in a section) of where you dwell out of your means and do not harm them in order to oppress them.

³ Pg Datin Hj Mariam Pg Hj Matarsat, Pg Hj Zubaidah Pg Hj Kamaludin, Hj Mordiah Hj Jackia and Hj Siti Aynah Hj Mohd Yaakub. (2010) *Addressing Violence Against Women (VAW)* (1st ed) The Islamic Propagation Centre.

⁴ Ibid p.6.

⁵ Lawyers Collective Women’s Rights Initiative, India. (2009) *Domestic Violence Legislation and its Implementation An analysis for ASEAN countries based on international standards and good practices* (Ed. Amarsanaa Darisuren and Sarah Fortuna) Bangkok, Thailand: United Nations Development Fund for Women (UNIFEM).

DEFINITION OF DOMESTIC VIOLENCE

There is no universally accepted definition on domestic violence because the term, domestic violence may be either defined narrowly or broadly. Domestic violence is also known as domestic abuse or an intimate partner violence. It is therefore defined as a pattern of behavior or abusive power that is regularly happen when the abuser tries to control and dominate their partner or between the family members.⁶ Domestic violence can be categorized into a physical, sexual, emotional and financial abuse. This also includes behaviors such as assault, manipulation, hurt, threat, humiliation and intimidation.⁷

According to Article 2 of Declaration on the Elimination of Violence against Women Proclaimed by General Assembly resolution 48/104 of 20 December 1993, “violence against women shall be understood to encompass, but not be limited to, the following: (a) Physical, sexual and psychological violence occurring in the family, including battering, sexual abuse of female children in the household, dowry-related violence, marital rape, female genital mutilation and other traditional practices harmful to women, non-spousal violence and violence related to exploitation; (b) Physical, sexual and psychological violence occurring within the general community, including rape, sexual abuse, sexual harassment and intimidation at work, in educational institutions and elsewhere, trafficking in women and forced prostitution; (c) Physical, sexual and psychological violence perpetrated or condoned by the State, wherever it occurs.”⁸

The Declaration on the Elimination of Violence Against Women, also defines violence against women as “any act of gender-based violence that results in, or is likely to result in, physical, sexual, or psychological harm or suffering to women, including threats of such acts, coercion or arbitrary deprivation of liberty, whether occurring in public or private life.”⁹ It is a manifestation of inequality between men and women that subsequently causes domination over and discrimination against women.¹⁰ Violence against women is a technical term used to collectively refers to violent acts that are primarily or exclusively committed against women and girls.¹¹ This type of violence can happen to anybody regardless of their race, age, sexual orientation, religion or gender.¹²

It is instructive to note that Brunei Darussalam do not have a specific legislation on domestic violence. Therefore, it will be difficult to refer to a specific statutory definition of domestic violence under the Brunei Darussalam legal system. However, in response to domestic violence cases the Government of Brunei have amended the two primary legislations which contain the provisions for combating domestic abuse. The legislations are the Married Women Act (Cap 190) for the non- Muslims married women and the Islamic Family Law (Cap 217) for the Muslim married women which was enforced on 26 June 2010. Nevertheless, the Married Women Act (Cap190) and the Islamic Family Islamic Family Law (Cap 217) are not explicit on sexual and psychological violence.

⁶ ASP Mariyani Abdul Wahab. (2012) Kasih Sayang Erat, Membenters Keganasan Rumah Tangga. *Seminar Program Pembangunan Keluarga Islam Bagi Pasangan Yang Berkahwin 5-7 Tahun, Dewan Utama Pusat Persidangan Antarabangsa Berakas Negara Brunei Darussalam*. 1-10.

⁷ United Nation, ‘What is Domestic Abuse?’ (UN.org, nd) Retrieved from <https://www.un.org/en/coronavirus/what-is-domestic-abuse> Accessed on 14 July 2022.

⁸ Declaration on the Elimination of Violence against Women Proclaimed by General Assembly resolution 48/104 of 20 December 1993.

⁹ Declaration on the elimination of violence against women. New York, United Nations, 23 February 1994 (Resolution No. A/RES/48/104).

¹⁰ Pg Datin Hj Mariam, Pg Hj Zubaidah, Hj Mordiah and Hj Siti Aynah. *Addressing Violence Against Women (VAW)* p.6.

¹¹ Ibid 5.

¹² United Nations. What is Domestic Abuse?

Under both Acts, domestic violence or *dharar Syar'ie* refers to the following acts:

- (a) willfully or knowingly causing, or attempting to cause, a family member in fear of hurt;
- (b) causing hurt to a family member by such act which is known or ought to have been known would result in hurt;
- (c) compelling the family member by force or threat to engage in any conduct or act from which he has a right to abstain;
- (d) wrongfully confining or restraining a family member against his will;
- (e) continual harassment with intent to cause distress, annoyance or humiliation, or knowing that it is likely to cause distress, annoyance or humiliation, to a family member; or
- (f) causing destruction, damage or loss to property of a family member or causing financial loss to a family member; "enforcement officer" means a police officer or any person appointed in writing by the Director of Community Development.

The term domestic violence is used in the Islamic Family Law Act Chapter 217 mainly for the purpose of dissolution of marriage by way of *dharar Syarie* which is applied by a married person in accordance with Hukum Syara'. The words *dharar Syarie* means harm affecting a person in respect of religion, life, body, morals, mind or property, according to what is normally recognized by Hukum Syara'.

DOMESTIC VIOLENCE IN BRUNEI DARUSSALAM

In many jurisdictions particularly in Asia, violence inflicted against women is seen as a private matter. The definition of family members as provided in the Acts includes husband, wife, ex-husband, ex-wife; children including adopted children and stepchildren; parents, father-in-law, mother-in-law; grandfather and grandmother whether from father or the mother's side and whoever that are considered as family members by the court.¹³ Within this social set up, consideration is always accorded to the collective interest, reputation, and integrity of the family especially when a woman complained of been violated by her husband and demand for justice and the rule of law to prevail in the circumstances. So, in other words, family, culture, and the traditions tend to prevail over the women interest.¹⁴ In Brunei Darussalam for example, family, cultures, and tradition play a big role in the lives of the people. Malay culture is deeply rooted in the religion of Islam, and Islam being the religion of the state. In Islam, husband is the head of the family and he is responsible for the protection and maintenance of the family.¹⁵ However, the belief that men are superior to women and placing women in the position of subordinate partner still prevails in the Malay social setting and way of life. Based on this belief, the society acknowledged husband to have absolute power over his wife and have right to use reasonable force as disciplinary measure against the wife when necessary.¹⁶ It is not out of place to observe that the justification for the reasonable use of force on women are wrongly ascribed to religion of Islam but in the fact sense, the practice is as a result of misinterpretation

¹³ ASP Mariyani. *Kasih Sayang Erat, Membenters Keganasan Rumah Tangga*.p.2.

¹⁴ Assistant Prof Dr Roslina Che Soh @ Yusoff. (2012) Adequacy of the Legislation in protecting the rights of Muslim women against spousal violence in Malaysia. Proceeding on Rights of Muslim Women in the modern world. Brunei Darussalam: Faculty Shariah and Law, UNISSA. p.141.

¹⁵ Lawal Mohammed Bani and Hamza A. Pate. (2015) The Role of Spouses under Islamic Family Law. *IISTE*. Vol.37 p.104.

¹⁶ Assistant Prof Dr Roslina Che Soh @ Yusoff. Adequacy of the Legislation in protecting the rights of Muslim women against spousal violence in Malaysia. p.141.

of the Qur'an. It is therefore submitted that such justification is uncalled for. According to Brunei Government's interpretation of Qur'anic precepts, Muslim women have rights similar to those of Muslim men in areas such as divorce and child custody. Islamic law requires that males receive twice the inheritance of women. By whatever imagination, Islam as a religion that symbolizes peace abhors violence in whatever forms and never sanction the use of coercive force by male gender over the female.

A medial report in Brunei Darussalam on 24th September 2016, shown that domestic violence cases filed in the country has constantly increased.¹⁷ However, these figures do not portray the real picture of the problem as many cases were unreported.¹⁸ One of the reasons why many cases were never officially reported is due to withdrawal of report made by the victims. Hence, cases of domestic violence brought to court are very few in numbers as compared to the number of reports being lodged. Hence, the perpetrators are left discharged from convictions. Many victims choose to remain silent and refuse to go for a trial. This is due to fear of reprisal, retaliation and other factors including emotional and situational reasons, posing threats that may endanger the lives of the victims and their family members in the long run.¹⁹ This trend is so worrisome as the victims may be subjected to long years of abuse and this problem is increasing especially during economic uncertainties.²⁰

As mentioned earlier, domestic violence against women is not limited to physical abuse only, however it also includes economic abuse such refusal to give financial maintenance, foods, health care and other basic needs.²¹ Besides, the existence of stigma and fear were identified as the common reasons for the underreported cases of domestic violence.²² In fact, handling domestic violence and taking the victims out of the predicament is never easy as it requires support from all levels of society, be it from a social, political or economic perspective.²³ A statistic presented by the Women and Children Abuse Investigation Unit back then from 2017 until 2021, shown that women tend to be more easily exposed to be a victim of domestic violence. By looking at the statistics below, it does not portray an apparent increase on the number of domestic violence cases in Brunei Darussalam. This is due to lack of community awareness and considered it as a private family matter and eventually hidden from the public's knowledge.

Figure 1: Statistics on Domestic Violence in Brunei Darussalam from 2017 until 2021

OFFENCE	TOTAL CASE				
	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Dharar Syar'ie</i>	151	167	159	164	109
Ex-wife/husband	3	5	2	6	3

Source: Women and Children Abuse Investigation Unit, Royal Brunei Police Force.

¹⁷ See 'Domestic Violence Based on Islamic Family Laws in Brunei' hosted by Brunei Council on Social Welfare (MKM).

¹⁸ Brudirect. 24 Sept 2016. Victims of Domestic Abuse Urged to Speak Out. *Brudirect.com*. Retrieved from <https://brudirect.com/news.php?id=14719> accessed on 15 Sept 2021.

¹⁹ Sara Hare. (2010) Intimate partner violence: Victim's opinions about going to trial. *Journal of Family Violence*. 25(8): 765-776. DOI: 10.1007/s10896-010-9334-4.

²⁰ Brudirect. Victims of Domestic Abuse Urged to Speak Out.

²¹ ASP Mariyani Abdul Wahab. Kasih Sayang Erat, Membenters Keganasan Rumah Tangga. p.4.

²² Ibid. p.5.

²³ Pg Datin Hjh Mariam, Pg Hjh Zubaidah , Hjh Mordiah and Hjh Siti Aynah. Addressing Violence Against Women (VAW) p.9.

The most common crime cases committed against women in Brunei Darussalam, from the above available data is domestic violence. This crime is commonly perpetuated by either the husband, ex-husband or male partner. According to available data provided by the Women and Children Abuse Investigation Unit, Royal Brunei Police Force, it is impossible to determine the exact number of domestic violence as not all abuse cases were reported. The majority of cases are only reported after a number of abuses had occurred.²⁴

Among the major factors that lead to domestic violence cases in Brunei Darussalam handled by the Women and Children Abuse Investigation Unit are due to economic difficulty, spouse having an affair, hot temper and jealousy including consumption of drugs and alcohol.²⁵

BRUNEI DARUSSALAM RESPONSES TO DOMESTIC VIOLENCE

Brunei Darussalam legal system is characterized by a combination of Common Law and Shariah. This reflects the country colonial past and legal development which accommodate the law of the imperial colonialist supplanting the indigenous legal norms and order. However, in matters of family issues, Shariah is the applicable law of the land especially where the parties are Malay and by implication Muslims. In her determination to engender greater protection of women, the Government of Brunei have taken several measures to combat the incidence of domestic violence especially in order to protect women from any type of violence in the household. Aside from the legal measures, initiative to raise awareness on domestic violence issues were also taken by various government agencies and other non-government organizations (NGOs).²⁶ At this time, there are several agencies that are actively involved in response to domestic violence. This includes JAPEM of Ministry of Culture Youth and Sport, Attorney General's Office (AGC), the Royal Brunei Police Force, the Ministry of Health (MOH) and Ministry of Religious Affairs (MORA).

Legal Response

In dealing with the issue of domestic abuse more effectively, the Government of Brunei Darussalam have amended two legislations, i.e., the Islamic Family Law Act (Cap 217) and Married Women Act (Cap 190) which includes new provisions to address domestic violence cases. The legislations cover on the protection of the rights of the victims or members of the households on abuse and provides on the recovery of the family institution. Both Acts provide an explicit definition of domestic violence and provides an extensive protection for the victims of domestic violence such as the protections orders, expedited orders by the court, the award of compensation to the victims of abused and it grant power of arrest to the police officers. Aside from that, domestic violence against women in Brunei Darussalam can also be enforced through other legislations such as the Penal Code (Chapter 22). The legal measures that are taken by the government are as follows:

²⁴ Md Yusree Junaidi and Zuraini Sharbawi. (n.d) *The Protection of Victims, Particularly Women and Children, Against Domestic Violence, Sexual Offences and Human Trafficking – The Brunei Experience*. Attorney General Chamber (AGC), Brunei Darussalam. p.2.

²⁵ Md Yusree Junaidi and Zuraini Sharbawi. *The Protection of Victims, Particularly Women and Children, Against Domestic Violence, Sexual Offences and Human Trafficking – The Brunei Experience*. p.5.

²⁶ Md Yusree Junaidi and Zuraini Sharbawi. *The Protection of Victims, Particularly Women and Children, Against Domestic Violence, Sexual Offences and Human Trafficking – The Brunei Experience* p.23.

Injunctive order

Protection Order

The term *dharar Syari'e* for Muslim married couples is defined under section 60A (a – f) of the Islamic Family Law Act (Cap 217), while for domestic violence committed against non-Muslim married women is under section 18A (a-f) of the Married Women Act (Cap 190). There are total of six (6) similar acts under both Acts which are considered as *dharar Syari'e* or domestic violence. In a circumstance where it is evident that *dharar Syari'e* or domestic violence have been committed or is likely to be committed by any person against a family member, hence, it is necessary for the court to issue protection order and expediated order against the spouse or ex-spouse. The protection order can be made either by the family members concerned or an enforcement officer in case of domestic abuse against spouse or ex-spouse.²⁷

Furthermore, the court may issue more than one orders if the courts think it is fit and necessary for the protection of the victims.²⁸ Among the protection order are that the victim would be protected by being given the “right of exclusive occupation of a shared residence” or the victim can share a residence but the other person (perpetrator of the abuse) is restricted to a specific part of the house”. Besides, this also includes restraining the alleged abuser from entering the place of employment, school or other institution or from making personal contact with the protected person.²⁹

Expediated order

The court may also make an expedited order when there is an urgency such as a danger of domestic violence being committed against the applicant of the protection order.³⁰ In other words, an expedited order is an urgent personal protection order made without going through a trial. The court may make an expedited order notwithstanding that the summons has not been served on the respondent or has not been served on the respondent within a reasonable time before the hearing of the application or the summons requires the respondent to appear at some time or place.³¹

Remedial Order

Under the amended legislations, the Islamic Family Law Act (Amended) 2010 and Married Women Act (Amended) 2010, it provides for compensation to the applicant. This is in a circumstance where a victim of domestic violence suffers any physical injury, destruction or damage to property, loss of property or financial loss as a result of the domestic violence, hence, the court may award such compensation in respect of such injury, destruction, damage, or loss as it considers just and reasonable.³²

²⁷ Married Women Act (Cap 190) Sc 18B 2(a) and (b) and Islamic Family Law Act (Cap 217) Sc 60B 2 (a) and (b).

²⁸ Married Women Act (Cap 190) section 60B (5) and Islamic Family Law Act (Cap 217) section 18B (5).

²⁹ Married Women Act (Cap 190) section 60B (5) (a-h) and Islamic Family Law Act (Cap 217) section 18B (5) (a-h).

³⁰ Married Women Act (Cap 190) section 18C (1) and Islamic Family Law Act (Cap 217) section 60C (1) (5).

³¹ Married Women Act (Cap 190) section 18C (1) and Islamic Family Law Act (Cap 217) section 60C (1) (5).

³² Married Women Act (Cap 190) section 18E and Islamic Family Law Act (Cap 217) section 60E.

Criminal Remedies

Criminal offence

Despite the fact that Brunei has no specific legislation on domestic violence, conducts that are usually associated with domestic violence such as causing hurt, assault, endangering life or personal safety or using criminal forces are offences that fall under the Penal Code (Cap22). The Penal Code is basically designed to deal with general forms of crimes. In a circumstance where the perpetrator is voluntarily causing hurt, he or she shall be punished with imprisonment for a term which may extend to 3 years and with fine.³³ Then, in the case of causing hurt by weapons or dangerous means, the perpetrator shall be punished with imprisonment for a term which may extend to 7 years and with whipping.³⁴ However, where the crime is voluntarily causing grievous hurt, he or she shall be punished with imprisonment for a term which may extend to 10 years and with whipping.³⁵ Then, if the result of the crime is causing a serious injury with weapon or dangerous means, the punishment is 15 years imprisonment and with whipping.³⁶

Power of Arrest

Under the amended legislations, that is the Islamic Family Law Act (Amended) 2010 and Married Women Act (Amended) 2010, provisions are made on the power for a police officer to arrest whoever contravenes the protection order or the expedited order if there is likelihood of violence occurring.³⁷

Non- Legal Measures

Aside from legal response to domestic violence in Brunei, the following are some of the protective and preventive non-legal measures that are necessary to address violence against women. Below are some of the social services provided by Government and non-Government agencies in Brunei Darussalam in handling domestic violence cases.

Government Agencies:

JAPEM (Department of Community Development), Ministry of Culture Youth and Sport.

Ministry of Culture Youth and Sport (MCYS) through JAPEM is the lead agency for protecting women from all forms of abuse, neglect and other welfare issues concerning women in Brunei Darussalam. MCYS works closely with other government and non-government agencies to protect the interest and welfare of women in Brunei Darussalam through various committees and platforms. There is a close coordination between JAPEM and other relevant agencies as part of an ongoing intervention to tackle issues of violence against women.³⁸

³³ Penal Code (Cap 22) section 323.

³⁴ Penal Code (Cap 22) section 324.

³⁵ Penal Code (Cap 22) section 325.

³⁶ Penal Code (Cap 22) section 326.

³⁷ Married Women Act (Cap 190) section 18H and Islamic Family Law Act (Cap 217) section 60F.

³⁸ Secretariat Children's Unit, Family, Women and Children's Section, Department of Community Development, MCYS, Brunei Darussalam. (2020) 'National Framework on Child Protection (NFCP) Brunei Darussalam' 1st edn, Copyright @ Ministry of Culture, Youth and Sports, Brunei Darussalam. p.22.

In Brunei Darussalam, monitoring takes place through a number of platforms³⁹ such as:

- i. National Council on Social Issues (MKIS)
- ii. Special Committee on Family Institution, Women and Children

Such platforms are chaired by MCYS. Among the responsibilities of MKIS are to identify the current social issues, formulating policies, legislation and plan of actions for social issues and coordinating and ensuring its implementation by relevant agencies. The Brunei Government have recognized on the importance of promoting and protecting the right of women. Hence, under the MKIS, it has set up a Special Committee on Women and Family Institution that aimed to get align with the national efforts towards promoting and protecting the right of women and the family institution in Brunei Darussalam.⁴⁰

Brunei government have established the National Plan of Action on Family Institution and Women. The objective of this national plan of action is to ensure the legal rights of women which comprises on the empowerment and matters related to violence against women. The implementation of this National Plan of Action is monitored and coordinated by the Special Committee on Family Institution and Women which reports to the ministerial -level National Council on Social Issues. It has identified the key performance indicators in order to measure the progress of implementation and its effectiveness.⁴¹

The JAPEM provides Client Training Centres and Programmes. Among services that they offer are Counselling services for women and their spouses of abuse and families under JAPEM. Then, the female victims of domestic violence and rape are placed in a protective custody at a government-sponsored shelter known as '*Kompleks Rumah Kebajikan (KRK)*'. It is a rehabilitation and care Centre for the victim while waiting for their cases to be scheduled in court. The care Centre provides services such as accommodation, meals, clothing, basic necessities, medical care, counselling, education, and other relevant programs that can facilitate rehabilitation and support the women throughout her stay.⁴² Besides, Brunei Darussalam has been operating a 24-hour hotline for both violence against women under the JAPEM. The setting up of the 141 Welfare Helpline provides an avenue for reporting, lodging complaints, airing grievances and receiving counselling over the telephone.

In addition, besides JAPEM, the Shariah courts staffed by male and female officials offered counseling to married couples in domestic violence cases. Both Civil and Sharia courts recognized assault as grounds for divorce. Social services are provided for victims of domestic violence.⁴³

³⁹ Ibid p.34.

⁴⁰ The Family Institution in Brunsei Darussalam. (2020) Retrieved from <https://www.un.org/development/desa/family/wp-content/uploads/sites/23/2020/08/Brunei.pdf> Accessed on 24 September 2022.

⁴¹ ASEAN Secretariat. (2016) ASEAN Regional Plan of Action on the Elimination of Violence Against Women (ASEAN RPA on EVAW) Copyright Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) p.35.

⁴² Secretariat Children's Unit, Family, Women and Children's Section, Department of Community Development, MCYS, Brunei Darussalam. 'National Framework on Child Protection (NFCP) Brunei Darussalam' p.59.

⁴³ United States Department of State, Bureau of Democracy, Human Rights. Country Reports on Human Rights Practices for 2021. .p.16. Retrieved from https://www.state.gov/wp-content/uploads/2022/03/313615_BRUNEL-2021-HUMAN-RIGHTS-REPORT.pdf Accessed on 17 September 2022

Ministry of Health (through Medical Social Work Services)

This agency provides interventions at the health services level on health, medical and social matters of patient particularly the victims of Domestic Violence.⁴⁴ For instance if the victim suffered a serious injury, a treatment will be provided and medical report will be released by a medical officer. Besides, a psychological assessments and interventions are also provided by MOH under the Clinical Psychology Division and Community Psychology Division for women who are traumatized after being abused.⁴⁵ Furthermore, MOH are well coordinated with the Women and Children Abuse Investigation Unit, Royal Brunei Police Force as abuse cases will be reported to them for further legal response.

Family Advisory Service Division, Ministry of Religious Affairs

This agency also worked closely with JAPEM, the Women and Children Abuse Investigation Unit, Royal Brunei Police Force, Immigration department and the MOH through Medical Social Work Services in domestic violence against women.⁴⁶ Among of their services are to receive complaint from the public particularly individuals who are having family crisis, provides counselling and advise in solving family issues, giving seminar and training course, motivational talk and family programs.⁴⁷

Non-Government Organizations (NGOs)

Recently, in Brunei Darussalam, the local advocacy groups and NGOs have been visible and actively involved in promoting gender awareness, women's issues, and their empowerment in the country. Their works are largely in line with the government's vision and their methods of advocacy are often educational, appealing to the youth, apolitical, non-partisan, and non-confrontational people.⁴⁸ Moreover, these organizations are well coordinated with the government agencies such as MCYS, Women and Children Abuse Investigation Unit, Royal Brunei Police Force on dealing with the issues of women's rights.

The Council of Women of Brunei was established in Brunei Darussalam in 1985. It is a national body in representing the views of all women in Brunei Darussalam. The main aim is to enhance the status of women in all fields especially in education, economy, welfare, culture and social, specifically to improve and upgrade the status of women in all fields particularly in education, economy, welfare, social, cultural and community development.⁴⁹ This organization have conducted variety of activities that aim to increase awareness on domestic violence. This include their project back in 2002 called "*Titian Emas*" which is a counselling activity specifically for the victims of domestic violence. Back then on March 8th 2008, the Women Graduates Association (PSW) which is affiliated with the Women Council of Brunei Darussalam on a conference, where a forum was held with the theme "Career Women Generate the Development of the Country". There are numbers of resolutions made during the events where one of them was to appeal "a legal provision that protect women in carrying out their

⁴⁴ Secretariat Children's Unit, Family, Women and Children's Section, Department of Community Development, MCYS, Brunei Darussalam. 'National Framework on Child Protection (NFCP) Brunei Darussalam' p.23.

⁴⁵ Ibid p.36.

⁴⁶ Bahagian Khidmat Nasihat Keluarga, Jabatan Hal Ehwal Syariah, KHEU, Negara Brunei Darussalam, 'Mengenai BKNK' Retrieved from <http://www.kheu.gov.bn/SiteCollectionDocuments/BKNK/Mengenai%20BKNK.pdf> accessed on 12 September 2022

⁴⁷ Ibid.

⁴⁸ Norainie Ahmad, Norhazlin Muhammad and Khairunnisa Ibrahim (2022) 'Women's empowerment in Brunei Darussalam'. Researchgate p.14.

⁴⁹ ASEAN Confederation of Women's Organization. (n.d) *National Council of Women of Brunei Darussalam (NCWB)* Retrieved from <https://acwo.asia/member/national-council-of-women-of-brunei-darussalam-ncwb/> Accessed on 5 October 2022.

duty as a mother, protection from domestic violence, an exploitation at the working place including rights for divorced women”.⁵⁰

In addition, in 2008, in conjunction with the ASEAN Women’s Day, the Women Council of Brunei Darussalam in collaboration with the Department of Social Development, a Symposium on Domestic Violence a number of resolutions were achieved including prevention, protection including law and support. Consequently, an action plan was drafted based on the resolution agreed on how to address the issue of domestic violence such as focusing on basic religious education, increasing awareness among the public, giving attention to the economic and psychological conditions of a troubled family and the establishment of an organization that specifically deals with domestic violence. Aside from that effort, this symposium came up with providing optimum protection to the victims by enforcement of the law, establishing a shelter and a 24 hour hotline and to ensure that each woman realizes and understands her legal rights. While in terms of legal enforcement, the symposium reached a decision that vital steps need to be taken by exposing the existing laws to the society, to speed up the trial process, provide legal assistance in the Shar’iah Court so as more serious penalties will be imposed on the accused and that related laws should be reviewed. All these mentioned efforts are among measures to enhance support to victims of domestic abuse.⁵¹

Today, some of the ‘younger’ generation of women in Brunei are more visible as NGOs who have a strong presence on social media, while the long-established ones prefer to operate in more conventional ways such as the women council of Brunei. While the majority of these organizations are more active towards soft advocacy, for example posting positive, empowering messages, others are more involved in educational events that are either co-organized with government agencies, or funded by foreign missions in the country. The NGOs that explicitly mention ‘empowerment’ in their social media biographies include the following:

Project Women Brunei (Instagram: @projectwomenbrunei)

Project women Brunei is a not-for-profit social enterprise that is committed to educate, engage and empower women and girls in their development journey. Some events that this particular NGO has conducted were webinars, community dialogues, workshops and forums in which important topics are discussed, such as ‘domestic violence during COVID-19’, ‘prevention of child sexual abuse and 15 exploitations’, ‘the right to protection: ending violence against girl-children’, ‘women and girls’ mental health and the pandemic’, and ‘16 Days of Activism Against Gender-Based Violence’. Through their social media platform, this organization does more than outreach and also post snippets of Bruneian women’s conception of what it means to be a woman in the contemporary world, and how they feel empowered through their own lines of work.⁵² The dialogue and workshop that were organized provides a safe space for women and girls to learn about victim-blaming and exchange insights and reflections after hearing testimonies of victims-survivors of intimate partner violence.⁵³

PUTRA (Instagram: @putra.bwn)

PUTRA stands for Project Under the Radar. This is a recent community work project initiated by one of the groups of the Young Executive Programme (YEP 6) which focuses on the issues

⁵⁰ Pg Datin Hj Mariam, Pg Hj Zubaidah, Hj Mordiah and Hj Siti Aynah. *Addressing Violence Against Women (VAW)* p.24.

⁵¹ Ibid 24.

⁵² Pg Datin Hj Mariam, Pg Hj Zubaidah, Hj Mordiah and Hj Siti Aynah. *Addressing Violence Against Women (VAW)* p.14.

⁵³ Lyna Mohamad. 17 December 2020. Ending the victim-blaming culture. *Borneo Bulletin*. Retrieved from <https://borneobulletin.com.bn/ending-the-victim-blaming-culture/> Accessed 22 October 2022

of domestic violence. The recent project that has been conducted was a forum titled “Voices against Domestic Abuse against men and women which aimed to bring more awareness on domestic abuse and to break the stigma.

MAWAR (Instagram: @mawar.bn)

MAWAR stands for “*Membangun Wanita Dan Masyarakat*”. This is a recent community organization that aimed to enhance awareness to the public on the issues of domestic violence against women. MAWAR have been active in organizing education talk and sharing session and forums and other related programs such as self-defense class. Few example on their effort was organizing a sharing session titled ‘Recognizing Domestic Violence to increase awareness among the public especially women. The event aimed to provide exposure to women on the ways to recognize domestic violence such as the five types of abuse, laws that have been issued by the court and steps that can be taken.⁵⁴

Then, another recent programs that was organized by this organization on December 2021 was a virtual program on domestic violence awareness in conjunction with the International Day for the Elimination of Violence against Women 2021. There are about 160 participants attended the programme titled ‘Marriage: Reality and Practical Tips’. This program was supported by the Community Development Department (JA PEM), Ministry of Culture, Youth and Sports (MCYS).⁵⁵

Survivors BN (Instagram: @survivors.bn)

Survivors BN is a non-profit organization that was initiated in 2020. This agency helps those victims and survivors of domestic violence by creating awareness and solidarity among survivors of domestic violence and intimate partner violence. The team touches various types, elements and healing tools regarding the relationship of violence and trauma and offers a variety of ways to empower victims of violence. This includes a support group, giving awareness talks, and offering activities from yoga to self -defence and mindfulness workshops to terrarium building and indoor gardening.⁵⁶ Among activities that have been done are cooperation with the Royal Brunei Airlines (RBA) in conducting an awareness talk on any form of violence with Project Women to end abuse and exploitation in Brunei Darussalam.⁵⁷

(C) International Response

Several countries have acted against violence against women through regional and international commitment. Brunei Darussalam has commitments under United Nations Treaties and ASEAN bodies which provides a basis in the development of both policies and legislation within the country. They are as follows:

- i) Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination against Women (CEDAW),

⁵⁴ Izah Azahari. 3 March 2020. Raising awareness on domestic violence. Borneo Bulletin. Retrieved from <https://borneobulletin.com.bn/raising-awareness-on-domestic-violence/> Accessed on 24 September 2022.

⁵⁵ Lyna Mohamad. 7 December 2021. Domestic violence in the spotlight. Borneo Bulletin. Retrieved from <https://borneobulletin.com.bn/domestic-violence-in-the-spotlight-2/> Accessed 18 October 2022

⁵⁶ Survivors BN. 2021. Community Brunei, 2021 Retrieved from <https://communityforbrunei.com/survivors-bn/> Accessed on 22 September 2022

⁵⁷ Ibid.

- ii) the Beijing Declaration and Platform for Action Declaration on the Elimination of Violence Against Women in the ASEAN Region and millennium Development Goals (MDG),
- iii) Declaration on the Elimination of Violence Against Region and
- iv) Millenium Development Goal (MDG).

Brunei Darussalam have acceded the Human Right Treaty related to violence against women, namely, Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination against Women (CEDAW) with reservations to Article 9(2) and Article 29 (1). This convention has been ratified by Brunei Darussalam and considered as the fundamental bases of upholding the protection of women against violence and exploitation.⁵⁸ This effort aimed to increase public awareness and through these current legal, regional and international commitments it will provide a strong foundation to further advance the country's existing women protection system.

Among of the reservation that Brunei Darussalam has made on the convention are as follows:

- i) Article 9(2), where states parties shall grant women equal rights with men with respect to the nationality of their children.⁵⁹
- ii) Article 29(1) which concerns on arbitration between two states.⁶⁰
- iii) A general reservation 'regarding those provisions of CEDAW that may be contrary to the Constitution of Brunei Darussalam and to the beliefs and principles of Islam, the official religion of Brunei Darussalam.'⁶¹

By agreeing to the CEDAW, without doubt Brunei Darussalam is committed and moving forward to abolish various forms of discrimination against women. Although there is no specific legislation to implement the Convention in Brunei, there are still related laws and regulations to achieve the rights as stated in the convention.⁶²

The international instruments have highlighted states' responsibility to prevent, eradicate and punish violence against women. The CEDAW call for various steps to eliminate all acts of violence. However, statistics from all over the world have indicated that cases of violence are on the rise indicating that this pandemic has not been dealt with all commitment by state parties to the Convention.⁶³

Then in 1993 the United Nations issues the Declaration on the Elimination of violence Against Women in order to reinforce the CEDAW. Then, in 2004, the ASEAN also issued a declaration on the same matter for ASEAN countries.⁶⁴

⁵⁸ Violence, Exploitation, and Abuse and Discrimination in Migration Electing Women and Children in ASEAN: A Baseline Study. 180

⁵⁹ United Nations Treaty Collection: CEDAW Declarations and Reservations. Retrieved from https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en. Accessed on 20 October 2022.

⁶⁰ Ibid.

⁶¹ United Nations Treaty Collection: CEDAW Declarations and Reservations

⁶² Pg Datin Hj Mariam, Pg Hj Zubaidah, Hj Mordiah and Hj Siti Aynah. *Addressing Violence Against Women (VAW)* p.20

⁶³ Ibid p.5.

⁶⁴ Pg Datin Hj Mariam, Pg Hj Zubaidah, Hj Mordiah and Hj Siti Aynah. *Addressing Violence Against Women (VAW)* p.21.

EFFECTIVENESS OF THE MEASURES

The two amended legislations, Brunei Married Women Act (Cap 190) and Islamic Family Law Act (Cap 217), have encourage people to provide information if domestic violence happens to anybody in the households. Under both Acts it provide power to police officer to detain without warrant on the perpetrator as a preventive action if he or she is believed to have committed or likely to commit an act of domestic violence until a protection order or expedited order is obtained. This means, the new amendment serves as a tool for the women or any family members to further protect themselves from domestic violence. This measure is good for the victims as it empowers them to get away from the violence and get protected. With the protection order, not only applied by an enforcement officer, any family member including the victim have the rights to so under the laws.

According to the Attorney General, this law is by far considered to be effective in dealing such cases.⁶⁵ However, in some cases, the victims submit letter of retraction, hence, they are given option either not to proceed with court or choose to compound the case with the leave of the Court.⁶⁶ When the victims decided to undergo trial, victims would still have to face trauma when testifying in court without guarantee that the perpetrators will be found guilty. This is because domestic violence may still persist or even turn worse regardless if the abuser is found guilty or not, as most abuser and victim still stay together after trial. In fact, it may not be in the victim's interest to proceed with the case as most abusers are the sole breadwinner to the family. Therefore, it is so significant to have a proper mechanism in ensuring protection on the victims from being abused, whilst not lightly seeing this by considering prosecution.⁶⁷

In term of punishment, this depends on the degree and severity of abuse against the victims in addition to charges that were put forward accordance to the types and categories presented by the medical authorities. This will include related information on the medical certificate (Injury Certificate) issued, for instance causing light injuries to victims including a pinch or slap or causing injuries that lead to bone fracture or broken legs or causing injuries that will cause the victim to experience continuous pain for at least 20 days.⁶⁸

Despite of heavy burden on bringing cases to court undoubtedly time consuming all the time from the responsibilities and procedures that the prosecutors and Judicial Department have to bear. However, a serious warning by the police will be presented to the perpetrators where in return it will make him realize on the severity of the case and such trial will deter him from committing the same crime in the future.

At this time, the Attorney General Chamber's (AGC) is now working on new provision that specifically deals with the issues related to domestic violence so as to complement the existing laws.

Besides on the availability of legal measures, the NGOs have taken several measures in promoting gender equality and empowerment of women through non-legal interventions such as organizing awareness and educational talk, forum, seminar and other related program on creating awareness on domestic violence against women. It is just recently, few years back, it a good response that more NGOs are increasingly active in enhancing awareness on domestic violence.

Hence, aside from all measures provided by the Government and the NGOs, it is crucial to have an active involvement of the local community as well especially in supporting the

⁶⁵ Ibid p.23.

⁶⁶ Ibid p.22.

⁶⁷ Ibid p..22-23.

⁶⁸ Ibid. p.17-18.

Government's initiatives. This involves in developing attitudes, traditions, customs, behaviors and practices that facilitates a protective environment for the victims of domestic violence.

FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The following are some of the findings of this study on the cases of domestic violence involving women as victims in Brunei Darussalam:

- 1) Majority of the cases of domestic violence are perpetuated by husbands or ex-husbands of the victims.
- 2) Prevalence of domestic violence against women in Brunei Darussalam may lead to the deterioration of the family institution in especially if the violence is perpetuated in front of children, it will result in such children cultivating the same culture of violence when they eventually grow up.
- 3) Investigations, prosecutions, and convictions of perpetrators for domestic violence in Brunei Darussalam is at low ebb. The number of domestic violence cases that are reported does not portray the real pictures of cases of domestic violence in Brunei Darussalam as many cases are left unreported or withdrawal of report made by the victims due to stigma, reluctance, shame, and fear of personal safety.
- 4) Domestic violence is a compoundable offence. This means the perpetrator cannot be arrested without warrant unless there is a grievous act or usage of dangerous weapon or means as referred to the Penal Code (Cap 22).

Against the above findings, below are recommendations to improve response to domestic violence in Brunei Darussalam:

- 1) A compulsory education on the human rights of women and girls at all levels of school.
- 2) Media personnel and journalists must be also sensitized on gender equality so that they avoid derogatory stereotypes and promote women's rights to be free from violence. Laws on domestic violence should include provisions on awareness raising and education.
- 3) To adopt a specific legislation on domestic violence with a detailed information and procedure in criminalizing the perpetrators.
- 4) To provide training and capacity building for the public officials such as the police, prosecutors, judges, counsellors, and social workers must be mandated by the law.
- 5) Domestic violence legislation alone will not eliminate violence. Therefore, there must be a simultaneous effort to promote women's equality in all aspects. In order to ensure the effective implementation of laws relating to domestic violence, there should be a well-coordinated response from all agencies that targets the root causes of domestic violence.
- 6) A regular monitoring and review of the manner in which the law is being implemented such as survey, data collection and empirical studies to assess whether systems and laws put in place effectively comply with objectives of prevention and control.
- 7) Domestic violence legislation alone will not eliminate violence. Therefore, there must be a simultaneous effort to promote women's equality in all aspects. In order to ensure the effective implementation of laws relating to domestic violence, there should be a well-coordinated response from all agencies that targets the root causes of domestic violence.
- 8) A regular monitoring and review of the manner in which the law is being implemented such as survey, data collection and empirical studies to assess whether systems and laws put in place effectively comply with objectives of prevention and control.

CONCLUSION

Violence against women is not only harmful, however, it can cause a great loss to families and society. As a head of the family, husband should not misuse his power by using violence towards his wife or as a mean to discipline his wife. No women and girls deserve to be violated as they deserve to feel safe. Men have to be responsible for the violence that they have committed. Therefore, each legal system has to give appropriate response and action for any of violence such violence against women. Under the Islamic Family Law (Cap 217) and Married Women Act (Cap 290) and the Penal Code (Cap 22), the provisions provide punishments, protection order and expedited order with regards to the protection of women against domestic violence. However, the protection of women against domestic violence cannot rely solely on the legal measures that are available. In fact, more efforts have to be taken thoroughly by increasing awareness and concern to the society and about the dimensions of the problems through the non-legal measures implemented by the NGOs such as forums, seminar and conferences. These efforts are necessary in order to improve the current situation that aim to reduce the number of domestic violence cases in this country. Besides, the community have a significant role in combating domestic violence that is so rampant nowadays. Therefore, it is important to educate the victims on their rights as a woman particularly in the household

References:

Al-Quran Al-Karim.

Acts:

Penal Code Chapter 22.

Islamic Family Law Act Chapter 217.

Married Women Act Chapter 190.

Ahmad Bello, Dogarawa (2009) Marriage and Divorce in Islam. *MPRA(Munich Personal RePEc Archive)* 1. Retrieved from <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/23194/>

ASP Mariyani Abdul Wahab. (2012) Kasih Sayang Erat, Membenters Keganasan Rumah Tangga. *Seminar Program Pembangunan Keluarga Islam Bagi Pasangan Yang Berkahwin 5-7 Tahun, Dewan Utama Pusat Persidangan Antarabangsa Berakas Negara Brunei Darussalam*. 1-10.

Assistant Prof Dr Roslina Che Soh @ Yusoff. (2012) Adequacy of the Legislation in protecting the rights of Muslim women against spousal violence in Malaysia. *Proceeding on Rights of Muslim Women in the modern world*. Brunei Darussalam: Faculty Shariah and Law, UNISSA.

Lawal Mohammed Bani and Hamza A. Pate. (2015) The Role of Spouses under Islamic Family Law. *IISTE*. Vol.37.

Md Yusree Junaidi and Zuraini Sharbawi. (n.d) *The Protection of Victims, Particularly Women and Children, Against Domestic Violence, Sexual Offences and Human Trafficking – The Brunei Experience*. Attorney General Chamber (AGC), Brunei Darussalam.

Norainie Ahmad, Norhazlin Muhammad and Khairunnisa Ibrahim (2022) ‘Women’s empowerment in Brunei Darussalam’. Researchgate.

- Sara Hare. (2010) Intimate partner violence: Victim's opinions about going to trial. *Journal of Family Violence*. 25(8): 765-776. DOI: 10.1007/s10896-010-9334-4.
- ASEAN Secretariat. (2016) ASEAN Regional Plan of Action on the Elimination of Violence Against Women (ASEAN RPA on EVAW) Copyright Association of Southeast Asian Nations (ASEAN).
- Lawyers Collective Women's Rights Initiative, India. (2009) *Domestic Violence Legislation and its Implementation An analysis for ASEAN countries based on international standards and good practices* (Ed. Amarsanaa Darisuren and Sarah Fortuna) Bangkok, Thailand: United Nations Development Fund for Women (UNIFEM).
- Pg Datin Hj Mariam Pg Hj Matarsat, Pg Hj Zubaidah Pg Hj Kamaludin, Hj Mordiah Hj Jackia and Hj Siti Aynah Hj Mohd Yaakub. (2010) *Addressing Violence Against Women (VAW)* (1st ed) The Islamic Propagation Centre.
- Secretariat Children's Unit, Family, Women and Children's Section, Department of Community Development, MCYS, Brunei Darussalam. (2020) 'National Framework on Child Protection (NFCP) Brunei Darussalam' 1st edn, Copyright @ Ministry of Culture, Youth and Sports, Brunei Darussalam.
- ASEAN Confederation of Women's Organization. (n.d) *National Council of Women of Brunei Darussalam (NCWB)* < <https://acwo.asia/member/national-council-of-women-of-brunei-darussalam-ncwb/>
- Bahagian Khidmat Nasihat Keluarga, Jabatan Hal Ehwal Syariah, KHEU, Negara Brunei Darussalam, 'Mengenal BKNK' Retrieved from <http://www.kheu.gov.bn/SiteCollectionDocuments/BKNK/Mengenal%20BKNK.pdf>
- Brudirect. 24 Sept 2016. Victims of Domestic Abuse Urged to Speak Out. *Brudirect.com*. Retrieved from <https://brudirect.com/news.php?id=14719>
- Izah Azahari. 3 March 2020. Raising awareness on domestic violence. *Borneo Bulletin*. Retrieved from <https://borneobulletin.com.bn/raising-awareness-on-domestic-violence/>
- Lyna Mohamad. 7 December 2021. Domestic violence in the spotlight. *Borneo Bulletin*. Retrieved from <https://borneobulletin.com.bn/domestic-violence-in-the-spotlight-2/>
- Lyna Mohamad. 17 December 2020. Ending the victim-blaming culture. *Borneo Bulletin*. Retrieved from <https://borneobulletin.com.bn/ending-the-victim-blaming-culture/>
- United Nation, 'What is Domestic Abuse?' (UN.org, nd) Retrieved from <https://www.un.org/en/coronavirus/what-is-domestic-abuse>
- Declaration on the Elimination of Violence against Women Proclaimed by General Assembly resolution 48/104 of 20 December 1993.
- Declaration on the elimination of violence against women. New York, United Nations, 23 February 1994 (Resolution No. A/RES/48/104).
- United Nations Treaty Collection: CEDAW Declarations and Reservations Retrieved from https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en

United States Department of State, Bureau of Democracy, Human Rights. Country Reports on Human Rights Practices for 2021. .p.16. Retrieved from https://www.state.gov/wp-content/uploads/2022/03/313615_BRUNEI-2021-HUMAN-RIGHTS-REPORT.pdf

Analisis Kepentingan Aplikasi Digital Dalam Pembelajaran Hafazan: Satu Sorotan Literatur

UMMU UMAIRAH SAPIUUDIN

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, Malaysia
20mt07002@student.kuis.edu.my

SAFINAH BINTI ISMAIL

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, Malaysia
safinah@kuis.edu.my

NOR MUSLIZA BINTI MUSTAFA

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, Malaysia
normusliza@kuis.edu.my

SYAHRUL AZMAN BIN BAHARUDDIN

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, Malaysia
msnizam@kuis.edu.my

MARDHIAH BINTI YAHAYA

Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)

KHAIRUL SYAFIQ BIN RAZALI

Universiti Islam Pahang Sultan Ahmad Shah (UnIPSAS)
ksyafiq@unipsas.edu.my

ABSTRAK

Penggunaan aplikasi digital atas talian dalam pembelajaran berlaku secara mendadak semasa Pandemik Covid-19. Subjek hafazan juga tidak terlepas mengikuti trend ini bagi meneruskan proses pembelajaran seperti *tasmik* dan *murajaah* walaupun hanya melalui kelas atas talian menggunakan aplikasi-aplikasi tertentu. Rentetan peristiwa ini menjadikan aplikasi digital dilihat sebagai potensi besar dalam memajukan pembelajaran hafazan. Kajian ini bertujuan mengenal pasti kepentingan aplikasi digital dalam pembelajaran hafazan. Kajian ini menggunakan pendekatan kaedah kualitatif dengan menganalisis artikel- artikel jurnal terbitan lepas untuk meneliti kepentingan-kepentingan aplikasi digital dalam pembelajaran hafazan yang berkaitan langsung dengan hafazan dan atau secara tidak langsung. Dapatan kajian menunjukkan kepentingan dapat dirangkumkan dalam aspek-aspek berikut iaitu pembelajaran melalui aplikasi digital menjana pembelajaran sendiri, memotivasikan murid, mewujudkan pembelajaran yang bermakna, meningkatkan pemahaman dan pencapaian serta kreativiti murid. Cadangan penambahbaikan dalam pembelajaran tahfiz terutama berkaitan pembelajaran digital agar pembelajaran hafazan mampu berdaya saing seiring matlamat pembelajaran abad ke-21.

Kata kunci: Aplikasi Digital, Pembelajaran Hafazan

PENGENALAN

Perkataan “pembelajaran” pula adalah dari asal perkataan “belajar”. Belajar menurut definisi yang paling sederhana adalah proses yang dilakukan seseorang untuk mengubah keadaannya dari tidak tahu menjadi tahu (Hafiz Abdullah et al., 2005). Dari itu, maksud “pembelajaran” adalah proses pemerolehan maklumat dan pengetahuan, penguasaan kemahiran dan tabiat serta pembentukan sikap dan kepercayaan. Menurut Nuril (2018) pembelajaran adalah suatu interaksi aktiviti samada secara aktif atau tidak aktif antara guru dengan murid, atau pengajar dengan pelajar. Pembelajaran dengan melibatkan interaksi antara pelajar menyebabkan pelajar memperoleh ilmu pengetahuan dengan pengalamannya sendiri, mempunyai kreativiti berfikir secara aktif dan sistematik.

Hafazan pula merupakan satu proses pedagogi pembelajaran yang membawa maksud proses mental yang menekankan pengalaman yang bermakna, menyimpan dan mengeluarkan kembali pengalaman tersebut ketika diperlukan untuk menyelesaikan sesuatu masalah (Siti Suriyani Sulaiman, 2018). Pembelajaran hafazan menurut al- Qabisi ialah sebuah proses pembelajaran tahfiz yang menggunakan pelbagai deria agar dapat meningkatkan daya ingatan berbanding dengan penggunaan satu deria sahaja. Oleh itu, kaedah menghafaz yang berkesan haruslah melibatkan penggunaan pelbagai deria antaranya mendengar, melihat, membaca dan menulis ayat al-Quran bagi memantapkan dan mengukuhkan hafazan alQuran (Al-Na`miy, 1994). Secara khusus, Al-Qabisi mengusulkan satu teori pengajaran dan pembelajaran tahfiz yang memberi fokus kepada beberapa aspek penting (Mohd Fakhrudin et al., 2020) iaitu aspek kaedah pembelajaran dan kaedah penilaian.

Dalam zaman teknologi yang semakin maju kini, pelbagai pembangunan dan penambahan aplikasi multimedia di dalam sistem pengajaran dan pembelajaran. Teknologi ini sudah mencapai satu tahap yang tinggi. Pada hakikatnya teks, grafik, audio dan video sudah lama digunakan untuk menyampaikan sesuatu maklumat tetapi elemen tersebut digunakan secara berasingan dan disampaikan sebagai unsur tersendiri. Masalah ini wujud disebabkan oleh ketiadaan teknologi untuk menyatupadukan setiap media atau pelbagai media. Kewujudan multimedia dapat membantu dalam menyelesaikan masalah tersebut. (Mun et al., 2021). Manakala aplikasi digital pula merupakan suatu perangkat multimedia iaitu sistem laman sesawang berdasarkan aplikasi yang selalunya digunakan di telefon mudah alih.

Multimedia adalah berdasarkan kepada dua perkataan utama iaitu ‘Multi’ dan ‘Media/medium’. Multi bermaksud banyak, pelbagai di mana ia menandakan terdapat lebih daripada satu media wujud dalam sesuatu aplikasi. Media pula merujuk kepada alat atau pengantara untuk menyampaikan sesuatu maklumat seperti teks, grafik, audio, video dan animasi. Aplikasi Multimedia pula adalah aplikasi yang dibangunkan dengan menggabungkan koleksi pelbagai media seperti teks, grafik, audio, video dan animasi serta mempunyai ciri-ciri interaktiviti (Sharif, 2012). Berdasarkan kepada definisi multimedia yang dinyatakan, dapat difahami bahawa terdapat pelbagai bahan bantu mengajar (BBM) dalam proses pembelajaran dan pengajaran (PdP) khususnya bagi membantu anak-anak untuk menghafaz al-Quran.

PENYATAAN MASALAH

Beberapa rentetan kajian lepas yang meunjukkan permasalahan yang berlaku dalam pembelajaran tahfiz disebabkan oleh beberapa faktor. Permasalahan pertama yang dikenal pasti adalah kebanyakan negeri lazimnya bergerak dengan haluan sendiri berdasarkan kemunculan sekolah tahfiz swasta, tahfiz kerajaan dan sekolah tahfiz rakyat yang menggunakan pendekatan pembelajaran yang berbeza tanpa ada satu pemusatan model, modul atau kaedah. Ini

menyebabkan timbul masalah ketidakseragaman kaedah pembelajaran tahfiz di setiap negeri malah di setiap sekolah terbabit (Hashim, 2010).

Seterusnya, kajian lepas menunjukkan masalah pencapaian murid dalam tahfiz al-Quran seperti dinyatakan oleh Jemali dan Hafidz (2003) iaitu sebanyak 60% daripada pelajar tidak dapat menamatkan hafazan al-Quran mengikut jadual yang telah ditetapkan iaitu 30 juzuk dalam tempoh enam semester. Begitu juga kajian yang dijalankan oleh Hashim (2010) terhadap penilaian pencapaian pelajar tahfiz di Darul Quran dan MTQN. Beliau mendapati bahawa pencapaian pelajar masih belum mencapai objektif pendidikan tahfiz yang telah digariskan iaitu menghafaz al-Quran dengan lancar, menghafaz al-Quran dengan memahami maksud ayat, menghafaz al-Quran dengan mengetahui asbab nuzul dan menghafaz al-Quran dengan mengetahui pengajaran ayat. Dapatan ujian syafawi pula jelas menunjukkan bahawa pencapaian mereka dalam aspek kelancaran hafazan al-Quran masih lemah. Begitu juga dengan hasil dapatan ujian kefahaman menunjukkan kemahiran pelajar mengeluarkan ayat-ayat tertentu berdasarkan hukum adalah lemah. Selain itu pencapaian pengekal terhadap hafazan turut berada pada tahap yang lemah (Fakhruddin et al., 2020).

Oleh itu, kajian ini bertujuan menganalisis kepentingan aplikasi digital dalam membantu pembelajaran hafazan bagi meminimumkan permasalahan sedia ada selain mengarus perdanakan pembelajaran tahfiz.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif analisis dokumen berbentuk artikel jurnal yang berkaitan kepentingan aplikasi digital dalam pembelajaran hafazan. Pangkalan data google scholar menjadi sumber untuk mendapatkan jurnal dan artikel yang berkaitan.

DAPATAN KAJIAN

Pembelajaran hafazan al-Quran juga terkesan akibat pasca Covid-19 yang mana perubahan landskap pengajaran dari bersemuka secara terus kepada pengajaran secara alam maya. Para pensyarah dan pelajar khususnya berusaha sedaya upaya untuk menggunakan pelbagai platform bagi meneruskan pembelajaran terutama *tasmi'*. Namun begitu, terdapat alternatif paling berkesan semasa pembelajaran alam maya iaitu aplikasi digital. Dengan itu, kepentingan-kepentingan aplikasi digital dikenal pasti kearah ia amat membantu pelaksanaan pembelajaran hafazan semasa Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara dalam talian.

Mudah Dijalankan

Menurut Misnan et al, (2022) dalam dapati kajiannya menyatakan bahawa pelajar-pelajar yang menggunakan aplikasi al-Quran yang dibangunkan mereka iaitu *i-Tasmi'* Tahfiz didapati lebih mudah mengingat mata pelajaran, membentuk karakter yang berkarisma dan memperolehi pencapaian yang cemerlang dalam akademik. Hasil dapatan ini juga mendapati pembelajaran yang lebih berkesan diperolehi serta pelajar dapat tamat pembelajaran pada tempoh yang ditetapkan. Kajiannya juga mendapati aplikasi al-Quran yang dibina membantu pelajar tahfiz mendengarkan bacaan mereka mengikut keselesaan dan kesesuaian waktu pelajar dengan bimbingan yang minimum.

Daripada (Farooq et al., 2020) pula dalam dapatannya menyatakan bahawa belajar, membaca dan menghafaz Al-Quran dengan revolusi digital telah menjadi sangat mudah.

Dengan aplikasi mudah alih, melalui pembelajaran sendiri bukan sahaja pengguna boleh belajar, membaca Al-Quran tanpa guru tetapi juga boleh menghafalnya. Aplikasi mudah alih menyediakan pilihan kepada pengguna untuk menguji tahap sebutan dan hafalan mereka. Bagi kanak-kanak perempuan ramai yang tidak bersekolah maka aplikasi ini boleh digunakan sebagai alat untuk belajar dan menghafaz al-Quran di rumah. Melalui maklum balas pengguna telah diperhatikan bahawa ramai orang mengajar anak-anak mereka melalui sekolah di rumah. Selain itu, aplikasi mudah alih bermanfaat untuk penutur bahasa Arab dan bukan bahasa Arab. Selain itu, beliau jugak mencadangkan dalam perbincangan akhir penulisannya, bahawa penambahbaikan dalam aplikasi sedia seperti pilihan main balik, pengurangan dan peningkatan kelajuan suara, rakaman audio untuk menguji sebutan dan hafalan kemahiran.

Pembelajaran Kendiri

Manakala di Malaysia pula, pelbagai kajian turut dijalankan untuk melihat kesan penggunaan teknologi dan ICT ke atas minat, motivasi, dan pencapaian murid dalam pelbagai mata pelajaran. Misalnya, kajian yang dilakukan oleh Salih (2010), beliau menunjukkan bahawa penggunaan teknologi dalam pengajaran Sains adalah penting dan ia dapat mendorong murid untuk menganalisis isi kandungan dan seterusnya dapat melatih murid untuk berfikir dan menjana idea dalam menyelesaikan sesuatu masalah dalam pembelajaran. Disamping itu, penggunaan ICT dan teknologi ini akan menggalakkan guru mengamalkan kaedah pedagogi yang berpusatkan murid dan akan mengurangkan kebosanan murid untuk belajar (Len et al., 2021)

Dalam kajian ke atas pembelajaran di Institut Pengajian Tinggi, Salma et al. (2021) menyatakan di antara tujuan inovasi digital di dalam pembelajaran adalah untuk meningkatkan kualiti belajar dan bahan mengajar dan menjadikan PdP lebih menarik dan berinteraktif. Rujukan daripada Hussin, Mahad Musa, Abdullah, Alias, Hashim & Yusof (2018) menambah bahawa ia juga mampu meningkatkan minat dan kefahaman pelajar khususnya generasi baru yang telah sedia terdedah kepada teknologi maklumat untuk berinteraksi. Universiti Kebangsaan Malaysia (2016) menerangkan di dalam laman sesawangnya bahawa pembelajaran teradun (blended learning) adalah amalan pengajaran yang menggabungkan mod pengajaran bersemuka secara tradisional dengan mod teknologi atas talian berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran. Tambah Laborda (2014) pendekatan BL ini sesuai dengan pembelajaran berpusatkan pelajar iaitu pelajar boleh mengawal kadar pembelajaran di samping mengendalikan pembelajaran melalui media digital dalam talian. Ia juga bagi memaksimumkan keberkesanan sesi pembelajaran di dalam dan luar kelas. Justeru, perubahan di dalam PdP tahfiz perlu berlaku mengikut perkembangan teknologi terkini dalam memastikan pelajar keluaran program tahfiz turut maju dan berdaya saing.

Meningkatkan Motivasi Murid

Dalam kajian Len et al., (2021) menyatakan banyak kajian literatur menunjukkan bahawa pengintegrasian elemen teknologi dan ICT dalam proses PdPc meningkatkan motivasi murid untuk belajar (Aljaraideh, 2020; Afzali & Izadpanah, 2021; Chen, 2019). Hal ini kerana para sarjana berpendapat bahawa penggunaan teknologi dan ICT dalam aktiviti pengajaran lebih menyeronokkan kerana ia mewujudkan persekitaran pembelajaran yang autentik meningkatkan nilai kolaborasi, interaksi dan autonomi murid dalam proses PdPc. Kenyataan ini disokong oleh Kiuru et al. (2020) yang berpendapat bahawa persekitaran pembelajaran ICT dan teknologi meningkatkan autonomi dan interaksi aktif murid yang seterusnya meningkatkan motivasi untuk belajar.

Menurut dapatan kajian Safar Bkheet AlMudara (2017), setelah beberapa minggu pelajar diminta menghafaz surah dalam al-Quran menggunakan Aplikasi Mudah Alih Quran, kemudian sesi penilaian tentang hafazan telah diarahkan. Kemudian, pelajar diminta untuk menghafaz Al-Quran tanpa Aplikasi. Akhirnya selepas hafazan, barulah semua pelajar diminta mengisi pendapat kedua-dua sesi ini. Majoriti daripada mereka mendapati aplikasi mudah alih cara yang lebih mudah dan lebih baik untuk menghafaz surah al-Quran. Selain itu, capaian persetujuan melebihi 80% bersetuju bahawa menghafaz lebih mudah apabila bersama dengan bacaan Qari'.

Kajian Hussain et al. (2018) membincangkan bahawa integrasi komputer dalam ABM telah memberi impak positif untuk meningkatkan mutu dan prestasi pembelajaran pelajar. Integrasi ini melibatkan elemen multimedia seperti teks, audio suara, video dan animasi bagi menghasilkan produk yang interaktif (Mayer & Moreno, 1998). Penggunaan teknologi multimedia didapati menyelesaikan masalah pembelajaran dengan menjana pembelajaran sendiri mengikut tahap pembelajaran pelajar, memotivasikan pelajar, mewujudkan pembelajaran yang bermakna, meningkatkan pemahaman dan pencapaian serta kreativiti pelajar (Mazyrah, Wan Fatimah, Shahrina, & Suziah, 2008; Muhammad Adri, 2007; Rafiza, 2013). Persembahan produk perlu lebih interaktif bagi menggalakkan penyampaian kandungan pembelajaran yang kreatif dan inovatif melalui kombinasi teknologi multimedia dan penceritaan tradisional (Lowenthal, 2008).

Hasil dapatan temu bual Hussin (2022), dalam kajiannya mendapati pelajar sarjana muda USIM berpendapat PdP bahawa kursus hafazan al-Quran dengan kepelbagaian penggunaan medium teknologi menjadikan kursus tersebut lebih mudah untuk dilaksanakan dan dapat digunakan di mana sahaja. Pelajar juga mengatakan bahawa PdP secara online amat mudah dihadiri oleh pelajar dan juga pensyarah. Pelajar lain menyatakan PdP hafazan al-Quran dengan menggunakan medium teknologi menjadikan suasana pembelajaran kursus ini lebih menarik. Selain itu, para pelajar juga memberi pendapat bahawa medium teknologi telah menjadikan kursus hafazan al-Quran menjadi lebih flexible dan menjadikan mereka mudah untuk tasmik hafazan walau di mana sahaja.

Meningkatkan Pemahaman Dan Pencapaian Serta Kreativiti Murid

Medium teknologi di dalam pengajaran dan pembelajaran di rumah (PDPR) bagi kursus hafazan al-Quran. Di antara kelebihan berdasarkan hasil pemerhatian terhadap pelajar di Universiti Awam dan Swasta di dalam menggunakan medium teknologi ini ialah pengajian al-Quran menjadi lebih fleksibel, dapat digunakan di mana sahaja, kurang berdebar apabila merakam hafazan, dapat berhubung secara atas talian dan tidak perlu bersemuka walaupun pada jarak yang jauh, memudahkan pelajar untuk tasmik hafazan dengan pensyarah, lebih mudah memberi tumpuan kerana skrin luas, dapat dilaksanakan walaupun guru dan pelajar berjauhan, dan boleh dilaksanakan bila-bila masa dikehendaki, pengajaran dan pembelajaran dapat dijalankan walau di mana kita berada sekaligus tidak membuang masa sepanjang pandemik dan mudah berhubung dengan guru tasmik (Hussin et al., 2021)

Aplikasi mudah alih yang terdapat dalam telefon pintar memudahkan mereka mengakses pembelajaran dengan senang. Pelbagai perisian dan aplikasi mudah alih di dalam telefon pintar telah dibangunkan untuk menjadikan proses pembelajaran dan pengajaran (PdP) dalam bidang hafazan al-Quran mudah dan cepat berbanding secara tradisional. Beberapa aspek pengetahuan tentang al-Quran dikaji dan dibangunkan bagi menghasilkan rekaan aplikasi dan sistem yang mampu memberi kesan yang baik kepada pengguna. Kaedah dan

teknik hafazan al-Quran menjadi mudah dengan kemudahan capaian internet serta adanya pembangunan perkakasan dan perisian dalam bentuk pendigitalan. Dengan perkembangan teknologi zaman kini, penggunaan telefon pintar yang boleh dibawa kemana sahaja amat mudah dan membantu setiap pengguna untuk memperoleh sumber maklumat apatah lagi menghafaz serta mengulang kaji hafazan al-Quran. Antara software yang boleh dimuat turun dan diguna pakai secara meluas di android dan IOS berkaitan mushaf al-Quran ialah Qur'an for Android dan The Quran (Mun et al., 2021).

Hasil kajian yang dijalankan Mun et al., (2021), pengajaran dan pembelajaran menggunakan kaedah cybergogi iaitu pengajaran dan pembelajaran berasaskan teknologi amat penting selari dengan kemajuan negara ke fasa Revolusi 4.0. Hal ini kerana kita boleh melihat perkembangan teknologi terkini di mana mata pelajaran lain dilihat lebih mendominasi dari segi bahan bantu mengajar berbanding pengajian Islam. Syarafina Binti Abdul Rahman et al., (2020) dalam ulasannya bahawa Zuraini, Fatimah, Hasmawati, dan Noresah (2006) menjelaskan penggunaan ICT memang diakui sebagai suatu alatan yang berupaya membantu menambahbaikkan dan meningkatkan prestasi pelajar terutama pelajar jarak jauh. Pembelajaran pendigitalan dikatakan berupaya meningkatkan motivasi pembelajaran. Kajian Theodoropoulos, Antoniou, dan Lepouras (2017) telah membuktikan permainan berbentuk digital dalam mempelajari pengaturcaraan komputer boleh diguna pakai sebagai persekitaran pembelajaran yang berkesan dan meningkatkan motivasi pelajar kerana ianya menyediakan pengalaman pembelajaran yang berkualiti tinggi. Pada masa yang sama, Hosseini, Maxwell, Mehrnaz (2019) turut menyatakan pembelajaran berasaskan digital atau teknologi telah menerima perhatian yang ketara dalam pedagogi pendidikan sebagai cara yang berkesan untuk meningkatkan motivasi dan penglibatan pelajar di dalam kelas. Dapatan kajian ini selari dengan kajian Dan Wang dan Mas Nida (2020) di mana penggunaan kaedah pembelajaran digital dalam subjek bahasa mempunyai pengaruh yang positif terhadap hasil pembelajaran Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar di dalam kelas. Kelebihan ini dikenal pasti sebagai faktor pendorong kepada keperluan kajian ini dilakukan untuk mengesan kepentingan kemudahan teknologi dan motivasi dalam membentuk kesedaran pelajar dalam pelaksanaan pembelajaran digital untuk mengoptimumkan kelebihan pembelajaran digital semasa proses PdP dilaksanakan.

Bersifat Flexible

Ahmad & Insani (2021) memberi saranan dalam kajiannya untuk memberi kesedaran terhadap pembelajaran digital. Pendapat beliau, sekiranya pembelajaran digital dapat dicapai dengan berkesan, ia boleh menyediakan satu alternatif kepada inovasi pembelajaran. Untuk melakukan perubahan kepada pengajaran secara tradisional adalah sukar, namun boleh dicapai sekiranya kemudahan teknologi disediakan dengan sempurna dan pelajar mempunyai motivasi dalam membentuk kesedaran terhadap pembelajaran digital. Oleh itu, kesedaran kepentingan pembelajaran secara digital akan dapat diterima sepenuhnya, lebih-lebih lagi dengan kemajuan teknologi maklumat dan teknologi dalam PdP. Justeru, adalah menjadi tugas dan matlamat institusi dan para pendidik untuk membantu pelajar menerima kemudahan teknologi dan motivasi dalam membentuk kesedaran terhadap pembelajaran digital. Kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa PBPD merupakan satu strategi pengajaran yang lebih berkesan berbanding dengan kaedah konvensional dalam meningkatkan pencapaian akademik pelajar, meningkatkan motivasi pelajar dan melibatkan pelajar dengan lebih aktif dalam pembelajaran. Penggunaan teknologi yang disepadukan dengan pembelajaran dalam bilik darjah menjadikan suasana pembelajaran menjadi lebih kondusif dan pelajar dapat memahami dengan lebih jelas apa yang hendak disampaikan. Ciri-ciri PBPD adalah

bersesuaian dengan kaedah yang digunakan dalam proses penyelesaian masalah bukan rutin. Dengan apa yang telah dinyatakan, dapat dibuat kesimpulan bahawa selain dapat membantu pelajar meningkatkan minat, motivasi dan pencapaian pelajar dalam matapelajaran sains, PBD juga boleh digunakan untuk meningkatkan penguasaan pelajar terhadap KPS.

Dalam kajian Amirul et al. (2022) berdasarkan daripada hasil kajian yang telah dibuat di Universiti Awam dan Swasta dapatlah disimpulkan bahawa pembelajaran hafazan al-Quran pasca Covid-19 menggunakan pelbagai medium teknologi bagi memastikan kesinambungan kursus hafazan al-Quran ini berterusan sehingga ke suatu masa yang membolehkan pengajaran dan pembelajaran dijalankan normal seperti sedia kala. Beliau menyatakan kursus hafazan al-Quran dapat dijayakan melalui teknologi yang pelbagai dengan memanipulasi perkembangan teknologi semasa. Di antara teknologi yang digunakan dalam hafazan al-Quran ialah aplikasi Google Meet, aplikasi Whatsapp (Video Call), Microsoft Teams Dan Goals, aplikasi Telegram dan aplikasi Youtube. Aplikasi Google Meet menjadi pilihan paling ramai digunakan oleh pensyarah dan pelajar di USIM di dalam kursus hafazan al-Quran diikuti oleh aplikasi WhatsApp menerusi panggilan video, kemudian Microsoft Teams Dan Goals. Akhir sekali, aplikasi Youtube sebagai medium untuk merekodkan pembelajaran dalam kursus hafazan al-Quran.

Kajian Mastura Baharudin et al. (2021) menyimpulkan, m-pembelajaran mampu untuk membantu peningkatan pencapaian pelajar Tahfiz Model Ulul Albab (TMUA) semasa mempejari Hifz Al-Quran. Dengan kelebihan m-pembelajaran yang lebih fleksibel dan memudahkan pelajar mencapai akses kepada aplikasi Al-Quran. Malah, ciri-ciri aplikasi yang digunakan seperti penanda, bacaan ayat Al-Quran sedia ada, terjemahan antara muka yang menarik dan mudah digunakan adalah faktor penyumbang kepada keberkesanannya kepada pelajar. Oleh itu pentingnya keterbukaan pihak kpm dan sekolah untuk memberi kelonggaran kepada pelajar di sekolah-sekolah terpilih khususnya pelajar asrama untuk menggunakan telefon pintar dalam PdPc. Sebagai contoh sekolah berasrama penuh di taiping, MRSM Taiping yang telah mendapat pengiktirafan sebagai Apple Distinguished School (ADS), pihak maktab mewajibkan penggunaan iPad dalam Pengajaran dan Pembelajaran (PdPc). Ia memberi impak yang baik sekaligus mempelbagaikan kaedah pengajaran guru itu sendiri. Strategi pembelajaran secara konstruktivisme telah memberi impak yang besar kepada tahap penguasaan dalam kemahiran berfikir aras tinggi dan dapat menyelesaikan masalah prestasi pelajar, motivasi dan minat pelajar- pelajar medalami al-Quran. Hasil analisis kajian memberi gambaran kepada Kementerian Pendidikan Malaysia tentang bagaimana untuk memanfaatkan sebaik mungkin mobile learning di sekolah sebagai satu medium pembelajaran yang berkesan. Seperti yang diketahui Telefon bimbit memainkan peranan yang penting dalam kehidupan pelajar sebagai alat untuk berkomunikasi dan telah berjaya menarik minat golongan muda (Hamdan, Din & Abdul Manaf, 2012).

KESIMPULAN

Analisis kepentingan aplikasi digital diharapkan mampu membantu dalam menginovasikan pengajaran dan pembelajaran hafazan serta menaiktaraf Pendidikan tahfiz negara. Dapatlah difahami bahawa aplikasi digital amatlah penting dalam pembelajaran hafazan kerana ia membantu pembelajaran lebih mudah dijalankan, bersifat flexible, meningkatkan motivasi murid, meningkatkan pemahaman dan pencapaian serta kreativiti murid. Akhir sekali, pembelajaran tahfiz berasaskan aplikasi digital memenuhi piawaian pendidikan abad ke -21

yang meletakkan pembelajaran digital sebagai ciri-ciri disamping mengikut kehendak Kementerian Pendidikan ke arah pembelajaran digital.

Rujukan

- Ahmad, N., & Insani, Z. I.-S. (2021). Proses Sains melalui Pembelajaran Sains Berasaskan Permainan Digital: Application of Science Process Skills through Digital Game-Based Science Learning. *Sainsinsani.Usim.Edu.My*. <https://sainsinsani.usim.edu.my/index.php/sainsinsani/article/view/246>
- Amirul, A., Bin, A., Khairul, A., Fakulti, A., Quran, P., Sunnah, D., Bin, M. A., Fakulti, A., Bin, M. I., Shahri, M., Fakulti, S., Najihuddin, S., Syed, B., & Fakulti, H. (2022). KAEDAH PEMBELAJARAN TAHFIZ PASCA COVID-19. *Conference.Kuis.Edu.My*, 7, 2811–4051. http://conference.kuis.edu.my/pasak/images/pasak7/eprosiding2022/4/PASAK7_029_AMIRUL_ANWAR.pdf
- Farooq, M., Qadir Buzdar Assistant Professor, A., Emerson College Multan, G., & Farooq Scholar, M. (2020). Memorization of Quran through Mobile Application in the Era of Transformative Marketing. *Researchgate.Net*, 40(2), 689–698. https://www.researchgate.net/profile/Muhammad-Farooq-31/publication/342961279_Memorization_of_Quran_through_Mobile_Application_in_the_Era_of_Transformative_Marketing/links/5f411b0ea6fdccccc43e6673c/Memorization-of-Quran-through-Mobile-Application-in-the-Era-of-Transformative-Marketing.pdf
- Hussain, H., Isa, G., Said, S., ... H. H.-... O. R. I., & 2018, undefined. (2018). KEBERGUNAAN APLIKASI i-MAKHRAJ: SATU TINJAUAN AWAL MELALUI PERSEPSI PENGGUNA. *Academia.Edu*. https://www.academia.edu/download/57554743/Proceedings_ICRIALE2018.pdf#page=365
- Hussin, H., Ahmad, A., Saleh, M., & Haridi, N. (2021). *Medium Pdpr Hafazan Al-Quran Semasa Covid-19: Analisis Penggunaan Teknologi Di Kalangan Pelajar Di Universiti Awan Dan Swasta*. <https://oarep.usim.edu.my/jspui/handle/123456789/14431>
- Hussin, H., Rahman Abd Ghani, A., Rahim Ahmad, A., Hafiz Saleh, M., Hafizah Mohd Haridi, N., Pengajian Quran dan Sunnah, F., Dakwah dan Usuluddin, J., Pengajian Peradaban Islam, F., & Penghubung, P. (2022). Dimensi Pelajar Terhadap Penggunaan Medium Teknologi Dalam Kursus Hafazan Al-Quran Semasa Covid-19: Kajian Terhadap Pelajar Universiti Sains Islam. *Qiraat.Kuis.Edu.My*, 5, 27–36. <http://qiraat.kuis.edu.my/index.php/qiraat/article/view/45>
- Len, R., Woei, J., Singh Bikar, S., Rathakrishnan, B., & Rabe, Z. (2021). Integrasi Permainan Media Word Wall dalam Pendidikan Sejarah. *Msocialsciences.Com*, 6(4), 2021. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i4.765>
- Misnan, N., Salleh, W., Manaf, S., ... A. A.-, & 2022, undefined. (2022). I-Tasmi'Tahfiz Apps: dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Universiti. *Jpi.Kuis.Edu.My*. <http://jpi.kuis.edu.my/index.php/jpi/article/view/203>
- Mun, A., bin Hilmi Pelajar Sarjana, im, & Pengajian Quran dan Sunnah, F. (2021). *Keperluan Aplikasi Digital Pengajian Qirā'ātmenerusi Pendekatan Cybergogi Dalam Revolusi Industri 4.0*. 6–7. <https://oarep.usim.edu.my/jspui/handle/123456789/14406>

- Safar Bkheet AlMudara. (2017). Quran memorization using mobile app. *Journal of Educational*, 5(6), 620–622. <https://doi.org/10.12691/education-5-6-4>
- Salma, S., Shokri, M., Salihan, S., Hafizan, M., & Hamid, A. (2021). Inovasi digital dalam pengajaran & pembelajaran program Tahfiz di Universiti Tenaga Nasional (UNITEN): Digital innovation in teaching & learning Tahfiz programme. *Al-Irsyad.Kuis.Edu.My*, 6(1). <http://al-irsyad.kuis.edu.my/index.php/alirsyad/article/view/137>
- Syarafina Binti Abdul Rahman, N., Fitri Bin Mohd Zolkifli, Z., & Ling, Y.-L. (2020). *Kepentingan Kemudahan Teknologi dan Motivasi Membentuk Kesedaran Pelajar dalam Pembelajaran Digital*.

Attributes Influencing Consumers' Purchase of Cosmetic Products in Brunei Darussalam

AIMAN SAMHANI ABDUL HALIM
Universiti Islam Sultan Sharif Ali
Brunei Darussalam
samhaniabdulhalim@outlook.com

ZEIAD AMJAD AGHWAN
Universiti Islam Sultan Sharif Ali,
Brunei Darussalam
amjad.aghwan@unissa.edu.bn

ABSTRACT

Currently, Muslims' concerns relate to cosmetic products they used and purchased focused mainly on the possible presence of impurities and pork derivatives. Consequently, due to this rising level of awareness, consumers are looking for Halal certification on their cosmetic products as it guarantees the hygienic, safety and health of the items. Local cosmetic brands are emerging noticeably in Brunei indicating that there are interests in the cosmetic business among Bruneians. This study has been conducted to identify what attributes are the most important to the Bruneian consumers when purchasing cosmetic products. This is a quantitative study which utilize the full use of questionnaire survey on 250 respondents. Journal and articles were also referred as the secondary sources. The study has recognized Product Quality to be of the most important attribute considered by the local consumers in their cosmetic consumption followed by Halal Awareness and Halal Logo and Certification. Findings from this study could benefit the local cosmetic producers in manufacturing local cosmetic products in accordance to the Bruneian consumers' preferences.

Keywords: Consumer Preference; Cosmetic Products; Halal Awareness; Halal Logo; Product Quality.

BACKGROUND OF STUDY

Cosmetic is seen to pique interests among consumers in Brunei. A local product named Viral Foundation produced by Ct Asran Makeover has received an alarming number of consumers' demands not only in Brunei but also from Malaysia. The founder of the product has received up to 5000 positive feedbacks about the foundation and is able to cater around 2000 returning customers every month. From selling it online through her Instagram, she paved her way into opening a physical store located in Bandar Seri Begawan (Hussin, 2020). Another Brunei's owned cosmetic brand, Sahira Cosmetics has also introduced their lip products back in April 2019 (Kamaluddin, 2020). This affordable beauty products are now sold in physical cube stores and also through selling agents available in various areas of living in Brunei. The brand currently focuses on lip products mainly with matte finishing.

There are multiple more local cosmetic brands available in the country but have not made its way into the news yet such as CT Aleys, Radyent Cosmetics and Dianne Cosmetics. All these brands have come out with variety of cosmetic products for instances lipsticks, body lotions, face masks, facial serum, and feminine spray. Most of them have made social media especially Instagram as their platform in performing their business. Seeing the growing numbers of local cosmetic brands in Brunei, the potential of Brunei's cosmetic industry should be highly considered in boosting the economy diversification that the country needs through Halal cosmetic industry apart from focusing solely on Halal food products. Therefore, this study has been conducted as an attempt to identify what attributes are the most important to the Bruneian consumers when purchasing cosmetic products.

PROBLEM STATEMENT

This paper is a fulfilled suggestion obtained from a study by Azreen Jihan Binti Che Mohd Hashim and Rosidah Musa (2013) on identifying important factors influencing consumers' decisions in purchasing cosmetic products in Brunei (Azreen Jihan binti Che Mohd Hashim, 2013). Their study has revealed ingredients/contents to be the most important factor chosen by Malaysian consumers specifically around Klang Valley during a cosmetic purchase. The authors believed a study should be performed in order to recognize whether or not Halal is considered as one of the prominent attributes in purchasing cosmetic among consumers in Brunei.

Several works have been found studying on Malaysia in regards of this topic hence the authors reckoned it should also be conducted in Brunei. The results obtained from this research should benefit the local cosmetic producers in the interest of understanding the consumers' preferences of purchase by acknowledging significant attributes that may highly impact the consumers' buying decision. The paper should also be able to provide an outlook for business players to prospect the market situation in Brunei.

LITERATURE REVIEW

Determinants Influencing Purchase Behavior towards Cosmetic

There are several articles and writings discussing on attributes or determinants influencing consumers' purchase intention and purchase behaviors towards cosmetic generally. A paper has mentioned that these attributes (variables) were found to either encourage or demoralize internal and external factors (Fitry Oktavia Fatmi, 2020). Internal factors being the result of personal life experiences which affects the consumer's decision-making process. These factors are; a) attitudes b) perceived behavioral control c) religiosity d) Halal awareness e) trust f) Halal knowledge g) other internal factors that are rarely studied e.g., self-efficacy and cognition. While the external factors are those that involve external force affecting the consumers' intention in purchasing Halal products such. The external factors are as follows: a) subjective norm b) Halal logo/certification c) brand components d) product quality e) price f) accessibility and availability g) advertisement h) other external factors e.g., country of origin and Halal supply chain.

The finding has showed that attitude plays the biggest role in moulding Muslim consumers' purchase intention in purchasing Halal products. To put it in another way, individuals with more optimistic attitudes are bound to have greater intentions in buying Halal products.

A study performed in Jaffna district; Sri Lanka listed more factors influencing purchase intention towards beauty care products (Janany, 2017). The results have specified 10 factors, namely; a) age b) civil status c) brand d) income e) education f) product knowledge g) price h) promotion i) past experiences j) product quality k) Word of Mouth. The findings have revealed that brand, education, price and civil status are the four most influential factors during the purchase of beauty care products. Halal was not listed as one of the ten attributes as the issue of Halal beauty products was not the concern of the study.

Nik Noorhazila Nik Mud *et al* (2020) has enumerated four factors affecting consumers' intention in purchasing local cosmetic products based in Theory of Reasoned Action (TRA). The factors are attitude, consumer experiences, price, and brand awareness. The first three were shown to have significant relationship with female purchase intention toward local cosmetic products. While brand awareness was found to be insignificant (Nik Noorhazila Nik Mud, 2020). Once again, Halal was not mentioned as the study was only focusing on local conventional beauty products.

The Position of Halal in Cosmetic Purchase

A theoretical framework was designed by stating four attributes that might help in positioning strategy of Halal cosmetics in Malaysian market. It was expected that four hypotheses; product quality, religious compliance, purity, and product safety to have a relationship with Halal cosmetics positioning strategy at least in Malaysia (Norzaidi Mohd Daud, 2012). The authors believe these attributes could also work considering if it could be applied in Bruneian market instead in order to look over Halal cosmetic's potential in Negara Brunei Darussalam.

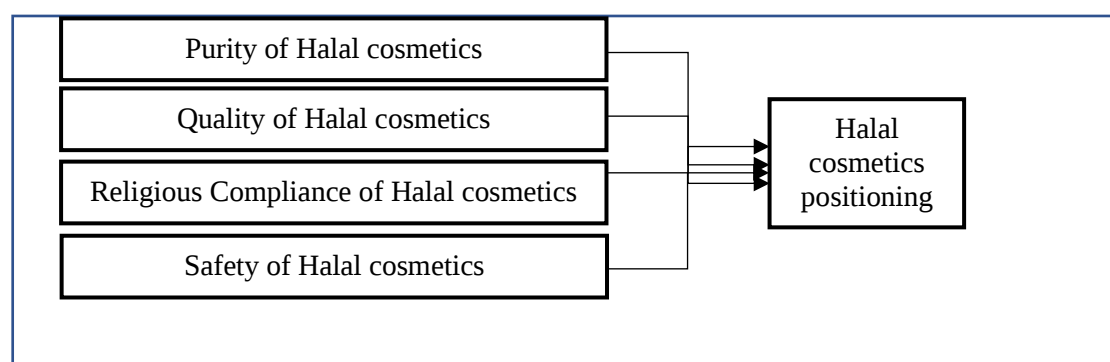


Figure 1: Proposed Theoretical Framework on Attributes Positioning Strategy of Halal Cosmetics in Malaysian Market. (Adapted from: Norzaidi Md Daud *et al*, 2012)

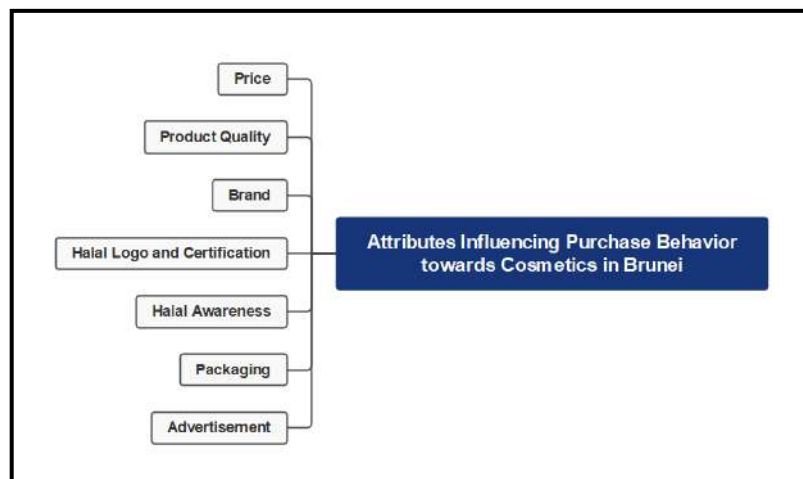
Research in Malaysia has disclosed that Halal came as the third most significance attributes in affecting consumers' decisions in cosmetic purchase (Azreen Jihan binti Che Mohd Hashim, 2013). Ingredients/contents of cosmetic was ranked first in place. The outcome was probably due to the respondents' perception on products made out of natural substances and do not contain *syubhah* elements such as placenta and animal fats. Halal logo from Department of Islamic Development Malaysia (JAKIM) was seen as an unnecessary endorsement of the product.

In addition to that, findings of Kaur. K (2018) has also discovered that Halal is not the utmost important attribute during purchase of cosmetic products as well. Among the attributes listed in this study which were application, brand, celebrity endorsement, Halal, packaging, peer influence, price, product quality and promotion, the results showed that Malaysian

consumer chose pricing as the most important factor and quality coming second. Third is brand name and then followed with ‘Halal’ and finally ‘peer influence.’ (Kaur K., 2018). This research however had used a different method to collect their data through mall intercept technique. The data were collected in the two largest shopping mall surrounding Putrajaya which are Alamanda Shopping Centre and the IOI City Shopping Mall. However, contrasting to that, the authors commented that quantitative study through questionnaire survey is rather more efficient and relevant to study this type of issue. This way, more data and information could be collected from a larger number of respondents in a shorter period of time.

Figure 2 illustrated seven key attributes which influence the consumers’ purchases towards cosmetic products in Brunei. The attributes were thoughtfully selected to fit Bruneian consumers’ suitability. They consist of; a) price b) product quality c) brand d) Halal logo and certification e) Halal awareness f) packaging g) advertisement.

Figure 2: Attributes Influencing Purchase Behavior towards Cosmetics in Brunei (Source: Researcher’s Compilation)



RESEARCH METHOD

The authors have employed a quantitative study by distributing questionnaire survey to 250 respondents in Brunei as the primary data. The survey was disseminated through google form posted through multiple social media approach e.g., Instagram, WhatsApp, Telegram. Journal articles were also referred as the secondary source of data. The items were measured by Likert scale by level of importance. Five-point scales were administered in which “1” signifies not at all important, “2” as slightly important, “3” as moderately important, “4” as very important and “5” as extremely important”.

RESULTS

The table below details the data on the entire seven attributes presenting the mean scores and standard deviations.

Table 1: Attributes Influencing Consumers' Purchase of Cosmetic Products in Brunei Darussalam

Statistics								
		Price	Product Quality	Brand	Halal logo/certificate	Halal Awareness	Packaging	Advertisement
N	Valid	250	250	250	250	250	250	250
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.14	4.84	3.60	4.42	4.56	3.92	4.11
Std. Deviation		.905	.440	1.018	.938	.801	1.009	.927

Contradicting to two previous studies on this topic conducted among Malaysian consumers in Malaysia in which the first study identified ingredients as the consumers' utmost concern during cosmetic purchases¹. While the second study showed pricing as the paramount factor affecting Malaysian consumers' in buying cosmetic products². The results reported in Table 1 interestingly revealed Bruneian consumers choosing product quality to be their most important attribute affecting their purchase on cosmetic products. This finding was obtained from 250 subjects of participants who have completed the questionnaire. The second most important attribute that was found influencing Bruneian consumers' cosmetic purchases is Halal awareness followed by Halal logo/certificate coming third. Subsequently, price made it as the fourth, and then advertisement, packaging and lastly brand.

Product Quality

Table 2: Product Quality

Product Quality					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Not at All Important	1	.4	.4	.4
	Moderately Important	1	.4	.4	.8
	Very Important	35	14.0	14.0	14.8
	Extremely Important	213	85.2	85.2	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

¹ Azreen Jihan Binti Che Mohd Hashim, Rosidah Musa. (2013). Factors Influencing Attitude Towards Halal Cosmetic Among Young Adult Urban Muslim Women: A Focus Group Analysis. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 130, 129 – 134

² Kaur, K. *et al.* (2018). Is Halal a Priority in Purchasing Cosmetics in Malaysia Among Muslim Malaysia Woman? *International Journal of Business, Economics and Law*, 15(3). 19-22.

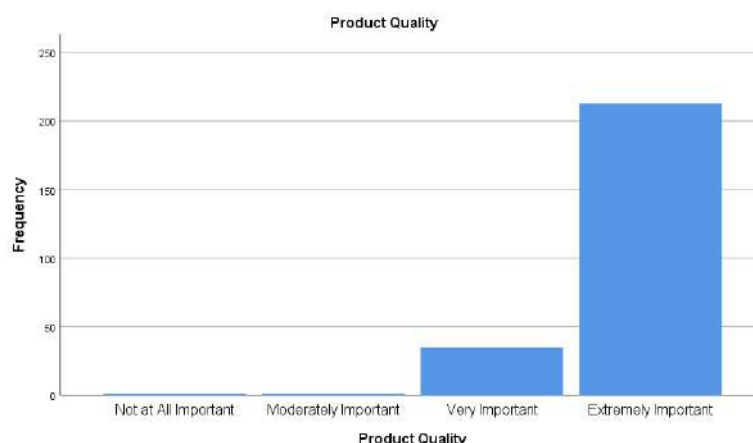


Figure 3: Product Quality

The data above has demonstrated a consequential result that 85.2% of the respondents felt that product quality of cosmetic items is extremely important affecting the consumers' purchase. The mean score is 4.84 followed with .440 standard deviation. The standard deviation's count is considered very low interpreting that the respondents have strong opinion putting this particular attribute as the first in rank.

Halal Awareness

Table 3: Halal Awareness

		Halal Awareness			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Not at All Important	1	.4	.4	.4
	Slightly Important	7	2.8	2.8	3.2
	Moderately Important	22	8.8	8.8	12.0
	Very Important	42	16.8	16.8	28.8
	Extremely Important	178	71.2	71.2	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

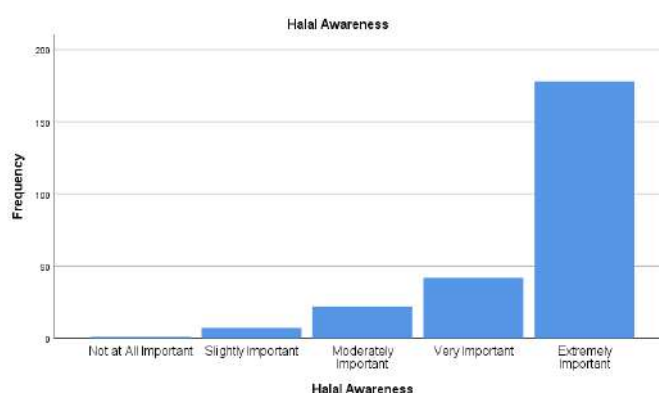


Figure 4: Halal Awareness

Notably, 71.2% which are 178 out of 250 respondents considered Halal awareness as extremely important. While only 3.2% considered the other way around. 8.8% of the subjects viewed this attribute as moderately important. Through this survey, Halal awareness appeared to be the second most important factor that consumers put into consideration when buying cosmetic items.

Halal Logo/Certificate

Table 4: Halal Logo/Certification

		Halal logo/certificate			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Not at All Important	4	1.6	1.6	1.6
	Slightly Important	6	2.4	2.4	4.0
	Moderately Important	37	14.8	14.8	18.8
	Very Important	36	14.4	14.4	33.2
	Extremely Important	167	66.8	66.8	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

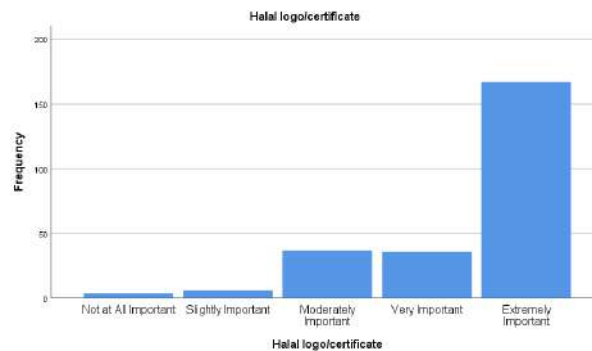


Figure 5: Halal Logo and Certification

As shown in Table 5, 66.8% which equals to 167 of the subjects believe on the importance of having Halal logo/certificate on cosmetic products to the highest degree. While those who selected moderately important and very important shared almost the same amount of percentage. The former scored 14.8% while the latter scored 14.4%. Only 4% think the opposite way classifying Halal logo/certification as not important at all and slightly important. The forementioned attribute came as the third most important attribute influencing the purchase of cosmetic products.

Price

Table 5: Price

		Price			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Not at All Important	3	1.2	1.2	1.2
	Slightly Important	6	2.4	2.4	3.6
	Moderately Important	51	20.4	20.4	24.0
	Very Important	83	33.2	33.2	57.2
	Extremely Important	107	42.8	42.8	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

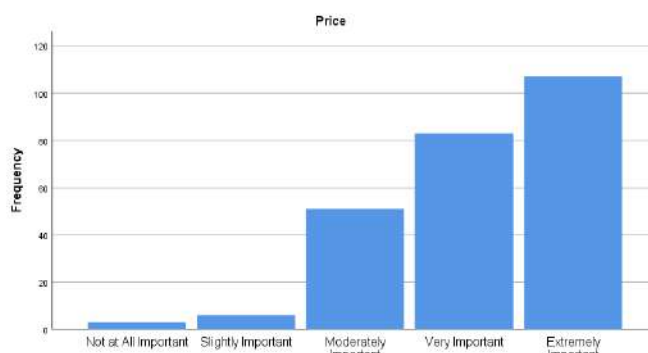


Figure 6: Price

The table clearly showed a high volume of 107 respondents found price as extremely important. 83 people categorized price as very important and 51 people picked moderately important. The remaining went seeing price on the negative degree of importance. Price appeared to come as fourth of the seven attributes in ranking with the mean score of 4.14 and .905 standard deviation. The data seemed to inclined towards the more important side.

Advertisement

Table 6: Advertisement

		Advertisement			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Not at All Important	2	.8	.8	.8
	Slightly Important	11	4.4	4.4	5.2
	Moderately Important	50	20.0	20.0	25.2
	Very Important	82	32.8	32.8	58.0
	Extremely Important	105	42.0	42.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

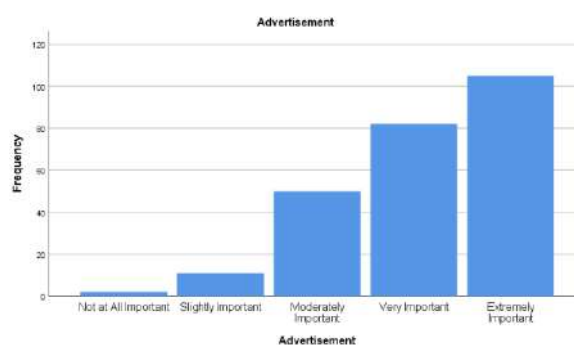


Figure 7: Advertisement

According to the table above, 105 from the respondents found advertisement to be extremely important when they buy cosmetic products. 82 people selected very important while 50 people went with moderately important. 11 people believed packaging to be only slightly important and 2 subjects considered this attribute as not important at all.

Packaging

Table 7: Packaging

		Packaging			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Not at All Important	6	2.4	2.4	2.4
	Slightly Important	17	6.8	6.8	9.2
	Moderately Important	50	20.0	20.0	29.2
	Very Important	94	37.6	37.6	66.8
	Extremely Important	83	33.2	33.2	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

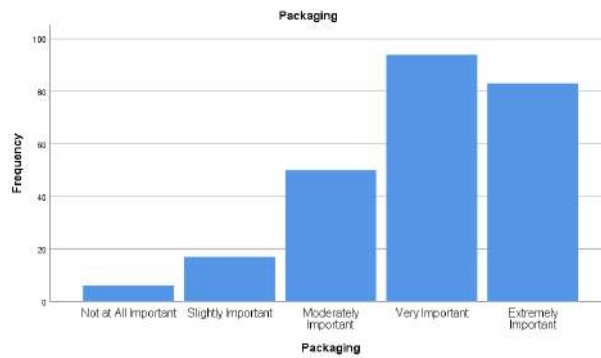


Figure 8: Packaging

A total of 177 respondents deemed packaging as very important and extremely important. 94 subjects from the former and 83 people from the latter. While 23 of those who answered this questionnaire considered packaging as a less important attribute in convincing them to buy cosmetic products generally.

Brand

Table 8: Brand

		Brand			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Not at All Important	6	2.4	2.4	2.4
	Slightly Important	26	10.4	10.4	12.8
	Moderately Important	85	34.0	34.0	46.8
	Very Important	78	31.2	31.2	78.0
	Extremely Important	55	22.0	22.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

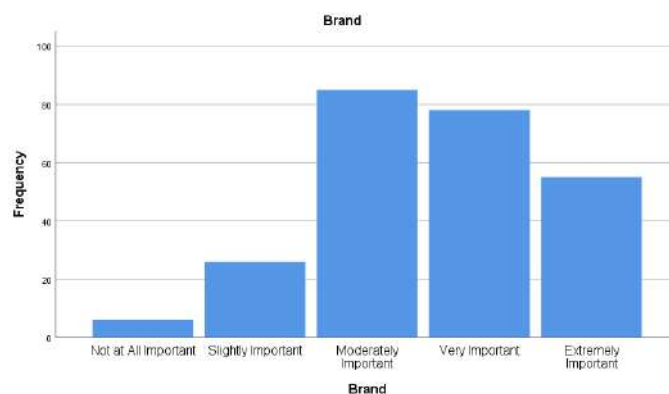


Figure 9: Brand

The overall response for this attribute was mainly leaning towards the positive side. Less than 15% of the respondents perceived brand as a less important attribute during the purchase of their cosmetic products. While the remaining 87.2% subjects who completed the questionnaire seemed to still take brand into their concern. The authors believe this could be a matter of interest from returning customers who are loyal to certain brands of their likings hence the positive results. However according to the mean score, brand came as the least important among all seven attributes influencing the buying of cosmetic products with only 3.80 of mean score.

DISCUSSION

The findings of this study indicated that Bruneian consumers take product quality seriously during their purchase of cosmetic products. The data demonstrated a remarkable result showing 248 out of 250 subjects selected the forementioned attribute as very important and extremely important. While Halal awareness and Halal logo/certification came second and third, respectively. Although not classified the highest, coming second and third still could be considered important enough. A positive awareness towards the benefit and value of Halal may lead to a higher purchase and consumption of Halal cosmetics (Al-Hajla, 2017). The statement is also supported by a report mentioning Halal awareness primarily may influenced consumers' buying interest indicating that Halal logo/certification will also spread Halal awareness among buyers and producers (Haslenna Hamdan, 2013). While brand came out as the least important factor influencing cosmetic products' purchases in the country as 85 respondents leaned more towards moderately important to not important at all. To compare this paper with two previous studies by Azreen Jihan *et al* (2013) and Kaur K. *et al* (2018), the similarity lies on the Halal attribute in which it was positioned as the mid important factor affecting consumers' cosmetic purchases generally. While the most important attribute seemed to vary probably depending on the area where the research was conducted.

CONCLUSION

The evidence from this study has outlined that product quality is the most important attribute influencing cosmetic purchases made by Bruneian consumers. Followed with Halal awareness as the second in rank, thirdly, Halal logo/certification followed by price, advertisement, packaging and lastly brand. Halal might not come first in place but coming second and third shows Bruneian consumers have a relatively high awareness on the importance of Halal logo on cosmetic products. Further studies on the current topic could be performed focusing on the

grounds why consumers in Brunei took product quality and Halal as their utmost concerns when buying cosmetics. The authors hope this paper will also serve as a base that may help local cosmetic producers and the government agencies into apprehending the positions of Halal logo/certification in amplifying the potential of our local cosmetic products.

References

- Al-Hajla. (2017). Why do People Purchase Halal Coemtics? An Integrated Model in Saudi Arabia. *Journal of Arts, Science and Commerce*, 22.
- Azreen Jihan binti Che Mohd Hashim, R. M. (2013). Factors Influencing Attitude Towards Halal Cosmetic among Young Adult Urban Muslim Women: A Focus Group Analysis. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 129-134.
- Fitry Oktavia Fatmi, A. N. (2020). Determinants Affecting Purchase Intention of Halal Products: An Article Review. *Journal of Halal Product and Research*, 67.
- Haslenna Hamdan, Z. M. (2013). Purchasing Decisions among Muslim Consumers of Processed Halal Food Products. *Journal of Food Products Marketing*, 54-61.
- Hussin, M. (2020, August 13). Retrieved from Pelita Brunei:
<http://www.pelitabrunei.gov.bn/Lists/Berita%202018/NewDisplayForm.aspx?ID=28125&ContentTypeId=0x0100A15AC32EE9717E478A995CCD9E9FA221>
- Janany, E. S. (2017). The Factors Influencing on Purchase Intention towards Beauty Care Products in Jaffna District. *The International Journal Research Publication*, 3-5.
- Kamaluddin, Z. (2020, January 1). Retrieved from 1001 Magazine:
<https://1001magazine.co/2020/01/01/syasya-sahira-beauty-and-the-beat/>
- Kaur K., S. O. (2018). Is Halal a Priority in Purchasing Cosmetics in Malaysia among Muslim Malaysia Woman? *International Joournal of Business, Economics and Law*, 19-22.
- Nik Noorhazila Nik Mud, N. H. (2020). Factors Influencing Young Female Purchase Intention towards Local Cosmetic Products in Malaysia. *International Journal of Modern Trend in Social Sciences*, 11.
- Norzaidi Mohd Daud, H. A. (2012). Identifying the Determinant Attributes of Halal Cosmetics Product that Influence Positioning Strategy in Malaysian Market. *Journal of Applied Research*, 301-312.

Digital Technology-Based Da'wah Technique on Spiritual and Moral Rehabilitation: A Systematic Research Method

NURUL WAFIQA BINTI HAJI ABD LATIF
Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam
wafiqah.alba@gmail.com

HAJAH MASURIYATI BTE HAJI YAHYA
Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam
mysuriy@gmail.com

DAYANG HAJAH TIAWA @ NORIAH BINTI AWANG HAJI HAMID
Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam
tiawa.hamid@unissa.edu.bn

ABSTRACT

The daily lives of people have changed as a result of digitisation. The rapid advancement of digital technology allows the industry to digitise manuscripts, which can extend Da'wah publication and spread it more swiftly and effectively. The image of Islam as a religion that is not just centered on the Middle East has emerged from preaching in a variety of ways. This demonstrates how fast and easily Islamic Da'wah has embraced globally. The diligent efforts of the preachers themselves have also contributed to the da'wah's relentless spread. Based on that, a spiritual and moral rehabilitation program in the form of a syllabus has been prepared for the purpose of guiding the inmates of the prison institute to return to the path gratifying to Allah Ta'âlâ and begin a new life under the guidance of perfect Islamic teachings and following the Sunnah of the Prophet Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam, which should also be developed using digital technology. As a result, this article will examine the type of spiritual and moral rehabilitation, as well as the Da'wah digitalisation method that is suitable for use in rehabilitation institutions as a new approach in light of the advancement of digital technology today. This study is qualitative and using a systematic research approach. The results of this study demonstrated the value of creative da'wah service in rehabilitation and as an endeavor to strengthen the spiritual standard of the inmates who had faith, piety and skills in accordance with the Quran and Sunnah.

Keywords: Da'wah Approach; Digital Technology-Based Da'wah; Spiritual and Moral Rehabilitation.

INTRODUCTION

The youth group continues to provide excellent service to the nation and the Muslim community while playing a significant role in nation-building. Its significance is mentioned in the Qur'an and recorded in hadiths. As a result, educated youth are the stocks of the future and the inheritors of the future (Muhammad bin Pengiran Haji Abd Rahman (2011). As narrated by Ibn 'Abbas Radhiallahu 'anhu, The Prophet SAW told a young man from and forewarned him:

اغْتَنِمْ خَمْسًا قَبْلَ خَمْسٍ: حَيَاتَكَ قَبْلَ مَوْتِكَ، وَصِحَّتَكَ قَبْلَ سَقَمِكَ،
وَفَرَاغَكَ قَبْلَ شُغْلِكَ، وَشَبَابَكَ قَبْلَ هَرَمِكَ، وَغِنَاكَ قَبْلَ فَقْرِكَ

"Seize five things before five things arrive," translates as "seize five things when you are young, youth before you are old, health before sickness, wealth before poverty, freedom before busyness, and life before death." (According to HR al-Bukhari and Muslim)

Returning to the globalisation of the Fourth Industrial Revolution, this is a blessing for all people, including Muslims, in making aspects of life simple, easy and quick to accessible. It is stated in Islam that Muslims, particularly the youth, must keep up with technological advancements so that their thoughts and actions can aid in the spread of Islam throughout the world. All Islamic disciplines can be disseminated and translated in the digital world and one of the enlightenments brought by Islam for humanity is scientific thinking that refers to the Quran and Sunnah (Sayyid Qutub, 2011), for instance the development of the application 'The Noor'¹.

The findings of scientists and scholars on the fundamentals of science have led to the development of various branches of science to fulfill the needs of human advancement, such as Machine Learning, Big Data and Analytics, gynecology, Qira'at al-Quran, Comparative Religion, Jurisprudence and so on (Islamic Da'wah Center, 2015). The mastery of pure Islamic knowledge and the most modern technological knowledge has a strong relationship in the spread of Islamic Da'wah in this modern era, so that the approach implemented is effective and achieves the objectives of *Amar Ma'ruf Nahi Munkar* in accordance with current needs and challenges (Rasinah Ahim, 2020).

The current needs rely heavily on the digitisation of documents, scientific papers and even the Quran, which has been digitised and widely disseminated without abandoning conventional methods. In terms of combining this digital technology transformation, it contributes to a type of creation and collection that is made into a soft copy or paperless use that can be accessed at any time. There are also digitisation materials such as audio, visual, voice recorder, slide show, and animation that may be utilised in the form of Multimedia depending on the suitability of the presentation. While the data obtained can also be found via Hyperlink with various related information materials such as digitalisation in Education, counselling and many more.

¹ 'The Noor' is a mobile application that was developed as a result of collaboration between ICT expertise and religious professionals with the goal of guiding Muslims in their daily lives. Ariffin Fatin Farhana. 2020 November 20. In 2021, Neelofa has released an application for Muslim lifestyle. Online Berita Harian. Berita Harian Online. <https://www.bharian.com.my/hiburan/selebriti/2020/11/756282/neelofa-lancar-aplikasi-gaya-hidup-muslim-2021>

This digitisation effort improves quality by increasing the speed and accuracy of quality data. It is more likely to operate systems generated in fully automated systems that are easily generalised by computers or through gadgets. As a result, it is well suited to being adapted to all aspects of life in Brunei Darussalam in response to the Industrial Revolution 4.0, which is inextricably linked to the advancement of technology.

OBJECTIVE

This article aims to identify a new approach to spiritual and moral rehabilitation, as well as the digitalisation method of Da'wah used in prison institute in general. It will be divided into several research concepts related to three major areas: the Digital Technology-Based Da'wah, Spiritual and Moral Rehabilitation of the inmates.

DA'WAH APPROACH USING DIGITAL TECHNOLOGY

Under the influence of technology, digitization has changed how people live their daily lives. Among other things, this digitization was developed from conventionally printed manuscripts and then published digitally to be more user-friendly in addition to its quick and effective dissemination (Fathima Shameera Abdul Wahid and et al., 2017). As a result of this spread, the message of Da'wah in various forms has revealed the image of Islam as a universal religion that is not limited to the Middle East. This demonstrates that Islamic preaching is easily and quickly accepted throughout the world, including the European continent, Australia, and even America. Da'wah spreading that is done tirelessly by preacher's own effort (Mohammad Darwis, 2019). The legal foundation for preaching is found in Surah Ali Imran verse 104, where Allah Ta'âlâ says:

﴿وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ۝١٠٤﴾

104. And from among you there should be a party who invite to good and enjoin what is right and forbid the wrong, and these it is that shall be successful.

It is impossible to succeed in guiding a group of people in the right direction without a well-coordinated plan. The various preaching efforts that have been carried out since the Muslims were formed in the past 14 centuries until now are still ongoing with the goal of gaining Allah SWT's pleasure and blessings and realizing the country as a Baldatun Thayyibatun Wa Rabbun Ghafur in achieving a noble society full of forgiveness, which is Allah SWT's maghfirah (Alex Sobur, n.d.).

The traditional Islamic preaching method was initially exclusive, but it has evolved to be more inclusive in this digital age (Aris Risdiana and et al., 2020). So, from a sociological approach, it educates Muslim preachers about the digital world as a new medium for Islamic preaching. As a result, all matters involving Da'wah must be utilized to the greatest extent possible in the

dissemination and delivery of Da'wah, emphasizing its effectiveness. Publishing or *Wasilah*² has been used to spread da'wah since the time of the Prophet SAW and his companions. In addition to using memorization to record information about Islam, the Prophet SAW also used writing to record Islamic teachings so that they could be preserved and passed down to future generations. Publishing is one of the most effective and efficient communication tools that has been affected so far (Nurhafiza Hamzah and et al, 2017). Allah SWT says in Surah al-Ma'idah verses 35,

﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَابْتَغُوا إِلَيْهِ الْوَسِيلَةَ وَجَاهِدُوا فِي
سَبِيلِهِ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ۝٣٥﴾

35. O you who believe! be careful of (your duty to)
Allah and seek means of nearness to Him and strive
hard in His way that you may be successful.

This verse explains the relationship between causes to achieve something and instructs the reader to use a channel (*wasilah*) that can lead to the goal's achievement.

In terms of literature, several studies such as Verdinandus Lelu Ngongo, Taufiq Hidayat, and Wiyanto, (2019) entitled 'Education in the Digital Era' exist that debates about Islamic Da'wah in the contemporary era, particularly in the implementation of Digital Technology-Based Da'wah and also social media. Digital Education is a concept that provides educators with lessons using a multimedia, audio, and visual approach that truly meets the needs of *syarak* (Ngongo and et al., 2019). It is time for stakeholders to evolve and to step outside of their comfort zones as a result of the shift in educational medium toward digitisation. Teaching techniques should be updated to meet modern demands in this digital age (Ali Maksum and et al, 2021). Education is not just restricted to studies or academic learning as it also involves the dissemination of the da'wah. The ability to use information and communication technology effectively is one more technological skill that preachers must possess (ICT). The ability of this preacher is called Techno Da'ie. The theory of Techno Daie, which is used, plays a significant role in the spread of preaching at this time. As a result, the benefit from the development of Da'wah in the technology that is being worked on must be balanced and wise, capable of gradually developing the community as now easily communicated virtually (Earnie Elmie binti Hilmi, 2014). Because of this stated importance, technologists have a responsibility to be creatively literate in ICT for the benefit of the public as well as prudently reprimand.

Digital Technology-Based Da'wah Method

Da'wah ideology or *Maddah* is the message of Islamic teachings sourced from the Qur'an and Sunnah to be given or delivered to the *Mad'u*, the target group, because it greatly influences the da'wah movement in knowing Islam (Nurhafiza Hamzah and et al, 2017). It is also encouraged to use Treisman's theoretical approach, 'Features Integration Theories (FIT),' to attract *Mad'u*'s attention because this theory uses a visual search process that is triggered from within the human being with aspects of acceptance (receptor) such as color, shape, and movement (Abd Hadi Borham and et al., 2021). According to the study, when there is creativity or interaction within the da'wah itself, individuals are more likely to participate. As a result,

² *Wasilah*, according to the fourth edition of the council dictionary, means "bond, connection, relationship."
[accessed on October 25, 2021] <https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=wasilah>

this message of Islamic preaching can also be parallelized and altered using a variety of techniques, including interactive technology. Muslims must engage in healthy competition to spread this da'wah message. Allah *Ta'âlâ*'s says in surah al-Baqarah, verse 148:

﴿وَلِكُلٍّ وِجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّيهَا ۖ فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ ۚ أَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ
بِكُمْ اللَّهُ جَمِيعًا ۚ إِنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ ۝١٤٨﴾

144. Indeed We see the turning of your face to heaven, so We shall surely turn you to a qiblah which you shall like; turn then your face towards the Sacred Mosque, and wherever you are, turn your face towards it, and those who have been given the Book most surely know that it is the truth from their Lord; and Allah is not at all heedless of what they do.

Therefore, the success of providing da'wah depends on its effectiveness. When Islamic content can be presented in innovative ways using animations, applications, videos, data, diagrams, and other innovations as well as translated into various technological tools and social media platforms as long as they adhere to Islamic standards, da'wah through cyberspace will be more effective (Berita Harian, 2019) in the field of religious studies that provides preachers with ICT tools for convenience. Subject to the capability and initiative of the dai'e themselves, this choice contributes to the element of maintaining the word of Islam in a fresh dimension.

In terms of Islamic preaching, it can also be digitised in the form of 'Portable Document Format' (PDF), which saves time for faster and more accurate navigation and keyword or phrase searches. This is also dependent on the platform, but almost the entire country has access to it. In terms of cost, printed documents are expensive due to the cost of paper and printing. This does not imply that the printed document is wasteful, but rather that it is subject to the user's comfort. As a result, Muslims as users should be able to master and take advantage of these benefits to the greatest extent possible by making efforts to develop this digitisation information technology in its entirety. As a result, Muslims as users should be able to master and reap these benefits to the greatest extent possible by working to develop as a weapon of goodness.

A CREATIVE APPROACH TO SPIRITUAL HEALING

Focusing on the role of religion in dealing with crime, particularly among youth, is critical in demonstrating that Islam has ability to solve this problem. Furthermore, this element serves as a personality shield, preventing an individual as an example a drug addict, from becoming entangled with drug excrement. This theoretical study also focuses on drug addict rehabilitation techniques with wise measures with an approach of *bil hal* and *bil lisan*³, Islamic entertainment, psychological approach, social, moral and spiritual development. Furthermore, islamic entertainment is an effective means of recovery, as it involves filling in the lyrics of songs that invite to get closer to Allah, remembering death and expressing regret, as one of the techniques that is wisely applied to this target group (Muhammad N.H.N and et al, 2017). The researcher believes that, this islamic entertainment is very suitable and even effective for this target group

³ According to the term, the researcher defines it as Islamic values such as the practice of unity, tolerance, good role models, helping each other and respecting others, and so on.

in order to strengthen their faith through the preparation of song lyrics and *qasidah* with an Islamic elements, as well as adding creativity and skill in the art of islamic entertainment as vibrantly returning the glory days of Islam's former golden era through songs and poems.

As the article (Mohd Syukri M. N and et al., 2018) makes an effort to clarify the problems and difficulties concerned with digitizing hadith in contemporary digital age and how they relate to Industrial Revolution 4.0. To save time, energy and money in this day and era, digitizing the hadith is really essential. Additionally, it is helpful in guiding the community interest in hadith with teaching and learning, aiding in students' recall of hadith and enhancing their experience from unintentional misinterpretations of it. Among the mobile application that has developed from the collaborations of islamic scholars and technologist expertise namely '*Semak Hadis*' which has been successful in collecting authentic hadiths along with references from the original book itself and convert into digitisation in the form of an application as a review by users, even in this application has revealed the collection of hadiths that are categorized as weak and fabricated which are concern that have been widely spread on social media. (Harian Metro, 2020). Although this collection process is being actively worked on in stages, this successful initiative is for the purpose of encouraging people towards the beneficial life of the world and the Hereafter in pursuit of Allah *Ta'âlâ*'s pleasure.

Moral Development in accordance with the Qur'an and Sunnah

Scholars employ Imam al-Ghazali Rahimahullahu *Ta'âlâ*'s theory in practically all of their research and it serves as an inspiration for his great opinions on the idea of human moral development through educational processes. He also stated that moral education for humans should begin at an early age and continue through adolescence, adulthood and elderliness. It is a lifetime habit to be one of the *rabbani* generation consider as the most crucial aspect (Abd Hamid and et al, 2012). The results of a quantitative analysis with a high overall mean score of 4.21 in applying Imam Ghazali's theory's on teachings moral as a module Ghazali's strategy, which has been used for a while to emphasize elements of Islamic faith, morals and *shari'a*, can also act as a fortress and a shield against developing negative symptoms; in fact, this approach is still recognised and used in rehabilitation facilities (Nursyahidah Ibrahim and et al., 2020), with Brunei Darussalam being one of nearly all Islamic nations. This demonstrates that Imam al- Ghazali's theory in recovery approach has not become obsolete and is still being used by the current generation.

Yusuf al-Qaradhwai Rahimahullahu *Ta'âlâ*' declared that noble character is one of the primary factors in the construction of Islamic society after becoming convinced of this good and noble character. Their commitment to justice, their enthusiasm for doing good and their feelings of compassion and consideration for others all bear witness to this (Muhammad Imarah, 2001). Similarly, persons of noble character engage with the community in a way that is modest, giving, brave, avoid on what Allah *Ta'âlâ*'s forbids from doing bad, practice cleanliness, observe their duty and loves to sacrifice, which includes fighting for one's faith, race and nation.

Numerous studies have been conducted on various facets of spiritual personality based development. One such study, "The Application of Spiritual Elements to At-Risk Teenagers in the Darul Islah Welfare Organization of Malaysia (PERKID)" by Noor Hafizah Mohd Haridi and et.al; (2019) mentions that spiritual education is the foundation of individual formation and is crucial as a mechanism in forming one's identity. This study also focuses on at-risk youth who commit both minor infractions and criminal offences. This study examines the spiritual components used by PERKID to create a spiritual model for them that incorporates values, *sharia* and religious beliefs in order to raise the next generation of productive citizens.

Although this study is of a qualitative nature and only encourages the general public to assist this group, the researcher feels that it lacks a thorough examination of the type of spirituality that is employed in the process of recovery. Nevertheless, what can be inferred from this study is PERKID's mission to gradually introduce the elements of healing, repentance, worship and *mujahadah* to the target group.

In spite of that, Nur Najihah Ismail and Syed Hadzrullathfi Syed Omar (2017) debated on "Islamic Spirituality: Appreciation From the Perspective of Practice," which emphasizes the practice of reciting the Qur'an, reciting *zikr*, practicing supplementary deeds, holding *tafakkur* and holding *ta'alim* meetings with the teacher to cultivate a brilliant personality in the Hereafter. This educational technique has the potential to mold inmates' morals in line with Islamic principles. The study comes to the conclusion that every spiritual practice used at institutions, if regularly practiced by them, it can have a favorable impact, particularly on shaping their personality. Positive improvements will also create autonomous people with only pure positive values, which also refers to the process of attempting to form a man's personality, and behavior with the goal of making them civilized, intellectual, pure and sustainable (Muhammad N.H.N an et al, 2017). According to the results of both forms of qualitative highlights obtained through interview and documentation techniques, a high spiritual appreciation is capable of producing positive results in the formation of Self-Identity and skills according to the Quran and Sunnah.

Spiritual Growth with a Sufi Perspective

Sufists believe that the spirit, or *lata'if rabbaniyyah*, is more significant than the physical affection since it affects one's wellbeing (Nurdeng Deuraseh and et al, 2014). Likewise researcher Hj Masuriyati Bt Hj Yahya, who is equally important in unraveling the elements of *tazkiyah al-nafs* meaning cleaning, purification of the self as the main pillar that is closely related to the idea of the Nation of Zikir, also the researcher tried to suggest the development of Sufi elements in the program of spiritual and moral rehabilitation of residents in Brunei Darussalam. Masuriyati Yahya and Che Zarrina Sa'ari also conducted a joint analysis of a comparative study addressing spiritual growth from the perspective of self-control, which requires improvement in terms of changing moral behavior (Masuriyati Yahya and et al, 2016). Because of this, it can be inferred from the findings of the two studies which used qualitative ethnographic methods as well as quantitative questionnaire surveys that were then descriptively analysed, that the youth's spiritual based program and activity is at a low level. It can also be inferred from the participation of this youth group in the studies' programs and activities as well as its understanding the significance of the practice of *Zikrullah* (Masuriyati Yahya and et. al, 2016).

Therefore, further research is required to develop spiritual counselling in the form of Sufism, which must be practiced for youth. Che Zarrina Saari and colleagues (2020), who developed the Sufi technique of "The Sufi Healing Therapy (SHT) Model" in rehabilitation and this technique was well-received by former drug users as a respondents, also investigated this Sufism approach with descriptive quantitative study. The respondents are pleased with the results of this technique because it deepen their understanding towards *Zikrullah* to practice in their daily routine.

To attain the goal of moral rehabilitation of female convicts prior to their subsequent release, Siti Jamiah et al. also discussed Sufism, but they also noted the application of the concepts of *al-Tawbah* and *Tazkiyah al-nafs* that are derived from the degree of a person's self-concept as it relates to the strength of their relationship with Allah *Ta'âlâ*. A technique study that measured

self-concept using the "Six Factor Self Concept Scale" and a questionnaire to gauge respondents' religious values and has revealed that, with a strong grasp of religion, the application of worship and *sharia* can be strengthened as well as their level of faith. In addition, the application of *sharia* can assist in helping female convicts develop a more positive and useful sense of themselves (Siti Jamiaah Abdul Jalil and et al., 2016). Besides that, the *Halaqah* module should be added as an alternative rehabilitation capital, especially for all types of criminals, according to what the researcher discovered about the theory in this study and how it can be applied to the inmates of the Prison Institution in general and the Brunei's Prison in particular.

SOCIAL SUPPORT: ITS VITALITY

The significance of social support for ex-offenders generally who utilise tactics in the form of documentation is one of many earlier studies that focus on controlling the group that needs this attention. They can continue to develop a new life and avoid mistakes and the recurrence of old behavior because it makes them feel respected, cared for and loved with the presence of a social support group (Hj Jaidin, Zulhilmi, 2020). In a same vein, Muhammad, N.H.N and Omar S.H.S. (2017) focused on social development by emphasizing the importance of exposing this focus group to volunteer and charitable activities in order to help them develop positive relationships with both Allah *Ta'âlâ* and human relation as Allah says in *Surah al-Mâidah* verse 2:

﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ
وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ۖ﴾

2. O you who believe! do not violate the signs appointed by Allah nor the sacred month, nor (interfere with) the offerings, nor the sacrificial animals with garlands, nor those going to the sacred house seeking the grace and pleasure of their Lord; and when you are free from the obligations of the pilgrimage, then hunt, and let not hatred of a people-- because they hindered you from the Sacred Masjid-- incite you to exceed the limits, and help one another in goodness and piety, and do not help one another in sin and aggression; and be careful of (your duty to) Allah; surely Allah is severe in requiting (evil).

Through this proactive approach, they may eventually develop a sense of awareness about themselves to achieve a better version from their past (Muhammad N.H.N and et al, 2017). Based on some of the research, it appears that the rehabilitation program for this vulnerable target group using a religious and spiritual approach is extremely crucial, serving as a cornerstone above all else. The researcher also discovered that the majority of earlier scholars' work supports the idea that the most beneficial and successful way to implement a rehabilitation program is to take a religious knowledge-based approach. Only the person themselves is attempting to change for the better, thus efficacy is simply not yet at a suitable level. To influence the development and success of this particular person, the range of approaches should occasionally be enhanced. There haven't been any research that concentrate

on Quranic-inspired technical and digital programs for spiritual recovery, nevertheless. This study emphasizes the value of spirituality based on the Quran and how it interacts with technology as a delivery method to be used in order to pique the interest of the inmates.

Trust towards Ex-Prisoners

The stigma of the community that has a negative view on the ex-prisoners causes them to feel left out and they feel less self-confidence to return to the society. With their involvement in the management of the rehabilitation treatment center has actually given them psychological value, in addition to them feeling appreciated because of the opportunity to contribute again to the community. This is a great honor for them. Through this study there is also a discussion about the spiritual angle that has found that ex-addicts feel more matured and responsible when they are given trust and responsibility. In addition, a rehabilitation study by Ahmad Esa and et.al, that combined vocational training and special education indicated that juvenile offenders who receive rehabilitation has gained basic Arabic and computer skills as an additional benefits to their knowledges. In addition, they were taught Islamic cooking techniques, such as how to pick *halal* and safety ingredients, clean and chop with the proper technique and make intentions also prayers before beginning to cook (Ahmad Esa and et al., 2014). The abilities imparted upon them provide an opportunity for social awareness, self-esteem, empathy and management to be put into effect after the conclusion of the recovery phase and allow them to plant the seeds of Islamic morality within themselves (Nursyahidah Ibrahim and et al., 2020). Although these activities seem insignificant, but it affects them significantly on both the individual and others especially towards society.

FINDINGS AND DISCUSSION

Therefore, the development of this qualitative study by using systematic research methods resulted in the importance of social support through creative Da'wah service in recovery proved to be effective and as an effort to improve the spiritual quality of the inmates generation who have faith, piety and skills according to the Qur'an and Sunnah. With that, spreading knowledge to them with the authentic teachings of Islam need to be revise and improve based on the Quran and the Sunnah which need to be implemented and applied in responding to the challenges of the Industrial Revolution 4.0 for the Spiritual and Moral Rehabilitation Program specifically towards inmates and of the Brunei Prison Institution in particular. With this idea, we can build a generation who are of high caliber, devoted, religious and digitally inclined towards kindness both during their time in prison and after the release.

CONCLUSION

In order to live as a sincere Muslim, especially those who are in need the right path towards *Allah's* blessing wholeheartedly, it is crucial to channel or provide an Islamic religious knowledge program based on the Quran and the Sunnah. The inmates' character has been shown to be positively shaped by the rehabilitation program in spiritual development with a Sufism approach that employs the nature of self-reflection as a tool to return to the path that is pleasant to Allah *Ta'âlâ*. The study comes to the conclusion that inmates need to be inspired with a creative approach, even though digital technology can be used as a means of enhancing the spiritual quality of the generation with faith, piety and skills in accordance with the al-Quran and the Sunnah but this serves as both encouragement and support for enhancing religious knowledge so that they can maintain their self-respect, values and sense of self. The inhabitants within this inmates are also in desperate need of moral guidance from those who

are closest to them including family, guardians and societies, in particular, from the counseling side in terms of giving wise guidance, inspiration and training them to engage in healthy activities that are more useful, so that they are not viewed negatively by society.

References

- Al-Quran al-Karim. Mushaf Brunei Darussalam dan Terjemahannya. (2014). Cetakan Pertama. Pusat Da'wah Islamiah.
- al-Hadith: Ibn Hajar al-'Asqālani, Ahmad bin 'Ali bin Hajar al-'Asqalani. Fath al-Bāri Sharah Ṣaḥīḥ al-Bukhārī. Kitāb al-Riqaq. Bāb Qawl al-Nabi SAW Kun fi al-Dunya Kaannaka Gharib aw'A bir Sabil. No. Hadith 6416. (e.d). Mustafa 'Abd al-Qādr 'Atā. (Bayrut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyah. (1411H/ 1990M). 4:341. Authentic Hadith (Hadith Sahih).
- Kristjánsson, Á., & Draschkow, D. (2021). Keeping it real: Looking beyond capacity limits in visual cognition. *Attention, perception & psychophysics*, 83(4), 1375–1390.
- Che Zarrina Saari. Sharifah Basirah Syed Muhsin. Mohd Syukri Zainal Abidin. Syed Mohammad Hilmi Syed Abdul Rahman. Siti Sarah Ahmad. Zaizul Ab Rahman. Mohd Manawi Mohd Akib. Salasiah Hanin Hamjah. M. Hasyier Farooque Joni Tamkin. Abd Rashid. (2020, Mac). *Journal of Critical Reviews*. 7 (5).
- Lawrence Mundia, Rohani Matzin, Salwa Mahalle, Malai Hayati Sheikh Hamid, Ratna Suriani Osman. (2016, January). Recidivism in Brunei Inmates- Estimating the Rates and Predicting Reoffending. *International Journal of Emergency Mental Health and Human Resilience*. 18 (3), 742.
- Mohamed MN, Marican S. (2017, January 1). Incorporating Islam in the Therapeutic Community modality for rehabilitation of substance and drug users. A Malaysian Experience. *International Journal of Human and Health Sciences*. 1 (1), 7-8..
- Saiful Amri. Abdulloh Salaeh. Mohd Zohdi Mohd Amin. Rabiatal Adawiyah. Mahsor Yahya. (2019, January). The Role of Former Drug Abuser in the Management of Drug Treatment Center Using Psycho Spiritual Therapy in Malaysia and South Thailand: A Comparative Study. *International Journal of Asian Social Science*. 9(1),
- Abd Hamid, Khairani Bte Zakariya. (2012, Jun). Kaedah Pembangunan Akhlak Remaja Menurut Imam al-Ghazali: Aplikasinya dalam Program Tarbiah Sekolah-sekolah Menengah Aliran Agama Berasrama di Negeri Kedah, Malaysia. *Atikan: Jurnal Kajian Pendidikan*. 2(1), 80.
- Ahmad Esa. Zalina@Siti Aishah Abdul Aziz. Nurul Haerani Mohamad. (2014). Pengintegrasian Latihan Vokasional Masakan dan Pendidikan Islam dalam Kalangan Remaja Terlanjur di Pusat Pemulihan Akhlak Remaja. *Jurnal Kajian Pendidikan*. 4(1), 47-60.
- Alex Sobur. (n.d). Dakwah Alternatif di Era Global: Suatu Pendekatan Perubahan Sosial. *Mimbar*, 421-422.
- Aris Risdiana. Reza Bakhtiar Ramadhan. Imam Nawawi. (2020, June). Transformasi Dakwah Berbasis 'Kitab Kuning' ke Platform Digital. *Jurnal Lektur Keagamaan*. 18 (1), 2.

- Jaidin, Zulhilmi. (2020, September). Kepentingan Sokongan Sosial dalam Mengukuhkan Kawalan Sosial terhadap Mengukuhkan Kawalan Sosial terhadap Bekas Pengguna Dadah: Satu Kajian Sorotan Literatur. *SUSURGALUR: Jurnal Kajian Sejarah & Pendidikan Sejarah*. 8(2), 175-188.
- Khairani Bte Zakariya @Abd Hamid. (2012). Kaedah Pembangunan Akhlak Remaja Menurut Imam al-Ghazali: Aplikasinya dalam Program Tarbiah Sekolah-sekolah Menengah Aliran Agama Berasrama di Negeri Kedah, Malaysia. *Atikan*. 2(1), 84.
- Masuriyati Yahya. Che Zarrina Sa'ari. (2016). Program Zikrullah dan Aktiviti Kerohanian Asas Pembangunan Spiritual Golongan Belia Perlu Perhatian (PP) dalam merealisasikan Gagasan Negara Zikir Brunei Darussalam. *Global Journal al-Thaqafah*. 6 (1), 101-110.
- Mohamad Ghazi Faris Abu Mutalib. Norazmi Anas. 2020. Pemulihan Akhlak Remaja Melalui Pendekatan Tahfiz Di Malaysia: Tinjauan Awal. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*. 21(1), 139. e-ISSN: 2289-6325.
- Mohammad Darwis. (2019, February) Rejuvenasi Paradigma Dakwah di Era 4.0. *Dakwatuna: Jurnal Dakwah dan Komunikasi Islam*. 5 (1), 59.
- Norlina Binti Muhamad, Siti Farahwahida Binti Mohd Yusof, Madya Jaya Bin Nizar, Tamar Al, Mohd Bin Ghazali, Ikhsan Binti Abdullah, Akmaliza Binti Mamat. (2015). Keberkesanan Rawatan Pemulihan Dadah Menggunakan Pendekatan Keagamaan: Kajian Dalam Kalangan Pelatih Wanita Di CCRC Bachok (Kelantan), AADK Besut, AADK Kemaman dan CCSC Kuala Terengganu (Terengganu). *Jurnal Antidadah Malaysia*. 9(1), 1-16. ISSN: 2231-9387
- Nooraini Othman. Salasiah Khairollah. (2013). Explorasi Hubungan antara Personaliti Islamik dan Gaya Keibubapaan. *International Journal of Islamic Thought*. 4(1), 48.
- Mohd Haridi, N. H., Mohd Saleh, N., & Mohammad Jodi, K. H. (2019). Penerapan Elemen Kerohanian terhadap Remaja Berisiko di Pertubuhan Kebajikan Darul Islah Malaysia (PERKID). *Online Journal of Research in Islamic Studies*, 6, 87–95.
- Nurdeng Deuraseh. Amaludin Ab. Rahman. (2014, July). Pendekatan Keagamaan dan Kesejahteraan Rohani Teras Pencegahan HIV dan AIDS: Perspektif Responden HIV/AIDS. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*. 6. ISSN: 2289-6325.
- Nurhafiza Hamzah. Hussain Othman. (2017, November). Potensi Penggunaan E-Buku sebagai saluran Dakwah. The 3rd International Seminar on Da'wah, 2-3.
- Nursyahidah Ibrahim. Nurul Husna Mansor. Yusmini Md Yusoff. (2020). Bentuk-bentuk Pemulihan Akhlak bagi Pesalah Seks di Malaysia: Suatu Sorotan Literatur. *Jurnal Usuluddin*. 48 (2), 14-15.
- Rasinah Ahim. (2020). Dakwah Islamiah Mendepani Cabaran Revolusi Industri 4.0. *Journal of Asian Islamic Higher Institutions (JAIHI)*. 5, 1-8.
- Siti Jamiaah Abdul Jalil. Yusmini Md Yusoff, Rozmi Ismail. (2016). Peranan Program Keagamaan terhadap Pemulihan Konsep Kendiri Banduan Wanita di Malaysia. *Afkar*. 18 (2), 214.

- Abd Hadi Borham. Mohamad Marzuqi Abdul Rahim. Wahyu Hidayat Abdullah. (2021). Faktor-faktor Tarikan dalam Metod Dakwah: Satu Sorotan Literatur, 4.
- Ali Maksum, Happy Fitria. (2021, January 15-16). Transformasi dan Digitalisasi Pendidikan dimasa Pandemi. Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang, 121.
- Earnie Elmie binti Hilmi (2014). Komunikasi (ICT). Seminar Antarabangsa Dakwah & Etnik: Da'wah & Ethnicity: Multidisciplinary Perspective. 2-5.
- Muhammad N.H.N, Omar S.H.S. (2017). Peranan Sahsiah dan Kerohanian bagi Mengatasi Masalah Penagihan Dadah. Proceeding of International Conference of Empowering Islamic Civilization, 204-211.
- Mohd Syukri, M. N. Norazmi, A. Shahril Nizam, Z. Amran, A. H. Ahmad Sanusi, A. Syed Najihuddin, S.H. (2018, July). Pendigitalan Hadis dalam Kerangka Revolusi Industri 4.0. Proceedings, The 5th World Conference on Islamic Thought & Civilization, 16-18 July 2018 di Casuarina Meru, Ipoh, Perak, 67-82.
- Muhammad N.H.N, Omar S.H.S. (2017). Peranan Sahsiah dan Kerohanian bagi Mengatasi Masalah Penagihan Dadah. Proceeding of International Conference of Empowering Islamic Civilization, 204-211
- Ngongo. Taufiq Hidayat. Wiyanto. (2019, May). Pendidikan di Era Digital. Prosiding Seminar Nasional Pendidikan program Pascasarjana Univeristas, 628-629.
- Nur Najihah Ismail. Syed Hadzrullathfi Syed Omar. (2017). Kerohanian Islam: Penghayatan Dari Sudut Amalannya, 51-54.
- Fathima Shameera Abdul Wahid. Fathima Nadhira Abdul Kuddoos. Ahamed Shibly. (2017, September). Digitalization of Holy Quran (Quranic Applications): Challenges and Concerns. Special Reference with 4th Year Students of South Eastern University of Sri Lanka, 574.
- Mohammad bin Pengiran Haji Abd. Rahman. (2011). *Belia dan Pendidikan Islam di Brunei Darussalam*. Bandar Seri Begawan: Pusat Da'wah Islamiah, Cetakan Pertama, 16-17.
- Muhammad Imarah. Al-Shahwah. (2001). al-Mausu'ah al-Islamiah al- 'Amah, 850. Wazarah al-Auqaf: Kaherah.
- Pusat Da'wah Islamiah. (2015). *Membina Generasi al-Qur'an*. Cetakan Pertama. Bandar Seri Begawan: Pusat Da'wah Islamiah, 10-11.
- Sayid Qutub. (2011). Sumber-sumber Ilmu Pengetahuan dalam al-Quran dan hadits. *Humaniora*. 2 (2), 1339-1341.
- Berita Harian. (2019, 12 January). *Dai muda mahir IT mampu perluaskan gerakan dakwah*.
- Fatin Farhana Ariffin. (20 November 2020). *Neelofa lancar aplikasi gaya hidup Muslim 2021*.

Dasar Belia Negara. Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan. Di akses dari The Government of Brunei Darussalam Official Website.

Data.Gov.Bn. (n.d). <https://www.data.gov.bn/Pages/About.aspx>

Jabatan Perancangan Ekonomi dan Statistik, Jabatan Perangkaan. Kementerian Kewangan dan Ekonomi (2020). Brunei Darussalam Statistical Yearbook 2019, 253.

Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan. (2020). *Dasar Belia Negara dan Strategi 2020-2035*. Cetakan pertama, 25-27.

UNESCO mentakrifkan belia sebagai tempoh peralihan daripada alam pergantungan kanak-kanak kepada alam mandiri dewasa dan kepekaan terhadap kesalingbergantungan (interdependence) sebagai ahli masyarakat

Pusat Rujukan Persuratan Melayu. Dewan Bahasa dan Pustaka Malaysia. (2017).

Environmental Protection as an Aspect of Maqasid Shariah: A Case Study of Brunei Darussalam

KHAIRUL ATIQA BINTI KHAIRUL NURUL ARSYAD
Sultan Sharif Ali Islamic University
atiqaharsyad@gmail.com

ABSTRACT

Contemporary societies are competitive in innovation activities which subconsciously threaten the environment's sustainability. The damages to the environment may decline the current and future environmental quality. Environmental protection is functional prerequisites for every individual as part of primary mitigation efforts. The aim of this paper is to study environmental protection in Brunei Darussalam. It will also analyse the significance of environmental protection and examine how it relates to Maqasid Shariah. It has been discovered that the five pillars of Maqasid Shariah; religion, life, lineage, intellect, and property have strong connections with environmental protection. Hence, as for the recommendation, this paper found the importance of legal response on environmental protection as a new legal discipline.

Keywords: Environmental protection, Maqasid Shariah, Legal response, Brunei Darussalam, Legal aspect.

INTRODUCTION

Contemporary societies are competitive in innovation activities which subconsciously threaten the environment's sustainability. The damages to the environment may decline the current and future environmental quality which is why every individual is compulsory to be aware of this matter and cooperate together with the government to achieve good quality of environment. In Islamic aspect, providing good care, facilities, accommodation, food and drink and more for all well-being is part of spiritual responsibility which is related to Maqasid Shariah. According to Fazlun Khalid (2010) in his article "Islam and the environment-ethics and practice", he found in the Quran of Surah Al-Hijr verse 85;

وَمَا خَلَقْنَا السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمْ إِلَّا بِالْحَقِّ وَإِنَّ السَّاعَةَ لَأَتِيَةٌ فَأَصْفَحْ الصَّفْحَ الْجَمِيلَ

Translation; We have not created the heavens and the earth and everything in between except for a purpose. And the Hour is certain to come, so forgive graciously.

The author believes the word "purpose" in this verse referring to equal action towards every creature to achieve justice. (Fazlun M Khalid, November 2010) According to Zakaria in his articles of *legal definitions of the environment and of environmental damage*, the environment is defined as consisting of flora and fauna, water, air and soil. (Zakaria Aissa Assia, October 2019) He also developed the definition of environment as the components that form the framework, atmosphere and living conditions for the humankind to live. Based on a

legal approach, according to Salter (1994), he defined the environment in three groups which are natural environment, man-made environment and human environment. Under natural environment, it includes protection of environmental media, while man-made environment is cultural heritage and human environment is regulations on foods, safety issues, products and economic health. Meanwhile, environmental protection is a program that is concerned with preserving the environment by taking prevention measures and legal action towards any activity that may bring unwanted changes to the ecosystem and constituent parts. This protection is concerning the relationship of people and the natural environment as some human activities may risk the environment. Preventive measures must be taken to protect the environments such as; imposing procedures for safety working with hazardous materials, storage vessels and locations inspection and design a preventative maintenance procedure.

As this paper will focus on the relationship of environmental protection and Maqasid Shariah, this requires an understanding of the theory of Maqasid Shariah. It is begun from the Al-Quran, especially, and Sunnah. The verses in the Quran are encompasses of; moral guidance, political, economic, social, spirituality, legal and cultural facets. All of these elements are applicable to all humankind as the right guidance to achieve the servant's interest. For example, according to Sabariah Yaakun and Nik Ab Halim Nik Abdullah (2020) defined the Maqasid Shariah as the objective of Islamic law that provides a comprehensive framework for all well-being in the world and hereafter. (Sabariah Yaakub & Nik Ab Halim Nik Abdullah, June 2020) The authors also believed that Maqasid Shariah is paramount for human development as it safeguarding the; faith, human self, intellect, posterity and wealth. Therefore, Maqasid Shariah is the goal and objectives of Islamic law which act to safeguard the five pillars that will enable to achieve the public interest and desirable.

The aim of this paper is to study on environmental protection in Brunei Darussalam by providing the relevancy of it with Maqasid Shariah, this paper will deeply discuss the literature review of five component on Maqasid Shariah, Brunei legal responses on environmental protection, the benefits of environmental protection and some recommendations for the development of this knowledge.

LITERATURE REVIEW

The literature review of this paper will be discussing on; the relationship of Maqasid Shariah and Environmental Protection, a case study on Brunei's environmental protection and the benefits of environmental protection.

1. The relationship of environmental protection and Maqasid Shariah

As has been widely discussed by majority authors on Maqasid Shariah as the objective of Islamic Law that safeguarding the five components; religion, intellect, lineage, wealth and life. It clearly illustrates the importance of inserting the component of Maqasid Shariah in protecting the environment. According to Dr Yusof Al-Qardawi (2001) in his book *Riayah Al-Biah Fi al-Shariah al-Islamiyah* (1st edition), the five components of Maqasid Shariah are human needs. (J.M. Muslimin, Lutfi Chakim and Fauzani, 2018) It can be interpreted that; the Maqasid Shariah have a strong relationship with the environmental protection as human are created by Allah in this world as caliphs that have the obligation of protecting the world because human is not the owner of this world but as the trustee to protect the earth.

1.1 Environmental Protection: Protecting the religion

Protecting the religion is spiritual responsibility of every Muslim in this World. Al-Quran and Sunnah are the main references in seeking knowledge and guidance for any matters as both sacredly coming from Allah and was put into practice by Rasullullah S.A.W. In relation to environmental conservation, it is similar to safeguarding religion. In Surah Al-Araf verse 56, it has mentioned that;

وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعًا إِنَّ رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ لِلْمُحْسِنِينَ

Translation: Do not spread corruption in the land after it has been set in order. And call upon Him with hope and fear. Indeed, Allah's mercy is always close to the good-doers.

According to Tafseer Ibn Katheer on the Surah stated above, the verse refers to the prohibition of causing mischief in the land which may harm the people. This is proven on the facts that, involving in the action that causes threat to humans is prohibited. Thus, cooperating in protecting the environment is similar to obeying the command of Allah.

1.2 Environmental Protection: Protecting the wealth

Country economics is part of wealth that must be protected under Maqasid Shariah. Economic stabilities will allow the government to fulfil the people's needs such as; safety foods, free medicine, comprehensive education and more. Proper design of environmental policies as protection is a preventive measure from a large negative effect towards the economy. Environmental legal policies will attract more employment, investment and productivity of the country. Policy repackaging can increase public support for more aggressive environmental policies by compensating affected people and industries. Moreover, the awareness of a structural transformation of the global economy attracted national and international politics to strengthen environmental policies. This brought the greatest hit when the pandemic of covid-19 affected all countries all over the world resulting in a health crisis. That is why, the post-crisis is an opportunity to recover the economic situation and here the environmental policies as protection are essentials.

1.3 Environmental Protection: Protecting the lineage

Shariah law often concerns human affairs either; spiritually, politically, socially and economically. Nevertheless, health matter is also being prioritised as it is a functional prerequisite in ease of humans doing their day-to-day affairs. In protecting the lineage from environmental threats, protecting the children's health must be given attention as they are still fragile whereas they deserve to receive proper health care. According to Abdul Raheem Taofeeq Abolaji and Faral Salwani Muda @ Ismail in their article "Maqasid Al-Shariah: A pathway for protecting children's right to health", they believe that the children have the legal rights towards health care, by means the children should be provided with adequate health facilities, care, nutrition and more. The authors also found the awareness over this matter is still lacking in discussion especially on the protection of children to health with Maqasid Shariah. Apart from that, the authors have believed the missing gap of this discussion may due to the lack of health protection for the children in Muslim societies. (Abdul Raheem Taofeeq Abolaji and Farah Salwani Muda @ Ismail, 2018)

It can be interpreted that, in relation to environmental protection, children must be well protected from environmental threats such as air pollution, especially land pollution and more. Lack of environmental protection would produce and increase diseases that eventually may

threaten the children's health. For example, according to the World Health Organisation, household air pollution could risk human health. In 2020, it was reported that over 237 000 children at the age of 5 were dead due to air pollution caused by household products such as open fires and stoves that use kerosene for burning. (World Health Organization, 2022) Therefore, it is very important to find ways of replacing any household products that may harm the environment which eventually bring hazardous consequences towards human life. (World Health Organization, 2022)

1.4 Environmental Protection: Protecting the intellect

Humans have the cognitive skills necessary for learning, comprehending, developing concepts, employing logic and reason, as well as the capacity to spot patterns, plan ahead, invent, solve problems, make decisions, memorise knowledge, and communicate through language. It can be considered as the headquarters of human organs which control human senses such as human thought, vision, taste and more. In relation to environmental issues, neglecting the consequences of pollution that may harm the intellect is dangerous. As the intellect is the main human part, the brain infection may trigger the other body parts. For instance, according to Xin Zhang, Xi Chen and Xiaobo Zhang in their article “The Impact of Exposure to Air Pollution on Cognitive Performance”, unsafe air may hinder the cognitive performances of individuals especially when the people become older. The authors also believed the cognitive damages may affect the health and economic performances as the health issue on the brain is a critical issue. (Xin Zhang, Xi Chen and Xiaobo Zhang, 2018)

It can be interpreted that; the human intellect can also get negative impacts from environmental issues. The literature over this matter must be developed as its relevance to Maqasid Shariah. By means, it is the collective responsibility by the whole nation to increase the awareness of the consequences of pollution towards cognitive performance.

1.5 Environmental Protection: Protecting the life

The component of Maqasid Shariah is not limited for humans only, but also applicable for other Allah's creatures. Animals are also in need of human attention to protect them from any environmental issues. Some animals' lives will be in danger due to some human activities on the environment such as; open-burning and deforestation that distracted the climate system. This will lead to climate change especially in terms of temperature. According to Nicola Lacetera in her article on “Impact of Climate Change on animal health and welfare”, the direct consequences of climate change are increased temperature, frequency and intensity of heat waves. (Nicola Lacetera, Volume 9, Issue 1, January 2019) This is a cause for the livestock to get heat stress which will affect their metabolism, immune system and stress which risks their life to death. Thus, this article proved that environmental protection is also part of animal protection and mandatory to be put into further actions by relevant agencies.

2. A case study on Brunei's environmental protection

Brunei Darussalam is an Islamic country located in the north-western part of Borneo Island. Environmental protection is a whole nation approach which means its collective responsibility to tackle the issues of environment. Brunei has imposed laws and policy on environmental protection which are actively enforced by the Department of Environment, Parks and Recreation, especially, Royal Brunei Police Force, Municipal Board and Department of Water Services, Public Works Department. (Department Of Environment, Parks and Recreation, 2022)

2.1 Brunei's legal response on environmental protection

In terms of legal action on environmental protection, Brunei has imposed Environmental Protection and Management Order 2016 and Hazardous Waste Order 2013. Acts implemented by the stakeholders are Penal Code and Minor Offences Act c.30 of Royal Brunei Force, Municipal Board Act c.57 of Municipal Board and Water Supply Act c.121 of Department of Water Services, Public Works Department. Guidelines on the environment have also been introduced by the government since 2002. The guideline is known as the "Pollution Control Guidelines" to limit emissions, effluents, and discharge from numerous construction and development operations such as; drainage and construction, resort and recreational development, agriculture and more.

His Majesty the Sultan and Yang Di-Pertuan of Negara Brunei Darussalam has mentioned about climate change during His Majesty's birthday on 15th July 2019;

"At the international level, Brunei Darussalam will continue to practice the policy of respecting fellow countries regardless of ideology... Brunei will also remain committed, will not withdraw from cooperating with the international community to deal with major current challenges, such as issues climate change..."

Based on the words of His Majesty, Brunei will also cooperate to deal with issues of climate change and this issue is part of the 2nd goal of Brunei Vision of Wawasan 2035 that aims to provide high quality of life. Under this goal, the outcome is expected to have a sustainable environment that involves maintaining the natural and cultural environment. Apart from that, Brunei is in the initiative to sustain the country that had been recognized as the highest carbon sinks with 72% forest coverage.

Under the provision of "Environment Protection and Management Order 2016", the provision has outlined the general duty of persons and prescribed activities, powers of authority, investigation on environment incidents, penalties and codes of practice. Under section 7, it's clearly stated that protecting the environment from any potential hazardous effect is the responsibility of every individual in Brunei. The people in Brunei that intend to do some activities as listed in schedule 1 such as; agricultural and farming, drainage and irrigation and use any hazardous substances must do a written application to the authority as mentioned in section 9 (1). Written approval will be sent within 3 months if the applicants are complying with the regulations.

Under section 26, it is an offence to establish prescribed activity without written application as stated in section 9 (1). The guilty will be liable to a fine not exceeding \$1,000,000 and imprisonment for not exceeding 3 years or both. Thus, the legal responses towards environmental protection may assist the government to educate the people on the importance of safeguarding the environment.

2.2 Brunei's policy related to environmental protection

Brunei Darussalam has also introduced the Brunei Darussalam National Climate Change Policy that aiming *"Toward a Low Carbon and Climate-Resilient Brunei Darussalam"*. This mitigation effort is driven by the five objectives of Maqasid Shariah'ah which are for preservation of faith, life, intellect, progeny and wealth. This policy has also set up 10 strategies to tackle the impacts of climate change in Brunei. The strategies are; industrial emissions, forest cover, electric vehicles, renewable energy power management, carbon pricing, waste management, climate resilience & adaptation, carbon inventory and awareness and education.

2.3 Brunei's society action on environmental protection

In Brunei, environmental protection is a whole nation approach in which the society is recommended to be actively involve and follow the government regulations. Brunei has also several non-governmental societies such as; My action for SDGs and Green Brunei that were actively engage with the society to share the awareness on the important of environmental protection. Numerous activities have been conducted by the NGOs which are appreciated by the government as this bring to positive contribution towards the country environment condition.

3. The benefits of environmental protection

The initiatives set by the government to protect the environment is an enhancement effort on environmental conditions to reach environmental sustainability. There are numerous benefits that can be gained from environmental protection, for example; improved air and water quality and increase in biodiversity and habitat protection.

3.1 Improve air and water quality

Air and water are two elements needed in humans' life, animals and others, whereas a good quality of air and water will serve betterment of life especially in terms of health condition. Air provides oxygen to breath which comes from trees. Unfortunately, nowadays the oxygen provided by the trees is to remove harmful pollution to humans. According to the Chicago Metropolitan Agency for Planning, the solution is by protecting the open space and creating parks, trees and other vegetation. They found that the leaf and vegetation could filter the air pollution that consists of dust and gases. Besides that, any area covered by a majority of trees or 100% trees will be able to remove 15% Ozone, 14% sulphur dioxide, 8% nitrogen oxide and 0.05% CO.

Meanwhile, for the improvement of water quality, the Chicago Metropolitan Agency for Planning also found that the creation of parkland and preserving open lands will allow natural infiltration processes and limit watertightness. This agency also found in the study by the Illinois State Water Survey, 1993, floodplain storage worth more than \$52,000 per acre including wastewater reclamation, pollution abatement and aquifer recharge. As the volume and velocity of storm water runoff increases, this may have a variety of environmental effects such as floods, erosive processes and pollution in receiving water. Preventive measures that can be taken is by preserving open lands and creating parkland that have the potential to infiltrate and limit the imperviousness.

3.2 Increase in biodiversity and habitat protection

Biodiversity comes from the words "life" and "variety" which refers to different kinds of life in this universe such as; plants, animals and microorganisms. It is known as a life support system that supplies oxygen, clean air and water, pollination of plants and other ecosystem services. Negligence over this may harm the plants, animals and microorganism life. Apart from that, biodiversity has some value for human in terms of direct use, services and recreation. In direct use of values, biodiversity provides human with medicinal plants, pharmaceutical and agriculture. While, in terms of agricultural services, its has the ability to provide nutrient cycling and pollination of crops. Lastly, in terms of recreation, biodiversity served human with amazing views for hiking, camping, fishing and more.

Thus, environmental protection is required for human attention and cooperation to ensure the effectiveness of legal and policy implementation in every country as it acts as

mitigation. In addition, the benefits on environmental protection have relationship with Maqasid Shariah which means it is part of spiritual action for the Muslim.

RECOMMENDATION

Safeguarding the environment will bring positive effects towards many aspects specially to achieve the Maqasid Shariah. These endeavours are applicable to the human as a whole as the five component of Maqasid Shariah is a human need for development. Therefore, this paper will elaborate some recommendation for the betterment of environmental protection.

1. ASEAN initiative

ASEAN countries contained a diversified continent and were considered as the world's largest which occupied eastern four-fifths of the giant Eurasian landmass. (Oliver Tonby, Jonathan Woetzel, Wonsik Choi, Karel Elout, Rajat Dhawan, Jeongmin Seong and Patti Wang, September 2019) The ASEAN countries have set comprehensive efforts as mitigation on climate change. They have increased cooperation between ASEAN countries to combat climate change. The ASEAN countries have joined the efforts set by the United Nation's 13th sustainable development goal on climate action. The adaptation efforts include the transport, agriculture, food security, energy and infrastructure to deal with sea level rise. However, according to David K. Ding and Sarah E.Beh, writing in their article on Climate Change and Sustainability in ASEAN countries, they found that, ASEAN countries do cooperate to the Sustainable Development Goals, but the goal on climate action was only briefly elaborated and still lacking in data availability. Besides that, all ASEAN countries have introduced their policy on climate change but evaluation on the effectiveness is not much. Therefore, the mitigation efforts by the ASEAN countries either collectively or individually are not adequate and still require lots of efforts across multiple sectors. It could be argued that an evaluation report must be done and shared together among the ASEAN countries as primary efforts to protect the environment. Thus, this effort will allow some improvement either from the smallest to biggest environmental sustainability achievements.

2. Legal response

The legal response on the environment will act as legal discipline for human activities. According to Jacqueline Peel on her article of Climate Change Law: The Emergence of a New Legal Discipline, the emergence of law on climate change involves wide range of actors which encompasses; governments, business and non-governmental environmental groups. (Jacqueline Peel, March 2012) The participations are believed to discipline the people from involving any activities that may threaten the climate system. It can be interpreted that, to achieve the effective endeavours, the people must aware on the emergence of the law and keep notify of the legal response towards their action. Hence, this may limit any action that can cause harm to the environment.

3. Future research

As discussed in this paper, there are numerous negative consequences of negligence over the effects of environmental threats such as; poor air and water quality, interrupting the human cognitive performance, economic pressures, endangering the animal's life and more. Unfortunately, people are still lacking in acknowledging the contribution and consequences. Some are ignoring this issue.

It can be interpreted that, active research on the consequences either in Islamic view or general views, both are important but Islamic views could be the main guidance as Al-Quran and Sunnah are the main references for all human beings as a whole. Development research over these issues may also assist legal response as the main role to discipline the people from

committing such action that can harm the environment. Thus, legal research papers on the environment and its related issues should be developed and actively produced.

CONCLUSION

To summarise, environmental protection is a program that aims to preserve the environment by imposing preventive measures such as; legal actions, implementation of environmental policy, environmental activities and more. The program is for the purpose of controlling any activity that may bring unwanted changes to the ecosystem and constituents' part.

In relation to Maqasid Shariah, the protection of the environment would enable it to achieve its five components which are safeguarding the; religion, life, intellect, wealth and lineage. As to safeguard the religion, protecting the environment is compulsory for every individual and this is part of spiritual responsibility. While protecting the lineage, sustaining the good quality of environment will protect the children's life, especially, as the bad quality of air may risk their health.

By inserting the component of Maqasid Shariah in environmental protection will also increase the awareness on the impacts of it towards economic stability as a critical environment will cost more budget for recovery. Apart from that, it is proven that environmental threats may harm the human cognitive performance which is caused by air pollution. Lastly, prioritising the environment condition will protect the animal's life as this protection will provide their natural habitat from abolition.

Based on a case study in Brunei, there were numerous green activities that were carried out by the society as an action on environmental protection. The authority has also provided environmental law and policy that comply with Maqasid Shariah as a power to control human activity that may affect the environment.

The study on how the protection of the environment will bring benefits towards the human is numerous and this knowledge must be share to the society as an attraction for their involvement. The contribution of this benefit towards the human is still lacking to be known. Therefore, attracting their attention to give collective cooperation that can limiting the open-burning, littering and other activities which are potentially at risk is paramount as this will enable to achieve the Maqasid Shariah.

References

Al-Quran Al-Qareem

Nicola Lacetera. (Volume 9, Issue 1, January 2019). Impact Of Climate Change On Animal Health and Welfare. *Animal Frontiers*, 26-28

Zakaria Aissa Assia. (October 2019). Legal Definitions of the environment and of environmental damage. *Marie-Louise Larsson: Legal Definitions of the environment*, 155-157.

Fazlun M Khalid. (November 2010). Islam and the Environment. *Volume 5, Social and economic dimensions of global environmental change*.

Jacqueline Peel, *Climate Change Law: The Emergence of a New Legal Discipline*, University of Melbourne, March 2012

Abdul Raheem Taofeeq Abolaji & Farah Salwani Muda@Ismail. (2018). *Maqasid Al-Shari'ah: A Pathway for Protecting Children's Right to Health*. 76.

J.M. Muslimin, Lutfi Chakim and Fauzani. (2018). *Maqasid Al-Shariah in Environmental Conservation of Yusuf Al-Qaradawi's Persepctive. International Conference Recent Innovation*.

Sabariah Yaakub & Nik Ab Halim Nik Abdullah. (June 2020). *Towards Maqasid Shariah In Sustaining The Environment Through Impactful Strategies. International Journal of Islamic Business*, 37.

Xin Zhang, Xi Chen and Xiaobo Zhang. (2018). *The Impact Of Exposure To Air Pollution On Cognitive Performance. Psychological and Sciences*, 1-2.

Ding, D.K.; Beh, S.E. *Climate Change and Sustainability in ASEAN Countries. Sustainability* 2022, 14,999. <https://doi.org/10.3390/ su14020999>

World Health Organization. (2022, July 27). *Household Air Pollution and Health*. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/household-air-pollution-and-health>

Brunei Climate Change Secretariat (BCCS), Brunei Darussalam National Climate Change Policy, July 2020

Environmental Protection and Management Order, Constitution of Brunei Darussalam: Order made under Article 83 (3), 2016

Examining The Impact of Information Quality and System Quality on Human Resource Information System Users' Satisfaction in a Banking Institution

MUHAMMAD IZWAN JOHARI
Universiti Islam Selangor
email muhdizwanjohari97@gmail.com

AZHARUDDIN HASHIM
Universiti Islam Selangor
email azharuddin@kuis.edu.my

ABSTRACT

The rapid development of information and communication technology has increased the use of Human Resource Information Systems (HRIS), changing the function of managing human resources and affecting employee satisfaction. Today, almost all institutional banks have now applied HRIS in their organizations. Here, two elements can influence the success of the HRIS on user satisfaction in the banking industry: the quality of the information and the quality of the system. However, one aspect that diminishes user satisfaction when using HRIS is that there are always errors, and the system cannot advance due to excessive users. Consequently, the system's traffic flow is excruciatingly bad and occasionally does not function. Hence, the degree of digitalization of the system is a crucial component in determining its quality. If the present system is not supported by digital technology, it will be inefficient and restrict the information system's flow. Thus, this study aims to examine the users' satisfaction with HRIS and determine the relationship between information quality and system quality on HRIS users' satisfaction in the banking institution. This study was conducted at the Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad, Malaysia. The D&S Success Model by DeLone and McLean was used as the underlying theory to examine the said relationship accordingly. The quantitative research design with a simple random sampling method was applied to collect data from the respondents through online survey questionnaires. A total of 361 employees from the Bank were selected as the respondents of this study. Statistical analysis namely descriptive, correlation and inferential analysis were used to analyze the data to achieve the objectives. The main findings of this study show that information quality and system quality are correlated at a medium and low level respectively, and there is a significant relationship between both information quality and system quality with HRIS users' satisfaction. The findings of this study offer useful insights to the human resource management of the institution to further enhance the effectiveness of the information quality and system quality by providing appropriate and sufficient training, information or instructions to their employees on using the system.

Keywords: Human Resource Information System, User Satisfaction, Information Quality, System Quality.

INTRODUCTION

In today's globalized environment, the time and resources devoted to maintaining the regulatory aspects of human resource management are vital (Aziz & Dali, 2020). Deploying human resource information system (HRIS) is one of the most well-known ways people are trying to change human resource management. Digital transformation has transformed how we conduct business and disrupted sectors and work processes (Savic, 2022). In Malaysia's context, HRIS is also rising rapidly and this rise has become even faster and more effective over time (Zahari et al., 2018). Banking in Malaysia has gone a long way since the 19th century, and the 1960s saw the beginning of the computerization of banking services. Naimi-Sadigh et al. (2022) stated the banking business is undergoing change as a result of environmental shocks, the shifting and upgrading of digital technologies, the arrival of the digital world, and the supply of novel services.

Nevertheless, not every industry and organization has made efficient and effective use of HRIS. Many systems are purchased, developed, and installed without considering essential factors to determine their adoption and utilization (Mauro & Borges-Andrade, 2020). Thus, the integration of human resource tasks across the divisions and units of human resource management and development becomes problematic, and conflicts as the HR functions are done manually, individually repetitively (Zahari et al., 2018). Thus, the efficacy of HRIS can be measured by user satisfaction. Satisfaction with both the advantages of the system and its ease of use are two factors that contribute to a positive user experience (Hamid et al., 2022). Understanding the problem of user satisfaction with the HRIS application in chosen organizations is crucial since they are users of the information system in human resources (McCartney et al., 2020). This topic is essential to deliver satisfaction to the users. User satisfaction, which refers to users' affective reaction or attitude toward HRIS, is directly linked with Information System usage intentions (Kuo et al., 2018). Kuo et al. (2018) posited that user satisfaction correlated with their motivation to keep using the information system. The Information System Success Model (IS Success Model) developed by DeLone and McLean (1992) provide a helpful framework for understanding the influence of IS attributes on user satisfaction. System quality and information quality of an HRIS are all expected to influence satisfaction related to HRIS (Kuo et al., 2018). Lower satisfaction levels indicate that HRIS may not match users' needs (Shahreki et al., 2019). Therefore, this study aims to examine the impact of information quality and system quality on HRIS users' satisfaction.

LITERATURE REVIEW

User satisfaction

User satisfaction refers to the successful relations between the information system and its user (DeLone & McLean, 2016). Satisfaction is a term that relates to someone's thoughts or attitudes in response to various factors in a specific situation (Laumer et al., 2017). The frequent change of attitude owing to technological limitations might cause workers to disobey or ignore the value of utilizing HRIS in collecting information and data resource for daily operation duties (Zahari et al., 2018). User satisfaction is an important factor to consider since, as stated by Choon Hee et al. (2018), there are several reasons why businesses should be concerned about employee satisfaction. First, from a humanitarian standpoint, individuals need to be treated fairly and with respect. Employee satisfaction shows decent treatment. Second, the utilitarian viewpoint holds that employee satisfaction can lead to employee behaviours that have an impact on organizational performance.

Information quality and system quality

Information quality refers to the characteristics of the information output, such as sufficient details, an easy-to-read design, and comprehensiveness provided by an HRIS (Kuo et al., 2018). DeLone & McLean (2016) posit information quality as the desired feature of system outputs, management reports, and Web sites. For instance, system outputs' desired features are relevancy, readability, precision, efficiency, comprehensiveness, readability, validity, timeliness, and usability. According to DeLone & McLean (2016), system quality refers to the desired features of an information system. For example, system usability and system adaptability. The term "system quality" refers to how an information system's processing, including software and data components, is high quality (Shahibi et al., 2016). Guy et al. (2008) state that one of the most critical aspects of an information system is its quality, often known as system quality. For instance, simplicity of use, flexibility of the system, and the system.

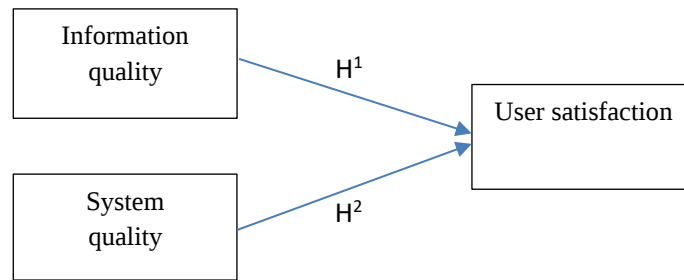
Information quality, system quality and user satisfaction

Information quality and system quality indicators are used to design a successful system. If the two indications, namely, the usage and contentment with the use, both grow, user satisfaction will improve (Hamid et al., 2022). Information quality is "the quality of the information that the systems produce" (DeLone & McLean, 2003). Compared to system and service quality, the study shows that information quality has a far more significant overall impact on user satisfaction and perceived net benefit (Shahibi et al., 2016). This study found considerable evidence that information quality impacts system utilization. Users feel the system gives helpful information, and then they would wish to utilize it more. Furthermore, to fully reinforce the satisfaction perceived by users, companies must use an HRIS with a better quality of information. According to El Attar & Mazouz, (2021) results clearly show that the overall impacts of the information quality on user satisfaction and perceived net benefit are significantly more prominent than those of system quality and service quality.

Meantime, Muda & Ade Afrina (2019) in their research found that system quality has a strong positive influence on user satisfaction, and the more the value of system quality, the greater the level of user satisfaction. The results are in accordance with research conducted by Beatrix (2022) which shows that simultaneously the quality of information has a significant effect on user satisfaction. Respondents in this study empirically showed that the quality of information together had a significant effect on user satisfaction.

In 1992, De Lone and McLean's complete evaluation of diverse facts in this paradigm, system quality, and information quality directly affected utilization and user satisfaction. Both utilization and user satisfaction interrelate and directly affect personal impact, affecting organizational implications. User satisfaction is intimately related to one another and directly influences personal impact, which in turn impacts organizational consequences (DeLone & McLean, 1992). The findings of this study show that user satisfaction is a multi-dimensional and interconnected concept that must be recognized and measured. Therefore, based on the DeLone & McLean IS Success Model (2004), below is the research framework as the underpinning model of this study:

Figure 1: Research Framework



Source: Adapted from DeLone & McLean (2004)

Based on the above discussion, it can hypothesize that:

H¹: Information quality system is positively related to employees' satisfaction.

H²: System quality is positively related to employee satisfaction.

METHODOLOGY

This study applied a quantitative approach to collect information and data from respondents. This preliminary study was also designed based on a cross-sectional survey through a questionnaire form distributed to respondents. The questionnaire form has been modified into a form that is easier for respondents to access and facilitates the researcher to receive feedback from respondents using Google Forms. The target population of this study is the employees of Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Bank Rakyat). This banking institution is selected because it is widely acknowledged as a key player with, and vital role in the economic prosperity of Malaysia as the most prominent Islamic cooperative bank and the country's second-largest Islamic financial institute asset size (Aribi & Benguettaf, 2021). The unit of analysis of this study is at the individual level which focuses on the HRIS users of Bank Rakyat. Based on Krejcie and Morgan (1970)'s table, the sample size of 361 respondents was determined to represent the total population of 5,855 employees as the users of Bank Rakyat's MyHR system (Bank Rakyat Malaysia: Employee Directory, 2022). The questionnaire was distributed using the simple random sampling method where each member of the population has an equal chance of being selected as a subject. (Zahari et al., 2018).

Data measurement items were measured quantitatively, which involves numerical information collected through a questionnaire and analyzed using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) statistical software version 27. Researchers employ a Likert scale when evaluating questionnaires which scale contains five distinct distributions. Respondents were required to choose a single scale for each question posed by the researcher. The instrument has 20 questions in four parts, including Section A: which focuses on respondents' background information; Section B: which contains five questions about Information Quality components adapted Shiau et al., (2003) & Shahibi et al. (2016); Section C: which contains five questions about System Quality components adapted from Hosnavi & Ramezan (2010), Shahibi et al. (2016), and Zahari et al. (2017) and Section D: which contains five related questions on users; satisfaction which was adapted from Caggiani et al. (2019) and Shiau et al. (2003). Before conducting the actual study, the researcher ran a pilot study to assess the survey questions' dependability in addressing the research questions. In addition, a pilot study was conducted to assess the appropriateness and application of the questions to the research issue and respondents. The study was conducted with 30 participants from the Bank Rakyat. SPSS to determine the value

of Cronbach's Alpha, which evaluates the reliability of this research instrument during this pilot investigation. The researcher discovered that respondents comprehended the questions and provided accurate responses. Table 1 displays reliability data for each variable in the pilot study, showing all variables of the Cronbach Alpha score greater than 0.7 which is good and acceptable (Cortina, 1993).

Table 1: Reliability Test (Pilot Study)

Variables	Cronbach's Alpha Value	Total Item
Information Quality	0.715	5
System Quality	0.752	5
User Satisfaction	0.823	5

EMPIRICAL RESULTS

Demographic profile

Demographics is background information on the respondent and based on the number of respondents who responded to the survey issued by the researcher, it was determined that 297 the Bank Rakyat provided adequate information for the study. male respondents is more than the number of female respondents, with a total of 207 males representing 69.7% compared to 90 females representing 30.3%. Respondents aged 41 and above reported the smallest sample size of 7 individuals (2.74 %), followed by those aged 36 to 40 with a sample size of 8 (2.7%). There was a total of 22 respondents younger than 25 years old, corresponding to 7.4%. Comparatively, 39 respondents, or 13.1%, in the age range of 31 to 35, recorded the second-highest percentage. In comparison, 221 respondents aged 25 to 30 recorded the most significant percentage, 74.4%. The researcher discovered that the majority of respondents in this study seem to be of Malay race, totalling 269 people, or 90.6%. There were 16 Chinese respondents, representing 5.4% of the total 10 Indian respondents, 3.4% of the total, respondents representing 0.7% were classified as belonging to the Others category.

In addition, for the Job category, the majority of responses are from the Officers category, with a total of 122 people, or 41.1%, compared to the clerk section, which has 109 people, or 36.7 %. In this study, 52 respondents were recorded, representing 17.5% of the managerial department and 14 representing 4.7% of the Others sections. The demographic shows that most respondents had served between 2 and 5 years, totalling 213 people, or 71.7 %, and 18.2 % of respondents had served between 6 and 10 years, or 54 people. There are 11 personnel members with less than two years of experience, or 3.7 % and 9 personnel members with 11 to 15 years of experience, or 3%. Six individuals with over 20 years of experience account for 2% of the total workforce. In addition, the researcher recorded a percentage of 1.3 % for the four respondents with 16 to 20 years of service.

Reliability analysis

In this analysis, Table 2 indicates the user satisfaction Cronbach alpha's value is 0.774. the value demonstrates that the level of reliability is accepted. The information quality reliability value at 0.830, while the system quality value is 0.643. Both of these factors appear to have acceptable degrees of dependability. In contrast, Information Quality's dependability value is 0.830 more than the preceding two factors. This indicates that this variable has a higher degree of dependability. As a result, the researcher concluded that all variables in this study are

acceptable since the degree of dependability possessed is trustworthy and extremely trustworthy owned is trusted and highly trusted.

Table 2: Reliability Test

Variables	Cronbach Alpha Value	Total Item
Information Quality	0.830	5
System Quality	0.643	5
User Satisfaction	0.774	5

Descriptive analysis

Table 3 below shows the mean average value for each variable from all the statements in the questionnaire. Based on the analysis results in the questionnaire that has been done, the mean average value for User Satisfaction as a dependent variable is 4.719. In addition, for the independent variable, Information Quality has been recorded at a high level with an average value of 4.746. Meanwhile, System Quality is at a high level, with an average value of 4.889.

Table 3: Average Mean Value

Variables	Average Mean Value	Total Item
Information Quality	4.746	5
System Quality	4.889	5
User Satisfaction	4.719	5

Correlation analysis

In this analysis, the method of data analysis used by the researcher is the Pearson correlation to test the strength of the relationship between the independent variables and dependent variable. Based on Table 4, there is a significant positive relationship between Information Quality and User Satisfaction. The correlation value indicates 0.661, $p < 0.01$ and indicates a medium level of a correlation coefficient. There is also a significant positive relationship between System Quality and User Satisfaction which a value of 0.380, $p < 0.01$. However, the relationship is considered at a low level but acceptable. Thus, the two independent variables i.e. Information quality and system quality are significantly related to the HRIS users' satisfaction in the Bank Rakyat.

Table 4: Correlation Analysis

Variables	Correlation Coefficient	Level
Information Quality	0.661**	Medium
System Quality	0.380**	Low

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Multiple regression analysis

This technique is a complement to the previous analysis used to predict the value of HRIS users' satisfaction involving more than one independent variable or predicted variable, i.e. information quality and system quality. Table 5 below shows the multiple regression analysis and the value of R square represents 44.3% of the total variation in HRIS users' satisfaction

can be explained for all the two independent variables, i.e. information quality and system quality. The remaining 55.7% are explained by other variables that not taking into this study.

Table 5: Multiple Linear Regression Analysis

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.666 ^a	0.443	0.439	1.22148

a. predictors: (constant), system_quality, information_quality

b. dependent variable: user_satisfaction

Therefore, based on the result and discussion, the two hypothesis, i.e. H¹: Information quality system is positively related to employees' satisfaction, and H²: System quality is positively related to employee satisfaction are accepted. These findings are supporting the previous empirical studies namely Beatrix (2022), el Attar & Mazouz (2021), Muda & Ade Afrina (2019), Shahibi et al. (2016) and so forth to reinforce and emphasize the importance of quality aspects in the information and system to fulfil HRIS users' satisfaction. Additionally, the result of this study contributes to the theory by conducting additional empirical testing of the DeLone & McLean IS Success Model in a different setting and system context than previous studies, as suggested by various authors.

CONCLUSION

Overall, the results demonstrated that all assumptions and the problem statement had been satisfactorily addressed. This survey indicates that the Bank's employees as the HRIS users are pleased with the HRIS information quality and system quality. However, information quality predominates over the other variable of the two system criteria. It indicates that users are more concerned with information quality, such as usefulness, completeness, dependability, and timeliness. This denotes that the institution should devote much more attention to enhancing the system quality.

The satisfaction, experiences, and perceptions of various stakeholders about HRIS might represent the actual performance of HRIS in satisfying user demands and expectations. The research should conclude by evaluating user satisfaction regarding the results achieved, which substantially influence individual, departmental, and organizational performance. Nonetheless, this study presented a framework for HRIS success and studied the relationship between HRIS quality and HRIS satisfaction. From theoretical and empirical research, this study constructed a value-added framework that serves as a platform for future research.

References

- Aribi, A., & Benguettaf, A. (2021). *Microfinance Institutions Governance: The Right Track from Microfinance towards Local Development _ Bank Rakyat Malaysia as an Evidence*. <https://doi.org/10.37138/1425-036-001-038>
- Aziz, A., & Dali, N. M. (2020). The impact of information technology on firm performance: an empirical study on Islamic banks in Malaysia. *Journal of Social Science Advanced Research* 1, (2).
<http://myjms.mohe.gov.my/index.php/jossar>Journalwebsite:<http://myjms.mohe.gov.my/index.php/jossar>

- Bank Rakyat Malaysia: Employee Directory. (2022). Bank Kerjasama Rakyat Corporation. <https://www.zoominfo.com/pic/bank-rakyat/6915959>.
- Beatrix, G. (2022). Literature review enterprise information system user satisfaction: data quality analysis, information quality, and service quality. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(4), 593–600. <https://doi.org/10.31933/DIJDBM.V3I4.1260>
- Caggiani, L., Camporeale, R., Marinelli, M., & Ottomanelli, M. (2019). User satisfaction-based model for resource allocation in bike-sharing systems. *Transport Policy*, 80(1), 117–126. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2018.03.003>
- Choon Hee, O., Hui Yan, L., Mohd Rizal, A., Owee Kowang, T., & Chin Fei, G. (2018). Factors Influencing Employee Job Satisfaction: A Conceptual Analysis. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(6), 331–340. <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v8-i6/4207>
- Cortina, J. M. (1993). What Is Coefficient Alpha? An Examination of Theory and Applications. *Journal of Applied Psychology*, 78(1), 98–104.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2004). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. *Foundations and Trends® in Information Systems*, 2(1), 1–116. <https://doi.org/10.1561/29000000005>
- El Attar, A., & Mazouz, Y. (2021). Evaluation of Human Resources Information System Success in public sector. In *International Journal of Innovation and Applied Studies* 34, (1). <http://www.ijias.issr-journals.org/>
- Guy, G., Sedera, D., & Chan, T. (2008). Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model. *Journal of the Association for Information Systems*, 9(7), 377–408. <https://doi.org/10.17705/1jais.00164>
- Hamid, J. A., Johannes, J., Yacob, S., & Edward, E. (2022a). The effectiveness of human resource information system through employee satisfaction and the system usage. *Put It Right Journal*, 1(1), 29–46. <https://doi.org/10.22437/pirj.v1i1.17189>
- Hosnavi, R., & Ramezan, M. (2010). Measuring the effectiveness of a human resource information system in National Iranian Oil Company: An empirical assessment. *Education, Business and Society: Contemporary Middle Eastern Issues*, 3(1), 28–39. <https://doi.org/10.1108/17537981011022797>
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610. <https://doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Kuo, K. M., Liu, C. F., Talley, P. C., & Pan, S. Y. (2018). Strategic improvement for quality and satisfaction of hospital information systems. *Journal of Healthcare Engineering*, 2018. <https://doi.org/10.1155/2018/3689618>
- Laumer, S., Maier, C., & Weitzel, T. (2017). Information quality, user satisfaction, and the manifestation of workarounds: A qualitative and quantitative study of enterprise content management system users. *European Journal of Information Systems*, 26(4), 333–360. <https://doi.org/10.1057/s41303-016-0029-7>
- Mauro, T. G., & Borges-Andrade, J. E. (2020). Human resource system as innovation for organisations. *Innovation and Management Review*, 17(2), 197–214. <https://doi.org/10.1108/INMR-03-2019-0037>

- McCartney, S., Murphy, C., & McCarthy, J. (2020). 21st century HR: a competency model for the emerging role of HR Analysts. *Personnel Review*, 50(6), 1495–1513.
<https://doi.org/10.1108/PR-12-2019-0670>
- Muda, I., & Ade Afrina, E. (2019). Influence of human resources to the effect of system quality and information quality on the user satisfaction of accrual-based accounting system. *Contaduria y Administracion*, 64(2), 1–24.
<https://doi.org/10.22201/FCA.24488410E.2019.1667>
- Naimi-Sadigh, A., Asgari, T., & Rabiei, M. (2022). Digital Transformation in the Value Chain Disruption of Banking Services. *Journal of the Knowledge Economy*, 13(2), 1212–1242.
<https://doi.org/10.1007/s13132-021-00759-0>
- Savic, D. (2022). *Digital Transformati On And Grey Literature Professionals Dobrica Savić* [linkedin.com/in/dobricasavic](https://www.linkedin.com/in/dobricasavic) Austria. www.businessdictionary.com
- Shahibi, M. S., Saidin, A., & Izhar, T. A. T. (2016). A Framework Based on Human Resource Management Information System (HRMIS) for the Evaluation of Users Satisfaction. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 6(10).
<https://doi.org/10.6007/ijarbss/v6-i10/2333>
- Shahreki, J., Ganesan, J., Raman, K., Chin, A. L. L., & Chin, T. S. (2019). The effect of human resource information system application on employee satisfaction and turnover intention. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(2), 1462–1479.
[https://doi.org/10.9770/JESI.2019.7.2\(47\)](https://doi.org/10.9770/JESI.2019.7.2(47))
- Shiau, W., Hsu, P., Leu, J., Tsai, W., & Cheng, M. (2003). Assessing the validity of IS success model: An empirical investigation on ERP systems. *Moe.Ecrc.Nsysu.Edu.Tw*, 430–447.
<https://www.researchgate.net/publication/242762201>
- Zahari, A. S. M., Harun, M. A., Hamzah, S. F. M., & Salleh, S. M. (2018). The influence of Human Resource Management Information System (HRMIS) Application towards Employees Efficiency and Satisfaction. *Journal of Physics: Conference Series*, 1019(1).
<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1019/1/012077>

Exploring the Influence of Stipulations (*Shurūt*) in Sale: An Islamic Perspective

HASSAN ABD AFEES OLANREWAJU
Sultan Sharif Ali Islamic University, Brunei Darussalam.
hassanabdulafees@yahoo.com

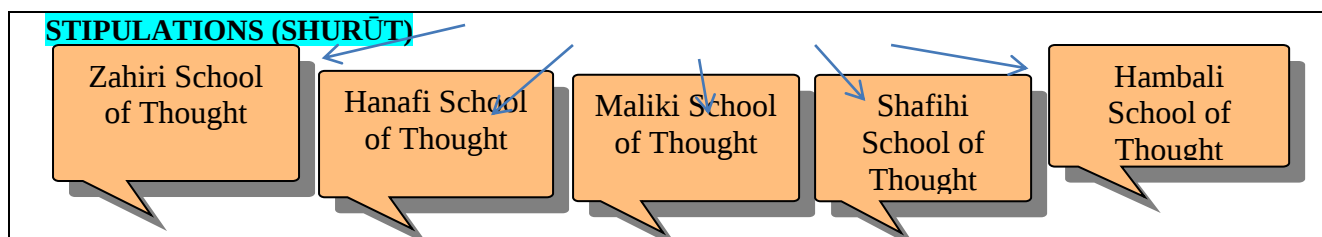
ABSTRACT

Stipulations (*Shurūt*) refer to the act of specifying conditions or stating a clause in a sale. Its validity in Islamic law had been a subject of debate with divergence views among *Muslim* Scholars where some stood at the position that stipulations such as using the subject matter for a specific period of time or making a piece of cloth material bought as a shirt cannot be a valid stipulation to bind sale. The study methodology qualitative; it is based on doctrinal and descriptive analytical approach. Secondary data was collected in in form of textbooks and periodic journals. The study revealed that there are divergence opinions among *Muslim* Scholars. Some holistically refute the idea of stipulations in general being it sale or other contracts; stipulating condition/s against the *Shariah* principles except stipulations explicitly stated by the *Qur'an* and *Sunnah* (Hadith) or unanimously agreed on by general consensus. A part of them slightly permits certain stipulating conditions if it beneficial to the stipulator. Some unequivocally believe that stipulating conditions in general is allowed; they opine that it is in line with the tenets of in *Shariah* provided that the conditions stipulated is within the purview of the primary sources of *Shariah*. Hence, such stipulation shall not be risky conditions or too difficult to achieve, then shall be free from interest (*Riba*), speculation, uncertainty and ambiguity or infeasibility (*Garar*) in the conditions stipulated. The outcome of the study professed that these divergence opinions have created huge influence and impact on the sale as it made it cumbersome to ascertain valid and invalid stipulations in the view of *Shariah* whereby if conditions stipulated happen to be declared void by some school of thought it automatically make the sale invalid.

INTRODUCTION

In Islam stipulations or conditions (*Shurūt*) or clauses in sale or other agreements have legal juridical position or in other word rules that apply to it for it to be valid and acceptable. In sale, one of the contracting parties may see something of interest and then solicit for it. Nevertheless, there are rules attached to certain stipulation in the Islamic law. There are some stipulations that are termed valid while some are bad initially. Bad stipulations mostly invalidate sale contracts unless it is dropped according to some school of thought.¹ Generally, *Muslim* scholars are divided on stipulations like buying an asset or property and the seller stipulates condition that the asset or the consideration will still be owned by the seller after payment made from the buyer's end,² and series of such stipulations which will be alluded to in their respective section. The extent in which one can stipulate in a sale agreement under *Shariah* is not a subject of consensus but divergence. *Muslim* scholars do not unanimously agreed on stipulations in sale. Each scholar has its own rules for stipulation and viewed from different angle. Some stress more on what is custom based³ while some are looking at it from the angle of its origin⁴. Some looked at it from the angle of parties' interest and allowed parties to stipulate or make condition of whatever they want in sale even if the stipulation is forbidden by the sources of *Shariah* but dropped by the stipulator, then the sale remains valid without any influence. Some fully support any type of stipulation unless it is specifically stated by the Quran and Sunnah that it is forbidden.⁵ These arguments by scholars on which condition/stipulation is right and which one is not right have reflected on sale as a result of their different perspective then places effect on the sale through the channel of stipulations by voiding both the sale and stipulation or stipulations only in some cases.

Table 1. Various Acceptable and Unacceptable Stipulations by The Five Islamic Schools of Thought.



¹ Maliki School opines that when conditions or stipulations are called off, dropped or cancelled, the sale shall remain valid with no effect on the sale. However if not dropped, such stipulation will be influential and voids the sale. See. al-Baaji, Sulaiman Ibn Kalaf. (1910). *al-Muntaqa Sharh al-Muwattah*. Cairo: Matbahat al-Sahadah. Vol. 4, Pg. 211. al-Maah'ziriy, Mohammad Ibn Aliy. (2008). *Sharh al-Talqeen*. Tunisia: Dar al-Garb al-Islamiy. Vol. 2, Pg. 480.

² Such as the Hadith of Barira which was reported as "...What about those people who stipulate conditions which are not in Allah's Laws? Whoever stipulates such conditions as are not in Allah's Laws, then those conditions are invalid even if he stipulated a hundred such conditions." See: al-Bukhari, Muhammad Ibn Ismaeel. (2002). *Sahih al-Bukhāri*. (n.pl). Dar Tawk al-Najāt. Vol. 3 Pg. 198.

³ Hanafi school of thought believed that if such stipulation is verified by a custom, which would be known among them, then it would not result to dispute. See: Ibn al-Umān, Muhammad Ibn al-Wāhid. (2003). *Sharh Fath al-Qadeer*. Beirut- Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah. Vol. 6, Pg. 406.

⁴ This is the Zāhiris school of thought. See: Ibn Hazm, Ali Ibn Ahmad. (2003). *al-Mahalla bil a'āthār*. Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah. Vol. 7, Pg. 319.

⁵ See: Ibn al-Qayim, Muhammad Ibn Abi Bakr. (2002). *Ihlām al-Muwaqiheen*. Saudi: Dar Ibn al-Jawzi. Vol. 4, Pg. 163.

All Muslim scholars unanimously agree that stipulating conditions affirmed by Quran, Sunnah and				
Ibn Hazm Totally condemned except ones stated by Qur'an, Hadith and Consensus such as depositing guarantee, paying at future date, payment in specific currency, stipulating condition of good quality, stipulating no deceit, stipulating unripe coconut.	Permit some and condemned some. Stipulation of expertise in a particular work, Stipulation of return for defects if not exceed 3 days is allowed. Stipulation that the subject to be delivered buyer's expense without separate payment (<i>Iwad</i>), Stipulating something difficult to achieve such as a cow must produce certain litres of milk in an hour condemned/voidable	All conditions are legal if it does not contradict the primary sources of Shariah with emphasis on nobility. Any stipulation of benefits (legally) seen by the buyer or seller is allowed like Stipulating condition to use the subject matter for some time after been sold. Stipulating conditions to free slaves (at the time slavery was rampant)	Stipulation of depositing guarantee, (collateral), stipulating conditions of good quality are welcomed. Stipulating condition to use the subject matter for some time after been sold or limits the right of the buyer is condemned.	Ibn Taymiyah and Ibn al-Qayim legalize all sort of conditions and stipulations even if the stipulation falls in other party's possession except ones that Qur'an, Hadith and Consensus nullify.
Consensus are allowed. Hence, stipulating conditions that legalize what is forbidden (<i>haram</i>) or forbid what is permitted (<i>halāl</i>), or interest based (<i>Riba</i>), or full of speculation, uncertainty and ambiguity or infeasibility (<i>Garar</i>) shall be void for their high level of risk.				

RESEARCH QUESTIONS

The main research questions for this study are as follows:

1. What does it mean to stipulate in sale?
2. Does stipulations in sale allowed in Islam?
3. What is the influence of stipulations in sale?

RESEARCH OBJECTIVES

The objectives that this study wishes to answer are:

1. To explain what it means to stipulate in sale
2. To analyze view of Islam towards stipulation in sale
3. To explore the influence of stipulations in sale

LITERATURE REVIEW

In this study, the researcher tends to rely heavily more on the Islamic jurisprudence literature, these are heritage books that have expatiate on conditions and stipulations allowed in sale, where any condition that is corrupt is addressed. Not only that, contemporary studies on the subject has been reviewed by the researcher, the researcher reviewed the following studies:

Shubair (2004) stated in his book “The Conditions associated with Contracts and their effect on Islamic jurisprudence.”⁶. the researcher argued in the study that stipulating conditions permissible if the conditions stipulated does not contravene the primary sources of *Shariah*, and not legalizing what is forbidding, and not limiting the parties right in the sale hence there shall not interest (*Riba*), speculation, uncertainty and ambiguity or infeasibility (*Garar*) in the conditions stipulated.

This research is different from that study as that study dealt with the conditions associated with contracts in general and then their impact. As for this research, it looks at the influence of the stipulations or conditions (*Shurūt*) in sale agreement.

In a study entitled “The Rule of Conditions associated with Contracts in Islamic Jurisprudence” by Dr. Naamane Djeghim (1998).⁷ He follows the same suit as his counterpart and asserts that the basic rule is permissibility with the exemptions. He supported is claim that this perspective is in line with the theory of contracts to ave conditions. He added that going by this though will foster easiness, ampleness and simplicity in contemporary transactions. This study also distinct from that study because that is on the rule of conditions associated with contracts in Islamic Jurisprudence general. In reality the rule of sale was presented however not expatiated more as tis current study did. Another area of difference is that the researcher doesn’t make reference to a specific contract his study is. In contrast to that, this study specialization is solely on sale.

The last study the researcher reviewed was the author’s master’s thesis. In this study, new information and knowledge which were not mentioned in the thesis was referenced to in this study.

⁶ This research was carried out at the Department of Jurisprudence and its Origin. See: Muhammad Uthman Shubair. (2004). *Conditions associated with Contract and their effect on Fiqh Jurisprudence*. Faculty of Shariah and Islamic Studies, Qatar University, Qatar. www.ahlalhadeeth.com

⁷Naamane Djeghim. (1998 Issue 16). *al-Hikmah Journal*. Retrieved from www.Feqhweb.com/vt/t15504.html August-04-2019.

DEFINITION OF SALIENT KEY TERMS

Stipulations

Stipulations in this regard refer to as ancillary conditions⁸ or stipulating additional thing of interest in a sale for it to become binding.⁹ It comes in different form according to jurisdictions and environments. In Islamic Law, it may be what the sale contract is initially built on like in transaction of buying and selling where the buyer stipulates or make condition that the object to be delivered by seller to his preferred destination. The optics of some conditions is interest based then the buyer solicits for it like buying a piece of cloth material with the condition of making it a shirt.¹⁰ A buyer may stipulate condition that the delivery of the object/item would be on the expense of the seller,¹¹ and stipulating condition that the buyer would have to deposit collateral in case he defaults. Some stipulation totally contradicts what sale is about as far as Islam is concerned such as selling a house and makes a condition that the buyer must not sleep inside it. Sometimes, some conditions stipulated are not in any way connected to sale like selling a hand phone to other and stipulate that the buyer must not use it or sell it whenever he likes and to whomever he decided to sell to. Series of stipulations in form of conditions and clauses are initiated by either the buyer or seller. Amongst All these series of conditions are valid while some are invalid according to *Shariah*. Those that are valid will be permissible hence legal in the view of Islamic law without any consequences on the sale while other which is bad cannot be binding and enforced. Therefore, they will be subject to be null and void conditions. At time, stipulations and the contract itself become void; and also in some situation, only stipulation will be void and the sale becomes valid. The rationale behind this as it shows is that contracts in Islamic law does not only carry religious value but emphasizes parties right to solicit for what is important or what is of his interest in the agreement. One can say Islamic law fundamentally creates measure of justice in civil engagements so that there will not be any element of fraud or cheating in transactions in order to maintain the sanctity of contract where the parties are equal before the law. It is right then to assert that Islam gives the right to stipulate in sale.

In conventional law/common law it is a way of making a clause in a contract arrangement. Similarly, Conventional contract law permits to initiate special condition or clause in the offer and acceptance.¹² For instance, if a buyer and seller entered into a sale contract and the buyer sees what warranted him and sparks his keen interest in the subject matter to stipulate it is acceptable as far as the seller consents; for example, the buyer stipulate condition that the sale agreement shall be sealed and biding upon the condition that it shall be delivered on the date agreed by both. Conventional setoff may refer to this type of condition as delivery condition which exactly denotes an example of condition originally required by sale in the Islamic law.

⁸ Ancillary condition is a condition that places an obligation of fulfilment of a contract or agreement on another where the agreement shall not be binding if the condition is not satisfied.

⁹ See: Wizārat al-Awqāf wa al-Shuhūn al-Islamiyah. (1993). *al-Mawsuḥa al-Fiqhiyah al-Kuwaitiya*. Vol. 4, Pg. 305.

¹⁰ See: al-Kāsānī, Abu Bakr Ibn Mas'ūd. (2003). *Badāih al-Sanāhi*. Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyah Vol. 7, Pg. 12.

¹¹ Ibn al-Umān, Muhammad Ibn al-Wāhid. (2003). *Sharh Fath al-Qadeer*. Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah Vol. 6, Pg. 410.

¹² See: *Consumer Protection brochure "Sale by offer and acceptance"*. (n.d). Australia: Department of Commerce Government of Western Australia. Retrieved from www.commerce.wa.gov.au

Sale

Sale in Arabic term is *Bay*; it literally refers to transaction of purchase and sale. It is synonymously used in literal context for either buyer or seller.¹³ When sale is mentioned in Islamic literature and classical or technical meaning, it combines both buying and selling which simply translates to exchange of commodities.¹⁴ In technical point of view, it is the act of exchange between buyer and seller; i.e. purchasing an item or goods and commodities with an exchange of worth of value in manners at which the effect of a sale contract is achieved by being able to transfer the ownership of the object sold being it property or asset of value by the seller to the purchaser and the ownership of the price from the purchaser to the seller happened. The significance of sale could be understood from the primary sources of *Shariah* as rightful way of exchanging properties/good for another; or as acquisition of ownership in return for a consideration or compensation (*'Iwad*).¹⁵ Therefore, for a valid sale, there must be buyer and seller, price and the object /counter value. These elements may be grouped into three main broad cornerstones, namely: sale performers i.e. buyer and seller, object and price, offer and acceptance. Islam like other religion has not left out the precondition for the existence of a contract and its inclusion regardless of its forms. This is the expression of will by the buyer and seller to have a tie or binding agreement. It can be expressly vocalized, pronounced, written, or described. Such as 'I sold to you' or 'I bought it from you'. Once this is expressed and the buyer says 'I accept it' or the seller says 'I have given you', it becomes sealed. There shall not be any form of ignorance in the sale, if any inconsistency or uncertainty occurs and results to ignorance of the type of object or the quantity or price etc. it shall be terminated and therefore not binding.

One can realize at this point that Islam frees parties to engage in sale agreement to fulfil their desires through exchange "selling and purchasing" their properties/assets and services because it is the most common means used in market till date. As regards Islam, its goal is to safeguard other's property and not take each other's property for granted or unfairly. Unfair means of acquiring asset is through usurious act, gambling, through ambiguities in conditions and deceit which other parties might take advantage of. This is the main point Qur'an tries to establish that assets/properties/goods, commodities and services should be exchanged through trade/business (*Tijarah*) and with mutual consent (*Tarad*)¹⁶.

The effect of sale then becomes concluded by transferring the ownership of the asset or goods from the seller to the purchaser and the ownership of the price confirmed by the purchaser to the seller.

Legality of Sale in Islamic Law

The transaction of sale had been in existence since the advent of pagan Arabs before Islam came to limelight in the Arabian Peninsula. Different types of transactions/contracts were practiced by people in their business and financial transactions which sale is among them. Interestingly at that time, if Islam found a transaction useful and beneficial to people in their

¹³ al-Azhari, Muhammad Ibn Ahmad. (2001). *Tahdhib al-Luga*. Beirut: Dar Ihya al-Turat al-Arabi. Vol 3. Pg 151.

¹⁴ Anis I, Sha'aban A. A., Ahmad A. H. & Jamal M.I (2004). *al-Muhjam al-Wasit 4th ed*. Cairo: Maktabat al-Shuruk al-Dawliyah. Vol. 1 Pg. 79.

¹⁵ al-Tabari, Muhammad Ibn Jarir. (2001). *Jāmi' al-Bayān fī Tahweel al-Qur'an*. n.pl. Dar Hajr li al-Tibaha wa Nashr Vol. 6, Pg. 630.

¹⁶ See: Surah al-Nisah, Q4 Vs 29.

daily life, it permits it; if the application is unjust/unfair, it streamlines the application with certain rules and not abolishes it in its entirety unless it is not right in the view of Islam. Any contract that doesn't fulfil the tenets of Islam or oppose to the fundamental rules of *Shariah* for instance, contract based on exploitation of others through interest, deceit, risk, gambling, uncertainty, infeasibility or the goods not in possession of the seller and all those conditions and basic rules of sale it gets prohibited. Unless the don'ts are expelled out of the practice. It seems not necessary to present the legality of sale as Islam envisages due to its vast benefit to mankind in all ramifications where engagement in buying and selling falls under necessity; whatever is necessity based, Islam does not narrow human being from undertaking such¹⁷ According to *Shatibi*, anything that falls under necessities, it is not in the best interest of humans to distant them or keep them away from it or prohibit them from utilizing it. Therefore, human being will be permitted to benefit from it and no prohibition will be pronounced until there is succinct proof from Qur'an and Hadith texts or verified consensus as it is based on lifting narrowness that often leads to hardships to humans that normally associated with needs¹⁸.

In support of that, The Qur'an is explicit on sale where it says:

1. *"....But Allah permitted trade and has forbidden interest..."*¹⁹
2. *".....except when it is an immediate transaction which you conduct among yourself. For then there's no blame upon you if you do not write it, and take witnesses when you conclude a contract....."*²⁰
3. *"O you who have believed, do not consume one another's wealth unjustly but only in lawful business by mutual consent."*²¹

The Hadith also added to the permissibility of sale from what was narrated by Rifa'a bin Rafi may Allah please with him where he said the Prophet peace be upon him was asked,

*'What type of earning is best?' He replied, "A man's work with his hand and every transaction which is free from cheating or deception"*²²

Also, the hadith narrated on the authority of *Urwa al-Baariqi* that 'the Prophet peace and blessings of Allah be with him gave him one dinar with which to buy a goat for sacrifice or a sheep, so He bought two goats with it and sold one of them for one dinar'.

*"Then the Prophet prayed for blessings on him. The prophet added that if he had bought sand/dirt he would have made profit from it"*²³

The prophet SAW said also said:

"Both parties in business transaction have a right to annul it so long as they have not separated; and if they tell the truth and make everything clear"

¹⁷ Like partnership (*mudhārabā*) contract, it is needed in the society. When Prophet Mohammad (peace be upon him) became prophet, his wife Khadija authorized him to take certain amount of money for trade on the basis of *mudhārabā* principle in which he did, and bring back the capital with profit. See: Olanrewaju H. A., Ogunbado A. F., (2021). Minimizing Unemployment in Nigeria through Mudharaba Finance: a proposed framework, *International Journal of Umrancic Studies*. Vol. 4. Issue 2. Pg.39-50.

¹⁸ al-Shātibī, Ibrahim Ibn Musa. (1417H). *al-Muwafaqāt*. Saudi Arabia: Dar Ibn Affan. Vol 2, Pg 21.

¹⁹ Surah al-Baqara, Q1 Vs 275.

²⁰ Surah al-Baqara, Q1 Vs 282

²¹ Surah al-Nisah, Q4 Vs 29

²² See: Ahmad Ibn Hambal. (2001). *Musnad al-Imam Ahmad*. (n.pl): Muasasat al-Risālah Vol. 28 Pg. 502.

According to the investigator (Arnaūt), there is a mistake in its chain of transmission which makes it *Hasan Ligoyrihi* (its good based on other factor).

²³ Ibn Mahjah, Muhammad Ibn Yazid. (1430). *Sunan Ibn al-Mājah*. Beirut: Dar Risālah al-Aalamiyyah. Vol. 2. Pg. 803. hadith number 2402.

to each other (i.e. the buyer and the seller speak the truth, the seller with regards to what is purchased, and the buyer with regards to the money) they will be blessed in their transaction, but if they conceal anything and lie, the blessing on their transaction will be eliminated²⁴

Consensus

The scholarly consensus came to a unanimous decision that sale contract is legal by following all the rules applied to it and abstain from what is forbidden;²⁵ so it is quite right to conclude that the prophet's engagement in sales and business transactions makes a case for its validity and legality. There is a maxim in Islamic law that says "The basis of transactions (*Muamalat*) shall be permissible if it does not contravene the Qur'an and Hadith, and not aimed at forbidden act."²⁶ *Imam Qurtubi* in his explanation states that the three verses²⁷ comprise of rules of usury (*Riba*), permission of sales and the punishment of those who allow usury and continue to benefit from it.²⁸ He goes further by saying the word (*Bay*) i.e. sale in the verse is mentioned in general context; it applies to all sales in all of its ramifications despite the fact that it envisages permission of all sales.²⁹

Basic Elements of Sale

A valid sale shall constitute offer (*Ijab*) and acceptance (*Qabul*) according to *Hanafi* scholarship standpoint³⁰. However, majority of Muslim scholars believe that a contract like sale comprises of three elements and not only offer and acceptance as their counterpart postulates.³¹ It is worthwhile to categorize the basic element of sale into three parts, namely:

1. **Performers of Sale** (*al-Bayi'ān*); they are the buyer and the seller, either of them must be fit to initiate sale contract or authorized.
2. **The Term** i.e. *al-Sigah*; i.e. Offer and Acceptance; it is a means whereby the seller expresses his intent or will to offer and the buyer shows his acceptance for legally binding the sale. It can be expressed through verbal medium, as well as writing or other reasonable action. The form will not be valid if it's on duress. The form can be from any side of the contracting parties³²

²⁴ al-Bukhārī, Muhammad Ibn Ismael. (2001). *Sahih al-Bukhārī*. (n.pl). Dar Tawak al-Najāt. Vol. 3, Pg. 59.

²⁵ Ibn Hazm, Ali Ibn Ahmad. (1998). *Marātib Al-Ijmah*. Beirut: Dār Ibn Hazm. Pg 39.

²⁶ Ibn Taimiyah, Ahmad Ibn Abdulalim. (1991). *al-Qawaid al-Nuraniyah*. Riyadh: Dār Ibn Jawziy

²⁷ Surah al-Baqarah, Q1 Vs 275- 277

²⁸ al-Qurtubi, Muhammad Ibn Ahmad. (1964). *al-Jāmi li Ahkam al-Qur'an*. Cairo Dār Kutub al-Masriyah. Vol 3, pg 348.

²⁹ The word (*Buyū*) Sales in *Fiqh* Jurisprudence refers to separate things. For instance, if one of the two exchanges i.e. consideration rest on the other thing of exchange, it is known as sale "exchange of thing of value with other"; if an exchanges i.e. consideration is of usufruct/benefits i.e. if the benefits lies on marriage, it is called (*Nikāh/Zawaj*) marriage contract. it is also exchange however not as the former. If the benefit is non-marriage in nature it is known as lease. If the consideration is exchange of objects i.e. goods for goods or commodities for commodities it is called cash sales (cash exchange sale). If it is on future payment debt 'forward sale', it is known as Salam i.e. future or forward sale. See: Ibid

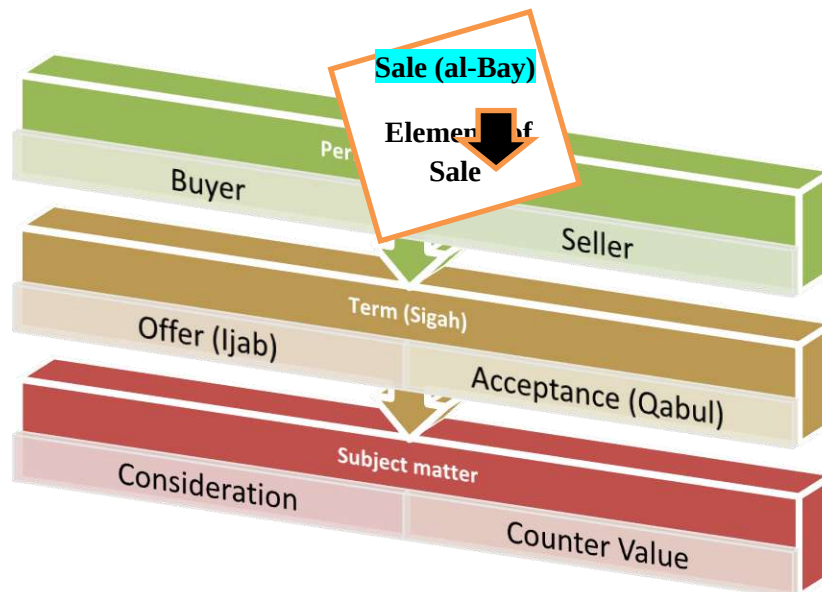
³⁰ Ali Haidar. (1880). *Majalah al-Ahkām al-Adliyah*. Article 167. Beirut: al- Adabiyah Publisher. Pg 28.

³¹ al-Hatāb, Muhammad Ibn Muhammad. (2003). *Mawāib al-Jalil li Sharh Mukhtasar al-Khalil*. Saudi Arabia: Dar Aalim al-Kutub Vol 6, Pg 57; Abdulameer Kāzhim Zahid. (2011). *Nazariyah al Aqd fi al-Fiq al-Islamiy*. n.pl: n.pb Pg 19-20; al-Buhūti, Mansoor Ibn Yūnus. (1980). *Kishaf al-Qinah an Matn al-Iqnah*. Beirut: Dar Aalim al-Kutub. Vol 3, Pg 146.

³² See: Olanrewaju H. A., Ogunbado A. F., (2021). Minimizing Unemployment in Nigeria through Mudharaba Finance: a proposed framework, *International Journal of Umranic Studies*. 4. (2). Pp.39-50.

3. **The Subject Matter (*al-Mabiy*)**. The subject; it is what the buyer and seller are binding contract on, otherwise known as the matter of dispute or the object i.e. matter presented for consideration. For it to be legitimate, it must fulfil the below conditions to effect a valid sale contract. The subject of sale must existing at the time of sale, also, the subject of sale must be owned by the seller or be given authority to sell it at the time of sale, The subject of sale must be in the physical or constructive possession of the seller when selling to other party, The sale must be instant and absolute, it must be a property of value, it must be something allowed in Islam and shall not be what is disallowed “*Harām*”. The subject of sale must be known specifically and identified to the buyer. The delivery of the sold commodity to the buyer must be certain and should not depend on a contingency or chance like something weigh in kilo, weighing instrument. In a situation of difficulty to detect its weight like tomatoes basket, or goods in a cup; tis would be subjected to customs of that location by avoiding what Islam prohibits in sale.

Figure 1. Illustrates the Basic Elements of Sale



Source: Extracted and modified from (al Hatab, 2003; Zahid, 2011; Al Buhuti, 1980).

THE INFLUENCE OF STIPULATIONS IN SALE AND ITS CONTEMPORARY APPLICATION

In order to fully comprehend the effect of stipulating conditions in sale, it is worthwhile analyzing the different type of stipulations namely: (i) stipulating conditions originally required by sale and vice versa (ii) stipulating conditions that legalizes what Qur'an and Hadith prohibits and vice versa (iii) stipulating conditions beneficial to the stipulator, and (iv) stipulating conditions of no reason

1. Stipulating conditions originally required by sale is a type of condition that without it sale cannot be enforced such as stipulating conditions that the subject matter will be delivered to the buyer and condition that payment will be made and not free. Vividly looking at these conditions, it can be observed that initially contract in general requires payment and delivery; if the subject matter is object like property or assets. However, if

it's a service, the payment shall be made and the buyer shall also use the service. So there is no argument on this type of stipulation/condition as it is a condition of prerequisite of sale.³³ Conversely, if sale is concluded without payment or delivery, that contract 'in Islamic law' shall be termed void. If conditions stipulated is originally not required by sale for instance stipulating condition that the benefit of the subject matter or the consideration will remain the seller's own after the buyer pays, that sort of condition will affect the sale by making it invalid.

2. Stipulating conditions that legalizes what is forbidden (*haram*) or forbids what is permitted (*halāl*). For example stipulating *Salaf* in sale³⁴ consensus had been reached by that whoever trade or contract based on *salaf* on sale, that kind of sale is voidable as this is specifically forbidden by Islam.³⁵ This type of stipulation is not in any way valid according to the Islamic principles. It shall be rendered invalid and have effect on the sale because it is a condition that changes the *Shariah* rules.
3. Stipulating conditions beneficial to the stipulator: there is divergence opinion from *Muslim* scholars on this particular condition. Part of them found it against *Shariah* law as it is like double benefit on the side of the stipulator and therefore similar to usury.³⁶ According to the Shāfi'i School of thought a seller cannot sell a property like a house to other person with the condition to stay in the house for short period of time. The condition seems to benefit the seller. However, this school judged that the sale will be invalid with that condition.³⁷ If a condition is stipulated on the basis of advantage but after looking at it, it is a condition of specification in the subject matter, that condition shall be a valid one such as condition that the item must be quality or new and not used one.³⁸
4. Stipulating condition of no reason: Unreasonable conditions makes contract void as it is prone to conflict/dispute.³⁹ According to other schools of thought, if the condition is dropped, the contract would not have any effect, so the sale becomes valid while only the condition is void.⁴⁰ As well as stipulations that involve excessive risk (*gharar*) the

³³ al-Margināni, Ali Ibn Abi Bakr. (n.d). *al-Hidāya fī Sharhi Bidāyat al-Mubtadi*. Beirut-Lebanon: Dar Ihya al-Turath al-Arabi. Vol 3, Pg 48., Ibn Rushd, Muhammad Ibn Ahmad. (1993). *Bidāyat al-Mujtahid Wa Nihāyat al-Muqtasid*. Cairo: Maktabat Ibn Taymiyah. Vol 3, Pg 209-312. al-Mawardi, Ali Ibn Muhammad. (1993). Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah Vol 5 Pg 312. See: Ibn al-Qayim, Muhammad Ibn Abi Bakr. (2003). *Ihlām al-Muwaqhiheen*. Saudi Arabia: Dar Ibn al-Jawzi. Vol 4, Pg 163.

³⁴ The word *Salaf* or *Salam* refers to a type of sale where goods or commodities or object will be delivered to buyer with the aim of paying back when the goods are sold. This termed is often used as a type of loaning, funding or financing of goods on credit and payment will be made later on. It is known today as forward payment.

³⁵ Ibn Abdil Barri, Yusuf Ibn Abdillah. (1967). *al-Tamheed*. al-Magrib: Wazārat Umum al-Awqāf Wa al-Suhūn al-Islamiyah. Vol 24, Pg 385.

³⁶ See: al-Kasani, Abu Bakr Ibn Mas'ud. (2003). *Badāih al-Sanahi*. (2nd ed.). Beirut- Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah. Vol 7, Pg 12-18. As aforementioned, there is an exception from the Hanafi scholarship that if this type of condition/stipulation is widely known and accepted through custom, then it is allowed under *Istihsān* instrument analogically originally it is not allowed.

³⁷ al-Nawawiy, Yahya Ibn Sharaf. (1980). *Rawdat al-Talibeen Wa Umdat al-Mufteen*. Beirut: al-Maktab al-Islamiy. Vol 3, Pg 408.

³⁸ al-Zarkashi, Muhammad Ibn al-Bahadir. (2000). *al-Manthur fī al-Qawaid*. Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah. Vol 2, Pg 14.

³⁹ al-Sharbini, Muhammad Ibn Muammad. (2000). *Mugni al-Muhtaj ila Mahrifat ma'ani al-Alfaz al-Minaj*. Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah. Vol 2, Pg 386.

⁴⁰ Aleesh, Muhammad Ibn Ahmad. (n.d). *Fat'h al-Aliy al-Malik fī al-Fatawi al-Mazhab al-Imam Malik*. Beirut-Lebanon: Dar al-Marifah. Vol 1, Pg 333.

condition that the cow must be able to produce a specific volume of litres of milk in an hour, this would not be allowed as the tendency to produce that volume is infeasible.

RESEARCH METHODOLOGY

This paper is purely library-based research. The researcher adopted qualitative method in conducting the research. According to Sekaran and Bougie (2013),⁴¹ qualitative data are data in form of words because it shows concern for context and meaning. Marvasti (2004)⁴² assumes that qualitative method is descriptive in nature and usually involves the gathering and examination of data in terms of meaning rather than drawing statistical references. It provides detailed description and analysis of the quality, or the substance of the human experience. This approach can also provide an in-depth and rich description of phenomena as it emphasizes the socially constructed nature of reality and intimate relationship between the researcher and the phenomena under consideration. Thus, secondary data are collected from books, journals, academic magazines, websites etc. Content analysis was used in analyzing the data.

CONCLUSION

After reviewing the overall assessment of the stipulations or ancillary conditions in sale and exploration of its influence, the study establishes that Islamic law of sale allows buyer and seller to stipulate, make conditions or clauses in sale. Therefore, it is permissible in *Shariah* and in line with Islamic principles of transactions. Not only that, but common law also support the motion that clause, special or ancillary conditions can be made in contract regardless of its nature either sales or others once the don'ts mentioned by *Shariah* is in place. It deduces that *Muslim* Scholars are divided on this particular subject; as well it must be legal within the purview of *Shariah* law. The study concludes that stipulations that contradict the Qur'an and Hadith shall not in any way valid. Hence, its influence on sale if not on both is very high if the condition not dropped. Conditions that are directly required by sale shall be termed as affirmation condition if stipulated. Hence, will be valid without any adverse effect on either the sale or the condition. Any stipulations solicited for which appear to be associated with sale or connected to it by fitting it like stipulations of making down payment before the subject gets delivered to the buyer if full payment is not immediate, or the seller solicits a guarantee or something of that nature such as pledge or collateral, right of return defects, faulty and damaged object. This stipulation is allowed however, some school of thought condemned stipulating options of return of defects for more than three days.⁴³

These series of conditions or stipulation or ancillary conditions will be valid in the view of *Shariah* because it protects the interest of the parties in sale as they are categorically/explicitly stated in the Quran or Sunnah and agreed on unanimously and similar to that such as condition of payment until when capable, condition that the payment shall be of gold and silver, or in specific currency, specification of the object, condition that there will not be deceit in the sale, stipulating condition that the sale shall be based on the specification agreed upon, stipulation of unripe coconut by the buyer. All these are valid without any effect on the sale it does not void it. If the seller stipulates to maintain or still possess the

⁴¹ See: Sekaran, U. & Bougie, R. (2009). *Research Method for Business, a Skill Building Approach*. Wiley, Singapore: John Wiley & Son, Inc.

⁴² Marvasti, A. B. (2004). *Qualitative Research in Sociology: An Introduction*. London: Sage Publications.

⁴³ In contemporary practice if the object bought is something like laptop, Tv etc., there is a warranty of up to a year, depending on the company and type of goods. If the goods are already used item, there may be like a week guarantee.

benefit of an object (consideration) this shall be condemned, null and void as it against *Shariah*.

References

al-Qur'an al-Karim

- al-Azhari, M. A. (2011). *Tahdhib al-Luga*. Beirut: Dar Ihya al-Turat al-Arabi.
- al Bāji, S. K. (1910). *Kitāb al-Muntaqa*. Cairo: Matbahat al-Sahadah.
- al Bayhaqi, A. B. (2003). *Al-Sunan Al-kubrah*. Beirut: Dār el-kotub Al- Ilmiyah.
- al-Bukhari, M. I. (2002). *Sahih al-Bukhari*. n.pl: Dar Tawk al-Najat.
- al Buhuti, M. Y. (1980). *Kishaful qnah An Matnil Iqnah*. Beirut: Dār Alim elKutub.
- al Hatab, M. M. (2003). *Mawahibul Jalil li sharh Mukhtasarul Jalil*. Riyadh: Dâa Alimil Kutub.
- al Kāhsani, A. M. (1986). *Badahi'u Sonahiy fi Tartib el- Sharâhih*. Beirut: Dār el Kutub Al- Ilmiyah.
- Aleesh, M. A. (n.d). *Fat'h al-Aliy al-Malik fi al-Fatawi al-Mazhab al-Imam Malik*. Beirut-Lebanon: Dar al-Marifah.
- al-Maah'ziri, M. A. (2008). *Sharh al-Talqeen*. Tunisia: Dar al-Garb al- Islamiy.
- al-Marginani, A. A. (n.d). *al-Hidaya fi Sharhi Bidayat al-Mubtadi*. Beirut-Lebanon: Dar Ihya al-Turath al-Arabi.
- al-Mawardi, A. I. (1993). *al-Haawiy al-Kabeer*. Beirut Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah.
- al-Nawawiy, Y. S. (1980). *Rawdat al-Talibeen Wa Umdat al-Mufteen*. Beirut: al-Maktab al-Islamiy.
- al- Qurtubi, M. A. (1964). *al-Jaami li Ahkam al-Qur'an*. Cairo: Dar Kutub al-Masriyah.
- al-Sharbini, M. M. (1421H). *Mugni al-Muhtaj ila Mahrifat ma'ani al-Alfaz al-Minaj*. Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah.
- al-Shatibi, I. M. (1996). *al-Muwafaqaat*. Saudi Arabia: Dar Ibn Affan.
- al-Tabari, M. I. (2001). *Jaami al-Bayaan fi Tahweel al-Qur'an*. n.pl: Dar Hajr li al-Tibaha wa Nashr.
- al-Zarkashi, M. A. (1421H). *al-Manthur fi al-Qawaid*. Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah.
- Badran, A. J. (2009). *Banks and Financial Institutions Vol 2 " Mudaraba" - Supervision: Prof. Ali Jumah Muhammad*. Cairo: Dârussalam Publisher.
- Consumer Protection brochure "Sale by offer and acceptance"*. (n.d). Australia: Department of Commerce Government of Western Australia. Retrieved from www.commerce.wa.gov.au.
- Djeghim, N. (1998 Issue 16). Rules of Conditions Associated with Contracts in Islamic Jurisprudence. *al-Hikmah Journal*, Retrieved from www.Feqhweb.com/vt/t15504.html August/04/2019.
- Haidar, A. (1880). *Majalah Al- Ahkâm Al-Adliyah*. Beirut: Al- Adabiyah Publisher.
- Hambal, A. H. (2001). *Musnad al-Imam Ahmad*. n.pl: Muasasat al-Risaalah.
- Ibn Abdil Barri, Y. A. (1967). *al-Tamheed*. al-Magrib: Wazarat Umum al-Awqaf Wa al-Suhun al- Islamiyah.
- Ibn al-Qayim, M. A. (2002). *Ihlaam al-Muwaqiheen*. Saudi Arabia: Dar Ibn al-Jawzi.
- Ibn al-Uman, M. I. (2003). *Sharh Fath al-Qadeer*. Beirut-Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah.
- Ibn Hazm, A. A. (1998). *Maratib Al-Ijmah*. Beitut: Dâr Ibn Hazm.
- Ibn Hazm, A. A. (2003). *al-Mahalla bil a'athar*. Beirut- Lebanon: Dar al-Kutub al-Ilmiyah.
- Ibn Mahjah, M. I. (2009). *Sunan Ibn al-Majah*. Beirut: Dar Risaala al-Aalamiyah.

- Ibn Rushd, M. A. (1993). *Bidayat al-Mujtahid Wa Nihayat al-Muqtasid*. Cairo: Maktabat Ibn Taymiyah.
- Ibn Taimiyah, A. A. (1991). *Al- Qawaid Al- Nuraniyah*. Riyadh: Dâr Ibn Jawziy.
- Anis I, Sha'aban A. A., Ahmad A. H. & Jamal M.I (2004). *al-Muhjam al-Wasit 4th ed*. Cairo: Maktabat al-Shuruk al-Dawliyah.
- Marvasti, A. B. (2004). *Qualitative Research in Sociology: An Introduction*. London: 1st Edition Sage Publications.
- Olanrewaju and Ogunbado's study (as cited in Olanrewaju, 2020) . (2021). Minimizing Unemployment in Nigeria through Mudharaba Finance: a Proposed Framework. *International Journal of `Umranic Studies*, 4 (2) Pp 39-50.
- Sekaran, U. (2009). *Research Method for Business, a Skill Building Approach*. Singapore: John Wiley & Sons, Inc.
- Shubair, M. U. (2004). Conditions associated with Contract and their effect on Fiqh Jurisprudence. . *Faculty of Shariah and Islamic Studies*, Qatar University retrieved at www.ahlalhadeeth.com.
- Wizarat al-Awqaf wa al-Shuhun al-Islamiyah. (1993). *al-Mawsuha al-Fiqhiyah al-Kuwaitiya*. n.pl: n.pb.
- Zahid, A. K. (2011). Nazariyah al Aqd fi al-Fiqh al-Islamiy. *Awliyat al-Muntada li al-Draasat al-Insaaniyah*, 4 (7).15-62.

Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakhadiran Pekerja

NUR YUHANIS FAZEERAH ROSMAN
Universiti Islam Antarabangsa Selangor (UIS)

NOOR RAUDHIAH ABU BAKAR
Universiti Islam Antarabangsa Selangor (UIS)
raudhiah@kuis.edu.my

ABSTRAK

Ketidakhadiran pekerja menyebabkan organisasi mengalami kemerosotan prestasi organisasi terutama dari segi kualiti dan kewangan. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakhadiran di kalangan pekerja di sebuah syarikat di Selangor. Faktor-faktor ini adalah berdasarkan teori tingkahlaku terancang iaitu sikap, norma subjektif dan kawalan tingkahlaku tertanggap. Kajian berbentuk kuantitatif dan data dikutip menggunakan borang soalselidik. Sebanyak 100 borang diedarkan tetapi 75 sahaja yang diterima dan boleh digunapakai. Semua data dan maklumat dianalisis melalui program “Statistical Package of Social Science (SPSS)” dengan menggunakan Korelasi Pearson untuk menguji hubungan di antara faktor sikap, faktor norma perspektif, faktor kawalan tingkahlaku ditanggap dengan hasrat untuk ketidakhadiran. Hasil analisis deskriptif pembolehubah menunjukkan kesemuanya pada tahap rendah. Ini menunjukkan bahawa pekerja tidak berhasrat untuk tidak hadir bekerja tanpa sebab yang munasabah. Hasil kajian korelasi pula menunjukkan bahawa kesemua faktor iaitu sikap, norma perspektif dan kawalan tingkahlaku ditanggap berhubungan secara positif yang signifikan dengan hasrat ketidakhadiran di kalangan pekerja. Ini menunjukkan hasil kajian menyokong teori tingkahlaku terancang yang mencadangkan bahawa sikap, norma subjektif dan kawalan tingkahlaku ditanggap mempengaruhi hasrat pekerja untuk tidak hadir bekerja tanpa sebab. Hasil kajian ini membolehkan organisasi mengawal ketidakhadiran pekerja dengan melihat kepada faktor sikap, norma subjektif dan kawalan tingkahlaku ditanggap dan menjadikan ini salah satu kriteria dalam pemilihan pekerja.

Kata Kunci: Ketidakhadiran, Teori tingkahlaku terancang, Sikap, Norma subjektif, Kawalan tingkahlaku tertanggap.

PENDAHULUAN

Ketidakhadiran adalah masalah yang sangat biasa berlaku di dalam mana-mana unit industri, sama ada di dalam perniagaan kecil ataupun besar mahupun di dalam sektor swasta ataupun kerajaan. Tahap ketidakhadiran yang tinggi berlaku kerana terdapat kurangnya komitmen yang dapat diperhatikan (contohnya Johns dan Nicholson, 1982; Martocchio dan Harrison, 1993; Mowday, Porter dan Steers, 1982; Rhodes and Steers, 1990; Gellatly, 1995; Gangai, 2014).

Ketidakhadiran pekerja adalah masalah yang diakui dalam mana-mana organisasi yang diperhatikan oleh banyak penyelidik (Dalton & Mesch, 1991; Mayfield & Mayfield, 2009) yang telah menggunakan jadual kerja tetap bagi mendefinisikannya sebagai kegagalan bagi pekerja untuk melaporkan diri atau tetap bekerja seperti yang telah dijadualkan, tanpa mengira apa pun sebabnya. Avey, Pater & West, (2006) berpendapat bahawa ketidakhadiran boleh menjadi secara sukarela atau bukan secara sukarela (Gangai, 2014).

Ketidakhadiran secara bukan sukarela adalah dimana seseorang pekerja itu memohon cuti sendiri atas faktor yang tidak dapat dielakkan, misalnya dalam situasi dimana pekerja itu mengalami sakit. Beberapa penyelidikan mengatakan bahawa jenis ketidakhadiran ini disebut 'ketidakhadiran putih' (Sanders dan Nauta, 2004). Selanjutnya, banyak penyelidik (Guttormsen & Saksvik, 2003; Avey et al., 2006; Chadwick, Nicholson, & Brown 1973) mengelaskan jenis ketidakhadiran sebagai keperluan (tidak dapat dielakkan) atau ketidakhadiran yang tidak perlu (dapat dihindari). Ketidakhadiran secara bukan sukarela yang tidak disengajakan adalah ketidakhadiran di mana pekerja itu sakit atau pekerja itu mengalami cedera parah, sedangkan ketidakhadiran sukarela yang tidak diperlukan adalah ketika seseorang pekerja itu memohon cuti sakit sedangkan sebenarnya pekerja itu sihat dan boleh hadir bekerja seperti biasa. (Gangai, 2014).

Biasanya kakitangan yang mempunyai rekod ketidakhadiran tinggi juga mempunyai masalah berkaitan disiplin yang lain. Kakitangan begini selalunya dikenali sebagai kakitangan bermasalah (problematic employee). Oleh itu adalah perlu untuk syarikat untuk melihat masalah ketidakhadiran dan kakitangan bermasalah secara bersekali.

Tanggungjawab untuk menyelesaikan masalah ketidakhadiran dan kakitangan bermasalah bukan terletak pada Jabatan Sumber Manusia sahaja malahan pihak pengurusan jabatan seperti ketua bahagian, penyelia, eksekutif, jurutera, penolong pengurus dan pengurus perlu bersama-sama bertanggungjawab dalam menyelesaikan isu ini. Malahan perkara ini boleh diselesaikan dengan lebih berkesan dengan penyertaan aktif pengurusan jabatan kerana mereka lebih rapat serta memahami keadaan kakitangan yang terlibat.

Menurut Jessica Jainor (2006) ketidakhadiran dalam konteks ini merujuk kepada keadaan di mana individu pekerja yang dijadualkan untuk bertugas tidak ada pada masa yang ditetapkan untuk sebarang alasan. Alasan yang diberikan mungkin sakit atau beberapa alasan lain yang menyebabkan ketidakhadiran ini berlaku. Contohnya ketidakhadiran boleh berlaku disebabkan oleh faktor-faktor berikut keadaan, kerja, hubungan kerja, latihan atau kursus induksi yang diterima, kesihatan dan keselamatan, isi kandungan pekerjaan, pengurusan kualiti, keseragaman disiplin, motivasi dan penglibatan individu, keadaan domestik dan ketegangan.

Menurut Meisenheimer (1990) di antara faktor yang menyebabkan ketidakhadiran merangkumi sakit dan cedera, masalah kenderaan, tanggungjawab keluarga seperti menjaga anak yang sakit, atau masalah peribadi. Dari sudut majikan, ketidakhadiran adalah tidak diingin-inginkan kerana ia boleh membawa gangguan ke atas pengeluaran, penjualan dan

keuntungan pada akhirnya. Di sudut pekerja pula, ketidakhadiran adalah berpunca dari ketidakpuasan hatinya ke atas sesetengah aspek dalam pekerjaannya dan cuba mengambil ketidakhadiran sebagai satu jalan untuk melepaskan diri dari persekitaran pekerjaan itu.

Ketidakhadiran yang terdapat dalam semua jenis organisasi adalah satu masalah yang berkait rapat dengan kumpulan atau pekerja minoriti tetapi kesan terhadap organisasi yang terlibat amat kuat dan boleh mempengaruhi kumpulan atau pekerja majoriti (Huczyski & Fitzpatrick, 1989).

Pemerhatian awal kajian ini mendapati masalah ketidakhadiran telah lama wujud di kalangan pekerja di sebuah syarikat di Selangor. Terdapat satu budaya ketidakhadiran di kalangan pekerja di syarikat tersebut iaitu tidak hadir bekerja pada hari Jumaat atau hari Isnin ataupun tidak hadir sebelum atau selepas sesuatu cuti umum. Keadaan ini tidak boleh dipandang ringan oleh Pihak Pengurusan dan Unit Sumber Manusia.

Jika dinilai dari segi kos, ketidakhadiran menelan sejumlah kos tanggungan yang besar yang tidak perlu bagi sesebuah organisasi. Sebagai contoh, dua pertiga daripada ketidakhadiran berpunca daripada sakit dan kemalangan yang tertakluk oleh sistem perundangan tetapi sejumlah besar pekerja terlibat dengan ketidakhadiran atas sebab lain. Oleh itu, masalah ketidakhadiran pekerja di Syarikat di Selangor perlu ditinjau dan ditangan dengan segera sebelum ia merebak menjadi satu masalah yang boleh menjejaskan reputasi dan operasi organisasi.

Terdapat banyak faktor yang menyebabkan pekerja melibatkan diri dalam isu salah laku ketidakhadiran atau lebih dikenali dengan gejala ponteng, diantaranya adalah disebabkan faktor sikap pekerja, rakan sekerja, ibu bapa dan majikan. Selain itu faktor-faktor persekitaran di tempat kerja, pengurusan tempat kerja dan prasarana tempat kerja juga boleh menyebabkan pekerja terlibat dengan isu salah laku ketidakhadiran ke tempat kerja. Di dalam kajian ini, pengkaji hanya akan mengenalpasti sejauhmanakah faktor-faktor sikap pekerja, rakan sekerja, ibu bapa dan majikan yang menyebabkan pekerja terlibat dengan isu salah laku ketidakhadiran ke tempat kerja.

Pengenalpastian faktor membolehkan ianya dikawal selia. Hal ini kerana, faktor yang mempengaruhinya jarang dikaitkan. Terdapat banyak faktor penentu ketidakhadiran terutama dari segi dalaman dan persekitaran pekerja. Kajian ini mengkaji faktor berdasarkan Teori tingkah laku terancang yang dijangka mempengaruhi ketidakhadiran. Teori ini sering digunakan bagi menjangkakan sesuatu perbuatan. Elemen di dalam teori ini termasuk sikap seseorang pekerja itu sendiri, faktor norma subjektif dan juga faktor kawalan tingkahlaku tertanggap. Oleh itu, kajian ini diteruskan bagi mengetahui isu ini dengan lebih lanjut.

Dengan melihat Lembah Klang sebagai kawasan kajian, kajian ini bertujuan melihat faktor yang signifikan yang mempengaruhi ketidakhadiran di kalangan pekerja di Delloyd Industries (M) Sdn. Bhd. dengan menggunakan teori tingkahlaku terancang (TPB). Secara spesifik, kajian ini bertujuan: (1) mengenalpasti tahap hasrat ketidakhadiran di kalangan pekerja, (2) mengkaji hubungan antara sikap dengan hasrat ketidakhadiran, (3) mengkaji hubungan antara norma subjektif dengan hasrat ketidakhadiran, dan (4) mengkaji hubungan antara kawalan tingkahlaku ditanggap dengan hasrat ketidakhadiran.

KAJIAN LITERATUR

Kajian literatur dibahagikan kepada lima bahagian iaitu: (1) jenis ketidakhadiran, (2) kesan ketidakhadiran, (4) Teori Tingkahlaku Terancang, (5) kerangka konseptual.

Jenis Ketidakhadiran

Sebilangan besar aliran pemikiran menyatakan bahawa ketidakhadiran berlaku ketika pekerja tidak hadir di tempat kerja apabila mereka dijadualkan berada di sana, dan diukur dengan kekerapan atau tempoh hari kerja terlepas (Davey, Cummings, Newburn-Cook dan Lo, 2009: 313; Martocchio dan Jimeno, 2003: 230). Akta Syarat-syarat Asas Pekerjaan 75 tahun 1997 (BCEA), seperti yang dipinda, tidak merangkumi cuti tahunan, cuti sakit, cuti bersalin, cuti tanggungjawab keluarga, dan, dalam beberapa kes, penyakit kronik sebagai ketidakhadiran. Nielsen (2008: 1330) membezakan antara ketidakhadiran secara sukarela dan ketidakhadiran sukarela, di mana ketidakhadiran sukarela berkaitan dengan penyakit atau pengebumian yang disahkan kehadiran dan berada di luar kawalan pekerja secara langsung, sedangkan ketidakhadiran sukarela berkaitan dengan penyakit yang tidak disahkan dan syirik yang berada di bawah kawalan langsung pekerja dan sering berdasarkan tujuan peribadi pekerja. Nel et al. (2004: 549) berpendapat untuk tiga kategori utama ketiadaan, yang boleh diklasifikasikan sebagai cuti sakit, ketidakhadiran yang dibenarkan, dan ketiadaan yang tidak dibenarkan. Cuti sakit diberikan apabila pekerja tidak hadir kerana penyakit yang dilaporkan, sama ada penyakit itu asli atau berpura-pura. Polisi syarikat biasanya akan menyatakan pada tahap mana sijil perubatan diperlukan, seperti tidak bekerja lebih dari dua hari berturut-turut atau lebih dari dua kesempatan dalam tempoh lapan minggu, seperti yang dinyatakan dalam BCEA.

Ketiadaan yang dibenarkan berlaku apabila pekerja tidak hadir atas sebab selain penyakit, seperti cuti tahunan, cuti bapa dan sebagainya alasan yang dianggap boleh diterima oleh pihak pengurusan dan yang izinnnya diberikan. Ketidakhadiran tanpa kebenaran berlaku apabila pekerja tidak hadir tanpa kebenaran, tidak ada penjelasan secara amnya diberikan, dan ketiadaannya dianggap tidak dapat dimaafkan.

Kesan Ketidakhadiran

Ketidakhadiran adalah situasi di mana seseorang kakitangan gagal menghadirkan diri di tempat kerja untuk bertugas pada masa yang ditetapkan. Kadar ketidakhadiran kakitangan yang tinggi boleh memberi kesan negatif kepada kelancaran operasi sesebuah organisasi. Pengurusan jabatan yang berhadapan dengan masalah ketidakhadiran tinggi akan menghadapi kesukaran untuk merancang guna tenaga manusia secara efektif. Dalam keadaan yang kritikal, kadar ketidakhadiran tinggi boleh menjejaskan kelancaran operasi. Adalah menjadi matlamat organisasi untuk mengurangkan masalah ketidakhadiran kakitangan kepada tahap minima.

Dari sudut ekonomi, ketidakhadiran membawa kepada kehilangan potensi produktiviti ditambah dengan perbelanjaan kerajaan yang meningkat untuk keperluan campur tangan seperti kos lebih masa dan faedah lain bagi pekerja diperlukan untuk membuat kerja. Ketidakhadiran mengurangkan semangat orang lain dan dengan itu rendah pengeluaran organisasi (Warren, 2002).

Sebilangan kecil ketidakhadiran pekerja boleh menyebabkan jumlah yang banyak pengeluaran hilang. Ketidakhadiran pekerja secara langsung mempengaruhi pengeluaran dan produktiviti. Ia menyebabkan penggantian yang mahal dan memakan masa, begitu banyak formaliti harus dipatuhi untuk menjaga dan mengganti seseorang dengan itu selama itu pengeluaran masa terhalang pada tahap yang besar.

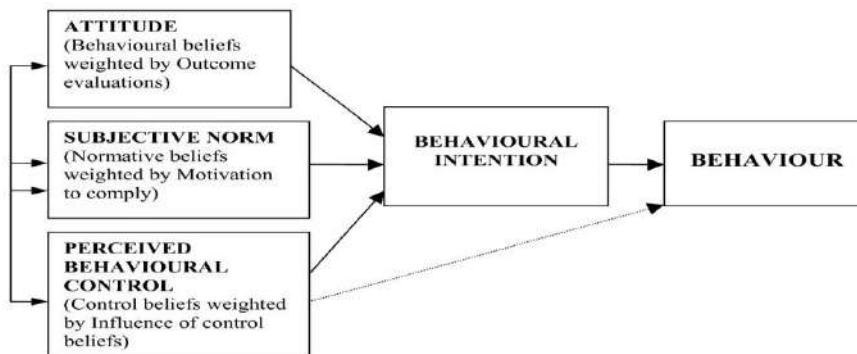
Kesan daripada ketidakhadiran pekerja juga mampu membawa kepada membudayakan ketidakhadiran dan diterima oleh pekerja lain serta menjadi norma dalam organisasi. Lebih-lebih lagi, majikan perlu mengatur penggantian pekerja yang tidak hadir juga memberi kesan langsung kepada organisasi (Bhosale dan Biswas, 2015).

Seorang penyedia maklumat sumber manusia menunjukkan bahawa purata kos ketidakhadiran tahunan kepada majikan berjumlah \$ 789 per pekerja pada tahun 2002. Jumlah ini meningkat walaupun penurunan kadar ketidakhadiran dari 2.2 peratus kepada 2.1 peratus (Truman, 2003). Tambahan pula, kira-kira 14.3 peratus dari gaji setiap perniagaan datang dari waktu cuti (Lombardo, 2003).

Oleh itu, ketidakhadiran memberi kesan yang besar sama ada secara langsung atau tidak langsung pada garis bawah syarikat. Kos yang berkaitan dengan menangani ketidakhadiran adalah penting apabila semua perkara yang diambil kira diambil kira. Seseorang tidak dapat melihat berapa kos untuk menggantikan pekerja selama sehari. Adalah perlu untuk melihat apa yang akan dikenakan untuk meringankan beban dan berusaha menyerang masalah yang semakin meningkat di tempat kerja ini. Seseorang juga harus melihat kenaikan kos faedah kesihatan korporat yang akan berlaku sekiranya dasar lepas tangan diambil dan ketidakhadiran tidak dipandang serius (Quinley, 2003).

Teori Tingkahlaku Terancang

Teori Tingkahlaku Terancang (TPB; Ajzen, 1987, 1991) mencadangkan satu model mengenai tindakan bagaimana manusia dipandu. Ia meramalkan berlakunya tingkah laku tertentu dengan syarat bahawa tingkah laku yang disengajakan. Hasrat merupakan punca kepada pembentukan sesuatu perilaku. Model yang digambarkan dalam Rajah II dan mewakili tiga pembolehubah untuk meramalkan hasrat yang akan mempengaruhi perilaku.



Rajah 1 Teori Tingkahlaku Terancang (Ajzen, 1991)

Teori Tingkahlaku Terancang (TPB) merupakan perluasan dari *Theory of Reasoned Action* (TRA). Dalam TRA dijelaskan bahawa hasrat seseorang terhadap perilaku dibentuk oleh dua faktor utama iaitu sikap kepada tingkahlaku (*attitude toward the behaviour*) dan norma subjektif (*subjective norms*) (Fishbein dan Ajzen, 1975), sedangkan dalam TPB ditambahkan satu faktor lagi iaitu kawalan tingkahlaku tertanggap (*perceived behavioural control*) (Ajzen, 1991).

Dalam TRA dinyatakan bahawa hasrat untuk melakukan suatu perilaku memiliki dua andaian utama, iaitu sikap terhadap suatu perilaku (*attitude toward the behaviour*) dan norma subjektif tentang suatu perilaku (*subjective norm*). Pengembangan dari teori ini, di dalam TBP telah

menemukan andaian lain yang juga mempengaruhi hasrat untuk melakukan suatu perilaku dengan memasukkan konsep (*perceived behavioral control*). Oleh yang demikian terdapat tiga andaian utama yang mempengaruhi hasrat seseorang individu untuk melakukan suatu perilaku, yaitu sikap terhadap suatu perilaku (*attitude toward the behavior*), norma subjektif tentang suatu perilaku (*subjective norm*), dan persepsi tentang kawalan perilaku (*perceived behavioral control*) (Ajzen, 2005).

Hasrat

Fishbein dan Ajzen (2005) menjelaskan hasrat sebagai penerangan kognitif dari kesediaan individu untuk melakukan suatu perilaku. Hasrat merupakan penentu bagi kedudukan perilaku, hingga individu memiliki waktu dan kesempatan yang sesuai untuk meakukan perilaku tersebut. Maka, TPB, menjelaskan bahawa hasrat untuk melakukan suatu perilaku adalah berdasarkan kecenderungan individu untuk melakukan suatu perilaku secara langsung. Hasrat untuk melakukan suatu perilaku dapat diukur melalui tiga andaian utama yang mempengaruhi hasrat tersebut, yaitu sikap terhadap suatu perilaku (*attitude toward the behavior*), norma subjektif (*subjective norm*), dan persepsi tentang kawalan perilaku (*perceived behavioral control*) (Ajzen, 2006) seperti di jelaskan di Rajah 1.

Secara umum, jika individu memiliki hasrat untuk melakukan suatu perilaku maka individu cenderung untuk melakukan perilaku tersebut; sebaliknya, jika individu tidak memiliki hasrat untuk melakukan suatu perilaku maka individu cenderung tidak akan melakukan perilaku tersebut (Ajzen 2005).

Sikap

Ajzen (2005) memaparkan sikap terhadap suatu perilaku merupakan suatu fungsi yang didasarkan oleh kepercayaan (*belief*) yang disebut sebagai *behavioral beliefs*, iaitu kepercayaan individu tentang kesan dan akibat samada positif dan atau negatif yang akan diperoleh individu dari melakukan suatu perilaku (*salient outcome beliefs*). Meskipun seorang individu kemungkinan memiliki banyak kepercayaan mengenai kesan dari melakukan suatu perilaku, namun hanya sebahagian kecil saja dari sejumlah kepercayaan tersebut yang dapat diakses. Ia merupakan kepercayaan individu mengenai kesan yang akan diperoleh dari melakukan suatu perilaku atau disebut sebagai *salient outcome beliefs*.

Secara khususnya, dalam TPB, sikap terhadap suatu perilaku (*attitude toward the behavior*) didefinisikan sebagai tingkat penilaian positif atau negatif individu terhadap suatu perilaku. *Attitude toward the behavior* ditentukan oleh kombinasi antara kepercayaan individu mengenai kesan positif dan atau negatif perilaku (*behavioral beliefs*) dengan nilai subjektif individu terhadap setiap kesan berperilaku tersebut (*outcome evaluation*).

Secara umum, semakin individu memiliki penilaian bahawa suatu perilaku akan menghasilkan kesan positif maka individu akan cenderung bersikap *favorable* terhadap perilaku tersebut; sebaliknya, semakin individu memiliki penilaian bahawa suatu perilaku akan menghasilkan kesan yang negatif maka individu akan cenderung bersikap *unfavorable* terhadap perilaku tersebut (Ajzen, 2005).

Norma Subjektif

Ajzen (2005) menjelaskan norma subjektif merupakan fungsi yang didasarkan oleh kepercayaan yang disebut sebagai *normative beliefs*, iaitu kepercayaan individu atau kumpulan mengenai bersetuju atau tidak bersetuju terhadap suatu perilaku (*salient referent beliefs*). Ajzen (2006) menambahkan, pada beberapa perilaku, rujukan sosial yang dianggap penting seperti

rujukan sosial seperti golongan orang tua, pasangan yang berkahwin, sahabat, rakan kerja, dan rujukan lain yang berhubungan dengan suatu perilaku.

Secara khususnya, dalam TPB, norma subjektif tentang suatu perilaku (*subjective norm*) didefinisikan sebagai persepsi individu tentang tekanan sosial untuk melakukan atau tidak melakukan suatu perilaku. French dan Raven (Fishbein & Ajzen, 1975) menjelaskan bahawa motivasi untuk mencapai tahap diinginkan sebagai salah satu hal yang memengaruhi nilai norma subjektif tentang suatu perilaku adalah dipengaruhi oleh kekuatan sosial. Kekuatan sosial yang dimaksud terdiri dari penghargaan atau hukuman yang diberikan sumber rujukan kepada individu, rasa suka individu terhadap sumber rujukan, seberapa besar individu menganggap sumber rujukan sebagai seorang ahli, dan adanya permintaan dari sumber rujukan tersebut.

Kawalan Tingkahlaku Tertanggap

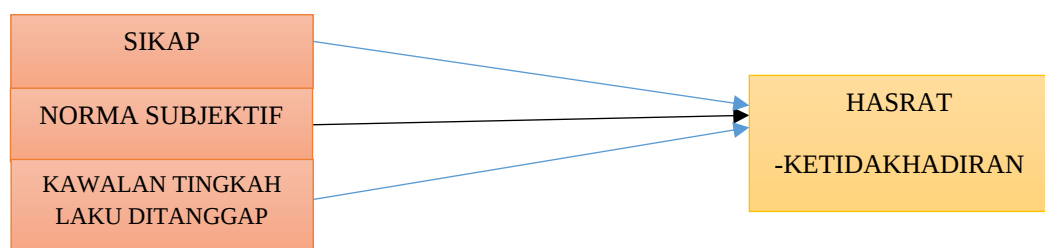
Ajzen (2006) menyatakan bahwa hasrat dan persepsi tentang kawalan perilaku (*perceived behavioral control*) adalah berpengaruh terhadap suatu perilaku yang dilakukan oleh individu, namun pada umumnya, hasrat dan persepsi tentang kawalan perilaku (*perceived behavioral control*) tidak memiliki hubungan yang signifikan. Ini bermakna setiap individu mempunyai kawalan dalaman yang dimiliki untuk membuat sebarang perilaku.

Ajzen (2006) menghujah bahawa persepsi tentang kawalan perilaku sebagai fungsi yang berdasarkan kepercayaan yang disebut sebagai kawalan kepercayaan (*control beliefs*), iaitu kepercayaan individu mengenai faktor yang mendorong atau tidak mendorong untuk melakukan suatu perilaku (*salient control beliefs*). Kepercayaan tentang faktor sokongan untuk melakukan suatu perilaku adalah disebabkan oleh pengalaman silam individu tentang suatu perilaku, maklumat yang diperoleh oleh individu tentang suatu perilaku yang diperoleh dan juga oleh berbagai faktor lain yang dapat meningkatkan ataupun menurunkan perasaan individu mengenai suatu perilaku.

Oleh yang demikian, TPB, persepsi tentang kawalan perilaku (*perceived behavioral control*) didefinisikan sebagai persepsi individu mengenai kesediaan atau keengganan untuk melakukan suatu perilaku. Persepsi tentang kawalan perilaku ditentukan oleh gabungan antara kepercayaan individu mengenai faktor yang menyokong atau tidak menghalang untuk melakukan suatu perilaku (*control beliefs*), dengan kekuatan perasaan individu pada setiap faktor pendukung ataupun penghambat tersebut (*perceived power control*).

KERANGKA KONSEPTUAL

Kerangka konseptual yang ditunjukkan dalam Rajah 2 menunjukkan ketidakhadiran sebagai pemboleh bersandar dan item-item tingkah laku sebagai pemboleh ubah tidak bersandar.



Rajah 2 Kerangka Konseptual

Berdasarkan Rajah 2, terdapat tiga hipotesis kajian dibentuk. Hipotesis tersebut adalah:

Hipotesis 1: Terdapat hubungan yang signifikan di antara sikap dengan hasrat ketidakhadiran.

Hipotesis 2: Terdapat hubungan yang signifikan di antara norma subjektif dengan hasrat ketidakhadiran.

Hipotesis 3: Terdapat hubungan yang signifikan di antara kawalan tingkahlaku ditanggapi dengan hasrat ketidakhadiran.

METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif berbentuk deskriptif yang menggunakan borang soal selidik dalam 'google form' dan diedarkan menggunakan aplikasi Whatsapp. Populasi kajian ini ialah 800 orang pekerja di sebuah syarikat institusi kewangan Islam. Kajian ini telah mengedarkan kepada 260 orang pekerja namun cuma 79 orang (30%) responden sahaja yang menjawab dan 75 (29%) sahaja yang boleh digunakan.

Borang soal selidik bagi kajian ini mempunyai 2 bahagian iaitu bahagian A dan B. Bahagian A adalah soalan tentang demografi responden. Dalam bahagian B pula soalan-soalan pembolehubah bersandar (DV) iaitu hasrat ketidakhadiran dan pembolehubah tidak bersandar (IV) iaitu sikap, norma subjektif, dan kawalan tingkahlaku ditanggapi. Setiap item dalam bahagian B akan menggunakan skala likert 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga 5 (Sangat Setuju) yang diberi oleh responden mengikut pandangan mereka sendiri.

HASIL KAJIAN EMPIRIKAL

Hasil kajian dibahagikan kepada demografi responden, analisis kebolehpercayaan, analisis deskriptif dan analisis korelasi.

Demografi responden

Terdapat 75 respon yang boleh dianalisis. Berikut adalah jadual serta penerangan hasil dapatan taburan kekerapan responden mengikut profil demografi.

Jadual 1: Demografi Responden

Demografi	Kumpulan	Jumlah	Peratus
Jantina	Lelaki	38	51%
	Perempuan	37	49%
		75	100%
Umur	Bawah 20 tahun	0	0%
	21-30 tahun	32	42%
	31-40 tahun	13	18%
	41-50 tahun	10	13%
	Lebih 50 tahun	20	27%
		75	100.0%
Status	Bujang	27	36%
	Berkahwin	45	60%
	Berceraai	3	4%
		75	100.0%

Berdasarkan jadual 1, responden kajian walaupun majoritinya lelaki iaitu 38 orang (55%) tetapi tidak banyak perbezaan dengan perempuan iaitu 49%. Umur responden pula terdiri dari pelbagai tahap umur dan yang tertinggi adalah dalam lingkungan 21 hingga 30 tahun iaitu sebanyak 32 orang (42%). Majoriti responden kajian berstatus sudah berkahwin iaitu seramai 45 orang meliputi 60%.

Analisis Kebolehpercayaan (Cronbach Alpha)

Soal selidik akan diuji dengan menggunakan kaedah *Cronbach Alpha* bagi melihat nilai kebolehpercayaannya. Menurut Sekaran dan Bougie (2013), instrumen soal selidik yang diuji melalui kaedah *Cronbach Alpha* dan mendapat nilai sekurang-kurangnya 0.7 menunjukkan bahawa instrumen soal selidik tersebut adalah konsisten kebolehpercayaannya. Kesemua nilai *Cronbach Alpha* adalah seperti jadual 2 berikut:

Jadual 2 Analisis Kebolehpercayaan

Pembolehubah Bersandar	Bilangan Item	Cronbach Alpha
Hasrat Ketidakhadiran	5	0.723
Pembolehubah Tidak Bersandar		
Sikap	5	0.723
Norma Subjektif	5	0.926
Kawalan Tingkahlaku Ditanggap	7	0.879

Daripada jadual 2 menunjukkan hasil kesemua pembolehubah dari nilai *Cronbach Alpha*. Hasil dari analisis tersebut, instrumen pengukuran norma subjektif paling tinggi nilai kebolehpercayaan iaitu 0.926. Ini diikuti dengan kawalan tingkahlaku ditanggap iaitu 0.879. Secara keseluruhan menunjukkan nilai kebolehpercayaan bagi kesemua pembolehubah adalah konsisten kebolehpercayaannya.

Analisis Deskriptif Pembolehubah Kajian (Min)

Analisis deskriptif pembolehubah kajian digunakan untuk melihat taburan nilai purata bagi setiap pembolehubah. Merujuk jadual 3 di bawah, menunjukkan hasil analisis deskriptif bagi kesemua pembolehubah.

Jadual 3 Analisis Deskriptif Pembolehubah Kajian

	N	Minimum	Maksimum	Min	Sisihan Piawai
Hasrat	75	1.00	5.00	1.5493	.70219
Sikap	75	1.00	3.80	1.4587	.59163
Norma	75	1.00	5.00	1.6133	.80360
Kawalan	75	1.00	3.86	1.6038	.63087
Valid N (listwise)	75				

Jadual 3 menunjukkan analisis statistik secara deskriptif untuk pembolehubah yang wujud di dalam kajian ini. Bagi pemboleh ubah bersandar iaitu hasrat ketidakhadiran telah mencatatkan nilai minimum 1.00 dan nilai maksimum adalah 5.00, sementara itu, nilai min adalah 1.5493 dan sisihan piawaian adalah 0.70219. Selain itu, bagi pembolehubah tidak bersandar iaitu sikap telah menunjukkan nilai minimum 1.00 dan nilai maksimum adalah 3.8 serta nilai min adalah 1.4587 dan sisihan piawaian adalah 0.59163. Manakala, bagi norma perspektif menunjukkan nilai minimum 1.00 dan nilai maksimum 5.00 serta nilai min adalah 1.6133 dan sisihan piawaian adalah 0.80360. Akhir sekali, bagi kawalan tingkahlaku ditanggap telah

menunjukkan nilai minimum 1 dan maksimum nilai 3.86 serta nilai min adalah 1.6038 dan sisihan piawaian adalah 0.63087. Hasil analisis menunjukkan keseluruhan adalah rendah.

Pembolehubah yang tertinggi adalah norma subjektif iaitu pengaruh dari keluarga dan rakan-rakan, seterusnya yang tinggi sedikit ialah kawalan tingkahlaku tertanggung iaitu sejauhmana responden dapat mengawal tingkahlaku mereka dalam persekitaran sekarang. Walaupun paling tinggi tetapi keseluruhan adalah rendah. Hasil kajian tahap menunjukkan hasrat untuk pekerja untuk ketidakhadiran adalah rendah, begitu juga pembolehubah lain juga adalah rendah berdasarkan penjelasan skor min oleh Nunnally (1994). Jadi ini menunjukkan tiada masalah ketidakhadiran dalam kalangan responden kajian.

Analisi Korelasi

Analisis Regresi digunakan untuk menguji hipotesis kajian. Ini adalah kerana hipotesis kajian mengkaji hubungan antara pembolehubah tidak bersandar kajian iaitu sikap, norma perspektif dan kawalan tingkahlaku ditanggap dengan pembolehubah bersandar kajian iaitu hasrat ketidakhadiran. Berdasarkan Jadual 4, Analisis korelasi bagi menunjukkan hubungan dan membincangkan hasil kajian mengikut hipotesis.

Jadual 4 Analisis korelasi

		Hasrat	Sikap	Norma	Kelakuan
Hasrat	Pearson Correlation	1	.662**	.375**	.599**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	75	75	75	75
Sikap	Pearson Correlation	.662**	1	.528**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75
Norma	Pearson Correlation	.375**	.528**	1	.508**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	75	75	75	75
Kelakuan	Pearson Correlation	.599**	.734**	.508**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hipotesis 1 menjangkakan terdapat hubungan signifikan di antara sikap dengan hasrat ketidakhadiran. Hasil kajian melalui keputusan korelasi di antara pembolehubah tidak bersandar iaitu sikap dan pembolehubah bersandar iaitu hasrat hubungan yang signifikan ($P < 0.01$) di antara kedua-dua pembolehubah dengan mendapat nilai sebanyak 0.662. Hasil analisis korelasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan di antara sikap dengan hasrat, maka hipotesis 1 disokong.

Hipotesis 2 menjangkakan terdapat hubungan signifikan di antara norma subjektif dengan hasrat ketidakhadiran. Hasil kajian melalui keputusan korelasi di antara pembolehubah tidak bersandar iaitu norma subjektif dan pembolehubah bersandar iaitu hasrat hubungan yang signifikan ($P < 0.01$) di antara kedua-dua pembolehubah dengan mendapat nilai sebanyak 0.375. Hasil analisis korelasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan di antara norma subjektif dengan hasrat, maka hipotesis 2 disokong.

Hipotesis 3 menjangkakan terdapat hubungan signifikan di antara kelakuan tingkhalaku ditanggap dengan hasrat ketidakhadiran. Hasil kajian melalui keputusan korelasi di antara pembolehubah tidak bersandar iaitu kelakuan tingkhalaku ditanggap dan pembolehubah bersandar iaitu hasrat hubungan yang signifikan ($P < 0.01$) di antara kedua-dua pembolehubah dengan mendapat nilai sebanyak 0.375. Hasil analisis korelasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan di antara kelakuan tingkhalaku ditanggap dengan hasrat, maka hipotesis 3 disokong.

KESIMPULAN

Terdapat empat objektif kajian yang ingin dicapai iaitu: (1) Untuk mengenalpasti tahap hasrat ketidakhadiran di kalangan pekerja. (2) Untuk mengkaji hubungan antara sikap dengan hasrat ketidakhadiran. (3) Untuk mengkaji hubungan antara norma subjektif dengan hasrat ketidakhadiran, dan (4) Untuk mengkaji hubungan antara kawalan tingkahlaku ditanggap dengan hasrat ketidakhadiran.

Objektif pertama untuk melihat tahap hasrat ketidakhadiran dalam kalangan pekerja, hasil kajian berbeza dengan andaian awal kajian ini. Hasil kajian menunjukkan hasrat ketidakhadiran adalah rendah dalam kalangan responden kajian. Pemboleh ubah tidak bersandar tersebut ialah, sikap, norma subjektif dan kawalan tingkahlaku ditanggap juga rendah tahapnya. Ini bermaksud pekerja tidak berhasrat untuk melakukan ketidakhadiran dan faktor-faktor juga rendah tahapnya dalam kalangan responden kajian.

Berdasarkan analisis korelasi dalam Jadual 4, kajian ini mendapati kesemua objektif 2 hingga 4 telah terjawab. Hasil kajian mendapati kesemua faktor iaitu sikap, norma subjektif dan kawalan tingkahlaku tertanggap adalah berhubungan secara positif dengan hasrat ketidakhadiran pekerja. Ini menunjukkan tingkahlaku pekerja memang dipengaruhi oleh sikapnya sendiri, rakan-rakan dan keluarga (norma subjektif) dan persekitarannya (kawalan tingkahlaku tertanggap). Hasil kajian ini adalah sama dengan kajian sebelum ini kerana kajian sebelum ini juga telah berjaya mendapatkan hasil kajian yang sama daripada menggunakan Teori Tingkahlaku Terancang dalam mengkaji pematuhan halal di kalangan pengusaha trak makanan (Noor Raudhiah Abu Bakar, 2018). Selain itu, Teori Tingkahlaku Terancang juga berjaya membuktikan bahawa sikap dan norma subjektif mampu mempengaruhi etika peperiksaan (Noor Raudhiah Abu Bakar, Nurul Alia Johaile & Siti Hawa Radin Eksan, 2019). Teori tingkahlaku terancang juga berjaya membuktikan hubungan yang signifikan antara teori tingkahlaku terancang dengan niat menginap bakal pelancong dihotel berkonsep hijau di Pulau Langkawi (Armishah Bin Siraj, 2017).

Bagi cadangan kajian masa hadapan, terdapat beberapa isu serta aspek yang boleh dikenalpasti untuk dijalankan dalam kajian selanjutnya. Antaranya ialah :

- i. Kajian lanjutan akan datang yang menggabungkan kaedah penyelidikan kuantitatif dan kualitatif seperti mengadakan temubual bersama majikan dan responden atau kaedah pemerhatian di tempat kerja.
- ii. Melakukan kajian terhadap kesan latar belakang responden terhadap skor secara menyeluruh seperti jantina, umur, status, pendidikan, tempoh bekerja, agama serta bangsa.
- iii. Turut mengkaji perbandingan yang menjadi faktor kepada ketidakhadiran pekerja di antara dua buah sektor pekerjaan yang besar seperti sektor awam dan sektor swasta.
- iv. Kajian dilanjutkan dengan melihat tindakan sebenar bukan hasrat ketidakhadiran sahaja.

Rujukan

- Sharma, S., 2019. Analyzing Employee Absenteeism in Agricultural Financial Institution. *Agro-Economist*, 6(1).
- Belhaj, Fozi Ali Salem, The Influence of Transformational Leadership and Job Characteristics on Absenteeism Among Telecommunication Company Employees in Yemen, PhD Thesis, University of Utara, Malaysia, 2012
- Darr, Wendy A, Examining the Relationship between Stress and Absenteeism: A Research Synthesis, PhD Thesis, Concordia University, Quebec, 2004.
- Drakopoulos, Stavros, A. and Aikaterini, Grimani, The Relationship between Absence from Work and Job Satisfaction: Greece and UK Comparisons, MPRA Paper, 2011.
- Langenhoff, Wouter, Employee Absenteeism: Construction of a Model for International Comparison of Influential Determinants, Master Thesis, Erasmus University, Rotterdam, 2011.
- Markussen, Simen, Roed, Knut, Røgeberg, Ole J. and Gaure, Simen, The Anatomy of Absenteeism, IZA Discussion Paper (No. 4240), Bonn, 2009.
- Patton, Eric, "One Hundred Years of Absenteeism in the News: A Window into the Social Expectations Surrounding Absence from Work", Proceedings of Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada, Volume 26, Number 24, Pages 1-13, 2005.
- Declan Naughton (2005). A Study of Absenteeism Within Company X, Its Causes and the Management of it. National College of Ireland.
- Kipangule Robert Augustino (2017). An Assessment on the Impact of Employees Absenteeism on Performance in Local Government Authorities: A Case of Busokelo District Council. Open University of Tanzania.
- Jinger B. Robins (1981). Employee Absenteeism. Drake Allison Nicola Simone Forte (2017). Strategies for Reducing Employee Absenteeism for a Sustainable Future: A Bermuda Perspective. Walden University.
- Þóranna Hrönn Þórsdóttir (2018). Absenteeism and the Effectiveness of Absence Management and Health Policies The Case of an Icelandic Hotel Chain. Reykjavik University.
- Noor-Raudhiah, Abu-Bakar, Farah, Shahwahid, Siti-Hawa, Radin-Eksan (2018). Theory of Planned Behaviour and Halal Compliance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. 8(5), May 2018, E-ISSN: 2222 6990.
- Soh Hui Qi (2018). Employee Absenteeism in Construction Site. Universiti Teknologi Malaysia.
- Armishah Bin Siraj (2017). Niat Menginap Di Hotel Yang Mengamalkan Konsep Amalan Hijau Di Pulau Langkawi. Mei 2017
- Chong Han Xi (2018). Faktor Yang Mempengaruhi Niat Menggunakan Perkhidmatan Kaunseling Dalam Kalangan Penjawat Awam Di Putrajaya, Malaysia. Julai 2018

Gejala Kebimbangan Menurut Perspektif Tasawuf: Satu Sorotan Awal

AISYAH JAMILAH BT MOH SHIN

Kolej Islam As Sofa

aisyahamuroh@gmail.com

MOHD SUFI BIN IBRAHIM

Kolej Islam As Sofa

sufibrahim@gmail.com

ABSTRAK

Kebimbangan adalah salah satu gejala kesihatan mental yang semakin meningkat dalam pelbagai peringkat umur dan pelbagai lapisan masyarakat di Malaysia. Sekiranya tidak dirawat, gejala ini akan membawa padah yang lebih besar kerana angka bunuh diri semakin hari semakin meningkat dan ia membimbangkan kita semua. Menerusi pendekatan kualitatif dengan kaedah analisis kandungan, tujuan utama dalam kertas kerja ini dilakukan adalah untuk membuat sorotan awal terhadap gejala kebimbangan menurut kaca mata tasawuf. Dapatan kertas kerja ini memperlihatkan bahawa gejala kebimbangan ada disebut di dalam al-Quran dengan menggunakan istilah *al-halu'a*. Tasawuf memandang gejala kebimbangan ini berkaitan dengan penyakit hati yang cenderung kepada perkara mazmumah. Dengan mengaplikasikan elemen *tazkiyah al-nafs* melalui proses *mujahadah al-nafs* dan *riyadhah al-nafs* dilihat berjaya mengatasi gejala kebimbangan dalam kalangan masyarakat.

Keywords: Kebimbangan, tasawuf, tazkiyah al-nafs

PENDAHULUAN

Kebimbangan merupakan reaksi normal kepada sesuatu tekanan dan boleh menjadi bermanfaat dalam sesetengah keadaan seperti ketika menghadapi peperiksaan atau dalam situasi berisiko di mana ia menjadikan kita lebih berhati-hati dan bersedia. Perasaan bimbang ini juga biasanya bersifat sementara dan antara situasi yang mencetuskan kebimbangan kepada kebanyakan individu adalah seperti menunggu keputusan peperiksaan, menjalani pemeriksaan kesihatan atau bercakap di khalayak ramai. Meskipun begitu, sekiranya ia berlanjutan dengan sangat ketara sehingga menjejaskan fungsi harian, maka ia bukan lagi dianggap kebimbangan biasa (Mohd Nasir Maaroom, Siti Norlina Muhammad, 2015).

Namun begitu, tahap kebimbangan adalah berbeza bagi setiap individu. Bagi sesetengah individu, kebimbangan boleh mengganggu keupayaannya untuk menjalani kehidupan yang normal dan sesetengah yang lain dapat menangani perasaan bimbang tersebut walaupun mereka menghadapi tekanan yang sama. Tindak balas emosi ini melibatkan perasaan seperti kebimbangan yang melampau, tertekan, gementar, manakala dari tindak balas fisiologi pula meliputi anggota badan yang berpeluh, peningkatan kadar denyutan jantung, gangguan otot yang dapat melemahkan sistem tubuh dan sebagainya (Sharifah Basirah Syed Muhsin, 2017).

Menurut Norhafizah Musa & Che Zarrina Sa'ari (2019), gejala ini berpunca dari tekanan perasaan atau stress yang merupakan salah satu fenomena penyakit jiwa atau hati yang mempunyai perkaitan dengan kerohanian. Kesan daripada tekanan yang tidak terkawal ini boleh menyebabkan pelbagai penyakit jiwa selain daripada kebimbangan iaitu runsing, sedih, murung dan lain-lain. Tambahan itu juga, ia merupakan salah satu faktor utama berlakunya perkara-perkara yang tidak diingini dalam masyarakat seperti pergaduhan, pembunuhan, penagihan dadah dan segala macam bentuk gejala sosial yang lain. Ketidakeimbangan keupayaan berfikir seseorang ketika menghadapi situasi yang menekan perasaan ini mengakibatkan seseorang akan bertindak di luar batasan norma agama, masyarakat dan budaya setempat (Che Zarrina Sa'ari, 2001).

Laporan daripada International Journal of Research and Public Health sepanjang tahun 2020 melaporkan bahawa terdapat 53.8 peratus responden melaporkan impak psikologi yang sederhana sehingga teruk. Daripada jumlah ini, 16.5 peratus melaporkan responden menghadapi gejala kemurungan, 28.8 peratus melaporkan menghadapi gejala kebimbangan dan 8.1 peratus melaporkan gejala stres. Selain itu juga, laporan statistik kesihatan mental di Malaysia juga menunjukkan keclaruan mental seperti kebimbangan mendapat kedudukan yang tertinggi (Pertubuhan Kesihatan Dunia (WHO), 2022). Tambahan itu juga, cabaran pandemik Covid 19 yang berlaku sejak 2019 turut memberi faktor berlakunya kebimbangan kepada masyarakat dalam pelbagai aspek seperti dari sudut kesihatan, ekonomi, sosial, pendidikan dan kewangan (Norhazirah Mustaffa, 2020). Cabaran-cabaran yang dihadapi ini memberi kesan terhadap tahap kesihatan mental yang tinggi. Apa yang lebih membimbangkan ialah kegagalan seseorang menangani kesihatan mental atau sering mengalami gangguan mental boleh mendedahkan individu kepada penyakit-penyakit mental lebih serius seperti kemurungan, kerisauan melampau (anxiety), bipolar dan skizofrenia (Berita Harian, 2019).

Dengan bertambah tuntutan dan cabaran dalam kehidupan, maka akan menjadikan individu lebih berorientasikan pada masalah dunia dan menyebabkan tekanan yang negatif seperti kebimbangan akan lebih berlegar dalam masyarakat (Ditsar Ramadhan, 2016). Oleh itu, individu yang kurang pemahaman tentang makna hidup bersumberkan agama akan membuatkan individu itu tidak menerima aturan hidup dalam kehidupannya. Individu yang tidak mempunyai pegangan agama dalam kehidupannya akan merasakan kurang kasih sayang

dari Allah SWT serta tidak mengetahui makna hala tuju dalam kehidupannya (Siti Norlina et al. 2018). Justeru Islam memandu manusia agar seimbang dalam memenuhi tuntutan jasmani dan rohani. Keseimbangan kedua-dua tuntutan ini merupakan syarat yang penting untuk menghasilkan jiwa yang sihat. Mental yang sihat berpunca daripada kesihatan rohani dan hati yang berada dalam keadaan yang baik (Nur Ashidah Yahya & Fariza Md Sham, 2020).

Maka dapat dilihat bahawa keperluan agama penting bagi merawat masalah psikologi atau kesihatan jiwa dan diperakui oleh para sarjana muslim. Terdapat beberapa kajian lepas yang mengkaji mengenai kebimbangan dan rawatannya melalui pendekatan Islam.

Kajian daripada Mohd Nasir Maaroom, Siti Norlina Muhammad (2015) dalam merawat gejala kebimbangan dan rawatannya menerusi surah al-Ma'arij. Gejala kebimbangan yang berlaku dalam diri individu hakikatnya berpunca dari masalah rohani atau hati yang jauh dari nilai-nilai agama. Maka analisis rawatan dari surah al-Maarij adalah dengan memperbaiki rohani diri seperti mengerjakan dan memelihara solat, menunaikan hak harta dengan sedekah dan zakat, percaya kepada hari akhirat dengan mengerjakan amal-amal soleh, takut kepada azab Allah SWT dengan menjauhkan diri daripada melakukan perkara yang dimurkai Allah SWT, menjaga kehormatan diri daripada melakukan zina, menjaga amanah dan janji, serta menjadi saksi yang adil.

Seterusnya kajian daripada Nur Ashidah Yahya & Fariza Md Sham (2020) menjelaskan bahawa usaha individu untuk sembuh dari kemurungan atau pelbagai kecelaruan mental perlu selari dengan pendekatan agama supaya usaha yang dijalankan lebih berkesan kerana melibatkan proses pemulihan kerohanian dan kejiwaan. Salah satu daripada pendekatan agama ialah menggunakan pendekatan tazkiyat al-nafs. Pendekatan tazkiyat al-nafs dengan menggunakan proses mujahadat al-nafs dan riyadat al-nafs dapat memandu individu dalam membuat keputusan yang betul, konsisten melakukan amalan yang baik dan memperoleh pahala sekiranya melakukan amalan tersebut. Hasil kajian ini juga selari dengan kajian yang dijalankan oleh Che Zarrina Sa'ari (2001) menjelaskan pendekatan agama mampu memberi kesan pengantara dalam meningkatkan kualiti hidup. Gangguan kualiti hidup seperti tidak berasa tenang, aman dan tenteram dalam hatinya merupakan orang yang mempunyai masalah penyakit hati atau rohani.

Selain itu juga, kajian daripada Wan Hilmi Wan Abdullah & Hidayah Zaki (2020) membuktikan kaedah rawatan al-Tibb al-Nabawy bagi merawat masalah penyakit rohani seperti tekanan, kemurungan, kegelishan iaitu keyakinan dalam penyembuhan, zikir kepada Allah SWT, bacaan ayat suci al-Quran, makanan berkhasiat, tafakur kepada Allah SWT, penggunaan ayat-ayat ruqyah, penjagaan solat dan amalan sunat dan berpuasa. Justeru itu, Islam melihat bahawa perkara negatif ini berlaku disebabkan wujudnya pergolakan dari dalam jiwa manusia yang mengalami masalah ketandusan nilai kerohanian, desakan naluri yang tidak terkawal dan faktor kecelaruan emosi.

Oleh itu, tujuan kertas kerja yang berbentuk kualitatif ini adalah untuk meneroka gejala kebimbangan menurut perspektif tasawuf yang mana ia mempunyai hubungan dengan penyakit hati atau masalah kerohanian. Elemen tazkiyah al-nafs dalam ilmu tasawuf dilihat berupaya dalam mengatasi gejala kebimbangan dalam masyarakat.

HASIL KAJIAN

Hasil sorotan pengkaji terhadap gejala kebimbangan yang berlaku dalam kalangan masyarakat, pendekatan Islam dilihat sangat relevan dalam mengatasi masalah ini. Melalui pendekatan ilmu tasawuf yang menekankan aspek penjagaan rohani manusia dilihat berupaya mengatasi gejala ini dari menular dalam masyarakat dan seterusnya meninggalkan kesan yang lebih parah lagi. Pengkaji akan mulai perbincangan ini dengan menghuraikan definisi kebimbangan dari sudut pandangan Barat dan Islam, kemudian menghuraikan hubungannya dengan penyakit hati serta pendekatan tazkiyah al-nafs dalam menangani gejala kebimbangan.

Definisi kebimbangan

Kebimbangan atau dalam istilah lainnya dikenali sebagai anxiety boleh ditakrifkan sebagai perasaan takut yang kronik dan kompleks yang wujud dalam diri manusia. Ia juga merupakan kecelaruan emosi dan dianggap sebagai penyakit sekiranya reaksi emosi sebegini muncul tanpa sebab-sebab yang munasabah sebagai pencetusnya serta menimbulkan pelbagai jenis kecelaruan mental (Che Zarrina Sa'ari, 2001). Kecelaruan kebimbangan yang dimaksudkan adalah apabila suatu keadaan di mana perasaan seseorang yang mengalami kegelisahan menjadi tidak menentu, panik dan takut tanpa mengetahui apa yang ditakutkannya dan tidak pula dapat mengawal atau menghilangkan perasaan gelisah dan mencemaskan itu.

Kebimbangan juga digunakan untuk menerangkan keadaan perubahan emosi, simptom dan sindrom kecelaruan afektif (Wahid et al., 2022). Sebagai perubahan emosi, kebimbangan merujuk kepada perasaan takut, panik, resah gelisah dan sebagainya. Sebagai simptom pula, kemurungan merujuk kepada sekumpulan masalah biopsikososial seperti berdebar-debar, denyutan jantung laju, tangan berpeluh dan sebagainya. Sebaliknya sindrom kebimbangan meliputi spektrum ketidakfungsian psikobiologikal yang luas dan berbeza dari segi kekerapan, intensiti dan tempoh.

Dalam istilah arab, menurut kamus al-Mawrid (1997), perkataan kebimbangan lebih dekat dengan istilah *halu'a* (هلوعا) dan mempunyai maksud yang sama dengan anxiety. Perkataan *al-halu'a* ada disebut di dalam al-Quran yang bermaksud gelisah dan keluh kesah menerusi Surah al-Ma'arij, ayat 19-21:

إِنَّ الْإِنْسَانَ خُلِقَ هَلُوعًا () إِذَا مَسَّهُ الشَّرُّ جَزُوعًا () وَإِذَا مَسَّهُ الْخَيْرُ مَنُوعٌ

Maksudnya: Sesungguhnya manusia diciptakan bersifat keluh kesah lagi kikir. Apabila ia ditimpa kesusahan ia berkeluh kesah, dan apabila ia mendapat kebaikan (harta) ia amat kikir.” (Q.S. Al-Ma'arij: 19-21)

Dalam ayat tersebut, Ibn Kathir dalam tafsirnya menyatakan bahawa sifat *al-halu'a* ini merupakan akhlak tercela yang ada pada manusia. Antara tanda-tanda sifat ini ialah apabila seseorang manusia itu ditimpa dengan kesusahan, dia akan menjadi bimbang, cemas, keluh kesah dan mengeluh. Imam al-Ghazali (1982) juga telah mengklasifikasikan kebimbangan ini sebagai penyakit hati yang diselaputi dengan *nafs al-ammarah*. Hal ini akan menyebabkan seseorang itu berada di dalam penjara hawa nafsu yang membelenggu dirinya untuk menuju jalan ke akhirat. Hal ini juga menyebabkan seseorang itu akan merasa bimbang atau gelisah apabila sesuatu perkara yang kecil atau remeh yang menyimpannya seolah-olah perkara tersebut adalah musibah yang tidak tertanggung olehnya. Ibn 'Atiyyah al-Andalusi (2007) juga menafsirkan *al-halu'a* sebagai suatu tekanan yang dialami oleh manusia dalam keadaan ketakutan, kegelisahan dan tamak apabila berhadapan dengan musibah.

Ibn 'Arabi dalam tafsirnya Tafsir Ibn Arabi (2011) membahaskan perkaitan sifat *al-halu'a* ini dengan salah satu komponen kejadian manusia iaitu *al-nafs*. Menurut beliau, al-

nafs merupakan punca kepada segala keburukan kerana ia berasal dari kegelapan. *Al-nafs* ini juga disifatkan oleh Ibn ‘Arabi sebagai seburuk- buruk sifat antaranya ialah sifat pengecut dan bakhil. Sifat tersebut lahirnya akibat dari cintakan material dan cintakan keduniaan. Hal ini kerana kebimbangan dan kegelisahan yang melampau tersebut telah menjadi hijab yang wujud dalam dirinya. Ia berpunca dari diri manusia sendiri yang terlalu rapuh dalam menghadapi seluruh jiwa raga untuk meminta pengharapan dari Allah S.W.T.

Kesimpulan dari perbincangan para ahli tafsir dan tokoh pemikiran Islam, kebimbangan merupakan sifat yang ada dalam diri manusia. Secara umumnya dapat dikatakan kebanyakan manusia mempunyai sifat ini, namun yang membezakannya ialah tahap atau kadar yang dirasainya oleh seseorang apabila berada dalam keadaan tersebut. Sifat ini juga ia mempunyai perkaitan yang rapat dengan pembangunan kerohanian seseorang kerana lahirnya kebimbangan ini ialah dari hati, jiwa atau rohani seseorang itu dan bersifat spiritual, kemudian akan dimanifestasikan oleh anggota badan untuk bertindak sebagai simptom kebimbangan (Sharifah Basirah Syed Muhsin, 2017). Ia merupakan gangguan yang berpunca dari hati dan juga gangguan emosi yang meletakkan seseorang itu berada dalam keadaan yang tidak menyenangkan. Oleh yang demikian, sebagai manusia muslim perlulah mengambil berat soal-soal kerohanian supaya dapat membentuk insan yang sentiasa berada dalam keadaan tenang dalam apa jua keadaan serta membentuk personaliti diri berlandaskan ajaran Islam.

Hubungan kebimbangan dengan penyakit hati menurut tasawuf

Ilmu tasawuf merupakan satu disiplin ilmu yang berkait rapat dengan unsur kerohanian dalam diri manusia dan lebih menekankan unsur-unsur akhirat daripada keduniaan. Ini kerana perbincangan tasawuf banyak merangkumi perbincangan dalam persoalan hati manusia, pembentukan akhlak, penyucian serta pembinaan jiwa (Al-Taftazani, 1996). Tasawuf adalah maqam dalam mencapai kejernihan dan kebersihan hati atau dikenali sebagai *tazkiyah al-nafs* dalam membentuk kesihatan mental yang unggul jika diaplikasikan dengan sempurna (Sharifah Basirah Syed Muhsin, 2017). Kebersihan hati yang baik memberikan kesan kepada struktur batiniah yang bebas dari elemen-elemen negatif yang dipancarkan oleh kelakuan dan akhlak seseorang. Tahap atau peringkat ukuran hati yang bebas dari anasir-anasir negatif dicernakan melalui perbuatan dan tingkah laku yang disenangi oleh masyarakat sekeliling dan diredhai oleh Allah SWT (Ibn Miskawih, 1961).

Imam al-Ghazali menyifatkan hati sebagai raja atau ketua kepada anggota badan, di mana anggota-anggota lain adalah ikutan kepada hati (Muhammad Hilmi Jalil et al., 2017). Jika elok isi hati maka eloklah pendiriannya serta tingkah laku anggota lain dan jika rosak hatinya, maka buruklah kelakuan dan tingkah laku yang akan lahir. Apabila hati sudah terpelihara, mudahlah untuk mengawasi dan memimpin anggota-anggota lain ke jalan kebaikan dan menentang dorongan-dorongan nafsu jahat, ajakan-ajakan syaitan yang cuba menipu daya manusia (Rohana et al., 2017). Oleh yang demikian, hati merupakan anggota yang paling utama untuk diberi perhatian kerana memberi kesan yang banyak terhadap permasalahan yang amat sukar untuk diperbaiki semula setelah menampakkan tanda-tanda sakit dan mati hati.

Perasaan kebimbangan yang lahir dalam diri seseorang adalah hasil dari hati yang sudah diselaputi dengan perkara mazmumah. Ini kerana Imam al-Ghazali menghuraikan punca kebimbangan atau ketakutan dalam kalangan manusia ialah takut kepada azab Allah SWT, takut kepada kematian, takut kecederaan pada anggota badan, takut menjadi miskin, ketakutan disebabkan persaingan mengejar harta dan pangkat, takut kehilangan pangkat dan harta yang dimiliki, takut wujudnya perbezaan di antara dirinya dengan orang lain dan seumpamanya

(Salasiah bt Hanim Hamjah, 2010). Kenyataan ini jelas menggambarkan bahawa manusia sering dilanda kebimbangan menjadi miskin, kehilangan harta dan kekuasaan, kematian, kekalahan dalam persaingan mengumpul harta dan kemasyhuran serta bimbang jika dirinya tidak menjadi seperti orang lain dan ketinggalan dalam pelbagai aspek.

Penyakit hati ini perlu diubati dengan pendekatan yang dibawa oleh Islam seperti dijelaskan dalam al-Quran dan hadis. Islam melihat kecelaruan kebimbangan ini berpunca dari hati atau rohani yang kotor dan memerlukan pendekatan yang berlainan daripada pendekatan yang dipelopori oleh masyarakat Barat. Ahli psikologi Islam antaranya al Farabi, Ibn Sina, Ibn Maskawayh, Al Ghazali yang terawal dalam menumpukan kepada ilmu yang membicarakan tentang hati, mental, tingkah laku manusia dan rawatannya bagi mendekatkan diri dengan Allah (Noor Izzati Mohd Zawawi et al., 2019).

Dalam perkara ini, Islam telah menganjurkan bentuk-bentuk perawatan penyakit tersebut yang lebih melihat kepada pembersihan jiwa atau dikenali sebagai *tazkiyyah al-nafs* dengan berpandukan al-Qur'an. Allah menjelaskan bahawa al-Qur'an adalah penawar dan rahmat bagi orang-orang yang beriman serta menegaskan bahawa ia juga merupakan penyembuh bagi segala penyakit dalam dada dan hati manusia. Firman Allah S.W.T dalam surah Yunus, ayat 57;

يَا أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَكُمْ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ

Maksudnya: Wahai manusia! Sungguh, telah datang kepadamu peringatan (Al-Qur'an) dari Tuhanmu, penyembuh bagi penyakit yang ada dalam dada dan petunjuk serta rahmat bagi orang yang beriman.

Justeru itu, tasawuf melihat bahawa penyakit kebimbangan ini berpunca dari masalah hati yang kotor dan penuh kemaksiatan dan wajar dibaiki melalui pendekatan *tazkiyah al-nafs* atau penyucian hati.

Pendekatan *tazkiyah al-nafs* dalam menangani gejala kebimbangan

Tazkiyah berasal dari perkataan *zaka* yang bermaksud suci, bersih dan sejahtera (Al-Asfahani, 2002). Kalimah ini membawa maksud sebagai penyucian, pembersihan dan penyuburan diri serta penyingkiran segala bentuk perkembangan yang tidak baik (Syed Mohammad Hilmi Syed Abdul Rahman, 2017). *Tazkiyah* juga mengandungi makna usaha gigih secara bersungguh-sungguh untuk membersihkan dan menyucikan diri seseorang manusia daripada sifat-sifat buruk dan keji atau dikenali sebagai sifat mazmumah yang menjadi penghalang kepada penyuburan akhlak mulia atau sifat mahmudah seseorang insan (Che Zarrina & Nor Azlinah Zaini, 2016). Seterusnya penyucian diri itu diikuti dengan usaha pengisian dan perhiasan diri dengan akhlak mahmudah supaya proses tersebut menjadi lebih sempurna.

Manakala *al-nafs* adalah jiwa, iaitu jiwa yang bersifat latif (lembut), rohani (abstrak) dan rabbani. Imam al-Ghazali (1982) telah merumuskan dua pengertian *al-nafs*, iaitu pertamanya merangkumi makna kekuatan amarah dan hawa nafsu dalam diri manusia yang mana ia menjadi punca timbulnya segala sifat kecelaan dalam diri manusia. Keduanya, perasaan halus (*lathifah*). Ia adalah hakikat yang terdapat di dalam jiwa manusia itu sendiri. Huraian pertama ini sering digunakan oleh ahli-ahli tasawuf kerana maksud *al-nafs* menurut mereka adalah dasar cakupan sifat-sifat tercela dari manusia. Sifat-sifat tercela ini sudah semestinya berpunca dari hawa nafsu yang perlu dibanteras dan dilawan.

Setelah memahami makna ungkapan *tazkiyah* dan *al-nafs* dari sudut bahasa dan istilah, gabungan perkataan *tazkiyah al-nafs* bermaksud satu proses yang memerlukan usaha yang gigih dan bersungguh-sungguh untuk membersihkan dan menyucikan hati daripada sifat-sifat yang tercela (Sharifah Basirah Syed Muhsin, 2018). Ianya merupakan proses yang melibatkan peralihan daripada hati yang kotor, ternoda dan tercemar dengan dosa-dosa menjadi hati yang suci dan bersih.

Selain itu juga, *tazkiyah al-nafs* menurut Imam al-Ghazali merupakan satu usaha membersihkan jiwa, hati dan diri manusia daripada kekotoran sifat-sifat keji melalui proses *mujāhadah al-nafs* atau *al-takhalli*. *Takhalli* ialah mengosongkan diri dari segala perbuatan buruk dan keji. Kemudian disusuli dengan memasukkan sifat-sifat murni melalui proses *riyāḍah al-nafs* atau *al-tahalli* iaitu suatu proses pengisian psikologi dari pengosongan jiwa dengan ibadah, amal soleh, zikir dan melakukan segala suruhanNya. Maka, pemulihan ini memerlukan kesabaran yang tinggi serta usaha yang gigih kerana proses ini mengambil masa yang lama (Salasiah Hanim Hamjah, 2010).

Proses pertama dalam *tazkiyah al-nafs* ialah *mujāhadah al-nafs* yang bermaksud mengosongkan hati daripada selain Allah SWT dan segala sifat buruk atau sifat mazmumah serta daripada penyakit-penyakit hati seperti mengumpat, hasad dengki, dendam, bimbang, berprasangka buruk dan sebagainya (Siti Nazratul Ain Mohd Arifin & Salasiah Hanin Hamjah, 2017). Hati yang berpenyakit menyebabkan lahir masyarakat yang tidak baik dari sudut akhlak dan emosi. Maka akan mengakibatkan timbulnya pelbagai masalah dalam kehidupan seharian seperti kebimbangan, tekanan dan sebagainya. Imam Al-Ghazali menekankan dalam proses *mujāhadah al-nafs* perlulah seseorang itu melawan kehendak hawa nafsu dan godaan syaitan yang berpunca dari kegelapan yang menguasai hati akibat dari perkara maksiat yang dilakukan. Nafsu dibahagikan kepada tiga jenis iaitu nafsu *muṭmainnah*, nafsu *ammārah* dan nafsu *lawwāmah*.

Imam al-Muhasibi telah membahagikan hati manusia yang beriman kepada tiga kategori atau peringkat. Kategori pertama yang dijelaskan oleh beliau ialah manusia yang mengenal Allah dan suci hatinya. Dia mampu menundukkan hawa nafsunya dari awal dan seluruh kehidupannya adalah ibadah kepada Allah. Kategori kedua ialah manusia yang dalamannya bertembung antara baik dan buruk. Ada masa dia kalah kepada kehendaknya yang buruk, lalu dia menyesal dan kembali kepada Allah sehingga dia mampu mencapai peringkat yang pertama jika berterusan. Kategori manusia yang ketiga ialah yang sentiasa kalah kepada hawa nafsunya dan hidup dalam dosa walaupun kadang-kadang terlintas dalam dirinya keinginan untuk berubah. Nafsunya tidak pernah rasa kenyang dan dia tidak rasa bersalah dengan apa yang dia lakukan (al-Muhasibi 1985: 55-60).

Oleh yang demikian, proses *mujāhadah al-nafs* seharusnya diaplikasikan dalam kehidupan masyarakat masa kini yang dipenuhi dengan pelbagai masalah yang kompleks, penyakit-penyakit hati serta kemungkaran akibat kurangnya penghayatan terhadap nilai-nilai agama yang sering menjadikan mereka hilang pertimbangan serta sukar menikmati ketenangan dan kebahagiaan (Abu Dardaa Mohamad et al., 2017). Kebanyakan kes kebimbangan yang berlaku dalam masyarakat adalah berkait dengan kebimbangan terhadap permasalahan kewangan, masalah di tempat kerja, anak-anak yang tidak mendengar kata, anak-anak tinggal di asrama, sara hidup anak-anak dan sebagainya (Salasiah bt Hanim Hamjah, 2010). Jika diteliti secara mendalam, jenis kebimbangan seperti ini termasuk dalam kategori cintakan dunia menurut al-Ghazali. Umat Islam perlu menyedari bahawa semua itu adalah perhiasan dunia dan menghadapi masalah dalam hal-hal tersebut merupakan satu ujian Allah bagi menguji

tahap keimanan seseorang. Pandangan ini adalah berdasarkan kepada firman Allah S.W.T dalam surah al-Kahfi, ayat 7:

إِنَّا جَعَلْنَا مَا عَلَى الْأَرْضِ زِينَةً لَّهَا لِنَبْلُوهُمْ أَيُّهُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا

Maksudnya: Sesungguhnya Kami telah menjadikan apa yang ada di bumi sebagai perhiasan baginya, untuk Kami menguji mereka, siapakah di antaranya yang terbaik perbuatannya

Dalam hal ini, Al-Kindi menyarankan supaya seseorang mengawal diri dengan cara membataskan keinginan mereka kepada yang perlu, tidak mudah binasa dan perkara yang tidak mustahil diperoleh. Usaha ini sudah tentu akan dapat mencegah seseorang daripada penyakit kebimbangan sama ada disebabkan oleh kehilangan sesuatu yang sangat disayangi, ataupun kegagalan seseorang untuk memperoleh sesuatu yang sangat dicita-citakan kerana seseorang itu perlu menerima kenyataan bahawa semua perkara yang wujud di alam fana ini tertakluk kepada perubahan, kerosakan, kehilangan dan kematian.

Proses kedua dalam tazkiyah al-nafs ialah *riyadah al-nafs* atau *tahalli*. *Riyadah al-nafs* merupakan satu latihan jiwa menuju ke arah kebaikan secara beransur-ansur sehingga sampai ke satu tahap di mana sesuatu yang berat serta payah untuk dilakukan pada peringkat awal, akhirnya menjadi mudah dan ringan untuk dilaksanakan (Fahrudin, 2016). Imam Al-Ghazali (1994) turut menjelaskan bahawa *riyadah al-nafs* merupakan satu usaha yang dipenuhi kesukaran, namun ianya menghasilkan impak yang positif di mana jiwa menjadi benci kepada sifat tercela atau *mazmumah* serta gigih melaksanakan sifat terpuji pada jangka waktu yang panjang sehingga disebabkan kebiasaan ia menjadi sifat yang mudah baginya.

Oleh yang demikian, latihan jiwa secara beransur-ansur menuju ke arah kebaikan ini adalah untuk menghampirkan diri kepada Allah S.W.T. Perbincangan mengenai *riyadah al-nafs* menurut al-Ghazali dapat dibahagikan kepada beberapa aspek antaranya memantapkan keimanan, mempertingkatkan ibadah dan mengamalkan sifat-sifat mahmudah. Jalan taqarrub kepada Allah S.W.T. membawa penemuan kepada proses dan wasilah dalam *tazkiyah al-nafs* adalah kesedaran rohani menyedarkan seseorang itu tentang kejahilan, kejauhan dan kelalaian diri terhadap Tuhannya. Kesedaran ini akan menggerakkannya untuk mengenali Tuhan dengan lebih dekat sehingga wujud perasaan ketenteraman rohani dan ketenangan hati yang sebenar yang lahir daripada rohani yang bersih berpunca daripada pengenalan, pegangan dan keyakinan hati yang kuat terhadap Tuhan (Ismail & Hamjah, 2017).

Allah juga mensyaratkan kejayaan bagi seseorang manusia di akhirat kelak apabila dia mengaplikasikan *tazkiyah* menerusi firman Allah dalam surah al-Shams, ayat 7-10;

وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا (7) فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا (8) قَدْ أَفْلَحَ مَنْ رَزَّاهَا (9) وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَّاهَا (10)

Maksudnya: Demi jiwa dan penyempurnaan (ciptaannya), maka Allah mengilhamkan kepada jiwa itu (jalan) kefasikan dan ketakwaannya, sesungguhnya beruntunglah orang yang menyucikan jiwa itu, dan sesungguhnya merugilah orang yang mengotorinya.

Berdasarkan kepada ayat di atas, maka tazkiyah al-nafs dapat direalisasikan apabila seseorang itu dapat meleraikan serta melumpuhkan penyakit- penyakit hati serta membersihkan dirinya dari sifat-sifat buruk atau pun sifat-sifat yang tercela sehingga hatinya dapat dibebaskan daripada segala sesuatu yang tidak baik.

KESIMPULAN

Sebagai kesimpulannya, gejala kebimbangan menurut perspektif tasawuf amat berkait rapat dengan pembangunan kerohanian dan spiritual umat manusia. Sebagai seorang Muslim, mereka semestinya mengambil berat soal-soal kejiwaan atau kerohanian supaya hidup dalam keadaan tenang serta aman dari segala gangguan psikologi. Ini kerana penyakit kecelaruan kebimbangan amat berkait-rapat dan saling mempengaruhi dengan penyakit jiwa yang lain seperti tekanan, kemurungan dan sebagainya. Di samping itu, gejala-gejala yang dikaitkan dengan kecelaruan ini bukan sahaja boleh menjejaskan pertimbangan mental seseorang, malah ia boleh mengakibatkan implikasi negatif terhadap personaliti penghidapnya. Maka tidak hairanlah jika ia dikaitkan dengan peningkatan gejala sosial dan kes jenayah seperti gengsterisme, vandalisme, bunuh diri dan sebagainya.

Imam al-Ghazali (1982) menjelaskan pentingnya bagi setiap individu bertawakal kepada Allah serta sentiasa bersangka baik dengan Allah di atas segala perkara yang tertimpa kepadanya dan meyakini sepenuhnya ada hikmah di sebalik musibah yang melanda. Sifat-sifat ini penting bagi mengurangkan kebimbangan lantaran penyerahan yang pasrah kepada Allah s.w.t dan yakin Allah sentiasa membantunya bagi menjalani kehidupan yang diredaiNya.

Justeru itu, Islam memandu manusia agar seimbang dalam memenuhi tuntutan fizikal dan rohani. Keseimbangan kedua-dua tuntutan ini merupakan syarat yang penting untuk menghasilkan hati yang sihat. Mental yang sihat berpunca daripada kesihatan rohani dan hati yang berada dalam keadaan yang baik. Keperluan agama penting bagi merawat masalah psikologi atau kesihatan hati dan diperakui oleh para sarjana muslim. Individu yang tidak mempunyai pegangan agama dalam kehidupannya akan merasakan kurang kasih sayang dari Allah SWT serta tidak mengetahui makna hala tuju dalam kehidupannya.

Rujukan

- Dr. Ramli Hassan, Pengantar Psikiatri, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur, 1990, him. 11.
- Al-Taftazani, Abu al-Wafa' al-Ghanimi, Perkembangan Tasawuf Islam, terj. Prof. Dato' Dr. Abdul Syukor Haji Husin & Dr. Mudasir Rosder (Kuala Lumpur: Jabatan Perdana Menteri, Bahagian Hal Ehwal Islam, 1996), 4-5
- Abu Dardaa Mohamad, Salasiah Hanin Hamjah, & Ahmad Irdha Mokhtar. (2017). Konsep Tazkiyah al-Nafs Menurut al-Harith bin Asad al-Muhasibi. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah*, 4(1), 115–125.
- Al-Imam Abu Hamid al-Ghazali, Ihya' 'Ulum al-Din, Jil. 3, (Beirut: Dar al-Ma'rifah, 1982), 48-49.
- Al-Imam Abu Hamid Al-Ghazali (1994), "Rawdah al-Talibin wa 'Umdah al-Salikin" dalam Majmu'ah Rasa'il al-Imam al-Ghazali (2), Beirut : Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah,. h.79
- Che Zarrina & Nor Azlinah Zaini. (2016). Terapi Spiritual Melalui Kaedah Tazkiyah Al-Nafs Oleh Syekh Abdul Qadir Al-Mandili Dalam Kitab Penawar Bagi Hati. *Afkar*, 18, 35–72.
- Che Zarrina Sa'ari. (2001). Penyakit Gelisah (Anxiety / Al-Halu') Dalam Masyarakat Islam Dan Penyelesaiannya Menurut Psiko-Spiritual Islam. *Jurnal Usuluddin*, 14, 1–22.

- Fahrudin. (2016). Tasawuf Sebagai Upaya Bembersihkan Hati Guna Mencapai Kedekatan Dengan Allah. *Jurnal Pendidikan Agama Islam Ta'lim*, 14(1), 65–83.
- Ibn Miskawayh, Tahdhib al-Akhlaq (Beirut: Maktabah al-Hayat, 1961), 114
- Ibn Kathir, Tafsir Ibn Kathir, 4: 2920
- Ibn 'Athiyah al-Andalusi, al-Muharrar al-Wajiz al-Kitab al-'Aziz, tahqiq, Abd Allah bin Ibrahim al-Ansari (Beirut: Dar al-Khair, 2007), 8: 407
- Ibn 'Arabi, Muhyi al-Din, Tafsir Ibn 'Arabi (Beirut: Dar al-Kutub, 2011)
- Ismail, N. B., & Hamjah, S. H. (2017). Pendekatan Tazkiyah Al-Nafs dalam Menghadapi Postpartum Depression: Satu Analisis Literatur. *Fikiran Masyarakat*, 5(3), 132–138. http://kemalapublisher.com/index.php/fm/article/view/267/pdf_53
- Mohd Nasir Maaroom, Siti Norlina Muhammad, S. A. A. R. (2015). Kebimbangan dari Perspektif Psikologi Islam dan Cara Mengatasinya Berdasarkan Surah al-Ma'arij. *Jurnal Sains Humanika*, 5(1), 135–144.
- Muhammad Hilmi Jalil, Zakaria Stapa, & Raudhah Abu Samah. (2017). Konsep Hati Menurut Al-Ghazali. *Jurnal Reflektika*, 11(11), 59–71.
- Norhazirah Mustaffa. (2020). Mengatasi Kebimbangan Semasa Pandemik Covid-19 Dengan Pendekatan Teori Rational Emotive Behaviour Therapy (REBT). *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(11), 10–16.
- Nur Ashidah Yahya & Fariza Md Sham. (2020). Pendekatan tazkiyat al-nafs dalam menangani masalah kemurungan. *Al-Hikmah*, 12(1), 3–18.
- Rohana, Z., Hayati, H., & Zainora, D. (2017). Teori Pembangunan Hati Menurut Al-Syaykh Ibn 'Ata' Allah Al Sakandariy. *Persidangan Antarabangsa Pengajian Islamiyyat Kali Ke-3 (IRSYAD2017)*, 3, 810–818.
- Salasiah bt Hanim Hamjah. (2010). Kaedah Mengatasi Kebimbangan Dalam Kaunseling: Analisis Dari Perspektif Al-Ghazali. *Jurnal Hadhari*, 3(1), 461–466.
- Salasiah Hanim Hamjah. (2010). [Bimbingan spiritual Menurut al-Ghazali dan Hubungannya dengan Keberkesanan Kaunseling: satu Kajian di Pusat Kaunseling majlis Agama Islam Negeri Sembilan (PK MAINS). *Islamiyyat : Jurnal Antarabangsa Pengajian Islam; International Journal of Islamic Studies*, 32, 41–61.
- Sharifah Basirah Syed Muhsin. (2017). *Kepulihan Al-Halu' Berasaskan Maqamat Abu Talib Al-Makki (W.386H)*. Universiti Malaya.
- Sharifah Basirah Syed Muhsin. (2018). Sumbangan Ab U Ta Lib Al-Makk I Terhadap Pembangunan Psikologi Insan Berdasarkan Maqamat Dalam Qut Al-Qulub. *Afkar*,

20(1), 109–142.

Siti Nazratul Ain Mohd Arifin, & Salasiah Hanin Hamjah. (2017). Aplikasi Tazkiyah al-Nafs Menerusi Mujahadah al-Nafs dalam Kaunseling. *Fikiran Masyarakat*, 5(2), 57–61.

Syed Mohammad Hilmi Syed Abdul Rahman. (2017). Tazkiyah al-Nafs Menurut Ahli Tasawuf. *Jurnal Qalbu* 1.5, 5(Jun), 80–108.

Wahid, N. A., Muhammad, T., Tuan, I., Salman, M., Yunus, A. M., Yusoff, Z. M., Ariffin, R., Maisarah, U., & Ariffin, M. (2022). Sorotan Awal Terhadap Gejala Kemurungan Di Malaysia. *International Journal of Advanced Research in Islamic Studies and Education (ARISE)*, 2(2), 31–42.

Wan Hilmi Wan Abdullah & Hidayah Zaki. (2020). Gejala Kemurungan: Kaedah Rawatan Melalui Pengubatan al-Tibb al-Nabawiy. *Jurnal Islam Dan Masyarakat Kontemporari*, 21(3), 215–234.

Hubungan Kesehatan Mental dengan *Burn-Out* dalam Kalangan Guru-Guru Sekolah di Daerah Temerloh

NURUL HIDAYAH BINTI SAIPUDDIN
Universiti Islam Antarabangsa Selangor (UIS)
hidayahsaipuddin94@gmail.com

ABSTRAK

Tugas guru tidak terbatas kepada mendidik, tetapi juga dibebani dengan tugas-tugas sampingan yang boleh mendatangkan stres. Stres negatif yang berlarutan akan mendatangkan *burn-out* di mana guru-guru akan mengalami tekanan, keresahan dan juga kemurungan. Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti tahap kesihatan mental guru-guru, mengenalpasti kesan antara faktor tekanan dengan *burn-out* dalam kalangan guru-guru, mengkaji kesan antara kemurungan dan *burn-out* dalam kalangan guru-guru, mengkaji kesan antara faktor keresahan dengan *burn-out*, dan mengkaji kesan kesihatan mental terhadap *burn-out* dalam kalangan guru-guru moderate by kepuasan kerja. Kajian ini dilaksanakan ke atas guru-guru sekolah menengah dan sekolah rendah di daerah Temerloh, Pahang dengan menggunakan instrumen borang soal-selidik. Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk melihat sejauh mana hubungan antara kesihatan mental dengan *burn-out* yang memberi kesan terhadap kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru sekolah rendah dan sekolah menengah.

Kata Kunci: *Burn-out*, kesihatan mental, kepuasan kerja

PENDAHULUAN

Profesion perguruan merupakan satu profesion yang amat penting dalam masyarakat. Profesion ini merupakan satu bentuk perkhidmatan sosial yang sangat mencabar. Sesuai dengan peredaran zaman, tugas dan tanggungjawab seorang guru juga semakin bertambah. Sekiranya tugas guru dahulu hanya terhad kepada mengajar, mendidik dan membimbing sahaja, kini selain tugas hakiki tersebut guru-guru juga terlibat dengan pelbagai tugas sampingan serta terlibat dengan tugas-tugas pengkeranian yang lain.

Tekanan di tempat kerja menjadi antara masalah yang serius dalam kalangan guru sehingga berisiko terdedah kepada masalah kesihatan mental dan fizikal, mempengaruhi prestasi dan komitmen kerja selain pengaruh terhadap pencapaian akademik pelajar (Mohamed 2018; Greenberg, Brown, & Abenavoli, 2016).

Tekanan yang berpanjangan sekiranya tidak diatasi secara positif boleh mendatangkan burnout terhadap guru-guru. Burnout merupakan satu terma yang sering digunakan untuk menunjukkan situasi perkerjaan bertekanan tinggi. Burnout merupakan fenomena yang berlaku dalam setiap pekerjaan tidak kira sama ada pekerjaan tersebut tergolong sebagai pekerjaan bertekanan tinggi atau tidak. Burnout terjadi hasil daripada gabungan faktor-faktor berkaitan kerja yang mewujudkan risiko tekanan kerja yang tidak berkesudahan di mana ia seterusnya membawa kepada keadaan psikologi yang lemah dalam individu (Reddy, 2007).

Menurut Ali (2011), sekolah dilihat sebagai sebuah organisasi yang diuji dengan pelbagai bebanan tugas dan ada kalanya tugas ini bukan satu yang terancang tetapi muncul dari situasi yang tidak diduga. Jika dibiarkan berterusan, pasti suasana pengajaran dan pembelajaran akan menghadapi kegagalan dan matlamat tidak tercapai. Kajian yang dijalankan oleh Jabatan Kesihatan Masyarakat Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia (PPUKM) berkaitan pekerjaan paling stres di Malaysia menunjukkan pekerjaan sebagai guru berada di tempat keempat iaitu sebanyak 45.8% selepas kerjaya polis (53.7%), pengawal penjara (48.8%) dan bomba (47.3%) serta diikuti dengan kerjaya jururawat (42.3%), dan doktor (40.7%) (Berita Harian Online, 27 September 2011). Menurut Teoh dan Raj, (2015) organisasi menyatakan harus fokus pada masalah yang muncul yang menarik perhatian dunia hari ini yang merupakan keadaan mental pekerja. Menurut French J. et al. (2008) kualiti kerja pekerja merangkumi ciri-ciri kerja dan persekitaran kerja mempengaruhi kehidupan kerja pekerja. Oleh itu, kesihatan emosi atau mental akan mempengaruhi prestasi seseorang.

Menurut kajian oleh Harris (2016), terdapat sejumlah besar aduan mengenai tekanan dan beban kerja yang berkaitan dengan perubahan ketara dalam rangka tindakan pendidikan baru yang dibuat oleh guru di kawasan luar bandar untuk dibandingkan dengan kawasan bandar.

Kajian oleh Monash Universiti menunjukkan bahawa lebih dari seorang daripada empat orang guru baru mengalami ketandusan emosi yang hampir membawa kepada burnout. Selain itu, dapatan kajian ke atas 617 orang guru sekolah rendah dan menengah pada tahun 2002 di Victoria dan New State Wales, Australia menunjukkan sebanyak 27% daripada guru-guru tersebut sedang menuju ke arah burnout atau sedang mengalami burnout (Marshall, 2013).

LATAR BELAKANG KAJIAN

Tekanan di tempat kerja menjadi antara masalah yang serius dalam kalangan guru sehingga berisiko terdedah kepada masalah kesihatan mental dan fizikal, mempengaruhi prestasi dan komitmen kerja selain pengaruh terhadap pencapaian akademik pelajar (Mohamed 2018; Greenberg, Brown, & Abenavoli, 2016). Menurut akhbar Berita Harian, Ketua Unit Psikologi dan Kaunseling Institut Pendidikan Guru Kampus Bahasa Melayu, Kuala Lumpur, Syed Mohd Hamzah Syed Ab Hamid, berkata guru atau sesiapa pun tidak dapat mengelak untuk berasa penat, sedih dan kelesuan upaya iaitu *burnt out*. Selain itu, Dr Maszlee Malik telah

memaklumkan bahawa terdapat sejumlah besar guru yang telah membuat aduan dan maklum balas yang mengalami kelesuan upaya atau burnt out akibat daripada beban kerja. Selain itu, Robbins, Coulter dan Woods (2013) mendefinisikan tekanan kerja sebagai reaksi negatif seseorang terhadap tindak balas daripada tuntutan, peluang dan kekangan yang luar biasa di tempat kerja.

Menurut Sprenger (2011), 100% responden bersetuju bahawa profesion keguruan adalah bidang kerjaya yang sering mengalami tekanan kerja sehingga berisiko menyumbang kepada masalah kesihatan yang serius. Aspek-aspek tersebut akan memberikan kesan terhadap profesionalisme guru termasuklah sikap akademik dan efikasi sendiri mereka (Muhamad Suhaimi & Gladys, 2014). Apatah lagi, guru pada era ini sering dipertanggungjawabkan dengan pelbagai tugas khususnya bagi pelaksanaan pengajaran abad ke-21 (Jaggil & Muhamad Suhaimi, 2018).

PERMASALAHAN KAJIAN

Menurut akhbar Berita Harian, terdapat sejumlah besar guru yang telah membuat aduan dan maklum balas terhadap tekanan yang diterima oleh mereka sepanjang menggalas tugas sebagai seorang pendidik yang telah dimaklumkan oleh Pengerusi Jawatankuasa Pilihan Khas Pendidikan Parlimen Malaysia, Dr Maszlee Malik. Menurut kajian oleh Harris (2016), terdapat sejumlah besar aduan mengenai tekanan dan beban kerja yang berkaitan dengan perubahan ketara dalam rangka tindakan pendidikan baru yang dibuat oleh guru di kawasan luar bandar untuk dibandingkan dengan kawasan bandar.

Tekanan di tempat kerja merupakan masalah yang dihadapi setiap mereka yang bekerja tetapi ianya berbeza mengikut faktor-faktor yang menyebabkan seseorang boleh menerima tekanan sepanjang menjalankan tugas. Ianya tidak jauh dari profesion sebagai pendidik di mana beban tugas turut merangkumi elemen yang meliputi jumlah jam bekerja, tanggungjawab yang perlu dilaksanakan, pekerjaan rutin dan bukan rutin yang melampaui keupayaan dan kemampuan pekerja dalam suatu masa (Rahman, 2013).

PERSOALAN KAJIAN

Persoalan kajian berdasarkan objektif itu sendiri. Tujuan penyelidikan soalan untuk membuat hubungan yang kuat terhadap objektif penyelidikan. Sebagai tambahan, penyelidik ingin memberi pandangan terhadap kajian tersebut.

1. Apakah tahap kesihatan mental dan *burn-out* dalam kalangan guru?
2. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara faktor tekanan dengan *burn-out* dalam kalangan guru?
3. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara faktor kemurungan dengan *burn-out* dalam kalangan guru?
4. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara faktor keresahan dengan *burn-out* dalam kalangan guru?

OBJEKTIF KAJIAN

Tujuan persoalan kajian adalah untuk memastikan bahawa penyelidikan ini berada di jalan yang benar dan visi penyelidikan ini sangat jelas. Objektif kajian ini adalah:

1. Untuk mengenalpasti tahap kesihatan mental guru-guru di sekolah terpilih
2. Untuk mengkaji kesan antara faktor tekanan dengan *burn-out* dalam kalangan guru-guru
3. Untuk mengkaji kesan antara kemurungan dan *burn-out* dalam kalangan guru-guru
4. Untuk mengkaji kesan antara faktor keresahan dengan *burn-out*

SKOP KAJIAN

Kajian ini bertumpu pada tahap kesihatan mental pekerja yang dipercayai dapat mempengaruhi keberkesanan dan kecekapan seseorang untuk melaksanakan tugas di persekitaran kerja masing-masing. Oleh kerana Malaysia adalah sebuah negara yang berstruktur parlimen demokratik, pemerintah negara pasti memainkan peranan penting untuk memastikan pembangunan dan peningkatan yang berterusan demi pembangunan negara yang menjadi tumpuan utama dalam kajian ini.

Penyelidik telah memilih penjawat awam sektor kerajaan Malaysia yang merupakan guru dari beberapa buah sekolah sebagai fokus kajian. Guru yang terlibat dalam kajian ini umumnya berasal dari daerah Temerloh, Pahang. Menurut kajian oleh Harris (2016), terdapat sejumlah besar aduan mengenai tekanan dan beban kerja yang berkaitan dengan perubahan ketara dalam rangka tindakan pendidikan baru yang dibuat oleh guru di kawasan luar bandar untuk dibandingkan dengan kawasan bandar.

DEFINITION OF TERMINOLOGY

Tekanan

Tekanan terbukti menjadi pengaruh besar dalam kesihatan mental seseorang berdasarkan kajian pada masa lalu. Tekanan kerja boleh didefinisikan sebagai tindak balas fizikal dan emosi yang berbahaya yang berlaku apabila keperluan pekerjaan tidak sesuai dengan kemampuan, sumber daya atau keperluan pekerja. Tekanan kerja boleh menyebabkan kesihatan yang buruk berlaku dan dapat meningkatkan kadar kecederaan dan kemalangan yang berkaitan dengan pekerjaan (Pelletier, 2011).

Kemurungan

Gangguan mental yang biasa seperti kegelisahan, kemurungan dan juga tekana, juga dikenali sebagai gangguan psikiatri ringan. Akan tetapi ia adalah masalah psikik ringan yang membuatkan seseorang mengalaminya selama bertahun-tahun dan boleh menyebabkan kesan yang ketara kepada diri seseorang yang mengalaminya. Gangguan ini juga mempunyai simptom seperti keletihan, insomnia, kesukaran menumpukan perhatian, dan juga mudah marah.

Keresahan

Gangguan kegelisahan mempunyai ciri umum tertentu seperti ketakutan, kebimbangan, dan gangguan tingkah laku yang berlebihan. Ketakutan adalah tindak balas emosi terhadap ancaman nyata atau yang dirasakan akan berlaku sementara kegelisahan melibatkan jangkaan ancaman masa depan. Terdapat pelbagai jenis gangguan kecemasan. Ini termasuk: kegelisahan pemisahan, fobia tertentu, kegelisahan sosial, gangguan panik, dan gangguan kecemasan umum (Association., 2013)

Burn-out

Menurut Wahab, Nordin, Ghani dan Rajab (2010), Burnout boleh didefinisikan sebagai satu situasi di mana seseorang individu tidak dapat merasakan kepuasan kerja dalam melaksanakan pekerjaan mereka. Dalam kajian ini, burnout merujuk ketandusan emosi, depersonalisasi dan penurunan pencapaian diri yang dialami oleh guru-guru dalam melaksanakan tanggungjawab sebagai pendidik.

KONKLUSI

Dari bab ini, kita sekarang dapat memahami bahawa kesihatan mental mampu memberi kesan kepada guru-guru dan menjurus kepada permasalahan *burn-out*. Pada bab seterusnya, penyelidikan akan membincangkan mengenai tinjauan literasi yang merangkumi aspek kajian-kajian lepas yang digunakan untuk menyokong kajian ini.

KAJIAN LITERATUR

Masalah kesihatan mental pada awalnya dinilai melalui hubungan antara stigma, jantina, dan penilaian gejala kemurungan di fasiliti psikiatri di selatan India. (Kulesza et al., 2014) Perkara yang sama juga berlaku di Malaysia. Pendekatan yang seharusnya digunakan bagi mengatasi masalah ini masih belum dilaksanakan oleh rakyat seperti yang sepatutnya dilakukan terhadap isu masalah kesihatan mental ini. Oleh yang demikian penyelidikan seperti ini sangat sesuai untuk diteruskan sekarang kerana kebanyakan penyelidikan setakat ini hanya dilakukan di negara-negara barat sahaja (Li, 2012). Pada mulanya, masalah ini yang berkaitan dengan kesihatan mental jarang dibincangkan kerana masyarakat belum banyak didehakan terhadap isu ini. Namun, baru-baru ini, isu-isu yang berkaitan dengan kesihatan mental mula mendapat perhatian masyarakat dan golongan muda yang semakin pintar.

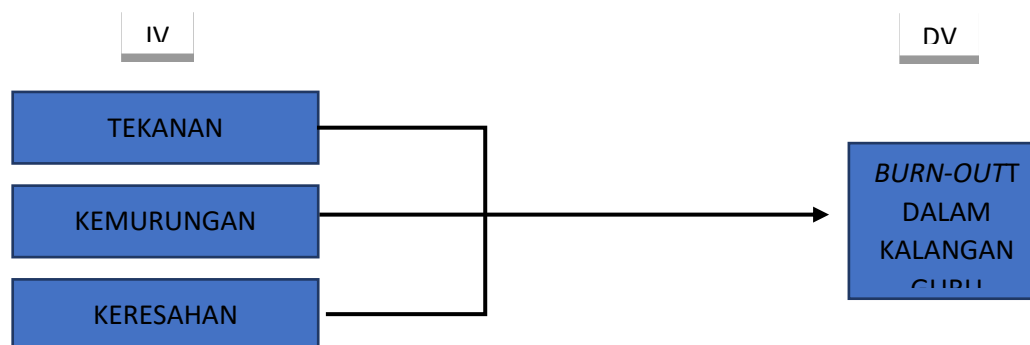
Tekanan kerja adalah suatu keadaan sukar yang perlu diatasi oleh semua orang. Sekiranya tekanan ini tidak diurus dan dikawal, ia akan mempengaruhi kesihatan mental pekerja dan seterusnya mempengaruhi kualiti kerja. Setiap pekerjaan dilakukan akan selalu ada tekanan. Namun, jika individu berkenaan dapat mengawal tekanan emosi, maka tekanan berjaya dikurangkan (Rohany & Eda, 2002). Tekanan juga ditakrifkan sebagai perasaan emosi yang membuat seseorang itu merasa tidak selesa dan tidak berpuas hati dengan situasi yang dihadapinya (Norazila et al., 2018). Dalam konteks organisasi, istilah tekanan di tempat kerja sering digunakan secara bergantian dengan tekanan kerja. Dan tekanan pekerjaan, yang merupakan produk kognitif yang menerangkan keadaan sesuatu tekanan yang dihadapi oleh individu tersebut (Abu, 2004). Menurut Elisabet (2017), tekanan adalah salah satu topik yang paling kerap menjadi topik perbincangan. Tekanan boleh mencetuskan tingkah laku negatif dalam lingkungan kakitangan. Dalam jangka masa panjang, prestasi organisasi akan terjejas disebabkan oleh masalah tekanan yang sering dihadapi. Anis et al. (2019) menunjukkan dalam penyelidikan mereka bahawa ketika tekanan berlaku di tempat kerja, secara tidak langsung akan menyebabkan timbulnya gejala yang akan mempengaruhi psikologi seseorang.

Menurut Hamdan dan Aziz (2010), kebanyakan pelajar memerlukan lebih masa untuk menyiapkan kerja amali dan guru pula memerlukan lebih masa untuk menyediakan alatan dan bahan untuk kerja amali di mana guru-guru terpaksa menggunakan waktu lapang dan waktu rehat mereka untuk menyediakan bahan amali pelajar. Bebanan tugas-tugas sampingan serta perubahan yang wujud dalam sistem pendidikan juga sedikit sebanyak mengganggu fokus dan memberikan tekanan kepada guru-guru. Keadaan ini boleh menyebabkan guru-guru mengalami tekanan emosi yang mungkin bukan sahaja diklasifikasikan sebagai stres tetapi lebih teruk lagi sekiranya ia diklasifikasikan sebagai burnout.

Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mendefinisikan kesihatan sebagai keadaan kesejahteraan fizikal, mental dan sosial yang lengkap dan bukan sekadar ketiadaan penyakit atau penyakit (WHO, 2011). Kesihatan Mental hanya merujuk keadaan kemampuan mental yang membolehkan seseorang melaksanakan pemikiran, membuat keputusan, refleksi, penaaakuan dan aktiviti mental yang lain. Dalam kajian ini kesihatan mental memfokuskan pada keadaan kesejahteraan fizikal, mental dan sosial yang lengkap dan bukan hanya pada ketiadaan penyakit atau penyakit.

METODOLOGI KAJIAN

Rekabentuk dan Sampel Kajian Kajian kuantitatif ini menggunakan teknik soal selidik yang diedarkan dan ditadbir sendiri oleh pengkaji kajian ini iaitu seramai 30 orang daripada 200 orang guru-guru sekolah rendah dan menengah yang telah terlibat dalam kaji selidik ini. Borang soal selidik digunakan untuk mendapatkan data daripada responden kajian bagi mengenalpasti hubungan kesihatan mental dengan *burn-out* dalam kalangan guru-guru sekolah.



Jadual 1

Pemboleh ubah tidak bersandar (Independent variable):

Kesihatan mental merangkumi tiga aspek yang akan dikaji didalam kajian ini. Tiga aspek tersebut merangkumi tekanan (*stress*), kemurungan (*depress*), dan juga keresahan (*anxiety*)

Pemboleh ubah bersandar (dependent variable):

Pemboleh ubah bersandar bagi kajian ini adalah *burn-out*. Terdapat beberapa factor yang menyebabkan guru-guru mengambil tindakan sendiri dan menyebabkan kesihatan mental mereka terganggu dan juga menjurus kepada permasalahan *burn-out*.

Pengkaji menggunakan data primer melalui edaran soal selidik kepada responden dalam mengumpul sumber maklumat dan menjawab persoalan kajian. Borang soal selidik ini diubahsuai daripada borang soal selidik yang telah digunakan oleh berapa orang pengkaji terdahulu. Soal selidik tersebut mengandungi tiga bahagian iaitu bahagian A, B, C, dan juga bahagian D. Bahagian A terdiri daripada borang maklumat diri responden, manakala bahagian B pula adalah soalan tentang kesan antara faktor tekanan dengan *burn-out* dalam kalangan guru-guru dan bahagian C ialah soalan berkaitan dengan Bahagian C- Kesan kesihatan mental terhadap *burn-out* dalam kalangan guru-guru moderate by kepuasan kerja dan seterusnya Bahagian D adalah mengenai tahap kesihatan mental guru-guru. Borang soal selidik kajian menggunakan skala Likert Ridwan yang berasaskan kepada 5 skala (1=sangat tidak setuju 2=tidak setuju, 3=neutral, 4=Setuju, 5=sangat setuju). Kaedah persampelan yang digunakan dalam kajian ini ialah kaedah persampelan berkelompok (Cluster). Responden ditentukan mengikut sekolah yang mereka mengajar dalam keadaan semasa. Bagi menjalankan kajian tersebut, sebanyak 30 set soal selidik telah diedarkan melalui google form kepada 30 responden

yang bekerja sebagai guru sekolah menengah dan sekolah rendah dalam daerah Temerloh, Pahang. Data diperolehi dengan menggunakan aplikasi SPSS 24

Variable	Reliability Statistics			Mean
Tahap Kesihatan Mental	Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items	Item Mean
Kesan antara faktor tekana dan burn-out	0.763	0.772	10	3.223
Kesan kesihatan mental terhadap burn-out dalam kalangan guru-guru moderate by kepuasan kerja.	0.524	0.454	10	3.17
Tahap Kesihatan Mental	0.879	0.881	10	3.943

Jadual 2

Berdasarkan Jadual 2 diatas hasil kajian ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan antara faktor kerenah pelajar dengan kesihatan mental. Berdasarkan data perolehan daripada salah selidik dan telah di nilai melalui aplikasi SPSS bahawa sebanyak 8.79% kajian menunjukkan responden terkesan dengan masalah kesihatan mental yang mereka alami. Oleh yang demikian, pengkaji dapat simpulkan bahawa terdapat beberapa tahap kesihatan mental yang dialami oleh guru-guru di sekolah rendah dan menengah terhadap diri mereka. Justeru itu, pendekatan pengkaji terhadap responden adalah dengan mencari lebih banyak data dan maklumta berkaitan masalah ini agar golongan yang terlibat dapat dibantu bagi menyelesaikan masalah kesihatan mental yang mereka alami

RUMUSAN

Profesion perguruan semakin mencabar hari demi hari. Atas kesedaran masyarakat berhubung pentingnya pendidikan, maka jumlah pelajar juga semakin bertambah. Selain mendidik, guru-guru juga turut dipertanggungjawabkan dengan pelbagai tugas tambah. Guru terpaksa berhadapan dengan pelbagai tekanan dari pihak atasan termasuklah pihak pentadbiran sekolah, ibu bapa dan penjaga pelajar, masyarakat dan dari pihak kementerian dalam memastikan peningkatan prestasi pelajar dari segi akademik, kokurikulum dan juga sahsiah. Oleh itu amat perlu dijalankan kajian berkaitan burnout dalam meninjau sejauh mana hubungan kesihatan mental dan burnout dikalangan guru-guru sekolah rendah dan sekolah menengah pada masa kini.

Rujukan

- Reddy, G.L. (2007). *Special Education Teachers: Occupational Stress, Professional Burnout and Job Satisfaction*. New Delhi: Discovery Publishing House.
- Ali, R. M. D. R. (2011). *Faktor-faktor yang Mendorong Tekanan Kerja (Stress) di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah di Daerah Pasir Puteh*. Open University Malaysia: Tesis Sarjana.
- Rothman, S. (2008). Job Satisfaction Occupational Stress Burnout and Work Engagement as Components of Work-related Wellbeing, *SA Journal of Industrial Psychology*, 34 (3), 11 – 16.
- Marshall, K (2013), Burnout Hits One in Four Teachers. Diambil daripada <http://www.theage.com.au/victoria/burnout-hits-one-in-four-teachers20131005-2v13y.html>
- Hamdan, A. R. & Aziz, K. A. W. (2010). *Kesesuaian Isi Kandungan, Masa, Kemudahan Dan Alatan Dan Kaedah Tunjuk Cara (Demonstrasi) Dalam Mata Pelajaran Kemahiran Teknikal Peringkat Menengah Rendah Dari Perspektif Guru-Guru Kemahiran Hidup Di Sekolah Menengah Kebangsaan Di Daerah Pasir Mas Kelantan*. dicapai pada Jun 26, 2015 dari http://eprints.utm.my/11437/1/Kesesuaian_Isi_Kandungan.pdf

Hubungjalin Teori Al-Jaheez dan Al-Jurjaani (HTJJ) Untuk Pembelajaran Ilmu Bayan Bahasa Arab

WAZZAINAB BINTI ISMAIL
Universiti Islam Selangor
wazzainab@kuis.edu.my

PROF. DR. ROSNI BIN SAMAH
Universiti Sains Islam Malaysia
rosni@usim.edu.my

PROF. MADYA DR. AZLAN BIN SHAIFUL BAHARUM
Universiti Sains Islam Malaysia
azlan_arab@usim.edu.my

ABSTRAK

Persembahan ilmu akan tampak lebih menarik dengan menzahirkan kehebatan pemilik ilmu tersebut. Ini adalah satu usaha membina kefahaman yang lebih kuat. Justeru itu proses pembelajaran perlu kreatif dan pelbagai. Ilmu Bayan adalah salah satu cabang ilmu Balaghah bahasa Arab yang memerlukan tahap kefahaman yang baik agar ilmu ini bukan sahaja dihafaz tetapi dihayati serta difahami dengan baik. Diketahui bahawa ilmu Balaghah bahasa Arab terbahagi kepada tiga iaitu ilmu Bayan, ilmu Maa'ni dan ilmu Badi'. Ilmu Bayan adalah ilmu yang membincangkan tentang tashbih, majaz, istia'rah dan kinayah. Keempat-empat bahagian ilmu Bayan ini mempunyai ciri-ciri yang tersendiri dalam menzahirkan makna ayat yang mempunyai nilai-nilai seperti perumpamaan dan kiasan. Kajian ini dijalankan untuk membantu pelajar agar lebih memahami ilmu Bayan yang biasanya agak sukar dikuasai dengan baik oleh pelajar bukan Arab. Kajian kualitatif secara analisis dokumen ini akan menjelaskan tentanghubungjalinteoripakar ilmu Balaghah bahasa Arab iaitu Al-Jaheez dan Al-Jurjaani untuk pembelajaran ilmu Bayan. Dapatan kajian memperlihatkan bahawa ilmu yang disampaikan bersama teori dan pandangan pakar akan memberi impak yang lebih baik. Selain itu dapatan ini akan menjadi satu inisiatif dalam usaha membantu pelajar memahami ilmu Bayan dengan lebih berkesan.

Kata kunci: Hubungjalin, Teori, Al-Jaheez, Al-Jurjaani, Ilmu Bayan

PENDAHULUAN

Bahasa Arab secara umumnya meliputi ilmu Sintak/Nahu, Morfolgi/Saraf, Retorik/Balaghah, dan beberapa lagi cabang ilmu yang lain. (Al-Tahanuwi, 1996) Kajian yang dijalankan oleh Azhar et al (2006), menunjukkan kepentingan mendalami ilmu Retorik/Balaghah sebagai peranannya menghayati al-Quran yang memiliki balaghah yang sangat tinggi. Ilmu Nahu antara yang mempunyai kepentingan tersendiri dalam pengajian bahasa Arab. Keupayaan menguasai ilmu Nahu dapat membantu pemahaman Arab. Penguasaan ilmu Nahu juga akan turut membantu pembentukan struktur ayat yang baik dalam penulisan dan pertuturan. (Hazrul et al., 2016). Pakar sastera Al-Jurjaani sangat mengaitkan ilmu Nahu dan Balaghah. (Al-Jurjaani, 1991)

KAJIAN LITERATUR

Pengajaran Ilmu Balaghah

Isu pengajaran bahasa Arab menyatakan bahawa pengajaran ilmu Balaghah memerlukan pemerhatian yang sewajarnya demi meningkatkan kefahaman ilmu ini di peringkat menengah dan pengajian tinggi. Antara kajian awal tentang penguasaan ilmu ini ialah kajian Rosni dan Marwan (2006) yang melibatkan 252 orang responden iaitu daripada 5 buah sekolah menengah agama di negeri Selangor menyatakan bahawa tahap penguasaan pelajar untuk ilmu ini terlalu lemah dan pembelajaran berorientasikan kepada hafalan contoh-contoh dan kaedah-kaedah tanpa penekanan kepada aspek kefahaman dan aplikasi. Kajian telah mencadangkan bahawa ilmu Balaghah memerlukan cara, kaedah dan teknik yang membantu kefahaman pelajar serta menggalakkan proses pengajaran dan pembelajaran yang menjana motivasi pelajar dan mendorong pelajar bergerak sendiri dalam usaha memahami ilmu ini. Namun hingga kini isu pengajaran ilmu Balaghah terus diperhalusi agar pelajar mampu menguasai dengan baik. Ahmad, R.G. et al (2016) menyatakan bahawa walaupun para pelajar telah didedahkan dengan subjek ini (Balaghah) semenjak di bangku sekolah menengah lagi, namun isu dalam kemampuan memahami subjek ini tetap timbul. Di antara faktor utama dalam kelemahan tersebut ialah ketiadaan modul Balaghah yang digubal khusus untuk para pelajar. Iaitu satu dapatan hasil kajian 30 orang responden daripada pelajar Sarjana Muda bahasa Arab semester empat.

Manakala dapatan kajian Raja H. et al (2014) melihat bahawa penguasaan pelajar masih lemah kerana masa dan ruang yang sangat terhad bagi pembelajaran ilmu Balaghah serta penerapan kaedah-kaedah ilmu ini yang sangat sukar maka kaedah yang disarankan oleh kertas kerja ini ialah kaedah perbandingan antara Retorik Melayu dan Arab dalam pengajaran Balaghah. Responden kajian terdiri daripada pelajar Diploma Fakulti Pengajian Kontemporari Islam seramai 66 orang. Sebanyak tiga instrumen kajian digunakan iaitu; pemerhatian, ujian pra dan ujian pasca.

Seterusnya adalah penyelidikan berkaitan penguasaan ilmu Balaghah Arab yang terbatas kepada sampel yang dijalankan di Sekolah Menengah Aliran Agama (SMKA) dan Sekolah Menengah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) Negeri Melaka iaitu merangkumi 9 buah sekolah. Kesimpulan kepada persepsi dan pengetahuan pelajar terhadap pengajian ilmu Balaghah adalah negatif di mana mereka tidak berminat, tidak mempunyai kesedaran tentang kepentingannya untuk mendalami ilmu ini. Oleh itu pelajar pada hakikatnya mempunyai masalah dalam pembelajaran ilmu balaghah ini. Di samping itu, pengajaran Balaghah belum memberikan kesan kepada responden untuk berminat mempelajari bahasa Arab serta majoriti responden masih belum merasai keberkesanan kaedah yang digunapakai. (Anuar, et al., 2013).

Rumusan daripada kajian-kajian di atas menunjukkan bahawa pengajaran ilmu Balaghah masih memerlukan teknik, kaedah dan cara pengajaran yang mampu menarik minat dan menyemai kefahaman yang baik dalam diri pelajar.

Al- Jaheez

Al-Jaheez pelopor Sastera Arab zaman Abbasiyah. Nama beliau Abu Usman A'mru bin Bahar bin Mahbub al-Kinani al-Laithi (أبو عثمان عمرو بن بحر بن محبوب الكناني الليثي) Keturunan Bani Kinanah di Basrah tahun 159H. Membesar di Basrah, kemudian telah berhijrah ke Baghdad, Beliau hidup di zaman pemerintahan khalifah al-Ma'mun. Nama sebenarnya Amru bin Bahar. Beliau digelar al-Jahiz kerana dua biji matanya yang terkeluar (menonjol). Beliau tidak menyukai gelaran ini dan lebih suka dipanggil Amru. Beliau amat digemari orang di sekelilingnya kerana beliau pandai berjenaka dan mempunyai banyak cerita-cerita lucu.

Walaupun mempunyai rupa paras yang hodoh namun kelebihan jenaka spontan beliau disenangi orang. Sangat bijak, berani, tegas, lantang bersuara, berdikari, sangat sabar dalam menuntut ilmu, suka membaca dan mampu mengeluarkan idea secara spontan. Beliau amat mencintai ilmu sehingga dikatakan telah menulis sebanyak 360 buah buku dalam pelbagai cabang ilmu. (Sulaiman, 2013)

Antara karya beliau yang terkenal pada hari ini:

•**Al-Hayawan** :Buku ini mengenai haiwan-haiwan. •**Al-Bayan wa al-Tabyin**: Buku ini mengenai karangan, sastera dan pidato. Buku ini juga mengenai ilmu balaghah, sehingga al-Jaheez dianggap perintis ilmu ini sehingga memudahkan generasi selepasnya mengkategorikan ilmu ini kepada ilmu Bayan, ilmu Ma'ani dan ilmu Badi'. •**Al-Bukhala'**: Cerita mengenai orang-orang kedekut, dan memperli pemerintah-pemerintah ketika itu. •**Risalah Al- Tarbi' wa Al-Tadwir**: Membincangkan pelbagai permasalahan sejarah, kimia, falsafah, ketuhanan, haiwan dan sebagainya al-Jaheez seorang pengikut Muktazilah, iaitu mazhab yang melebihkan akal fikiran daripada wahyu di samping menggunakan falsafah Yunani dan mantik Aristotle (rasionalis). (Sulaiman, 2013).

Di penghujung usia, beliau telah diserang penyakit ahmar. Namun punca kematian beliau dikatakan telah mati dihempap runtuh buku-buku di rumahnya.

Al-Jurjaani

Al-Jurjani merupakan Imam dalam bidang Nahu dan pakar Ilmu Kalam. Nama beliau adalah Abu Bakr Abdul Qahir bin Abdul Rahman yang berpegang dengan mazhab Al-Ashariyy dan merupakan seorang faqih mazhab Al-Shafie.

Beliau adalah di antara tokoh awal yang berjaya dalam meletakkan kaedah serta memperjelaskan asas-asas bagi ilmu Balaghah. Metodologi dan penyusunan kajian beliau telah menjadi panduan dan rujukan kepada ulama' selepas beliau, sehingga mereka mampu untuk menyempurnakan perbahasan dan mengembangkan kajian yang terdapat dalam ilmu Balaghah.

Yahya bin Hamzah Al-Alawi (Wafat 749 H) telah menyebut perihal beliau : Sesungguhnya Abdul Qahir orang pertama yang menyusun kaedah di dalam ilmu ini (ilmu balaghah), dan memperjelaskan bukti-buktinya, menyusun selok belok seninya, mengembangkan kelopak ilmu ini daripada kudupnya, membukakannya selepas ia tertutup dan kabur, dengan kehadiran dua buah kitab beliau ((Dalail Al-Ijaz dan Asrar Al-Balaghah)). Dan belum pernah aku temui sebagaimana keduanya, yang telah membuatkan hatiku terpaut cinta, juga menjadikan diriku kagum dengan keduanya, serta sehingga para ulama' telah memberi ulasan yang baik pada keduanya. Demikian pujian yang diberikan kepada Syeikh Abdul Qahir Al-Jurjani. (Al-Maraghi, 2009)

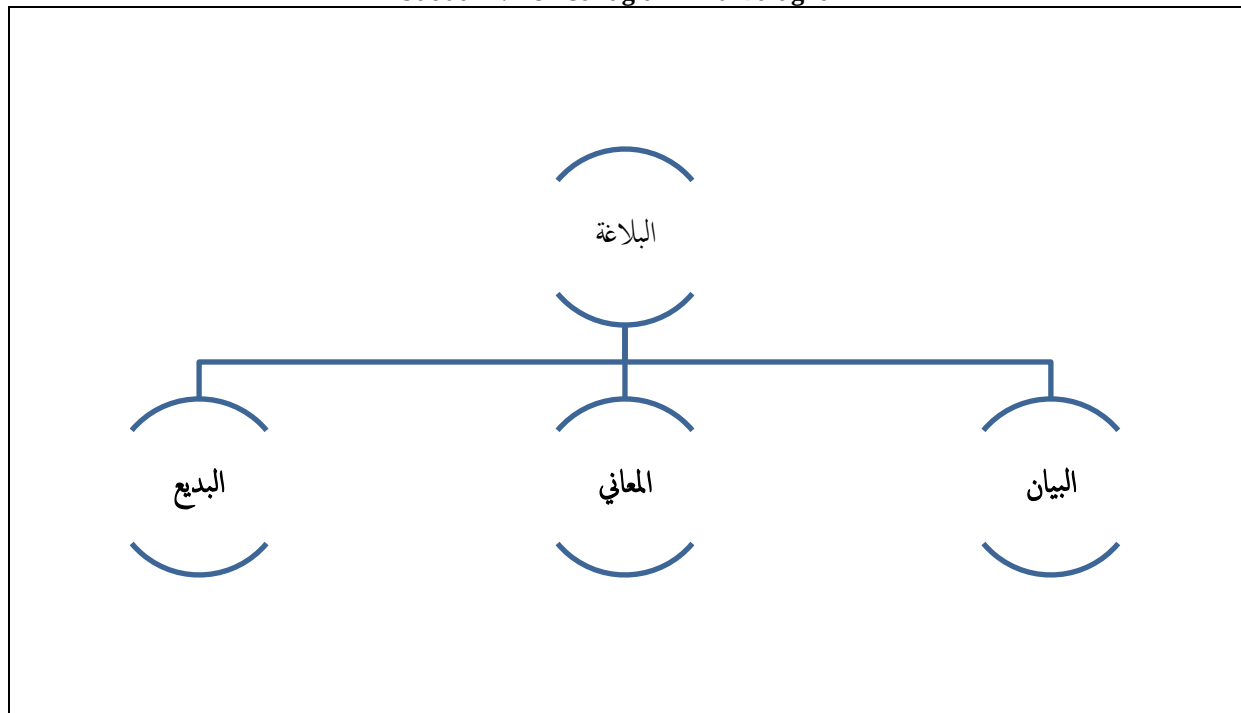
Kajian berkaitan Al-Jaheez dan Al-Jurjaani majoritinya berkaitan ilmu Balaghah dan pembahagian serta penerangan ilmu tersebut. Sulaiman (2013). Namun untuk kajian ini, penyelidik akan membincangkan teori dua orang sasterawan Al-Jaheez dan Al-Jurjaani untuk digariskan sebagai bahan membantu pengajaran ilmu Balaghah.

Ilmu Bayan

Ilmu Bayan adalah salah satu cabang ilmu Balaghah bahasa Arab yang memerlukan tahap kefahaman yang baik agar ilmu ini bukan sahaja dihafaz tetapi dihayati serta difahami dengan

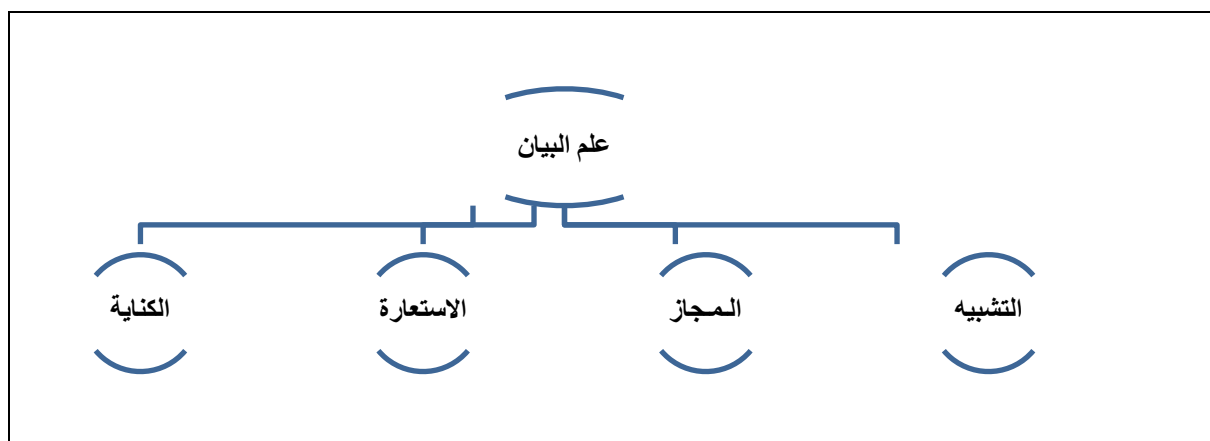
baik. Diketahui bahawa ilmu Balaghah bahasa Arab terbahagi kepada tiga iaitu ilmu Bayan, ilmu Maa'ni dan ilmu Badi'. Ilmu Bayan adalah ilmu yang membincangkan tentang tashbih, majaz, istia'rah dan kinayah. Keempat-empat bahagian ilmu Bayan ini mempunyai ciri-ciri yang tersendiri dalam menzahirkan makna ayat yang mempunyai nilai-nilai seperti perumpamaan dan kiasan. Kajian ini dijalankan untuk membantu pelajar agar lebih memahami ilmu Bayan yang biasanya agak sukar dikuasai dengan baik oleh pelajar bukan Arab.

Jadual 1: Pembahagian Ilmu Balaghah



Source: Muhammad dan Hamsi (1994)

Jadual 2: Pembahagian Ilmu Bayan



Sumber: Muhammad dan Hamsi (1994)

Konsep Hubungjalin atau Kombinasi atau Integrasi Untuk Pembelajaran Dan Pengajaran

Konsep hubungjalin atau kombinasi atau integrasi adalah satu kreativiti untuk memantapkan proses pembelajaran dan pengajaran. Terdapat banyak kajian yang menyokong konsep

hubungjaln, kombinasi atau integrasi. Ini kerana proses kombinasi biasanya melibatkan dua komponen ilmu atau lebih bagi memajukan nilai tambah sesuatu perkara, terutamanya proses pengajaran dan pembelajaran.

Oleh itu kajian ini akan menjelaskan tentang hubungjaln teori pakar ilmu Balaghah bahasa Arab iaitu Al-Jaheez dan Al-Jurjaani untuk pembelajaran ilmu Bayan.

METODOLOGI

Kajian kualitatif menggunakan instrument analisis kandungan dari dua buah buku iaitu: Al-Hayawan oleh Al-Jaheez dan Asrar Al-Balaghah oleh Al-Jurjaani.

وقال الجاحظ في كتاب الحيوان: وقد يشبه الشعراء والعلماء والبلغاء بالقمر والشمس والغيث والبحر والأسد والحية والنجم.

وإذا ذموا قالوا هو الكلب والخنزير وهو القرد والحمار والثور والتيس والعقرب. (Abdul Aziz Atiq, 1985)

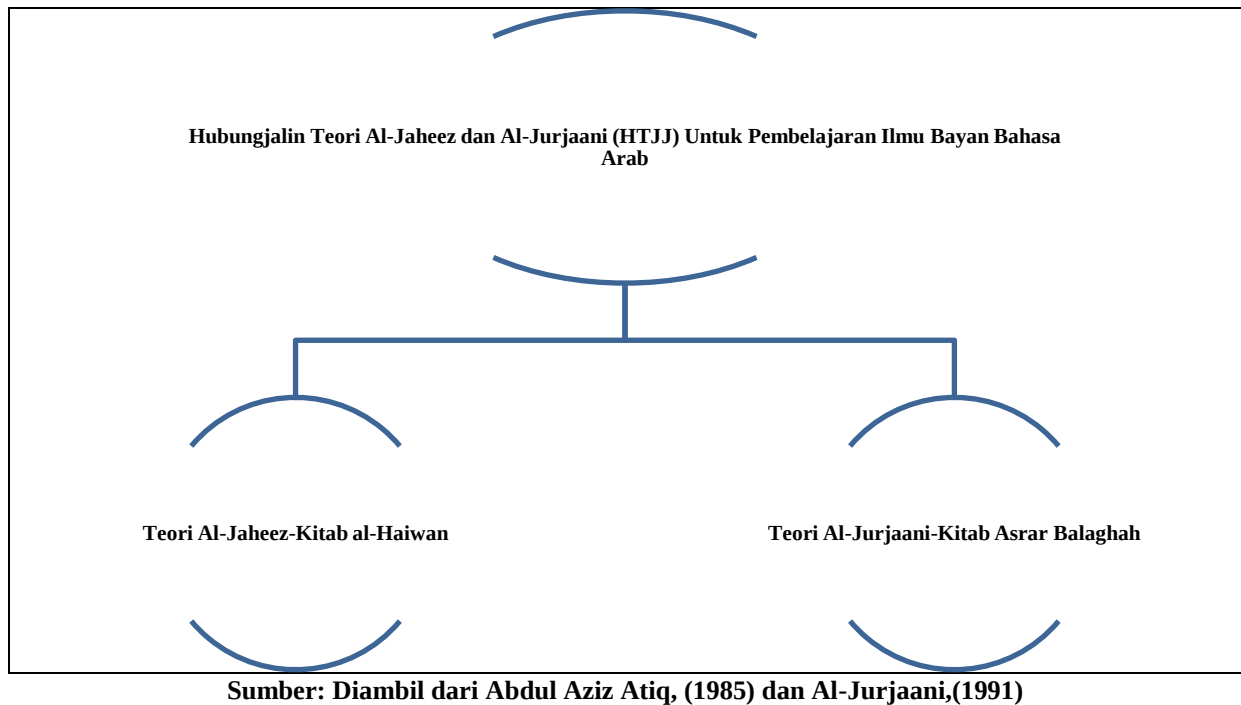
Telah berkata Al-Jaheez dalam buku al_Hayawan: “Sesungguhnya diumpamakan penyair, ulama, dan ahli balaghah bak bulan, matahari, hujan, laut, singa, ular, dan bintang. Namun apabila mereka dihina, mereka diumpamakan seperti anjing, babi, monyet, keldai, lembu jantan, kambing dan kala jengking.”

ونظرية عبد القاهر الجرجاني أن بلاغة الكلام ليست في اللفظ ولا في معنى. وإنما هي في اللفظ والمعنى معاً. أو إنما هي في نظم الكلام أي في الأسلوب

فراح يدرس (الجملة) في حالتي انطرادها واتصالها بغيرها. وإيمانه بأن مزية "النظم" إنما تكون بمراعاة قواعد النحو. (Al-Jurjaani, 1991)

Teori Abd al-Qaher al-Jurjani ialah kefasihan pertuturan bukan hanya pada lafaz mahupun makna. Sebaliknya, ia adalah pada lafaz iaitu perkataan dan makna. Di dalam susunan pertuturan, ia berkait gaya bahasa. Maka Al-Jurjaani mengkaji ayat dalam kedua-dua keadaan; keteraturan dan hubungannya dengan yang lain. Manakala kepercayaan Al-Jurjaani sangat tinggi bahawa kelebihan susunan bahasa itu adalah dengan mematuhi peraturan tatabahasa iaitu ilmu Nahu.

Jadual 3: Hubungjaln Teori Al-Jaheez dan Al-Jurjaani



DAPATAN KAJIAN

Pakar ilmu Balaghah Al-Jaheez dan Al-Jurjaani mempunyai banyak sumbangan terhadap perkembangan ilmu Balaghah. Kajian ini berusaha untuk menjelaskan hubungan teori kedua-dua pakar Balaghah ini dapat membantu proses pengajaran dan pembelajaran ilmu Bayan. Iaitu salah satu cabang ilmu Balaghah. Teori Al-Jaheez memberi penekanan terhadap contoh, penghayatan kepada objek yang digunakan, kepelbagaian jenis perumpamaan dan contoh daripada alam sekeliling. Manakala Teori Al-Jurjaani- pentingkan lafaz, makna dan lafaz yang bermakna, Sangat menggalakkan kepada kefahaman yang kuat dan penghayatan kepada setiap perkataan yang digunakan. Gabungan ini akan menghasilkan panduan yang bermanfaat dalam pembelajaran ilmu Bayan dan lain-lain ilmu Balaghah. Hubungjaln teori ini memberi panduan kepada tenaga pengajar bahawa ilmu Bayan perlu kepada penghayatan perkataan dan makna dan bukan semata-mata hafalan. Hafalan contoh itu langkah awal, namun teknik pembelajaran yang lain perlu ditambah untuk menambah kefahaman pelajar.

RUMUSAN

Dapatan kajian memperlihatkan bahawa ilmu yang disampaikan bersama teori dan pandangan pakar akan memberi impak yang lebih baik. Selain itu dapatan ini akan menjadi satu inisiatif dalam usaha membantu pelajar memahami ilmu Bayan dengan lebih berkesan. Kajian ini masih diperingkat awal dan memerlukan input dan informasi yang lebih agar dapat dilaksanakan dan dimanfaatkan oleh tenaga pengajar ilmu Balaghah secara umum dan ilmu Bayan secara khusus. Perkembangan penyelidikan bukan sekadar percambahan idea, namun amat berhasrat kepada kajian lanjutan dan penekanan kepada proses penyampaian dan interpretasi kepada sampel kajian iaitu pelajar.

Rujukan

Abdul al-Aziz, A. (1985). *Ilmu al-Bayan*. Beirut : Dar al-Nahdhah al-Arabiyyah.
Ahmad, R. G., Mohamad, R. I., Khairatul, A. A., Adnan, M. & Muhammad, D. (2016). Analisis

- Keperluan Pembangunan Modul Balaghah Bagi Pelajar Sarjana Muda Bahasa Arab Sebagai Bahasa Kedua. *The International Conference On Aqidah, Dakwah And Syariah 2016* (Irsyad 2016).
<https://dokumen.tips/documents/analisis-keperluan-pembangunan-modul-modul-pembelajaran-balaghah-perlulah.html?page=1>
- Al-Jurjaani, A. (1991). *Asrar al-Balaghah*. Kaherah: Dar Al-Madani.
- Al-Maraghi, A. M. (2009). *Tarikh Ulum Al-Balaghah*, 2009, <https://ketabpedia.com/>
- Al-Qazwaini, K. (1993). *Al-Idhah Fi Ulum al-Balaghah*. Kaherah: Maktabah al-Azhariyah lil Turath.
- Al-Tahanuwi, M. A. (1997). *Kashaf Mustolahat al- funun wal-ulum*.
<https://shamela.ws/book/2573>
- Anuar, S., Salmah, A. & Kaseh, A. B. (2013). Penguasaan dan Permasalahan Pelajar Terhadap Pengajian Ilmu Balaghah: Satu Tinjauan Awal. *ISLAMIYYAT* 35(1) 2013: 93 –101
- Azhar, M., Abdul, H. A., Bushrah, B., Kamarul, A. J. & Sulaiman, S. M. N. (2006). “Penguasaan Pelajar Sekolah Menengah Aliran Agama Terhadap Pengajian Ilmu Retorik Pengajian Ilmu Retorik Arab.” VOT 75193. *Pusat Pengajian Islam Dan Pembangunan Sosial Universiti Teknologi Malaysia*.
eprints.utm.my/2767/1/75193.pdf
- Hazirah, R. R. S., Nurazan, M. R., Shuhaida, H. M. S. & Muzamir, A. (2014). *Keberkesanan Metode Perbandingan Retorika Melayu dan Arab Untuk Meningkatkan Minat Pelajar Dalam Pembelajaran Balaghah*.
<https://seminarnpnparab2014.files.wordpress.com/2014/06/raja-hazirah-raja-sulaiman.pdf>
- Hazrul, A. M. R., Zamri, A. & Hakim, Z. (2016). Analisis Item Ujian Tahap Penguasaan Ilmu Nahu Pelajar Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM). *Jurnal AL-ANWAR, Persatuan Bekas Mahasiswa Islam Timur (PBMITT)*. Volume 2(2), Disember 2016: p.1-22.
journal.pbmitt.org.my/index.php/volume-2-no-2-dec-2016/
- Muhamad, Q. & Ahmad, H. (1994). *Mujaz Ulum al-Arabiah*. Tripoli: Horus Bross.
- Rosni, S. & Muhammad, M. I. (2006). *Laporan Penyelidikan: Penguasaan Al-Balaghah dan Permasalahannya di Kalangan Pelajar Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM); Kajian di Sekolah-Sekolah Agama di Selangor*. Kod:PPPP(J)/2005. Kolej Universiti Islam Malaysia.
<http://ddms.usim.edu.my/handle/123456789/1506>
- Sulaiman, I., Peranan Dan Sumbangan Al-Jahiz Dalam Perkembangan Ilmu Balagh Arab; Kajian Ke Atas Buku Al-Bayan Wa Al-Tabyin Dan Al-Hayawan. *Ulum Islamiyyah Journal*. Vol 11. <https://oarep.usim.edu.my/jspui/bitstream/123456789/15703/1/>
- _. (2017) *al-Hayawan*. <https://shamela.ws/book/23775/135>

Identifying The Need to Develop an Awareness Training Model for the Oil Palm Smallholders Using DDR Approach

HASSAN MARZUKHI,
International Islamic University Selangor (UIS)
19pb01002@student.kuis.edu.my

MURNI YUNUS MAWAR,
International Islamic University Selangor (UIS)
mawarmurni@kuis.edu.my

LATIFA BIBI MUSAFAR HAMEED,
International Islamic University Selangor (UIS)
mawarmurni@kuis.edu.my

MOHD RIDHUAN MOHD JAMIL
Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
mridhuan@fpm.upsi.edu.my

ABSTRACT

Smallholder farmers and various upstream and downstream players are critical components of the oil palm supply chain. The supply chain includes smallholders, fruit merchants, millers, refineries, and producers of oil palm-based products. The livelihood of smallholders is jeopardised due to a lack of industrial competence and an inability to comprehend the authority's applicable good agricultural practices (GAP). This study aims to determine the need for developing an awareness training model for oil palm smallholders in the oil palm industry about the concept and understanding of the dimensions of competitiveness and Islamic business ethics (IBE) to generate sustainable oil palms. The researcher uses Richie and Klien's (2007) Design, Development, and Research (DDR) process. A three-phase technique comprising the Need Analysis, Design and Development, and Usability Evaluation phases represents a comprehensive model formation process. The study primarily focuses on the Needs Analysis stage, which requires using interview tools with three practitioner experts as the unit of analysis and is universally recognised by the experts. The experts are industry people who fulfil expert criteria. The study promotes religious business elements, specifically Islamic business ethics (IBE), in competitive supply chain operations. It significantly contributes to empirical discoveries that benefit the government, national economy, university, local community, and oil palm sector. This finding allows researchers and academics to reproduce the attributes, aspects, and characteristics for future goals.

Keywords: Good agriculture practice (GAP); Design, Development and Research (DDR); Competitiveness, Islamic business ethics (IBE); Sustainability.

INTRODUCTION

The study aims to identify the need to formulate a training model for the smallholders to adhere to industry practices to produce sustainable oil palm. The researcher employs Richie and Klien's (2007) Design, Development, and Research (DDR) approach to answer the research questions in this study. It is a part of the three-phase approach in formulating a model, and this stage is known as Phase 1 – The Needs Analysis. It involves interviewing three practitioner experts in the oil palm industry. The other two are the Design and Development – Phase 2; and Phase 3-Usability Evaluation which is not covered in this study. The study discusses the interview session's findings and concludes with a suggestion for future consideration in the research endeavour. The results in phase 1 serve as a feeder for future agendas.

Background

The contemporary issues affect the oil palm supply, from the lack of labourers to the effect of the Russian-Ukrainian war. It aggravates the situation of the current bashing from the EU on the palm oil transport fuel in biodiesel in the guise of the violation of sustainable palm oil policies. However, many researchers claim that livestock is the culprit that causes environmental damage. It is in line with Basiron & Yew (2015), Basiron, Wan Hadir, Romain, Monica, & Abdul Rahman (2022). the EU's decision to ban oil palm products also significantly affects the Malaysian and Indonesian economies, as both countries contribute to 85% of the global palm oil supply (Kushairi, 2019; Marzukhi, Latifa Bibi, Mohd Ridhuan (2021); Oosterveer, (2020). There have been persistent concerns that the authority must address seriously, as oil palm is an essential industry in Malaysia and is highly reliant on foreign workers (Kushairi, 2019; Sarkar, 2020). Oil palm is used to manufacture consumer goods and produce biofuels, biodiesel, biogas, and oleochemicals for soap and research materials (Aznie, Lyndon, Azlan, Besar, & Rohizaq, 2018). Also, the latest Covid 19 pandemic has impacted the general industry.

Smallholders are part of the supply chain that transfers product values from upstream to downstream sectors (Zhu, Sarkis, & Lai, 2019). Fruit traders, millers, palm kernel crushers, refineries, and manufacturers are all involved. The functional divisions are production, consumption, distribution, transaction stages, and impact margin (Al-Qaradhwai, 2009; Krugman, 1994). This process challenges the markers player and the smallholders alike in adhering to the code of practices in producing sustainable oil palm. The issue includes the external and internal problems the smallholders face in their livelihood. The former concerns on the weather conditions on seasonal monsoon occurrences and the price volatility reacting to the fluctuation of fossil oil prices and other soft oil or vegetables in the market affect the smallholders indefinitely as it is beyond their control in the process of the daily fieldwork (Marzukhi, Murni, Latifa, & Mohd Ridhuan, 2021). The latter, with internal factors, has numerous points in place.

Research Objectives and Questions

The primary goal is to recognise the necessity for developing a smallholder awareness training model (SAT-Model) towards good agricultural practices (GAP) and sustainability in the oil palm industry based on competitiveness and Islamic Business Ethics (IBE).

The following are the sub-objectives:

- i) To identify the needs of smallholder farmers to raise awareness about the competitiveness in the sustainable production of FFB in the oil palm industry.
- ii) To identify the needs of smallholder farmers to understand the Islamic business ethics (IBE) practice in the sustainable production of FFB in the oil palm industry.
- iii) To identify the smallholder farmers need to understand good agricultural practices (GAPs) and sustainability in the oil palm industry.
- iv) To identify the need to develop the SAT model for the sustainability of the smallholder farmers in the oil palm industry.

The primary research question is: What needs to develop in a smallholder awareness training model concerning good agriculture practice (GAP) on the sustainable production of FFB in the oil palm industry?

The supporting sub-questions are as follows:

- i) What are the needs of smallholder farmers to create their awareness of competitiveness in the sustainable production of FFB in the oil palm industry?
- ii) What are the needs of smallholder farmers to understand the concept of Islamic business ethics (IBE) in the sustainable production of FFB in the oil palm industry?
- iii) What are the needs of smallholder farmers to understand the concept of good agricultural practice (GAPs) and sustainability?
- iv) What needs to develop in the SAT-Model for the smallholder farmers in the oil palm industry?

Problem Statement

Smallholders' livelihoods are jeopardised by a lack of industry knowledge and an inability to adhere to the required code of practices (COP). To enhance competitiveness for the sustainable production of FFB among smallholder oil palm farmers in Malaysia, a training model on awareness of good agricultural practise (GAP) is needed. The model focuses on the dimensions of competitiveness and Islamic business ethics (IBE) and the long-term sustainability of the oil palm industry.

LITERATURE REVIEW

Overview

Oil Palm, an ancient tropical plant from the West African rainforest region with the scientific name *Elaise guineensis*, had a rich historical background back in the 19th century, was brought to South East Asia, and now becomes the "the most efficient oilseed crop in the world" (Teoh, 2002). India was the largest importer of oil palm in 2019, with total imports of 4.4 million tonnes, followed by China, with 2.49 million tonnes (Soh, Hishamuddin, & Ong-Abdullah, 2018). The EU is the third-largest, with 2.09 million tonnes compared to 1.9 million in 2018. It is an increase of 9.5 per cent from the previous year. Any move by the EU to exit the market will dent Malaysia's economy (Oosterveer, 2015). The figures are shown in Table 1.0. The Covid 19 virus has become a pandemic. It is one of the fundamental variables influencing any commodity. The wet season in December typically disrupts the supply of FFB to millers. As a result, Malaysia's export volume will result in a revenue loss. The value chain disrupts stock

supply chain delivery (outbound). The players are smallholders and fruit sellers, and finally, millers.

Marzukhi et al. (2021b) claim that in the COPs, MPOB's efforts to impart knowledge of agricultural practices are not practical. In the process of implementation, there are shortcomings. It is not fully executed to provide information on the procedures. Field management understanding involving fertiliser is not fully understood. The researchers add that the planting materials used are also of low quality, and there is a reluctance to switch to replanting to make the planters more valuable. Harvesting is crucial to smallholders and fruit dealers—eventually, the miller's final destination. However, despite knowing the harvesting work, delivery issues crop up. The smallholders must adopt the GAP in harvesting the bunches, and the transports must abide by the housekeeping of the vehicles and collection ramps. It ensures no contamination of the harvested FFB (Nambiappan et al., 2018). To be competent in a business is to observe the procedures prescribed in the COPs. The smallholders must be educated on the awareness of competitiveness, quality, and ethics in the business model (Bronkhorst et al., 2017). Hence, high-quality, safe, and sustainable oil palm is achievable.



Figure 1.0 Oil Palm Fresh Fruit Bunch (FFB).

Table 1.0: Malaysian Palm Exports To Major Destinations (T)

	2019	2018	Difference	
			Vol.	(%)
India	4,409,511	2,514,008	1,895,503	75.4
China	2,490,503	1,859,748	630,755	33.9
European Union	2,093,693	1,911,800	181,893	9.5
Pakistan	1,085,546	1,161,278	(75,732)	(6.5)
Turkey	709,262	631,887	77,375	12.2
Philippines	629,086	689,290	(60,204)	(8.7)
Vietnam	595,265	461,567	133,698	29.0

Source: MPOB (2020).

The industry will change the oil palm production pattern every ten years (Khatun, Reza, Moniruzzaman, & Yaakob, 2017a). The rise in demand leads to the expansion of oil palm plantations, which is detrimental to the industry's environmental and social aspects (Khatun et

al., 2017a; Syahza, 2019). It includes human behavioural change, conflict, loss of dignity of the environment, habitat loss, and floods, to name a few (Basiron et al., 2022; Guadalupe et al., 2019; Khatun et al., 2017).

Strategy

The literature review highlights characteristics of competitiveness and Islamic business ethics to supplement a theoretical framework—competitiveness results from many operations undertaken by businesses at various sector levels. The action ranges from strategic planning to giving value to goods and services to acquire advantageous positions among industry participants in a competitive setting. The researcher combines Porter's (1980) strategies from the Five Forces Model, Generic Strategy, and Value Chain models with definitions of competitiveness from other researchers, such as Kluyver & Pearce II (2009); Wheelen & Hunger, (2010); Wheelen, Hunger, Hoffman, & Bamford, (2015) and Hanson, Hitt, Ireland, & Hoskisson, (2014). However, the scholars' ideas differ from those of Kim & Mauborgne (2017) point, who do not capitalise on competition in establishing competitive strategies of corporate organisations, as Porter does. It taps into the Blue Ocean, which is the uncontested segment.

Competitiveness

According to the study, scholars share several aspects of the determinants of competitiveness. Hussein, Siwari, & Adham (2017) state that the most critical factors are product cost, quality, design, and service. Another common factor is labour costs. Taçoğlu, Ceylan, & Kazançoğlu, (2019) and Tambade, Singh, & Modgil, (2019) add the point on the benefits, productivity, staff motivation and raw material consistency. Other factors include supply chain information management (Dzogbenuku & Keelson, 2019; Melan, 2019), logistic supply chain strategy and integration (Mellat-parast & Spillan, 2014), competition rivalry forces (Che Omar, Ishak, Awang, & Hussain, 2018; Rajasekar & Raee, 2013), training (Nawi, Al Mamun, Nasir, Abdullah, & Mustapha, 2019). These components, to name a few, support the design and development of the SAT Model. These competitiveness factors influence how much more efficiently smallholder farmers can run their operations by including the religious aspects of Islamic business ethics.

Ethics

The word *ethic* derives from the Greek word "*etho*", which means *character, spirit, and attitude of a group of people or culture*" (Loeb, 1971). the researcher defines it as *the moral behaviour that distinguishes between good and evil (or right and wrong) in daily practices, such as how companies run according to Islamic values*. It takes into consideration the definitions by Chapra (2009), Beekun (1996), Abuznaid (2009), and Rice (1999). Rice is a non-Muslim writer who praises the Islamic ethical aspect of doing business. On top of that, Al-Aidaros, Shamsudin, & Idris's (2013) study on Ethical Theories compares various understandings towards Islamic perspectives of society. Among the theories, the scholars agree on the Divine Command Theory, which argues for *ethically right and wrong*, which means *commanded by God*, and *forbidden by God*, respectively. The researcher also connects to the Al-Qaradhawi, (2009) explanation of the school of thought as Godly (*Rabbaniyyah*), ethical (*Akhlaqqiyyah*), humanistic (*Insaniyyah*), and 'balanced-in-life' (*Wassatiyyah*) in the Islamic economy simultaneously comparing to the capitalism and socialism ideology. It contributes to an understanding of the characteristics of Islamic ethics on trust (*Amanah*), ethics (*Akhlaq*), sincerity (*Ikhlas*), and truthfulness (*Sidqun*), which can be combined with the determinants in competitive strategies among players in the supply chain. (Abuznaid, 2009; Al-Aidaros et al.,

2013; Hoque, Aktaruzzaman Khan, & Mowla, 2013; Muhammad, Ismail, Abdullah, Redzuan, & Siti Fariha Muhamad, 2013; Rice, 1999).

Awareness

Awareness is the concept that plays a crucial meaning in the model to the researcher. Awareness is often referred to as knowledge and is learned through exposure, practice, and repeated conditioning of those values (Distanont & Khongmalai, (2018); Ishak & Manaf, 2020). The researcher writes to envisage the research findings compared to past research by various scholars. It includes the works of Sennuga (2020), Ishak & Manaf (2020), (Oduniyi & Tekana (2019); Ibrahim, Awang, & Manaf (2018) and (Khatun, Reza, Moniruzzaman, & Yaakob, 2017b). Other remarkable awareness references are the framework from Zadawa, Hussin, & Atasya (2018) and Cao & Chen (2019), respectively, which represent a mediating and moderating variable. The scholars present a picture of individuals involved in a distinct environment by using awareness as the antecedent to the effects or consequences via mediating or moderating variables in the relevant sectors and industries—all of the awareness factors aid in understanding the many components and elements of the proposed model.

RESEARCH METHODOLOGY

Overview

The researcher embarks on research in formulating a training model for the smallholders to adhere to industry practices to produce sustainable oil palm. The researcher employed the Design, development, and Research (DDR) approach, one of the fundamental approaches as it requires a researcher to identify each research question in forming a model (Rejab, (2020); Mohd Ridhuan, Saedah, Zaharah, Nurulrabihah, & Ahmad Ariffin, (2017). DDR was founded by Richey and Klein in 2007 and is similar to other research approaches, both qualitative and quantitative approaches (Goffin, Raja, Claes, Szwejczewski, & Martinez, (2012); Sangari, (2015). It is in line with McKillips (1987) that the needs analysis phase entails identifying and assessing the components to be investigated to realise the consequences of a task, as it is a crucial action in identifying the issues and the line of movement within the target audience (Witkin & Altschuld, 1995). It is formative research focusing on significantly small sample size (Creswell, (2007); Takker et al., (1999) compared to Krejcie & Morgan's (1970) larger one. The researcher names it as Smallholders Awareness Training (SAT) Model.

Base Model and Unit of Analysis

To generalise the research question, the researcher chose the Discrepancy Model from McKillip's three-model grouping, including the Marketing and Decision Model. The Discrepancy Model emphasises the necessity of developing a product or what should be done, using performance assessment techniques to detect discrepancies (Khairul, 2021; Mohd. Ridhuan, 2016; Nurulrabihah, 2020). The research instrument is the interview method, and the researcher identified three experts for the interview session and are identified as follows: (1) A representative from a cooperative established in the oil palm industry, (2) An authority from the oil palm industry, and (3) A consultant in the oil palm industry. The specialists have been in the industry for over 20 years; one is currently the CEO of a large company based on an oil palm plantation and hails from a smallholder family. Another is the president of a prominent national smallholder organisation who sits on the board of directors of an oil palm-related statutory agency. The third person specialises in estate sector consulting and is an expert in oil palm production.

The experts are picked for their shared expertise on the study's issue rather than their ties to the industry's smallholders (Mohd Ridhuan & Nurulrabihah, 2020). Experts in specific areas and disciplines have a consistent perspective, contributing to consistent outcomes (Rejab, (2021); (Mustaffa, Basir, & Awang, (2017). The experts must have more than five years of experience, be involved in various seminars and be willing to share knowledge to improve the industry's expansion (Berliner, (2004); Tajul Ariffin, (1997); Swanson & Holton, (2009); Delbecq, Van de Ven, & Gustafson, (1975); Gambatese & Gagnon, (2008). The experts possess the same background, skills and experience in the specified field (Pill, (1971); (Oh, (1974); Singh, Kumar, Gupta, & Madaan, (2018).

a) Need Analysis Flowchart

Figure 1.0 depicts the Need Analysis Flowchart based on Discrepancy Model (McKillip, 1987). It begins with the design of questionnaires, interview protocols, and validation work by relevant field experts and ends with the analysis of interview data. The study concludes as a feeder for current research in stages 2 and 3 of Design and Development and Usability Evaluation, respectively. It also allows other researchers to replicate the procedure.

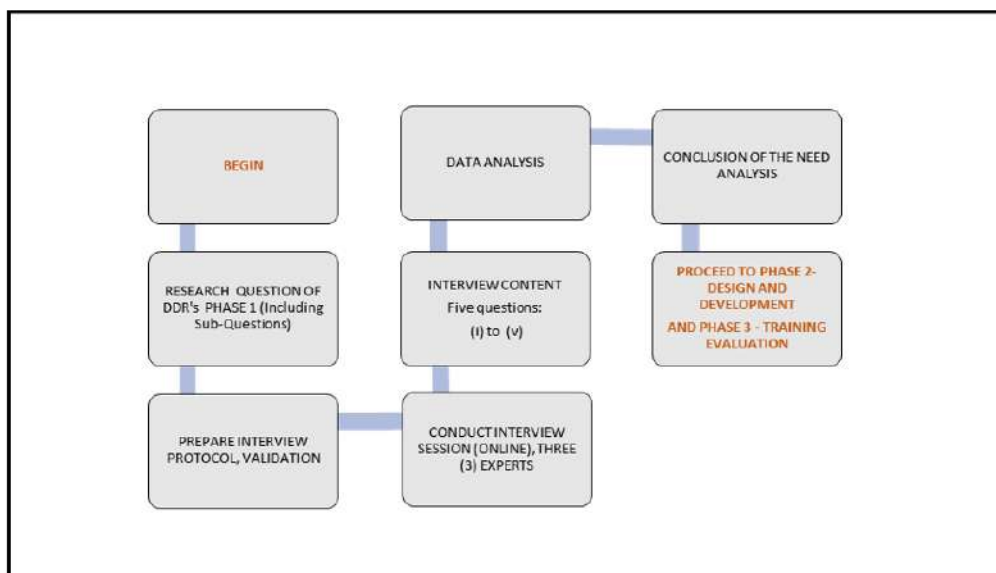


Figure 2.0: Need Analysis Flowchart
Source: McKillip (1987)

FINDINGS & DISCUSSION

The researcher discusses the findings, beginning with the main study topic and on to the sub-questions. The results supported the research goal of designing an awareness training model for smallholders to sustainably produce oil palm fruit bunches (FFB). All practitioner experts in the field unanimously agree upon establishing the SAT-Model. It addresses the necessity of the model's development, raises competitiveness awareness, and comprehends the importance of Islamic business ethics (IBE) and good agricultural practices (GAP) in oil palm sustainability.

a. **Discussion on the need to develop the SAT model for the sustainable production of oil palm FFB based on the dimensions of competitiveness and Islamic business ethics (IBE)**

i) Practitioner Expert No.1 (EP1/1-3)

Practitioner Expert No. 1 of Phase 1 (EP1/1-3) from a total of three (3) stresses that *awareness* is necessary for smallholder farmers in the oil palm industry. The respondent claims that there is already an element of *awareness* on the subject but not in-depth. It is insufficient to sustain the quality required in producing FFB for livelihoods. For example, the respondent cites the idea of smallholder farmers picking up loose fruits found on the ground, thinking that it would be helpful for replanting. In reality, it is not the case. Thus, it supports the notion of establishing the model inevitably, which touches on awareness as the primary concern of the prototype SAT Model (Marzukhi, Murni, et al., 2021).

ii) Practitioner Expert No. 2 (EP1/2-3)

Practitioner Expert No. 2 (EP1/2-3) supported the researcher's objective in developing the model and agreed that the smallholder farmers need one. The answer covers the dimensions of competitiveness and Islamic business ethics (IBE). It is necessary and valuable for the smallholders who are owner-operators and employ workers by controlling 'remotely' from afar. It means creating a training model on awareness of GAP employment is necessary.

iii) Practitioner Expert No. 3 (EP1/3-3)

Practitioner Expert No.3 (EP1/3-3) similarly agreed on developing the SAT Model with an emphasis on GAP for the survival of the smallholders (in the oil palm industry). It aligns with the research problem statement, which explains the issues faced by the smallholders that lack industry expertise, hence the livelihood.

...

b. **Discussion on the need to create smallholder farmers' awareness of competitiveness for the sustainable production of FFB in the oil palm industry.**

i) Practitioner Expert No. 1 (EP1/1-3)

The solutions support the research objective in the needs of the smallholders to create awareness of competitiveness in developing an awareness training model for smallholders in sustainably producing oil palm fruit bunches (FFB). All the practitioner experts in the seminar unanimously agreed on establishing the SAT-Model.

ii) Practitioner Expert No. 2 (EP1-2-3)

Practitioner expert number two (2) (EP1-2-3) stressed that it is essential to emphasise competitiveness among the smallholders. It is applicable through the cooperatives to create smallholders' bargaining power among the market players in the supply chain. It is in the upstream sector leading to the downstream through value channels in the delivery value chain in the raw material to achieve sustainable production of the FFB.

iii) Practitioner Expert No. 3 (EP1/3-3)

Expert number three (3) - (EP1/3-3) stressed the importance of sending the harvested FFB to the mill within 24 hours of harvesting, failing which there will be a high reading of Free Fatty Acid (FFA), a parameter to determine the quality of the CPO (crude palm oil). FFB with

high FFA receive relative pricing to the MPOB FOB CPO prices which caused a discount on the delivered lot. Therefore, the smallholders will be less competition among the cluster members or cooperatives, and it affects the ability of the farmers to invest in high-quality agriculture inputs, hence competitiveness.

c. Discussion on the needs of smallholder farmers to understand the concept of Islamic business ethics (IBE) in the sustainable production of FFB in the oil palm industry

i) Practitioner Expert No. 1 (EP1/1-3).

All the practitioner experts in the seminar unanimously agreed on establishing the SAT-Model. The answers supported the research objective of the needs of the smallholders to understand the concept of Islamic business ethics (IBE) in developing an awareness training model for sustainably producing oil palm fruit bunches (FFB). Practitioner expert number one stressed it is necessary to emphasise Islamic business ethics (IBE) in the development of the model on the awareness of the oil palm smallholders. Not only in the marketing activity that entails Islamic practices but also covers the weighing activity of the FFB in the field, which must include Islamic ethics in the planting stage.

ii) Practitioner Expert No. 2 (EP1/2-3).

Expert number two (2)-(EP1/2-3)- confirmed that Islamic ethics are already in existence and cautioned that despite the many rules and regulations already in place, there is a lack the enforcement work by the authority. Therefore, IBE is a must in the industry. The expert experts that IBE is essential for everyone in the supply chain. The intermediaries and the millers must not manipulate the delivery of FFB to the ramps of the premises as hidden costs are often slapped to the smallholders, and it goes through without them realising it.

iii) Practitioner Expert No. 3 (EP1/3-3).

Finally, is the third practitioner, expert No. 3 (EP1/3-3), who confirmed that the inclusion of the Islamic culture is essential to be included in the development of the SAT Model.

d. Discussion on the needs of smallholder farmers to understand the concept of good agriculture practice (GAP) in the sustainable production of FFB in the oil palm industry.

i) Practitioner Expert No. 1 (EP1/1-3)

All the practitioner experts in the seminar unanimously agreed on establishing the SAT-Model. The answers supported the research objective of the needs of the smallholders to understand the concept of good agriculture practice (GAP) in developing an awareness training model for sustainable production of oil palm fruit bunches (FFB). Expert number one (1) - (EP1/1-3) mentioned that the European Union's sustainability issue is challenging for the government, particularly the industry players. For example, the usage of agricultural input of banned chemicals is crucial in the planting sector, and it needs the awareness of the smallholders in this subject. The chemical is Paraquat and has a hazardous effect on humans, the soil, and the environment. Therefore, the understanding of the sustainable production of the FFB is crucial to the MSPO.

ii) Practitioner Expert No. 2 (EP1/2-3).

Practitioner number two (2) (EP1/2-3) discussed the practices towards sustainability in adhering to the industry practice, which is crucial for future agendas in the oil palm supply chain. The supply chain encompasses the market players in the upstream sectors and the parties in the downstream sector with the value chain in the system. It covers the realisation of the margin from the functional activities in the background of sustainability awareness.

iii) Practitioner Expert No. 3 (EP1/3-3).

Practitioner expert number three (3) added that the smallholders' survival needs the SAT-Model in the supply chain's survival.

RESEARCH CONTRIBUTION AND RECOMMENDATION

The study promotes religious business principles in competitive supply chain operations, notably Islamic business ethics (IBE). It contributes substantially to empirical findings that assist the government, national economy, university, local community, and oil palm sector. This finding enables researchers and academics to replicate the traits, aspects, and characteristics for future objectives.

The findings in Need Analysis are applicable to further scrutiny in the advanced stage of the DDR approach, that is, the Design and Development – Phase 2 and the Usability Evaluation – Phase 3. The Phase 2 stage entails the components and respective elements with various dimensions representing the second- and first-order elements, respectively. Other researchers can use different instruments to conduct the requirement needed to develop a model, such as Survey, Content Analysis, Fuzzi Delphy or other alternatives available. The interview method reveals qualitative results, whereas the survey using PLS or SPSS is quantitative in the data analysis process. The final stage is the usability evaluation of the intended prototype model. The Nominal Group Technique (NGT) is suitable to operationalise this stage besides other choices like Interpretive Structural Modeling (ISM), Fuzzy Delphi Method (FDM) and other available denominations in the whole set of DDR approach. The research approach's chosen denominations also apply to phases 2 and 3.

CONCLUSION

The findings address the study topic of the need to develop a model for Malaysian smallholder oil palm growers. It satisfies the requirement for creating an awareness training model for oil palm smallholders in the oil palm industry regarding the concept and understanding of competitiveness and Islamic business ethics (IBE) to produce sustainable oil palms. Finally, as stated in the problem statement, it aims to improve the economic livelihoods of smallholder farmers. The conclusions include the following jurisdiction to carry out the research:

- i) Smallholders should always be aware of their competitiveness in the oil palm industry's sustainable production of FFB.
- ii) Smallholders must understand Islamic business ethics (IBE) to sustainably produce oil palm fresh fruit bunches (FFB) in the oil palm industry.
- iii) Smallholders must comprehend good agricultural practices (GAPs) and the oil palm industry's sustainability.
- iv) The SAT-Model for smallholder farmers in the oil palm business must be developed.

The study connects to the necessity of using the DDR strategy since it solves research difficulties, provides relevant literature studies, and broadens the field's grasp of all academic disciplines and specialties. It concludes that the model must be built due to a lack of industrial competence and an inability to comprehend the authority's applicable good agricultural practices (GAP), improving their livelihood.

References

- Abuznaid, S. A. (2009). Business ethics in Islam: the glaring gap in practice. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, 2(4), 278–288. <https://doi.org/10.1108/17538390911006340>
- Al-Aidaros, A.-H., Shamsudin, F. M., & Idris, K. M. (2013). Ethics and Ethical Theories from an Islamic Perspective. *International Journal of Islamic Thought*, 4, 1. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=93517717&site=eds-live>
- Al-Qaradhawi, Y. (2009). *Ekonomi Islam: Nilai dan Akhlak*. (M. S. A. Ishak, Ed.) (First Edit). Kuala Lumpur: Yayasan Pembangunan EkonomiIslam (YaPEIM).
- Aznie, R., Lyndon, N., Azlan, M., Besar, J. A., & Rohizaq, M. (2018). Independent Oil Palm Smallholder's s Challenges in Malaysia Independent Oil Palm Smallholder's Challenges in Malaysia, 8(13), 68–75. <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v8-i13/4810>
- Basiron, Y., & Yew, F. K. (2015). Land use impacts of the livestock and palm oil industries. *Oil Palm Environment and Health*, (6), 1–9.
- Basiron, Yusof, Wan Hadir, W. K., Romain, D., Monica, R., & Abdul Rahman, M. H. (2022). Sustainable and Responsibility – Transforming the Palm Oil Industry in Post-Covid 19 - Forum at the World Trade Institute (WTI), Bern (Switzerland), 16 May 2022 - Session 1 - Palm Oil and Sustainability: Taking Stock. In and former D. of S. F. O. for A. Botsh, Manfred (CEO Identitas (Ed.), *Palm Oil and Sustainability: Taking Stock*. Bern (Switzerland): World Trade Institute (WTI), Institute of Malaysian and International Studies (IKMAS), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), the MalaysianUKM Endowment Chair, and the International Institute for Trade and Development (ITD, Thailand).
- Beekun, R. I. (1996). Islamic business ethics. In *Environmental Pollution* (p. 84). International Institute of Islamic Thought PO Box 669, Herndon, VA 20170 (703) 471-1133 Please. Retrieved from <http://makkah.files.wordpress.com/2006/11/ethicshm.pdf>
- Berliner, D. C. (2004). Describing the behaviour and documenting the accomplishment of expert teachers. *Bulletin Os Science and Technology & Society*, 24(3), 200–212.
- Bronkhorst, E., Cavallo, E., Medler, van D. tot, Klinghamme, S., Smit, H. ., Gijsenbergh, A., & van der Laan, C. (2017). Current practices and innovations in smallholder palm oil finance in Indonesia and Malaysia: Long-term financing solutions to promote sustainable supply chains. *Center for International Forestry Research (CIFOR)*. <https://doi.org/10.17528/cifor/006585>
- Cao, H., & Chen, Z. (2019). The driving effect of internal and external environment on green innovation strategy-The moderating role of top management's environmental awareness. *Nankai Business Review International*, 10(3), 342–361. <https://doi.org/10.1108/NBRI-05-2018-0028>
- Chapra, M. U. (2009). Ethics and Economics: An Islamic Perspective. *Islamic Economic Studies*, 16(1 & 2), 1–24.

- Che Omar, A. R., Ishak, S., Awang, A. H., & Hussain, M. Y. (2018). A Study on Costs, Risks and Competitiveness of Palm Oil Fruit Dealers' Business in Malaysia. *Studies in Asian Social Science*, 5(2), 18. <https://doi.org/10.5430/sass.v5n2p18>
- Creswell, J. . (2007). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Traditions*. (2nd ed.). California: Thousand Oakes, California: Sage Publication Inc.
- Delbecq, A. L., Van de Ven, A. H., & Gustafson, D. H. (1975). *Group techniques for program planning: a guide to nominal group and Delphi process*. Glenview. IL: Scott. Foresman and Co.
- Distanont, A., & Khongmalai, O. (2018). The role of innovation in creating a competitive advantage. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2018.07.009>
- Dzogbenuku, R. K., & Keelson, S. A. (2019). Marketing and entrepreneurial success in emerging markets: the nexus. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 13(2), 168–187. <https://doi.org/10.1108/apjie-12-2018-0072>
- Gambatese, S., & Gagnon, R. J. (2008). Design's role in construction accident casualty and prevention: p[erspectives from an expert panel, *Safety Science*, (46), 675–691.
- Goffin, K., Raja, J. Z., Claes, B., Szejcowski, M., & Martinez, V. (2012). Rigour in qualitative supply chain management research. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 42(8/9), 804–827. <https://doi.org/10.1108/09600031211269767>
- Guadalupe, G. A., Lerma-García, M. J., Fuentes, A., Barat, J. M., Bas, M. del C., & Fernández-Segovia, I. (2019). Presence of palm oil in foodstuffs: consumers' perception. *British Food Journal*, 121(9), 2148–2162. <https://doi.org/10.1108/BFJ-09-2018-0608>
- Hanson, D., Hitt, M. A., Ireland, D. R., & Hoskisson, R. E. (2014). *Strategic Management - Competitive & Globalisation*. (P. Cruttenden, Ed.) (5th ed.). South Melbourne: Cengage Learning Australia Pty Limited.
- Hoque, N., Aktaruzzaman Khan, M., & Mowla, M. (2013). Organisational culture: features and framework from the Islamic perspective. *Humanomics*, 29(3), 202–219. <https://doi.org/10.1108/H-06-2013-0040>
- Hussein, M. ., Siwari, C., & Adham, K. . (2017). The Role of Malaysian Palm Oil Industry in the Malaysian Sustainable Economic Development, 5(1), 11–18.
- Ibrahim, A., Awang, A. H., & Manaf, A. A. (2018). Persepsi perkhidmatan pengembangan dan amalan pertanian baik pekebun kecil sawit persendirian (. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 13(3), 68–83.
- Ishak, S. M., & Manaf, Z. A. (2020). Influence of Knowledge, Attitude and Skill on Good Agriculture Practices of Seedling Assistance Scheme Participant toward Oil Palm Production in Sabah and Sarawak. *Oil Palm Industry Journal*, 20(1), 12–20.
- Khairul, N. H. (2021). *Reka bentuk dan pembangunan model pengajaran e-TVET bagi program mekanikal dan pembuatan dikolej vokasional zon utara*. Universiti Malaya. Universii Malaya.
- Khatun, R., Reza, M. I. H., Moniruzzaman, M., & Yaakob, Z. (2017a). Sustainable oil palm industry: The possibilities. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 76(December 2016), 608–619. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2017.03.077>
- Khatun, R., Reza, M. I. H., Moniruzzaman, M., & Yaakob, Z. (2017b). Sustainable oil palm industry: The possibilities. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2017.03.077>
- Kim, W. C., & Mauborgne, R. (2017). *Blue Ocean Shift - Beyond Competing* (1st ed.). New York: Hachette Books Group.

- Kluyver, C. A. de, & Pearce II, J. A. (2009). *Strategy- A view from the top* (3rd ed.). New Jersey.
- Krejcie, R. ., & Morgan, D. . (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 38 (1), 607–610. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/00131644700300038>
- Krugman, P. (1994). Competitiveness: A Dangerous Obsession. *Foreign Affairs*, 73(2), 28. <https://doi.org/10.2307/20045917>
- Kushairi, A. (2019). Palm Oil Driving Economic Sustenance. *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Loeb, S. (1971). A Survey of Ethical Behavior in the Accounting Profession. *Journal of Accounting Research* 9(2): 287-306, 9(2) 287–306.
- Marzukhi, H., Mawar, M. Y., Latifa, B. H. M., & Mohd Ridhuan, M. J. (2021a). Smallholder Farmers in Malaysia's Oil Palm Industry: Issues and Challenges. *Journal of Management & Muamalah*, 11(2), 157–170.
- Marzukhi, H., Mawar, M. Y., Latifa, B. M. H., & Mohd Ridhuan, M. J. (2021b). Smallholder Farmers in Malaysia's Oil Palm Industry : Issues and Challenges. *Journal of Management & Muamalah*, 11(2), 157–170.
- Marzukhi, H., Murni, M. Y., Latifa, M. H., & Mohd Ridhuan, M. J. (2021). *Smallholder Farmers in Malaysia's Oil Palm Industry: Issues and Challenges*. *Journal of Management & Muamalah* (Vol. 11).
- Mazidah, R. (2021). *Traceability Model for Test Effort Estimation To Support Software Change Management*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Melan, M. (2019). Knowledge management of trade supply chain Thailand - Lao PDR. Vietnam and China to enhance its competitiveness in the agricultural entrepreneurs Loei Uttaradit and Nan, 2(1), 8–13. <https://doi.org/10.26666/rmp.jssh.2019.1.2>
- Mellat-parast, M., & Spillan, J. E. (2014). Logistics and supply chain process integration as a source of competitive advantage An empirical analysis, 25(2), 289–314. <https://doi.org/10.1108/IJLM-07-2012-0066>
- Mohd. Ridhuan, M. J. (2016). *Pembangunan Model Kurikulum Latihan Skives Bagi Program Pengajian Kejuruteraan Pembelajaran Berasaskan Kerja. Thsesis Ijazah Doktor Falsafah*.
- Mohd Ridhuan, M. J., & Nurulrabihah, M. N. (2020). *Kepelbagaian Metodologi dalam penyelidikan reka bentuk dan pembangunan* (First). Shah Alam, Selangor, Malaysia: Qaisar Prestige Resources 2020.
- Mohd Ridhuan, M. J., Saedah, S., Zaharah, H., Nurulrabihah, M. N., & Ahmad Ariffin, S. (2017). *Pengenalan asas Fuzzi Delphi dalam penyelidikan reka bentuk dan pembangunan*. Bangi, Selangor: Minda Intelek Agency.
- Muhammad, M. Z., Ismail, A. S. J. @, Abdullah, A. R., Redzuan, R. H., & Siti Fariha Muhamad. (2013). The Concept of Business Ethics in Islamic Perspective : An Introductory Study of Small and Medium Enterprises (SMEs). *Entrepreneurship Vision 2020: Innovation, Development Sustainability, and Economic Growth*, 1021–1032.
- Mustaffa, N. N. M., Basir, A., & Awang, J. (2017). Faktor Dalaman Dalam Pembentukan Tingkah laku Beragama Menurut al-Ghazali dan Sigmund Freud. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah*, 4(2), 98–105.
- Nambiappan, B., Ismail, A., Hashim, N., Ismail, N., Nazrima, D., Abdullah, N. I. K., ... Hassan, M. (2018). Malaysia : 100 years of resilient palm oil economic performance, 30(March), 13–25.
- Nawi, N. B. C., Al Mamun, A., Nasir, N. A. M., Abdullah, A., & Mustapha, W. N. W. (2019). Brand image and consumer satisfaction towards Islamic travel packages. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 13(2), 188–202.

- <https://doi.org/10.1108/apjie-02-2019-0007>
- Nurulrabihah, M. N. (2020). *Pembangunan model pengajaran pemikiran rekabentuk sekolah rendah*. Universiti Malaya.
- Oduniyi, O. S., & Tekana, S. S. (2019). Adoption of agroforestry practices and climate change mitigation strategies in North West province of South Africa. *International Journal of Climate Change Strategies and Management*, 11(5), 716–729. <https://doi.org/10.1108/IJCCSM-02-2019-0009>
- Oh, K. . (1974). *Forecasting through hierarchical Delphi*. Ohio State University.
- Oosterveer, P. (2020). Sustainability of palm oil and its acceptance in the EU. *Journal of Oil Palm Research*, 32(3), 365–376. <https://doi.org/10.21894/jopr.2020.0039>
- Oosterveer, Peter. (2015). Promoting sustainable palm oil: Viewed from a global network and flows perspective. *Journal of Cleaner Production*, 107, 146–153. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.01.019>
- Pill, J. (1971). The Delphi Method: Substance, context, a critique and an annotated bibliography. *Socio-Economic Planning*, (5), 57–71.
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy - Technique for Analysing Industries and Competitors* (First). New York: Free Press- Simon and Shuster Inc.
- Rajasekar, J., & Raee, M. Al. (2013). An analysis of the telecommunication industry in the sultanate of Oman using Michael porter's competitive strategy model. *Competitiveness Review*, 23(3), 234–259. <https://doi.org/10.1108/10595421311319825>
- Rejab, M. (2020). DDR : Requirement Analysis Phase Design & Development Phase Usability Analysis Phase.
- Rice, G. (1999). Islamic Ethics and the Implications for Business. *Journal of Business Ethics*, 18(4), 345–358. <https://doi.org/papers2://publication/uuid/B0E5CE58-3D5F-4BFC-A271-F0782F2D10A5>
- Sangari, M. S. (2015). The impact of knowledge management processes on supply chain performance An empirical study, 26(3), 603–626. <https://doi.org/10.1108/IJLM-09-2012-0100>
- Sarkar, S. (2020). Coronavirus thumps palm oil demand. *Eco-Business*, 2020. Retrieved from <https://www.eco-business.com/news/coronavirus-thumps-palm-oil-demand/>
- Sennuga, O. S. (2020). Awareness and Adoption of Good Agricultural Practices among Smallholder Farmers in relation to the Adopted Villages programme: The Case Study of Northern Nigeria. *Journal of Biology, Agriculture and Healthcare*, (April). <https://doi.org/10.7176/jbah/10-6-06>
- Singh, M. K., Kumar, H., Gupta, M. P., & Madaan, J. (2018). Analysing the Determinants Affecting the Industrial Competitiveness of Electronics Manufacturing in India using TISM and AHP. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 19(3), 191–207. <https://doi.org/10.1007/s40171-018-0182-z>
- Soh, K. L., Hishamuddin, E., & Ong-abdullah, M. (2018). Oil palm economic performance in Malaysia and R & D progress in 2017, 30(June), 163–195.
- Swanson, R. A., & Holton, E. . (2009). *Foundations of human resource development*. (C. B.-K. Publishers, Ed.) (2nd ed.). San Francisco.
- Syahza, A. (2019). The potential of environmental impact as a result of the development of palm oil plantations. *Management of Environmental Quality: An International Journal*, 30(5), 1072–1094. <https://doi.org/10.1108/MEQ-11-2018-0190>
- Taçoğlu, C., Ceylan, C., & Kazançoğlu, Y. (2019). Analysis of Variables Affecting Competitiveness of Smes in the Textile Industry. *Journal of Business Economics and Management*, 20(4), 648–673. <https://doi.org/10.3846/jbem.2019.9853>

- Tajul Ariffin, N. (1997). *Pendidikan satu pemikiran semula*. Kuala Lumpur.
- Takker, J. J. ., Van den Akker, J., Branch, R., Gustafson, K., Nieveen, N. M., & Plomp, T. (1999). *Design approaches and tools in education and training*. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.
- Tambade, H., Singh, R. K., & Modgil, S. (2019). Identification and evaluation of determinants of competitiveness in the Indian auto-component industry. *Benchmarking*, 26(3), 922–950. <https://doi.org/10.1108/BIJ-09-2017-0260>
- Teoh, C. H. (2002). *The Palm Oil Industry in Malaysia – From seed to frying pan*, WWF Switzerland.
- Wheelen, T. L., & Hunger, D. J. (2010). *Strategic Management and Business Policy - Achieving sustainability*. (S. Svendsen, Ed.) (5th ed.). New Jersey.
- Wheelen, T. L., Hunger, D. J., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2015). *Strategic Management and Business Policy - Globalisation, Innovation, and sustainability* (14th ed.). Pearson Education Limited.
- Zadawa, A. N., Hussin, A. A., & Atasya, O. (2018). The mediating effects of awareness on the relationship between procurement manual compliance's barriers and cost performance of construction projects. *Journal of the Malaysian Institute of Planners*, 16(2), 197–206. <https://doi.org/10.1007/s11139-020-00300-y>
- Zhu, Q., Sarkis, J., & Lai, K. (2019). Choosing the right approach to green your supply chains. *Modern Supply Chain Research and Applications*, 1(1), 54–67. <https://doi.org/10.1108/mscra-02-2019-0006>

Integrasi Konsep Filantropi dalam Pembangunan Dana Takaful Mikro di Malaysia

ANIS NADHIRAH NOR MUKSHAR
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
nisnadh98@gmail.com

NOOR AIMI MOHAMAD PUAD
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
nooraimi@kuis.edu.my

KHAIRUL ANUAR AHMAD
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
khairulanuar@kuis.edu.my

ABSTRAK

Takaful mikro merupakan satu instrumen kewangan yang patuh syariah yang menawarkan skim perlindungan kepada individu yang berpendapatan rendah dan miskin pada kos yang berpatutan. Penawaran polisi ini bertujuan memastikan setiap lapisan masyarakat di Malaysia mampu memiliki perlindungan takaful tanpa mengira latar belakang kewangan. Namun begitu, isu dana risiko takaful mikro masih lagi menjadi masalah utama disebabkan majoriti golongan B40 tidak mempunyai pendapatan yang tetap dan stabil untuk disiplin dalam membayar caruman takaful. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk menjelaskan potensi konsep filantropi Islam untuk dijadikan sebagai dana sokongan dalam pembangunan takaful mikro di Malaysia. Kajian ini adalah berbentuk kajian kualitatif yang menggunakan kaedah kajian perpustakaan dalam mendapatkan data. Hasil kajian mendapati bahawa integrasi konsep filantropi Islam adalah relevan sebagai dana sokongan dalam pembangunan takaful mikro bagi membantu meringankan golongan B40 untuk membayar sumbangan. Dapatan kajian ini diharap dapat memberi peranan kepada pihak berkepentingan untuk memperkasakan lagi pembangunan industri takaful mikro dalam mendepani sebarang krisis kewangan yang timbul.

Keywords: Filantropi, Takaful Mikro

PENGENALAN

Takaful mikro adalah merupakan salah satu manifestasi pelaksanaan rangkuman kewangan (final inclusion) dalam sesebuah negara. Rangkuman kewangan juga merupakan faktor penyokong dan penentu kepada pertumbuhan serta kejayaan matlamat pembangunan yang lebih meluas. Secara umumnya, ia berperanan untuk memastikan pertumbuhan ekonomi negara yang mampan. Bank Negara Malaysia telah meletakkan polisi ekonomi di kedudukan penting selaras dengan matlamat dalam Sustainable Development Goals (SDGs) 2030 (BNM, 2016). Antara pendekatan yang dilaksanakan ialah dengan pewujudan takaful mikro yang menawarkan skim perlindungan kewangan mampu milik kepada golongan fakir dan miskin seperti kumpulan B40. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2020) kumpulan isi rumah yang mempunyai pendapatan purata RM4,850 dan kebawah sebulan adalah dikenali sebagai kumpulan isi rumah yang mempunyai pendapatan 40% terendah atau lebih dikenali sebagai golongan B40. Kumpulan B40 ini turut terdiri daripada miskin tegar, miskin dan mudah miskin. Takaful mikro dipercayai antara solusi yang ideal dalam menyatuni golongan B40 bagi memberi peluang kepada golongan ini untuk menikmati skim perlindungan dengan kadar caruman yang rendah sekaligus mampu meringankan beban mereka dalam menghadapi risiko-risiko seperti kematian, kemalangan, kesempitan kewangan dan seumpamanya (Abduallah Thaidi et al., 2021).

Namun begitu, walaupun amaun caruman atau sumbangan takaful yang dikenakan adalah pada harga yang rendah, isu kekangan kewangan atau kemampunan dana risiko adalah merupakan permasalahan yang kritikal dalam pelaksanaan takaful mikro di Malaysia (Nik Abdul Rahim et al., 2019). Ini kerana, kebanyakan daripada golongan B40 tidak mempunyai pekerjaan dan pendapatan yang tetap bagi komited dalam membuat pembayaran caruman takaful mikro (Ndurukia et al. 2017; Rom & Rahman, 2012). Sehubungan dengan itu, menurut Nik Abdul Rahim et al. (2019) isu kemampunan dana risiko takaful mikro turut memberi kesan terhadap reputasi sesebuah syarikat pengendali takaful sekaligus menjejaskan pertumbuhan industri takaful mikro di Malaysia. Justeru itu, artikel ini menganalisis sorotan literatur berkaitan integrasi konsep-konsep filantropi seperti wakaf, zakat, sedekah, infaq dan seumpamanya bagi mengukuhkan pembangunan dana risiko takaful mikro dalam pasaran industri takaful di Malaysia.

TINJAUAN LITERATUR

Konsep Takaful Mikro

Merujuk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, takaful ditakrifkan sebagai satu skim yang berasaskan persaudaraan, perpaduan dan bantuan bersama yang dibawahnya peserta takaful bersetuju untuk menyumbang kepada suatu kumpulan yang sama yang menyediakan manfaat kewangan kepada peserta takaful atau kepada benefisiarinya ketika berlakunya sesuatu kejadian yang telah dipersetujui terdahulu. Ini membawa maksud takaful adalah permuafakatan antara dua pihak atau lebih yang bersetuju untuk saling menjamin antara satu sama lain jika berlaku sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan bencana atau musibah (Ahmad Mazlan et al., 2012).

Secara umumnya, takaful mikro adalah merupakan sebahagian daripada industri takaful, maka definisi dan peranannya adalah tidak lari dengan konsep takaful yang bertujuan menyediakan perlindungan kepada peserta atau benefisiarinya. Namun perbezaannya adalah, takaful mikro lebih menumpukan kepada aspek pemerksaan sosial yang mana ianya

ditawarkan dengan bayaran caruman yang rendah atau mampu milik yang khusus kepada golongan yang tidak berkemampuan seperti kumpulan B40 (Abduallah Thaidi et al. 2021).

Mohamad Puad (2017) juga menjelaskan takaful mikro adalah merupakan alternatif penyediaan perlindungan berasaskan syariah bagi membantu melindungi golongan berpendapatan rendah pada kos yang berpatutan atau mampu milik. Perlindungan yang ditawarkan adalah berkaitan dengan risiko kehilangan, kemalangan mahupun bencana alam bagi mencapai pembangunan yang mapan. Melalui perlindungan ini, jaminan keselamatan dapat disediakan serta berupaya membantu mengeluarkan golongan ketidakmampuan ini daripada perangkap kemiskinan.

Sehubungan itu, Bank Negara Malaysia (BNM) telah menggesa syarikat insurans dan pengendali takaful untuk membangunkan produk berkonsepkan mikro atau mampu milik bagi meraikan penglibatan semua lapisan masyarakat yang berbeza latar belakang kewangan dalam mendapatkan perlindungan takaful. Produk-produk yang ditawarkan perlulah menepati garis panduan yang dikeluarkan oleh BNM sepertimana yang terkandung dalam Pelan Sektor Kewangan 2011-2020, iaitu takaful mikro yang dibangunkan mestilah mudah difahami, mudah dicapai, kos yang berpatutan dan proses tuntutan pampasan yang mudah (Ibrahim, 2012).

Menurut Bangaan Abdullah, Yakob & Ruslee (2019) usaha proaktif daripada BNM dan pengendali takaful di Malaysia telah menampakkan hasil yang positif yang mana terdapat pelbagai produk yang bercirikan takaful mikro telah ditawarkan di pasaran Malaysia seperti Pelan mySalam, Perlindungan Tenang, Pelan Takaful i-BR1M, Perlindungan Mikro 1 Malaysia, SSPN-i Plus, Skim Tabarru' Koperasi, Takaful Hayati. Malahan Sun Life Malaysia juga melancarkan produk insurans mikro pada kadar RM5 sebulan, khas untuk pelanggan U-Mobile.

Secara konklusinya, takaful mikro merupakan satu instrumen kewangan yang terbaik bagi membantu meningkatkan aspek sosioekonomi masyarakat yang kurang berkemampuan khususnya golongan B40 dalam menghadapi risiko ekonomi dan kejutan kewangan yang mendatang.

Konsep Filantropi Daripada Perspektif Barat Dan Islam

Terma filantropi adalah berasal daripada dua suku kata bahasa Yunani. Pertama, *philos* yang bermaksud sayang atau cinta. Kedua, *anthropos* yang membawa maksud manusia. Maka, gabungan kedua-dua suku kata tersebut adalah membawa makna cinta atau sayang kepada manusia (Abdullah Alqari et al., 2018). Menurut Oxford Dictionary of Current English dan Tohari (2017) pengertian filantropi dalam bahasa Inggeris adalah dinyatakan sebagai "*love of mankind, practical sympathy and benevolence*" yang membawa maksud sebagai cinta terhadap manusia, rasa simpati dan kebajikan.

Samiul Hasan (2004) menjelaskan filantropi adalah sebagai "The feeling which makes men who are materially comfortable, mentally uncomfortable so long as their neighbours are materially uncomfortable" iaitu yang membawa maksud sesuatu perasaan yang membuatkan seseorang yang secara materialnya selesa, tetapi secara mentalnya tidak selesa selagi mana jiran mereka tidak selesa secara materialnya.

Menurut Payton (1998) konsep filantropi membawa maksud tingkah laku sukarela yang dapat menyumbang kepada manfaat dan kebaikan umum serta membahagikan kepada tiga aspek iaitu voluntary giving (pemberian sukarela, voluntary service (perkhidmatan sukarela) dan voluntary organization (organisasi sukarela).

Menurut Don, Muhamat & Mohd Nasir (2020) dalam konteks amalan semasa hari ini, skop sumbangan filantropi yang diberikan adalah tidak terbatas kepada sumbangan material semata-mata seperti kerja-kerja sukarelawan dan termasuklah apa sahaja bentuk kerjasama yang boleh menyokong kesejahteraan hidup masyarakat dan memupuk kasih sayang antara sesama insan. Manakala dalam sudut pemberi sumbangan ia adalah merupakan inisiatif persendirian sama ada individu, persatuan mahupun badan bukan kerajaan (NGO). Antara instrumen ekonomi konvensional yang boleh disifatkan sebagai asas kepada filantropi moden masa kini adalah endowmen dan 'CSR' yang fokusnya adalah kemaslahatan umum, terancang dan bersifat jangka panjang (Razali, 2017).

Ringkasnya, konsep umum filantropi adalah merupakan konsep yang berkait rapat dengan elemen kebaikan, kasih dan sayang serta sukarela sehinggakan sanggup menyumbangkan harta miliknya sama ada dalam bentuk wang ringgit, masa, tenaga dan sebagainya demi membantu pihak yang memerlukan sebagai ekspresi rasa cinta antara sesama manusia.

Sehubungan dengan itu, dalam konteks filantropi Islam, kedermawaan adalah merupakan suatu tuntutan dalam Islam yang mementingkan akan sifat kepedulian dan keadilan sosial sesama manusia (Razali, 2017). Amalan ini disarankan dalam pembangunan sosio-ekonomi masyarakat kerana ia merupakan salah satu bentuk instrumen pengalihan pendapatan orang kaya kepada orang miskin melalui peranan elemennya seperti zakat, wakaf, sedekah dan seumpamanya (Aris Puji & Muchlis, 2018).

Menurut Opir, Syed Abdullah & Abdualah (2020) kedermawaan Islam lebih menumpukan kepada aspek keadilan sosial yang berpanjangan sebagaimana wakaf dan lebih terarah kepada keperluan-keperluan mendesak sebagaimana zakat, sedekah dan infaq. Manakala, takaful, khairat, jihad dan taawun serta wasiat juga tergolong dalam kategori filantropi Islam (Hasan Bahrom, 2013).

Namun begitu, sifat sukarela adalah bukan merupakan ciri utama yang ditekankan dalam amalan kedermawaan Islam. Ini kerana derma yang wajib atas alasan ibadah sekalipun seperti zakat tetap dikategorikan sebagai amalan filantropi atas terdapatnya faedah kepada manusia yang menerimanya iaitu asnaf lapan. Fiqh Islam juga turut menegaskan, perubahan hukum boleh berlaku daripada sunat kepada hukum wajib dalam sesuatu yang bersifat sukarela iaitu berdasarkan kepada keadaan dan keperluan semasa (Wan Mohd Yusof et al, 2018).

Selain itu, keunikan konsep kedermawaan Islam juga adalah melangkaui amalan kebaikan sesama manusia yang mana Islam turut menganjurkan umatnya melakukan kebaikan terhadap semua makhluk ciptaan Allah SWT termasuk haiwan dan juga alam sekitar bagi tujuan taqarrub iaitu mendekatkan diri kepada Allah SWT (Mohd Soffian Lee, Abdul Aziz & Md. Isa, 2020). Dalam erti kata lain, Islam sangat mementingkan berkenaan hablumminallah (berbuat baik dengan Allah SWT) dan hablunminnas (berbuat baik sesama makhluk) yang merupakan tanggungjawab utama manusia diciptakan di muka bumi. Justeru itu, dengan berbuat amal kebaikan, dengan sendirinya misi kekhalifahan dan kehambaan yang diamanahkan oleh Allah kepada seluruh manusia dapat dicapai oleh manusia secara serentak.

Kesimpulanya, konsep kedermawaan Islam adalah sinonim dengan perkataan filantropi yang berfokuskan kepada kemaslahatan umum dan khusus. Lantaran itu, ianya digerakkan dan dilakukan atas dasar menghambakan diri kepada pencipta. Walaupun begitu, unsur kemanusiaan tidak dapat dinafikan sebagai satu elemen penting dalam filantropi Islam tetapi ianya bukanlah matlamat terakhir. Ini kerana ianya memfokuskan kepada kelestarian abadi melangkaui kehidupan dunia iaitu kehidupan akhirat.

Kajian Tentang Dana Sokongan Takaful Mikro

Kemampuan dana risiko takaful mikro adalah merupakan isu yang kritikal hingga ke hari ini. Justeru, terdapat beberapa kajian yang telah dijalankan berkaitan dana sokongan melalui beberapa pihak berkepentingan bagi mengukuhkan kestabilan dana risiko takaful di Malaysia. Setakat ini, antara dana sokongan yang dicadangkan oleh para pengkaji ialah daripada pihak kerajaan, zakat, wakaf, tanggungjawab sosial korporat (CSR) dan kombinasi pelbagai sumber yang sesuai.

1- Kerajaan

Menurut kajian yang dijalankan oleh Ahmed (2016) menyatakan bahawa dalam penawaran takaful memerlukan kepada dana sokongan daripada kerajaan iaitu melalui bantuan subsidi sebagai jaminan kepada pembiayaan takaful mikro yang dijalankan. Walaubagaimanapun, kajian ini tidak membincangkan tentang model takaful yang spesifik. Dalam artikel lain oleh Noor Ashikin Mohd Rom dan Zuriah Abdrul Rahman (2014) juga menyatakan penguatkuasaan polisi oleh kerajaan boleh ditawarkan dalam penawaran takaful mikro bagi membantu golongan miskin iaitu dengan menyediakan dana sokongan daripada subsidi untuk dicarum secara bulanan kepada kumpulan ini. Dalam kajian Michal Matual et al. (2013) telah mencadangkan kaedah sementara dalam mempromosikan pembangunan pasaran insuran mikro adalah melalui penawaran harga diskaun dengan menggunakan dana subsidi daripada kerajaan. Menurut Asiah, Ahmad Azam & Mohammad Taqiuddin (2020) juga menyatakan bahawa sokongan yang diperlukan bukan hanya tertumpu kepada dana kerajaan sahaja. Malah, sokongan berbentuk penguasaan, promosi, peraturan dan undang-undang adalah amat diperlukan dalam meningkatkan penawaran takaful mikro. Shamsudeen (2020) turut juga menyokong kepada penubuhan rangka kerja konsep pelan takaful mikro berkombinasikan dana kerajaan bagi membantu golongan B40 secara efektif dalam kajiannya.

2- Zakat dan Wakaf

Menurut Mohamad Zaharuddin et al. (2019) melalui kajiannya telah mencadangkan model takaful berasaskan wakaf bagi meningkatkan penyertaan B40 dalam pemilikan takaful mikro. Namun, bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan model ini kepada golongan B40 perlu kepada penyelesaian yang segera terhadap masalah utama yang timbul. Menurut Asiah, Ahmad Azam & Mohammad Taqiuddin (2019, 2020) juga mencadangkan penggunaan dana zakat dan wakaf sebagai seed fund kepada penawaran takaful mikro terhadap golongan warga emas di Malaysia agar tidak berlaku pengabaian kepada warga emas dalam penyertaan terhadap takaful mikro yang ditawarkan oleh syarikat pengendali takaful. Cadangan kepada model takaful mikro berasaskan zakat juga telah dicadangkan oleh Nik Abdul Rahim et al. (2018, 2019, 2020) tetapi isu yang berkaitan persoalan fiqh dan prosedur pelaksanaannya perlu dicari penyelesaian yang efektif bagi memastikan tidak mengenenipkan keperluan asasi asnaf yang perlu diutamakan oleh pihak institusi zakat. Menurut Khairil Faizal et al. (2020) telah mencadangkan model hibrid wakaf berasaskan mudharabah, wakalah dan wakaf dalam penawaran takaful mikro. Namun, model ini masih lagi diperingkat cadangan kerana tidak

terdapat perbincangan yang terperinci tentang struktur model ini dalam kajian yang dijalankan.

3-Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)

Berdasarkan kajian Asiah, Ahmad Azam & Mohammad Taquiuddin (2019, 2020), takaful mikro boleh ditawarkan sebagai sebahagian daripada tanggungjawab sosial korporat (CSR) oleh syarikat takaful. Hal ini, turut disokong oleh Sheila Nu Nu Htay, Nur Shazwani Sadzali dan Hanudin Amin (2015), Ahmed (2016) dan Shamsudeen (2020) yang menyatakan penawaran takaful mikro memerlukan sumbangan daripada organisasi yang dianggap sebagai tanggungjawab sosial korporat oleh syarikat takaful.

4-Kombinasi pelbagai sumber yang sesuai

Menurut Asiah, Ahmad Azam & Mohammad Taquiuddin (2020) sumbangan yang boleh didapati daripada organisasi, individu dan pelanggan takaful sendiri adalah merupakan dana sokongan yang diperlukan melalui pelbagai sumber yang sesuai. Ahmed (2016) menyatakan penawaran takaful mikro boleh didapati daripada sumbangan organisasi-organisasi luar sama ada daripada sektor kerajaan mahupun swasta. Dalam kajian James Midgley (2012) pula menjelaskan bahawa kerjasama yang berkesan diperlukan daripada firma komersial, agensi pembangunan antarabangsa, organisasi bukan kerajaan yang besar dan penderma antarabangsa bagi keperluan menyediakan dana sokongan terhadap penawaran takaful mikro. Menurut Haslifah Mohamad Hasim (2014) menyatakan dana sokongan yang signifikan dalam pembangunan penawaran takaful mikro adalah melalui sumbangan daripada bukan kerajaan (NGO) dan sumbangan daripada agensi. Terdapat juga kajian daripada Muhamed Hydera (2020) yang menjelaskan bahawa sumbangan individu dan organisasi melalui dana sedekah juga dapat menyokong kemampanan dana risiko takaful yang mana dalam kajiannya yang menumpukan kepada para petani wanita dalam memiliki pelan perlindungan takaful yang mampu milik. Dalam kajian lain daripada Muhamad Amir dan Mohd Adib (2016) juga menyatakan sumbangan dana berasaskan sedekah melalui 'crowdfunding' adalah instrumen kewangan moden yang sesuai dan signifikan untuk memperkukuhkan kestabilan dana takaful mikro.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah merupakan kajian berbentuk kualitatif yang melibatkan kajian perpustakaan bagi tujuan pengumpulan data. Kajian kepustakaan dilakukan bagi mengumpul data sekunder yang terdiri daripada buku, jurnal, tesis, kertas kerja, kertas prosiding, rencana dan laman web yang membincangkan berkaitan integrasi konsep filantropi dalam pembangunan dana takaful mikro. Kaedah analisis kandungan digunakan dalam usaha menganalisis data dan fakta yang diperolehi. Menurut Sabitha (2005), analisis kandungan adalah proses meneliti dan menjelaskan kandungan dokumen yang dikaji secara sistematik. Bryman & Bell (2007) juga menjelaskan bahawa analisis kandungan merupakan metod kajian yang dijamin ketelusannya kerana skema pengkodan dan prosedur persampelan boleh ditetapkan dengan jelas serta membolehkan kepada kajian lanjutan dan kajian semula untuk dilakukan pada masa hadapan. Menurut Bryman (2008) pula analisis kandungan ini juga adalah metod yang anjal dan fleksibel kerana pelbagai jenis dokumen yang tidak berstruktur boleh diaplikasikan melalui metod ini.

ANALISIS HASIL KAJIAN

Secara umumnya, kesaksamaan dan keadilan adalah antara prinsip utama dalam membentuk hubungan sesama manusia. Bagi memastikan penglibatan masyarakat untuk saling membantu kepada yang memerlukan, terdapat beberapa elemen filantropi Islam moden yang merangkumi zakat, wakaf, sedekah, infaq dan hibah yang telah menjadi amalan kebiasaan masyarakat kini. Menurut Mohd Soffian Lee, Abdul Aziz & Md. Isa (2020) menyatakan elemen-elemen ini mampu untuk mengurangkan bebanan sosio-ekonomi masyarakat, mengurangkan kadar kemiskinan dan membantu mengurangkan kadar pengangguran dalam kalangan masyarakat. Justeru itu, usaha dalam membangunkan dana takaful mikro dapat dilaksanakan dengan lebih efektif dengan mengintegrasikan elemen filantropi Islam moden seperti wakaf, zakat, sedekah dan tanggungjawab sosial korporat (CSR).

Wakaf

Wakaf ditakrifkan sebagai menahan atau mengapungkan harta untuk dikhususkan kegunaannya kepada pihak-pihak tertentu bergantung kepada syarat-syarat yang ditetapkan oleh pemberi wakaf. Takrifan ini disokong oleh Dr. Muhammad Al-Ahmad Abu Al-Nur yang menyatakan wakaf adalah pengekalan dan penahanan harta oleh pemiliknya daripada dijual, dipajak, dijadikan hadiah, disewa atau apa-apa bentuk pemilikan lain (Al-Syarbini, 1997). Menurut Mahamood (2007) wakaf adalah merupakan salah satu instrumen yang bertujuan mendekatkan diri kepada Allah diatas tindakan individu yang mengagihkan sebahagian hartanya untuk tujuan amal dan kebajikan.

Menurut Kahf (1999) juga wakaf dapat disifatkan sebagai satu alat jaminan keselamatan yang setanding dengan instrumen zakat melalui agihan dan perkongsian manfaat daripada individu mahupun masyarakat kepada golongan miskin. Ini telah membuktikan elemen filantropi melalui wakaf berperanan besar dalam memenuhi keperluan dan kebajikan sosio-ekonomi masyarakat yang memerlukan. Peranan wakaf juga dilihat mampu mengurangkan bebanan fiskal yang ditanggung negara.

Secara praktikalnya dalam amalan semasa hari ini, wakaf tunai merupakan satu bentuk intrumen yang sangat fleksibel untuk diguna pakai. Wakaf tunai berpotensi besar dalam pengumpulan sumber dan jaminan terhadap akses sampaian dana ke tangan masyarakat. Ia dapat dibuktikan dalam konteks negara Malaysia yang mana nilai harta wakaf melalui dana wakaf tunai telah mencapai hampir trillion ringgit apabila dicampurkan dari segi jumlah saiz dan modal keseluruhan (Mohd Soffian Lee, Abdul Aziz & Md. Isa, 2020).

Menurut Muhammad Sofiyuddin & Mohd Zamro (2017) dana wakaf tunai telah berjaya memainkan peranan penting dalam pembangunan sosio-ekonomi masyarakat dan negara yang merangkumi semua bidang kehidupan manusia seperti sektor pendidikan, kesihatan, agama, sosial dan ekonomi. Tambahan pula, terdapat inisiatif daripada Majlis Agama Islam Negeri (MAIN) dan Yayasan Wakaf Malaysia (YWM) yang mana telah menawarkan pelbagai kaedah perwakafan seperti wakaf tunai pendidikan, wakaf tunai kesihatan atau hospitaliti, wakaf tunai pembangunan ekonomi, wakaf tunai bangunan komersil, saham wakaf, wakaf saham, wakaf kaki dan sebagainya bagi tujuan meningkatkan perwakafan secara tunai untuk disalurkan kepada masyarakat (Marina et al. 2020).

Zakat

Takrifan zakat dari sudut bahasa ialah bersih, suci dan bertambah. Manakala dari sudut istilah ia merujuk kepada kadar harta tertentu yang diberikan kepada yang berhak menerimanya dengan syarat-syarat tertentu (Ali Akbar Osman, 1995). Islam telah menetapkan bahawa zakat adalah sebagai filantropi wajib yang perlu diimplementasikan oleh umat Islam seperti yang dinyatakan di dalam Al-Quran. Pelaksanaan zakat adalah untuk memastikan kekayaan yang dimiliki tidak sepatutnya berlegar dalam kalangan golongan kaya sahaja tetapi harta tersebut perlu dikongsi oleh semua golongan yang fakir, miskin lagi memerlukan (Don, Muhamat & Mohd. Nasir, 2020). Menurut Zarina, Sanep & Mohd Ali (2012) zakat merupakan antara mekanisme utama agihan ekonomi yang seimbang bagi mengurangkan kadar kemiskinan, meningkatkan taraf dan kualiti kehidupan, menyediakan kehidupan yang selesa dan sejahtera seterusnya membawa kepada pembentukan negara yang berprestij pada masa hadapan. Proses pengagihan semula kekayaan secara seimbang dalam masyarakat sebenarnya adalah bertujuan untuk menjamin keadilan dan kestabilan sosial menerusi pengurangan jurang pendapatan dalam kalangan masyarakat (Patmawati, 2008).

Secara jelasnya, terdapat tujuh sumber zakat yang mesti dibayar daripada tujuh sumber kekayaan dan pendapatan iaitu zakat perniagaan, zakat hasil pertanian, zakat simpanan, zakat binatang ternakan, zakat perlombongan, zakat pendapatan dan zakat fitrah (Idris, 2006). Melalui sumber-sumber tersebut ia dapat dijadikan sebagai sumber pembiayaan mikro kepada sebahagian umat Islam yang tidak mampu memperoleh pendapatan yang mencukupi untuk memenuhi keperluan asas mereka.

Menurut Mohd Noor et al. (2021) zakat juga berupaya menjadi alat sokongan kepada masyarakat ketika berlakunya krisis dan bencana. Peranannya yang signifikan telah dibuktikan ketika mendepani wabak COVID-19 baru-baru ini yang mana hampir RM200 juta bantuan zakat telah berjaya disalurkan kepada asnaf dan golongan yang terkesan dengan wabak tersebut antaranya peniaga kecil, pekerja dan individu yang telah terjejas sumber pendapatannya (Sinar Harian, 2020). Selain itu, sumbangan peralatan perubatan seperti peralatan pernafasan, topeng muka, termometer dan cecair pembasmi kuman juga hampir RM3.27 juta juga telah disumbangkan kepada hospital-hospital melalui dana zakat (Bernama, 2020). Ini menunjukkan bahawa institusi zakat sebagai institusi yang berteraskan kewangan sosial Islam iaitu institusi yang bukan bermatlamatkan keuntungan telah berperanan besar dalam membantu kerajaan dalam menghulurkan bantuan kepada golongan yang memerlukan bantuan kewangan dan keperluan harian demi kelangsungan hidup.

Sedekah

Sedekah adalah salah satu instrumen kewangan dan ekonomi yang mempunyai ciri unik yang fleksibel dan berbentuk sukarela tanpa sebarang ikatan atau paksaan. Keunikan instrumen sedekah ialah ia tidak terikat dengan sesuatu kadar atau nilai tertentu, bentuk material dan golongan penyumbang dan penerimanya (Zuhayli et al., 2007, Hastuti, 2016). Secara umumnya, ia merupakan satu pemberian oleh seseorang kepada orang lain yang memerlukan sama ada kepada fakir miskin, sanak saudara, sahabat, jiran mahupun untuk kepentingan fi sabilillah. Pelaksananya boleh dilakukan pada bila-bila masa bagi memperoleh pahala berlipat ganda daripada Allah SWT (Roslan et al., 2021). Islam amat mengalakkan umatnya untuk sentiasa bersedekah dan ganjarannya pula banyak dinyatakan di dalam Al-Quran. Menurut Islam juga, sedekah jariah akan menjadi keperluan dan tanggungjawab penting kepada individu muslim untuk membantu golongan yang berada dalam kesusahan sekiranya

pemerintah iaitu pihak kerajaan mengalami kekurangan sumber untuk memenuhi tanggungjawab sosialnya terhadap rakyat (Hasbullah & Ab Rahman, 2020). Perkara ini menunjukkan peranan individu dalam menghayati tanggungjawab sebagai seorang insan di muka bumi dapat memenuhi keperluan fardu kifayah.

Menurut Razali (2017) pemberian sedekah dapat dijadikan sebagai asas pembiayaan untuk merancang, membantu dan menguruskan masyarakat yang memerlukan. Kemudian, sedekah juga boleh dianggap sebagai satu instrumen penyokong dan pelengkap kepada instrumen-instrumen yang wajib di dalam Islam seperti zakat, nafkah, kaffarah dan lain-lain. Manakala dalam segi pengurusannya, infaq dan sedekah boleh diuruskan atau dilakukan secara persendirian mahupun berkumpulan (Mohamed & Mohd Shafiai, 2021). Namun kebiasaannya di Malaysia, kebanyakan masyarakat membuat sumbangan derma melalui perantaraan badan-badan yang berautoriti seperti Yayasan Amal Malaysia, Mercy Malaysia dan banyak lagi (Roslan et al., 2021). Kemudahan platform yang sedemikian telah membuka peluang dan galakkan kepada orang ramai untuk turut serta terlibat dalam aktiviti derma dan sedekah bagi meringankan beban golongan yang memerlukan. Menurut Hasbullah & Ab Rahman (2020) juga kepentingan instrumen infaq dan sedekah melalui NGO mahupun individu telah diperakui keberkesannya dalam membantu kerajaan meringankan beban rakyat yang berada dalam kesusahan terutamanya ketika Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilaksanakan. Ini secara tidak langsung membuktikan peranan sumber infaq dan sedekah dapat menjamin kebajikan masyarakat ketika mendepani musibah yang tidak dijangka.

Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)

Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) adalah merupakan satu tanggungjawab atau komitmen yang perlu dilaksanakan oleh syarikat korporat kepada pihak berkepentingan seperti pekerja, masyarakat, persekitaran dan sebagainya. Ia bertujuan ke arah meningkatkan kesejahteraan organisasi dan masyarakat sama ada dalam aspek ekonomi, sosial, perundangan, etika dan alam sekitar yang menjangkaui proses pembuatan keuntungan (Che Man & P.Rameli, 2019). Menurut Kartini (2012) CSR juga merupakan suatu konsep tanggungjawab yang selari dengan konsep kedermawanan. Ini kerana kepentingan pelaksanaan CSR telah menyentuh elemen hubungan antara sesama makhluk yang menjadi tuntutan dalam Islam bagi memperoleh keredhaan Allah SWT (Boheran Nudin, Mustafa & Ahmad, 2016). Umumnya di Malaysia, organisasi korporat telah diberi penekanan untuk sentiasa menganjurkan aktiviti CSR dengan lebih banyak dan kerap sebagai bukti sumbangan kepada masyarakat di samping merupakan tuntutan daripada masyarakat sendiri (Arshad, Othman & Othman, 2012). Antara bentuk-bentuk bantuan yang diberikan dalam aktiviti CSR ialah seperti bantuan pendidikan, bantuan modal untuk memulakan perniagaan, dan program-program motivasi yang bertujuan membantu golongan yang tidak berkemampuan atau miskin. Menurut Che Man & Borhan (2010) pelaksanaan CSR oleh syarikat korporat sedikit sebanyak telah membantu mengurangkan kadar kemiskinan dalam negara. Melalui bantuan-bantuan tersebut secara tidak langsung telah berupaya membantu golongan miskin meningkatkan taraf hidup mereka ke arah yang lebih baik. Selain daripada memenuhi kepentingan masyarakat komitmen CSR juga mampu memastikan kemandirian dan kelangsungan hidup institusi korporat untuk tempoh jangka yang panjang bagi kelangsungan pembangunan ekonomi negara (Che Man & P.Rameli, 2019). Pembangunan ekonomi yang memberangsangkan akan mewujudkan lebih banyak peluang pekerjaan. Dengan itu, masyarakat akan dapat menikmati kehidupan yang lebih baik di masa akan datang hasil daripada implikasi positif pelaksanaan CSR.

KESIMPULAN

Tuntasnya, takaful mikro adalah merupakan salah satu inisiatif kerajaan dan syarikat takaful dalam menyatuni golongan B40 untuk memiliki pelan perlindungan takaful yang mampu milik. Pendekatan kepada elemen filantropi yang berlandaskan kepada rasa cinta dan kasih sesama manusia dilihat mampu memainkan peranan penting dalam pembangunan takaful mikro yang dijalankan. Hal ini kerana, melalui dana sokongan daripada wakaf, zakat, sedekah dan CSR dalam pembangunan takaful mikro dapat membantu golongan yang kurang berkemampuan atau B40 untuk menjalani kehidupan yang penuh risiko dengan lebih sistematik dan terancang. Walaupun pelaksanaannya masih belum meluas dan menyeluruh di Malaysia, tetapi ianya mampu untuk direalisasikan dengan adanya kerjasama daripada pihak-pihak yang berautoriti dalam usaha menjadikan negara Malaysia sebagai negara yang bebas daripada kemiskinan dan kefakiran yang melampau. Justeru itu, idea ini wajar untuk dipertimbangkan dengan lebih terperinci sebagai salah satu pelan sokongan dalam memastikan kemampanan dana risiko takaful mikro serta bagi menjamin perkembangan industri takaful ke arah yang lebih baik.

Rujukan

- Abduallah Thaidi, H. A., Salleh, A. Z., Ab Rahman, M. F., Ab Rahman, A. & Mohd Subri, I. (2021). *Kawalan Penyakit Wabak Berjangkit: Satu Tinjauan Terhadap Takaful Mikro Berasaskan Zakat*. *Ulum Islamiyyah The Malaysian Journal of Islamic Sciences*. Vol.33, No. 3, 106-117.
- Abdullah Alqari, M. Z., Wan Mohd, W. C., Engku Muhammad, T. E. A., & Syed Mohd Azmi, S. A. R. (2018). *Potensi Filantropi Islam Dalam Institusi Pemulihan Dadah*. *Asian People Journal (APJ)*, 1(2): 125-134.
- Ahmad Mazlan, Badrul Hisham, Nasser Yassin & Jamil Ramly. (2012). *Amalan Asas Takaful Tahap Permulaan Untuk Pengamal*. Islamic Banking and Finance Institute Malaysia (IBFIM).
- Ahmed, M. (2016). *Micro Takaful Insurance as a Tool to Guaranteeing Financing and Protecting Micro Enterprises*. *Journal of Business & Financial Affairs*, 05(04).
- Ali Akbar Osman (1995), *Mengapa Perlu Membayar Zakat*, Al-Hidayah Publisher, Kuala Lumpur.
- Al-Syarbini, Muhammad Ibn al-Khatib (1997). *Mughni al-Muhtaj Ila Ma'rifat Ma'ani Alfaz al-Minhaj*, Beirut: Dar al-Ma'rifah.
- Aris, P. P., & Muchlis, Y. (2018). *A Review on Islamic philanthropy literature between 2008 to 2018*. *Jurnal Al-Muzara'ah*, 6(2): 129-138.
- Arshad, R., Othman, S., & Othman, R. (2012). *Islamic Corporate Social Responsibility, Corporate Reputation And Performance*. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 64, 1070-1074.
- Asiah, K., Ahmad Azam, S., & Mohammad Taqiuddin, M. (2019). *Adakah Relevan Penawaran Takaful Mikro kepada Warga Emas bersama Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)?* *Jurnal Syariah*, 389–434.
- Asiah, K., Ahmad Azam, S., & Mohammad Taqiuddin, M. (2020). *Model Dana Tambahan bagi Penawaran Takaful Mikro kepada Warga Emas*. *International Journal of Islamic Business*, 5(2), 48–71.
- Bangaan Abdullah, M. H. S., Yakob, R., & Ruslee, A. A. . (2019). *Penentu Pemilikan Takaful Mikro Dalam Kalangan Kumpulan Berpendapatan Rendah*. *Journal of Nusantara Studies*, Vol 4(2) 101-125.

- Bank Negara Malaysia. (2016). *Microinsurance and Microtakaful*. Discussion Paper (18 April): 1–18. Retrieved from http://www.bnm.gov.my/guidelines/50_others/dp_microinsuranceandmicrotakaful_Apr2016.pdf.
- Bernama. (2020). COVID-19: MAIWP lulus zakat khas kepada 24,196 asnaf. Retrieved 1 mac 2022 from https://www.bernama.com/bm/am/news_covid-19.php?id=1823403.
- Boheran Nudin, A., Mustafa, C. S. & Ahmad, M. K. (2016). Analisis Faktor dan Cabaran Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat Islam. *Journal of Social Science*. Vol 2 , 75-86.
- Bryman, A. (2008) *Social research methods*. 3rd Edition, Oxford University Press., New York.
- Bryman, A. & Bell, E. (2007). *The Ethics of Management Research: An Exploratory Content Analysis*. *British Journal of Management*, Vol. 18, 63–77.
- Che Man, N. & Borhan, J. T. (2010). *Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat: Implikasi Dan Keberkesanannya Kepada Masyarakat*. *Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia ke V (PERKEM V)*. Vol. 2, 210-218.
- Che Man, N. & P.Rameli, M. F. (2019). *Piramid Pelaksanaan Tanggungjawab Sosial Korporat (Csr) Oleh Institusi Perbankan Di Malaysia: Analisis Menurut Perspektif Stakeholders*. *International Journal of Accounting, Finance and Business (IJAFB)*. Volume 4 Issues 20, 97 – 109.
- Don, A. G., Puteh, A., Muhamat, R., Puteh, A, & Mohd. Nasir, B. (2020). *Pendekatan Filantropi Dakwah Dalam Membangun Kesejahteraan Masyarakat*. *AZKA International Journal of Zakat & Social Finance*. Vol. 1, No. 1. 44-56.
- Hasan Bahrom, A. H. (2013). *Kedermawanan: Nilai dan Falsafah*. In N. Mohamad, *Islamic Philanthropy For Ummah Excellence* (pp. 657-667). Shah Alam: IKaZ, UiTM.
- Hasbullah, N. A. & Ab Rahman, A. (2020). *Peranan Pemegang Taruh Dalam Menjaga Kebajikan Ekonomi Rakyat Semasa Pandemik Covid-19 Dari Perspektif Ekonomi Islam*. *The Journal of Muamalat and Islamic Finance Research* Vol. 17, Special Issues 2020, 71-89.
- Haslifah Mohamad Hasim. (2014). *Developing a Conceptual Framework of Microtakaful as a Strategy towards Poverty Alleviation*. *Journal of Economics and Sustainable Development*, Vol.5, No.28, 1.
- Hastuti, Q. A. W. (2016). *Infraq Tidak Dapat Dikategorikan Sebagai Pungutan Liar*. *ZISWAF: Jurnal Zakat dan Wakaf*, 3(1), 40-62.
- Ibrahim, M. (2012). Ucapan oleh timbalan gabenor pada konvensyen ejen insurans hayat bumiputera 2012 'Profesionalisme Tunggak Kejayaan'. Retrieved from http://www.bnm.gov.my/index.php?ch=bm_speech&pg=bm_speech&ac=601&lang=bm.
- Idris, K. (2006). *Kesan Persepsi Undang-Undang dan Penguatkuasaan Zakat terhadap Gelagat Kepatuhan Zakat Pendapatan Gaji*. *Journal of Ethics, Legal and Governance*, 2(2006), 21–41.
- James Midgley. (2012). *Social Protection and The Elderly in The Developing World: Mutual Aid, Micro-Insurance and The State*. *Journal of Comparative Social Welfare*, Vo.28, No.2, 157, 160-161.
- Kahf, M. (1999). *Financing the Development of Awqaf Property*. *American Journal of Islamic Social Sciences*, 16(4), 39-68.
- Kartini, A. (2012). *Taqwa penyelamat umat*. *Al 'Ulum*. 52 (2) 26-35.
- Khairil Faizal, K., Laili, N. H., & Tran, M. D. (2020). *Proposed hybrid takaful (Islamic insurance) model for mental health illnesses among low-income earners in*. *The International Journal of Business Management and Technology*, 4(4), 20–27.

- Mahamood, S. M. (2007). *Pembentukan Dana Wakaf Menurut Perspektif Syariah Dan Undang-Undang Serta Aplikasinya Di Malaysia*. Jurnal Syariah, 15(2), 61-83.
- Marina, A. B., Shofian, A., Ahmad Dahlan, S. & Mohd Fairuz, M. S. (2020). *Transformasi Tadbir Urus Wakaf Oleh Majlis Agama Islam Dan Adat Istiadat Melayu Perlis (Maips)*. Jurnal Sains Insani 3(2): 209–221.
- Michal Matual et.al, (2013). *Microinsurance Demand: Determinants and Strategies*. Enterprise Development and Microfinance. Vol.24, No.4, 316.
- Mohamad Puad, N. A. (2017). *Issues and Challenges in Developing Microtakaful in Muslim Country*. In Proceeding of the 4th International Conference on Management and Muamalah 2017. 426–433.
- Mohamad Zaharuddin, Z., Salleh, A. Z., Hasbullah, M., Ismail, A. M., & Ab Jalil, M. A. (2019). *Exploring Waqf-Based Takaful Fund as Financial Aid for the B40 Group in Malaysia*. Al-Shajarah, Special Issue: Shariah and Law as Catalysts for Global Peace. 149– 167.
- Mohamed, M. I & Mohd Shafiai, M. H. (2021). *Peranan Pentadbiran Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf Dalam Sekuriti Makanan Di Kalangan Golongan Rentan ketika Krisis*. Jurnal Dunia Pengurusan. Vol. 3, No. 4, 37-55.
- Mohd Noor, M. H., Abdull Rahim, M. A., Wan Ibrisam Fikry, W. A. R & Hehsan, A. (2021). *Peranan Zakat Di Malaysia Dalam Mendepani Pandemik Covid-19*. International Research Journal Of Shariah, Muamalat And Islam. Volume 3, Issue 8, 21-30.
- Mohd Soffian Lee, U. H., Abdul Aziz, A. R. & Md. Isa, A. (2020). *Kefahaman dan Tingkah Laku Masyarakat Terhadap Amalan Filantropi Islam Semasa Pandemik COVID-19*. Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH), Volume 5, Issue 12, 1 – 15.
- Muhammad Amir Lutfi & Mohd Adib Ismail. (2016). *Sadaqah-Based Crowdfunding Model For Microfinancing And Health Care*. Journal of Muamalat and Islamic Finance Research. Vol.13, No.2, 31-51.
- Muhammed Hydera. (2020). *An Integrative Model of Waqf, Sadaqah and Takaful for Poverty Alleviation through Empowering Women Farmers in the Rural Gambia*. Journal of Islamic Finance, Vol. 9 No. 2, 1-12.
- Muhammad Sofiyuddin Zakaria & Mohd Zamro Muda. (2017). *Sorotan Literatur Pelaksanaan Wakaf Tunai di Malaysia*. Jurnal Islamiyyat 39(1), 39 – 46.
- Ndurukia, Z., Njeru, A. W. & Waiganjo, E. 2017. *The Determinants of Demand For Micro Insurance Services in Kenya*. American Journal of Finance 2(6): 79–107.
- Nik Abdul Rahim, N. A. G., Ihsan Ilahi, M. S., & Salmi Edawati, Y. (2019). *Penggunaan Dana Zakat dalam Pembangunan Takaful Mikro: Satu Sorotan Literatur*. Journal of Fatwa Management and Research, 17(2), 73–85.
- Nik Abdul Rahim, N. A. G., & Mohd Sabri, I. I. (2020). *Potensi Integrasi Zakat dan Wakaf Dalam Pembinaan Model Takaful Mikro: Isu dan Cabaran*. Journal of Islamic Economics and Law, 1(1), 1–13.
- Nik Abdul Rahim, N. A. G., Nurul Ilyana, M. A., Ahmad Dahlan, S., Salmy Edawati, Y., Rubayah, Y., & Hendon, R. (2018). *Analisis Hukum Penggunaan Dana Zakat untuk Pembangunan Model Takaful Mikro*. Journal of Contemporary Islamic Law, 3(2), 28–36.
- Nik Abdul Rahim, N. A. G., Salleh, A. D., Ahmad, A. A., Yusoff, A. F. J., & Muhd Adnan, N. I. (2020). *Zakat-based Micro Takaful Model: A Critical Review from Islamic Perspective*. Journal of Critical Reviews, 7(19), 8420–8427.
- Noor Ashikin Mohd Room dan Zuriah Abdul Rahman. (2014). *Reformation of Islamic Insurance: Policy Making to Ensure Economic Sustainability for The Lower Strata of Society*. Asian-African Journal of Economics and Econometric, Vol.14, No.1, 78.

- Opir, H., Sahri, M., Syed Abdullah, S. F., & Abdualloh, W. Y. (2020). *Aplikasi Filantropi Di Hidayah Centre Foundation Bagi Kelestarian Saudara Baru*. Kumpulan Artikel Zakat, Wakaf Dan Filantropi Islam 2021. 1-13.
- Patmawati Ibrahim. (2008). *Pembangunan Ekonomi Melalui Agihan Zakat: Tinjauan Empirikal*. Jurnal Syariah, 16(2): 223-244.
- Payton, R. L. (1998). *Philanthropy: Voluntary action for the public good*. New York: American Council on Education.
- Razali Othman. (2017). *Konsep Philantropi dalam Sudut Pandangan Islam*. Seminar Filantropi Derma-Bakti Islam: Pendekatan Korporat Dalam Konteks Wakaf. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Malaysia.
- Roslan, M. N. H., Ahmad Rashid, U. S., Zulkiflee, N., & Bahri, S. (2021). *Peranan Filantropi Kewangan Islam Dalam Mendepani Covid-19: Satu Tinjauan Awal*. Al-Qanatr: International Journal of Islamic Studies. Vol. 24. No. 2, 17-27.
- Sabitha Marican. (2005). *Kaedah Penyelidikan Sains Sosial*. Petaling Jaya, Selangor: Pearson Prentice Hall.
- Samiul Hasan. (2004). *Islamic Philanthropy, Social Justice and Development: Modern Challenge & Responses*. International Society for Third-Sector Research Biennial Conference. Ryerson University: Canada. July 11-14 July.
- Shamsudheen, S. V. (2020). *Blended Islamic Social Finance – Micro Takaful Model: Protection and Provision for Pandemic Crisis*. IF Hub, 13–18.
- Sheila Nu Nu Htay and Nur Shazwani Sadzali. (2015). *An Analysis of the Viability of Micro Health Takaful in Malaysia*. Journal of Islamic Accounting and Business Research, Vol.4, Issue 1, 63,37.
- Sinar Harian. (2020). *Kategori B40 Akan Diperincikan Mulai 2021*. Retrieved 4 April 2021 from <https://www.sinarharian.com.my/article/101250/BERITA/Nasional/KategoriB40-akan-diperincikan-mulai-2021>.
- Tohari, Hajriyanto Y, Muhammadiyah. (2017). *Sebagai Gerakan Filantropi: Perspektif Historis dan Sosiologis*. Baitul Arqam Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHAMKA.
- Wan Mohd Yusof, W. C, Engku Muhammad Tajuddin, E. Ali, Syed Mohd Azmi Syed, A.R, Abdullah Alqari, M. Z. (2018). *Filantropi: Satu Sorotan Dari Sudut Hukum Taklifi*. Asian People Journal, 1(1), 12-27.
- Zarina Kadri, Sanep Ahmad & Mohd Ali Mohd Nor. (2012). *“Zakat sebagai Pemangkin Pembangunan Ekonomi: Ke Arah Negara Berpendapatan Tinggi”*. (Prosiding, Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia ke VII (PERKEM VII). Jilid 2, 1263-1273.
- Zuhayli, W., El-Gamal, M. A., & Eissa, M. S. (2007). *Financial Transactions in Islamic Jurisprudence*. (ElGamal, M. A., and Eissa, M. S., Trans.). Syria: Dar Al-Fikr.

Death of the Victim in Hurt and Grievous Hurt Offences under the Bruneian Legal Texts: A Comparative Analysis

RAJALI BIN HAJI AJI

Universiti Islam Sultan Sharif Ali (UNISSA), Negara Brunei Darussalam
email rajalihajiajiphd@gmail.com.

ABSTRACT

The practice of dual legal system in Brunei Darussalam denotes that alongside the Brunei Penal Code Chapter 22, the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 serves as another source of law dealing with the offences of hurt and grievous hurt in the country. Where simple or grievous hurt resulted from an infliction of injury and the victim is alive, it is easier to infer that both the Bruneian main legal texts would recognize it as hurt or grievous hurt offences. An important issue which led to the conduct of this research is where for instance a simple non-fatal act causes death of the victim such as throwing small stones at the victim: normally death would not have resulted. This paper aimed at basically ascertaining whether both the Bruneian main legal texts would still consider this as to still fall within the ambit of the offences of causing hurt and/or grievous hurt under each respective statute. Having adopted the qualitative legal library-based method this paper submitted that where death resulted as the direct outcome of an infliction of hurt or grievous hurt where normally death would not have resulted, the two main legal texts do not share the same trait.

Keywords: Hurt, grievous hurt, death.

INTRODUCTION

Brunei Darussalam practices dual legal system.¹ This denotes that where a dispute arises and recourse is sought from the law, cases could be heard in either the Civil Courts or the Syariah Courts depending on the facts and circumstances. Specifically, in dealing with criminal cases of hurt and grievous hurt, the main legal texts are the Brunei Penal Code Chapter 22 (under the jurisdiction of the Civil Courts) and the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 (under the jurisdiction of the Syariah Courts). An act of the accused which translates into hurt suffered by a victim would lead to several forms of consequences varying from as simple as merely hurt; alternatively, in its extreme form which is grievous hurt; or in the most remote form which is death.

¹ Haji Zuneidy Jumat. (2019). Juvana Dari Perspektif Sistem Perundangan Negara Brunei Darussalam: Satu Analisis. *International Journal of Law, Government and Communication*, 4 (14), 51 & 52.

Death refers to the state in which a person lost his strength, capability to live.² It is the opposite of 'life'.³ Usually, an act which causes hurt would only be followed by a simple or grievous injury to the victim. In other words, the victim remains alive despite of the injury. Nevertheless, an issue arises where a simple injury causes death of the victim such as throwing small stones at the victim: normally death would not have resulted. This paper aimed at basically ascertaining whether both the Bruneian main legal texts would still consider this as to still fall within the ambit of the offence of causing hurt and/or grievous hurt under each respective statute. The paper has been structured into four parts. The first part has examined the concept of the offence of causing hurt under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013. The second part dealt with analyzing the concept of the offence of causing hurt and grievous hurt under the Brunei Penal Code Chapter 22. The third part has focused on evaluating whether both the Bruneian main legal texts would still consider inflicting a simple injury causing death of the victim as an offence of causing hurt and/or grievous hurt. Finally, the paper draws a conclusion concerning whether both the Bruneian main legal texts would still consider inflicting a simple injury causing death of the victim as an offence of causing hurt and/or grievous hurt.

LITERATURE REVIEW

Literature review is cardinal in conducting research. It gives picture to the researcher as to several aspects related to the topic of research such as the definitions, elaborations of a particular topic, new ideas, issues, solutions etc. These aspects would assist future researchers in conducting fresh research. This article has examined several literatures which are discussed as follows.

The first literature which was reviewed was the 'Konsep Mati dan Hidup dalam Islam' written by Umar Latif. The literature basically discussed on the definition of life and death in Islamic perspective.

In 'Medico-legal Aspect of Grievous Hurt – A Review Study' the literature has focused on grievous hurt which is the serious injury as opposed to simple hurt which is minor injury under the Indian Penal Code. The author highlighted that medicolegal officers must have proper knowledge about grievous injury in generating a correct medicolegal report of injury cases.

Apart from the above, Ahmad Masum et. al has examined the law of hurt and grievous hurt under the Brunei Penal Code Chapter 22. In their article 'Hurt and Grievous Hurt under the Brunei Penal Code: The Role of Medical Experts' the authors argued that the opinion of the medical experts is relevant in drawing the line of demarcation between hurt and grievous hurt under the Code.

Mohit Gupta et.al wrote on 'Grievous Hurt Eighth Clause: Medico-Legal Considerations'. The authors among others mentioned the difficulty in interpreting the eighth clause of section 320 of the Indian Penal Code. There are no clear guidelines as to a particular injury which would be

² Umar Latif. (2016). Konsep Mati dan Hidup Dalam Islam (Pemahaman Berdasarkan Konsep Eskatologis). *Jurnal Al-Bayan*, 22 (34), 27.

³ Ibid. 31.

considered as grievous under the said clause. Hence, the importance of the options to the court to summon medical doctor to offer a scientific view pertaining to the nature of the injury.

Hurt and grievous hurt are stipulated under respectively sections 319 and 320 of the Indian Penal Code. There are eight circumstances where an injury inflicted would be recognized as grievous under the said Code. Nevertheless, in several circumstances an injury might be serious, but it falls short of being considered as grievous under the Code. In ‘Forensic Examination of Simple Hurt and Grievous Hurt: A Spurious Distinction’ this issue has been stated and discussed.

Another literature utilized is the article written by Atal DK. et. al entitled ‘Hurt and Grievous Hurt in Indian Context’. The article among others crucially stated the court’s discretion to consider medical expert’s testimony regarding the nature of injury. However, it reserves the right to accept or reject such testimony in arriving at its final verdict.

T. Millo has written a very beneficial article pertaining to hurt and grievous hurt under the Indian Penal Code. In his article entitled ‘Medical and Legal Interpretation of Injury report: A Physician’s Dilemma’ the author discussed the concepts of hurt and grievous hurt under the Code and the processes or guidelines which ought to be followed by medical expert in producing his medicolegal injury report.

In many cases injury can be dangerous to life. In ‘Where is the Legal Concept of “Injuries Likely to Cause Death” found in the Sri Lankan “Medico-Legal Classification of Injuries”’, the author emphasized the need to incorporate ‘injuries likely to cause death’ in the medicolegal examination form and medicolegal report.

Last but not least, Abdul Qadir Oudah in his book ‘Criminal Law of Islam’ examined the law of hurt in Islamic perspective.

METHODOLOGY

The article used the qualitative legal library-based method in conducting the research in answering the research question and achieving the research objective. The methodology and method are thus the most suitable to be adopted for this article as the research done involves in examining written scriptures such as books, journal articles and decided cases pertaining to the offence of hurt and grievous hurt under both Bruneian main legal texts.

EMPIRICAL RESULTS

A. The Offence of Causing Hurt under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013

The meaning of causing hurt under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 is provided under section 167 which states:

“Any person who causes hurt to a person under section 168, without causing his death, is said to have caused hurt”.

The above provision consists of two limbs. The first limb is ‘causes hurt to a person under section 168’. This means that reference is to be made to section 168 of the Order in defining ‘hurt’. Section 168 explains the ‘kinds of hurt’ under the Order. The section elaborates:

“For the purposes of prescribing the punishments, hurt shall be classified as follows –

- (a) *Itlaf-al-udhw* that is the dismemberment or hurt of any part of the body;
- (b) *Itlaf-salahiyyat-al-udhw* that is the destruction or permanent impairment of the function or use of any part of the body, or permanently disfiguring such part;
- (c) *Syajjah* that is hurt on the head or face which does not amount to *itlaf-al-udhw* or *itlaf-salahiyyat-al-udhw*;
- (d) *Jurh* that is wound on any part of the body other than the head and face which leaves a mark or scar whether temporary or permanent;
- (e) Other hurts.”

From the above explanation of section 168 it could thus be understood that a person is considered to have caused hurt if the injury suffered by the victim falls into any one of the five kinds of hurt. Whilst the first limb of section 167 incorporates on the necessity to refer to section 168 to deduce the meaning of ‘hurt’ the second limb of section 167 incorporates the ruling as to the consequence of hurt so caused in order to be able to charge the inflictor with the offence of hurt under the Order. The second limb of section 167 is ‘without causing his death’. This means that where a person causes hurt to another, the latter must not have died. Otherwise, it will not be a case of hurt but of culpable homicide under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013.

From the above discussions on the respective sections in the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 two things could thus be deduced. Firstly, it could thus be understood that there are generally five types of hurt under the Order. Secondly, the words “without causing his death” included under section 167 is evident in explaining that the victim must not have died.Z

B. The Offence of Causing Hurt and Grievous Hurt under the Brunei Penal Code Chapter 22

The meaning of hurt under the Brunei Penal Code Chapter 22 is provided under section 319 of the Code. It is said therein that hurt refers to:

“...bodily pain, disease or infirmity to any person...”.

Based on the above wordings used in section 319 it is evident that there are three terms which qualify as simple hurt or hurt under the Code which are ‘bodily pain’, ‘disease’ and ‘infirmity’.⁴ Where a person has caused these to another person is thus be considered to have caused simple hurt or hurt to that person. Cardinally, section 319 recognizes both physical and non-physical contact in causing hurt as to fall within the ambit of the section.⁵ It is also to be noted that generally hurt and injury would seem to share the same meaning in a layman’s dictionary. Nevertheless, the Code has prescribed respective definitions to each term. The term hurt under the Code is defined by reference to section 319. Whilst the term injury is defined under section 44 as:

“...any harm whatever illegally caused to any person, in body, mind, reputation or property.”

The above section connotes that an injury is caused to a person where the wrongdoer has illegally caused him harm to his body, mind, reputation or property. The researcher is of the view that there is an important correlation between section 319 and 44 in that where an injury is caused to another person’s body and mind such injury would also come within the meaning of hurt under section 319. For example, Ali slaps on Saleh’s cheeks. The harm is caused to Saleh’s body (his cheeks) thus it falls within both hurt under section 319 (hurt) and under section 44 (injury). Otherwise, where the injury caused is to the reputation or property of the victim it is not hurt under section 319.

As can be noted above from section 319, the first term used in the wordings is ‘bodily pain’. In this regard the pain suffered by the victim must be physical pain and not mental.⁶ It is immaterial to consider the duration of the pain as what is essential to be proved is there was pain.⁷ It is crucial to note that the Chapter 22 only covers all physical injuries so long as they are not what persons having ordinary sense or temper would complain.⁸ Several cases to illustrate the term ‘bodily pain’ are discussed as follows.

In *Kosana’s case*⁹ the accused filed a complaint against four accused. One of the accused had pulled the victim’s hair and dragged her with considerable amount of force. The court held:

“If a person was dragged by hair in an aggressive manner in the course of attack, it means that the aggressor used force of tension on the hair which was strong enough to pull the entire weight

⁴ In SriLankan’s legal viewpoint, the name of the section is ‘non-grievous hurt’ but encompasses the same wordings as the Brunei Penal Code Chapter 22’s section 319. See Senanayake S.M.H.M.K. (2015). Where is the Legal Concept of “Injuries Likely to Cause Death” Found in SriLankan “Medico-Legal Classification of Injuries”. *Sri Lanka Journal of Forensic Medicine, Science and Law*, 6 (2), 9.

⁵ Atal DK., Naik SK., & Das S. (2013). Hurt and Grievous Hurt in Indian Context. *Journal of Indian Academy of Forensic Medicine*, 35 (2), 161.

⁶ Ahmad Masum, SMM Nafees & Muhammad Hassan Ahmad. (2020). Hurt and Grievous Hurt under the Brunei Penal Code: The Role of Medical Experts. *The Law Review*, 38.

⁷ Ibid.

⁸ Ibid.

⁹ *Kosana Ranganayakamma v Pasupulati Subbamma* AIR 1967 AP 208.

of the body of the victim and to move the body of the victim, it is certain that pain would have been caused by such force”.

While in *Marana Goundan*¹⁰ the deceased owed some debt to the accused. The deceased told the accused that he was going to pay the debt later. The accused kicked the deceased on the abdomen twice and the accused also uttered, “How long am I to wait”. The deceased died due to the kick. Based on medical examination, the death of the deceased was not due to any external or internal injuries but out of shocked by the kick. The court held that the accused is guilty for simple hurt under section 323 of the Indian Penal Code and not for murder under section 304 (2). The basis is due to the circumstances of the case where such kicking on the deceased’s abdomen was in the view of the court done by the accused having no intention and knowledge that it would likely endangers the life of the deceased.

Apart from ‘bodily pain’, another term which is incorporated within section 319 is ‘disease’. The Code framers were very careful when they included the word ‘disease’ in section 319.¹¹ In this respect where a person communicates disease to another person, he is considered to have committed hurt.¹² An important principle to be borne in mind in so far as disease in hurt under the Brunei Penal Code Chapter 22 is concerned is that there must be a small gap between the act and the onset of disease.¹³ Nevertheless, the position of transmission of sexual disease is still unclear.¹⁴ In *Raka*¹⁵ the court held that the prostitute is not liable for an offence of causing hurt. The gap between the act (the sexual intercourse) and the onset of disease could not be established. Generally speaking there are three types of diseases. They are anthroponoses, zoonoses and sapronoses.¹⁶ In the researcher’s view, ‘disease’ under section 319 include the transmission of disease by these three ways.

Section 319 also consider causing ‘infirmity’ as a form of causing hurt. The term ‘infirmity’ refers to the state whereby the organ is unable to perform its function.¹⁷ It is immaterial if the inability is temporary or permanent.¹⁸ One of the examples of ‘infirmity’ is the consumption of one person of deleterious drugs, poisonous substance and alcohol made by another person.’ In *Anis Beg*¹⁹ the accused was charged with poisoning a number of persons including one Musammat Chando who is a girl about 12 years old of age. The court held the accused was guilty as he has caused the victim to suffer infirmity.

¹⁰ AIR 1941 Mad 560.

¹¹ Ahmad Masum, SMM Nafees & Muhammad Hassan Ahmad. (2020). Hurt and Grievous Hurt under the Brunei Penal Code: The Role of Medical Experts. *The Law Review*, 39.

¹² T. Millo. (2019). Medical and Legal Interpretation of Injury report: A Physician’s Dilemma. *Journal of Forensic Chemistry and Toxicology*, 5 (1), 43.

¹³ Ibid.

¹⁴ Ahmad Masum, SMM Nafees & Muhammad Hassan Ahmad. (2020). Hurt and Grievous Hurt under the Brunei Penal Code: The Role of Medical Experts. *The Law Review*, 39.

¹⁵ *Raka v Emperor* 1887 ILR 11 Bom 59.

¹⁶ Hubálek, Z., Rudolf, I. (2010). Types of Human Disease by Source of the Infectious Agent. In: *Microbial Zoonoses and Sapronoses*. Springer, Dordrecht. https://doi.org/10.1007/978-90-481-9657-9_2, 7.

¹⁷ T. Millo. (2019). Medical and Legal Interpretation of Injury report: A Physician’s Dilemma. *Journal of Forensic Chemistry and Toxicology*, 5 (1), 43.

¹⁸ Ibid.

¹⁹ *Anis Beg v Emperor* AIR 1924 All 225.

Under the Code injuries are also classified as grievous hurt. Nevertheless, the injuries are limited as to list stated under section 320. Section 320 states:

The following kinds of hurt only are designated as “grievous” —

- (a) emasculation;
- (b) permanent privation of the sight of either eye;
- (c) permanent privation of the hearing of either ear;
- (d) privation of any member or joint;
- (e) destruction or permanent impairing of the powers of any member or joint;
- (f) permanent disfiguration of the head or face;
- (g) fracture or dislocation of a bone or tooth;
- (h) any hurt which endangers life, or which causes the sufferer to be during the space of 20 days in severe bodily pain, or unable to follow his ordinary pursuits.”

The above section 320 explains that where any one of the injuries stated therein is caused to another person, his injury is considered as ‘grievous’.²⁰ These sub-clauses can exist exclusively or collectively and thus a person might suffer one particular injury but such injury can fall within the ambit of more than one sub-clause.²¹ An injury is grievous if it fulfills one or more of three of the followings: firstly, it is extensive or serious; secondly, it does not heal rapidly; and third, it leaves a permanent deformity and or disfiguration.²² Nevertheless, an injury may be seen to be grievous but only held to be simple by the courts due to surrounding circumstances.²³ For example an injury which penetrates into the abdominal cavity exposing the omentum is not grievous because it does not endangers life. Another example is a stab

²⁰ In Srilankan legal viewpoint, there are nine sub-clauses of grievous hurt. The most evident differences could be seen in sub-clauses eight and nine of section 311 of the SriLankan Penal Code. Sub-clause eight states any injury which endangers life or in consequence of which an operation involving the opening of the thoracic, abdominal or cranial cavity is performed. Whilst sub-clause nine provides as Any injury which causes the sufferer to be in severe bodily pain or unable to follow his ordinary pursuits, for a period of twenty days either because of the injury or any operation necessitated by the injury. The difference of the srilankan and the Bruneian Penal Code is evidently significant. For example, according to sub-clause eight of the Srilankan grievous hurt penal section is more clear as it explicitly included that an injury which necessitates the opening of thoracic, abdominal or cranial cavity operations are considered grievous. Such clarity is not available under Brunei Penal Code Chapter 22’s definitional section for grievous hurt of section 320.

²¹ Ahmad Masum, SMM Nafees & Muhammad Hassan Ahmad. (2020). Hurt and Grievous Hurt under the Brunei Penal Code: The Role of Medical Experts. *The Law Review*, 41.

²² Yuvraj Kaushik & Deepti Patel. (2019). Medico-Legal Aspect of Grievous Hurt – A Review Study. *World Journal of Pharmaceutical and Medical Research*, 5 (3), 121.

²³ See Mohit Gupta, et.al. (2017). Grievous Hurt Eighth Clause: Medico-Legal Considerations. *Indian Journal of Forensic Medicine and Pathology*, 10 (2), 160.

wound measuring 4 x 2 x cavity deep over left lower chest was not considered dangerous to life and hence does not fall within the ambit of grievous hurt when the X-ray does not reveal any fracture.

From the above discussions on the respective sections in the Brunei Penal Code Chapter 22 two things could thus be deduced. Firstly, it could thus be understood that there are generally two types of hurt under the Code. Secondly, from the case of *Marana Goundan* it could thus be inferred that where even death occurred on the victim, the case could still be ruled as simple hurt.

C. Death of the Victim in Hurt and Grievous Hurt Offences under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 and the Brunei Penal Code Chapter 22

Under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 a person who has committed an offence of hurt and grievous hurt must not have caused death to his victim.²⁴ This is evident from the wordings of section 167 which states “without causing his death”. This is a clear indication that where a person physically or non-physically hurt another person and caused his death he is considered to have committed the offence of culpable homicide and not hurt. For example, where a person throws small stones at another person which would not result in the demise of him. Nevertheless, death ensued on the part of the victim. Here, the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 rule the case as one of culpable homicide and not hurt. This is because the result of the act of throwing of the stones resulted in the death of the victim and not merely hurting him. In short, the case is one of culpable homicide and not hurt. In determining which category of culpable homicide does the act falls would depend on other factors such as intention and circumstances of the case for example the quantity of stones used, the physical characteristics of the stones, intensity of throwing etc.

Whereas under the Brunei Penal Code Chapter 22 the position could be seen from the verdicts of the Court in *Marana Goundan*²⁵. The deceased owed some debt to the accused. The deceased told the accused that he was going to pay the debt later. The accused kicked the deceased on the abdomen twice and the accused also uttered, “How long am I to wait”. The deceased died due to the kick. Based on medical examination, the death of the deceased was not due to any external or internal injuries but out of shocked by the kick. The court held that the accused is guilty for simple hurt under section 323 of the Indian Penal Code and not for murder under section 304 (2). The basis is due to the circumstances of the case where such kicking on the deceased’s abdomen was in the view of the court done by the accused having no intention and knowledge that it would likely endangers the life of the deceased. From this case, it could thus be understood that where a person’s physical contact between him and the victim had caused the demise of the latter, the case is not considered as culpable homicide but only simple hurt.

²⁴ Abdul Qadir Oudah. (1999). *Criminal Law of Islam*. Trans S. Zakir Aijaz. New Delhi, India: Kitab Bhavan. vol.4. p. 244.

²⁵ AIR 1941 Mad 560.

Based from the above discussions it is thus clear that where a person caused death the two main legal texts differ. If the facts of the case of *Marana Goundan* above is brought under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013, the accused will be charged with the offence of culpable homicide and not hurt. This is because the act of the accused has caused the demise of the victim, the loss of life and not merely an injury. Comparatively, under the Brunei Penal Code Chapter 22 where the facts and circumstances of the case warrant the court to hold the accused to be only liable for simple hurt or grievous hurt, then the accused cannot be held as to have committed culpable homicide. It is thus clear that both Bruneian main legal texts do not share the same trait. Hurt under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013 focuses on the result of the act. Where the victim dies out of the act of the accused the case is not one of hurt offence anymore but culpable homicide. Whereas hurt and grievous hurt under the Brunei Penal Code Chapter 22 put emphasis on not only the result of the act but also how the act was inflicted. Where death has been caused but evidence shows contrary the verdict would remain as hurt or grievous hurt offence.

CONCLUSION

In conclusion an act of causing hurt could cause either injury which is either simple or grievous per se or in some cases, death. The two Bruneian main legal texts which govern the offences of hurt and grievous hurt differ when it comes to death as the consequence of the wrongdoer's act. In the researcher's view this difference is crucial to be highlighted to determine which court the accused is to be tried at as the two Bruneian main legal texts do not share the same position when dealing with cases of culpable homicide and injuries. Where death has been caused by the accused the Assessment Committee ought to examine whether the case should be tried in the Civil Court or the Syariah Court based on several factors. One of the factors has been the focus of this research: the result of the act. Where death is the result of the act, it can no longer be an offence of hurt/grievous hurt under the Brunei Syariah Penal Code Order 2013.

References

JOURNAL ARTICLE

Ahmad, M., Nafees, SMM., Ahmad, M.H. (2020). Hurt and Grievous Hurt under the Brunei Penal Code: The Role of Medical Experts. *The Law Review* 2020, 35-51.

ONLINE JOURNAL ARTICLES

Umar, L. (2016). Konsep Mati dan Hidup dalam Islam. *Jurnal Al-Bayan*, 22(34), 27-38. Retrieved from <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/bayan/article/download/875/689>

Yuvraj, K., Deepti, P. (2019). Medico-legal Aspect of Grievous Hurt – A Review Study. *World Journal of Pharmaceutical and Medical Research*, 5(3), 121-123. Retrieved from <https://www.wjpmr.com/download/article/44022019/1551316280.pdf>

Zuneidy, H. J. (2019). Juveniles from Perspective of Brunei Darussalam Legal System: An Analysis. *International Journal of Law, Government and Communication*, 4(14), 50-65. Retrieved from <http://www.ijlgc.com/PDF/IJLGC-2019-14-03-05.pdf>

Mohit, G., Sanjay, K., Abhishek, Y., Manish, K., Upender, K. (2017). Grievous Hurt Eighth Clause: Medico-Legal Considerations. *Indian Journal of Forensic Medicine and Pathology*, 10(2), 159-163. Retrieved from https://rfppl.co.in/view_abstract.php?jid=5&art_id=5258

Praveen, M., Vijay, P. T. (2020). Forensic Examination of Simple Hurt and Grievous Hurt: A Spurious Distinction. *ILI Law Review*, Summer Issue 2020, 1-18. Retrieved from <https://ili.ac.in/pdf/pmv.pdf>

Atal, D. K., Naik, S. K., Das, S. (2013). Hurt & Grievous Hurt in Indian Context. *Journal of Indian Academy of Forensic Medicine*, 35(2), 160-164. Retrieved from <http://www.shardaevents.com/wp-content/uploads/2016/10/sol3.pdf>

Millo, T. (2019). Medical and Legal Interpretation of Injury report: A Physician's Dilemma. *Journal of Forensic Chemistry and Toxicology*, 5(1), 42-51. Retrieved from https://rfppl.co.in/subscription/upload_pdf/T.%20Millo%208_9179.pdf

Senanayake, S. M. H. M. K. (2015). Where is the Legal Concept of “Injuries Likely to Cause Death” found in the SriLankan “Medico-legal classification of Injuries”. *Sri Lanka Journal of Forensic Medicine, Science & Law*, 6(2), 8-13. Retrieved from <https://sljfm.sljol.info/articles/10.4038/sljfm.v6i2.7764/galley/5898/download/>

BOOK

Oudah, A. Q. (1999). Criminal Law of Islam. New Delhi, India: Kitab Bhavan.

Komponen Kepimpinan Dimensi Nafs Dari Perspektif Kepimpinan Islam

ABDUL HAIY MAHMOD
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
21mt09002@student.kuis.edu.my

MUHAMMAD YUSUF MARLON ABDULLAH
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
yusufmarlon@kuis.edu.my

HALIM MOKHTAR
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
halim@kuis.edu.my

MUSTAFA KAMAL AMAT MISRA
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
mustafakamal@kuis.edu.my

ZULKEFLI AINI
Universiti Kebangsaan Malaysia
zulaini@ukm.edu.my

MUHAMMAD FAKHRUR RAZI SHAHABUDIN
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
22pi01001@student.kuis.edu.my

ABSTRAK

Menjadi kebiasaan terhadap para pemimpin dan penguasa yang memimpin diuji dengan beberapa ujian dari Allah SWT. Pecah amanah, rasuah, salah guna kuasa dan pelbagai lagi perbuatan yang bercanggah dengan tuntutan agama ini dilakukan oleh individu yang mempunyai kuasa. Muslim atau non-muslim bukan lagi ukurannya, kerana muslim itu sendiri tidak melaksanakan amanah dengan sesungguhnya dan tidak pula merasa takut kepada Allah SWT. Ini sekali gus memberi gambaran betapa bahayanya nafs pada diri manusia, perkara ini bersesuaian dengan keadaan Islam pada era kegemilangannya. Hakikat kepada jatuhnya empayar islam adalah kerana akhirnya para pemimpin semakin jauh dari Allah SWT dan menuruti segala kehendak nafsu masing-masing. Oleh itu, tujuan utama kajian ini dijalankan adalah bagi mengenalpasti elemen-elemen dimensi nafs berdasarkan perspektif kepimpinan Islam. Dengan menggunakan metod kualitatif, kajian ini mendapati terdapat beberapa elemen penting yang menjadi konstruk dalam pembangunan kepimpinan Islam. Sepertimana pentingnya nafs kepada diri manusia, sebegitu pentinglah nafs dalam kepimpinan dan pentadbiran Islam, kerana setiap perkara berbolak balik kepada nafs, sama ada nafs itu sesuai dengan kehendak *amarah* atau *mutmainnah*.

Kata kunci: Elemen, Dimensi Nafs, Kepimpinan Islam, Tingkatan Nafs, Komponen.

PENDAHULUAN

Islam satu ketika dahulu merupakan sebuah kekuasaan yang telah menawan sepertiga dunia, dengan memperlihatkan tersebarunya agama Islam ke seluruh pelusuk alam. Namun, hakikat yang perlu diketahui adalah pada akhirnya empayer-empayer Islam ini jatuh, sepertimana empayer Islam di Eropah mahu pun rantau asia. Persoalannya apa yang menyebabkan runtuhnya sesebuah kekuasaan yang hebat?

Granada jatuh ke Tangan Kristen pada 1492 M, diiringi dengan derai air mata penguasa Muslim. Sambil memandang Istana Al-Hambra yang megah dari atas bukit, Abu Abdillah bin Muhammad yang merupakan penguasa Granada, hanya mampu berlinang air mata. Apa yang menjadi penyebab runtuhnya kekuasaan Islam di Andalusia? Sejarawan Mesir iaitu Dr Raghieb as-Sirjani dalam bukunya berjudul “*Qishah Al-Andalus*” (Kisah Andalusia) menjelaskan, setidaknya ada tiga faktor penting yang menyebabkan kejayaan Islam di negeri Andalusia runtuh dan hanya menyisakan kenangan yang pahit dan kepedihan. Ketiga faktor tersebut adalah:

1. Gaya hidup yang mewah dan glamour dari para pemimpin Islam.
2. Sibuk dengan urusan dunia dan meninggalkan semangat jihad.
3. Merebaknya berbagai kemaksiatan dan kemungkaran yang dibiarkan.

Terkait dengan sikap hidup bermewah-mewahan dan godaan duniawi pada masa kekuasaan Islam di Andalusia itu, Dr Raghieb As-Sirjani mengatakan, ini merupakan faktor yang amat penting, yakni godaan duniawi terhadap pemeritahan Muwahhidun dengan banyaknya harta yang mereka miliki. Inilah yang kemudian mendorong mereka bergaya hidup mewah, berfoya-foya, dan saling berseteru memperebutkan kekuasaan. Dr Raghieb As-Sirjani melanjutkan, “Tenggelam dalam kemewahan, cenderung pada kesenangan nafsu duniawi, dan bergelumang dalam kenikmatan-kenikmatan sementara. Inilah faktor utama yang mengantarkan kekuasaan Islam pada akhir yang sangat menyakitkan. Masa-masa kejatuhan sering terkait dengan banyaknya harta, tenggelam dalam kesenangan, rosaknya generasi muda, dan peyimpangan besar pada tujuan”¹ (Ikhwan Attamimi, 2017).

SOROTAN LITERATUR

Definisi Nafs

Menurut Dewan Bahasa dan Pustaka (2010), al-Nafs atau nafsu membawa makna keinginan yang keras, kehendak hati yang kuat, kemahuan yang kuat, dorongan hati, berbuat sesuatu dengan tergesa-gesa kerana nafsu (tidak berfikir panjang) dan kehendak hati yang kuat untuk melakukan sesuatu yang melampau atau kurang baik.

Istilah jiwa dalam bahasa arab disebut dengan al-Nafs atau nafs yang secara bahasa dapat diterjemahkan menjadi jiwa atau diri (A.W. Munawwir dan Muhammad Fairuz, 2007). Menurut John M. Echols (1997) al-Nafs dalam Kamus Bahasa Inggeris adalah *soul* atau *spirit*. Tokoh falsafah Islam seperti al-Farabi, al-Kindi, Ibn Sina dan al-Ghazali bersepakat memaknai nafs dengan “kesempurnaan awal untuk fizikal yang semula jadi, mekanistik dan mempunyai kehidupan yang unik dan bertenaga” (Muhammad Ustman Najati, 1993).

Ibnu Sina dalam karangannya “*Ahwal an-Nafs*”, memberi penjelasan bahwa jiwa adalah substansi ruhani yang memancar kepada raga dan menghidupkannya lalu

¹ Ikhwan Attamimi. (2017). Empayer Islam Eropah Musnah. Retrieve at: <http://ikhwanattamimi.blogspot.com/2017/09/empayer-islam-eropah-musnah.html>.

menjadikannya alat untuk mendapatkan pengetahuan dan ilmu, sehingga dengan keduanya ia bisa menyempurnakan dirinya dan mengenal Tuhannya.

Nafs yang didefinisikan oleh Ibn Hazm (t.t) yang berbeza dengan pandangan Ibnu Sina, beliau berpendapat bahawa jiwa bukan substansi dan bukan yang ada di dalam tubuh tapi ia adalah non-fisik. Jiwa mempersepsikan semua hal, mengatur tubuh, bersifat efektif, rasional, memiliki kemampuan membezakan, memiliki kemampuan dialog dan terbebani. Jiwa merupakan tempat munculnya berbagai perasaan manusia, baik itu ekspresi kesenangan, kesedihan, kebahagiaan, kemarahan.

Ikhwan ash-Shafa mendefinisikan jiwa sebagai substansi ruhaniah yang mengandung unsur langit dan nuraniyah, hidup dengan zatnya, mengetahui dengan daya, efektif secara tabiat, mengalami proses belajar, aktif di dalam tubuh, memanfaatkan tubuh serta memahami bentuk segala sesuatu (Muhammad Ustman Najati, 1993). Imam Al-Qusyairi memberi pandangan bahwa jiwa adalah wujud yang terpisah dari diri atau wujud sendiri. Jiwa merupakan komponen yang halus yang Allah titipkan dalam raga insan. Jiwa tersebut merupakan tempatnya akhlak (Amin an-Najjar, 2002). Persepsi jiwa dikalangan ulama sufi sangat berjauhan dengan apa yang telah didefinisikan oleh falsafah muslim yang melihat jiwa dari sisi fungsinya kepada raga manusia, pada umumnya seluruh ulama sufi sependapat bahawa jiwa adalah sumber segala keburukan dan dosa. Sebab ia adalah sumber syahwat dan keinginan dalam meraih kesenangan.

Perkara yang paling penting di sini ialah definisi jiwa merujuk kepada zat utama yang ada dalam diri manusia, yang mempunyai peranan penting dalam mengawal pergerakan badan dan mempunyai kuasa dan cara tindakannya sendiri.

Definisi Nafs Menurut Islam

Dalam menjelaskan makna al-nafs Ibn Manzur (630-711H) mengutip pelbagai pendapat, diantaranya adalah pendapat Ibn Ishaq (85-151 H) yang mengatakan bahawa kata al-nafs mengandung dua pengertian; pertama nafas atau nyawa. Menurut Ibn ‘Abd Bar (w 463 H), nafs bisa bermakna roh dan juga bermakna sesuatu yang membezakannya dari yang lain. Sedangkan menurut Ibn ‘Abbas (w.68 H), dalam setiap diri manusia terdapat dua unsur nafs, iaitu *nafs ‘aqliyyah* yang mampu membezakan sesuatu, dan *nafs ruhiyyah* yang menjadi unsur kehidupan.

Al-Quran meletakkan perbincangan al-Nafs pada sesuatu yang sangat serius, ini dapat dilihat berdasarkan pengulangan kata al-Nafs di dalam al-Quran adalah sebanyak 279 kali, dalam bentuk mufrad (singular) sebanyak 140 kali. Sedangkan dalam bentuk jamak terdapat dua versi iaitu, nufus sebanyak 2 kali, dan anfus sebanyak 153 kali, dan dalam bentuk fi’il ada dua kali (Muhammad Fu’ad ‘Abd al Baqi, 1996). Dalam al-quran kata jiwa mengandungi makna yang beragam (*lafzh al-Musytarq*).

Jadual 1: Lafaz al-Nafs dalam al-Quran

Bil	Lafaz al-Nafs	Ayat al-Quran
1	<i>al-Nafs</i> bermakna manusia (insan)	“Takutlah kalian kepada hari di mana seorang manusia (<i>nafs</i>) tidak bisa membela manusia (<i>nafs</i>) yang lainnya sedikitpun” (Surah al-Baqarah 2:48)

		“Sesungguhnya orang yang membunuh seorang manusia (nafs) bukan karena membunuh (nafs) manusia yang lainnya, atau melakukan kerusakan di muka bumi, seolah-olah dia membunuh seluruh manusia” (Surah al-Maidah 5:32) “Hai sekalian manusia, bertakwalah kepada Tuhanmu yang telah menciptakan kamu dari diri yang satu, dan daripadanya Allah menciptakan isterinya; dan daripada keduanya Allah memperkembangbiakkan laki-laki dan perempuan yang banyak. Dan bertakwalah kepada Allah yang dengan (mempergunakan) nama-Nya kamu saling meminta satu sama lain, dan (peliharalah) hubungan silaturrahim. Sesungguhnya Allah selalu menjaga dan mengawasi kamu.” (Surah an-Nisa 4:1)
2	al-Nafs juga menunjukkan makna Zat Tuhan dan sifat Allah	“Aku pilih engkau untuk Zat (nafs)-Ku. (Surah Taha 20:41) “Barangsiapa berbuat demikian, niscaya lepaslah ia dari pertolongan Allah kecuali karena (siasat) memelihara diri dari sesuatu yang ditakuti dari mereka. Dan Allah memperingatkan kamu terhadap diri (siksa)-Nya (nafsih). (Surah al-Imran 3:28)
3	al-Nafs juga menunjukkan makna hakikat jiwa manusia yang terdiri dari tubuh dan ruh	Dan kalau Kami menghendaki, niscaya Kami akan berikan kepada tiap-tiap jiwa akan petunjuk. (Surah al-Sajadah 11:13) “...karena sesungguhnya nafsu itu selalu menyuruh kepada kejahatan, kecuali nafsu yang diberi rahmat oleh Tuhanku...” (Surah Yusuf 12:53) “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya (kasabat) dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya (iktasabat)”. (Surah al-Baqarah 2:286)
4	al-Nafs menunjukkan makna kepada diri manusia yang memiliki kecenderungan	“Maka, hawa nafsu Qabil menjadikannya menganggap mudah membunuh saudaranya, sebab itu dibunuhnyalah, maka jadilah ia seorang di antara orang yang merugi.” (Surah al-Maidah 30)
5	al-Nafs yang bermakna bahan (mahiyah) manusia	dan aku bersumpah demi jiwa yang selalu menyesali (dirinya sendiri)². (Surah al-Qiyamah 75:2)
6	al-Nafs yang bermakna Kehendak (thawiyah) dan sanubari (dhamir)	“...Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (anfusahum)..”. (Surah al-Rad 13:11) “Demi jiwa (nafs) serta penyempurnaan ciptaan-Nya, maka Allah mengilhamkan kepada jiwa itu (jalan) kefasikan dan ketakwaannya, sesungguhnya beruntunglah orang yang mensucikan jiwa itu, dan

² Surah Yusuf 12: 53, Surah al-Fajr 89: 27-28 dan Surah an-Nazi'at 79: 40.

		sesungguhnya merugikan orang yang mengotorinya". (Surah al-Syams 91: 7-10) "Dan Sesungguhnya Kami telah menciptakan manusia dan mengetahui apa yang dibisikkan oleh hatinya, dan Kami lebih dekat kepadanya daripada urat lehernya". (Surah al-Qaf 50:16)
7	al-Nafs yang bermakna jiwa atau ruh	"Hai jiwa yang tenang. Kembalilah kepada Tuhanmu dengan hati yang puas lagi diridhai-Nya. Maka masuklah ke dalam jama'ah hamba-hamba-Ku, dan masuklah ke dalam surga-Ku". (Surah al-Fajr 89:27-30) "Tiap-tiap yang berjiwa akan merasakan mati. Kami akan menguji kamu dengan keburukan dan kebaikan sebagai cobaan (yang sebenar-benarnya). Dan hanya kepada Kami lah kamu dikembalikan". (Surah al-Anbiya' 21:35) "Kemudian dia menyempurnakan dan meniupkan ke dalam (tubuh)nya roh (ciptaan)-Nya dan dia menjadikan bagi kamu pendengaran, penglihatan, dan hati. (Tetapi) kamu sedikit sekali bersyukur". (Surah al-Sajadah 32:9)

Rujukan: al-Quran al-Karim

Berdasarkan jadual di atas, dapat disimpulkan bahawa terdapat tujuh konteks ayat yang membahaskan konsep al-Nafs di dalam al-Quran. Malah di dalam al-Quran juga Allah SWT membahaskan perihai sifat-sifat yang ada pada nafsu, antaranya ialah:

a. Menyuruh kepada kejahatan

"Dan Aku tidak membebaskan diriku (dari kesalahan), Karena Sesungguhnya nafsu itu selalu menyuruh kepada kejahatan, kecuali nafsu yang diberi rahmat oleh Tuhanku. Sesungguhnya Tuhanku Maha Pengampun lagi Maha penyanyang." (Surah Yusuf 12:53)

b. Menyesali

Dan Aku bersumpah dengan jiwa yang amat menyesali (dirinya sendiri)." (Surah al-Qiyamah 75:2)

c. Tenang

"Hai jiwa yang tenang. Kembalilah kepada Tuhanmu dengan hati yang puas lagi diridhai-Nya. Maka masuklah ke dalam jama'ah hamba-hamba-Ku, masuklah ke dalam surga-Ku (Surah al-Fajr 89: 27-30)

d. Berbolak balik

"Dan jiwa serta penyempurnaannya (ciptaannya), Maka Allah mengilhamkan kepada jiwa itu (jalan) kefasikan dan ketakwaannya. Sesungguhnya beruntung-lah orang yang mensucikan jiwa itu, Dan Sesungguhnya merugikan orang yang mengotorinya. (Surah asy-Syams 91: 7-10)

e. Mampu melakukan tugas

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya" (Surah al-Baqarah 2:286)

f. Mempermudah untuk melakukan kesalahan

"Maka hawa nafsu Qabil menjadikannya menganggap mudah membunuh saudaranya, sebab itu dibunuhnyalah, Maka jadilah ia seorang diantara orang-orang yang merugi." (Surah al-Maidah 5:30)

g. Membisikkan Untuk Melakukan Perbuatan Baik Atau Buruk

Imam al-Qurthubi rahimahullah mengatakan, "Bisikan-bisikan adalah kata-kata jiwa." Dikatakan, "Jiwanya membisikkan kepadanya." Waswasah 'bisikan' adalah suara yang tersembunyi yang tidak dapat diengar oleh orang lain. Bisikan adalah sifat diantara sifat-sifat jiwa dan diciptakan oleh pemilik jiwa itu, yakni Allah SWT. Dan kata-kata ini terkadang baik dan terkadang buruk. Barangsiapa yang terus menerus menyucikan jiwanya, bisikan itu niscaya menyuruhnya melakukan kebaikan, dan jika tidak demikian, maka ia membisikkan dan menipunya untuk melakukan keburukan.

h. Menghias perbuatan buruk

"Berkata Musa: "Apakah yang mendorongmu (berbuat demikian) Hai Samiri?" Samiri menjawab: "Aku mengetahui sesuatu yang mereka tidak mengetahuinya, Maka Aku ambil segenggam dari jejak rasul lalu Aku melemparkannya, dan Demikianlah nafsuku membujukku". (Surah Taha 20:95-96)

Kata at-taswiil (memandang baik perbuatan buruk tersebut terdapat dalam surah Yusuf ayat 18 bermaksud:

"Mereka datang membawa baju gamisnya (yang berlumuran) dengan darah palsu. Ya'qub berkata: "Sebenarnya dirimu sendirilah yang memandang baik perbuatan (yang buruk) itu; Maka kesabaran yang baik Itulah (kesabaranku). dan Allah sajalah yang dimohon pertolongan-Nya terhadap apa yang kamu ceritakan.

METODOLOGI

Metodologi kajian merupakan satu kaedah atau teknik bagi mencari, mengumpul dan menganalisis data bagi menyokong bukti dan kajian yang dilakukan. Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat, metodologi bermaksud sistem yang merangkumi kaedah dan prinsip yang digunakan dalam sesuatu kegiatan atau disiplin. Metodologi juga boleh dikategorikan sebagai ilmu tentang metod atau disiplin yang digunakan dengan merujuk kaedah yang paling sesuai untuk menjalankan penyelidikan yang efektif bagi menjawab permasalahan dan objektif kajian.

Kajian ini secara umumnya merupakan kajian kualitatif. Kajian ini dibuat dalam bentuk kajian kepustakaan kerana penyelidikan kualitatif cenderung kepada metode pengumpulan data melalui pemerhatian atau penganalisaan kandungan dokumen yang berkaitan dengan pembangunan elemen al-Nafs dalam kepimpinan Islam.

.

SKOP DAN PERBINCANGAN

Al-Nafs dalam pelbagai pandangan ulama, membawa pelbagai definisi makna secara Bahasa dan istilah. Maka ada sebahagian ulama yang mendefinisikan al-Nafs sebagai dua komponen yang dirangkumkan bersama iaitu ruh dan akal. Malah menurut al-Ghazali (1968) kata *nafs*, *ruh*, *qalb*, dan *'aql* sebagai lafaz mutaradif (kata-kata yang memiliki maknayang sama).

Jadual 2: Elemen al-Nafs menurut perspektif ulama

Ulama	Teori	Elemen
Abu Yusûf Ya'qûb ibn Ishâq Al-Kindi	Al-Kindi berpendapat bahawa al-Nafs adalah Jauhar Bâsiṭ (zat tunggal) mempunyai ciri ketuhanan dan rohani, mempunyai makna sempurna dan mulia. al-Nafs ialah jarak rohani, kemudian hubungannya dengan badan tidak sengaja. Padahal al-Nafs bersatu dengan jasad, dengannya dia boleh menjalankan aktivitinya, tetapi al-Nafs tetap terpisah dan berbeza daripada badan, supaya kekal selepas mati (Harun Nasution, 1992).	<i>Al-Nafs</i> mempunyai tiga kuasa: • Kuasa akal atau berfikir, • Kuasa marah • Kuasa keghairahan atau nafsu Kuasa berfikir menurut al-Kindi terbahagi kepada empat: 1. Minda yang aktif ialah minda yang sentiasa bertindak. 2. Potensi akal, iaitu akal yang berpotensi dalam al-Nafs. 3. Akal yang beralih daripada akal yang berpotensi kepada akal yang sebenarnya, iaitu akal iaitu telah berubah dalam al-Nafs daripada kuasa kepada sebenar. 4. Akal lahir iaitu akal yang mempunyai ilmu tanpa mengamalkannya.
Abu Hamid Muhammad al-Ghazali	Menurut Al-Ghazali bahawa manusia terdiri dari al - nafs (jiwa), al-ruh, dan al-jism (badan). Tiga komposisi ini mempunyai hubungan yang tidak bisa terpisahkan, karena jika salah satu dari tiga komposisi ini tidak ada, maka keberadaan manusia tidak nampak atau dengan kata lain tidak dapat disebut sebagai manusia.	Aspek-aspek kejiwaan manusia menurut Al-Ghazali terkumpul sekaligus empat dimensi kejiwaan: 1. Dimensi ragawi (al-jism) 2. Dimensi nabati (al-natiyyah) • fungsi nutrisi (al-qhaadiyyah), • fungsi pertumbuhan (al-naamiyah), • fungsi reproduksi (al-muwallidah) 3. Dimensi hewani (al-hayawaniyyun) • motivasi (al-muharikah) • persepsi (almudrikah) 4. Dimensi insani (al-insaniyyah). • <i>Active intellect</i> ('aamaliah) • <i>Cognitive intellect</i> ('aalimah)
Abdul Malik Karim Amrullah (HAMKA)	Intipati jiwa manusia ialah jiwa rasional. Perkara ini menunjukkan keharmonian fikiran dengan jiwa di mana fikiran mengarahkan seseorang untuk berfikir dalam melakukan sesuatu dan jiwa itu memindahkan idea dari fikiran seseorang. Hamka menekankan konsep tersebut jiwa pada fungsi akal. Hal ini dijelaskan oleh Hamka bahawa manusia tidak dapat dipisahkan dari fikirannya. Hakikat akal ialah menggerakkan perasaan dalam jiwa dan mengenal Allah dan sifat-sifat-Nya. Jika akal adalah	Fungsi akal: • Mengendalikan nafsu demi keselamatan jasmani (fisiologis) • Rohani (psikis) Memerangi hawa nafsu: (Hamka, 2018) • Yang kalah dirinya oleh hawa sampai ditahan dan diperbudak oleh hawa itu sendiri dijadikannya Tuhan • Peperangan antara keduanya, berganti menang dan kalah

	intipati jiwa manusia, maka akal ditentukan oleh aspek jiwa yang lain iaitu imaginasi (idea). Memberi arah kepada kerja minda. Sedangkan aspek jiwa yang lain menurut Hamka ialah: nafsu. Jika khayalan bertanggungjawab membimbing fikiran, maka nafsu dikawal oleh akal. Nafsu yang lebih dikawal oleh akal, nafsu itu boleh digunakan untuk mencapainya matlamat yang ditetapkan oleh khayalan.	disebut sebagai mujahid dalam memerangi hawa. • Orang yang mengawal dan memerintah nafsu dialah Raja dan dia merdeka dari menjadi hamba hawa.
Syaikh Sa'id bin Muhammad Daib Hawwa	Said Hawwa (2010) membahas konsep jiwa lebih banyak mengarah pada syahwat atau hawa nafsu manusia dalam konsep jiwanya. Nafs memiliki banyak makna juga, sedangkan yang ada kaitannya dengan tujuan kami adalah dua makna: Pertama, maksudnya adalah cakupan makna dari kekuatan amarah dan syahwat (nafsu birahi) dalam diri manusia. sisi spiritual atau sisi yang halus dalam diri manusia (lathifah), ia adalah jiwa manusia dan hakikatnya.	Tahapan penyucian jiwa: • <i>Tathahhur</i> (Pensucian) • <i>Tahaqquq</i> (merealisasikan) • <i>Takhalluq</i> (berakhlak)
Muhammad bin Abu Bakar bin Qayyim	Ibnu Qayyim al-Jauziyah (1421) menyebutkan tentang nafs yang selalu menunjukkan kepada kejahatan dan hawa nafsu. Ibnu Qayyim al-Jauziyah berkata: <i>"Maka seorang hamba dalam menyikapi pelemah nafs (seperti dosa) harus melihat empat hal, yaitu perintah dan larangan, dan memandang hukum dan qadha. Maka Dia (Ibnu Qayyim al-Jauziyah) melihat kepada sumber kejahatan, dalam konteks ayat yang menerangkan an-Nafs al-Ammarah bi as-Suu' (nafsu yang senantiasa menyuruh kepada kejahatan)."</i>	Tazkiyah al-Nafs menurut Ibn Qayyim: • Ilmu • <i>Tadzakkur</i> • <i>Riyadhah</i>

Rujukan: Kajian-kajian lepas

Jadual di atas telah menyenaraikan beberapa elemen penting yang perlu ada dalam kontstruk al-Nafs. Justeru itu, pengkaji telah mengenalpasti beberapa elemen yang sesuai untuk diadaptasikan pada konteks kepimpinan dan pentadbiran Islam. Berikut rajah di bawah merupakan elemen-elemen dimensi al-Nafs yang dirumuskan berdasarkan jadual 1 al-Nafs menurut al-Quran, sifat-sifat al-Nafs dan jadual 2 al-Nafs menurut perpektif ulama. Ini sekali gus memberi gambaran yang jelas dalam pembangunan elemen al-Nafs dalam kepimpinan Islam.

Rajah 1: Elemen dimensi al-Nafs dalam kepimpinan Islam



Rujukan: Jadual 1 (al-Nafs menurut al-Quran), sifat-sifat al-Nafs & Jadual 2 (al-Nafs menurut perspektif ulama)

KESIMPULAN

Kesimpulannya, kajian ini telah merumuskan tiga konteks al-Nafs, iaitu: al-Nafs menurut al-Quran, sifat-sifat al-Nafs dan al-Nafs menurut perspektif ulama. Berdasarkan ketiga-tiga konteks ini pengkaji dapat menyenaraikan 13 elemen al-Nafs yang bersesuaian untuk diimplimentasikan dalam konteks kepimpinan Islam. Al-Nafs dalam kajian ini telah membuka mata pengkaji dalam melihat sesuatu berdasarkan persepsi yang lebih luas. Ini kerana kebiasaannya perbincangan berkenaan al-Nafs kerap kali membawa kepada hawa dan syahwat. Namun konteks al-Quran dan pandangan ulama memperlihatkan potensi al-Nafs memerlukan al-‘Aql dan al-Qalb untuk saling bekerjasama bagi membentuk al-Nafs yang terbaik di sisi Allah. Sejarah menjadi bukti bahawa pembangunan al-Nafs sangat penting dalam membangun sesebuah negara Islam, keruntuhan al-Nafs bermaksud keruntuhan sesebuah empayer, perkara ini terbukti benar berdasarkan kejatuhan beberapa empayer besar Islam pada satu ketika dahulu.

Rujukan

- Abdul Malik Karim Amrullah, Hamka. (2018). *Tasawuf Moden*. Edisi terjemahan. PTS Publication: Malaysia.
- Amin an-Najar. (2002). *Tasawwuf an-Nafsi*. Kairo: al-Hay-ah al-Mishriyah, h. 22.
- A.W. Munawwir & Muhammad Fairuz. (2007). *Kamus Al-Munawwir versi Indonesia-Arab*. cet. I. Surabaya: Pustaka Progressif, h. 366.
- Al-Ghazali. (1968). *Ma'arij al-Quds fi Madarij Ma'rifat al-Nafs*. Kairo: Maktabah al-Jundi.
- Al Jauziyah, Ibnu Qayyim. (1421). *Madarid as Salikin, Baina manazi Al Jauzi Al Jauziyahi Iyyaka Na'budu wa Iyyaka Nasta'in*. Beirut: Dar Ihya ath-Thurath al-Jauziyah al-‘Arabi. Cetakan I.
- Harun Nasution. (1992). *Falsafat dan Mistisisme dalam Islam*. Jakarta: Bulan bintang. h. 17-18.

- Hawa, Said. (2010). *Tarbiyah Ruhiyyah*. Mesir: Darussalam, Alih Bahasa Oleh Imam Fajaruddin. Tarbiyah Ruhiyah, Surakarta: Era Adicitra Media.
- John M. Echols. (1997). *Kamus Indonesia-Inggris*. cet. III, Jakarta: Gramedia, h. 245.
- Kamus Dewan Edisi Keempat*. (2010). Dewan Bahasa dan Pustaka: Kuala Lumpur, cet. 4. Kamus Pelajar Bahasa Malaysia.
- Muhammad Fu'ad 'Abd al Baqi. (1996). *al-Mu'jam al-Mufahras li Alfad al-Qur'an al-Karim*. Kairo: Dar al Hadits.
- Muhammad Ustman Najjati. (1993). *Ad-Dirasat al-Nafsaniyah 'inda al-'Ulama al-Muslimin*. Kairo: Darul Asy-Syuruq.
- Ibn Sina. (2009). *Ahwal an-Nafs: Risalah fi Nafs wa Baqa'iha wa Ma'adiha*. (terj.) Psikologi Ibn Sina. Bandung: Pustaka Hidayah, h. 182.

Komponen Kurikulum Tahfiz Dalam Pendidikan Satu Sorotan Literatur

AZRULKHAKIM BIN SURADI
Maahad Tahfiz Al-Qur'an Wal Imamah
matqi.bk@gmail.com

MUHAMMAD YUSUF MARLON ABDULLAH
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
yusufmarlon@kuis.edu.my

MARIAM ABD MAJID
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
mariam@kuis.edu.my

FAKHRI BIN SUNGIT
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
fakhri@kuis.edu.my

HALIM MOKHTAR
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
halim@kuis.edu.my

MARDHIAH BINTI YAHAYA
Universiti Sains Islam Malaysia
mardhiah@usim.edu.my

SUWAIBAH AFFANDY
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
18bi05008@student.kuis.edu.my

ABSTRAK

Al-Qur'an dalam bahasa Arab: al-Qur'ān [alqur'a:n], iaitu ('Bacaan') ialah kitab suci yang paling utama bagi umat Islam yang diimani sebagai wahyu yang diturunkan oleh Allah kepada Nabi Muhammad melalui perantaraan Malaikat Jibril. Kitab ini terbahagi kepada 114 Surah atau Bab, yang dibahagikan dengan pelbagai kaedah yang dibincangkan untuk mentelaah kitab tersebut dengan memahami setiap perisian demi menjaga kemaslahatan kitab suci melalui kaedah pembelajaran tahfiz al-Qur'an yang telah diamalkan oleh pelajar tahfiz. Artikel ini ingin mengenal pasti komponen-komponen penting dalam membangunkan model kurikulum tahfiz menurut perspektif Islam. Metodologi kajian adalah berbentuk kualitatif iaitu menggunakan tinjauan literatur dan kaedah tinjauan iaitu temu bual. Hasil kajian mendapati bahawa antara komponen penting dan membangunkan kurikulum tahfiz menurut perspektif Islam adalah tasmik, l'adah (mengulang), tajwid, tadabbur ayat al-Qur'an, adab sebagai hamalatul qur'an, penilaian (syafawi/tahriri), mahir ayat-ayat mutasyabihat dan asas qiraat. Impak daripada kajian ini akan memberikan gambaran awal tentang kepentingan ilmu dalam bidang tahfiz kepada umat Islam supaya dapat melaksanakan transformasi

pembangunan dalam Islam khususnya dalam bidang tahfiz dan juga membuktikan bahawa agama Islam ini bersifat syumul dan praktikal.

Kata Kunci: Komponen, Model Kurikulum Tahfiz, Tasmik, I'Adah (Mengulangi)

PENGENALAN

Penerapan bagi sesebuah elemen yang khusus menjadikan sebahagian dalam sesuatu keseluruhan bagi sesuatu unsur atau faktor bagi merujuk perkara yang dibincangkan. Walaubagaimanapun, sesebuah elemen dapat merangka setiap unit atau bahagian yang tersendiri dan lengkap dengan komponennya yang melaksanakan fungsi tertentu malah dapat dirungkaikan dengan unit-unit yang lain dalam sesuatu yang besar. Dalam erti kata lain bagi modul dalam Kamus Dewan Bahasa Dan Pustaka iaitu kursus, pelajaran seperti latihan dan sebagainya yang dapat dilaksanakan secara tersendiri ke arah pencapaian sesuatu kelayakan atau kemahiran (Kamus Dewan Edisi Keempat)¹. Oleh itu, pelbagai elemen yang dibina dapat menghasilkan skop dan isi kandungan sesuatu bagi mata pelajaran sama ada di sekolah atau sesebuah institusi dalam menyenaraikan kesemua mata pelajaran (kursus pengajian) di sekolah atau sesebuah institusi yang mempunyai kurikulum untuk dijadikan sebagai kursus pengajian yang dilaksanakan secara tersendiri dalam mencapai pencapaian dari segi kelayakan atau sesuatu kemahiran.

Hal ini demikian juga, tubuhnya elemen kurikulum bagi tahfiz dan perkara-perkara yang berkait rapat dengan adanya sesebuah elemen wujud dalam kerangka bagi setiap unit atau modul yang diletakkan sebagai penanda aras dari sudut pembelajaran dalam setiap mata pelajaran mengikut silibus tersebut. Mengikut Dia Hidayati (2021) telah membahaskan secara bahasanya, kurikulum dari kata “*curere*” (Bahasa Yunani) ertinya jarak tempuh atau lapangan perlumbaan lari. Biasanya dalam lumba lari ada garis permulaan dan ada garis tamat. Jarak tempuh antara garis mula dan garis tamat itulah “*curere*”. Ibarat orang berlari kegiatan pendidikan dan pengajaran sedang menempuh (*running*) program untuk mencapai target (garis penamat) yang telah ditentukan. Target ini berupa perubahan dalam diri anak (selanjutnya disebut peserta didik). Maksudnya perubahan yang lebih baik dan berkualiti baik secara intelektual mahupun moral.

Rasulullah *sallallahu ‘alaihi wa sallam* bersabda,

إِنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ صَالِحَ الْأَخْلَاقِ

Maksudnya: “*Sesungguhnya aku hanyalah diutus untuk menyempurnakan akhlak yang luhur.*”²

Jadi kurikulum merupakan sebahagian perencanaan bagi kegiatan yang menjurus kepada pendidikan dan pengajaran, termasuk bahan ajar, metodologi pengajaran, waktu berlangsungnya kegiatan dan pedoman pelaksanaan pembelajaran untuk mencapai target pendidikan yang ditentukan.

¹ <https://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=modul>

² (HR. Ahmad no. 8952 dan Al-Bukhari dalam *Adaabul Mufrad* no. 273. Dinilai shahih oleh Al-Albani dalam *Shahih Adaabul Mufrad*.)

DEFINISI TAHFIZ

Definisi Tahfiz Al-Qur'an atau tahfiz Qur'an adalah terdiri dari dua kata, yaitu: tahfiz dan Al-Qur'an. Tahfiz artinya berasal dari kata تَحْفِظًا “menghafal” yang berasal dari bahasa Arab bentuk *mashdar ghair mim* dari kata حَفَظَ - يُحَفِّظُ - تَحْفِظًا yang mempunyai arti “menghafal”.³

Tahfiz maksudnya menghafal dan dapat diertikan sebagai proses pengulangan suatu pelajaran, baik dengan membaca, maupun mendengar. Definisi tahfiz atau tahfiz Al-Qur'an adalah proses menghafal Al-qur'an baik dengan cara membaca maupun mendengarkannya secara berulang-ulang sampai hafal sehingga setiap ayat mampu dibaca tanpa melihat mushaf.

Pada awalnya semua metode tahfiz Al-Qur'an dilakukan dengan pendengaran, iaitu guru membacakan dan murid mengulangi bacaan secara berulang-ulang. Adapun apabila ada kesalahan atau kekurangan tepatan bagi makhrāj huruf maka guru agar menegur dan mencontohkan bacaan yang benar.

Tahfiz Qur'an adalah bermakna juga menghafal disertai tadabbur atau memahami ayat Al-Qur'an yang sedang dihafalkan. Para sahabat nabi, saat ada wahyu baru turun maka akan segera dihafalkan dengan sungguh-sungguh dari satu orang ke orang lainnya. Pada masa itu bangsa Arab sedang dalam kemajuan di bidang syair-syair dan mereka membuatnya dalam bentuk hafalan tanpa ditulis. Al-Quran karena kedahsyatan mukjizatnya yang tidak mampu ditandingi oleh penyair-penyair bangsa Arab atau bangsa mana pun di dunia.

وَمَا عَلَّمْنَاهُ الشِّعْرَ وَمَا يَنْبَغِي لَهُ ۚ إِنْ هُوَ إِلَّا ذِكْرٌ وَقُرْآنٌ مُبِينٌ ﴿٦٩﴾

Maksudnya: “Dan Kami tidak mengajarkan syair kepadanya (Muhammad) dan bersyair itu tidaklah layak baginya. Al Quran itu tidak lain hanyalah pelajaran dan kitab yang memberi penerangan”

(Surah Yasin: 69).

Peredaran zaman masih diikuti dengan pelbagai kaedah yang memperbaharui sebagaimana di didik oleh guru mereka bagi menjaga kefasihan dalam mengingat ayat al-Qur'an dengan baik dan lancar.

TAHFIZ MENURUT PERSPEKTIF ISLAM

Konsep Hamlah al-Quran dari perspektif islam merangkumi aspek-aspek adab dan akhlak bagi memastikan keperibadian selari dengan penjagaan ilmu al-Qur'an demi menjaga kemaslahatan ayat dan juga tafsiran al-Qur'an dengan baik. Keperibadian yang utuh melambangkan baiknya Islam di mata dunia seiring dengan “*habluminallah wa hablu minannnas*” iaitu sebagaimana perhubungan kita dengan Tuhan yang Maha Esa lagi manusia di segenap pelusok bumi bagi mentadbirkan Islam ke arah yang lebih baik. Walhal, perkara yang dibimbingkan kerana terdorong dengan sifat-sifat yang mazmumah berbanding sifat sifat-sifat mahmudah untuk dijadikan sebagai contoh dan pedoman dalam kehidupan.

Sesetengah daripada pelajar iaitu tidak pasti mempunyai perasaan takut hendak melakukan sifat-sifat mazmumah kerana Allah sentiasa melihat, menghisap rokok atau vape adalah merupakan perkara biasa, tidak suka mendengar teguran rakan-rakan, tidak minat

³ <https://www.hafalquransebulan.com/apa-itu-tahfizh-al-quran/#page-content>

menghafaz al-Quran kerana tidak suka dengan guru tasmik, tidak memelihara akhlak ketika bermua'malah dengan manusia, tidak memiliki sifat sabar dan tidak suka membantu rakan-rakan tanpa mendapat ganjaran, suka pinjam barang-barang rakan tanpa meminta kebenaran mereka terlebih dahulu, tidak suka memaafkan kesalahan rakan-rakan, ikhtilat antara ajnabi, tiada kaitan antara maksiat dengan hafazan al-Qur'an, tiada kaitan pembentukan peribadi dengan pemakanan halal dan percaya tiada kaitan pemeliharaan ayat hafazan dengan hubungan dengan Allah, amalan ikhtilat, kaitan maksiat dengan hafazan al-Qur'an, kaitan makanan syubhah dengan pembentukan peribadi, kaitan hafazan al-Qur'an dengan penjagaan hubungan dengan Allah S.W.T..

Walaubagaimanapun, Huffaz sangat menitikberatkan dan memahami bahawa terdapat hubungan antara maksiat dengan hafazan al-Qur'an, kaitan pembentukan peribadi dengan pemakanan halal serta kaitan antara pemeliharaan ayat hafazan dengan hubungan Allah. Bagaimanapun terdapat beberapa aspek konsep Hamalah al-Qur'an perlu diberi perhatian, walaupun hanya minoriti sahaja yang terlibat dengan akhlak-akhlak mazmumah (Zainora Daud, 2016). Perkara ini perlu diambil perhatian yang serius kerana dikhuatiri akan menular kepada pelajar-pelajar lain. Ini mungkin disebabkan umur mereka yang masih berada tahap pentarbiyahan serta faktor jadual yang padat dan pengaruh daripada media sosial juga turut memberi kesan kepada sikap para Huffaz.

DALIL AL-QUR'AN

Penyelidik mendefinisikan kesihatan psikologi sebagai keadaan di mana keselarasan psikologi individu itu terdiri dari tiga faktor antaranya daripada agama, spiritual, hal berkaitan sosial dan jasmani.⁴ Hal ini juga mempunyai peningkatan kadar hafalan dengan tingkat kesihatan psikologi, malah di bidang hafalan al-Qur'an mempunyai tahap kesihatan psikologi dengan perbezaan yang jelas.

Sama ada Sarjana Islam mahupun Barat, secara keseluruhannya menegaskan kepentingan beragama dalam meningkat kan kesihatan psikologi seseorang, kematangan dan ketenangan. Ia juga memberikan gambaran yang jelas tentang hubungan antara keberagamaan dengan pelbagai bentuk, terutama menghafal al-Qur'an dan pengaruh-pengaruhnya terhadap kesihatan individu dengan keperibadiannya, berbanding dengan individu-individu yang tidak berdisiplin dengan ajaran-ajaran agama, atau tidak menghafal al-Qur'an sedikit atau seluruhnya.

Berdasarkan kajian, setiap orang yang menghafal sebahagian dari al-Qur'an dan mendengar bacaan al-Qur'an secara berterusan itu pasti merasakan yang besar dalam hidupnya. Hafalan al-Qur'an juga berpengaruh pada kesihatan fizikalnya. Melalui pengalaman dan pengamatan, dapat dipastikan bahawa al-Qur'an itu dapat meningkatkan sistem kekebalan tubuh pada seseorang, dan membantunya terjaga dari pelbagai penyakit. Berikut dinyatakan manfaat-manfaat hafalan al-Qur'an (Zulkifli Mohamad al-Bakri, 2018):-

1. Fikiran yang jernih.
2. Kekuatan memori.
3. Ketenangan dan kestabilan psikologi.
4. Senang dan bahagia.
5. Bebas dari perasaan takut, cemas dan sedih.

⁴ <https://muftiwp.gov.my/en/perkhidmatan/artikel-soal-jawab/2509-bayan-linnas-siri-ke-140-islah-dan-perkasakan-ma-had-tahfiz-al-qur-an>

6. Mampu bercakap di khalayak ramai.
7. Mampu membina hubungan sosial yang lebih baik dan memperoleh kepercayaan orang lain.
8. Memiliki kekuatan dan ketenangan psikologi.

Ini berdasarkan firman Allah S.W.T.

بَلْ هُوَ آيَاتٌ بَيِّنَاتٌ فِي صُدُورِ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ ۚ وَمَا يَجْحَدُ بِآيَاتِنَا إِلَّا الظَّالِمُونَ ﴿٤٩﴾

Maksudnya: “(Al-Qur’an tetap datangnnya dari Allah dengan tidak syak lagi) bahkan ia ayat-ayat keterangan yang jelas nyata, yang terpelihara di dalam dada orang-orang yang berilmu; dan tiadalah yang mengingkari ayat-ayat keterangan Kami melainkan orang-orang yang zalim”.

(Surah al-Ankabut: 49)

Pentingnya menjaga ayat-ayat al-Qur’an kerana mengandungi khasiat yang tinggi dalam Peradaban Islam dari semasa ke semasa dalam perbaharui kaedah dan ketinggian peradaban Islam itu dilihat melalui kekuatan orang Islam berpandukan al-Qur’an dan al-Sunnah dalam kehidupan harian.

Dalil Al-Sunnah

Daripada Abdullah bin Umar R.A., Rasulullah S.A.W. bersabda:

يُقَالُ لِمَا حَبِ الْقُرْآنِ اقْرَأْ وَارْتَقِ وَرَتِّلْ كَمَا كُنْتَ تُرْتِّلُ فِي الدُّنْيَا فَإِنَّ مَنْزِلَتَكَ عِنْدَ آخِرِ آيَةٍ تُقْرَأُ بِهَا

Maksudnya: “Dikatakan kepada pembaca/penghafaz al-Qur’an nanti: ‘Bacalah dan naiklah serta tartillah sebagaimana engkau di dunia mentartilnya. Kerana kedudukan kamu adalah pada akhir ayat yang engkau baca (hafal).’⁵

Daripada Aisyah R.A., Rasulullah S.A.W. bersabda:

مَنْ لَمْ يَلْمِ الَّذِي يَقْرَأُ الْقُرْآنَ وَهُوَ خَافِظٌ لَهُ مَعَ السَّفَرَةِ الْكِرَامِ الْبَرَةِ وَمَنْ لَمْ يَلْمِ الَّذِي يَقْرَأُ وَهُوَ يَتَعَاهَدُهُ وَهُوَ عَلَيْهِ شَدِيدٌ فَلَهُ أَجْرَانِ

Maksudnya: “Perumpamaan orang membaca al-Qur’an Sedangkan dia menghafalnya, maka ia akan bersama para Malaikat mulia. Sedangkan perumpamaan seorang yang membaca al-Qur’an dengan tekun, dan dia mengalami kesulitan atasnya, maka dia akan mendapat dua ganjaran pahala”.⁶

Kenyataan di atas pabila individu yang menghafaz, membaca, mempelajari al-Qur’an dengan baik kelak akan meperoleh ganjaran yang pasti daripada yang Maha Esa. Allah S.W.T. telah menjanjikan sesuatu yang pasti bagi hambanya kelak.

HUKUM MENGHAFAZ AL-QUR’AN

Al-Qur’an yang terdiri daripada 114 surah dan 30 juzuk merupakan satu-satunya kitab suci yang boleh dihafaz secara keseluruhan. Ini adalah suatu kelebihan kepada umat baginda

⁵ Riwayat al-Tirmizi (2914) dan Abu Daud (1464)

⁶ Riwayat al-Bukhari (4937)

Rasulullah S.A.W. dan penghafazan al-Quran adalah rahmat daripada Allah S.W.T. Jika dibandingkan dengan buku-buku lain yang sama tebal dan besarnya, menghafaz satu buku, setengah buku atau pun seperempat buku adalah sukar dan hampir-hampir mustahil. Allah S.W.T. menyifatkan penghafaz al-Quran sebagai hamba-hamba pilihannya. Hal ini dinyatakan menerusi firman-Nya:

وَالَّذِي أَوْحَيْنَا إِلَيْكَ مِنَ الْكِتَابِ هُوَ الْحَقُّ مُصَدِّقًا لِمَا بَيْنَ يَدَيْهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ بِعِبَادِهِ لَخَبِيرٌ بَصِيرٌ ﴿٣١﴾ ثُمَّ أَوْرَثْنَا الْكِتَابَ الَّذِينَ اصْطَفَيْنَا مِنْ عِبَادِنَا ۖ فَمِنْهُمْ ظَالِمٌ لِّنَفْسِهِ ۖ وَمِنْهُمْ مُّقْتَصِدٌ وَمِنْهُمْ سَابِقٌ بِالْخَيْرَاتِ ۖ يُؤْتِنِ اللَّهُ ۚ ذَلِكَ هُوَ الْفَضْلُ الْكَبِيرُ ﴿٣٢﴾

Maksudnya: “Dan al-Qur’an yang Kami wahyukan kepadamu (wahai Muhammad) ialah yang benar (segala-galanya yang tetap mengesahkan kitab-kitab yang diturunkan sebelumnya. Sesungguhnya Allah Maha Megetahui dengan sedalam-dalamnya akan keadaan sekalian hamba-Nya, lagi Maha Melihat dan memerhatikan (31). Kemudian Kami jadian al-Qur’an itu diwarisi oleh orang-orang yang Kami pilih dari kalangan hamba-hamba Kami; maka di antara mereka ada yang berlaku zalim kepada dirinya sendiri (dengan tidak megindahkan ajaran al-Qur’an), dan di antaranya ada yang mendahului (orang lain) dalam berbuat kebaikan dengan izin Allah. Yang demikian itu ialah limpah kurnia yang besar (dari Allah semata-mata) (32)”.

(Surah Fatir: 31-32)

Hukum menghafal Al Quran tiga puluh juzuk merupakan fardhu kifayah yaitu apabila Al-Qur’an sudah dihafalkan oleh satu orang atau sebagian orang maka kewajiban tersebut menjadi gugur bagi kaumnya. Akan tetapi, apabila tidak ada satupun orang yang menghafal Al-Qur’an maka berdosa semua. Adapun menghafal Al-Qur’an sebagai bekal bacaan dalam solat hukumnya adalah fardhu ‘ain, yakni kewajiban pada seluruh umat Islam.

Dalam Kitab Al-Burhan fi Ulumul Quran:

تعليم القرآن فرض كفاية وكذلك حفظه

“Belajar Al-qur’an adalah fardu kifayah, begitu pula menghafalkan”.

Orang yang menghafal Al-Qur’an memiliki kewajiban menjaga hafalannya. Hal ini dilakukan dengan cara murajaah yaitu mengulang hafalan secara konsisten. Hukum murajaah adalah fardhu ain bagi penghafal Al Quran.⁷

Memelihara hafalan Al-Qur’an memerlukan kesabaran dan konsisten dalam memanfaatkan waktu untuk murajaah. Hal ini dilakukan agar hafalan Al-Qur’an senantiasa terjaga, melekat, dan meresap ke dalam jiwa. Murajaah hafalan Al-Qur’an tidak dapat dilakukan dalam waktu luang, melainkan harus meluangkan waktu khusus untuk membacanya secara rutin setiap hari. Murajaah adalah proses mengulang kembali hafalan yang sudah dihafalkan sebelumnya agar hafalan tetap lancar dan terpelihara dengan baik dan benar.

PENDIDIKAN TAHFIZ DI MALAYSIA

Pendidikan tahfiz al-Qur’an merupakan pendidikan yang terawal di dalam sejarah pendidikan Islam. Hal ini dibuktikan oleh Azmil Hashim (2014) tentang pendidikan tahfiz al-Qur’an yang telah bermula semenjak wahyu pertama diturunkan kepada Rasulullah S.A.W. melalui

⁷ <https://www.hafalquransebulan.com/hukum-menghafal-al-quran/#page-content>

perantaraannya iaitu malaikat Jibril A.S. Seterusnya malaikat Jibril A.S. telah menunjukkan kaedah pendidikan al-Qur'an kepada Rasulullah S.A.W. untuk menyampaikan pengajaran tahfiz dalam mengajar al-Qur'an kepada para sahabat. Hal ini dibuktikan dengan adanya dalil al-Qur'an:

وَلَقَدْ يَسَّرْنَا الْقُرْآنَ لِلذِّكْرِ فَهَلْ مِنْ مُدَكِّرٍ ﴿١٧﴾

Maksudnya: *Dan sungguh, telah Kami mudahkan Al-Qur'an untuk peringatan, maka adakah orang yang mau mengambil pelajaran?*

(Surah al-Qamar:17)

Berdasarkan ayat yang ditunjukkan bagi sesiapa yang menghafaz al-Qur'an, manusia dipermudahkan dengan ingatan yang kuat dalam menghafaz al-Qur'an dengan baik. Tambahan pula, memelihara isi kandungan al-Qur'an juga penting agar tidak berlakunya sebarang perubahan atau penyelewengan amat penting bagi memelihara kandungan setiap bait perkataan, sebutan makhrajnya, ilmu tajwid dan seumpama dengannya demi kemaslahatan agama Islam agar kaedah pendidikan al-Qur'an akan terus hidup dalam diri manusia yang bergelar umat Islam. Setelah itu, kaedah tersebut diperluaskan lagi tentang kaedah ilmu al-Qur'an walaupun terdapat perbezaan dari sudut zaman dan teknologi dalam pembaharuan kaedah tambahan bagi memastikan ayat al-Qur'an boleh dipelajari walaupun di hujung jari dan masih diguna pakai sehingga generasi sekarang.

KOMPONEN-KOMPONEN DALAM PEMBANGUNAN MODEL KURIKULUM TAHFIZ

Tasmik

Sesi pembelajaran terkini merupakan tunjuk ajar orang dahulu kala seperti pada zaman tabiin dan seterusnya selaras dengan perkembangan Islam ke seluruh dunia, lahirlah pusat-pusat pengajian seperti madrasah, sekolah, maktab dan sebagainya. Namun begitu, sistem pengajian yang diamalkan oleh Rasulullah S.A.W. masih lagi diikuti di setengah-setengah tempat. Pada masa ini, anak-anak orang Islam telah pandai menulis dan membaca (Abdul Hafiz, 2003). Pembelajaran secara hafazan dilakukan dengan guru membaca ayat-ayat al-Quran kepada pelajar (imla') dan pelajar menulisnya di atas 'luh' atau papan batu. Setelah itu, guru akan melihat tulisan pelajarnya dan membetulkan jika ada kesalahan.

Seterusnya guru akan membacakannya sekali lagi diikuti dengan pelajar, kemudian pelajar akan pergi ke tempat lain dan membacanya sehingga hafaz. Apabila telah menghafaz ayat-ayat itu dengan fasih, pelajar akan datang semula kepada guru dan membaca di depan guru (tasmik). Jika ada kesalahan pada bacaan tersebut, guru akan membetulkannya dan jika tiada kesalahan, maka ayat-ayat itu akan dipadam dan ditulis ayat baru untuk dihafaz sehingga dapat dengan lancar sebelum beralih kepada ayat yang baharu.

Manakala, dari sudut kaedah menghafaz ayat-ayat al-Quran, terdapat tiga peringkat hafazan iaitu menghafaz ayat-ayat baru (Hifz jadid), peringkat mengulang-ulang hafazan lepas (Sabaq) dan peringkat mengekalkan hafazan yang sedia ada (Muraj'ah/I'adah). Jika setiap peringkat hafazan ini dapat diatasi, maka ia akan memudahkan usaha seseorang itu untuk menjadi seorang hafiz.

Tambahan pula untuk beberapa aktiviti pengukuhan seperti tasmik berkala, menulis ayat al-Quran, semakan dengan kawan, bentuk peperiksaan dan sistem tebuk dilaksanakan

oleh semua tempat kajian. Cuma apa yang membezakan antara institusi kajian ialah sukatan, peruntukan masa dan kesungguhan guru dan pelajar.

Selain itu, dalam pendidikan tahfiz perlu ada 4 bahagian berikut (Abu al-Wafa 1999 dan Abu Najihat 2002): iaitu persediaan guru sebagai pemudah cara dan penyampai agar boleh menarik minat pelajar dan memberi motivasi yang tinggi terhadap hafazan. Kedua, proses pembacaan secara timbal balik perlu berlaku dengan baik dan secara bertajwid. Penghuraian secara ringkas tentang kefahaman ayat-ayat hafazan juga perlu ada. Bimbingan hafazan dan ulangan boleh juga terus berlaku di luar kelas. Ketiga, pengukuhan hafazan melalui tasmik hafazan baru secara syafawi dan secara bertulis di atas lebaran kertas boleh dilakukan dengan terhadap pelajar. Keempat, pemantapan hafazan juga perlu ada dan diambil berat dengan cara melakukan muraja'ah hafazan sama ada secara syafawi atau bertulis. Cacatan guru juga perlu ada bagi mengawasi dan memantau kemajuan hafazan pelajar.

T'adah (Mengulang)

Mengadakan kelas Rasmi Murajaah Hafazan Lama iaitu pengekal hafazan (Muraj'ah/T'adah) merupakan peringkat di mana mengekalkan hafazan yang tersimpan dalam ingatan. Bagi seorang hafiz al-Qur'an, adalah amat penting dan menjadi kewajipan supaya ia menjaga dan memelihara hafazannya agar terus kekal dalam ingatannya (Abdul Hafiz Abdullah, 2003). Kekuatan hafazan seseorang pelajar berkait rapat dengan sejauh mana jumlah perlaksanaan kaedah takrar yang dilakukan iaitu cara mengulang hafalan yang masih baru dan hafalan yang telah lama.

Selain dari itu, pelajar lebih cenderung menggunakan kaedah takrar, memperbanyakkan takrar pada ayat yang susah dan tasmik di hadapan pensyarah selepas dihafaz untuk penilaian, pembetulan dan pengukuhan hafazan. Kaedah takrar dan tasmik ini merupakan kaedah yang sering dilaksanakan oleh pelajar di dalam pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Qur'an.

Manakala, amalan bertalaqqi dan musyafahah dalam kaedah pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Quran merupakan kaedah yang paling asas dalam pendidikan tahfiz yang seharusnya diamalkan secara meluas oleh pelajar. Melalui kaedah talaqqi dan musyafahah ini kaedah tasmik untuk memperbetulkan hafazan, mengukuhkan hafazan dan melakukan penilaian terhadap hafazan dapat diamalkan serentak. Manakala kaedah tadarus bersama rakan-rakan juga dapat berperanan dalam mentashihkan hafazan, mengukuhkan hafazan dan melakukan penilaian terhadap hafazan. Kekuatan hafazan seseorang pelajar berkait rapat dengan sejauh mana jumlah takrar yang dilakukan. Oleh yang demikian kaedah takrar juga merupakan di antara kaedah paling asas dalam pengajaran dan pembelajaran tahfiz.

Tajwid

Pengajian Tajwid al-Qur'an mengandungi pelbagai tahap bermula dengan iqra' rendah sehingga ke peringkat bacaan berlagu atau tarannum. Persijilan Pengajian Islam dan Persijilan Takhassus al-Quran dan Pra Tahfiz pula menyediakan pembelajaran lebih tinggi merangkumi pendidikan Islam merangkumi Syariah, Usuluddin dan Tasawwuf ditambah dengan hafazan al-Qur'an untuk sijil Takhassus al-Qur'an. Tenaga pengajar yang dijemput adalah pakar dalam bidang masing-masing untuk memastikan pelajar menguasai sepenuhnya ilmu yang disampaikan dalam kuliah-kuliah sepanjang pengajian (Zulkifli Mohamad, 2016).

Selain itu, pengukuhan hafaz al-Qur'an juga boleh dibuat melalui program talaqqi al-Qur'an bersanad. Ianya berlaku dalam bentuk pelajar yang telah menghafaz al-Qur'an dan mengikuti kelas ulangan dalam 5 hingga 10 juzuk sehari perlu memasuki kelas talaqqi bersanad (Zulkifli Mohamad, 2016). Pelajar akan membaca seluruh al-Qur'an di hadapan guru secara hafaz. Selepas khatam al-Qur'an jika guru berpuas hati dengan hafazan, hukum tajwid termasuk sifat huruf, makhraj dan juga waqaf dan ibtida maka guru akan menganugerahkan ijarah yang bersambung sanadnya kepada Rasulullah S.A.W.

Tadabbur Ayat Al-Quran

Istilah Tadabbur Al-Qur'an, sesungguhnya telah ada sejak Al-Qur'an diturunkan oleh Allah. Dengan kata lain, generasi terbaik setelah Rasulullah S.A.W., yaitu sahabat, tabiin, dan attabi'-tabiin telah menjadikan Al-Qur'an sebagai teori yang dibaca, ditadabburi, dan diamalkan isinya (Daris Tamin, 2016). Generasi selanjutnya, iaitu para mujtahid dan ulama-ulama yang konsisten di jalur pemahaman generasi terbaik tersebut, juga menjadikan Al-Qur'an sebagai teori yang dibaca, ditadabburi, dan diamalkan isinya hingga saat ini.

Melalui kaedah pemahaman ayat-ayat yang dihafaz bagi memudahkan hafalan, pelajar hendaklah memahami ayat dan makna kalimah al-Qur'an semasa menghafaz. Kaedah ini boleh membantu pelajar menghafal dan memperkukuhkannya dengan baik. Dengan pemahaman ayat dan kalimah al-Qur'an akan dapat memupuk pelajar memfokuskan tumpuan terhadap hafazan semasa proses takrar. Di samping itu juga kaedah ini akan menambahkan kekhusyukan dan ketenangan kepada pelajar semasa mentadabbur dan menghafaz ayat-ayat al-Qur'an (Ahwani 1955, al-Syarbini 2004 dan Abu al-Fida' 2006).

Adab Sebagai Hamalatul Qur'an

Al-Nawawi menyatakan bahawa hamlah al-Qur'an ialah pembawa al-Qur'an yang sentiasa komited menjaga etika dan akhlak ketika bersama-sama al-Qur'an. Adab seorang pelajar sebagai seorang penuntut ilmu termasuklah adab menjalani hal-hal yang menyibukkan sehingga tidak boleh fokus perhatian untuk belajar, kecuali hal yang mesti dilakukan kerana keperluan. Hendaklah dia membersihkan hati dari kotoran-kotoran dosa supaya boleh menerima al-Qur'an, menghafaz dan memanfaatkannya. Tujuannya ialah menjaga dan melindungi al-Qur'an dari kebatilan, kepalsuan dan pengubahan tidak lain (al-Nawawi, 1999).

Berikut adalah beberapa adab dan akhlak semasa membaca dan menghafaz al-Qur'an (Abdul Hafiz, 2003):

- a. Tanamkan niat yang ikhlas semata-mata kerana Allah S.W.T.
- b. Suci daripada hadas dan najis.
- c. Membaca dan menghafaz di tempat yang bersih, suci dan sesuai.
- d. Mengambil dan memegang al-Qur'an dengan tangan kanan atau dengan kedua-duanya sekali.
- e. Mengadap kiblat dengan khusyuk dan tawaduk serta dalam keadaan tenang.
- f. Hendaknya mulut dalam keadaan bersih dari makanan dan minuman kemudian menggunakan siwak atau sugi.
- g. Hendaklah dimulakan dengan membaca isti'azah atau ta'awuz.
- h. Membaca secara tartil.
- i. Sentiasa bertadabbur iaitu menghayati maksud daripada ayat yang sedang dibaca.
- j. Jika menjumpai ayat-ayat yang mengandungi amaran atau ancaman hendaklah merasa banyak berdosa sehingga beristighfar memohon ampun kepada-Nya. Begitu juga apabila menjumpai ayat-ayat yang menjelaskan rahmat atau pahala hendaklah mengharap dengan

penuh optimis dan yakin bahawa Allah S.W.T. akan sentiasa menerima permintaan hambanya.

k. Disunatkan membaca al-Qur'an dengan suara yang indah dan merdu.

l. Bagi orang yang mendengarnya, diperintahkan agar mendengar dengan penuh perhatian agar sentiasa diberkati dan dirahmati Allah S.W.T.

m. Dilarang bercakap-cakap semasa membaca atau mendengar al-Qur'an.

n. Makruh membaca al-Qur'an semasa sedang mengantuk.

o. Hendaklah membaca al-Qur'an selepas setiap kali solat sama ada solat fardhu atau sunat terutamanya selepas bersolat malam.

p. Digalakkan membaca *العظيم الله صدق* setelah selesai membaca al-Qur'an.

q. Selepas tamat membaca hendaklah meletakkan al-Qur'an di tempat yang lebih tinggi dan terhormat.

Akhlak dan adab semasa membaca dan menghafaz al-Qur'an adalah kalamullah yang suci dan sudah sewajarnya dilakukan dengan penuh penghormatan, keagungan, kemuliaan dan dalam keadaan suci. Dengan adab-adab yang mulia di dalam memperlakukan al-Qur'an maka ianya akan dapat membawa rahmat dan syafaat di hari kiamat kelak.

Penilaian (Syafawi/Tahriri)

Menurut Siti Rashidah (2020), kaedah pengajaran dan pembelajaran tahfiz yang disarankan dimana tahap pencapaian yang cemerlang diukur melalui beberapa faktor penilaian iaitu, ujian, kuiz, pembentangan, tugasan, projek dan amali serta penilaian ini akan menjadi pengukur kepada tahap kecemerlangan pelajar 'Pengajaran tahfiz' perlu kepada latihan keguruan khas supaya tenaga pengajar berjaya membimbing muridnya dengan baik dan berkesan. Asas kepada semua ini adalah kaedah asas mengajar al-Qur'an.

Melalui penilaian hafazan ayat perlu dipastikan agar tidak tersalah baca satu-satu ayat di satu-satu tempat yang lain. Ia perlu dipastikan betul dari sudut susunannya. Dalam hal ini, masalah selalu timbul apabila ada ayat yang hampir sama, sama ada pada surah yang sama atau surah yang berbeza (Wan Ali, 2020). Keadaan ini menimbulkan kekeliruan dan kesukaran kepada pelajar untuk menghafaznya. Keadaan ini menunjukkan kesukaran menghafaz sesuatu surah turut mempunyai tahap yang berbeza-beza. Begitu juga dengan kedudukan ayat. Penilaian kepada hafazan ayat dikategorikan sebagai mudah jika soalan diberikan pada awal surah, awal juzuk atau surah-surah pilihan. Sebaliknya, jika penilaian dibuat dengan dimulakan pada pertengahan surah, maka penilaian akan menjadi semakin sukar. Pentaksiran ini menentukan kualiti hafazan pelajar itu.

Mahir Ayat-ayat Mutasyabihat

Menulis ayat al-Qur'an memerlukan kaedah penulisan yang turut berperanan dalam mengukuhkan hafazan terutama pada ayat-ayat yang sukar dihafaz (Nor Musliza Mustafa, 2014). Menurut Al-Qabisi (1955) menyatakan bahawa kaedah penulisan merupakan bentuk sokongan yang boleh membantu dan mengukuhkan hafazan al-Qur'an. Ini adalah kerana penggunaan pelbagai deria dengan menggunakan tangan dalam menghafaz Al-Qur'an akan mengukuhkan ingatan pelajar terutama pada ayat yang susah dan ayat Mutasyabihat. (Nor Musliza Mustafa, 2014).

Demikian itu, amalan menggunakan kaedah penulisan untuk mengukuhkan hafazan terutama pada ayat susah dan menggunakan kaedah penulisan dalam penilaian juga amat kurang dilakukan oleh pelajar. Kekurangan dan kelemahan terhadap amalan-amalan ini di dalam kaedah pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Quran yang perlu diperbaiki dan

dipertingkatkan. Menurut Al-Qabisi (1955), Muhammad Muhsin (1994), Abu alWafa (1999) dan Abu al-Fida' (2006), kaedah penulisan merupakan kaedah sokongan yang membantu dan mengukuhkan hafazan al-Quran. Ini adalah kerana penggunaan pelbagai deria dengan menggunakan tangan dalam menghafaz al-Quran akan mengukuhkan ingatan pelajar terutama pada ayat yang susah dan ayat mutasyabihat.

Tambahan pula, kaedah penulisan ini juga boleh dilakukan berulang-ulang kali untuk memantapkan hafazan dan mengelakkan hafazan daripada mudah terlupa. Ini dibuktikan oleh Abdul Hafiz et al. (2003) dengan menegaskan bahawa kaedah penulisan merupakan kaedah yang mempunyai keberkesanan yang tinggi di dalam pengajaran dan pembelajaran tahfiz. Dapatan kajian ini selari dengan dapatan kajian Abdul Hafiz et al. (2005) dan Mohamad Marzuqi (2008) yang telah menyatakan bahawa kaedah penulisan ayat dan kaedah kefahaman ayat kurang diberi perhatian dalam pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Quran di maahad-maahad tahfiz.

Asas Qiraat

Cabaran di era modenisasi pembangunan malaysia yang berkembang maju telah membawa banyak perubahan dalam kehidupan rakyatnya. Ia turut memberi impak kepada perkembangan institusi tahfiz. Mutakhir telah memperlihatkan institusi tahfiz terbahagi kepada tiga bentuk. Pertama, institusi tahfiz yang masih mengekalkan elemen tradisional yang hanya mempelajari ilmu al-Qur'an dan fardu ain sahaja. Kedua, institusi tahfiz yang menggabungkan ilmu al-Quran, ilmu qiraat dan ilmu agama. Dan ketiga institusi tahfiz yang menggabungkan ilmu al-Quran, ilmu qiraat dan ilmu sains (Noor Hisham et. all 2014). Ia wujud akibat dari proses modenisasi yang telah membentuk disiplin ilmu yang semakin kecil tetapi banyak. Ini menjadikan usaha untuk membentuk kurikulum dan pengagihan masa belajar menjadi semakin sulit. Begitu juga dengan penguasaan pelajar ke atas disiplin ilmu yang pelbagai tersebut menjadi semakin sukar kerana metod pengajian ilmu tersebut adalah berbeza.

Oleh itu, terdapat dua pembahagian utama silibus hafazan yang ditawarkan oleh Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah kepada pelajar Sarjana Muda Pengajian Quran dan Sunnah (SMPQS). Ia ditawarkan berdasarkan kemahiran Hafazan al-Quran dan ilmu Qiraat (Zulkifli Mohamad Yakob, 2016). Pembahagian tersebut adalah seperti di bawah:

a) Hafazan al-Quran. Kursus ini dinamakan dengan Hifz al-Quran.

Para pelajar akan mengambil subjek ini bermula daripada Hifz al-Quran I sehingga Hifz al-Quran V. Melalui subjek ini pelajar akan didedahkan dengan metodologi hafazan, hafazan surah dan tajwid al-Quran. Tempoh yang ditetapkan untuk menghabiskan silibus yang berkaitan dengan hafazan ialah selama tiga tahun.

b) Pengantar qiraat dan hafazan Pada peringkat ini pelajar diajar berkaitan dengan ilmu Qiraat.

Pelajar juga turut di diajar berkaitan *al-Qiraat al-Saba'*. Pengenalan imam tujuh beserta kaedah bacaan bagi setiap imam dikupas secara *detail*. Disamping itu setiap pelajar diwajibkan menghafal surah al-Sajdah. Para pelajar perlu mempraktikkan teori-teori bacaan qiraat tujuh dengan pemantauan guru masing-masing. Setiap pelajar akan memperdengarkan bacaan qiraat masing-masing mengikut susunan imam yang telah mereka pelajari ketika minggu teori.

PERBINCANGAN

Penggunaan kaedah tasmik (Abdul Hafiz Abdullah et al., 2005) adalah untuk memperbetulkan hafazan, mengukuhkan hafazan dan melakukan penilaian terhadap hafazan. Kaedah ini merupakan kaedah yang wajib dilaksanakan dalam proses mengukuhkan hafazan al-Qur'an. kaedah ini bacaan akan dapat dibetulkan oleh guru sekiranya berlaku kesilapan baris, huruf serta tajwid yang tidak tepat. Dengan melalui kaedah ini juga akan menjadikan penghafaz al-Quran yakin untuk dipersembahkan bacaan yang dihafaz terutama bila menjadi imam.

Hatta, menurut kajian yang dibuat oleh Harun Baharuddin (2016) pengajaran tahfiz yang diamalkan masa kini lebih tertumpu kepada bidang konten sahaja, sementara bidang pedagogi pula kurang didedahkan. Kalau adapun teknik dan strategi yang dijalankan ia hanyalah yang bersifat tradisional seperti latih tubi (takrar) terhadap hafazan dan ulangan yang dilakukan hampir sepanjang waktu pembelajaran. Keadaan ini bersesuaian dengan kajian Ashraf Ismail (2020) ketika mana guru-guru tahfiz masuk ke kelas dan duduk di bahagian hadapan menunggu pelajar datang tasmik kepadanya. Pelajar yang datang tasmik pula terus membaca dan ditegur sekiranya berlaku kesalahan dalam bacaan mereka. Itulah yang berlaku sehingga pelajar khatam 30 juz al-Qur'an.

Secara keseluruhan dapatan kajian ini menunjukkan bahawa masih terdapat kekurangan oleh pihak institusi Tahfiz memperkenalkan kaedah pengayaan dalam konteks pengajian tahfiz (Ahmad Zulfiqar, 2020). Pengajaran kebanyakannya masih mengamalkan kaedah tradisional iaitu hanya bergantung kepada tasmik semata-mata. Namun tidak dinafikan beberapa pengayaan tetap juga dibuat namun pelaksanaannya masih lagi kurang kerana tumpuan amat fokus hanya kepada ingatan hafazan baharu dan lama.

Manakala berkaitan faktor amalan pengajaran dan pembelajaran tahfiz, kajian Abdul Hafiz (2003) menjelaskan bahawa kaedah menulis ayat dan kaedah memahami ayat al-Quran kurang dilaksanakan dalam pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Quran. Dalam kajian lain Abdul Hafiz (2003) dan Mohamad Marzuqi (2008) pula menegaskan amalan proses pengajaran dan pembelajaran tahfiz alQuran Quran yang merangkumi talaqqi, i'adah, pengujian mingguan, penulisan ayat, pemahaman ayat dan kemahiran penggunaan bahan bantuan mengajar merupakan kaedah yang kurang dipraktikkan dalam pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Quran. Kaedah tasmik dan kaedah penulisan ayat menunjukkan keputusan yang tertinggi di dalam keberkesanan kaedah-kaedah pengajaran dan pembelajaran tahfiz al-Quran. Manakala amalan proses pengajaran secara tasmik, talaqqi, dan i'adah mempunyai hubungan yang signifikan dengan pencapaian hafazan al-Quran.

KESIMPULAN

Pembelajaran tahfiz yang memerlukan pelbagai kaedah dalam memastikan dalam setiap pembelajaran dapat dibawa oleh para pelajar. Hal ini bersangkut paut dengan persediaan dari sudut fizikal dan mental untuk menghadapi kesediaan dalam menerima ilmu al-Qur'an atau dikenali sebagai pembawa al-Qur'an (*Hamatul Qur'an*). Walaupun kini lebih mencabar dengan adanya teknologi yang canggih yang dapat meningkatkan prestasi dalam keseronokkan belajar al-Qur'an untuk menarik minat pelajar dan ketertarikan mereka dalam mendalami Bahasa Arab dengan baik lagi menelaah tafsiran ayat dengan sempurna.

Kesedaran al-Qur'an perlu dihebahkan agar mereka tidak tersalah tafsir dengan adanya guru mereka akan lebih memahami maksud-maksud yang tersirat seperti ayat-ayat mutasyabihat. Perkara ini perlu dititikberatkan dengan pelbagai kaedah atau konsep untuk

kesedaran masyarakat tentang ilmu-ilmu al-Qur'an. Selain itu, keperibadian yang baik datang dari kefahaman pelajar yang mengenal baik atau buruk sesuatu perkara yang dilakukan. Walaupun mengambil masa yang lama tapi keakraban jiwa dalam mendekati ayat-ayat suci al-Qur'an menjadi satu keselesaan dan ketenangan dalam hidup kelak.

Rujukan

- Kamus Dewan Edisi Keempat
- Abdul Hafiz Bin Haji Abdullah, Prof. Madya Ajmain Bin Safar, Mohd Ismail Bin Mustari, Azhar Bin Muhammad, Idris Bin Ismail. (2003). Keberkesanan Kaedah Hafazan Di Pusat Tahfiz. Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul Hafiz Abdullah & Hasimah Muda. (2003). Kaedah hafazan al-Quran yang sistematik dan praktikal dalam melahirkan para huffaz yang rasikh. Pusat Pengajian Islam dan Sosial. Universiti Teknologi Malaysia.
- Ahmad Zulfiqar Shah Abdul Hadi & Mohd Abdul Nasir Abd Latif. (2020). Isu Pendidikan Guru Tahfiz: Pengetahuan Pedagogi Dan Amalan Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Di Pusat Tahfiz Persendirian Di Selangor. *Jurnal Islāmiyyāt* 42. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ashraf Ismail, Khazri Osman & Nurul Huda binti Hassan. (2020). Cabaran Pengajaran Dan Pembelajaran Tasmik Hafazan Al-Quran Secara Atas Talian Sewaktu Pandemik Covid-19. *Jurnal Bicara Dakwah Kali Ke 21: Dakwah Dalam Talian Semasa Pandemik*.
- Azmil Hashim, Ab. Halim Tamuri, Misnan Jemali & Aderi Che Noh. (2014). Kaedah Pembelajaran Tahfiz Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Hafazan Pelajar. *Journal Of Al-Quran And Tarbiyyah*, Vol 1(1). 9-16.
- Daris Tamin. (2016). Aplikasi Bimbingan Dengan Pendekatan Tadabbur Al-Quran Dalam Membangun Generasi Emas 2045 Berkarakter Sabar. Konseling Dan Psikoterapi Untuk Mengatasi Dampak Pasar Bebas Dunia.
- Dia Hidayati Usman, Sofyan Sauri & Amir Faishol Fath. (2021). Peran guru dalam pelaksanaan dan pengembangan kurikulum tahfiz Al-Qur'an di masa pandemi COVID-19. *Jurnal Ta'dibuna*, Vol. 10, No. 1.
- Harun Baharuddin (Dr.) (2016). Al-Quran Dan Kurikulum Tahfiz Nasional. Rencana Utusan On Line.
- Mohamad Marzuqi Abd Rahim. (2008). Ibid.
- Siti Rashidah Abd Razak. (2020). Isu Pendidikan Guru Tahfiz: Pengetahuan Pedagogi Dan Amalan Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Di Pusat Tahfiz Persendirian Di Selangor. *Jurnal Islāmiyyāt* 42 (Isu Khas).
- Wan Ali Akbar Wan Abdullah, Norasmahani Nor, Nor Anisa Musa & Mohd Syaubari Othman. (2020). Konsep Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) dalam Kurikulum Bersepadu Tahfiz (KBT). JQSS – *Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs* Vol. 4 (2).
- Zulkifli Mohd Yakub Haji Mohd Yusoff Nordin Ahmad. (2016). Memperkasa Generasi Penghafaz Al-Quran. Darul Quran JAKIM Centre of Quranic Research (CQR) Universiti Malaya.
- Zulkifli Mohamad Al-Bakri. (2018). Bayan Linnas Siri Ke- 140: Islah Dan Perkasakan Ma'had Tahfiz Al-Qur'an. Mufti of Federal Territory's Office.

Nature of Thought (Knowledge) According to Ibn Khaldun

NOORHIZRAH BINTI MOHAMMAD

Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam.
email: noorhizrah.mohammad@unissa.edu.bn

DR AHAMAD FAOSIY OGUNBADO

Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam.
Email: faosiy.ogunbado@unissa.edu.bn

ABSTRACT

This study aimed to shed some light on the nature of thought according to Ibn Khaldun in his great work *Muqaddimah* or 'Prolegomena'. In this study, the researchers bring up Ibn Khaldun's theory of knowledge. To achieve this objective, the qualitative approach was employed through using the content analysis method to analyze Ibn-Khaldun's *Muqaddimah*. The researchers concluded that Ibn-Khaldun was able to define the nature of knowledge based on Islam.

Keywords: *Education, Ibn Khaldun, Knowledge, Muqaddimah*

INTRODUCTION

Islam provides great impetus for the human's quest for knowledge. The first verse that descended on the Prophet Muhammad (PBUH) was *Iqra*, which means "read", opened the door to read, write and ponder. The Quran encourages people to think, ponder, reflect, and learn in order to become closer to God. The Quran employs repetition to instill certain key concepts in the minds of its readers. Allah (God) and Rab (The Sustainer) are mentioned 2,800 and 950 times in the sacred text, respectively; ilm (knowledge) is mentioned 750 times¹.

The Prophet Muhammad (SAW) commanded all Muslims to seek knowledge and encouraged them to seek it as far as they could and at all times. Ali bin Abu Talib, the fourth Caliph (may Allah be pleased with him), once said, "I would be a slave of a person who teaches me a letter," emphasizing the value of education².

There was a hierarchy and inter-relationship between various disciplines in the Islamic intellectual tradition, which enabled the realization of unity in multiplicity not only in the domain of religious faith and experience, but also in the field of knowledge³. Many Muslim scholars such as al-Farabi (258/870 – 339/950), al-Ghazzali (450/1058 – 505/1111) and Qutb al-Din al-Shirazi (634/1236 – 710/1311) have dealt with the concept of knowledge from various perspective⁴, this include the 14th century scholar Ibn Khaldun (732/1332 – 808/1406) in his famous magnum opus the *Muqaddimah* or 'Prolegomena' which plays an important role in providing conceptual and paradigmatic frameworks as well as an epistemological foundation of the study of human society and civilization⁵.

Nonetheless, this paper aims to focus on the nature of knowledge, source of knowledge and type of knowledge by one of the most pioneering educators who provided the educational thought with practical and indispensable methodological prolegomena that aim for the quality of knowledge.

LITERATURE REVIEW

A Brief Biography of Ibn Khaldun

The year 2022 is the sixth hundred and nintyth anniversary of the birth of Abd al-Rahman bin Muhammad bin Muhammad bin Muhammad bin Al-Hasan bin Jabir bin Muhammad bin Ibrahim bin Abdurahman bin Ibn Khaldun also known as Ibn Khaldun, the historian, politician and social philosopher. Ibn Khaldun was born in Tunis on Ramadhan 1, 732AH (May 27, 1332AD) and belonged to an Andalusian family which had emigrated from Andalusia (Muslim Spain) to Tunis in the Middle of the seventh century of the Hijra⁶. His ancestor was originated from Hadramaut, Yemen. His father was the first who entered Andalusia and one of the oldest Yemenite tribe.

¹ Zahid Ashraf Wani & Tabasum Maqbool (2012). The Islamic Era and Its Importance to Knowledge and the Development of Libraries. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. University of Nebraska-Lincoln. Page: 1

² Ibid.

³ Osman Bakar (1998). Classification of Knowledge in Islam: A Study in Islamic Philosophies of Science. *Islamic Texts Society*. Page: xi

⁴ Ibid. Page:1-2

⁵ Zaid Ahmad (2003). The Epistemology of Ibn Khaldun. RoutledgeCurson. Pg:6

⁶ Mohammad Abdullah Enan (1997). Ibn Khaldun: His Life and Works. Kitab Bhavan. Page:1-3

Ibn Khaldun received a traditional education that was typical of his family's rank and status. His first teacher was his father who was a scholarly person and was not involved in politics like his ancestors. He memorized the Quran by heart, learned grammar, Jurisprudence, Hadith, rhetoric, philology and poetry⁷. He learned rhetoric from the most noted professors in Tunis which was at that time the centre of learning in North Africa⁸. By the age of 18, the great plague sweep over the lands of Samarkand to Mauritania⁹. He lost both of his beloved parents and all his professors, and most of the inhabitants of Tunis. Ibn Khaldun was so aggrieved by the loss of his parents and teachers and he described this in touching terms, to this calamity and says: "*It folded the carpet with all there was on it*"¹⁰.

In the year 751A.D, Ibn Khaldun began his public or political carrier at the age of 20 and work as the seal of the Bearer of Sultan Abu Ishaq. It was here that he started experiencing the inner workings of court politics and the weakness of the government. Since then, his intelligence, force of character, ambition and as a member of prominent family motivate him to seek for greater opportunity¹¹. However, high position endangered Ibn Khaldun. As a result, he moved to Tunisia, Algeria, Morocco, Levantine, the Arab Peninsula, Andalusia and finally settled in Cairo¹².

In 1406, Ibn Khaldun passed away (may his soul rest in peace) in Egypt. He was then the Head judge of Malikiya, the highest position one can obtain at that time (Akkawi 1998 as cited by Awamreh, 2014)¹³.

The Magnum Opus "Muqaddimah"

According to Majdi (2017), Ibn-Khaldun still occupies a prominent position not only in the Arab and Islamic worlds, but also throughout the world, due to his distinct educational, intellectual, and cultural perspectives, which have significantly contributed to the planning of today's strategic educational policies worldwide¹⁴.

It was during his third period of his life where he spent his entire adult life in political intrigue, serving various courts in North Africa and Andalusia and interacting with members of the aristocracy as well as leaders of the tribes, he was ready to reflect on the meaning of history, particularly the history of the rise and decline of state. In this part, Ibn Khaldun wrote the *Muqaddimah* or Prolegomena as his larger works on the history of the Arabs and Berbes. Ibn

⁷ Muhammad Hozien (nd). Ibn Khaldun: His Life and Work. Online. Extracted from:
<http://www.muslimphilosophy.com/ik/klf.htm>

⁸ Mohammad Abdullah Enan (1997). Ibn Khaldun: His Life and Works. Kitab Bhavan. Page:8

⁹ Muhammad Hozien (nd). Ibn Khaldun: His Life and Work. Online. Extracted from:
<http://www.muslimphilosophy.com/ik/klf.htm>

¹⁰ Mohammad Abdullah Enan (1997). Page:9

¹¹ Ogunbado & Zein (2009). Economic Theories of Ibn Khaldun From His Great Work, *Muqaddimah*. *Journal Al-Risala*. Page: 71

¹² Mohammed Awamreh (2014). Ibn Khaldoun's View of Knowledge Maturity. *Journal of Education and Practice*. Page: 1

¹³ Ibid.

¹⁴ Majdi A. Zamel (2017). Ibn-Khaldun's Concept of Education: Pre-Conditions and Quality. *British Journal of Education. European Centre for Research Training and Development. UK*. Page: 96

Khaldun said: “*I completed its introduction following that unusual method (al-nahw al-gharib) I was guided to by that retreat*”¹⁵.

The book is divided into three large volumes, which consist of topics or discussion on society and its inherent phenomena, such as sovereignty, authority earning of livelihood, trade, science and so on¹⁶. The Introduction to Book One (*Kitab al-awwal*) makes a case for the merits of historiography and also discusses the errors of historians. It has his own Introduction (*muqaddima*) and six chapters. It deals with society and its essential characteristics. It covers topics such as authority, government, modes of making a living, and the crafts and sciences, and consists of six long chapters (*fasl*)¹⁷.

Book Two (*Kitab al-Thani*) deals with the history of Arab Dynasties from pre-Islamic to Islamic times and also discusses non-Arab peoples and dynasties such as the Persians, Syrians, Copts, Israelites, Nabataens, Greeks, Byzantines and Turks¹⁸.

Book Three (*Kitab al-Thalith*) deals with the history of the Berbers and focuses on royal authority and the dynasties of Maghreb.¹⁹ Nonetheless, this paper will explore Muqaddimah, particularly in Book Three, Volume 6 to extract the nature of knowledge by Ibn Khaldun.

Knowledge from Islamic Perspective

Before delving into Ibn Khaldun's nature of thought, we must first define knowledge from an Islamic perspective in order to make it more transparent and consistent with divine sources. The term knowledge (*ilm*) is derived from the Quran and has been regarded as the source of a portion of humankind's knowledge²⁰. The Quran, of course, has functioned as the essence of intellectual or scientific knowledge as well as religious knowledge in Islam. Scientific knowledge, on the other hand, has been stimulated by experimentation, observation, and empirical data, as opposed to spiritual or religious knowledge, which is primarily driven by the abstract interpretation of revealed (sacred) data, which ultimately leads to certain conclusions that are often based on mystical experience rather than experimental reality. As a result, numerous scholars in Islamic literature have focused on the study of human intellect (*aql*), which plays a vital role in the creation of all types of non-revealed or man-made knowledge²¹. In essence, the pursuit of knowledge is a universal prerogative in Islam. Anas Ibn Malik reported: Rasulullah SAW said “*The search of knowledge is obligatory on every Muslim*”²². The first word revealed to Rasulullah SAW was “Iqra,” which means “read” in Arabic. This

¹⁵ Syed Farid Alatas (2012). Ibn Khaldun. *Oxford University Press*. Page:9

¹⁶ Ogunbado A.F & Zein (2009). Economic Theories of Ibn Khaldun From His Great Work, Muqaddimah. *Journal Al-Risala*. Page: 72

¹⁷ Ibid.

¹⁸ Ibid.

¹⁹ Ibn Khaldun Translated by Franz Rosenthal (1958). The Muqaddimah: An Introduction to History. Volume 1. Pantheon Books Inc. New York. Page: 11-12

²⁰ Rosenthal (2007) as cited by Huda et.al (2016). Al-Zarnuji's Concept of Knowledge (*ilm*). Sagepub.com. Page: 3

²¹ Hasan Dzilo. (2012). The Concept of “Islamization of Knowledge” and its Philosophical Implications. *Islam and Christian-Muslim Relation*. Page: 23

²² Sunan Ibn Majah: 224

verse demonstrate that humans were created from a hanging clot, and that Allah, in His generosity, taught man what he did not know. Thus, Allah Subhanahu Wa Taala exalted and praised humans by bestowing knowledge on them, distinguishing them from angels and animals.

Furthermore, Allah Subhanahu Wa Taala also said that knowledge can exist in the mind, on the tongue, or in writing with the fingers. In other words, it can be intellectual, spoken, or written²³. This can be seen in surah Al-Alaq verses 1 until 3, which means *“Read! And your Lord is the Most Generous. Who has taught by the pen. He has taught man that which he know not”*²⁴. This demonstrates that we must first and foremost be equipped with theological knowledge in order to know our God and study the arts and sciences of worshipping Him. Humans can build a greater faith and grow closer to the Creator, Allah Subhanahu Wa Taala, via knowledge. Furthermore, information received with pure, unselfish, and Godly desire can turn a person into one with a decent worldview²⁵.

METHODOLOGY

The study used the qualitative approach. This method relied on the content analysis of Ibn Khaldun Muqaddimah, Volume 3, particularly its Chapter 6 for data collection so as to explore Ibn Khaldun’s nature of knowledge.

Limitations of the Study

The scope of this study is limited to the study of the concept of knowledge in Ibn Khaldun thought through examining the nature of knowledge, source and classification of knowledge as perceived by Ibn Khaldun himself.

RESULTS

Nature of Thought According to Ibn Khaldun

Ibn Khaldun began Muqaddimah, Volume 3, notably Chapter 6 with opening remarks in which he explains his thoughts on epistemology and philosophy of man, as well as human reasoning skills that distinguish humans from animals.

Furthermore, Ibn Khaldun believes that, while humans share the animal aspect of existence with other creatures, they are unique in their own class due to their ability to think. The ability to think is the occupation with pictures that are beyond sense perception, and the application of the mind to them for analysis and synthesis. As mentioned in the Quran *‘Af’idah* (hearts). *“He gave your hearing and vision and heart”*. *“Af’idah”* (hearts) is the plural of *fu’ad* which means the ability to think.

Furthermore, Ibn Khaldun believes that the thought process consists of three components: reasoning, cause, and condition. Thinking perceives the order that exists among objects that are created by nature or by artificial arrangement. When it intends to make something, it must

²³ Tafseer Ibn Katsir. Share Islam.com. Online. Extracted from: <https://recitequran.com/en/tafsir/96:undefined>

²⁴ Al-Quran. Al-Alaq. Verse 1 - 3

²⁵ Huda et.al (2016). Al-Zarnuji’s Concept of Knowledge (‘ilm). SAGEOpen. Page: 4

first comprehend the reason or cause of that thing, as well as the circumstances that govern it.²⁶.

The process is connected to each other and starts either in ascending order or descending order. As Ibn Khaldun state in Muqaddimah as: ...

*“This (regression) may go on in the ascending order (from principle to principle), or it may come to an end. Now, when man, in his thinking, has reached the last principle on two, three or more levels, and starts the action that will bring the (planned) into existence, he will start with the last principle that has been reached by his thinking. Thus, (that last principle) will be the beginning of thinking. He, then, will follow things up to the last element in the casual chain that had been the starting point of his thinking activity”.*²⁷ Ibn Khaldun described this as *“The beginning of action is the end of thinking, and the beginning of thinking is the end of actions”.*²⁸

The ability to think has several level. The first level is the discerning intellect (*‘aql al-tamyizi*). It is the ability to comprehend objects that exist in the outside world in a natural or arbitrary order. So that he may try to arrange them with the help of his own power. This ability helps the man to obtain things that are useful for him and his livelihood and vice versa.

The second level is the experimental intellect (*‘aql al-tajribi*). It is the ability to think which provides man with the ideas and the behavior needed in dealing with his fellow men and in leading them. This can be obtained through experience.

The third level is the speculative intellect (*‘aql al-nazari*). It is the ability to think which provides the knowledge or hypothetical knowledge (opinion) (*zann*), of an object beyond sense of perception without any practical activity. This type of intellect consist of both perception and apperceptions.

Perception in this context means the ability to see, hear or become aware of something through senses. Whereas, apperception (*tasdiqat*) means the mental process by which a person makes sense of an idea by assimilating it to the body of idea a person already possesses.

Those three types of intellects are arranged according to special order, following special conditions and thus provide some other knowledge of the same kind, that is, either perceptive or apperceptive²⁹.

Hence, the researchers conclude that continual exercise of perception and apperception with regard to a given subject matter will generate and build a statement of idea and their interplay to demonstrate how and/or why a phenomena happens. This is referred to as theory building.

Source of Knowledge

According to Ibn Khaldun, the source of all knowledge is Al-Quran and As-Sunnah. As mentioned by Ibn Khaldun in Muqaddimah, “The basis of all the traditional sciences is the legal material of the Quran and the sunnah”³⁰. The different kinds of traditional sciences are numerous and it is the duty of a responsible Muslim to know the legal obligations God placed

²⁶ Ibn Khaldun Translated by Franz Rosenthal (1958). The Muqaddimah: An Introduction to History. Volume 2. Pantheon Books Inc. New York. Page: 414

²⁷ Ibid.

²⁸ Ibid. Page: 415

²⁹ Ibid. Page: 412-413

³⁰ Ibid. Page: 437

upon him and upon his fellow men. They are derived from the Quran and Sunnah, either from the text, or through general concensus or through combination³¹.

Classification of Knowledge

The classification of knowledge in traditional Islamic learning is significant because it served as a guide for individuals seeking an understanding of the many sciences and their relationships³².

It is interesting to see that Ibn Khaldun classified the knowledge into two categories. The first one is the Philosophical Science which is also known as *al-Ulum al-hikmiya al-falsafiyya*. It is where the human acquired knowledge through the ability to think. The second type of knowledge is the Traditional Science which is also known as *al-ulum al-naqliyya*. It is where the knowledge was acquired from the authority of revelation. However, there is another type of knowledge which Ibn Khaldun referred as Magical Science or also known as *ulum al-sihr wa-l-talimat*. It is the type of knowledge which is forbidden by the religious law. The classification of knowledge according to Ibn Khaldun is tabulated below³³:

Table 1: Ibn Khaldun's Classification of Knowledge

Traditional Sciences (<i>al-ulum al-naqliyya</i>)	Philosophical Sciences (<i>al-ulum al-hikmiyya al-falsafiyya</i>)	Magical Sciences (<i>ulum al-sihr wa-l-talimat</i>)
A. Sciences of the Quran (<i>'ulum al-Quran</i>) 1. Interpretation (<i>tafseer</i>) 2. Recitation (<i>qiraát</i>)	A. A Science of Logic (<i>ilm Mantiq</i>)	A. Sorcery (<i>'ilm al-Sihr</i>) 1. Letter Magic (<i>'ilm asrar al-huruf</i>) 2. Alchemy (<i>'ilm al-kimiya</i>)
B. Sciences of the Arabic Language A. Lexicopgraphy (<i>al-lugha</i>) B. Grammar (<i>al-nahu</i>) C. Syntax and Style (<i>bayán</i>) D. Literature (<i>al-adab</i>)	B. Physics (<i>ilm al-tabi'i</i>) 1. Celestial and elementary bodies (<i>al-ajsam al-samawiyya wa-l-'ansariyya</i>) 2. Zoology 3. Botany 4. Chemistry 5. Minerals 6. Atmospheric Sciences 7. Seismology 8. Psychology (<i>'ilm al-nafs</i>) 9. Medicine (<i>'ilm al-tib</i>)	B. Talismans (<i>'ilm al-talimat</i>)

³¹ Ibn Khaldun Translated by Franz Rosenthal (1958). The Muqaddimah: An Introduction to History. Volume 2. Pantheon Books Inc. New York. Page: 437

³² Syed Farid Alatas (2012). Makers of Islamic Civilization: Ibn Khaldun. Oxford. Page:81

³³ Ibid. Page:83

Traditional Sciences (<i>al-ulum al-naqliyya</i>)	Philosophical Sciences (<i>al-ulum al-hikmiyya al-falsafiyya</i>)	Magical Sciences (<i>ulum al-sihr wa-l-talimat</i>)
	10. Agriculture (<i>'ilm al-falaha</i>)	
C. Science of Prophetic Tradition (<i>ulum al-hadith</i>)	C. Metaphysics (<i>'ilm al-ilahi</i>)	
D. Jurisprudence (<i>al-fiqh</i>) and its principles (<i>usul al-fiqh</i>)	D. Mathematical Sciences (<i>al-ta'alim</i>)	
E. Speculative Theology (<i>usul al-fiqh</i>)	1. Geometry (<i>'ilm al-bandasa</i>)	
F. Sufism (<i>ilm al-kalam</i>)	2. Arithmethic (<i>'ilm al-arthamatiqi</i>)	
G. Science of Dream Interpretation (<i>'ilm ta'bir al-ru'ya</i>)	3. Music (<i>'ilm al-musiqi</i>)	
	4. Astronomy (<i>'ilm al-bay'a</i>)	

Source: Ibn Khaldun's Classification of Knowledge by Syed Farid Alatas

CONCLUSION

As a result of the preceding debate, it is clear that Ibn Khaldun was a brilliant thinker who committed his life and thinking to novel concepts and ideals of knowledge. To address all of these themes and problems, we would need a very extensive study to assess his insights of knowledge as well as education and its key concepts and methods. Hence, the researchers restricts their study and discussion to certain topics related to Ibn Khaldun's nature of thought, source and classification of knowledge.

Additionally, Ibn Khaldun believes that knowledge and teaching are a natural phenomenon in human beings as a result of human thought (mind) which distinguished human being from other creatures. Ibn Khaldun realized that the nature of human thought usually seek informations and inquiry and therefore he encouraged man to learn and acquire knowledge.

Furthermore, Ibn Khaldun asserts that in order to think, a person need to understand the reason of that thing or the conditions governing it. Ibn Khaldun also categorized thinking level into three hierarchy. This can be seen in figure 1 as illustrated below:

Figure 1: Level of Thinking According to Ibn Khaldun



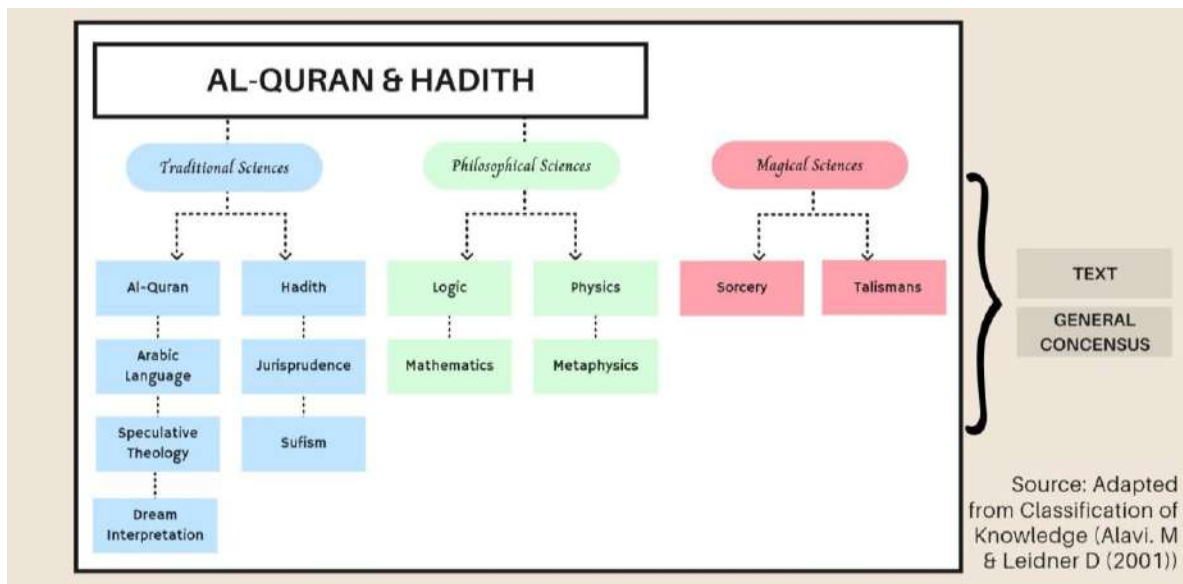
Source: Modified from Bloom Taxonomy (1950)

The thinking starts from discerning intellect which is the ability to understand things that exists in the outside world in a natural or arbitrary order. This followed by the experimental intellect also known as creative intelligence which enable a person to used his experience in a novel

situation. And lastly is the speculative intellect which is the ability to think or provide the knowledge or hypothetical knowledge.

According to Ibn Khaldun, the source of all knowledge is from Al-Quran and As-Sunnah which can be obtained either from text or through general consensus or through the combination of both methods. Thus, the researcher tried to come out with classification of knowledge as illustrated below:

Figure 2: Source and Classification of Knowledge according to Ibn Khaldun



Source: Adapted from Classification of Knowledge according to Alavi.M and Leidner D. (2001)

Ibn Khaldun suggests that knowledge can be divided into two types which were the Philosophical Science, Traditional Science. In addition he also suggest another type of knowledge which is called as Magical Science.

References

- Ogunbado A.F, Zein I.M. (2009). Economic Theories of Ibn Khaldun From His Great Work, Muqaddimah. *Al-Risala*, 71.
- Awamreh, M. (2014). Ibn Khaldoun's View of Knowledge Matured. *Journal of Education and Practice*, 1.
- Bakar, O. (1998). *Classification of Knowledge in Islam: A Study in Islamic Philosophies of Science*. United Kingdom: The Islamic Texts Society.
- Dzilo, H. (2012). The Concept of "Islamization of Knowledge" and its Philosophical Implications. *Islam and Christian - Muslim Relation*, 23.
- Enan, M. A. (1997). *Ibn Khaldun: His Life and Works*. India: Kitab Bhavan.
- Hozien, M. (n.d.). *Islamic Philosophy Online: Philosophia Islamica*. Retrieved from Islamic Philosophy Online: Philosophia Islamica:
<http://www.muslimphilosophy.com/ik/klf.htm>
- Miftachul Huda, Jibrail Bin Yusuf, Kamarul Azmi Jasmi and Gamal Nasir Zakaria. (2016). Al-Zarnuji's Concept of Knowledge ('ilm). *SAGE Open*, 3-11.
- Rosenthal, I. K. (1958). *The Muqaddimah*. New York: Pantheon Books Inc.

Patriotisme Menurut Perspektif Al-Quran: Analisis Kontekstual Mufassir

MUHAMMAD FAKHRUR RAZI SHAHABUDIN

Fakulti Pengajian Peradaban Islam
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
nurfurqanrazi92@gmail.com

MUHAMMAD YOSEF NITEH

Pusat Pengajian Siswazah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
myosef@kuis.edu.my

HAIROL ANUAR MAK DIN

Pusat Pengajian Siswazah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
hairolanuar@kuis.edu.my

ABSTRAK

Mutakhir ini, pelbagai isu dan sentimen di dalam masyarakat Malaysia telah dibangkitkan oleh segelintir pihak yang tidak bertanggungjawab dalam usaha untuk memecah belahkan perpaduan kaum, institusi agama dan diraja. Sekali gus membangkitkan revolusi dikalangan generasi muda dengan ideologi liberalisme sekularisme dan tanpa diketahui idea ini telah menjajah minda dan wawasan mereka. Oleh itu, tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti kontekstual patriotisme menurut perspektif mufassir al-Quran. Dengan menggunakan kaedah kualitatif, kajian ini mendapati terdapat beberapa konteks patriotisme yang dibincangkan oleh para mufassir dari perspektif al-Quran merangkumi segala hak, prinsip dan tuntutan untuk mencintai negara. Malah, terdapat konteks perbincangan yang meluas kerana kepelbagaian pendapat yang diketengahkan oleh mufassir berkaitan patriotisme dikembangkan dalam konsep kehidupan bermasyarakat dan bernegara.

Kata kunci: Patriotisme, al-Quran, Mufassir, Kontekstual, Tafsir.

PENDAHULUAN

Patriotisme secara umumnya membawa makna sebuah semangat kecintaan kepada negara tanah tempat kelahiran dan mastautin. Semangat patriotisme dalam kalangan masyarakat pelbagai kaum di Malaysia sangat penting, kerana tanpanya menjadikan negara berada dalam suasana tidak aman, jauh dari kestabilan, baik dari segi keselamatan, perpaduan kaum mahupun kesetiaan kepada tanah air. Usaha untuk meningkatkan tahap patriotisme perlu digalas oleh semua kaum di Malaysia, agar negara menjadi lebih berdaulat (Calhoun, 2004).

Patriotisme berasal daripada bahasa Greek, iaitu *patriotes* yang bermaksud *fellow countrymen*, iaitu rakan senegara dan *patrice* yang bermakna *fatherland* atau *country*, iaitu tanah air atau negara (Nazri & Jamsari, 2004). Istilah ‘patriotisme’ juga bermaksud perasaan bangga dan cinta kepada negara serta kesediaan untuk berkorban apa saja demi kepentingan negara (Berns, 1997). Patriotisme juga membawa erti fahaman atau pegangan serta kepercayaan yang menggabungkan individu, kelompok dan wilayah di mana kelompok tersebut menghuni. Ianya juga melibatkan slogan dan simbol yang mencetuskan pengaruh yang kuat terhadap tingkahlaku manusia. Ianya sering kali dikaitkan dengan kesetiaan dan kecintaan seseorang terhadap negaranya sendiri. Seseorang itu dianggap patriot apabila tindakan dan amalannya menepati ciri-ciri patriotisme yang berteraskan kecintaan dan kesetiaan kepada negara (Nordin Kardi, 2003).

Patriotisme merupakan unsur ketahanan nasional yang amat penting bagi meningkatkan komitmen dan tanggungjawab rakyat terhadap bangsa dan negara. Bas (2016) pula menyatakan patriotisme merupakan amalan kebajikan, tanggungjawab dan keperluan masyarakat. Elemen ini amat penting untuk dipupuk dan dibangunkan bagi membentuk sebuah masyarakat yang produktif dan berhemah tinggi. Unsur-unsur patriotisme diterapkan untuk melahirkan rakyat Malaysia yang bertanggungjawab, bersemangat kekitaan, berdisiplin, berusaha dan produktif ke arah mencapai matlamat dan aspirasi negara.

Dalam dunia globalisasi dan ledakan era teknologi maklumat, semangat patriotisme amat penting sekali seperti yang sering disebut iaitu kasihkan watan itu sebahagian daripada iman. Syeikh Daud Abdullah al-Fatani, seorang ulama besar Patani pernah mengingatkan bahawa mempertahankan negara daripada penjajahan ataupun tekanan kuasa asing (khususnya kafir harbi) adalah fardu ain. Tanpa semangat ini, kita tidak boleh yakin kita dapat bertahan (Nik Anuar Nik Mahmud, 2002). Secara umumnya patriotisme bersifat motivasi, rasional, harapan dan pembaharuan semula, kelangsungan hidup, rela berkorban, organisasi kesukarelaan, kenegaraan dan cinta negara (Muslim, N., & Alias, J. 2004).

PATRIOTISME MENURUT AL-QURAN

Patriotisme dalam Islam disebut sebagai wataniyah yang diamalkan di dalam sempadan negara tanpa meninggalkan nilai-nilai agama khususnya maqasid syariah yang meletakkan agama sebagai prinsip *dharuriyyat* pertama yang perlu dipelihara dan dipertahankan (Remli, 2015). Zuhdi Marzuki (2014) mengaitkan patriotisme dengan jihad di jalan Allah SWT untuk menegakkan tamadun manusia sejagat. Bagi melihat secara jelas elemen, komponen atau nilai patriotisme menurut perspektif al-Quran, pengkaji menyenaraikannya di dalam jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Patriotisme menurut al-Quran berdasarkan kajian lepas

Bil	Pengkaji/ tahun	Tajuk	Elemen/ komponen/ nilai
1	Dulatif, D. (2016).	Konsep Nasionalisme Dalam Perspektif Al-Quran	Nasionalisme dalam tafsir al-Misbah: 1. Asal usul sebuah bangsa 2. Rasa kebangsaan 3. Nasionalisme dalam erti positif 4. Nasionalisme dan patriotisme
2	Daraini, F. (2019).	Nasionalisme Dalam Perspektif Ibnu ‘Asyur (Kajian Ayat-Ayat Nasionalisme Dalam Tafsir <i>Al-Tahrir Wa Al-Tanwir</i>)	Konsep nasionalisme dalam al-Quran: 1. Cinta tanah air 2. Patriotisme 3. Persatuan 4. Pembebasan 5. Persamaan keturunan 6. Pluralisme Ibnu Asyur mempunyai tiga prinsip: 1. Keadilan 2. Kebanggaan 3. Kesejahteraan
3	Komarudin, A. (2020)	Kajian Nilai-Nilai Nasionalisme dalam al-Quran dan Hadis	Nilai-Nilai Nasionalisme dalam al-Quran: 1. Cinta tanah air 2. Patriotisme 3. Persatuan 4. Pembebasan 5. Persamaan keturunan 6. Pluralisme
4	Iffah, P. K., & Kurniawan, R. R. (2021)	Pemahaman Jihad dan Patriotisme Bagi Generasi Milenial Menurut Perspektif Al-Quran	Pandangan al-Quran tentang Kaitan Jihad dengan Patriotisme: 1. Allah SWT menciptakan manusia untuk mengetahui asal usul masing-masing. 2. Syukur dizahirkan dengan sikap cintakan tanah air yang terdiri daripada pelbagai suku kaum. 3. Bersyukurlah juga dengan jihad, bersungguh-sungguh dalam menjaga keutuhan Negara.
5	Saidah, T. (2021)	Pandangan Nusantara Mufasir Tentang Patriotisme dan Kontekstualisasinya di Era Milenial	Karakter patriotism di dalam al-Quran: 1. Bertanggungjawab 2. Bangga dan hormat 3. Rindu tanah air 4. Kesetiaan

			5. Peduli
			6. Kebimbangan dan kerisauan terhadap pelbagai masalah yang wujud dalam negara
6	Mukmin, A. (2021)	Konsep Nasionalisme M. Quraish Shihab Dalam Tafsir Al-Mishbah	Gagasan Quraish Shihab dalam tafsirnya al-Misbah: 1. Mencintai Negara 2. Kesedaran Adanya Otoritas Pemimpin 3. Persatuan Bangsa 4. Menjaga Stabilitas Keamanan Negara 5. Musyawarah 6. Adanya Kerjasama yang Baik antara Pemimpin dengan Rakyatnya 7. Menghargai Perbedaan 8. Adanya Hukuman bagi Perusuh dan Pengacau Keamanan
7	Johari, M. E., Muhamad, N., Anas, N., & Adam, M. H. M. (2022).	Rangka Kerja Patriotisme Patuh Syariah (S-CP) di Malaysia	Elemen Patriotisme wahyu (al-Quran & al-Sunnah): 1. Keyakinan terhadap Allah dan Rasul 2. Kekuatan pegangan agama 3. Pertahan kedaulatan negara 4. Perasaan cintakan tanah air 5. Hukuman buang negeri 6. Perasaan cintakan tanah air 7. Berkorban untuk negara 8. Pujian dan penghargaan

Rujukan: Kajian-kajian lepas

AYAT AL-QURAN YANG DIKAITKAN DENGAN PATRIOTISME

Kajian ini telah mengaplikasi konsep *tafsir maudhu bil maudhu* iaitu tafsir tematik dengan tematik menggunakan tema patriotisme sebagai kata kunci yang signifikan dan bersesuaian dengan kontekstual ayat patriotisme. Berikut jadual 2 di bawah adalah ayat-ayat al-Quran berkaitan patriotisme:

Jadual 2: Ayat al-Quran berkaitan patriotisme

Bil	Ayat	Surah	Konteks
1	<i>Dan (ingatlah) ketika Nabi Ibrahim berdoa dengan berkata: "Wahai Tuhanku! Jadikanlah (negeri Makkah) ini, negeri yang aman sentosa, dan berikanlah rezeki dari berbagai jenis buah-buahan kepada penduduknya, iaitu orang-orang yang beriman kepada Allah dan hari akhirat di antara mereka". Allah berfirman: " (Permohonanmu itu</i>	Surah al-Baqarah ayat 126	Mendoakan kewanan negara

-
- diterima) tetapi sesiapa yang kufur dan ingkar maka Aku akan beri juga dia bersenang-senang menikmati rezeki itu bagi sementara (di dunia), kemudian Aku memaksanya (dengan menyeretnya) ke azab neraka, dan (itulah) seburuk-buruk tempat kembali”.
- 2 Tidakkah engkau ketahui tentang (kisah) ketua-ketua dari Bani Israil sesudah (wafatnya) Nabi Musa, ketika mereka berkata kepada seorang Nabi mereka: “Lantiklah seorang raja untuk kamu, supaya boleh kami berperang (bersama-sama dengannya) pada jalan Allah” Nabi mereka menjawab: “Tidakkah harus, jika kamu kelak diwajibkan berperang, kamu tidak akan berperang?,” Mereka berkata: “Mengapa pula kami tidak akan berperang pada jalan Allah, sedang kami telah diusir dari 189ampong halaman kami, dan (dari) anak-anak kami?” Maka apabila perang itu diwajibkan atas mereka, mereka membelakangkan kewajiban itu, kecuali sebahagian kecil dari mereka. Dan (ingatlah), Allah Maha Mengetahui akan orang-orang yang zalim.
 - 3 Dan sesungguhnya 189ampo Kami wajibkan kepada mereka (dengan perintah): “Bunuhlah diri kamu sendiri, atau keluarlah dari tempat kediaman kamu”, nescaya mereka tidak akan melakukannya, kecuali sedikit di antara mereka. Dan sesungguhnya 189ampo mereka amalkan nasihat pengajaran (meliputi suruh dan tegah) yang telah diberikan kepada mereka, tentulah yang demikian itu lebih baik bagi mereka dan lebih meneguhkan (iman mereka).
 - 4 Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul-Nya, dan ulil amri di antara kalian. Kemudian jika kalian berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al-Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kalian benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagi kalian) dan lebih baik akibatnya.
 - 5 Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu melanggar syi’ar-syi’ar Allah, dan jangan melanggar kehormatan bulan-bulan haram, jangan (mengganggu) binatang-binatang had-ya, dan binatang-binatang qalaa-id, dan jangan (pula) mengganggu orang-orang yang mengunjungi Baitullah sedang mereka mencari kurnia dan keredhaan dari Tuhannya dan apabila kamu telah menyelesaikan ibadah haji, maka bolehlah berburu. Dan janganlah sekali-kali kebencian (mu) kepada sesuatu kaum kerana mereka menghalang-halangi kamu dari Masjidilharam, mendorongmu berbuat aniaya (kepada mereka). Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan
- | | | |
|--|---------------------------|---|
| | Surah al-Baqarah ayat 246 | Wajib berjuang membela negara |
| | Surah an-Nisa ayat 66 | |
| | Surah an-Nisa ayat 59 | Mentaati Allah, rasul dan ulil amri |
| | Surah al-Maidah ayat 2 | Menegakkan syiar Allah dan tolong menolong dalam hal kebaikan |

- | | | | |
|----|--|--------------------------|---|
| | jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat seksa-Nya. | | |
| 6 | Hukuman bagi orang-orang yang memerangi Allah dan Rasul-Nya dan membuat kerusakan di bumi hanyalah dibunuh atau disalib, atau dipotong tangan dan kaki mereka secara silang, atau diasingkan dari tempat kediamannya. Yang demikian itu kehinaan bagi mereka di dunia, dan di akhirat mereka mendapat azab yang besar. | Surah al-Maidah ayat 33 | Hukuman buat mereka yang membuat kerosakan |
| 7 | Sesungguhnya Allah telah menolong kamu (hai para mukminin) di medan peperangan yang banyak, dan peperangan Hunain, iaitu di waktu kamu merasa megah kerana banyaknya jumlah(mu), maka jumlah yang banyak itu tidak memberi manfaat kepadamu sedikit pun, dan bumi yang luas itu telah terasa sempit olehmu, kemudian kamu lari ke belakang dengan bercerai-berai. | Surah al-Taubah ayat 25 | Allah tempat bergantung |
| 8 | “Tidak sepatutnya bagi orang-orang yang mukmin itu pergi semuanya (ke medan perang). Mengapa tidak pergi dari tiap-tiap golongan di antara mereka beberapa orang untuk memperdalam pengetahuan mereka tentang agama dan untuk memberi peringatan kepada kaumnya apabila mereka telah kembali kepadanya, supaya mereka itu dapat menjaga dirinya.” | Surah al-Taubah ayat 122 | Dakwah termasuk dalam kategori jihad |
| 9 | Dan orang-orang yang beriman, lelaki dan perempuan, sebahagian mereka (adalah) menjadi penolong bagi sebahagian yang lain. Mereka menyuruh (mengerjakan) yang ma'ruf, mencegah dari yang mungkar, mendirikan solat, menunaikan zakat dan mereka taat pada Allah dan Rasul-Nya. Mereka itu akan diberi rahmat oleh Allah; sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana. | Surah al-Taubah ayat 71 | Amar ma'aruf Nahi Mungkar & saling tolong menolong |
| 10 | Dan (ingatlah), ketika Ibrahim berdoa, “Ya Tuhan, jadikanlah negeri ini (Mekah), negeri yang aman, dan jauhkanlah aku beserta anak cucuku agar tidak menyembah berhala. | Surah Ibrahim ayat 35 | Mendoakan kemanan negara dan menjauhi syirik |
| 11 | Sesungguhnya yang mewajibkan atasmu (melaksanakan hukum-hukum) Al Qur'an, benar-benar akan mengembalikan kamu ke tempat kembali. Katakanlah: “Tuhanku mengetahui orang yang membawa petunjuk dan orang yang dalam kesesatan yang nyata”. | Surah al-Qasas ayat 85 | Melaksanakan syariat Allah |
| 12 | “Telah diizinkan (berperang) bagi orang-orang yang diperangi, karena sesungguhnya mereka telah dianiaya. Dan sesungguhnya Allah, benar-benar menolong mereka itu, (QS. 22:39) (yaitu) orang-orang yang telah diusir dari kampung halaman mereka tanpa alasan yang benar, kecuali karena mereka berkata: ‘Rabb kami hanyalah Allah.’ Dan sekiranya Allah tidak menolak (keganasan) sebagian manusia dengan sebagian yang lain, tentulah telah dirobohkan biara-biara Nasrani, gereja-gereja, rumah-rumah ibadah | Surah al-Hajj ayat 39-40 | Siapa yang menolong agama Allah, nescaya Allah akan menolongnya |

	orang Yahudi dan masjid-masjid, yang di dalamnya banyak disebut nama Allah. Sesungguhnya Allah pasti menolong orang yang menolong (agama)-Nya. Sesungguhnya Allah benar-benar Mahakuat lagi Mahaperkasa		
13	Tidakkah mereka memperhatikan, bahwa Kami telah menjadikan (negeri mereka) tanah suci yang aman, padahal manusia di sekitarnya saling merampok. Mengapa (setelah nyata kebenaran) mereka masih percaya kepada yang batil dan ingkar kepada nikmat Allah?	Surah al-Ankabut ayat 67	Bersyukur dan jangan membelakangkan kebenaran
14	(Harta rampasan itu juga) untuk orang-orang fakir yang berhijrah yang terusir dari kampung halamannya dan meninggalkan harta bendanya demi mencari karunia dari Allah dan keridaan (-Nya) dan (demi) menolong (agama) Allah dan Rasul-Nya. Mereka itulah orang-orang yang benar.	Surah al-Hasyr ayat 8	Al-Ghanimah
15	Maka hendaklah mereka menyembah Tuhan yang menguasai rumah (Kaabah) ini. Tuhan yang memberi mereka penghidupan: menyelamatkan mereka dari kelaparan, dan mengamankan mereka dari ketakutan.	Surah al-Quraisy ayat 3-4	Allah berkuasa

Rujukan: Al-Quran al-Karim

Berdasarkan koleksi ayat al-Quran dalam jadual 2 di atas, pengkaji seterusnya akan menyenaraikan perbahasan mufassir berkait dengan konteks patriotisme berdasarkan rujukan dari kajian-kajian lepas.

Jadual 3: Patriotisme menurut Mufassir

Mufassir	Ayat al-Quran	Perbahasan	Konteks
Syeikh Nawawi al-Bintani, <i>Marah Labid Tafsir an-Nawawi al-tafsir al-Munir li ma'alim at-Tanzil al-Mufasssr 'an wujuh mahasin at-Ta'wil.</i>	Surah al-Taubah ayat 71	Syeikh Nawawi al-Bantani mengisyaratkan bersatu padu menjadi perkara yang penting dalam kehidupan sosial. Fokus mufassir adalah pada lafaz bi sabab al-Musyarakah, yang bermaksud orang mukmin menjadi penolong bagi mukmin yang lain kerana bersatu padu, sehingga menciptakan sikap bahu membahu dan tanggungjawab satu sama lain di antara orang mukmin.	Bertanggungjawab & bersatupadu
Haji Abdul Malik Abdul Karim Amrullah (HAMKA), <i>Tafsir al-Azhar.</i>		Di dalam ayat ini kita bertemu lagi kalimat auliya' dijama' dari kata wali yang bermaksud pemimpin atau pimpinan. Orang mukmin adalah kaum yang bersatu, pimpin memimpin, bantu membantu laki-laki dan perempuan. Dipatrikan kesatuan mereka oleh kesatuan i'tiqad iaitu percaya kepada Allah SWT. Lantaran kesatuan kepercayaan bersama itu, timbul ukhwah iaitu persaudaraan. Cinta mencintai, melompat	Kesatuan, tolong menolong & persaudaraan

		sama patah, kececeran sama merugi, tolong menolong, yang kaya mencintai yang miskin, yang miskin mendoakan yang kaya.	
M. Quraish Shihab, Tafsir al-Misbah.	Surah al-Baqarah ayat 126-	Yang dimaksud dengan aman sentosa pada ayat ini adalah penduduknya hidup damai dan harmoni. Doa Nabi Ibrahim AS untuk menjadikan kota Mekah dan sekitarnya sebagai kota yang aman adalah doa untuk menjadikan keamanan yang ada di sana berkesinambungan hingga akhir masa. Menganugerahkan kepada penduduk dan pengujungnya kemampuan untuk menjadikannya aman dan tenteram. Bukankah dalam ayat yang lalu, ketika berbicara tentang ka'abah sebagai amnan, telah diuraikan bahwa itu adalah perintah Allah untuk menjadikannya aman dan tenteram dalam bentuk sesempurna mungkin sehingga ka'abah sendiri dilukiskan sebagai aman bukan sekadar tempat yang aman.	Cinta tanah air
Syaikh Abdurrahman bin Nashir as-Sa'di, Tafsir as-Sa'di.		Ketika Nabi Ibrahim berdoa bagi Baitullah agar Allah menjadikannya sebagai negeri yang aman dan Allah memberikan rezeki berbagai macam buah-buahan kepada penduduknya, kemudian beliau menghususkan doa ini hanya bagi orang-orang yang beriman sebagai tindakan kesopanan kepada Allah, di mana doa beliau yang pertama bersifat umum, dan diberi jawaban yang dibatasi dengan selain yang zalim. Dan ketika beliau berdoa agar mereka mendapatkan rezeki dan beliau membatasinya hanya bagi orang-orang Mukmin saja, padahal rezeki Allah itu menyeluruh kepada orang Mukmin, orang kafir, pelaku kemaksiatan, dan pelaku ketaatan, maka Allah berfirman, "Dan kepada orang yang kafir pun " Aku memberi rezeki kepada mereka semuanya, bukan Muslim mahupun kafir. Adapun yang Muslim, dia akan mempergunakan rezeki itu untuk beribadah kepada Allah, kemudian dengannya dia berpindah kepada kenikmatan Syurga, sedangkan yang kafir, dia akan bersenang-senang padanya sementara, "Kemudian Aku paksa ia," maksudnya Aku mendorongnya dan mengeluarkannya dengan paksa untuk 'menjalani siksa neraka, dan itulah seburuk-buruk tempat kembali."	Mendoakan keamanan negara
Ibn Kathir, Tafsir al'Azim.	Surah an-Nisa ayat 59	Imam Abu Daud mengatakan, telah menceritakan kepada kami Musaddad, telah menceritakan kepada kami Yahya, dari Ubaidillah, telah menceritakan kepada kami Nafi', dari Abdullah ibnu Umar, dari	Ketaatan kepada pemimpin & ketaatan hanya pada perkara yang baik

		Rasulullah SAW yang telah bersabda: <i>Tunduk dan patuh diperbolehkan bagi seorang muslim dalam semua hal yang disukainya dan yang dibencinya, selagi ia tidak diperintahkan untuk maksiat. Apabila diperintahkan untuk maksiat, maka tidak boleh tunduk dan tidak boleh patuh.</i> Imam Bukhari dan Imam Muslim menyetujuikannya melalui hadis Yahya Al-Qattan. Dari Ubadah ibn Samit, “Kami bersumpah setia kepada Rasulullah SAW untuk tunduk patuh dalam semua keadaan, baik dalam keadaan semangat ataupun dalam keadaan malas, dalam keadaan sulit ataupun dalam keadaan mudah, dengan mengesampingkan kepentingan pribadi, dan kami tidak akan merebut urusan dari yang berhak menerimanya.”	
Bisri Mustofa, al-Ibriz li Ma'rifat Tafsir al-Quran al-Aziz.		Taat kepada ulil amri hukumnya wajib tetapi dengan syarat perintah tadi tidak bertentangan dengan agama, sebab Nabi bersabda: <i>Tidak boleh taat kepada makhluk di dalam maksiat kepada Khaliq.</i> Kembali kepada al-Quran dan hadis itu bukan berarti kita tidak diperbolehkan menggunakan ijmak dan qiyas atau kesepakatan mujtahidin. Kerana ijmak dan qiyas itu semua mengambil dasar al-Quran & hadis.	Kesetiaan kepada bangsa & negara
Syeikh Dr Wahbah Zuhaili, Tafsir al-Wajiz.	Surah al-Hajj ayat 40	Orang-orang mukmin yang diperangi orang-orang musyrik telah diizinkan memerangi mereka, karena sesungguhnya mereka telah dianiaya baik lisan maupun perbuatan oleh orang-orang kafir. Dan sesungguhnya Allah, benar-benar Maha Kuasa untuk menolong mereka dengan menghilangkan siksaan orang kafir. Inilah yang menjadi janji Allah dalam dua keadaan. Ayat ini adalah ayat yang pertama turun di Madinah yang mengizinkan untuk berperang, setelah orang mukmin mendapatkan berbagai siksaan di Makkah. Ketika orang mukmin mengadu atas siksaan orang musyrik kepada rasul maka beliau menjawab: Bersabarlah, karena sesungguhnya aku belum mendapat perintah untuk berperang sampai hijrah. Lalu turunlah ayat ini di Madinah. Ketika Nabi berhijrah, Abu Bakar mengatakan: Tunjukkan nabi mereka, sesungguhnya kita semua adalah milik Allah dan akan kembali kepada-Nya. Sehingga turun ayat ini.	Pendamaian & peperangan Bersabar sehingga diperintahkan Ketaatan kepada Nabi SAW
Syeikh Nawawi al-Bintani,	Surah al-Maidah ayat 2	Tolong menolonglah dalam berbuat kebaikan dan takwa, iaitu mengikut perintah Allah dan menjauhi hawa nafsu. Jangan tolong	Terlibat dalam hal menjaga kemaslahatan negara

Marah Labid Tafsir an- Nawawi al- tafsir al- Munir li ma'alim at- Tanzil al- Mufasss 'an wujuh mahasin at- Ta'wil.		menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan, iaitu berbuat maksiat.	
--	--	--	--

Rujukan: Tafsir al-Azhar, Tafsir al-'Azim, Tafsir al-Misbah, Tafsir al-Wajiz, Tafsir as-Sa'di, *al-Ibriz li Ma'rifat Tafsir al-Quran al-'Aziz & Marah Labid Tafsir an-Nawawi al-tafsir al-Munir li ma'alim at-Tanzil al-Mufasss 'an wujuh mahasin at-Ta'wil.*

Perbincangan mufasss dalam jadual di atas telah merangkumkan beberapa hal yang perlu ada dalam konteks perbahasan patriotisme menurut al-Quran. Justeru itu, pengkaji menyimpulkan bahawa terdapat 9 elemen patriotisme yang dianjurkan al-Quran untuk ummatnya amalkan sebagai warganegara sesebuah negara.

Rajah 1: Elemen patriotisme menurut perspektif al-Quran



Rujukan: Jadual 1, 2 & 3

RUMUSAN

Kesimpulannya, pengkaji dalam kajian ini telah menggabungkan perbahasan mufasss dari nusantara dan tafsir-tafsir masyur *mutaqqimin* dan *mutaakhhirin* dalam rangka mencari titik dan konteks perbincangan berbaur patriotisme dalam perbahasan mufasss. Berdasarkan dapatan di atas terdapat 3 dapatan penting yang telah diutarakan dalam kajian ini, pertama terdapat 7 dapatan kajian berkenaan patriotisme dan al-Quran di dalam kajian-kajian lepas. Seterusnya, terdapat 15 ayat al-Quran yang dapat dikaitkan dengan konteks patriotisme dan yang terakhir pengkaji menyenaraikan 9 elemen patriotisme yang menjadi kontekstual mufasss dalam karya penafsiran mereka. Kajian ini menurut pengkaji telah berjaya dihasilkan berdasarkan 3 fasa pencarian: pertama, pencarian kata kunci patriotisme dan al-Quran dalam kajian-kajian lepas. Fasa kedua, pencarian dan pengumpulan ayat-ayat al-Quran berkaitan patriotisme. Fasa ketiga, pencarian perbahasan mufasss berdasarkan ayat-ayat patriotisme dan yang terakhir mengeluarkan elemen-

elemen tersebut dari tiga fasa sebelumnya dan menghasilkan 9 elemen patriotisme menurut al-Quran.

Rujukan

Abu Al-Fida, 'Imad Ad-Din, Isma'il bin 'Umar bin Kathir, Al-Qurashi, Al-Busrawi. (t.t). *Tafsir al-'Azim*. Maktabah al-Quddusiyah.

Abdul Rahman as-Sa'di. (t.t). *Tafsir as-Sa'di*. Beirut: Dar al-Salam.

Al-Jawi, Syeikh Muhammad bin Umar Nawawi. (t.t). *Marâh Labîd li Kasyf Ma''nâ Al-Quran Al-Majîd*. Beirut: Dâr al-Kutub al-ilmiyah.

Amrullah, Haji Abdulmalik Abdulkarim. (2003). *Tafsir Al-Azhar*. Singapura: Pustaka Nasional Pte Ltd.

Berns, W. (1997). On Patriotism. *The Public Interest*, (127), 19-32.

Daraini, F. (2019). *Nasionalisme dalam Perspektif Ibnu 'Asyur (Kajian Ayat-Ayat Nasionalisme dalam Tafsir Al-Tahrir wa Al-Tanwir)* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).

Dulatif, D. (2016). *Konsep Nasionalisme dalam Perspektif Al-Qur'an (Studi Analisis Atas Tafsir Al-Mishbah Karya M. Quraish Shihab)* (Doctoral dissertation, Institut PTIQ Jakarta).

Iffah, P. K., & Kurniawan, R. R. (2021). Pemahaman Jihad Dan Patriotisme Bagi Generasi Milenial Menurut Perspektif Al-Qur'an. *Uhumul Qur'an: Jurnal Ilmu Al-Qur'an Dan Tafsir*, x.

Kardi, Nordin. (2009). *Ke Arah Penubuhan Majlis Patriotisme Negara*. Dlm Abdul Rahman Abdul Aziz (Ed.), *Patriotisme Kemandirian Kita* (Pertama, Hlm. 67–86).

Komarudin, A. (2020). Kajian Nilai-Nilai Nasionalisme dalam al-Qur'an dan Hadis. *At-Ta'wil*, 2(01), 16-31.

Mejar Muhamaad Ramizi Remli. (2015). Patriotisme dari Perspektif Islam. *Berita Tentara Darat Malaysia* (BTDM). Retrieve at: <http://btdm.my/index.php/2015/11/01/patriotisme-dari-perspektif-islam/>.

Muslim, N., & Alias, J. (2004). *Patriotisme: Konsep dan pelaksanaannya di Malaysia*. Universiti Malaya: Kuala Lumpur.

Mustofa, Bisri. (t.t). *Al-Ibriz li Ma''rifat Tafsir Al-Qur''an Al-'Aziz*. Kudus: Menara Kudus.

Mukmin, A. (2021). Konsep Nasionalisme M. Quraish Shihab Dalam Tafsir Al-Mishbah. *IQTISHADUNA*, 4(1), 541-569.

Nazri Muslim & Jamsari Alias (2004). Patriotisme: Konsep Dan Pelaksanaannya Di Malaysia. *Seminar Antarabangsa Nilai dalam Komuniti Pasca Modenisme*. Langkawi, 4-6 September.

Nik Nuar Nik Mahmud. (2002). *Patriotisme Dan Bangsa Malaysia*. Kertas Kerja Dibentangkan Di Kongres Patriotisme Negara, Di Institut Latihan Keselamatan Sosial Kwsp, Anjuran Biro Tatanegara Dan Universiti Utara Malaysia, Bangi Pada 22-28 Oktober 2002.

- Saidah, T. (2021). *Pandangan Mufasir Nusantara tentang Patriotisme dan Kontekstualisasinya di Era Milenial*. Tesis sarjana. Jakarta: Institut Ilmu al-Quran.
- Shihab, M. Quraish. (2016). *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian Al-Quran*. Tangerang: PT. Lentera Hati.
- Johari, M. E., Muhamad, N., Anas, N., & Adam, M. H. M. (2022). Shariah-Compliant Patriotism (S-CP) Framework in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(9), 1715 – 1724.
- Wahbah Az-Zuhayli. (1993). *Tafsir al-Wajiz*. Dar al-Fikri.
- Zuhdi Marzuki. (2014). Patriotisme menurut perspektif Islam dan Barat. *Tarbawi*.

Pendekatan Da'wah Islam Berasaskan Teknologi Digital dalam membangun Program Pemulihan Kerohanian dan Akhlak: Metod Penelitian Bersistematik

NURUL WAFIQA BINTI HAJI ABD LATIF
Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam
wafiqah.alba@gmail.com / 21mr1030@siswa.unissa.edu.bn

HAJAH MASURIYATI BTE HAJI YAHYA
Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam
email mysuriy@gmail.com

DAYANG HAJAH TIAWA @ NORIAH BINTI AWANG HAJI HAMID
Universiti Islam Sultan Sharif Ali, Brunei Darussalam
email tiawa.hamid@unissa.edu.bn

ABSTRAK

Kemunculan teknologi pintar telah mengubah rutin kehidupan harian manusia dengan hanya satu sentuhan. Perkembangan pesat teknologi digital membolehkan industri menghasilkan pendigitalan manuskrip dan ini dapat meluaskan penerbitan Da'wah agar penyebarannya lebih cepat dan berkesan. Da'wah dalam berbagai bentuk telah menzahirkan imej Islam sebagai agama universal dan ini membuktikan bahawa Da'wah Islamiah diterima dengan mudah dan cepat di seluruh dunia. Penyebaran da'wah yang dilakukan tanpa mengenal penat dan lelah juga atas daya usaha para penda'wah itu sendiri. Bertitik tolak daripada itu, program pemulihan kerohanian dan akhlak telah disediakan dalam bentuk penyusunan silibus bagi tujuan membimbing penghuni institut penjara agar kembali semula ke jalan yang diredhai Allah Ta'âlâ dan memulakan kehidupan baru di bawah bimbingan ajaran Islam yang sempurna serta mengikut Sunnah Nabi Muhammad ﷺ, seharusnya juga dibangunkan melalui teknologi digital. Justeru itu, artikel ini akan meninjau bentuk pemulihan kerohanian dan akhlak serta kaedah digitalisasi Da'wah yang bersesuaian untuk diaplikasikan di institusi-institusi pemulihan sebagai satu pendekatan baru sesuai dengan kemajuan teknologi digital hari ini. Kajian ini berbentuk kualitatif dengan menggunakan metod penelitian bersistematik. Hasil kajian ini mendapati bahawa kepentingan sokongan sosial melalui khidmat da'wah secara kreatif dalam pemulihan terbukti berkesan dan sebagai usaha untuk mempertingkatkan kualiti kerohanian penghuni sebagai generasi tirai besi yang beriman dan bertaqwa serta berketerampilan menurut acuan al-Quran dan Sunnah.

Keywords: Pendekatan Da'wah; Da'wah berasaskan Teknologi Digital; Pemulihan Kerohanian dan Akhlak.

PENDAHULUAN

Golongan belia sangat perlu diberi perhatian sepertimana yang telah disebutkan kepentingannya dalam al-Quran dan juga termaktub dalam hadith-hadith. Atas sebab ini, belia yang terdidik merupakan saham-saham masa depan dan menjadi penerus perjuangan Islam di muka bumi ini. Mereka juga berpotensi dalam membangun serta menyambung khidmat bakti cemerlang kepada negara dan umat Islam (Mohammad bin Pengiran Haji Abd. Rahman, 2011). Dari Ibn ‘Abbas *Raḍhi*allahu ‘*anh*u, Rasulullah SAW bersabda kepada seorang pemuda dan Baginda memperingatkannya:

اَعْتَنِمْ خَمْسًا قَبْلَ خَمْسٍ: حَيَاتَكَ قَبْلَ مَوْتِكَ، وَصِحَّتَكَ قَبْلَ
سَقَمِكَ، وَفَرَاغَكَ قَبْلَ شُغْلِكَ، وَشَبَابَكَ قَبْلَ هَرَمِكَ، وَغِنَاكَ
قَبْلَ فَقْرِكَ

Terjemahan: “Rebutlah lima perkara sebelum tiba lima perkara, iaitu masa engkau muda belia sebelum tua, masa engkau sihat sebelum sakit, masa engkau kaya sebelum miskin, masa engkau lapang sebelum sibuk dan masa engkau hidup sebelum mati.” (HR al-Bukhari dan Muslim)

Berbalik kepada globalisasi Revolusi Industri 4.0 ini satu Rahmat bagi seluruh manusia termasuk umat Islam dalam menjadikan aspek kehidupan mudah, senang dan cepat untuk dicapai diujung jari. Dalam Islam sendiri ada menyatakan bahawa umat Islam terutama sekali golongan belia perlu bergerak pantas seiring dengan kemajuan teknologi agar pemikiran dan tindakan itu dapat membantu dalam memperkembangkan Islam seluruh dunia. Seluruh disiplin ilmu Islam mampu disebarluaskan dan diterjemahkan dalam dunia digital dan salah satu pencerahan yang dibawa oleh Islam bagi kemanusiaan adalah pemikiran secara ilmiah yang merujuk kepada al-Quran dan as-Sunnah (Sayyid Qutub, 2011), sebagai contoh, membangunkan aplikasi ‘*The Noor*’¹.

Dua pegangan utama ini merangkumi segala macam dasar-dasar ilmu yang perlu diperkukuhkan. Hasil yang diterokai oleh para saintis dan para sarjana mengenai dasar-dasar ilmu tersebut, dikembangkan menjadi pelbagai cabang ilmu sebagai keperluan umat manusia sekarang seperti *Machine Learning*, *Big Data* dan *Analytics*, ilmu ginekologi, ilmu Qira’at al-Quran, ilmu perbandingan agama, ilmu fiqh dan sebagainya (Pusat Da’wah Islamiah, 2015). Penguasaan ilmu Islam tulen dan keilmuan teknologi terkini mempunyai hubungan yang kuat dalam penyebaran Da’wah Islamiah pada era kontemporari ini, supaya pendekatan yang dilaksanakan berkesan dan mencapai objektif *Amar Ma’ruf Nahi Munkar* seiring dengan keperluan dan cabaran semasa (Rasimah Ahim, 2020).

Keperluan pada masa ini sangat banyak bergantung kepada pendigitalan dokumen, kertas ilmiah mahupun al-Quran telah didigitalkan serta disebar luaskan tanpa meninggalkan kaedah konvensional. Adapun konsep penggabungan transformasi teknologi digital ini, menyumbang kepada satu jenis ciptaan dan koleksi yang dijadikan salinan lembut (*Softcopy*) atau penggunaan

¹ Aplikasi ‘*The Noor*’ ini dibangunkan dari hasil gabungan kerjasama di antara golongan pakar agama dan pakar ICT bertujuan untuk memberi panduan dalam gaya hidup seorang muslim. Fatin Farhana Ariffin. (20 November 2020). Neelofa lancar aplikasi gaya hidup Muslim 2021. Berita Harian Online. <https://www.bharian.com.my/hiburan/selebri/2020/11/756282/neelofa-lancar-aplikasi-gaya-hidup-muslim-2021> [di akses pada 06 September 2021].

secara ‘*paperless*’ yang dapat diakses setiap masa. Antara lainnya juga terdapat bahan-bahan pendigitalan yang boleh menggunakan dalam bentuk *Multimedia* mengikut kesesuaian penyampaian seperti audio, visual, perakam suara, tayangan slaid serta animasi dan sebagainya. Manakala dari segi data yang diperolehi juga boleh didapati melalui *Hyperlink* dengan pelbagai bahan informasi yang berkaitan seperti digitalisasi dalam pendidikan, perkhidmatan kaunseling dan sebagainya.

Usaha pendigitalan ini membawa perubahan kepada peningkatan kualiti dengan bantuan kepantasan dan ketepatan data kualiti. Pendigitalan lebih cenderung pada sistem operasi yang dijana dalam serba automatik dengan sistem yang mudah digeneralisasikan oleh komputer atau melalui gajet. Oleh hal yang demikian, sangat sesuai diadaptasikan kepada semua aspek kehidupan di Negara Brunei Darussalam dalam menyahut Revolusi Industri 4.0 yang tidak lepas dari sentuhan teknologi.

OBJEKTIF

Artikel ini bertujuan untuk mengenalpasti bentuk pemulihan kerohanian dan akhlak serta kaedah digitalisasi Da’wah yang diaplikasikan di institusi-institusi pemulihan sebagai pendekatan baru. Ia akan dibahagikan kepada beberapa konsep kajian berkaitan dengan tiga bidang utama iaitu Pendekatan Da’wah Menggunakan Teknologi Digital, Pemulihan Kerohanian dan pemulihan Akhlak Generasi Tirai Besi.

PENDEKATAN DA’WAH MENGGUNAKAN TEKNOLOGI DIGITAL

Digitalisasi telah memberi transformasi dalam rutin harian umat manusia di bawah satu sentuhan teknologi. Antara lainnya, digitalisasi ini dihasilkan dari manuskrip bercetak secara konvensional dan akhirnya diterbitkan secara digital agar lebih bersifat mesra pengguna di samping penyebarannya cepat dan berkesan (Fathima Shameera Abdul Wahid dan et al., 2017). Maka dengan penyebaran ini juga termasuk mesej Da’wah dalam berbagai bentuk terbukti telah menzahirkan imej Islam sebagai agama universal tidak hanya tertumpu pada Timur Tengah sahaja. Ini membuktikan bahawa Da’wah Islamiah diterima dengan mudah dan cepat di seluruh dunia termasuk benua Eropah, bahkan Australia dan juga Amerika. Penyebaran da’wah yang dilakukan tanpa mengenal penat dan lelah juga atas daya usaha para penda’wah atau da’ie itu sendiri (Mohammad Darwis, 2019). Dasar hukum berda’wah terdapat dalam surat Ali Imran ayat 104, firman Allah *Ta’âlâ*:

﴿وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ۝١٠٤﴾

Terjemahannya: Dan hendaklah ada antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan (kebaikan) dan menyuruh (berbuat) yang ma’ruf², serta melarang daripada yang mungkar³. Dan mereka itulah orang yang mendapat kemenangan.

Dalam usaha mengajak satu kelompok masyarakat ke arah yang lebih baik tidak mungkin tercapai tanpa rencana yang padu. Pelbagai usaha da’wah yang telah dilakukan semenjak umat

² Ma’ruf ialah segala perbuatan yang mendekatkan diri kepada Allah Subhânahu wa Ta’âlâ.

³ Mungkar ialah segala perbuatan yang menjauhkan diri daripada Allah Subhânahu wa Ta’âlâ.

Islam ini terbentuk pada 14 abad yang lalu sehingga kini masih berlanjutan dengan bertujuan meraih redha dan keberkatan Allah SWT dan merealisasikan negara sebagai sebuah *Baldatun Thayyibatun Wa Rabbun Ghafur* dalam mencapai masyarakat mulia yang penuh dengan keampunan iaitu *maghfirah* Allah SWT (Alex Sobur, n.d).

Metod Da'wah Islam tradisional pada mulanya secara eksklusif, namun pada zaman digital ini telah bertransformasi menjadi lebih inklusif (Aris Risdiana dan et al., 2020). Maka dengan pendekatan sosiologi atau sosial sains sebenarnya memberi kesedaran para Da'i muslim tentang dunia digital sebagai media baru Da'wah Islam. Oleh itu, semua perkara yang memberi impak kepada Da'wah perlulah dipergunakan semaksimumnya dalam penyebaran dan penyampaian Da'wah yang menitikberatkan aspek keberkesannya. Sejak zaman Rasulullah SAW dan sahabat, penerbitan merupakan satu *wasilah*⁴ yang digunakan dalam penyebaran da'wah. Selain hafalan dijadikan medium merekodkan maklumat tentang Islam, Baginda Rasulullah SAW juga menggunakan penulisan sebagai satu kaedah untuk merekodkan ajaran Islam agar ia dipelihara dan disampaikan kepada generasi seterusnya. Penerbitan sebagai salah satu alat komunikasi yang paling berkesan dan paling efektif yang terkesan sehingga kini (Nurhafiza Hamzah dan et al, 2017), firman Allah *Ta'âlâ*:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَابْتَغُوا إِلَيْهِ الْوَسِيلَةَ وَجَاهِدُوا فِي سَبِيلِهِ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ
﴿٣٥﴾

Terjemahannya: Wahai orang-orang yang beriman! Bertaqwalah kepada Allah dan carilah jalan yang mendekatkan diri kepadaNya dan berjuanglah pada jalanNya supaya kamu peroleh kejayaan (Surah al-Ma'idah, 5:35).

Ayat ini menerangkan tentang ikatan antara sebab musabab untuk mencapai sesuatu perkara dan disuruh menggunakan saluran (*wasilah*) yang boleh membawa kepada pencapaian tujuan.

Dari sorotan literatur yang membahaskan tentang da'wah Islamiah dalam era kontemporari khususnya dalam pelaksanaan da'wah melalui teknologi, digital dan juga media sosial wujud dalam beberapa kajian seperti Verdinandus Lelu Ngongo, Taufiq Hidayat dan Wiyanto, (2019) yang bertajuk 'Pendidikan di Era Digital' secara kepustakaan. Pendidikan Digital adalah satu konsep dalam memberikan pelajaran kepada peserta didik menggunakan pendekatan multimedia, audio dan juga visual yang benar-benar memenuhi tuntutan syarak (Ngongo dan et al., 2019). Perubahan media pengajaran ke arah pendigitalan menyeru kepada pihak berkepentingan agar berubah dan juga tiba masanya untuk meninggalkan zon selesa. Metod pengajaran di era digitalisasi ini juga harus disesuaikan dengan keperluan pada masa ini (Ali Maksum dan et al, 2021). Pendidikan juga termasuk penyebaran da'wah beerti tidak hanya terbatas pada pengajian atau pembelajaran akademik. Sebagai penda'wah juga perlu menghiasi ilmu teknologi termasuklah mahir dalam penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK). Kemahiran penda'wah ini dikenali dengan tekno daie. Teori 'Tekno Daie' yang digunakan memainkan peranan yang besar dalam penyebaran da'wah yang disampaikan pada masa ini. Dengan itu, manfaat daripada perkembangan da'wah dalam teknologi yang diusahakan itu perlu seimbang dan bijaksana serta dapat membangun jiwa ummah peringkat demi peringkat kerana masyarakat kini mudah berkomunikasi secara maya (Earnie Elmie binti

⁴ Definisi dalam kamus dewan edisi keempat, wasilah membawa erti ikatan, perhubungan, pertalian. <https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=wasilah> [di akses pada 25 Oktober 2021].

Hilmi, 2014). Disebabkan kepentingan yang dinyatakan ini, tugas para tekno daie perlu celik TMK secara kreatif untuk kemaslahatan masyarakat awam serta menegur secara berhemah.

Metod Pendigitalan Da'wah

Ideologi da'wah atau *Maddah* adalah isi pesanan ajaran Islam yang bersumberkan dari al-Qur'an dan juga al-Sunnah untuk diberikan atau disampaikan kepada *Mad'u* iaitu golongan sasaran kerana ia sangat mempengaruhi gerakan da'wah dalam mengenali Islam (Nurhafiza Hamzah dan et al, 2017). Dalam menarik perhatian *Mad'u*, juga digalakkan menggunakan pendekatan teori Treisman iaitu '*Features Integration Theories (FIT)*'⁵ kepada *Mad'u* atas sebab teori ini menggunakan proses pencarian visual (*visual search*) yang dicetuskan dari dalam diri manusia itu sendiri dengan aspek penerimaan (*receptor*) seperti warna, bentuk dan juga pergerakan (Abd Hadi Borham dan et al., 2021). Pengkaji memberi maksud bahawa manusia mudah tertarik kepada kreativiti ataupun interaktif dalam da'wah itu sendiri, selepas itu baru pengisiannya. Maka dari itu, pesanan da'wah islamiah ini juga boleh disesuaikan dengan pelbagai pendekatan, antaranya melalui digital interaktif. Umat Islam perlu bersaing secara sihat dalam menyampaikan pesanan da'wah ini. Sepertimana dalam firman Allah *Ta'âlâ*:

﴿وَلِكُلِّ وُجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّيهَا فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ أَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمْ اللَّهُ جَمِيعًا إِنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ ۝١٤٨﴾

Terjemahannya: “Dan bagi tiap-tiap umat itu ada kiblat yang dihadapnya maka berlumba-lumbalah kamu untuk mengerjakan kebaikan. Di mana sahaja kamu berada maka Allah akan menghimpunkan kamu semua (pada hari Kiamat untuk menerima balasan). Sesungguhnya Allah Maha Berkuasa atas tiap-tiap sesuatu.” (Surah al-Baqarah, 2:148).

Jadi, dalam penyebaran da'wah itu tergantung pada keberkesanan dalam menyampaikannya. Keberkesanan da'wah melalui alam maya akan tercapai apabila pengisian elemen Islam mampu disampaikan secara kreatif, interaktif dan menarik dalam berbentuk animasi, aplikasi, video, data, rajah dan inovasi lain serta diterjemahkan dalam berbagai bentuk instrumen teknologi dan media sosial dengan syarat mengikut acuan Islam (Berita Harian, 2019). Disiplin ilmu-ilmu agama dengan kemudahan ICT sebagai pemudah cara bagi para penda'wah itu sendiri. Alternatif ini menyumbang kepada aspek pemeliharaan mesej Islam dalam dimensi baru tertakluk kepada kemampuan dan inisiatif dari para dai'e itu sendiri.

Berkaitan dengan pengisian da'wah islamiah juga boleh didigitalkan berbentuk format '*Portable Document Format*' (PDF), kerana ia menjimatkan masa dalam mencari maklumat dengan adanya navigasi dan carian kata kunci atau frasa dengan lebih pantas dan tepat. Ini juga tertakluk dari platform yang digunakan, namun hampir keseluruhan negara kita dapat mengaksesnya. Dari segi kos pula, dokumen-dokumen yang bercetak memerlukan kos yang tinggi iaitu kos kertas dan juga cetakan. Ini tidak bermaksud dokumen yang bercetak itu

⁵ Bermaksud, memahami proses mental asas iaitu kognitif, seperti membuat keputusan, ingatan, perhatian, dan sebagainya dengan menggunakan visual dan warna. Árni Kristjánsson. Howard Egeth. (2019, Julai). *How feature integration theory integrated cognitive psychology, neurophysiology, and psychophysics*. Atten Percept Psychophys. hlm. 8. DOI: <https://doi.org/10.3758/s13414-019-01803-7>

membawa kepada pembaziran namun tertakluk pada keselesaan dari pengguna itu sendiri. Oleh itu, Umat Islam sebagai pengguna juga harus mampu menguasai dan memanfaatkan faedah ini sebesar-besarnya dengan menjadikan ikhtiar dalam mengembangkan teknologi informasi pendigitalan ini sebagai senjata kebaikan.

Pendekatan Kreatif dalam Pemulihan Kerohanian

Fokus akan peranan Agama adalah sangat penting dalam menangani isu jenayah terutama golongan belia untuk membuktikan bahawa Islam mempunyai kebolehan dalam menyelesaikan masalah ini. Di samping, elemen ini adalah benteng sahsiah menghalangi individu tersebut sebagai contoh penagih dadah daripada terjebaknya dengan pemusnah kehidupan ini (najis dadah). Kajian teori ini juga memfokuskan kepada teknik pemulihan yang relevan bagi penagih dadah ini dengan langkah-langkah yang berhikmah iaitu menyantuni pendekatan *bil hal* dan *bil lisan*⁶, hiburan islamik, pendekatan psikologi, pembinaan sosial serta pembangunan sahsiah dan kerohanian. Sebagai tambahan, hiburan Islamik juga salah satu wadah pemulihan yang efektif iaitu melalui pengisian lirik lagu yang mengajak untuk lebih mendekatkan diri kepada Allah, mengingati kematian dan melahirkan rasa penyesalan adalah salah satu teknik yang bijak diaplikasikan kepada golongan sasaran ini (Muhammad N.H.N dan et al, 2017). Pada pendapat pengkaji, hiburan Islamik ini adalah sangat sesuai untuk diaplikasikan malah efektif kepada golongan sasaran ini agar memantapkan keimanan mereka menerusi penyediaan lirik lagu dan qasidah berunsur Islamik di samping menambah kreativiti dan kemahiran seni hiburan Islam sepertimana semarak mengembalikan zaman kegemilangan era keemasan Islam dahulu menerusi lagu-lagu dan qasidah.

Sebagaimana pandangan (Mohd Syukri M. N dan et al, 2018) berusaha untuk menghuraikan isu dan cabaran pendigitalan hadis pada era digital ini serta kaitannya dengan Revolusi Industri 4.0. Pada era ini sangat memerlukan dalam pendigitalisasian hadith atas sebab menjimatkan masa, tenaga dan wang. Di samping, kebaikannya dalam menarik minat golongan sasaran dalam pengajaran dan pembelajaran hadis dan membantu dalam meningkatkan daya ingatan pelajar terhadap hadith serta memperkayakan pengalaman mereka daripada berlakunya salah faham terhadap hadis secara tidak langsung. Antara aplikasi mudah alih yang telah dibangunkan hasil kerjasama dari cendekiawan islam dan pakar teknologi iaitu 'Semak Hadis' yang berjaya mengumpulkan hadis-hadis sahih merujuk kepada kitab asalnya itu sendiri agar memudahkan pengaksesan dalam pencarian hadis secara maya yang diperlukan oleh pengguna, malah dalam aplikasi ini juga ada mendedahkan himpunan hadis-hadis yang dikategorikan sebagai *dhaif* atau lemah dan hadis-hadis palsu yang menjadi satu kebimbangan tersebarunya secara berleluasa di media sosial. (Harian Metro, 2020). Walaupun proses kutipan ini sedang giat diusahakan secara berperingkat-peringkat, inisiatif ini adalah bertujuan untuk menggalakkan serta memandatkan umat manusia menuju ke arah kehidupan yang bermanfaat dunia dan Akhirat demi mengejar keredhaan Allah *Ta'âlâ*.

JATI DIRI DAN BERKETERAMPILAN MENURUT ACUAN AL-QURAN DAN SUNNAH

Idea Imam al-Ghazali *Rahimahullahu Ta'âlâ* diguna pakai hampir seluruh kajian dari kalangan para sarjana dan menjadi satu inspirasi dalam mengutarakan pandangan tentang konsep pembentukan akhlak manusia kaedah pendidikan. Bagi beliau, kaedah pendidikan akhlak manusia haruslah bermula daripada peringkat bayi dan seterusnya berkembang hingga ke

⁶ Mengikut Istilah pengkaji mendefinisikan sebagai nilai-nilai Islam seperti amalan bersatu padu, toleransi, nilai teladan baik, tolong menolong menghormati orang lain dan sebagainya.

peringkat remaja, dewasa, dan lanjut usia. Ia merupakan amalan sepanjang hayat. Namun demikian, yang paling utama adalah dalam melahirkan generasi *rabbani* (Abd Hamid dan et al, 2012). Dapatan kajian yang berbentuk kuantitatif dengan skor min keseluruhan di tahap yang tinggi sebanyak 4.21 dalam mempraktikkan ajaran akhlak dari teori Imam al-Ghazali dalam program tarbiyah sekolah agama di Negeri Kedah kepada pelajar. Sebagai tambahan, strategi modul al-Ghazali yang sudah lama digunapakai dalam menekankan aspek akidah, akhlak dan syariat Islam mampu menjadi benteng dan perisai dari terjebak ke dalam gejala negatif, malah pendekatan ini masih diperakui dan dijalankan di institusi-institusi pemulihan (Nursyahidah Ibrahim dan et al., 2020) hampir seluruh negara Islam tidak terkecuali Negara Brunei Darussalam. Ini menunjukkan bahawa strategi pemulihan teori Imam al-Ghazali tidak luput ditelan zaman dan masih lagi diamalkan dan diterapkan hingga ke generasi sekarang.

Bersabit akhlak yang baik dan mulia ini, Yusuf al-Qaradhawi *Rahimahullahu Ta'âlâ*⁷ ada menyatakan bahawa akhlak mulia merupakan satu juzuk utama daripada pembentukan masyarakat Islam. Ini terserlah daripada amalan mereka yang bersifat keadilan, ringan untuk melakukan kebaikan dan perasaan belas kasihan serta bertimbang rasa kepada orang lain (Muhammad Imarah, 2001). Di samping, bercakap benar, amanah, sabar, menepati janji, mulia, dan juga menjaga maruah diri. Begitu juga, interaksi mereka yang berakhlak mulia ini dengan masyarakat sekeliling bersifat rendah hati, pemurah, berani, membenci segala yang diharamkan Allah SWT iaitu mencegah dari melakukan kemungkaran, penampilannya bersih, bersikap sederhana dalam segala aspek kehidupan dan suka berkorban yang memberi maksud berjuang demi agama, bangsa dan negara. Impian utama mereka ini berusaha melakukan sebanyak mungkin pelbagai amal kebaikan, mengutamakan orang lain berbanding diri sendiri, serta melakukan kebaikan kepada seluruh makhluk Allah SWT (Khairani bte Zakariya @Abd Hamid, 2012).

Terdapat banyak kajian yang dijalankan mengenai aspek pembentukan sahsiah kerohanian seperti kajian Noor Hafizah Mohd Haridi dan et.al., (2019) dalam 'Penerapan Elemen Kerohanian terhadap Remaja Berisiko di Pertubuhan Kebajikan Darul Islah Malaysia (PERKID)' menyebutkan bahawa pendidikan kerohanian merupakan asas dalam pembentukan individu dan penting dijadikan sebagai mekanisme dalam membentuk jati diri. Kajian ini juga memfokuskan kepada remaja berisiko yang melibatkan salah laku jenayah dan juga kesalahan ringan. Kajian ini menganalisis elemen kerohanian dalam membangunkan model rohani terhadap remaja itu sendiri seperti yang diterapkan oleh PERKID melalui aspek keimanan, syariat dan akhlak agar mendidik anak bangsa menjadi insan yang berguna. Meskipun kajian ini berbentuk kualitatif yang hanya memperkenalkan kepada masyarakat awam dalam sama-sama berganding bahu membantu golongan ini, namun pengkaji berpendapat bahawa kajian ini kurang kupasan secara mendalam mengenai bentuk kerohanian yang dipraktikkan dalam pemulihan tersebut akan tetapi apa yang dapat di ambil dari kajian ini adalah misi PERKID dalam menerapkan elemen berubat, bertaubat, beribadah, bermujahadah dan berhijrah secara berperingkat kepada golongan sasaran.

Namun begitu, Nur Najihah Ismail dan Syed Hadzrullathfi Syed Omar, (2017) membahaskan mengenai 'Kerohanian Islam: Penghayatan Dari Sudut Amalannya' yang menekankan kepada amalan pembacaan al-Quran, bacaan zikir, amalan-amalan sunat, majlis *tafakkur* dan majlis *ta'alim* bersama guru agar membangun sahsiah diri yang cemerlang dunia akhirat. Proses

⁷ Syaikh Yusuf al-Qardhawi Rahimahullahu Ta'âlâ telah memberikan sumbangsih bagi agama Islam dalam dua hal iaitu; Pertama, Dalam Dunia Da'wah (*Harakah Dan Shahwah Islamiyah*), *Shahwah* adalah sebuah upaya untuk membangkitkan umat dari keterlenaan, keterbelakangan, kejumudan dan melepaskan mereka dari konflik internal melalui berbagai usaha yang wujud dengan tujuan memperbaharui agama, bermaksud memajukan Islam ke hadapan akan tetapi garis panduan syari'at Islam masih menjadi garis panduan sehingga dapat memperbaharui kehidupan dunia Islam khususnya.

mentarbiah diri pelajar ini dapat membentuk akhlak mereka sesuai dengan apa yang dianjurkan oleh Islam. Kajian menyimpulkan setiap amalan kerohanian yang diamalkan di institusi pengajian pondok jika diamalkan secara berterusan oleh para pelajar, mampu memberi kesan yang positif terutamanya dalam pembentukan sahsiah diri pelajar. Di samping, perubahan yang positif akan membentuk individu yang berdikari dengan segala nilai positif yang murni. Pembangunan sahsiah juga membawa makna membina akhlak, peribadi dan tingkah laku dengan matlamat menjadikan seseorang itu bertamadun, intelek, murni dan berdaya maju (Muhammad N.H.N an et al, 2017). Hasil kedua-dua bentuk sorotan yang berbentuk kualitatif menerusi teknik temubual dan dokumentasi ini menyimpulkan penghayatan kerohanian yang tinggi mampu memberi positif dalam pembentukan Jati diri dan berketerampilan menurut acuan al-Quran dan al-Sunnah.

Terapi Kerohanian dan Akhlak

Antara pilihan yang bijak dalam pendekatan pemulihan adalah menggunakan pendekatan keagamaan dan kerohanian atau dinamakan sebagai terapi psiko-kerohanian. Hampir seluruh negara Islam menggunakan pendekatan ini dalam pemulihan seperti kebanyakan dari para sarjana menjelaskannya. Antaranya Mohamed MN dan Marican S, (2017) dalam artikel '*Incorporating Islam in the Therapeutic Community modality for rehabilitation of substance and drug users: A Malaysian experience*' cuba meneliti dan menghuraikan elemen Islam sebagai satu komponen penting yang diterapkan dalam program pemulihan '*Therapeutic Community (TC)*'. Di sebaliknya, bagi yang bukan beragama islam diberi pendekatan pemulihan mengenai nilai kehidupan yang baik mengikut ajaran Islam. Hasil yang ditemui melalui kepustakaan ini mendapati bahawa elemen Islam yang mereka pratikkan memberi kesan positif kepada bekas penagih dadah. Antara lainnya, kajian yang sama dikaji melalui pendekatan ketika berhadapan dengan golongan ini perlu disantuni dengan bimbingan nasihat secara berhikmah dan berhemah (Muhammad N.H.N dan et al, 2017) dalam mendidik rohani dalaman mereka dengan cara bahasa dan suara yang lembut, bukan menegur secara terang-terangan atau menggunakan kekerasan atas sebab keterlanjuran mereka ini tidak diampunkan taubatnya oleh Allah Ta'âlâ jika tidak dibuat dengan betul. Tindakan sedemikian menyebabkan mereka menolak sebarang pendekatan agama beerti usaha pemulihan itu adalah sia-sia (Mohamed MN dan et al, 2017). Selain daripada itu, teori pemulihan yang dikemukakan dalam kajian ini tidak menyentuh secara mendalam mengenai pemulihan kerohanian atas sebab penganalisan data hanya menggunakan data sekunder sahaja akan tetapi pengkaji mengambil cadangan yang dipraktikkan dalam program pemulihan di Malaysia ini untuk diaplikasikan kepada program pemulihan kerohanian dan akhlak di Negara Brunei Darussalam.

Menerusi kajian Norlina dan et al., (2015) memfokuskan kepada proses rawatan dan pemulihan penghuni menggunakan pendekatan keagamaan di *Cure and Care Rehabilitation Centre (CCRC)*, Malaysia yang berjaya dicapai persepsi penghuni terhadap program keagamaan serta keberkesanannya dalam membantu kejayaan proses rawatan dan pemulihan ini. Pencapaian yang dikaji tersebut dengan menggunakan metod gabungan juga mengatakan bahawa program keagamaan memberi kesan dalam pemulihan seperti yang diakui oleh pelatih dan kakitangan. Pengkaji mencadangkan agar bentuk pemulihan bersifat holistik dalam memberi bimbingan dan motivasi kepada mereka. Selain itu, teori ini juga memerlukan kakitangan pelaksana yang memiliki latar belakang Pengajian Islam sangat sesuai sebagai penyelarass program keagamaan agar dapat menerapkannya dengan lebih efisien dan berkualiti.

Berdasarkan tiga bentuk sorotan kajian yang dilaksanakan menggunakan kaedah kualitatif secara kepustakaan, dokumentasi dan kuantitatif sebagai bukti yang kukuh, matlamat utamanya adalah menerapkan ilmu agama kepada golongan yang memerlukan dalam peningkatan rohani

dalam mereka kerana ia merupakan cerminan luaran yang membentuk sahsiah peribadi yang luhur. Sebagai tambahan, keberkesanan al-Quran dan al-Sunnah merupakan indikator terbaik dalam pembentukan akhlak yang cemerlang dan membina tamadun Islam yang berkualiti secara zahir mahupun batin (Mohamad Ghazi Faris Abu Mutalib dan et al, 2020).

PEMBANGUNAN KEROHANIAN DENGAN PENDEKATAN TASAWUF

Mengikut ahli sufi, roh yang merupakan *lata'if rabbaniyyah*, lebih penting daripada jasad kerana ia adalah faktor menentukan kesejahteraan seseorang (Nurdeng Deuraseh dan et al, 2014). Terdapat juga pengkaji yang berusaha mencadangkan ke arah pembangunan elemen tasawuf dalam program pemulihan spiritual dan pembentukan akhlak penghuni di Negara Brunei Darussalam seperti Hjh Masuriyati Bt Hj Yahya, (2017) yang juga tidak kurang pentingnya dalam merungkaikan elemen *tazkiyah al-nafs* bermaksud pembersihan, penyucian dan penyuburan diri sebagai tunjang utama yang berkait rapat dengan gagasan Negara Zikir. Program pengukuhan khusus amalan *Zikrullah* adalah salah satu metod *tazkiyah al-nafs* yang merupakan pendekatan yang tepat dan efektif bagi menyelesaikan masalah sosial yang menyebabkan permasalahan jiwa. Kajian yang serupa juga dirungkaikan bersama oleh Masuriyati Yahya dan Che Zarrina Sa'ari mengenai pembangunan rohani dari aspek pengawalan diri masih lagi memerlukan peningkatan yang efektif kerana masih kurang berkesan dalam memberikan perubahan akhlak (Masuriyati Yahya dan et al, 2016). Maka, hasil dapatan dari kedua-dua kajian yang dijalankan dengan metod kualitatif berbentuk etnografi dan juga kuantitatif menggunakan tinjauan soal selidik dianalisis secara deskriptif ini dapat disimpulkan bahawa asas program dan aktiviti kerohanian kepada golongan Belia Perlu Perihatin berada pada tahap rendah (Hajah Masuriyati Bt Haji Yahya, 2017) dan juga penglibatan golongan belia ini dalam mengikuti program dan aktiviti serta mengambil akan kepentingan amalan zikrullah berada pada tahap sangat sederhana, maka dapatan ini dalam memenuhi hasrat gagasan Negara Zikir adalah tersangat minima. (Masuriyati Yahya dan et al, 2016).

Oleh itu, kajian ini perlu dilanjutkan dalam penambahbaikan bimbingan kerohanian berbentuk tasawuf yang perlu dipraktikkan buat golongan belia amnya dan belia yang bermasalah khususnya di Negara Brunei Darussalam. Berkaitan dengan pendekatan tasawuf ini juga dikaji oleh Che Zarrina Saari dan et al., (2020) yang menggunakan teknik sufi iaitu '*The Sufi Healing Therapy (SHT) Model*' dalam pemulihan sambil memperkenalkan kaedah ini dan disambut baik oleh bekas penagih dadah. Kajian yang berbentuk kuantitatif secara deskriptif ini memberi kesan positif dan diterima baik oleh responden sendiri.

Bagaimanapun Siti Jamiaah et. al, juga menjelaskan mengenai tasawuf, namun menyebut tentang penerapan konsep *al-tawbah* serta *tazkiyah al-nafs* dalam usaha mencapai matlamat pemulihan dari segi akhlak banduan wanita sebelum dibebaskan nanti. Dua konsep ini terhasil berdasarkan kekuatan hubungan dengan Allah Ta'âlâ yang berkait dengan faktor keadaan konsep sendiri individu. Kajian metod yang digunakan soal selidik bagi mengetahui tahap nilai keagamaan responden dalam Skala Asas Nilai Agama Devian dan juga soal selidik '*Six Factor Self Concept Scale*' telah digunakan bagi mengukur konsep sendiri dan menunjukkan bahawa dengan kefahaman agama yang tinggi, kekuatan akidah dan pelaksanaan ibadah dan syariat dapat membantu pembinaan konsep sendiri banduan wanita yang lebih positif dan berkesan (Siti Jamiaah Abdul Jalil dan et al., 2016). Namun, apa yang didapati oleh pengkaji mengenai teori dalam kajian ini juga satu modal yang boleh diaplikasikan kepada para penghuni Institusi Penjara di Negara Brunei Darussalam amnya dan Institusi Penjara Wanita, Jerudong khususnya

iaitu menambah modul *Halaqah*⁸ sebagai modal pemulihan alternatif khas buat semua jenis pelaku jenayah.

KEPENTINGAN SOKONGAN SOSIAL

Banyak kajian terdahulu menyentuh tentang betapa pentingnya sokongan sosial dalam mengawal golongan yang memerlukan perhatian ini, salah satunya dalam kajian Zulhilmi bin Haji Jaidin tentang kepentingan sokongan sosial terhadap bekas pesalah secara umum yang menggunakan metod dalam bentuk dokumentasi. Dengan adanya kumpulan sokongan sosial, mereka merasakan diri mereka dihargai dan dipedulikan serta disayangi untuk terus membina kehidupan yang baru dan secara langsung mencegah mereka dari kesilapan dan ketelanjuran tingkah laku yang lalu (Hj Jaidin, Zulhilmi, 2020). Begitu juga menerusi kajian Muhammad, N.H.N dan Omar S.H.S, (2017) menekankan dalam pembinaan sosial seperti mendedahkan golongan ini dengan program-program amal dan sukarelawan agar dapat membina mereka melakukan hubungan baik dengan Allah *Ta'âlâ* dan juga sesama manusia. Sebagaimana dalam firman-Nya:

﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ
وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ٢﴾

Terjemahannya: Dan tolong-menolonglah kamu dalam kebajikan dan ketaqwaan dan janganlah tolong-menolong dalam dosa dan permusuhan (melanggar hukum-hukum Allah). Dan bertaqwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah sangat berat seksaNya. (Surah Al-Mâidah, 5:2).

Dari pendekatan yang proaktif ini sebenarnya lambat laun dapat menanamkan sifat kesedaran dalam diri mereka bahawa sampai bila mereka akan menjadi seperti ini (Muhammad N.H.N dan et al, 2017). Teori yang dikemukakan juga menggunakan kaedah kualitatif secara dokumentasi ini ada hubung kaitnya dengan pendekatan program pemulihan yang dijalankan di Institusi-institusi penjara di Negara Brunei Darussalam amnya dan Institusi Penjara Wanita, Jerudong khasnya.

Merujuk kepada beberapa kajian tersebut, ternyata program pemulihan bagi golongan sasaran yang bermasalah ini melalui pendekatan agama dan kerohanian sangat mustahak umpama batu asas atas segalanya. Pengkaji juga mendapati bahawa kebanyakan usaha para sarjana yang terdahulu membuktikan bahawa dengan mengaplikasikan program pemulihan menggunakan pendekatan ilmu agama merupakan kaedah yang paling efektif dan kondusif. Cuma keberkesannya masih belum lagi di tahap yang memuaskan hanya tinggal individu itu sendiri berusaha untuk berubah ke arah yang baik. Kepelbagaian kaedah juga harus ditingkatkan dari masa ke semasa agar memberi kesan dalam kemajuan dan kejayaan individu ini khasnya. Namun kajian yang memfokuskan kepada program pemulihan kerohanian melalui pendekatan

⁸ Halaqah merupakan sistem pendidikan Islam yang dahulu dipraktikkan oleh Rasulullah SAW lagi. Sebagaimana yang telah dicatatkan dalam sejarah, dari mulanya penyebaran Dakwah Islam. Melalui proses ini merupakan titik mulanya interaksi ilmu dalam penanaman nilai-nilai ajaran Islam yang murni oleh Rasulullah SAW di rumah Al-Arqam. Sehingga kini, sistem halaqah juga telah diwarisi dari generasi ke generasi seterusnya dan terbukti sangat memberi efektif dalam pembentukan keperibadian umat Islam amnya seperti membetulkan pemahaman serta Aqidah mereka, di samping sistem ini adalah sebagai satu transformasi Ilmu pengetahuan.

teknologi dan digital yang berkait rapat dengan al-Quran belum ditemui. Justeru, kajian ini amat menitikberatkan kepentingan kerohanian berpandukan al-Quran serta hubungannya dengan teknologi sebagai salah satu medium penyampaian untuk diaplikasikan agar menarik minat para penghuni di sebalik tirai besi ini.

Kepercayaan pada Belia Bekas Banduan

Stigma masyarakat yang beranggapan negatif kepada belia bekas banduan ini mengakibatkan mereka merasa disisih dan mereka merasa kurang keyakinan diri untuk kembali semula ke pangkuan masyarakat. Dengan penglibatan mereka dalam pengurusan pusat rawatan pemulihan sebenarnya telah memberikan kepada mereka nilai psikologi, di samping mereka merasa dihargai atas sebab peluang dalam menyumbangkan bakti lagi kepada masyarakat. Ini merupakan satu penghormatan besar buat mereka. Melalui kajian ini juga ada membincangkan mengenai sudut kerohanian yang telah mendapati bahawa bekas penagih merasa lebih matang dan bertanggungjawab ketika diberi kepercayaan (amanah) dan tanggungjawab yang melibatkan konsep pahala dan dosa. Sumbangan mereka ini dianggap sebagai perbuatan baik yang dapat membantu dalam pembangunan masyarakat kepada yang lebih baik. Dalam hal ini membuatkan bekas penagih merasa bahawa mereka telah menjadi manusia yang berguna dan taat kepada agama dan masyarakat. Keadaan ini menyebabkan sebilangan bekas penagih tinggal lebih lama di pusat rawatan dan berhasrat menawarkan perkhidmatan mereka di pusat rawatan. Hasil kajian menggunakan pendekatan kualitatif telah mendapati bahawa kekuatan terapi psiko spiritual yang digunakan di beberapa pusat rawatan mengetengahkan satu bentuk sistem pengurusan Islam dalam menguruskan pusat rawatan ketagihan dadah yang tidak ditemukan di pusat rawatan ubat konvensional yang lain (Saiful Amri dan et al., 2019). Selain itu, terdapat satu kajian pemulihan berasaskan pengintegrasian latihan vokasional dan pendidikan yang unik dijalankan oleh Ahmad Esa dan et.al mengintroduksikan pesalah remaja yang menjalani pemulihan telah didedahkan untuk mempelajari dengan kemahiran asas bahasa arab serta komputer sebagai nilai tambah ilmu pengetahuan dengan kegiatan yang berfaedah. Bukan itu sahaja, mereka juga diberi kaedah memasak yang berasaskan Islam seperti cara memilih bahan yang betul iaitu halal dan selamat, membersihkan serta memotong dengan teknik yang betul, di samping, niat serta doa sebelum memulakan masakan (Ahmad Esa dan et al., 2014)., kemahiran-kemahiran yang diterapkan kepada mereka ini merupakan satu peluang dalam kesedaran sosial, harga diri, empati dan juga pengurusan pemikiran untuk dipraktikkan selesai tamat tempoh pemulihan nanti (Nursyahidah Ibrahim dan et al., 2020) serta mampu menyemai benih-benih akhlak Islam dalam diri mereka. Meskipun tindakan ini kecil tetapi sebenarnya memberi impak yang besar kepada diri mereka sendiri dan juga pada orang lain.

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Maka dari itu, perkembangan kajian berbentuk kualitatif ini dengan menggunakan metod penelitian bersistematik menghasilkan akan kepentingan sokongan sosial melalui khidmat da'wah secara kreatif dalam pemulihan terbukti berkesan dan sebagai usaha untuk mempertingkatkan kualiti kerohanian generasi tirai besi yang beriman dan bertaqwa serta berketerampilan menurut acuan al-Quran dan as-Sunnah. Dengan itu, menyebarkan kepada mereka dengan ajaran-ajaran Islam yang tulen perlu dikemaskinikan lagi berpandukan al-Quran dan as-Sunnah yang perlu dilaksanakan dan diterapkan dalam menyahut cabaran Revolusi Industri 4.0 bagi Program Pemulihan Kerohanian dan Akhlak kepada para penghuni Institusi Penjara Wanita, Jerudong khasnya. Dengan cadangan ini, dapat melahirkan generasi tirai besi yang berkualiti, beriman, bertaqwa serta celik al-Quran dan digital ke arah kebaikan semasa menjalani hukuman dan setelah bebas nanti.

KESIMPULAN

Menyalurkan atau menyediakan program ilmu agama Islam yang berteraskan al-Quran dan al-Sunnah adalah sangat penting untuk diterapkan dan dipraktikkan di dalam kehidupan sebagai seorang individu muslim yang sejati terutama sekali kepada para penghuni di sebalik tirai besi. Program pemulihan dalam pembangunan kerohanian dengan pendekatan tasawuf yang menerapkan sifat sentiasa muhasabah diri sebagai satu cara untuk kembali ke jalan yang diredhai Allah Ta'âlâ terbukti memberi kesan yang positif dalam membentuk sahsiah generasi tirai besi. Kajian menyimpulkan bahawa penghuni tirai besi ini perlu disuntik motivasi dengan pendekatan kreatif meskipun melalui teknologi digital dapat dijadikan sebagai usaha untuk mempertingkatkan kualiti kerohanian generasi tirai besi yang beriman dan bertaqwa dan berketerampilan menurut acuan al-Quran dan as-Sunnah. Ini juga menjadi dorongan dan sokongan dalam memantapkan ilmu agama bagi membolehkan mereka memelihara maruah, akhlak dan memiliki jati diri yang kental. Dalam pada masa yang sama penghuni tirai besi ini sangat memerlukan sokongan moral daripada pihak terdekat seperti keluarga, penjaga dan juga dari pihak-pihak tertentu terutama sekali dari pihak kaunseling dalam memberikan khidmat nasihat yang berhemah, bermotivasi serta melatih mereka untuk melakukan aktiviti-aktiviti yang sehat lagi bermanfaat, terutama sekali setelah bebas dari institusi tirai besi tersebut agar mereka tidak terpinggir di mata masyarakat.

Rujukan

- Al-Quran al-Karim. Mushaf Brunei Darussalam dan Terjemahannya. (2014). Cetakan Pertama. Pusat Da'wah Islamiah.
- Al-Hadith: Ibn Hajar al-‘Asqālani, Ahmad bin ‘Ali bin Hajar al-‘Asqalani. Fath al-Bāri Sharah Ṣaḥīḥ al-Bukhārī. Kitāb al-Riqaq. Bāb Qawl al-Nabi SAW Kun fi al-Dunya Kaannaka Gharib aw’A bir Sabil. No. Hadith 6416. (e.d). Mustafa ‘Abd al-Qādr ‘Atā. (Bayrut: Dar al-Kutub al-‘Ilmiyah. (1411H/ 1990M). 4:341. Authentic Hadith (Hadith Sahih).
- Kristjánsson, Á., & Draschkow, D. (2021). Keeping it real: Looking beyond capacity limits in visual cognition. *Attention, perception & psychophysics*, 83(4), 1375–1390.
- Che Zarrina Saari. Sharifah Basirah Syed Muhsin. Mohd Syukri Zainal Abidin. Syed
- Mohammad Hilmi Syed Abdul Rahman. Siti Sarah Ahmad. Zaizul Ab Rahman. Mohd Manawi Mohd Akib. Salasiah Hanin Hamjah. M. Hasyier Farooque Joni Tamkin. Abd Rashid. (2020, Mac). *JOURNAL OF CRITICAL REVIEWS CRITICAL REVIEW OF SUFI HEALING THERAPY IN DRUG ADDICTION TREATMENT. Journal of Critical Reviews*. 7 (5).
- Lawrence Mundia, Rohani Matzin, Salwa Mahalle, Malai Hayati Sheikh Hamid, Ratna Suriani Osman. (2016, January). Recidivism in Brunei Inmates- Estimating the Rates and Predicting Reoffending. *International Journal of Emergency Mental Health and Human Resilience*. 18 (3), 742.
- Mohamed MN, Marican S. (2017, January 1). Incorporating Islam in the Therapeutic Community modality for rehabilitation of substance and drug users. A Malaysian Experience. *International Journal of Human and Health Sciences*. 1 (1), 7-8.
- Saiful Amri. Abdulloh Salaeh. Mohd Zohdi Mohd Amin. Rabiatal Adawiyah. Mahsor Yahya. (2019, January). The Role of Former Drug Abuser in the Management of Drug

Treatment Center Using Psycho Spiritual Therapy in Malaysia and South Thailand: A Comparative Study. *International Journal of Asian Social Science*. 9(1),

- Abd Hamid, Khairani Bte Zakariya. (2012, Jun). Kaedah Pembangunan Akhlak Remaja Menurut Imam al-Ghazali: Aplikasinya dalam Program Tarbiah Sekolah-sekolah Menengah Aliran Agama Berasrama di Negeri Kedah, Malaysia. *Atikan: Jurnal Kajian Pendidikan*. 2(1), 80.
- Ahmad Esa. Zalina@Siti Aishah Abdul Aziz. Nurul Haerani Mohamad. (2014). Pengintegrasian Latihan Vokasional Masakan dan Pendidikan Islam dalam Kalangan Remaja Terlanjur di Pusat Pemulihan Akhlak Remaja. *Jurnal Kajian Pendidikan*. 4(1), 47-60.
- Alex Sobur. (n.d). Dakwah Alternatif di Era Global: Suatu Pendekatan Perubahan Sosial. *Mimbar*, 421-422.
- Aris Risdiana. Reza Bakhtiar Ramadhan. Imam Nawawi. (2020, June). Transformasi Dakwah Berbasis ‘Kitab Kuning’ ke Platform Digital. *Jurnal Lektur Keagamaan*. 18 (1), 2.
- Jaidin, Zulhilmi. (2020, September). Kepentingan Sokongan Sosial dalam Mengukuhkan Kawalan Sosial terhadap Mengukuhkan Kawalan Sosial terhadap Bekas Pengguna Dadah: Satu Kajian Sorotan Literatur. *SUSURGALUR: Jurnal Kajian Sejarah & Pendidikan Sejarah*. 8(2), 175-188. DOI: ISSN 2684-7388.
- Khairani Bte Zakariya @Abd Hamid. (2012). Kaedah Pembangunan Akhlak Remaja Menurut Imam al-Ghazali: Aplikasinya dalam Program Tarbiah Sekolah-sekolah Menengah Aliran Agama Berasrama di Negeri Kedah, Malaysia. *Atikan*. 2(1), 84.
- Masuriyati Yahya. Che Zarrina Sa’ari. (2016). Program Zikrullah dan Aktiviti Kerohanian Asas Pembangunan Spiritual Golongan Belia Perlu Perhatian (PP) dalam merealisasikan Gagasan Negara Zikir Brunei Darussalam. *Global Journal al-Thaqafah*. 6 (1), 101-110.
- Mohamad Ghazi Faris Abu Mutalib. Norazmi Anas. 2020. Pemulihan Akhlak Remaja Melalui Pendekatan Tahfiz di Malaysia: Tinjauan Awal. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*. 21(1), 139. e-ISSN: 2289-6325.
- Mohammad Darwis. (2019, February) Rejuvenasi Paradigma Dakwah di Era 4.0. *Dakwatuna: Jurnal Dakwah dan Komunikasi Islam*. 5 (1), 59.
- Norlina Binti Muhamad, Siti Farahwahida Binti Mohd Yusof, Madya Jaya Bin Nizar, Tamar Al, Mohd Bin Ghazali, Ikhsan Binti Abdullah, Akmaliza Binti Mamat. (2015). Keberkesanan Rawatan Pemulihan Dadah Menggunakan Pendekatan Keagamaan: Kajian Dalam Kalangan Pelatih Wanita Di CCRC Bachok (Kelantan), AADK Besut, AADK Kemaman dan CCSC Kuala Terengganu (Terengganu). *Jurnal Antidadah Malaysia*. 9(1), 1-16. ISSN: 2231-9387
- Nooraini Othman. Salasiah Khairollah. (2013). Explorasi Hubungan antara Personaliti Islamik dan Gaya Keibubapaan. *International Journal of Islamic Thought*. 4(1), 48.

- Mohd Haridi, N. H., Mohd Saleh, N., & Mohammad Jodi, K. H. (2019). Penerapan Elemen Kerohanian terhadap Remaja Berisiko di Pertubuhan Kebajikan Darul Islah Malaysia (PERKID). *Online Journal of Research in Islamic Studies*, 6, 87–95.
- Nurdeng Deuraseh. Amaludin Ab. Rahman. (2014, July). Pendekatan Keagamaan dan Kesejahteraan Rohani Teras Pencegahan HIV dan AIDS: Perspektif Responden HIV/AIDS. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*. 6. ISSN: 2289-6325.
- Nurhafiza Hamzah. Hussain Othman. (2017, November). Potensi Penggunaan E-Buku sebagai saluran Dakwah. The 3rd International Seminar on Da'wah, 2-3.
- Nursyahidah Ibrahim. Nurul Husna Mansor. Yusmini Md Yussof. (2020). Bentuk-bentuk Pemulihan Akhlak bagi Pesalah Seks di Malaysia: Suatu Sorotan Literatur. *Jurnal Usuluddin*. 48 (2), 14-15.
- Rasimah Ahim. (2020). Dakwah Islamiah Mendepani Cabaran Revolusi Industri 4.0. *Journal of Asian Islamic Higher Institutions (JAIHI)*. 5, 1-8.
- Siti Jamiaah Abdul Jalil. Yusmini Md Yusoff, Rozmi Ismail. (2016). Peranan Program Keagamaan terhadap Pemulihan Konsep Kendiri Banduan Wanita di Malaysia. *Afkar*. 18 (2), 214.
- Abd Hadi Borham. Mohamad Marzuqi Abdul Rahim. Wahyu Hidayat Abdullah. (2021). Faktor-faktor Tarikan dalam Metod Dakwah: Satu Sorotan Literatur, 4.
- Ali Maksum, Happy Fitria. (2021, January 15-16). Transformasi dan Digitalisasi Pendidikan dimasa Pandemi. Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang, 121.
- Earnie Elmie binti Hilmi (2014). Komunikasi (ICT). Seminar Antarabangsa Dakwah & Etnik: Da'wah & Ethnicity: Multidisciplinary Perspective. 2-5.
- Muhammad N.H.N, Omar S.H.S. (2017). Peranan Sahsiah dan Kerohanian bagi Mengatasi Masalah Penagihan Dadah. *Proceeding of International Conference of Empowering Islamic Civilization*, 204-211.
- Mohd Syukri, M. N. Norazmi, A. Shahril Nizam, Z. Amran, A. H. Ahmad Sanusi, A. Syed Najihuddin, S.H. (2018, July). Pendigitalan Hadis dalam Kerangka Revolusi Industri 4.0. *Proceedings, The 5th World Conference on Islamic Thought & Civilization*, 16-18 July 2018 di Casuarina Meru, Ipoh, Perak, 67-82.
- Muhammad N.H.N, Omar S.H.S. (2017). Peranan Sahsiah dan Kerohanian bagi Mengatasi Masalah Penagihan Dadah. *Proceeding of International Conference of Empowering Islamic Civilization*, 204-211.
- Ngongo. Taufiq Hidayat. Wiyanto. (2019, May). Pendidikan di Era Digital. Prosiding Seminar Nasional Pendidikan program Pascasarjana Univeristas, 628-629.
- Nur Najihah Ismail. Syed Hadzrullathfi Syed Omar. (2017). Kerohanian Islam: Penghayatan Dari Sudut Amalannya, 51-54.

- Fathima Shameera Abdul Wahid. Fathima Nadhira Abdul Kuddoos. Ahamed Shibly. (2017, September). Digitalization of Holy Quran (Quranic Applications): Challenges and Concerns. Special Reference with 4th Year Students of South Eastern University of Sri Lanka, 574.
- Mohammad bin Pengiran Haji Abd. Rahman. (2011). *Belia dan Pendidikan Islam di Brunei Darussalam*. Bandar Seri Begawan: Pusat Da'wah Islamiah, Cetakan Pertama, 16-17.
- Muhammad Imarah. Al-Shahwah. (2001). al-Mausu'ah al-Islamiah al- 'Amah, 850. Wazarah al-Auqaf: Kaherah.
- Pusat Da'wah Islamiah. (2015). *Membina Generasi al-Qur'an*. Cetakan Pertama. Bandar Seri Begawan: Pusat Da'wah Islamiah, 10-11.
- Sayid Qutub. (2011). Sumber-sumber Ilmu Pengetahuan dalam al-Quran dan hadits. *Humaniora*. 2 (2), 1339-1341.
- Berita Harian. (2019, 12 January). *Dai muda mahir IT mampu perluaskan gerakan dakwah*.
- Fatin Farhana Ariffin. (20 November 2020). *Neelofa lancar aplikasi gaya hidup Muslim 2021*.
- Dasar Belia Negara*. Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan. Di akses dari The Government of Brunei Darussalam Official Website.
- Data.Gov.Bn. (n.d). <https://www.data.gov.bn/Pages/About.aspx> *Jabatan Perancangan Ekonomi dan Statistik, Jabatan Perangkaan. Kementerian Kewangan dan Ekonomi* (2020). Brunei Darussalam Statistical Yearbook 2019, 253.
- Kementerian Kebudayaan Belia dan Sukan*. (2020). *Dasar Belia Negara dan Strategi 2020-2035*. Cetakan pertama, 25-27.
- UNESCO mentakrifkan belia sebagai tempoh peralihan daripada alam pergantungan kanak-kanak kepada alam mandiri dewasa dan kepekaan terhadap kesalingbergantungan (interdependence) sebagai ahli masyarakat.
- Pusat Rujukan Persuratan Melayu. Dewan Bahasa dan Pustaka Malaysia. (2017).

Pengaruh Kualiti Perkhidmatan Awam Terhadap Kepuasan Warga Negara Indonesia Di KBRI Kuala Lumpur pada masa Pendemi Covid-19 di Malaysia

MUHAMAD ZAINUL ARIFIN

International Islamic University College Selangor Malaysia

E-mail: muhamadzainularifina@gmail.com

ABSTRAK

Kepuasan perkhidmatan awam adalah tahap perasaan seseorang setelah membandingkan (prestasi atau hasil) yang dirasakan dengan harapannya. Tujuan kajian ini secara umum adalah untuk mengetahui tahap kepuasan warga Indonesia yang tinggal di Malaysia. Kajian ini menggunakan kaedah analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data dalam bentuk soal selidik. Pengiraan soal selidik menggunakan skala Likert dengan Microsoft Excel 2016 yang diedarkan melalui media sosial menggunakan google form, untuk mengetahui hasil tahap kepuasan warga Indonesia di Malaysia berkenaan dengan pelayanan dan perlindungan, rasa keadilan, keinginan dan harapan untuk prestasi Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur semasa wabak covid-19. Bagi hasil pengiraan menggunakan skala Likert, peratusan kepuasan adalah 43% tidak puas dengan layanan dan perlindungan KBRI Kuala Lumpur, 27% merasa puas, 22% merasa netral / tidak tahu, 6% merasa sangat tidak puas, dan 2% sangat puas.

Kata kunci: Perkhidmatan Awam, Kepuasan Masyarakat.

PENGENALAN

Pelayanan publik adalah semua kegiatan layanan yang dilakukan oleh penyedia layanan publik sebagai bentuk memenuhi kebutuhan yang dilakukan oleh pemerintah kepada masyarakat baik dalam bentuk layanan, barang, dan layanan administrasi sebagai upaya untuk menerapkan ketentuan undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Setiap pemerintah mempunyai agensi yang dibentuk untuk mencapai tujuan memberikan kepuasan kepada masyarakat dalam menjalankan kehidupan bangsa dan negara, jika tujuan tersebut telah dirancang untuk dicapai maka dapat dikatakan sebagai kejayaan. Untuk mencapai tujuan yang dirancang, diperlukan perkhidmatan yang baik dan berkualiti. Kerana perkhidmatan yang baik dan berkualiti dapat membantu pemerintah mencapai tujuan tersebut.

Layanan sangat penting bagi setiap warganegara Indonesia di mana pun mereka berada, baik di dalam negeri maupun di luar negeri. Malaysia adalah negara dengan jumlah warganegara Indonesia terbanyak di luar negeri. Sebagai jiran terdekat, hubungan Indonesia dan Malaysia terjalin sekian lama kerana mempunyai kedekatan budaya dan sejarah yang sangat emosional.

Hubungan erat antara kedua-dua negara adalah peluang dan juga cabaran bagi kedua-dua negara, terutama Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur. Berdasarkan data BPS (badan pusat statistik) Indonesia pada tahun 2020, jumlah penduduk Indonesia sebanyak 271.349.889 juta jiwa, di mana terdapat lebih dari 3 juta jiwa warganegara Indonesia yang tinggal di Malaysia dengan latar belakang yang beragam. Dengan jumlah ini, Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur, yang merupakan wakil Indonesia di Malaysia, diminta untuk memberikan layanan yang baik dan berkualiti kepada warganegara Indonesia di Malaysia.

Sejak tahun 2020, semua negara di dunia telah terkena wabak Covid-19. Dalam menangani Covid-19, Malaysia telah melaksanakan pelbagai polisi seperti Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB), Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) secara bertahap, dan Lockdown Ketat Nasional (Perintah Kawalan Pergerakan / MCO). Pandemik ini memberi kesan langsung dan tidak langsung kepada warganegara Indonesia di Malaysia. Salah satu kesannya adalah dalam bidang perkhidmatan awam, dan banyak warga Indonesia kehilangan pekerjaan dan memerlukan bantuan dari perwakilan Indonesia, terutama Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur.

Situasi pandemik Covid-19, menuntut perubahan dalam birokrasi perkhidmatan awam. Perubahan birokrasi berlaku dalam dua dimensi, iaitu dimensi organisasi dan sistem kerja. Pada dimensi organisasi telah terjadi perubahan dari yang semula dilakukan dengan cara normal, yang sekarang beralih ke model birokrasi new normal. Sementara itu, perubahan dalam sistem kerja dilaksanakan dalam dua pilihan, iaitu work from home (WFH) dan tetap bekerja di office dengan memperhatikan dan menjalankan protokol kesehatan yang telah ditentukan. Dalam hal ini, Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur menerapkan kebijakan dengan norma baru seperti perkhidmatan harus berdasarkan temu janji, ada pengaturan / pengurangan jumlah perkhidmatan kerana mereka harus mematuhi protokol kesihatan.

Berdasarkan observasi awal yang dibuat oleh peneliti kepada warganegara Indonesia di Malaysia, proses perkhidmatan pentadbiran memerlukan waktu yang cukup lama kerana serana infrastruktur sumber daya manusia yang terhad dalam proses perkhidmatan di Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur. Serana infrastruktur dalam hal ini merangkumi alat teknologi yang

masih kurang dan susunan ruang pejabat yang sempit dirasakan tidak optimum, sementara jumlah sumber manusia yang terhad menambah kualiti perkhidmatan menjadi lama.

Serana infrastruktur dan sumber manusia adalah salah satu perkara penting yang menyokong perkhidmatan awam. Meski demikian, warganegara Indonesia di Malaysia sering mengadu tentang perkhidmatan awam kerana tidak memenuhi ekspektasi dan kepuasan harapan pengguna perkhidmatan. Sekiranya kita melihat dan membaca halaman media sosial Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur, kita akan melihat bahawa terdapat begitu banyak catatan oleh warganegara Indonesia yang mengadu bahawa perkhidmatan yang diberikan tidak baik dan berkualiti. Atas sebab ini, tujuan kajian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualiti perkhidmatan awam terhadap kepuasan warga Indonesia yang tinggal di Malaysia terhadap perkhidmatan Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur semasa pandemi Covid-19 di Malaysia.

KAJIAN LITERATUR

Kualiti Perkhidmatan Awam

Berdasarkan pasal 1, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik memberikan definisi bahwa "kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam konteks memenuhi kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undang untuk setiap warga negara dan penduduk barang, jasa, dan / atau administrasi perkhidmatan yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan awam. Menurut Moenir (2013) perkhidmatan adalah proses memenuhi keperluan melalui aktiviti orang lain secara langsung.

Sementara itu, menurut Taufiqurokhman (2018) Perkhidmatan awam adalah semua kegiatan layanan yang dilakukan oleh penyedia perkhidmatan awam sebagai upaya memenuhi kebutuhan masyarakat dan menerapkan ketentuan peraturan perundang-undang. Pada dasarnya ada 2 (dua) jenis perkhidmatan yang diperlukan oleh manusia, iaitu perkhidmatan fizikal yang bersifat peribadi sebagai manusia dan perkhidmatan pentadbiran yang diberikan oleh orang lain sebagai anggota organisasi, sama ada organisasi massa atau negara.¹

Pemerintah pada dasarnya menjalankan dua jenis fungsi utama, iaitu fungsi pengaturan dan fungsi perkhidmatan. Fungsi pengaturan biasanya dikaitkan dengan sifat negara moden sebagai negara hukum (*legal state*), sementara fungsi perkhidmatan dikaitkan dengan sifat negara sebagai negara kesejahteraan (*welfare state*). Kedua fungsi ini melibatkan semua aspek kehidupan dan penghidupan di masyarakat, bangsa dan negara, dan pelaksanaannya dipercayakan kepada alat negara tertentu yang secara fungsional bertanggung jawab atas bidang-bidang tertentu dari kedua fungsi tersebut. Jika dianalisis secara umum, pelayanan publik adalah semua kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh penyedia layanan publik sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan menerapkan ketentuan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Kualiti Perkhidmatan Awam atas Kepuasan Masyarakat

Kualiti perkhidmatan awam adalah syarat untuk menunjukkan seberapa banyak perkhidmatan yang diberikan oleh penyedia perkhidmatan dapat memenuhi harapan pengguna perkhidmatan. Menurut Hardiyansyah (2011) Kualiti perkhidmatan adalah keadaan dinamik yang berkaitan

¹ Taufiqurokhman, Satispi. (2018). "Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik". Tangerang Selatan: Umj Press.

dengan produk, perkhidmatan, orang, proses, dan lingkungan di mana penilaian kualiti ditentukan pada masa penyampaian perkhidmatan awam.

Definisi lain mengenai kualiti perkhidmatan diberikan oleh Lewis (1983), dalam Tjiptono (2005) yang mendefinisikan kualiti perkhidmatan sebagai ukuran sejauh mana tahap perkhidmatan yang diberikan mampu menepati jangkaan pelanggan. Rujuk definisi. Tjiptono juga menambah bahawa kualiti perkhidmatan dapat direalisasikan dengan memenuhi keperluan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaian untuk menyeimbangkan harapan pelanggan. Oleh itu, kualiti perkhidmatan dipengaruhi oleh dua faktor, yaitu harapan pelanggan dan apa yang dirasakan oleh pelanggan, untuk perkhidmatan.

Menurut Zeitham. Kualiti perkhidmatan dapat diukur dari lima dimensi, iaitu: berwujud, Kebolehpercayaan, Tanggungjawab, Jaminan, dan Empati. Setiap dimensi mempunyai petunjuk berikut: Untuk dimensi berwujud, ia terdiri daripada petunjuk:²

- Penampilan pegawai dalam melayani pelanggan.
- Kemudahan tempat untuk melakukan perkhidmatan.
- Kemudahan proses perkhidmatan.
- Disiplin pegawai dalam melaksanakan perkhidmatan.
- Kemudahan akses pelanggan dalam permintaan perkhidmatan.
- Penggunaan alat dalam perkhidmatan.

Untuk dimensi Kebolehpercayaan terdiri daripada petunjuk:

- Ketepatan pegawai dalam melayani pelanggan.
- Mempunyai standard perkhidmatan yang jelas.
- Keupayaan dan kepakaran pegawai dalam menggunakan alat bantu dalam proses perkhidmatan.

Untuk dimensi tanggungjawab, ia terdiri daripada petunjuk:

- Memberi respons kepada setiap pelanggan / pemohon yang ingin mendapatkan perkhidmatan.
- Pegawai menjalankan perkhidmatan dengan teliti, tepat dan cepat.

Indeks Kepuasan Masyarakat

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan maklumat mengenai tahap kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran kuantitatif dan kualitatif pendapat orang dalam mendapatkan perkhidmatan dari penyedia perkhidmatan awam dengan membandingkan jangkaan dan keperluan mereka.³

Menurut Day in Tse dan Wilton menyatakan bahawa kepuasan atau ketidakpuasan pengguna adalah tindak balas pengguna terhadap penilaian perbezaan / pengesahan yang dirasakan antara jangkaan sebelumnya (atau norma prestasi lain) dan prestasi sebenar produk yang dirasakan setelah penggunaannya (Daga, 2017).⁴

² Hardiyansyah. (2018). *"Kualitas Pelayanan Publik"*. Yogyakarta: Gava Media.

³ Darius Beda Daton. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel-layanan-publik-dan-kepuasan-masyarakat-Layanan-Publik-dan-Kepuasan-Masyarakat>. (dikutip 04 agustus 2021).

⁴ Daga, R. (2018). *"Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan"*. Gowa: Global Rci.

Memandangkan fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, pemerintah perlu terus meningkatkan kualiti perkhidmatan. Ukuran kejayaan penyampaian perkhidmatan ditentukan oleh tahap kepuasan penerima perkhidmatan. Kepuasan penerima perkhidmatan dicapai apabila penerima perkhidmatan menerima perkhidmatan sesuai dengan apa yang diperlukan dan diharapkan.

Salah satu usaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan awam adalah keperluan untuk mengembangkan IKM sebagai penanda aras untuk menilai tahap kualiti perkhidmatan. Di samping itu, data IKM dapat digunakan sebagai bahan penilaian untuk elemen perkhidmatan yang masih memerlukan peningkatan dan menjadi pendorong bagi setiap unit penyedia perkhidmatan untuk meningkatkan kualiti perkhidmatannya.

Pada dasarnya, pelaksanaan tinjauan IKM telah ditetapkan dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan IKM Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Yang merupakan salah satu alat pengukur untuk menentukan tahap kepuasan masyarakat terhadap sesuatu perkhidmatan. Angka indeks yang diperoleh adalah jumlah persepsi masyarakat terhadap perkhidmatan dari pemerintah yang mengukur tahap kualiti perkhidmatan. Kategori jawapan terdiri daripada empat tahap dari tahap yang tidak baik, yang dijangka dari nilai 1 (satu) hingga tahap yang sangat baik dan diberi nilai 4 (empat).

Selain IKM, kaedah pengukuran kepuasan lain yang diperkenalkan hari ini adalah kaedah *Mystery Shopping*. Kaedah ini adalah kaedah mengukur kualiti perkhidmatan dengan mengirim seseorang untuk menjadi pelanggan / pengguna perkhidmatan, di mana orang tersebut telah menerima latihan yang sesuai dan menjalani senario yang ditentukan. Apa pun kaedah yang digunakan, kepuasan perkhidmatan adalah salah satu tujuan yang mesti dicapai oleh semua penyedia perkhidmatan. Barulah kepercayaan kepada pemerintah dan perkhidmatan awam sebagai tugas utama pemerintah dapat dijalankan dengan baik.

METODE PENELITIAN

Pendekatan dan Jenis Penelitian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Menurut Emzir pendekatan kuantitatif adalah pendekatan penyelidikan yang terutama menggunakan paradigma positivistik untuk mengembangkan pengetahuan dan menggunakan strategi penyelidikan seperti aktiviti tinjauan yang memerlukan data statistik.⁵ Kajian ini juga menggunakan kaedah analisis deskriptif dengan menyebarkan tinjauan untuk mengumpulkan maklumat daripada responden, iaitu warganegara Indonesia yang tinggal di Malaysia. Prosedur penyelidikan terdiri dari: 1) penyusunan dan tinjauan literatur, 2) mengembangkan instrumen penyelidikan, 3) menyebarkan dan mengumpulkan kuesioner, dan 4) melakukan kajian dan analisis data.

Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah semua warganegara Indonesia di Malaysia, tetapi tidak ada angka yang tepat mengenai berapa banyak warganegara Indonesia di Malaysia yang sebenarnya diperkirakan lebih dari 3 juta orang. Jadi dalam persampelan peneliti tidak mengambil sampel keseluruhan populasi, tetapi peneliti mengambil sampel menggunakan teknik persampelan random sampling, iaitu pengambilan sampel secara acak sederhana (*simple random sampling*)

⁵ Emzir. (2008). "Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif & Kualitatif (Korelasional, Eksperimen, Ex Post Facto, Etnografi, Grounded Theory, Action Research". Jakarta, Rajagrafindo Persada. hlm. 28.

dengan menerapkan rumus Taro Yamane atau Slovin dalam menentukan jumlah sampel,⁶ dan sampel yang diperoleh adalah 1,172 sampel.

Data mengenai warganegara Indonesia di Malaysia mengenai Indeks Kepuasan Prestasi Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur semasa Pandemik Covid-19 menggunakan *Google Forms*, diperoleh dengan memberikan soal selidik kepada responden menggunakan perkhidmatan interaktif berdasarkan media sosial seperti kumpulan whatsapp, youtube dan facebook. Penyebaran soal selidik bermula pada 31 Mei hingga 04 Agustus 2021, dengan harapan cukup banyak responden dapat berpartisipasi dalam penelitian ini. Semua anggota populasi akan diambil sebagai responden. Kerana dalam penelitian eksplanatoris ini digunakan pendekatan kasus, maka besarnya sampel penelitian sama dengan jumlah kuesioner yang diisi, dikembalikan, dan layak diproses.

Instrumen Penelitian

Kaedah pengumpulan data yang diperlukan dalam penyelidikan ini adalah soal selidik. Jenis soal selidik atau kuisisioner yang digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik tertutup atau soal selidik berstruktur (*Closed Questionnaire*) adalah soal selidik yang jawapan alternatifnya telah disediakan menggunakan skala Likert, untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekumpulan orang mengenai gejala sosial. Dengan skala Likert, variabel yang akan diukur diterjemahkan menjadi indikator variabel.

Aspek-aspek yang ditanyakan dalam soal selidik ini adalah: pelayanan dan perlindungan, rasa keadilan, keinginan dan harapan responden semasa pandemik covid-19. Manakala pilihan jawapan terdiri daripada 5 pilihan jawapan, iaitu: 1 = Sangat Tidak Puas, 2 = Tidak Puas, 3 = Netral, 4 = Puas, dan 5 = Sangat Puas. Data lain yang menyokong dan melengkapkan data penyelidikan ini, baik dokumen bertulis, gambar dan elektronik.

Kaedah Analisis Data

Kaedah analisis penelitian ini dilakukan dengan: 1) mengelompokkan skor rata-rata jawapan responden terhadap soal selidik berdasarkan kategori skala Likert, 2) mencari persentase hasil jawapan responden, 3) menginterpretasi jawapan responden berdasarkan hasil persentase.

HASIL DAN ANALISIS

Berikut ini adalah hasil pengiraan soal selidik mengenai tahap kepuasan perkhidmatan awam terhadap kepuasan warga Indonesia dengan Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur semasa pandemi Covid-19 di Malaysia.

Hasil Jawapan Soalan Menggunakan Skala Likert

Berikut adalah hasil rekapitulasi perhitungan jumlah bilangan jawapan bagi setiap item menggunakan skala Likert.

Jadual 1: Penerangan kod soalan seperti berikut:

No	Pertanyaan	Kode
1	KBRI sudah bekerja maksimal terhadap WNI	A1
2	Pelayanan yang baik terhadap WNI	A2
3	Perlindungan yang baik terhadap WNI	A3
4	Memberikan informasi secara maksimal terhadap WNI	A4
5	Pegawai/staf KBRI memberikan pelayanan yang baik terhadap WNI	A5

⁶ Sugiyono. (2011). "Metode penelitian pendidikan". Bandung: Alfabeta, hal. 81.

- 6 KBRI telah memberikan pelayanan dan perlindungan yang adil terhadap WNI A6

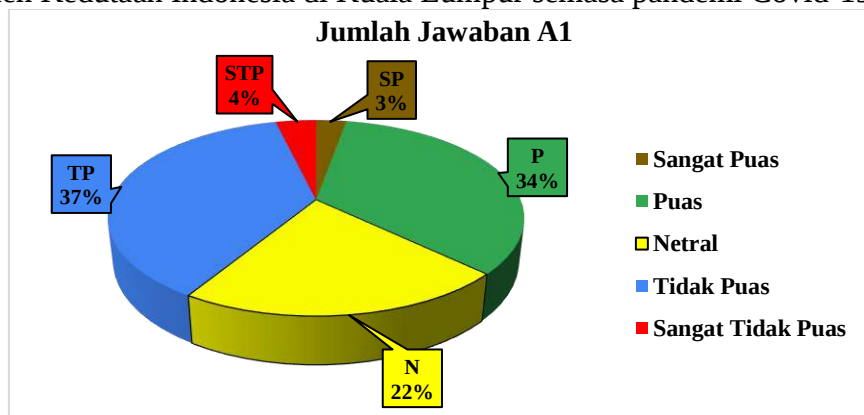
Jadual 2 : Hasil Jumlah jawapan bagi soalan menggunakan skala Likert.

Item Pertanyaan	Jumlah Jawaban										Responden
	Sangat Puas		Puas		Netral		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		
A1	33	3%	401	34%	255	22%	439	37%	44	4%	1172
A2	14	1%	316	27%	181	15%	567	48%	94	8%	1172
A3	29	2%	331	28%	200	17%	546	47%	66	6%	1172
A4	18	2%	349	30%	548	47%	193	16%	64	5%	1172
A5	38	3%	260	22%	184	16%	615	52%	75	6%	1172
A6	20	2%	213	18%	181	15%	663	57%	95	8%	1172
Skor	152		1870		1549		3023		438		

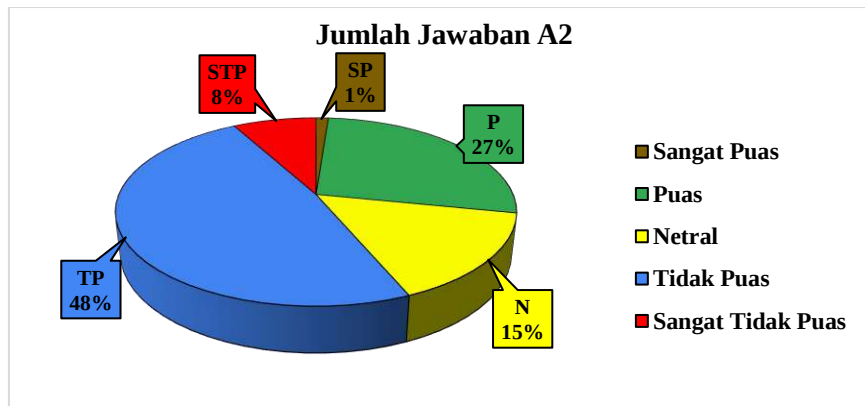
Jadual 3. Keterangan Interval sebagai berikut:

Interval %	Persepsi penulis
0-24,9%	Sangat tidak puas
25-49,9%	Tidak puas
50-59,9%	Netral
60-70,9%	Puas
80-100%	Sangat puas

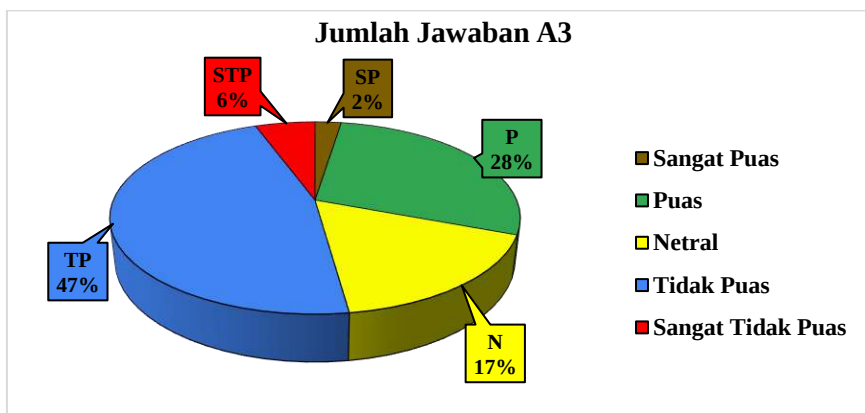
Gambar 1. Persentase interval A1, atas kepuasan dengan tahap prestasi maksimum yang telah dilakukan oleh Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur semasa pandemi Covid-19 di Malaysia.



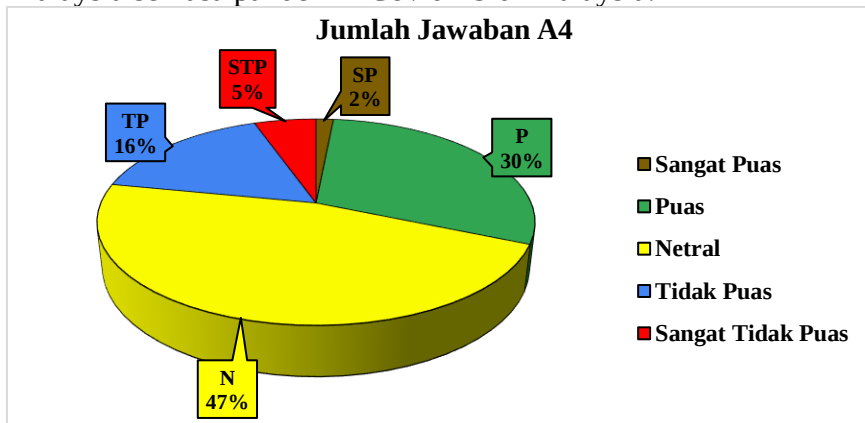
Gambar 2. Persentase interval A2, atas kepuasan perkhidmatan yang diberikan oleh Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur kepada warganegara Indonesia semasa pandemi Covid-19 di Malaysia.



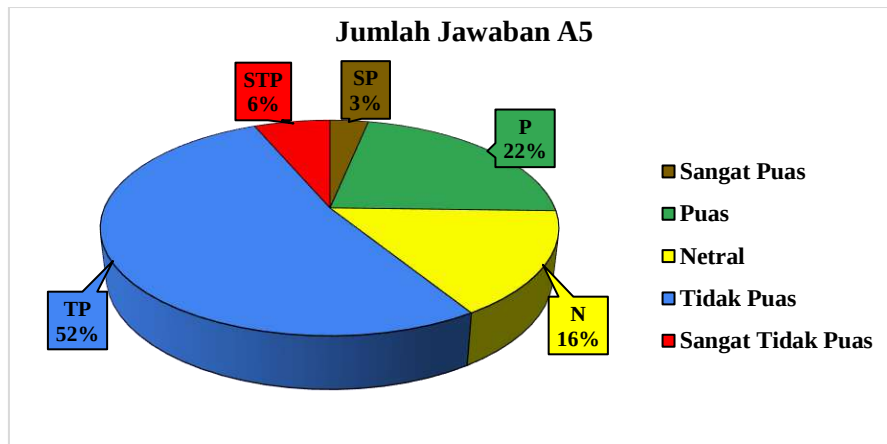
Gambar 3. Persentase interval A3, atas kepuasan perlindungan yang diberikan oleh Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur kepada warganegara Indonesia semasa pandemi Covid-19 di Malaysia.



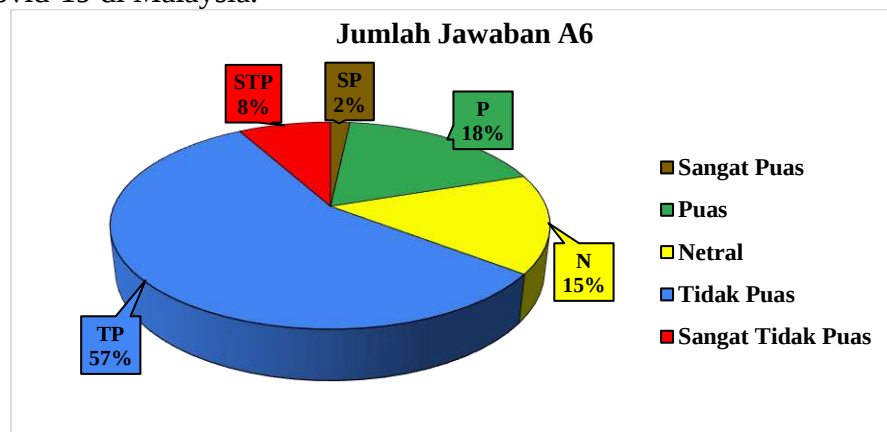
Gambar 4. Persentase interval A4, atas kepuasan memberikan maklumat kepada warganegara Indonesia di Malaysia semasa pandemik Covid-19 di Malaysia.



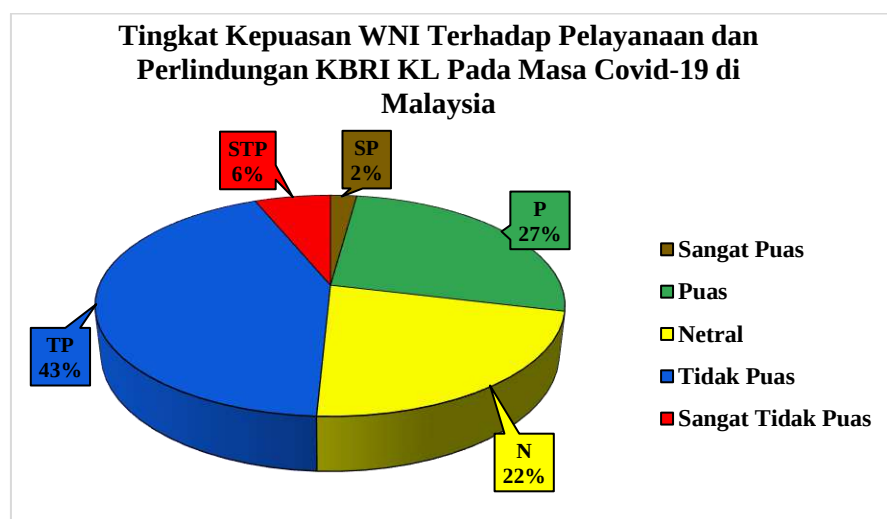
Gambar 5. Persentase interval A5, untuk kepuasan prestasi pegawai / kakitangan Kedutaan Indonesia di KL dalam memberikan layanan yang baik kepada warganegara Indonesia semasa pandemi Covid-19 di Malaysia.



Gambar 6. Persentase interval A6, atas kepuasan prestasi Kedutaan Indonesia di KL dalam memberikan layanan dan perlindungan yang adil kepada warganegara Indonesia semasa pandemi Covid-19 di Malaysia.



Berdasarkan **Tabel 2.** dapat dilihat hasil persentase berdasarkan tahap kepuasan warga Indonesia dengan layanan Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur semasa pandemi Covid-19 di Malaysia, seperti berikut:



Gambar 7. Persentase interval kepuasan kinerja Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur terhadap warga Indonesia yang ada di Malaysia pada masa pandemi Covid-19 di Malaysia.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan analisis pengiraan menggunakan skala Likert dengan Microsoft Excel 2016, dapat disimpulkan bahawa 43% tidak puas dengan layanan dan perlindungan yang dilakukan oleh Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur untuk warganegara Indonesia di Malaysia, 27% merasa puas, 22% merasa tidak tahu / netral, 6% merasa sangat tidak puas, dan 2% sangat puas dengan prestasi Kedutaan Indonesia di Kuala Lumpur semasa pandemik covid-19 di Malaysia. Penjelasan bagi setiap item adalah seperti berikut:

1. Penilaian prestasi Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur apakah sudah bekerja secara optimum untuk warganegara Indonesia di Malaysia, kod (A1), seperti berikut: Sangat puas = 3%, Puas = 34%, Netral / tidak tahu = 22%, Tidak puas = 37 %, dan Sangat tidak puas = 4%.
2. Penilaian terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur kepada warganegara Indonesia di Malaysia, kod (A2), seperti berikut: Sangat puas = 1%, Puas = 27%, Netral / tidak tahu = 15%, Tidak puas = 48%, dan Sangat tidak puas = 8%.
3. Penilaian perlindungan yang diberikan oleh Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur kepada warganegara Indonesia di Malaysia, kod (A3), adalah seperti berikut: Sangat puas = 2%, Puas = 28%, Netral / tidak tahu = 17%, Tidak puas = 47%, dan Sangat tidak puas = 6%.
4. Penilaian terhadap apakah Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur telah memberikan informasi secara maksimum kepada warganegara Indonesia di Malaysia, kod (A4), adalah seperti berikut: Sangat puas = 2%, Puas = 30%, Netral / tidak tahu = 47%, Tidak puas = 16%, dan Sangat tidak puas = 5%.
5. Penilaian pegawai / staf Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur dalam memberikan perkhidmatan kepada warganegara Indonesia di Malaysia, kod (A5), seperti berikut: Sangat puas = 3%, Puas = 22%, Netral / tidak tahu = 16%, Tidak puas = 52%, dan Sangat tidak puas = 6%.
6. Penilaian terhadap apakah Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur telah memberikan pelayanan dan perlindungan yang adil kepada warganegara Indonesia di Malaysia, kod (A6), adalah seperti berikut: Sangat puas = 2%, Puas = 18%, Netral / tidak tahu = 15%, Tidak puas = 57%, dan Sangat tidak puas = 8 %.

1. Saran

Melihat hasil dari penelitian mengenai prestasi perkhidmatan awam di Kedutaan Besar Indonesia untuk warganegara Indonesia yang tinggal di Malaysia, yang berdampak pada ketidakpuasan terhadap pelayanan dan perlindungan bagi warganegara Indonesia di Malaysia. Lebih-lebih lagi, dalam situasi dan keadaan pandemi Covid-19 yang melanda Malaysia dan bahagian lain di dunia. Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur mesti meningkatkan prestasinya agar warga Indonesia di Malaysia dapat dilayani dan dilindungi dengan baik dan berkualiti, termasuk;

1. Dengan jarak dan daerah yang terbatas, Kedutaan Besar Indonesia di Kuala Lumpur harus turun lapangan untuk menyapa langsung di mana warganegara Indonesia yang memerlukan layanan.
2. Dengan menambahkan sumber manusia dan peralatan perkhidmatan lain perlu ditingkatkan.
3. Menyediakan kemudahan perkhidmatan dengan menyesuaikan keadaan yang dihadapi warganegara Indonesia di Malaysia.

4. Menambah Lawyer pendamping untuk memberikan perkhidmatan perlindungan di bidang hukum sipil dan buruh, yang sejauh ini Lawyer yang ada hanya bertujuan untuk membantu kes dengan tuduhan hukuman mati.
5. Memberi akses kepada maklumat secara berkala dan berterusan dengan tepat sasaran dan menggunakan kaedah maklumat dan teknologi yang berkesan.

Perkara-perkara yang perlu disyorkan sebagai cadangan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian lebih lanjut dapat dikembangkan mengenai kepuasan pelayanan bagi warganegara Indonesia di Malaysia oleh perwakilan Indonesia di Semenanjung Malaysia, Sabah dan Sarawak, seperti Konsulat Jenderal Republik Indonesia (KJRI) di Pulau Pinang, Johor Bahru, Kota Kinabalu, Tawau dan Kuching.
2. Penelitian lebih lanjut, juga disarankan untuk melakukan perbandingan di wilayah perwakilan Indonesia di Malaysia, untuk membandingkan hasil kepuasan warga Indonesia dengan wilayah perwakilan yang berbeza.
3. Penelitian lebih lanjut juga harus meningkatkan jumlah responden.

Rujukan

- Daga, R. (2018). *“Kualitas Produk, Dan Kepuasan Pelanggan”*. Gowa: Global Rci.
- Emzir (2008). *“Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif & Kualitatif (Korelasional, Eksperimen, Ex Post Facto, Etnografi, Grounded Theory, Action Research”*. Jakarta, Rajagrafindo Persada.
- Hardiyansyah. (2018). *“Kualitas Pelayanan Publik”*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono (2011). *“Metode penelitian pendidikan”*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman, Satispi. (2018). *“Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik”*. Tangerang Selatan: Umj Press.
- Darius Beda Daton, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--layanan-publik-dan-kepuasan-masyarakat-Layanan-Publik-dan-Kepuasan-Masyarakat>, (dikutip 04 agustus 2021).

Pengurusan Konflik Rumah Tangga Golongan Orang Kurang Upaya (OKU) Pendengaran: Satu Tinjauan Ringkas

NUR DAYANA BINTI MOHD KHALIL
Universiti Islam Antarabangsa Selangor
21mt21005@student.kuis.edu.my

ABSTRAK

Konflik rumah tangga merupakan satu keadaan yang sering berlaku terhadap pasangan suami isteri yang baru mendirikan rumah tangga mahupun pasangan yang sudah lama berkahwin. Konflik tersebut juga berlaku terhadap pasangan OKU Pendengaran. Artikel ini akan mengupas mengenai punca-punca konflik rumah tangga yang berlaku dalam kalangan OKU khususnya OKU Pendengaran. Kajian ini merupakan kajian kualitatif lapangan melibatkan metode pengumpulan data melalui analisis dokumen dan perbincangan meja bulat (Round Table Discussion/RTD) melibatkan informan yang terdiri daripada wakil NGO OKU, ahli akademik, wakil Jabatan Agama Islam Negeri-negeri, wakil Jabatan Kemajuan Islam Malaysia sebagai penggubal MBKPPI, wakil Jabatan Kebajikan Masyarakat dan wakil Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN). Kajian mendapati bahawa antara punca konflik rumah tangga OKU pendengaran ialah kurang kefahaman ilmu rumah tangga, kaedah komunikasi berkesan dan sikap pihak-pihak sekaligus mengenalpasti kaedah menguruskan konflik rumah tangga bagi golongan OKU pendengaran. Dapatan ini boleh dijadikan bagi memberi kesedaran kepada golongan OKU pendengaran dalam mengurus konflik yang berlaku dalam rumah tangga.

Kata Kunci: Pengurusan, Konflik Rumah Tangga, OKU pendengaran

PENGENALAN

Perkahwinan adalah asas kepada sistem keluarga. Perkahwinan adalah tanggungjawab dan amanah yang harus dipikul oleh suami dan isteri. Dalam Islam, pasangan suami isteri bukan sahaja mendapat amanah Allah, tetapi juga keluarga pihak-pihak juga yang merestui perkahwinan mereka dan pasangan yang memilih mereka sebagai pasangan hidup. Perkahwinan mempunyai pengaruh yang besar dalam pembentukan keluarga. Keluarga tercipta hasil daripada sebuah perkahwinan. Membina keluarga yang bahagia dan harmoni memerlukan kesabaran, kekuatan dan kebijaksanaan daripada kedua-dua belah pihak suami dan isteri. Keadaan ini menjadi lebih mencabar apabila keluarga yang dibina terdiri daripada golongan OKU khususnya OKU pendengaran. OKU sebenarnya mempunyai keinginan yang sama untuk berkahwin dan berkeluarga seperti orang biasa (Azman et al., 2020). Kekurangan mereka, terutamanya bagi mereka yang cacat pendengaran dan bisu, tidak menghalang perkahwinan jika mereka mempunyai kemampuan dan tidak mempunyai kecacatan atau rasa malu yang mungkin menghalang tujuan sebenar akad nikah. Perkahwinan juga merupakan satu proses interaksi berterusan antara dua orang daripada latar belakang yang berbeza (Becker, 1974). Kemahiran dan personaliti pasangan berkomunikasi antara satu sama lain sementara mereka berusaha membina keserasian, berkongsi impian, harapan dan rancangan masa depan,

membincangkan keputusan, menghadapi tekanan dan konflik, dan cabaran luaran seperti kewangan, masalah, menguruskan anak, hubungan dengan mertua, isu kerja dan sebagainya.

Konflik keluarga antara suami dan isteri merupakan salah satu cabaran yang tidak asing bagi tiap pasangan dan tidak dapat dielakkan. Tetapi ia perlu diuruskan dengan betul untuk mengekalkan keharmonian dalam keluarga. Pasangan suami isteri tidak boleh lari daripada menghadapi pelbagai konflik dan perselisihan faham sepanjang tempoh perkahwinan (Zanariah, Azizah, Hammad, Zaini Yusnita & NurZulfa, 2018). Apabila kedua-dua pasangan tidak menemui jalan penyelesaian, konflik keluarga tersebut boleh membawa kepada risiko yang lebih besar iaitu perceraian (Mohd Roshdi Yusof, 1993).

Kegagalan suami dan isteri memainkan peranan masing-masing akan membawa kepada konflik dan ketidakstabilan dalam keluarga. Perkahwinan adalah kitaran hidup yang dibina atas komunikasi, jangkaan, penyesuaian dan pencapaian. Konflik adalah fenomena yang tidak dapat dielakkan pada peringkat pertama perkahwinan (Hamid Mohamad et al., 2021). Oleh itu, kemahiran pengurusan konflik dalam perkahwinan perlu dikuasai bagi mengurangkan risiko perceraian. Setiap konflik yang wujud dalam perkahwinan perlu ditangani segera dan sepenuh hati oleh pasangan normal mahupun pasangan OKU pendengaran.

Konflik Rumah Tangga

Konflik adalah perkara biasa dalam perhubungan dan sukar untuk dielakkan namun perlu diurus dengan baik. Konflik perhubungan selalu dikaitkan dengan konflik wujud dalam rumah atau keluarga. Haliza, Hasnizam, dan Intan Nadia (2012) mendefinisikan krisis atau konflik keluarga sebagai keadaan yang tidak menentu atau tidak stabil dalam sesebuah keluarga disebabkan oleh faktor-faktor tertentu yang boleh membawa kepada penderaan, keganasan dan akhirnya masalah perceraian. Konflik keluarga pula merujuk kepada sebarang bentuk perselisihan faham atau percanggahan pendapat, kehendak dan rancangan antara suami isteri yang boleh mengganggu sistem keharmonian keluarga (Norhayati Hamzah, 2006). Konflik melibatkan kemusnahan beberapa elemen penting dalam sistem keluarga, iaitu emosi, pemikiran, tingkah laku dan sistem kepercayaan, dan nilai (Siti Fatimah, 2006).

Dalam Islam, konflik keluarga terbahagi kepada tiga bentuk iaitu nusyuz dan mogok hanya melibatkan satu pihak sahaja yang boleh diselesaikan sendiri antara suami isteri tanpa bantuan pihak ketiga, syiqaq melibatkan pertengkaran atau perselisihan faham yang berterusan antara dua pihak, dan melibatkan pihak ketiga untuk menanganinya dan situasi di mana isteri telah didera atau dianayai oleh suaminya yang mengakibatkan bahaya atau mudarat kepada nyawa, fikiran, keturunan, harta dan agamanya (Raihanah Abdullah, 1997). Perceraian juga boleh berlaku disebabkan oleh konflik rumah tangga, pengabaian tanggungjawab, penderaan dan penganiayaan (Raihanah, 1996; Mariam, 2005; Norizan, 2008).

Konflik rumah tangga juga berlaku dalam perkahwinan golongan OKU khususnya OKU pendengaran (Azman Ab Rahman et al., 2020). Ia berikutan wujudnya masalah ketidakupayaan orang kurang upaya menangani emosi, tekanan dan konflik sehingga membawa kepada konflik rumah tangga dan perceraian dalam kalangan OKU pendengaran. Golongan OKU pendengaran juga perlu diberi perhatian dalam menguruskan konflik yang berlaku dalam perkahwinan sama seperti golongan normal agar golongan tersebut dapat menguruskan konflik yang berlaku secara berkesan.

Bagi menguruskan konflik yang berlaku, pasangan perlu mengenal pasti terlebih dahulu punca atau punca konflik keluarga (Cherni, 2013). Konflik perlu diuruskan untuk mengelakkan kesan konflik jangka pendek dan jangka panjang, seperti tekanan, kemurungan, keganasan rumah tangga, kebimbangan dan perceraian (Meaza, 2014; Pathan, 2015; Tasew & Getahun, 2021). Oleh itu, pengurusan konflik terhadap pasangan normal mahupun golongan OKU pendengaran yang berkesan sangat perlu dipraktikkan, sebelum konflik yang kecil menjadi lebih besar dan menyebabkan keruntuhan rumahtangga.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah berbentuk kualitatif melibatkan analisis kandungan terhadap dokumen-dokumen bersifat primer dan sekunder terdiri dari jurnal dan artikel. Dokumen-dokumen tersebut akan diteliti, dinilai bagi melengkapkan data kajian sebelum membuat rumusan dan dapatan bagi mengenalpasti sebarang kelompondan di antara hasil kajian tersebut. Kajian ini juga mendapatkan data melalui kaedah temubual bersama beberapa orang pakar bidang berkaitan OKU yang dilaksanakan dalam bentuk Round Table Discussion (RTD) bagi mendapatkan data dan maklumat yang lebih menyeluruh.

Dapatan Kajian dan Perbincangan

Konflik rumah tangga golongan OKU pendengaran

Terdapat banyak masalah yang timbul terhadap pasangan suami isteri yang mengalami masalah pendengaran. Azman Ab Rahman et al. (2020). Terdapat lima isu utama dalam perkahwinan bagi golongan bermasalah pendengaran iaitu akad nikah, taklik, penceraian yang mempunyai hak dan akibat tersendiri terhadap golongan OKU pendengaran. Satu isu penting dalam perkahwinan yang mengalami masalah pendengaran ialah suami memberi isyarat cerai tanpa memahami maksudnya. Bagi suami golongan cacat pendengaran, isyarat cerai merupakan isyarat yang termasuk dalam kategori ucapan talak sarih kerana ia mengandungi maksud talak atau tanda-tanda perceraian. Namun, jika suami memberi isyarat yang menunjukkan niatnya untuk bercerai, seperti "tinggalkan saya" atau "anda haram bagi saya," maka isyarat itu memerlukan niat suami untuk menceraikan isterinya. Secara umumnya, undang-undang perceraian yang menggunakan bahasa isyarat dan pertuturan adalah sama, dan perceraian adalah sah jika ia disertai dengan niat untuk menceraikan isteri anda.

Jika mereka bercerai di luar mahkamah, mereka mesti mengesahkan di mahkamah, mahkamah akan menyiasat sama ada perkataan yang diucapkan oleh suami itu sarih atau kinayah. Jika lafaz talak itu sarih maka jatuh talak, tetapi jika lafaz niat kinayah memerlukan niat untuk jatuhkan talak. Jika suami tidak berniat untuk menceraikan isterinya, tidak ada perceraian. Bagi orang yang kurang pendengaran, sebutan yang dimaksudkan ialah menggunakan bahasa isyarat. Pasangan bermasalah pendengaran juga mengalami masalah apabila suami menerima isyarat cerai daripada isteri dan suami beranggapan telah jatuh talak melalui isyarat yang dilakukan oleh isteri. Talak menandakan berakhirnya perkahwinan dengan lafaz talak (Mustafa, 1967), dan talak mempunyai empat rukun iaitu baligh dan suami yang waras, lafaz talak, isteri dan niat cerai. Oleh itu, pengisytiharan atau isyarat cerai oleh isteri adalah tidak sah dan tidak memberi kesan kepada perkahwinan.

Selain itu, masalah bagi perkahwinan OKU pendengaran ialah tidak memahami lafaz taklik yang telah dilafazkan. Taklik biasanya dilafazkan secara lisan selepas majlis perkahwinan, tetapi taklik dituturkan secara lisan, dan bahasa isyarat boleh digunakan untuk OKU

pendengaran asalkan maksudnya jelas dan difahami. Sebutan taklik dalam bahasa isyarat adalah sama dengan taklik dalam bahasa lisan. Akuan taklik adalah sah semasa perkahwinan kedua-dua pasangan. Kesan lafaz taklik ialah apa yang telah diucapkan atau disuruh tidak boleh ditarik balik, dan selagi lafaz taklik pengantin lelaki tidak berlaku maka talak tidak akan jatuh. Sesetengah golongan OKU pendengaran juga tidak dapat memahami lafaz akad nikah dan taklik tersebut. Mereka hanya tahu nama suami dan nama isteri, tetapi kesucian lafaz sigah tersebut tidak begitu difahami. Maksud perkahwinan ialah akad yang memerlukan hubungan antara suami isteri, yang dibolehkan oleh syarak (Mustafa, 1967). Akad boleh dilafazkan dengan bahasa yang difahami oleh pihak-pihak.

Dalam pada itu, Azman Ab Rahman et al (2018) turut menjelaskan beberapa isu perkahwinan OKU pendengaran dalam kajiannya. Isu pertama ialah fasakh bagi pengantin cacat penglihatan. Persoalannya adakah pasangan biasa boleh fasakhkan pasangannya hanya kerana dia buta. Hujah yang boleh digunakan ialah perkahwinan dibolehkan dalam fasakh kerana buta membawa kepada kekurangan faedah sebenar dalam perkahwinan, bukan sahaja memenuhi keperluan hubungan seksual, malah isteri juga boleh memperoleh cinta melalui khidmat menyediakan makanan dan minuman. Perkara ini amat sukar dilakukan oleh isteri yang buta. Kesahihan perceraian bagi OKU juga merupakan salah satu masalah dalam perkahwinan OKU. Dalam Islam, perceraian tidak terhad terhadap pasangan normal sahaja tetapi golongan OKU juga boleh berpisah juga. Ini bermakna jika perceraian dimulakan oleh suami yang cacat fizikal (seperti kudung atau cacat), perceraian itu sah kerana kecacatan itu tidak menghalang perceraian kerana mereka yang kurang upaya masih mempunyai pemikiran yang waras. Tetapi jika perceraian itu dilakukan oleh orang gila, bodoh atau sakit atau sesuatu yang mengganggu fungsi otak, maka fuqaha akan mengatakan talak itu tidak sah kerana mereka tidak waras.

Kemudian, dapatan mendapati golongan OKU pendengaran mengalami beberapa masalah yang dikenal pasti dalam perkahwinan mereka melibatkan isu dalaman dan luaran yang membawa kepada krisis atau konflik keluarga. Malah, kadangkala konflik keluarga boleh mengakibatkan perceraian antara pasangan. Melalui temu bual perbincangan meja bulat dengan beberapa orang pakar, *Round Table Discussion* (RTD) menunjukkan masalah utama yang dihadapi pasangan bermasalah pendengaran dalam perkahwinan mereka ialah isu dalaman yang melibatkan komunikasi antara pasangan atau dengan dunia luar. Kebanyakan pasangan bermasalah pendengaran ini menggunakan bahasa isyarat sebagai medium komunikasi, tetapi setiap pasangan tidak memahami apa yang ingin disampaikan, menyebabkan komunikasi yang sedikit untuk menyelesaikan konflik keluarga yang akhirnya membawa kepada perceraian. Komunikasi antara ibu bapa dan anak-anak dalam golongan OKU pendengaran juga terhad.

Sebagai contoh, di Jabatan Agama Islam Perak, terdapat beberapa pasangan OKU pendengaran yang datang untuk mendapatkan kaunseling keluarga dan kebanyakan mempunyai masalah dalam komunikasi yang menyebabkan mereka sukar untuk berbincang tentang masalah yang mereka dihadapi. Menurut seorang informan:

“kes ni melibatkan OKU pekak dan bisu lah yang mana ketiga ni lebtiga kes ih kurang berkisar pada isu yang sama iaitu isu yang kurang kefahaman maknanya mereka ni kan susah nak berbincang, susah nak dibawa berbincang kan, mungkin disebabkan masalah yang ada pada mereka lah pekak dan bisu menyebabkan kurangnya sesi perbincangan yang ada jadi akhirnya bila banyak perkara tak boleh dibincangkan akhirnya dia membawa kepada masalah kepada mereka”. (Informan 4, 12 April 2022, 1:05:34)

Selain itu, pasangan OKU pendengaran mempunyai tahap pengetahuan agama yang rendah, sama ada ilmu fardu ain atau ilmu keluarga itu sendiri. Ini kerana mereka tidak mendapat pendedahan awal tentang ilmu agama yang boleh menjejaskan keluarga pasangan bermasalah pendengaran. Mereka juga sukar untuk memahami istilah-istilah Islam seperti talak, ruju' dan sebagainya. Oleh sebab itu, pasangan bermasalah pendengaran sukar menguruskan keluarga jika kurang pendedahan tentang ilmu keluarga dan ilmu agama. Terdapat juga pasangan bermasalah pendengaran yang ingin mengetahui lebih lanjut tentang ilmu kekeluargaan, tetapi tidak dapat mencari saluran atau sumber yang sesuai dengan kebolehan mereka. Informan juga ada menjelaskan bahawa:

“memanglah kalau saya dapati memang sebenarnya ramai di kalangan golongan OKU pekak ni, memang ada masalah rumah tangga sebenarnya sebab mereka ni ialah pengetahuan, pendedahan memang tak banyak, memang tak didedahkan daripada awal” (Informan 1, 11 April 2022, 55:45) “Satu lagi kalau orang pekak ni, dia nak memahami istilah istilah dalam Islam ni, ada istilah-- istilah yang dia tak sampai untuk pemikiran dia. Ha itu pun satu masalah juga.” (Informan 1, 11 April 2022, 57:21)

“pendedahan awal itu orang kata lah memang ma k bapak, ibu bapa daripada keluarga juga penting ye, macam nak ajar berkaitan dengan halal haram sebabnya satu lagi orang pekak ni dia pergaulan tu dia biasa, sebab dia bahasa isyarat kan jadi kalau tak de yang menegur dan tiada kekuatan dalaman pun ataupun memang tak ada ilmu tu daripada awal, mak bapak tak strict benda itu memang sangat bahayalah pada saya. Ha sebab itu saya kata dalam kalangan orang pekak ini, memang pengetahuan agama dia agak longgar” (Informan 1, 11 April 2022, 58:09)

Dapatan menunjukkan bahawa perceraian juga berlaku dalam perkahwinan OKU pendengaran, selaras dengan kajian Afiah Mustapa (2021), yang menyatakan enam sebab perceraian dalam kalangan pasangan bermasalah pendengaran. Antaranya ialah masalah komunikasi yang dihadapi oleh pasangan bermasalah pendengaran. Komunikasi yang baik antara suami dan isteri memainkan peranan yang sangat penting dalam mengelakkan berlakunya keretakan rumah tangga (Marziah, Rahman, Nor Ba'yah & Salina, 2018). Masalah komunikasi juga kerap timbul antara pasangan OKU yang berkahwin dengan pasangan normal. Ini kerana pasangan normal tidak dapat memahami bahasa isyarat yang digunakan oleh OKU pendengaran (Abdullah, 2017). Masalah juga boleh timbul jika pasangan OKU pendengaran tidak menggunakan bahasa isyarat yang serupa. Contohnya, pasangan bermasalah pendengaran menggunakan bahasa isyarat daripada sumber yang berbeza, yang boleh menyebabkan masalah komunikasi. Apabila komunikasi lemah, salah faham berlaku antara suami dan isteri.

OKU pendengaran juga bercerai kerana campur tangan keluarga dalam menguruskan masalah keluarga mereka. Ini kerana golongan OKU pendengaran tidak dapat menangani masalah yang mereka hadapi sendiri. Ahli keluarga harus berusaha sedaya upaya untuk menyelesaikan masalah dan membuat cadangan yang munasabah untuk mengelakkan perceraian. Selain itu, kursus pra-perkahwinan yang dianjurkan oleh pihak yang bertanggungjawab juga tidak berkesan bagi mereka yang mengalami masalah pendengaran. Kursus pra perkahwinan itu dikendalikan oleh Jabatan Agama Islam Dewan Negari selama dua hari. Menurut Kementerian Hal Ehwal Ugama dan Islam Selangor, modul yang digunakan merangkumi pelbagai aspek pengurusan keluarga seperti mempelajari cara mengurus pasangan, kesihatan keluarga dan cara

menangani tekanan emosi apabila timbul masalah, komunikasi pasangan dan pengurusan kewangan, dan perkahwinan. perkhidmatan kaunseling dan perceraian.

Di samping itu, golongan OKU pendengaran yang ingin berkahwin, kedua-dua pihak tidak mengikuti kursus dalam perkahwinan dan selepas perkahwinan. Ilmu rumah tangga adalah penting untuk mendalami berkaitan kekeluargaan, dan ilmu selepas perceraian juga penting untuk mendidik mereka tentang isu-isu yang timbul selepas perceraian, seperti nafkah, iddah, harta sepencarian, hak penjagaan anak, dan lain-lain. Jika pasangan tersebut masih mempunyai perasaan cinta antara pasangan boleh menyelamatkan hubungan mereka dan perkahwinan mereka masih boleh diselamatkan.

Hasil daripada temubual secara RTD bersama pakar menjelaskan bahawa wujudnya kes-kes yang berkaitan konflik rumah tangga daripada golongan OKU pendengaran yang rata-rata berpunca daripada masalah komunikasi antara pihak suami dan isteri. Berdasarkan informan:

“Ketiga-tiga kes ni melibatkan OKU pekak dan bisu lah y ketigaang mana tiga kes ni lebih kurang berkisar pada isu yang sama iaitu isu yang kurang kefahaman maknanya mereka ni kan susah nak berbincang, susah nak dibawa berbincang kan, mungkin disebabkan masalah yang ada pada mereka lah pekak dan bisu menyebabka n kurangnya sesi perbincangan yang ada jadi akhirnya bila banyak perkara tak boleh dibincangkan akhirnya dia membawa kepada masalah kepada mereka. Jadi, itulah antara yang saya nampak lah apa yang berlaku di kalangan OKU pekak. Ketiga tiga kes ni menurut k ata staff saya tu benda yang sama, isu yang sama iaitu tak de perbincangan yang banyak di antara kedua dua pihak suami dan isteri.” (Informan 4, 12 April 2022, 1:05:34)

Oleh itu, komunikasi antara suami isteri amat penting bagi menjamin keharmonian dan keutuhan rumah tangga. Komunikasi yang berkesan juga dapat menyelesaikan masalah kecil dan bukannya masalah jangka panjang yang menjejaskan keluarga. Namun, kekurangan kemahiran komunikasi antara pasangan OKU pendengaran membawa kepada konflik atau masalah dalam perkahwinan mereka.

Kaedah Pengurusan Konflik Rumah Tangga Golongan OKU Pendengaran

Rundingcara

Unit Rundingcara menjalankan kaunseling dan rundingan damai untuk pasangan suami isteri yang beragama Islam, membantu menyelesaikan masalah rumah tangga, dan boleh mencegah perceraian. Unit Rundincara ini juga tidak terhad kepada pasangan normal, malah golongan OKU boleh menggunakan perkhidmatan ini. Pada masa yang sama, kakitangan yang bekerja di unit tersebut mestilah mempunyai pengetahuan profesional dalam komunikasi bahasa isyarat, atau menugaskan jurubahasa bahasa isyarat untuk berkomunikasi dengan OKU, terutamanya OKU bisu pekak, supaya setiap mesej yang ingin disampaikan jelas sekali imbas. Menurut informan:

“Cuma ketika saya di bahagian dakwah, staff saya ni yang kita latih untuk dia berbahasa isyarat, dia telah dipanggil oleh pihak pejabat pendaftar perkahwinan ni lah untuk mengendalikan 3 kes OKU yang mana ketiga-tiga

kes ni melibatkan OKU pekak dan bisu lah yang mana ketiga-tiga kes ni lebih kurang berkisar pada isu yang sama iaitu isu yang kurang kefahaman maknanya mereka ni kan susah nak berbincang, susah nak dibawa berbincang kan, mungkin disebabkan masalah yang ada pada mereka lah pekak dan bisu menyebabkan kurangnya sesi perbincangan yang ada jadi akhirnya bila banyak perkara tak boleh dibincangkan akhirnya dia membawa kepada masalah kepada mereka.” (Informan 4, 12 April, 1:05:34)

Mahkamah Syariah

Mahkamah Syariah juga merupakan tempat penyelesaian konflik keluarga. Di Malaysia, usaha untuk menyepadukan keupayaan sumber teknikal ke dalam sistem perundangan semakin meningkat. Badan kehakiman di peringkat persekutuan telah menerima pakai beberapa pembaharuan berasaskan teknologi, yang biasanya dirujuk sebagai "e-mahkamah," termasuk sistem persidangan video (VCS), sistem pengurusan kes, sistem portal komuniti dan peguam bela (CAP), rekod mahkamah dan sistem transkripsi. (CRT), E-filing, Sistem Pengurusan Baris (QMS) dan E-Interpreter. Dengan pengenalan sistem E-Shariah, badan kehakiman Syariah juga telah mula memanfaatkan sumber teknologi (Zuhairah Ariff Abd Ghadas dan Rabiatal Adawiyah Mohd Ariffin, 2019; Wan Satirah Mohd Saman dan Abrar Haider, 2013). Pelaksanaan sistem e-Shariah ini telah mewujudkan rangkaian elektronik yang menghubungkan mahkamah Syariah di negeri-negeri dengan Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM) dan agensi lain yang berkaitan untuk penyelarasan dan perkongsian maklumat. Sistem E-Syariah terdiri daripada modul berikut: Portal E-Syariah, Sistem Pengurusan Kes Mahkamah Syariah (SPKMS), Sistem Pengurusan Peguam Syarie, Sistem Pengurusan Perpustakaan. Pada masa yang sama, mahkamah boleh menyediakan pengantara atau jurubahasa kontrak untuk golongan OKU untuk membantu mereka memberi keterangan di mahkamah. Perkembangan terkini ialah mahkamah Syariah telah dapat menjalankan perbicaraan dalam talian berikutan pandemik Covid-19 (lihat Garis Panduan Mengenai Keadilan Syariah Operasi semasa Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan 2020). Perbicaraan dalam talian boleh difailkan untuk golongan OKU jika mahkamah menganggap perlu untuk menampung golongan OKU tersebut. Dengan usaha ini, golongan OKU terutamanya OKU pendengaran akan dapat menyelesaikan konflik yang berlaku antara mereka.

Peranan Badan NGO

Dalam proses membina keluarga yang harmoni, OKU juga telah mendapat bantuan daripada pertubuhan sosial dan awam seperti NGO yang secara langsung atau tidak langsung bersama OKU. Salah satu sokongan yang diberikan oleh NGO itu ialah penganjuran kursus pra perkahwinan untuk golongan pekak dengan kerjasama Jabatan Agama Islam Negeri. NGO menganjurkan kursus pra-perkahwinan apabila terdapat permintaan daripada golongan OKU pendengaran kerana pada asasnya mereka diberikan pengecualian. Golongan OKU pendengaran juga mahukan ilmu perkahwinan sebagai persediaan sebelum mendirikan rumah tangga. NGO akan melaksanakan kursus pra perkahwinan ini kepada golongan OKU pendengaran sekiranya terdapat permintaan daripada mereka. Menurut informan

“Sebenarnya, JAWI telah melaksanakan kursus kepada golongan ini, kita itu hari buat kerjasama dengan persatuan dia lah. Ada pernah dibuat. Jadi maknanya bersama dengan persatuan itu, kemudian dia kumpul ahli-ahli dia dan penyampaian pun semua melalui kaedah yang digunapakai oleh mereka lah. Jadi kursus itu pernah dibuat lah.” (Informan 2, 11 April 2022, 54:35)

“Untuk OKU pekak setakat ni kerjasama kita dengan Persatuan OKU pekak sebelum ni adalah program pra perkahwinan so kita kebanyakannya kerjasama dengan NGO-NGO OKU” (Informan 3, 12 April 2022, 1:43:36)

NGO-NGO juga banyak menerima geran-geran dari pihak kerajaan untuk memberikan sokongan terhadap golongan OKU. Antara NGO yang diberikan geran khususnya menguruskan OKU pendengaran ialah *Malaysia Federation Of The Deaf (MFD)* (Persatuan Orang Pekak Malaysia) dan *National Society For The Deaf Malaysia (NSD)* (Persatuan Kebangsaan Pekak Malaysia). Informan juga memberitahu bahawa di bawah MFD terdapat satu NGO yang terlibat dengan OKU pendengaran iaitu Persatuan Orang Pekak Muslim Malaysia (PRISMA). Menurut informan

“Dari segi geran kepada persatuan pula, kita juga banyak meluluskan geran-geran kepada NGO-NGO kalau spesifiknya kepada OKU pekak ni, kita ada bagi geran kepada MFD tiap tahun dan satu lagi NSD Persatuan Kebangsaan Pekak Malaysia itu yang spesifik lah, yang saya difahamkan MFD ni satu payung NGO yang dibawahnya banyak persatuan-persatuan OKU pekak bernaung di bawah mereka.” (Informan 3, 11 April 2022, 1:06:047)

“Sebenarnya, di bawah MFD, dia ada PRISMA, Persatuan Orang Pekak Muslim Malaysia” (Informan 1, 11 April 2022, 1:10:04)

Melalui usaha pihak NGO ini dapat memberikan pendedahan kepada golongan OKU pendengaran berkaitan dengan ilmu kekeluargaan akibat daripada pengecualian daripada mengikuti kursus pra perkahwinan. Ilmu perkahwinan ini juga penting kepada golongan OKU pendengaran bagi membentuk sebuah keluarga yang harmoni. Program-program yang dianjurkan oleh pihak NGO kepada golongan tersebut merupakan satu bentuk sokongan yang perlu diteruskan dan ditambah baik mengikut keperluan OKU pendengaran dari semasa ke samasa.

KESIMPULAN

Golongan OKU pendengaran juga menghadapi konflik rumah tangga sama seperti golongan normal. Keupayaan mereka menguruskan konflik tersebut bergantung kepada pihak suami terutamanya selaku ketua keluarga. Kaedah-kaedah pengurusan konflik rumah tangga yang dinyatakan dalam penulisan ini boleh dijadikan panduan pasangan OKU pendengaran dalam menguruskan konflik perkahwinan supaya konflik tersebut dapat diselesaikan dengan cara yang berkesan.

Rujukan

- Abdullah Yusoff, Che Rabiah Mohamed. 2017. *Memahami Kecacatan Bahasa Dan Komunikasi*. Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Afiqah Mustapa, Zaini Nasohah & Zuliza Kusrin. 2021. *Faktor Pembubaran Perkahwinan di antara Pasangan OKU Pendengaran Di Mahkamah Syariah Negeri Melaka*. *Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs*. Vol 5, 51-60.

- Azman Ab Rahman, NorFatimah Amlin Ab Ghani, Mohamad Anwar Zakaria, Mursyid Junaidi Mohd Faisal Yeap. 2020. *Munakahat Issues Among People With Hearing Disability*. Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs. Vol. 4 (1) June 2020, 1-10.
- Becker, G. S. 1974. *A Theory of Marriage Part 2. In Economics of the Family Marriage Children and Human Capital*: Vol. I (Issue 4). <https://doi.org/10.2307/2780254>
- Cherni, R. 2013. *Strategi Komunikasi Dalam Mengatasi Konflik Rumah Tangga Mengenai Perbedaan Tingkat Penghasilan Di Rt.29 Samarinda Seberang*. E-Journal Ilmu Komunikasi, 1(1), 212–227.
- Haliza, A. S., Hasnizam, H., & Intan Nadia, G. K. 2012. *Krisis Rumah Tangga: Punca-Punca Dan Cara Untuk Mengatasinya Menurut Perspektif Syariah Dan Akta Undang-Undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984*. Kajian Syariah Dan Undang-Undang, 4(8), 67–86.
- Hamid Asanar, Siti Marziah, Jamiah Manap & Ariff Ibrahim. 2021. International Journal for Studies on Children, Women, Elderly and Disabled. 64-68.
- Hariri Saad & Raihanah Azahari. 2014. *Pengukuhan Institusi Keluarga Melalui Kawalan Terhadap Perceraian: Analisis Literatur*. Jurnal Fiqh, No. 11 (2014) 175-194.
- Mariam Rajwani Md. Nor. 2005. *Alasan Fasakh Nikah: Paksaan, Gila dan Kanak-kanak: Satu Kajian Perbandingan*. (Tesis Master Universiti Kebangsaan Malaysia, 2005),
- Mariam Majid, Yusof marlon & Naqibah Mansor. 2019. *Analisis Keperluan Model Psikologi Komunikasi Isteri Bermadu Mengurus Konflik Rumah Tangga*. 5 th International Seminar on Islamiyyat Studies 5 th & 6 th (IRSYAD 2019). 312- 323.
- Mariam Majid, Yusof marlon & Naqibah Mansor. 2020. *Metodologi pembentukan model Psikologi Komunikasi Isteri Bermadu Mengurus Konflik Rumah Tangga Menurut Perspektif Islam*. Attarbawiy: Malaysian Online Journal of Education. Vol. 4, No. 2, 22-34.
- Mariam Majid, Yusof marlon & Naqibah Mansor. 2020. *Aplikasi Teknik Fuzzy Delphi Terhadap Peranan Suami Dalam Mengurus Konflik Rumah Tangga Bermadu Menurut Perspektif Islam*. Jurnal Penyelidikan dan Inovasi. Vol.7 Edisi Khas (Disember 2020): pp 1-28.
- Marziah, Rahman, Nor Ba'ayah dan Salina 2018. *Pengukuran dan Peramal Perkahwinan Berkualiti*. Journal of Education and Social Sciences, Vol.9 Issue 1
- Masarah Yusof, Azlinda Azman, Farhana Kamarul & Mahathir Yahaya. 2020. *Hubungan Konflik Kewangan Terhadap Kesejahteraan Sosial Mangsa Wanita Dalam Isu Keganasan Rumah Tangga*. International Conference on Social Work. 133-143
- Meaza, M. 2014. *Sources of Marital Conflict, the Relationship between conflict Resolution Mechanisms and Marital satisfaction among Married People*. Jemo1, Addis Ababa, Addis Ababa University.

- Mohd Roshdi, Y. 1993. *Perkahwinan dan Kekeluargaan Menurut Perspektif Islam*. Medan Sumatera Utara: Penerbitan Insan Digjaya.
- Mustafa al-Bugha. 1967. *Fiqh Manhaji li Imam Al-Shafie*. Jilid 1. Dar al-Qalam: Damsyik.
- Norhayati Hamzah. 2006. *Menangani Konflik Institusi Perkahwinan: Analisis dan Pandangan Al-Qur'an*, (Makalah, Seminar Falsafah Perkahwinan, Pusat Pembangunan Keluarga, Universiti Malaya, 29-30 Mac 2006), 1-19
- Norizan Othman. 2008. *Kes Perceraian Secara Fasakh Kerana Darar di Mahkamah Syariah Melaka dari Tahun 1995-2000*. (Disertasi Sarjana Syariah, Jabatan Syariah dan Undang-undang Universiti Malaya Kuala Lumpur, 2008)
- Nurhanisah & Raihanah Azahari. 2016. *Penghayatan Islam Dan Hubungannya Dengan Konflik Rumahtangga: Kajian Di Unit Runding Cara*, Bahagian Undang-Undang Keluarga, Jabatan Agama Islam Selangor. Jurnal Syariah. Jil. 24, Bil. 3 (2016) 393-422.
- Pathan, Z. A. 2015. *Adversities of Marital Conflict: A Sociological Analysis*. Journal of Humanities and Social Science, 20(2), 19–25.
- Raihanah Abdullah. 1997. *Alasan Membubarkan Perkahwinan Melalui Fasakh*. Jurnal Syariah, 5/1: 51-62.
- Siti Fatimah Abdul Ghani & Haslee Sharil Lim Abdullah. *Perkhidmatan Kaunseling Keluarga: Satu Alternatif dalam Pengurusan Konflik Rumahtangga*, Masalah Pendidikan (2006): 67-79
- Tasew, A. & Getahun, K. 2021. *Marital conflict among couples: The case of Durbete town, Amhara Region, Ethiopia*. Cogent Psychology. 8. 1903127. 10.1080/23311908.2021.1903127.
- Zanariah Dimon, Azizah Mohd Rapini, Hammad b. Dahalan. 2018. *Faktor-Faktor Konflik Rumah Tangga: Kajian Di Unit Runding Cara*. Jabatan Agama Islam Selangor. International Conference On Islamiyyat Studies. 18-19 September 2018, Hotel TENERA, Bandar Baru Bangi, pp. 302-311
- Zanariah Dimon, Azizah Rapini, Nora'inan Bahari, Nawal Solehuddin. 2022. *Permasalahan Dalam Perkahwinan Oku Pendengaran Muslim: Satu Tinjauan Awal Terhadap Keperluan Pembinaan Modul Pra Perkahwinan Mesra Oku*. Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan ke 7. 967- 981.
- Zuhairah Ariff Abd Ghadas, & Rabiatal Adawiyah Mohd Ariffin. 2019. *E-Court System in the Civil and Shariah Courts: Malaysia*. In Syahrul Fahmy, Syed Hadzrullah Syed Omar, Nabihah Abdullah & Rabiatal Manisah Mohamed (Eds.), Proceedings of the International Conference on Islamic Civilization and Technology Management (pp. 530–549). Kuala Terengganu

Peranan Motivasi sebagai Mediator dalam Hubungan di antara Keberkesanan Latihan dan Prestasi Kerja

NURULNASUHA ZAKARIA
Universiti Islam Antarabangsa Selangor (UIS)

NOOR RAUDHIAH ABU BAKAR
Universiti Islam Antarabangsa Selangor (UIS)
raudhiah@kuis.edu.my

ABSTRAK

Keberkesanan latihan merupakan aspek yang penting dalam sebuah organisasi bagi meningkatkan prestasi kerja kakitangan mereka dalam melaksanakan tugas yang diberikan dengan cekap dan berkesan. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap keberkesanan latihan dalam organisasi, mengkaji hubungan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja dan mengkaji kesan mediator ke atas hubungan di antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja. Kajian ini merupakan kajian kuantitatif dengan menggunakan reka bentuk kajian tinjauan dengan menggunakan borang soalselidik sebagai cara kutipan data. Sebanyak 60 orang responden dari sebuah organisasi institusi kewangan di Kuala Lumpur telah menjawab dari populasi 70 orang. Data analisis yang digunakan iaitu Statistic package for Social Science (SPSS) versi 20.0. Kaedah statistik yang digunakan adalah analisis deskriptif, kebolehppercayaan dan regresi Linear Mudah. Hasil kajian mendapati keberkesanan latihan berhubungan secara positif yang signifikan dengan prestasi kerja dan terdapat kesan positif yang signifikan bagi mediator motivasi antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja. Hasil kajian ini menunjukkan kepentingan keberkesanan latihan dalam meningkatkan prestasi kerja. Motivasi juga memainkan peranan dalam meningkatkan lagi prestasi dengan kehadiran keberkesanan latihan. Organisasi seharusnya memberikan penekanan terhadap latihan yang berkesan untuk pekerja dan motivasi pekerja bagi meningkatkan lagi prestasi pekerja.

Kata Kunci: Keberkesanan Latihan, Prestasi Kerja, Motivasi.

PENDAHULUAN

Pada masa kini, industri kewangan dan perbankan Islam dilihat semakin rancak dalam membangunkan program-program kesedaran dan penyebaran ilmu kepada masyarakat. Pelbagai aktiviti berbentuk seminar, bengkel atau wacana ilmiah sebagai pendedahan berkenaan perkaitan di antara industri kewangan Islam dengan pembangunan ekonomi sebenar merupakan program dilakukan menerusi penganjuran.

Modal insan berpengetahuan serta para pakar dalam bidang ekonomi dan kewangan Islam yang bakal menerajui institusi berkaitan dengannya diperlukan dalam operasi industri kewangan Islam. Penyediaan program pendidikan yang berkesan boleh melonjakkan lagi pembangunan industri kewangan Islam sama ada di dalam atau luar negara. Hal ini kerana kekurangan tenaga insan yang berilmu dan berkemahiran tinggi boleh membantutkan pembangunan semua industri termasuklah kewangan Islam.

Bhatti and Kaur (2009) menyatakan bahawa latihan ialah teknik yang sangat bermanfaat dan penting terhadap sumber manusia dalam meningkatkan kecemerlangan organisasi dan prestasi kakitangan. Hal ini kerana kestabilan dan pengukuhan terhadap tugas-tugas dalam organisasi disamping meningkatkan prestasi kakitangan, program latihan perlulah direka sebaiknya agar dapat melahirkan satu situasi yang mampu memberi kebaikan kepada kedua-dua pihak samada organisasi atau kakitangan.

Institusi kewangan yang dikaji juga menawarkan pelbagai jenis latihan untuk industri perbankan dan pengurusan kewangan Islam kepada kakitangan bank, pelajar- pelajar Kolej, Universiti sama ada awam atau swasta untuk mempelajari dan mempraktikkan latihan yang ditawarkan. Seterusnya, menawarkan perkhidmatan latihan bukan sahaja secara atas talian, tetapi turut melibatkan latihan bersemuka (face to face). Untuk menjaga tahap profesionalisma dan etika, apakah bentuk latihan yang disediakan oleh pihak pengurusan kepada kakitangan. Sepanjang tahun, organisasi ini menguruskan jumlah peserta program pensijilan di seluruh Malaysia.

Siti Fardaniah (2009) dan Noe (2017) menyatakan bahawa latihan merupakan satu aktiviti formal yang dilaksanakan untuk meningkatkan prestasi kakitangan. Latihan juga merupakan salah satu alternatif dalam melahirkan tenaga kerja yang cekap, berpengetahuan dan berkemahiran. Latihan dalam organisasi merupakan satu program pembelajaran yang dirancang untuk mempertingkatkan pengetahuan, kemahiran dan prestasi kerja kakitangan (Mamat, 2001).

Prestasi latihan pula merupakan perubahan atau peningkatan dalam pengetahuan deklaratif, pengetahuan prosedural dan meta-kognisi (Aziz, 2015). Prestasi pembelajaran atau prestasi latihan penting untuk menentukan sama ada objektif latihan telah tercapai terutamanya dari segi peningkatan keupayaan dan kelayakan seseorang untuk melaksanakan pekerjaannya (Noe, 2017).

Kejayaan sesebuah organisasi adalah bergantung kepada kakitangannya. Kakitangan yang berkemahiran dan terlatih adalah merupakan tonggak kejayaan bagi sesebuah organisasi moden. Hal ini kerana kakitangan yang terlatih sudah tentu dapat melaksanakan tugas mereka dengan cekap dan berkesan sekaligus akan mendatangkan keuntungan serta memberi kesan yang positif kepada organisasi. Permasalahan yang biasa dihadapi oleh sesebuah organisasi adalah bagaimana untuk mendorong kakitangannya untuk bekerja lebih produktif dan meningkatkan prestasi kerja di kalangan kakitangan. Oleh sebab itu, pelbagai usaha perlu

dirancang oleh pihak pengurusan dalam proses perlantikan, pemilihan dan yang paling penting ialah latihan pekerja (Zeti Akhtar, 2005).

Kebanyakan organisasi tempatan gagal dalam menyediakan latihan yang sesuai kepada kakitangan walaupun latihan itu merupakan satu insentif kepada kakitangan (Anizan, 2005). Umumnya apabila seseorang kakitangan diambil bekerja, pihak organisasi akan memastikan bahawa kakitangan mereka akan bekerja secara cekap dan berkesan.

Latihan adalah satu cara yang selalu digunakan untuk menjelaskan usaha-usaha memperbaiki kualiti kerja seseorang kakitangan. Ini termasuklah kualiti KSA iaitu pengetahuan, kemahiran dan tingkahlaku. Permasalahan biasa yang dihadapi oleh sesebuah organisasi ialah bagaimana untuk mendorong pekerja bekerja dengan lebih produktif dan meningkatkan prestasi kerja di kalangan kakitangan.

Pada masa kini, pelaksanaan latihan adalah penting kerana tingkahlaku manusia dalam organisasi merupakan salah satu faktor utama dalam menentukan tahap pencapaian dan pembangunan organisasi. Hal ini kerana tanpa latihan yang betul boleh menimbulkan masalah seperti pengetahuan pekerja yang tidak tepat dan perkara ini akan menyebabkan maklumat yang disampaikan kepada pelanggan juga tidak tepat dan boleh menjejaskan organisasi. Oleh itu, pekerja-pekerja ini memerlukan panduan dan tunjuk ajar daripada fasilitator yang berpengalaman untuk memberi latihan kepada mereka.

Di samping itu, program latihan adalah sangat penting untuk dilakukan kerana ia merupakan agen pembangunan organisasi dalam meningkatkan KSA yang ada pada kakitangan supaya dapat meningkatkan produktiviti serta meningkatkan prestasi kerja. Selain itu, motivasi kerja penting bagi memastikan pekerja lebih memberikan komitmen dan seterusnya meningkatkan prestasi kerja. Motivasi dijangka dapat memberikan kesan kepada hubungan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja.

Objektif kajian ini adalah: (i) Mengenal pasti tahap keberkesanan latihan dalam organisasi, ii) Mengkaji hubungan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja, dan iii) Mengkaji kesan mediator motivasi ke atas hubungan di antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja.

KAJIAN LITERATUR

Kajian literatur dibahagikan kepada lima bahagian iaitu: (1) keberkesanan latihan, (2) hubungan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja, (4) kesan mediator motivasi ke atas hubungan di antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja, (5) kerangka konseptual.

Keberkesanan latihan

Keberkesanan latihan didefinisikan sebagai sejauh mana objektif latihan dapat dicapai dan memberi faedah kepada organisasi dan pelatih (Siti Fardaniah, 2013). Terdapat pelbagai kriteria yang digunakan untuk mengukur keberkesanan latihan. Namun, Kraiger et al. (1993) mengukur keberkesanan latihan berdasarkan model penilaian latihan yang mewakili prestasi belajar sebagai pemboleh ubah terikat untuk mengukur keberkesanan latihan. Motivasi latihan dilihat sebagai perantara terhadap keberkesanan latihan (Bell, 2007). Disebabkan motivasi latihan dianggap penting dalam proses latihan sama ada sebelum, semasa atau selepas latihan, banyak kajian yang dijalankan untuk menguji kesan perantara motivasi latihan terhadap

keberkesanan latihan. Seterusnya, model Penilaian Latihan Kirkpatrick mempunyai empat tahap penilaian yang amat penting dalam mengukur keberkesanan sesebuah program latihan. Antara empat tahap tersebut ialah reaksi peserta, pembelajaran yang berlaku sepanjang latihan, sikap dan hasil akhir keberkesanan latihan terhadap organisasi. Pada tahap pertama adalah dengan mengukur reaksi peserta terhadap program iaitu sama ada mereka menyukai program tersebut atau sebaliknya dalam penilaian keberkesanan program latihan. Tahap pertama ini juga melihat dari sudut pandangan peserta terhadap penceramah, topik, gaya peryampaian, jadual program dan urus setia program juga dikenal pasti. Tahap pertama ini merupakan penilaian yang sangat penting, hal ini kerana reaksi peserta terhadap program akan menentukan keberkesanan pada tahap yang seterusnya iaitu proses pembelajaran dan pengaplikasian pembelajaran di kalangan peserta program. Manakala reaksi positif yang ditunjukkan oleh peserta terhadap program akan lebih mudah menerima pembelajaran yang diajarkan sepanjang program berlangsung.

Selepas itu, tahap kedua dalam model penilaian ini adalah pembelajaran yang berlaku sepanjang program. Keberkesanan pembelajaran ini diukur daripada peningkatan tahap pengetahuan, kemahiran dan perubahan sikap peserta. Penilaian tahap kedua ini lebih memfokus kepada keberkesanan program dalam mencapai objektif yang telah disasarkan. Manakala pada tahap ketiga penilaian program ialah terhadap sikap peserta terhadap tugas (on the job behaviour) selepas menghadiri program. Pada tahap ketiga ini juga dapat mengukur sama ada program yang dijalankan memberi kesan yang positif terhadap prestasi kerja peserta dalam organisasi. Akhir sekali, pada tahap keempat adalah penilaian terhadap hasil akhir program. Pada tahap ini ianya dapat memberikan manfaat kepada keberkesanan organisasi antaranya meningkatkan kualiti kerja, produktiviti dan kepuasan kerja peserta.

Hubungan antara Keberkesanan Latihan dan Prestasi Kerja

Latihan adalah satu-satunya cara untuk mengenal pasti keperluan pekerja yang kekurangan dan kemudian membina tahap kecekapan yang diperlukan agar mereka dapat menunjukkan prestasi yang baik untuk mencapai matlamat organisasi. Pembelajaran melalui latihan mempengaruhi prestasi organisasi oleh prestasi pekerja yang lebih besar, dan dikatakan sebagai faktor utama dalam pencapaian matlamat korporat (Harrison, 2000).

Walau bagaimanapun, melaksanakan program latihan sebagai penyelesaian untuk mengatasi masalah prestasi seperti mengisi jurang antara standard dan prestasi sebenar adalah cara yang berkesan untuk meningkatkan prestasi pekerja (Swart et al., 2005). Swart et al., (2005) juga menambah bagi merapatkan jurang prestasi merujuk kepada melaksanakan intervensi latihan yang relevan demi mengembangkan kemahiran dan kebolehan pekerja tertentu dan meningkatkan prestasi pekerja. Swart et al., (2005) menjelaskan konsep tersebut dengan menyatakan bahawa latihan memudahkan organisasi untuk menyedari bahawa pekerjaanya tidak berprestasi dengan baik dan oleh itu pengetahuan, kemahiran dan sikap mereka perlu dibentuk mengikut keperluan firma.

Mungkin ada pelbagai alasan untuk prestasi pekerja yang buruk seperti pekerja mungkin tidak merasa terdorong lagi dalam menggunakan kecekapan mereka, atau mungkin tidak cukup yakin dengan kemampuan mereka, atau mereka mungkin menghadapi konflik kehidupan-kerja. Semua aspek di atas mesti dipertimbangkan oleh firma sambil memilih intervensi latihan yang paling sesuai, yang membantu organisasi menyelesaikan semua masalah dan meningkatkan tahap motivasi pekerja untuk berpartisipasi dan memenuhi harapan syarikat dengan menunjukkan prestasi yang diinginkan. Seperti yang disebutkan oleh Swart et al. (2005)

prestasi unggul pekerja ini berlaku hanya kerana program latihan berkualiti yang membawa kepada motivasi pekerja dan pemenuhan keperluan mereka.

Walau bagaimanapun, prestasi pekerja juga dipengaruhi oleh beberapa faktor persekitaran seperti budaya korporat, struktur organisasi, reka bentuk pekerjaan, sistem penilaian prestasi, kuasa dan politik yang berlaku dalam firma dan dinamika kumpulan. Sekiranya masalah yang disebutkan di atas wujud di firma, prestasi pekerja menurun bukan kerana kurangnya pengetahuan, kemahiran dan sikap yang relevan, tetapi kerana rintangan yang disebutkan di atas. Bagi menjadikan latihan berkesan dan memastikan kesan positif latihan terhadap prestasi pekerja elemen ini harus diambil kira Wright dan Geroy (2001).

Bartel (1994), melaporkan bahawa ada korelasi positif antara program latihan yang efektif dan produktiviti pekerja, namun untuk memungkinkan, (Swart et al., 2005), adalah tanggungjawab para pengurus untuk mengenal pasti faktor-faktor yang menghalang program latihan keberkesanan dan harus mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk meneutralkan kesannya terhadap prestasi pekerja. Ahmad dan Bakar (2003), menyimpulkan bahawa tahap komitmen pekerja yang tinggi dicapai sekiranya latihan mencapai hasil pembelajaran dan meningkatkan prestasi, baik pada peringkat individu dan organisasi. Penemuan ini juga selaras dengan hasil kerja penyelidikan Kim (2006).

Terdapat kajian seperti Tziner et al. (2007), serta Derosa, Fisher dan Steege (2015) pula menggunakan ujian sebenar untuk menentukan prestasi latihan, walau bagaimanapun beberapa pengkaji seperti Chow, Finney dan Woodford (2012) serta Siti Fardaniah dan Mohd Nasir (2016) telah menggunakan persepsi sendiri untuk menentukan prestasi latihan. Namun, Chow, Finney dan Woodford (2012) telah membuktikan bahawa tiada perbezaan signifikan bagi prestasi belajar apabila menggunakan ujian sebenar atau persepsi sendiri jika keduanya mempunyai objektif pengukuran yang sama.

Kesan Mediator Motivasi ke atas Hubungan di antara Keberkesanan Latihan dan Prestasi Kerja

Motivasi latihan tidak sama dengan motivasi kerja walaupun ia berkaitan. Latham (2012: 124) menjelaskan bahawa motivasi kerja didefinisikan sebagai satu desakan tenaga untuk berusaha melaksanakan kerja dengan cara menentukan kaedah, arah, ketekunan, dan masa yang dicurahkan. Manakala motivasi latihan merujuk kepada keinginan pekerja untuk menghadiri, belajar, dan menggunakan apa yang dipelajari dalam latihan ke tempat kerja (Aziz, 2016).

Dalam aspek organisasi, motivasi telah didefinisikan sebagai "jumlah proses yang mempengaruhi gairah, arah, dan pemeliharaan perilaku yang relevan dengan pengaturan kerja". Motivasi pekerja di tempat kerja dianggap sebagai dorongan penting kerana menghasilkan usaha dan tindakan terhadap aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan, misalnya, kesediaan pekerja untuk menghabiskan tenaga untuk mencapai tujuan atau ganjaran bersama. Apabila seorang pekerja termotivasi, dia menunjukkan semangat, tekad dan kesungguhan terhadap pekerjaan untuk melaksanakan dan menyelesaikan tugas-tugas kerja (Moran 2013).

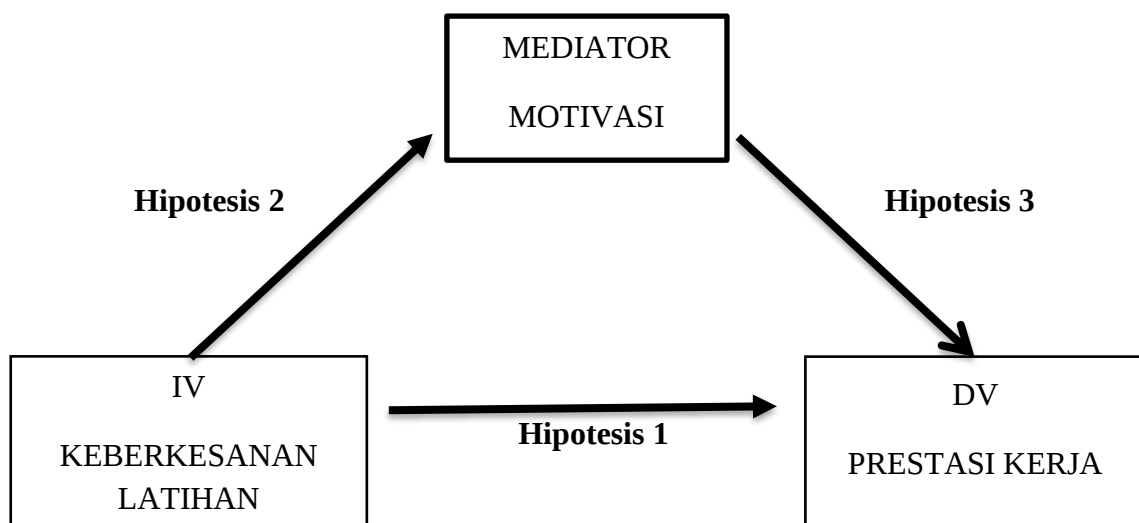
Prestasi kerja merupakan hasil daripada tindakan dan tingkah laku yang berada di bawah kawalan individu dalam menyumbang kepada matlamat organisasi. Prestasi inilah faktor penting yang memberi kesan dengan hasil dan kejayaan syarikat. Dalam konteks ini, soalan yang sering dibangkitkan ialah kesan pengukuran beban tugas terhadap prestasi pekerja. Khususnya, bagaimanakah pekerja bertindak balas terhadap tahap beban tugas yang rendah atau tinggi.

Menurut Asmawati (2002) teori Maslow menyatakan keperluan motivasi yang berbeza wujud dalam satu hierarki. Sebelum keperluan tinggi diperolehi, syarat utama mesti dipenuhi terlebih dahulu. Secara teorinya, keperluan asas terletak di bahagian bawah sementara keperluan tingkat tinggi terletak di bahagian bawah. Teori Maslow mempunyai empat keperluan terendah iaitu fisiologi, keselamatan, kasih sayang dan penghargaan sendiri sebagai keperluan kekurangan. Tiga keperluan yang teratas pula dikategorikan sebagai keperluan sendiri atau keperluan perkembangan. Menurut Kamaliah (2005) Bagi kategori keperluan kekurangan, semakin dipenuhi, semakin menurun tahap motivasinya.

Tahap keperluan motivasi Maslow dipenuhi melalui tiga jenis ganjaran, yang pertama, ialah tahap pencapaian diri dipenuhi sepenuhnya melalui ganjaran yang bersifat intrinsik seperti penghormatan sosial, penghargaan, anugerah berprestij, pujian sosial dengan mendapat nama baik dan yang seumpamanya manakala tahap kedua iaitu di peringkat memenuhi keperluan penghormatan diri, ia diperolehi daripada ganjaran bersifat intrinsik dan ekstrinsik dan di tahap ketiga ialah peringkat keperluan sosial sehingga keperluan fisiologi, ia diperolehi melalui ganjaran bersifat ekstrinsik semata-mata.

Kerangka Konseptual Kajian

Gambarajah 1 di bawah menunjukkan kerangka konseptual kajian.



Gambarajah 1 Kerangka Konseptual Kajian

Berdasarkan kerangka konseptual kajian di atas, hipotesis yang akan diuji ialah:

- H1:** Terdapat hubungan positif yang signifikan diantara keberkesanan latihan dan motivasi
- H2:** Terdapat hubungan positif yang signifikan diantara motivasi dengan prestasi kerja kakitangan dalam organisasi
- H3a:** Terdapat hubungan positif yang signifikan diantara keberkesanan latihan dan motivasi.

H3b: Terdapat hubungan positif yang signifikan diantara keberkesanan latihan dan motivasi.

METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif berbentuk deskriptif yang menggunakan borang soal selidik dalam 'google form' dan diedarkan menggunakan aplikasi Whatsapp. Populasi kajian ini ialah 70 orang pekerja di sebuah syarikat institusi kewangan Islam. Kajian ini telah mengedarkan kepada semua pekerja namun cuma 60 orang responden sahaja yang menjawab dan kesemua boleh digunakan.

Borang soal selidik bagi kajian ini mempunyai 4 bahagian iaitu bahagian A, B, C, dan D. Bahagian A adalah soalan mengenai demografi latar belakang responden yang keseluruhannya mempunyai enam (6) soalan. Seterusnya pada bahagian B pula soalan-soalan mengenai pembolehubah tidak bersandar (IV) iaitu keberkesanan latihan dan mempunyai jumlah soalan sebanyak dua belas (12). Manakala bagi bahagian C pula merupakan soalan mengenai pembolehubah mencekah/mediator iaitu motivasi kerja yang secara keseluruhannya mempunyai empat belas (14) bentuk soalan. Akhir sekali, bahagian D pula bentuk soalan tentang pembolehubah bersandar (DV) iaitu prestasi kerja dan mempunyai 239 atihan 239 (9) bentuk soalan. Demikian, setiap item di bahagian B, C dan D menggunakan skala likert 1 (sangat tidak setuju) hingga 5 (sangat – sangat setuju) yang diberi untuk responden mengikut persetujuan mereka sendiri.

HASIL KAJIAN EMPIRIKAL

Hasil kajian dibahagikan kepada kepada demografi responden, analisis kebolehppercayaan, analisis deskriptif dan analisis korelasi.

Demografi responden

Hasil daripada kajian ini telah mendapati seramai 60 kakitangan telah terlibat dalam memberi maklum balas terhadap borang soal selidik atas talian yang telah diedarkan. Justeru itu, analisis deskriptif dijalankan bagi menerangkan aspek-aspek dalam demografi responden merangkumi jantina, umur, tahap kelulusan, tempoh perkhidmatan dan jenis latihan diikuti. Berikut adalah jadual serta penerangan hasil dapatan taburan kekerapan responden mengikut profil demografi.

Jadual 1: Demografi Responden

Demografi	Kumpulan	Jumlah	Peratus
Jantina	Lelaki	27	45%
	Perempuan	33	55%
		60	100%
Umur	Bawah 20 tahun	1	1.7%
	20-29 tahun	18	30.0%
	30-39 tahun	28	46.7%
	40-49 tahun	8	13.3%
	Lebih 50 tahun	5	8.3%
		60	100.0%
Tahap kelulusan	SPM, LCE/SPR/PMR	0	0%
	Diploma/STPM	2	3.3%
	Ijazah/sarjana muda	51	85%

	Sarjana/phd	7	11.7%
		60	100.0%
Tempoh Perkhidmatan	kurang atau 5 tahun	37	61.7%
	6 hingga 10 tahun	14	23.3%
	11 hingga 15 tahun	8	13.3%
	16 hingga 20 tahun	1	1.7%
	lebih 20 tahun	0	0%
		60	100%
Jenis Latihan diikuti	latihan dalam waktu kerja rasmi	36	60.0%
	latihan diluar waktu kerja rasmi	6	10.0%
	Kedua-dua jenis latihan	18	30.0%
		60	100%

Berdasarkan jadual 1, responden kajian terdiri dari majoritinya perempuan iaitu 33 orang (55%). Umur responden pula terdiri dari pelbagai tahap umur dan yang tertinggi adalah dalam lingkungan 30 hingga 39 tahun iaitu sebanyak 28 orang (46.7%). Majoriti responden kajian berkelulusan Ijazah Sarjana Muda iaitu sebanyak 51 orang (85%) dan telah bekerja kurang atau sama 5 tahun iaitu sebanyak 37 orang (61.7%). Jenis Latihan yang diikuti majoritinya merupakan latihan dalam waktu kerja rasmi iaitu sebanyak 36 orang meliputi 60%.

Analisis Kebolehpercayaan (Cronbach Alpha)

Soal selidik akan diuji dengan menggunakan kaedah *Cronbach Alpha* bagi melihat nilai kebolehpercayaannya. Menurut Sekaran dan Bougie (2013), instrumen soal selidik yang diuji melalui kaedah *Cronbach Alpha* dan mendapat nilai sekurang-kurangnya 0.7 menunjukkan bahawa instrumen soal selidik tersebut adalah konsisten kebolehpercayaannya. Kesemua nilai *Cronbach Alpha* adalah seperti jadual 2 berikut:

Jadual 2 : Analisis Kebolehpercayaan

Pemboleh Ubah	Bilangan item	Cronbach Alpha
Keberkesanan latihan	12	0.970
Motivasi kerja	14	0.977
Prestasi kerja	9	0.954

Daripada jadual 2 menunjukkan hasil kesemua pembolehubah dari nilai *Cronbach Alpha*. Hasil dari analisis tersebut, instrumen pengukuran motivasi kerja mempunyai 14 item yang masih kekal dan menunjukkan nilai *Cronbach Alpha* paling tinggi di antara pembolehubah tidak bersandar iaitu 0.977. Bagi pembolehubah keberkesanan latihan mempunyai 12 item dan prestasi kerja 9 item, masing-masing mempunyai nilai kebolehpercayaan yang tinggi iaitu 0.970 dan 0.954. Secara keseluruhan menunjukkan nilai kebolehpercayaan bagi kesemua item adalah tinggi.

Analisis Deskriptif Pembolehubah Kajian (Min)

Analisis deskriptif pembolehubah kajian digunakan untuk melihat taburan nilai purata bagi setiap pembolehubah. Merujuk jadual 3 di bawah, menunjukkan hasil analisis deskriptif bagi kesemua pembolehubah.

Jadual 3 : Analisis Deskriptif Pembolehubah Kajian

PEMBOLEHUBAH BERSANDAR	PURATA
Keberkesanan latihan	4.1667
PEMBOLEHUBAH MEDIATOR	
Motivasi kerja	4.3726
PEMBOLEHUBAH TIDAK BERSANDAR	
Prestasi kerja	3.9667

Nilai min bagi keberkesanan latihan adalah 4.1667 yang menunjukkan secara purata keberkesanan latihan adalah tinggi dalam kalangan responden. Nilai min bagi motivasi kerja adalah paling tinggi antara pembolehubah iaitu sebanyak 4.3726. Purata prestasi kerja pula ialah 3.9667 menunjukkan prestasi kerja tinggi dalam kalangan responden kajian tetapi terendah dalam kalangan pembolehubah kajian.

Analisis Regresi

Analisis Regresi digunakan untuk menguji hipotesis kajian. Hipotesis 1 merupakan hipotesis yang menguji hubungan keberkesanan latihan dengan prestasi kerja. Manakala hipotesis 2 mengkaji hubungan antara mediator iaitu motivasi dengan prestasi kerja. Bagi menguji kesan mediator motivasi bagi keberkesanan latihan memerlukan 3 langkah. Langkah pertama ialah hubungan antara pembolehubah tidak bersandar iaitu keberkesanan latihan dengan prestasi kerja. Langkah pertama ini adalah hipotesis 1. Untuk meneruskan langkah kedua dan seterusnya kajian ini perlu pastikan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara mediator iaitu motivasi dan prestasi kerja yang akan dibincangkan dalam Hipotesis 2.

Langkah kedua ialah hubungan antara pembolehubah tidak bersandar iaitu keberkesanan latihan dengan mediator iaitu motivasi. Langkah kedua ini diuji dengan pengujian Hipotesis 3a. Langkah ketiga ialah hubungan antara pembolehubah tidak bersandar bersama mediator dengan pembolehubah bersandar. Langkah ini diuji dengan pengujian Hipotesis 3b. Pengujian Hipotesis 3a adalah menggunakan analisis regresi mudah. Pengujian Hipotesis 3b adalah menggunakan analisis regresi berganda.

Hipotesis 1 menjangkakan terdapat hubungan positif yang signifikan diantara keberkesanan latihan dan prestasi kerja. Berdasarkan jadual 4, Nilai R-Square (R^2) dalam kajian ini menunjukkan $R^2 = 0.633$, hubungan antara keberkesanan latihan dan prestasi adalah signifikan pada tahap $p < 0.00$, maka hipotesis 1 diterima. Semakin tinggi nilai R-Square (hampir 1), semakin baik model tersebut. Nilai R-Square ini diandaikan terletak di antara 0 hingga 1, iaitu $0 < R^2 < 1$. Manakala nilai signifikan pula dilihat pada nilai bawah 0.01 dikira signifikan iaitu pada tahap $p < 0.01$. Hasil kajian ini membuktikan yang keberkesanan latihan berhubungan secara positif dengan prestasi kerja. Ini menunjukkan semakin tinggi keberkesanan Latihan semakin tinggi prestasi kerja.

Jadual 4 : Regresi Keberkesanan Latihan dan Prestasi

Pembolehubah		Koefisen	Ralat. Piawai	Nilai T	Nilai P
Intersep	b ₀	0.925	0.308	3.008	0.004
Keberkesanan Latihan	b ₁	0.292	0.073	10.007	0.000

$R^2 = 0.633$, Terlaras $R^2 = 0.627$, $n = 60$, $F_{3,60} = 100.14$ ($p = 0.000$)

Hipotesis 2 menjangkakan terdapat hubungan positif yang signifikan diantara motivasi dan prestasi kerja. Berdasarkan jadual 4.9, Nilai R-Square (R^2) dalam kajian ini menunjukkan $R^2 = 0.571$, hubungan antara motivasi dan prestasi adalah signifikan pada tahap $p < 0.00$, maka hipotesis 2 diterima. Semakin tinggi nilai R-Square (hampir 1), semakin baik model tersebut. Nilai R-Square ini diandaikan terletak di antara 0 hingga 1, iaitu $0 < R^2 < 1$. Manakala nilai signifikan pula dilihat pada nilai bawah 0.01 dikira signifikan iaitu pada tahap $p < 0.01$. Hasil kajian ini membuktikan yang motivasi berhubungan secara positif dengan prestasi kerja. Ini menunjukkan semakin tinggi motivasi semakin tinggi prestasi kerja.

Jadual 5 : Motivasi dan prestasi kerja

Pembolehubah		Koefisen	Ralat. Piawai	Nilai T	Nilai P
Intersep	b ₀	1.070	0.334	3.201	0.002
Motivasi	b ₁	0.663	0.075	8.778	0.000

$R^2 = 0.571$, Terlaras $R^2 = 0.563$, $n = 60$, $F_{3,60} = 77.045$ ($p = 0.000$)

Hipotesis 3a menjangkakan terdapat hubungan positif yang signifikan diantara keberkesanan latihan dan motivasi. Berdasarkan jadual 6, Nilai R-Square (R^2) dalam kajian ini menunjukkan $R^2 = 0.607$, hubungan antara keberkesanan latihan dan motivasi kerja adalah signifikan pada tahap $p < 0.00$, maka hipotesis 3a diterima. Semakin tinggi nilai R-Square (hampir 1), semakin baik model tersebut. Nilai R-Square ini diandaikan terletak di antara 0 hingga 1, iaitu $0 < R^2 < 1$. Manakala nilai signifikan pula dilihat pada nilai bawah 0.01 dikira signifikan iaitu $p < 0.01$. Oleh itu, hasil kajian ini menunjukkan hubungan antara pembolehubah tidak bersandar iaitu keberkesanan latihan dan mediator iaitu motivasi kerja saling berhubung secara positif. Ini menunjukkan semakin tinggi keberkesanan latihan semakin tinggi motivasi kerja.

Jadual 6 : Keberkesanan Latihan dan Motivasi Kerja

Pembolehubah		Koefisen	Ralat. Piawai	Nilai T	Nilai P
Intersep	b ₀	0.978	0.363	2.694	0.009
Keberkesanan Latihan	b ₁	0.663	0.086	9.465	0.000

$R^2 = 0.607$, Terlaras $R^2 = 0.600$, $n = 60$, $F_{3,60} = 89.579$ ($p = 0.000$)

Hipotesis 3b menjangkakan terdapat kesan mediator motivasi secara berhubung positif yang signifikan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja. Berdasarkan jadual 7, Nilai R-Square (R^2) dalam kajian ini menunjukkan $R^2 = 0.680$, menunjukkan terdapat kesan mediator motivasi yang signifikan pada tahap $p < 0.00$, maka hipotesis 3b diterima. Semakin tinggi nilai R-Square (hampir 1), semakin baik model tersebut. Nilai R-Square ini diandaikan terletak di antara 0 hingga 1, iaitu $0 < R^2 < 1$. Manakala nilai signifikan pula dilihat pada nilai bawah 0.01 dikira signifikan iaitu $p < 0.01$. Oleh itu, hasil kajian ini menunjukkan terdapat mediator motivasi secara berhubung positif yang signifikan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja.

Jadual 7: Keberkesanan Latihan dan Motivasi dengan Prestasi Kerja

Pembolehubah		Koefisen	Ralat. Piawai	Nilai T	Nilai P
Intersep	b ₀	0.630	0.308	2.048	0.045
Keberkesanan Latihan	b ₁	0.484	0.110	4.412	0.000
Motivasi	b ₂	0.302	0.105	2.881	0.006

$R^2 = 0.680$, Terlaras $R^2 = 0.669$, $n = 60$, $F_{3,60} = 60.521$ ($p = 0.000$)

Jadual 8 menunjukkan ringkasan hipotesis kajian ini. Merujuk kepada Jadual 8, kesemua hipotesis kajian diterima dan disokong berdasarkan analisis regresi yang dijalankan.

Jadual 8 : Ringkasan Hipotesis

Hipotesis	Keputusan
H1: Terdapat hubungan positif yang signifikan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja.	Diterima
H2: Terdapat hubungan positif yang signifikan antara motivasi dan prestasi kerja.	Diterima
H3a: Terdapat hubungan positif yang signifikan antara keberkesanan latihan dan motivasi kerja.	Diterima
H3b: Terdapat kesan mediator motivasi secara berhubung positif yang signifikan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja..	Diterima

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kajian, kajian ini mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja. Hal ini kerana latihan yang diberikan dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran kakitangan. Oleh itu, prestasi kerja kakitangan meningkat setelah menerima latihan. Hubungan keberkesanan latihan dan prestasi kerja juga menentukan sama ada program latihan yang diberikan kepada kakitangan syarikat berkesan atau sebaliknya.

Di samping itu, kesan mediator motivasi antara keberkesanan latihan dan prestasi kerja dalam kajian ini adalah sebagai dorongan penting kerana menghasilkan usaha dan tindakan terhadap aktiviti yang berkaitan dengan pekerjaan. Antaranya adalah kesediaan pekerja untuk menghabiskan tenaga dalam mencapai matlamat atau ganjaran bersama. Hal ini kerana apabila seorang pekerja termotivasi, dia akan menunjukkan semangat dan kesungguhan terhadap pekerjaan bagi melaksanakan dan menyelesaikan tugas yang diberikan. Kakitangan akan memperolehi motivasi setelah menerima latihan dan berasa bersemangat dalam meningkatkan prestasi mereka untuk mencapai matlamat organisasi secara cekap dan berkesan.

Keberkesanan latihan dan motivasi kerja adalah sangat penting dalam sebuah organisasi dalam meningkat prestasi kerja kakitangan syarikat untuk mencapai matlamat organisasi dengan cekap dan berkesan. Sehubungan dengan itu, cadangan kepada kajian yang akan datang agar memperbanyakkan lagi kajian berkaitan keberkesanan latihan dan motivasi yang mempengaruhi peningkatan prestasi kerja.

Di samping itu, kajian mencadangkan kepada semua majikan untuk mengadakan program latihan bagi meningkatkan kemahiran dan pengetahuan kakitangan mereka. Hal ini bagi memperbaiki kelemahan kakitangan serta untuk menambahkan kemahiran baharu. Selain itu, untuk kajian lanjutan boleh dilakukan dalam skop yang lebih besar lagi iaitu melibatkan seluruh kakitangan yang pernah menghadiri latihan dan memperoleh motivasi bagi meningkatkan prestasi kerja semua pekerja dalam organisasi.

Selain itu, kajian lanjutan boleh dijalankan dengan menggunakan kaedah kualitatif melalui temu bual kepada peserta kajian untuk mengkaji sejauhmana keberkesanan latihan terhadap prestasi kerja mereka. Ini dapat membantu dapatan kajian yang lebih baik dan mendalam. Temu bual ini untuk mengemukakan cadangan atau pendapat berkaitan kajian bagi mendapatkan maklum balas yang lebih baik daripada responden. Seterusnya ialah kajian lanjutan ini boleh dilakukan di tempat yang sama tetapi dengan menggunakan pembolehubah tidak bersandar yang berbeza.

Berdasarkan penemuan kajian ini, dapat disimpulkan bahawa keberkesanan latihan dan motivasi kerja saling berhubung dalam peningkatan prestasi kerja. Ini telah dilihat oleh pengkaji bahawa keberkesanan latihan dan motivasi kerja sangat penting dalam sebuah organisasi bagi meningkatkan prestasi kerja kakitangan mereka. Oleh itu, setiap organisasi perlu memberi latihan dan motivasi bagi meningkatkan kemahiran, pengetahuan dan tingkah laku kakitangan dalam mencapai matlamat organisasi dengan cekap dan berkesan.

Rujukan

- Abdul Razaq Ahmad, Norhasni Zainal Abiddin, Wan Hasmah Wan Mamat. (2009). Participant's Assessment Towards Human Development Adult Education Program In Malaysia. *The Journal of International Social Research*. Volume 2/6 Winter 200.
- Abdullah, M. R. (2002). Psikologi, Malaysia: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn.Bhd.
- Aziz, S. F. (2015). Developing general training effectiveness scale for the malaysian workplace learning. *Mediterranean Journal of Social Science* 6(4), 47-56.
- Aziz., S. F. (2013). Mediation effect of training motivation on the relationships between trainee, training, organizational characteristic support and overall training effectiveness. Phd Thesis, Universiti Putra Malaysia, Serdang, Selangor, Malaysia.
- Aziz., S. F. (2016). Evaluating training effectiveness using the Malaysian sample: Tracing the mediation effect of training motivation using SEM-AMOS. *International Journal of Economics and Financial Issues* 6 (S6), 94-100.
- Bell, B. &. (2007). Reactions to skill assessment: The forgotten factor in explaining motivation to learn. *Human Resource Development Quarterly*, 18(1), 33-62.
- Colquitt, J. L. (2000). Toward an integrative theory of training motivation: A meta-analytic path analysis of 20 years of research, *Journal of Applied Psychology*, 85, 678-707.
- Harrison, R. (2000). Employee Development, Beekman Publishing, Silver Lakes, Pretoria.
- Jewell & Siegall, M. (1990). Psikologi Industri / Organisasi Moden: Jakarta: Penerbit Arcan.
- Krejeie, R. V. & Mogan, D. (1970). Determining Sample Size for Research. *Educational and Psychological Measurement*, 30,, 607-610.
- Mamat, I. (2001). Effective design and successful management of training. Kuala Lumpur: Eastview Publication Sdn.Bhd.
- Mohd Su'ud, H. (2005). "Amalan Penilaian Program Latihan Institusi Latihan Kerajaan dan Swasta".
- Nijman, D. (2004). Differential effects of supervisor support on transfer of training. Enschede: University of Twente.
- Noe, R. (2017). Employee Training and Development. 7th edition. Boston : McGraw Hill.

- Ozguner, Z. O. (2014). A Managerial point of view on the relationship between of Maslow's hierarchy of need and Herzberg's dual factor theory. *International Journal of Business and Social Science* 5(7), 207-215.
- Siti Fardaniah Abdul Aziz, S. A. (2011). Characteristics of a training programme that stimulate training motivation: an integrative literature review. *Asian Journal of Business and Management Sciences*, 1(5), 21-30.

Perkhidmatan E-Hailing Makanan: Analisis Faktor dan Perbandingannya dalam kalangan Pengguna Mahasiswa

MOHD NAIM BIN BAKRI
Universiti Islam Antarabangsa Selangor
mnaim.bakri@yahoo.com

NORZIAH BINTI OTHMAN
Universiti Islam Antarabangsa Selangor
norziah@kuis.edu.my

NUR AIMI AMIRAH BINTI YAKUB
Universiti Islam Antarabangsa Selangor
19bb02037@student.kuis.edu.my

ABSTRAK

Perkhidmatan aplikasi e-hailing semakin meluas digunakan di seluruh dunia termasuk di Malaysia. Era Revolusi Industri 4.0 dan pasca Pandemik COVID-19 menjadikan perkhidmatan alternatif seperti ini semakin mendapat tempat dalam meneruskan kelangsungan hidup oleh setiap lapisan masyarakat di Malaysia termasuk pelajar-pelajar di universiti awam mahupun swasta. Faktor yang paling dominan dan perbandingannya dalam kalangan pengguna mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi makanan secara e-hailing dilakukan tinjauan dalam kajian melalui instrumen soal selidik. Analisis faktor: kelebihan relatif, kemudahan penggunaan, kebolehcubaan, pengaruh sosial, dan keselamatan fizikal dan korelasi perbandingan dilaksanakan dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciences for Windows Version 26 (SPSS)*. Seramai 200 orang responden dalam kalangan mahasiswa di sebuah institusi pengajian tinggi terlibat dalam kajian ini. Kajian mendapati bahawa kelebihan relatif adalah faktor paling dominan yang mempengaruhi pengguna mahasiswa (lelaki dan wanita) menggunakan perkhidmatan makanan secara e-hailing. Kajian ini diharap dapat menyumbang kepada saranan input atau maklumat berguna kepada syarikat perkhidmatan e-hailing berasaskan makanan agar dapat mempertingkatkan mutu perkhidmatan perniagaan mereka.

Kata Kunci: Perkhidmatan e-hailing makanan, Revolusi 4.0, Kelebihan relative

PENDAHULUAN

Seluruh dunia telah digemparkan dengan wabak yang dikatakan sangat berbahaya kerana proses penularannya begitu cepat dan mudah untuk menjangkiti manusia sehingga boleh menyebabkan maut. Wabak ini dikenali sebagai *Novel Coronavirus 2019 (COVID-19)* yang merupakan salah satu jenis *Coronavirus (CoV)* terbaru. Kemunculan *COVID-19* ini telah menyebabkan norma baharu *Standart Operating Procedure (SOP)* mula diperkenalkan kepada

semua masyarakat serta diwajibkan untuk mengikutinya di mana-mana sahaja seperti pemakaian pelitup muka dan hidung serta penjarakan 1meter atau *social distancing* terutama dikawasan yang menjadi tumpuan orang ramai.

Semasa pandemik COVID-19, pengguna di Malaysia lebih cenderung untuk membeli makanan dalam talian dan menghantarnya ke depan pintu mereka. Untuk terus bertahan dan banyak restoran didorong untuk menyediakan perkhidmatan penghantaran makanan dalam talian, dan sektor ini telah berkembang dengan pesat sehingga manusia terpaksa bergantung kepada teknologi. Dalam dunia teknologi yang semakin berkembang kini, penghantaran makanan secara e-hailing telah menjadi satu perkara yang penting dalam kehidupan manusia. Menurut Rahim, 2021 peningkatan tempahan makanan secara e-hailing adalah kerana kemudahan dan kawalan, ini kerana lebih mudah untuk memesan makanan dan menjimatkan masa. Perniagaan e-hailing juga didapati sangat meningkat secara progresif kerana ianya menawarkan fungsi dan idea baharu yang inovatif, tambahan lagi dengan adanya sambungan internet dan telefon pintar yang mudah.

Oleh itu, di seluruh dunia dan e-dagang meningkat dengan pesat, dan industri makanan menunjukkan pertumbuhan yang stabil (Alagoz & Hekimoglu, A study on tam : analysis of customer attitudes in online food ordering system, 2012). Sebelum perkhidmatan penghantaran makanan e-hailing ini dikenali oleh masyarakat, pengendali perkhidmatan makanan sebelum ini, menggunakan cara jualan seperti jualan langsung kepada pelanggan iaitu jualan secara bersemuka, menjamu selera di restoran, bawa pulang ke rumah atau pandu lalu sebagai amalan yang normal dalam menjual barangan mereka.

(Ganapathi & Abu-shanab, 2020) Kepesatan pembelian dalam talian seperti e-hailing melibatkan rangkaian produk dan perkhidmatan tanpa had untuk memudahkan pemperabadian (Yeo, Rezaei, & Goh, 2017) . Orang ramai terutamanya akan mencari harga, kualiti perkhidmatan dan kualiti makanan. Ini adalah sangat penting kerana orang ramai cenderung untuk mencari makanan yang murah tetapi enak, perkhidmatan yang memuaskan daripada syarikat dan makanan yang bersih untuk mengekalkan kesihatan mereka semasa wabak pandemik Covid-19. (Ruangkanjanases & Techapoolphol, 2018) Kepuasan pengguna adalah sangat penting dalam meningkatkan minat orang ramai untuk menggunakan perkhidmatan penghantaran makanan e-hailing tertentu secara berulang-ulang. Oleh itu, syarikat akan mempunyai pelanggan tetap yang mempercayai mereka dan bersedia untuk menyokong perniagaan kerana mereka berpuas hati dengan kualiti perkhidmatan penghantaran makanan e-hailing (Zakaria & Ramlan, 2021).

Oleh yang demikian, kajian ini adalah bertujuan untuk mengkaji tahap kecenderungan menggunakan aplikasi e-hailing dikalangan pengguna mahasiswa, dan perbezaan di antara pengguna lelaki dan perempuan.

PERNYATAAN MASALAH

Semasa wabak COVID-19 global 2020, kelebihan penghantaran makanan seperti e-hailing adalah dapat memudahkan pengguna untuk mengakses makanan yang disediakan (Charlene Li, Miroso, & Bremer). Pelanggan telah memperoleh sama ada maklumbalas yang positif atau negatif melalui penggunaan aplikasi penghantaran makanan dalam talian. Pengalaman penggunaan pelanggan adalah penting dalam perniagaan sebagai impak pengalaman penggunaan yang positif akan membawa kepada kepuasan pelanggan. Pelanggan yang berasa

berpuas hati akan meneruskan pembeliannya tanpa ragu-ragu. Justeru, syarikat itu mestilah memberikan perkhidmatan yang terbaik untuk mencapai kelebihan daya saing dalam pasaran.

Berdasarkan pemerhatian dan pengalaman, harga makanan dan penghantaran yang ditawarkan bagi pembelian pihak ketiga adalah lebih mahal dari pembelian terus dari kedai. Contohnya perkhidmatan pihak ketiga Foodpanda yang mempunyai platform pembelian makanan, mengambil untung dari setiap makanan yang dijual dan penghantaran yang dibuat. Ini menyebabkan jumlah harga pembelian makanan yang tinggi. Disamping itu juga, perbezaan harga makanan yang ketara dapat dilihat dari perkhidmatan pengantaran dan “pickup”. Pelanggan juga dikenakan caj tambahan jika pembelian dibuat di bawah harga minimum. Akan tetapi, tiada notifikasi dikeluarkan semasa pembelian dibuat. Pembeli akan mengetahui caj tersebut apabila membuat pembayaran.

Walaupun bagaimanapun, perkhidmatan penghantaran makanan merupakan perkhidmatan yang sedang berkembang maju dan mendapat sambutan yang menggalakkan daripada masyarakat (Davis, 2007). Tambahan pula dengan norma baru yang sedang berlaku di Malaysia yang mana pelanggan lebih mengutamakan kesihatan berbanding yang lain menyebabkan pembelian dalam talian meningkat dan menjadi popular dari biasa. Perkara ini menyebabkan pembeli tiada pilihan lain dan terpaksa menggunakan khidmat penghantaran pihak ketiga. Oleh itu, kepuasan pelanggan adalah penting dalam memastikan perkhidmatan yang diberikan memberangsangkan dan menarik lebih ramai pelanggan menggunakan perkhidmatan ini. Objektif kajian yang dijalankan ini adalah untuk mengukur tahap setiap faktor yang mempengaruhi kecenderungan pengguna mahasiswa terhadap perkhidmatan e-hailing makanan. Selain itu, faktor yang paling dominan yang mempengaruhi penggunaan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan pengguna lelaki dan perempuan berdasarkan kepada jantina telah ditentukan.

TINJAUAN LITERATUR

Sorotan kajian lepas yang relevan dengan pembolehubah tidak bersandar (IV)

Malaysia mencatatkan sejarah sebagai negara pertama menjadikan perkhidmatan 'e-hailing' seperti Grabcar dan Uber sebagai antara perkhidmatan pengangkutan awam yang sah di sisi undang-undang (Shukri, 2017). Perkhidmatan e-hailing di Malaysia telah digunakan secara meluas untuk menerangkan perkhidmatan mobiliti kongsi yang difasilitasi oleh aplikasi (Kerajaan Malaysia, 2017). Perkhidmatan ini dimulakan kerana ketidakcekapan dan jurang yang terdapat dalam sistem pengangkutan tradisional. Anthony Tan, pengasas bersama Grab, telah menjelaskan bahawa pengenalan Grab adalah kerana sistem perkhidmatan teksi yang rumit di Malaysia antara 2012 dan 2013 (Freischlad N., 2015).

Perkhidmatan ini membolehkan pelancong dengan penyelesaian pengangkutan alternatif, yang mudah dan berpatutan. Orang ramai mula memilih bentuk pengangkutan ini akibat langsung daripada kadar permotoran yang tinggi di jalan raya, kesesakan lalu lintas yang besar, masalah tempat letak kereta, dan infrastruktur yang tidak mencukupi untuk pengangkutan awam (Frost & Sullivan, 2016). Sebilangan besar pengguna e-hailing telah menggunakan perkhidmatan yang tersedia untuk mengeksploitasi ketersambungan rangkaian pengangkutan untuk sampai ke destinasi mereka pada masa yang tepat dan menjimatkan kos (Frost & Sullivan, 2016).

Perkhidmatan e-hailing dikenali sebagai pemerolehan kenderaan atas permintaan yang bergantung kepada pergantungan rangkaian dan penggunaan aplikasi digital tertentu melalui Internet. Kajian Literatur Sistematik (SLR) berkaitan dengan industri e-hailing telah

digunakan dengan menggunakan kriteria kemasukan kata kunci yang dijana daripada kumpulan data literatur. Memandangkan konsep perkhidmatan e-hailing berkaitan dengan mobiliti bersama, ciri-ciri unik e-hailing telah dibincangkan secara meluas. Punca perkhidmatan e-hailing adalah berdasarkan konsep perkongsian ekonomi (Bul & Nasir, 2017) di mana pasaran tradisional perniagaan digantikan secara progresif dengan platform yang lebih inovatif. Perubahan beransur-ansur ini disebabkan oleh peningkatan pesat teknologi maklumat dan internet.

Pendekatan pengangkutan yang inovatif ini membolehkan pengguna untuk mendapatkan akses jangka pendek kepada pelbagai kaedah pengangkutan apabila diperlukan (Cohen & A. Shaheen, 2016). Perkhidmatan e-hailing adalah diakui berada dalam pendekatan pengangkutan semasa, yang telah berterusan mengubah cara pengguna bandar berinteraksi dan bergerak (R.Tachet, O.Sagarra, P.Santi, & G. Resta, 2017). Memandangkan konsep perkhidmatan e-hailing berkaitan dengan mobiliti bersama, ciri-ciri unik e-hailing telah dibincangkan secara meluas. Punca perkhidmatan e-hailing adalah berdasarkan konsep perkongsian ekonomi (Hawlitschek, Teubner, & Gimpel, 2016), di mana pasaran tradisional perniagaan digantikan secara progresif dengan platform yang lebih inovatif, dinamik dan intuitif.

Perubahan beransur-ansur ini disebabkan oleh peningkatan pesat teknologi maklumat dan internet, yang mendorong penumpuan dan kemajuan lebih jauh. Kebanyakan platform dalam ekonomi perkongsian ini dibangunkan dan diuruskan oleh pihak ketiga (Li, Hong, & Zhang, 2017). Platform ini biasanya menyatukan sumber tambahan pemilik untuk memadankan permintaan oleh pengguna. Mobiliti bersama dikonsepkan daripada ekonomi perkongsian, yang boleh diringkaskan sebagai penggunaan bersama kenderaan, basikal atau mod lain (Pusat Pergerakan Penggunaan Bersama; SUMC, 2016). Pendekatan pengangkutan yang inovatif ini membolehkan pengguna memperoleh akses jangka pendek kepada pelbagai kaedah pengangkutan mengikut keperluan (Shaheen, Cohen, & Zohdy, 2016). Perkhidmatan e-hailing diakui berada dalam pendekatan pengangkutan ini, yang telah mengubah cara pengguna bandar berinteraksi dan bergerak (Santi & Ratti, 2017). Penyelidikan sebelum ini telah mentakrifkan beberapa istilah penting yang berkaitan dengan mobiliti dikongsi, terutamanya perkhidmatan e-hailing.

Aplikasi mudah alih telefon pintar digunakan untuk tempahan dan juga untuk penilaian untuk kedua-dua pemandu dan penumpang dan menggunakan pembayaran elektronik (Azevedo & Maciejewski, 2015). Di Malaysia, TNC juga dikenali dengan istilah undang-undangnya, iaitu perniagaan pengantaraan yang ditafsirkan sebagai perniagaan yang memudahkan pengaturan, tempahan atau transaksi kenderaan e-hailing sama ada, untuk sebarang pertimbangan berharga, nilai wang atau sebaliknya (Kerajaan Malaysia, 2017). Perantara transaksi, atau aplikasi e-hailing kegunaan telefon pintar yang menghubungkan teksi berlesen atau persendirian. Antara faktor utama berkemungkinan besar mempunyai hubungan dengan kecenderungan dalam kalangan mahasiswa terhadap perkhidmatan e-hailing makanan, adalah seperti:

- i. Kelebihan relatif
- ii. Kemudahan penggunaan
- iii. Kobolehcubaan
- iv. Pengaruh sosial
- v. Keselamatan fizikal

Kelebihan Relatif

Menurut (Ruangkanjanases & Techapoolphol) kelebihan relatif adalah tahap di mana sesuatu inovasi dianggap lebih baik daripada idea yang digantikannya. Terdapat banyak jenis perkhidmatan yang ditawarkan pada peranti mudah alih. Kelebihan ini boleh mempengaruhi niat seseorang untuk menerima pakai aplikasi ini. Banyak kajian telah dijalankan mengenai penerimaan inovasi baru berkaitan dengan lima ciri-ciri inovasi.

Ciri-ciri inovasi ini juga dikenali sebagai faktor dalam penerimaan sesuatu inovasi baru (Al-Gahtani & Midden, 2002). Kajian-kajian ini juga menunjukkan bahawa ciri-ciri inovasi diterima guna dalam bentuk yang berbeza di negara yang berbeza (Al-Gahtani, 2003; Hayati & Jowkar, 2008) atau dalam konteks pengamatan yang berbeza (Lee, 2004).

Menurut kajian lepas, Rogers (2003) dan Rogers dan Shoemaker (1971) telah menunjukkan ciri-ciri inovasi seperti kelebihan relatif, kerumitan, keserasian, kebolehcubaan dan keteramatan telah menjadi pembolehubah yang penting dalam proses keputusan inovasi. (Hassan et al., 2014) berpendapat, masyarakat menggunakan sesuatu inovasi berdasarkan kelebihan relatif iaitu bergantung pada sejauh mana tanggapan inovasi tersebut memberikan faedah yang lebih besar berbanding inovasi sebelumnya (Rogers, 2003). Kelebihan relatif boleh dilihat dari sudut keuntungan ekonomi, prestij sosial, dan faedah sosial. Manakala bagi Tarde (1903), individu mungkin menerima inovasi baru bagi mendapatkan status atau imej.

Menurut Redmond (1996), dalam kes berhenti merokok, kelebihan relatif adalah berkaitan dengan kesihatan perokok dan kosnya ialah gejala-gejala penyisihan diri. Gejala-gejala penyisihan ini seperti kerisauan, kerengsaan, gangguan tidur, kesukaran untuk memberi tumpuan, gelisah, peningkatan selera makan dan ketagihan tembakau akibat daripada tindakan berhenti merokok. Oleh kerana kelebihan relatif lebih tertumpu kepada gejala penyisihan, perokok mungkin mengambil keputusan untuk terus merokok daripada berhenti merokok.

Kemudahan Penggunaan

Menurut Jogiyanto (2007: 115) Kemudahan didefinisikan sebagai sejauh mana seorang percaya bahawa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Kemudahan penggunaan adalah mudah dipelajari, mudah dipahami, dan mudah pengoperasiannya (Jogiyanto, 2007: 129). Kajian terdahulu Leong et al mencadangkan bahawa persepsi kemudahan penggunaan mempunyai pengaruh yang paling tinggi terhadap penggunaan kad kredit mudah alih yang didayakan Near Field Communication (NFC). Penyelidik juga ingin mengkaji sama ada faktor ini mempengaruhi penggunaan aplikasi panggilan teks.

Lantaran itu, menurut (Nugroho & Irmadhani) mendefinisikan kemudahan penggunaan (ease of use) sebagai suatu tingkatan dimana seseorang percaya bahwa teknologi dapat dengan mudah dipahami dan mudah digunakan. Ianya dapat disimpulkan bahwa kemudahan merupakan tingkat dimana seseorang meyakini bahwa penggunaan terhadap suatu sistem merupakan hal yang tidak sulit untuk dipahami dan tidak memerlukan usaha keras dari pemakainya untuk bisa menggunakannya. Konsep kemudahan memberikan pengertian bahwa apabila suatu teknologi mudah digunakan, maka pengguna akan cenderung untuk menggunakan teknologi tersebut.

Kemudahan ini akan berdampak pada perilaku, yaitu semakin tinggi persepsi seseorang tentang kemudahan menggunakan teknologi, (Abd Rahman, Aziz, & Muhammad Khairi, 2021) semakin tinggi pula tingkat pemanfaatan teknologi informasi. Dapat diketahui bahwa kemudahan penggunaan merupakan suatu keyakinan tentang proses pengambilan keputusan. Jika ianya yakin dengan teknologi yang ada dan mudah untuk digunakan maka ianya akan menggunakannya. Sebaliknya jika dirasa sulit untuk difahami dan tidak percaya akan teknologi informasi yang ada maka ianya tidak akan menggunakannya.

Kebolehcubaan

Kebolehcubaan ialah tahap inovasi yang mungkin dialami sebelum pelancaran teknologi atau sebelum penggunaan pengguna. Dalam kajian lepas Chong et al, mencadangkan bahawa kebolehcubaan tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan niat pengguna untuk menerima pakai teknologi kerana pengguna sudah mempunyai pemahaman tentang perkara yang boleh ditawarkan oleh teknologi.

Walau bagaimanapun, penyelidik percaya bahawa jika pengguna berpotensi mempunyai peluang untuk menggunakan atau mengalami teknologi sebagai percubaan, ia boleh mewujudkan kebiasaan dan cukup persuasif dalam menarik kumpulan sasaran untuk menggunakan teknologi terutamanya dengan teknologi yang perlu dibayar oleh pengguna. Menurut Rogers (2003), tahap menerima guna individu adalah berbeza-beza yang berdasarkan kepada lima ciri inovasi, iaitu kelebihan relatif, keserasian, kerumitan, kebolehcubaan dan keteramatan.

Pengaruh Sosial

Pengaruh sosial ialah tahap di mana individu melihat kepentingan menggunakan inovasi melalui kepercayaan orang lain. Teori pengaruh sosial adalah berdasarkan perubahan tingkah laku atau pemikiran yang berlaku dalam sesuatu subjek disebabkan oleh beberapa proses mental yang diperoleh daripada komunikasi dengan makhluk lain atau cara lain. Kajian berkaitan Chong et al. mencadangkan bahawa pengaruh sosial memainkan peranan penting dalam penerimaan e-dagang.

Pengaruh ini boleh diarahkan ke akhir atau hanya kerana tekanan rakan sebaya, yang berasal dari apa yang dianggap sebagai subjek yang diminta atau dari apa yang dikomunikasikan secara langsung kepadanya. Di samping itu, kita harus ingat bahawa tanpa mengira hasilnya, setiap proses pengaruhnya adalah bidirectional. Iaitu, seseorang boleh mengubah cara perbuatan lain, tetapi perubahan kedua atau tidak juga menyebabkan pengaruh pada yang pertama. Perkara yang sama berlaku di peringkat kumpulan dan juga di peringkat masyarakat.

Apabila ada proses pengaruh antara kumpulan dan individu, seseorang umumnya berfikir tentang bagaimana kolektif mempengaruhi subjek atau bagaimana kumpulan besar dapat menyebabkan perubahan dalam subkumpulan kecil. Walau bagaimanapun, teori pengaruh sosial juga mengambil kira banyak kali seseorang boleh mengubah perspektif kumpulan atau bahawa minoriti boleh mengubah pendapat masyarakat pada umumnya.

Remaja yang tidak mempunyai kesedaran diri yang bagus akan menimbulkan estimasi sendiri rendah pada remaja (Jauding & Atang, 2022) Hal ini menyebabkan pelajar remaja mudah

dipengaruhi oleh persekitaran mereka yang selalu dikelilingi oleh isu laman media sosial. Situasi ini mengakibatkan pelajar remaja mengikuti percakapan serta kelakuan pengguna di laman media sosial terutamanya media sosial influencer, social media influencer.

Seterusnya, manakala dari aspek media sosial influencer pula, kajian yang dilakukan adalah berkenaan pengaruh media sosial influencer dalam mempengaruhi pemasaran produk perniagaan (Mohi, Ab Halim, & Mohd Yusof, 2021) dan membentuk budaya kedermawanan. Dari sini, terdapat jurang yang boleh dikaji dalam aspek pengaruh media sosial influencer terhadap estim sendiri pelajar remaja. Oleh hal yang demikian, kajian ini akan memfokuskan dalam mengenalpasti pengaruh media sosial influencer dalam estim sendiri pelajar remaja. Diharap kajian ini dapat memberi sumbangan kepada pelbagai pihak dalam menerokai bidang yang lain terutamanya dalam aspek remaja.

Keselamatan Fizikal

Keselamatan fizikal menerangkan langkah-langkah yang dirancang untuk memastikan perlindungan fizikal aset IT seperti kemudahan, peralatan, kakitangan, sumber dan harta benda lain dari kerosakan dan akses fizikal yang tidak dibenarkan. Keselamatan bermaksud pelajar di sekolah bebas daripada sebarang kecederaan, kesakitan atau bahaya (Gregory, Cornell, & Fan, 2012). Langkah-langkah keselamatan fizikal diambil untuk melindungi aset-aset dari ancaman fizikal termasuk pencurian, vandalisme, kebakaran dan bencana alam.

Keselamatan ditakrifkan sebagai keadaan yang bebas daripada ancaman dan risiko yang tidak boleh diterima. Penjagaan keselamatan adalah suatu proses yang berterusan. Ia melibatkan aktiviti berkala yang mesti dilakukan dari semasa ke semasa untuk menjamin

Keselamatan fizikal melibatkan penggunaan pelbagai lapisan sistem yang saling bergantung yang dapat meliputi pengawasan CCTV, pengawal keselamatan, penghalang perlindungan, kunci, kawalan akses, pengesanan gangguan perimeter, sistem pencegahan, perlindungan kebakaran, dan sistem lain yang dirancang untuk melindungi harta dan nyawa manusia. (Mohd Nizah & Roshezry)

Bagi Teori Maslow, keselamatan (security and safety) merupakan asas kedua terpenting selepas keperluan fisiologi (McLeod, 2020). Penekanan ini sangat jelas akan keperluan terhadap keselamatan. Oleh yang demikian, bagi menjamin keselamatan yang lebih baik, tahap keselamatan perlu dikenalpasti agar tindakan pencegahan jenayah dapat dibuat. Ironinya, ialah sehingga ke hari ini kes-kes kemalangan, kecederaan dan kematian yang berlaku dalam kalangan pelajar masih berlaku tidak kira sama ada di dalam atau luar premis sekolah. Keselamatan bermaksud pelajar di sekolah bebas daripada sebarang kecederaan, kesakitan atau bahaya (Gregory, Cornell, & Fan, 2012).

KAEDAH PENYELIDIKAN

Metodologi kajian meliputi pelbagai aspek termasuk reka bentuk kajian, pemilihan responden kajian, lokasi kajian, tempoh kajian, kaedah pengumpulan data, proses analisis data, kajian rintis serta kesahan dan kebolehpercayaan kajian.

Reka Bentuk Kajian

Setiap penyelidikan memerlukan reka bentuk kajian yang baik bagi mencapai objektif yang telah dinyatakan oleh pengkaji. Reka bentuk kajian memainkan peranan yang sangat penting sebagai panduan serta menjawab persoalan kajian. Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk melihat sejauhmana hubungan dari segi faktor kelebihan relatif, kemudahan penggunaan, kebolehgunaan, pengaruh sosial dan keselamatan fizikal terhadap kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.

Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif bagi pengumpulan data dan maklumat responden. Pengkaji menggunakan pendekatan kuantitatif iaitu menggunakan borang soal selidik dalam kajian ini. Selain itu, Kajian ini akan menggunakan reka bentuk kajian tinjauan. Kajian tinjauan termasuk dalam kajian yang diklasifikasikan oleh Hamidah (2007) merupakan salah satu jenis kajian dalam penyelidikan deskriptif. Kajian awal juga direka bentuk menggunakan kaedah tinjauan melalui borang soal selidik yang diedarkan kepada responden.

Skop kajian

Kajian yang dijalankan berdasarkan borang soal selidik yang diedarkan secara atas talian melalui aplikasi *Google Forms* kepada mahasiswa di sebuah IPT. Skop kajian ini bertumpu kepada pelajar program (Asasi, Diploma dan Ijazah Sarjana Muda) terhadap kecenderungan penggunaan aplikasi perkhidmatan e-hailing makanan. Pengumpulan data melibatkan tempoh masa yang singkat iaitu tiga minggu.

Kaedah pengumpulan data

Data berbentuk kuantitatif yang dikumpulkan melalui borang soal selidik (*Google Forms*) perlu menjalani proses analisis dan diproses dengan nilai statistik menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) version 26 untuk melakukan analisis yang sesuai agar menjawab persoalan kajian.

Proses pengumpulan data telah dilakukan selama 3 minggu. Borang soal selidik yang berbentuk *Google Forms* akan diedarkan secara atas talian (*online*) kepada responden yang terlibat terdiri daripada pelajar IPT mengikut jumlah sampel yang telah ditetapkan berdasarkan Roscoe (1975). Secara umumnya soal selidik ini hanya mengambil masa selama 5 hingga 10 minit bagi mendapatkan maklumat dari responden. Pengedaran soal selidik (*Google Forms*) akan berlaku menggunakan platform media sosial seperti *Whatsapp*, *Telegram* dan e-mel.

Data primer

Pengumpulan data primer dalam kajian ini melibatkan data kuantitatif hasil tinjauan soal selidik yang dilakukan ke atas pelajar selaku responden kajian.

Borang Soal Selidik

Borang soal selidik sebagai instrument utama kajian diadaptasi daripada kajian oleh Athapol Ruangjanases and Chayanee Techapoolphol dalam kajian mereka melibatkan pengguna e-hailing di Thailand pada tahun 2018. Instrumen ini membantu pengkaji menjalankan kajian dengan mudah, menjimatkan masa dan sistematik. Responden hanya perlu menjawab soalan yang telah disediakan pada borang soal selidik yang kemudiannya dianalisis menggunakan perisian *SPSS* bagi menilai tahap penggunaan aplikasi e-hailing makanan dan faktor paling mempengaruhi mahasiswa berkaitan penggunaan aplikasi tersebut.

Pengukuran Data

Pengukuran merupakan cabang ilmu statistik yang bertujuan untuk membangunkan dasar-dasar pengembangan kajian yang lebih baik sehingga dapat menghasilkan kajian yang berfungsi secara *optimal*, *valid* dan *reliable* (Fergieta, 2014). Pengukuran sesebuah data amat penting kepada pengkaji bagi membantu menganalisis kajian dengan menggunakan kaedah statistik yang sesuai dalam suatu kajian yang dilakukan. Kajian ini melaksanakan penyelidikan berdasarkan ukuran kuantitatif dimana pengkaji sendiri akan mengakses data dan membuat analisis tentang kajian yang dilakukan. Merujuk kepada Chua (2006) kaedah kuantitatif dikaitkan dengan data numerik dan ketepatan di mana ianya berdasarkan data yang telah diambil daripada responden dan telah dianalisis menggunakan SPSS.

Skala Likert

Skala Likert digunakan dalam kajian ini sebagai panduan tahap kepada pengukuran dan analisis agar lebih sistematik. Skala *Likert* yang digunakan dalam kajian ini mempunyai lima tahap iaitu pada skala 1: sangat tidak setuju, skala 2: tidak setuju, skala 3: tidak pasti, skala 4: setuju dan skala 5: sangat setuju.

Jadual 1 Skala *Likert*

Justifikasi	Skala
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Tidak pasti	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Sumber dari Muhammad et al., (2009)

Kaedah persampelan

Kaedah persampelan secara rawak mudah digunakan apabila proses pemilihan sebilangan pelajar daripada suatu populasi pelajar keseluruhan untuk dijadikan sebagai responden dalam kajian ini. Mahasiswa bagi kajian ini, di mana data bagi ujian analisis diambil daripada pelajar itu sendiri. Berdasarkan fokus tersebut, populasi kajian ini diambil berdasarkan pelajar yang berstatus aktif dalam IPT iaitu seramai 5,772 orang pelajar.

Dalam sebuah kajian kuantitatif, saiz sampel boleh diambil dengan merujuk formula sample saiz Roscoe (1975) atau boleh ditentukan dengan menggunakan prosedur pengiraan tertentu melalui perisian kiraan ralat pensampelan iaitu SPSS. Aras signifikan dan juga aras keyakinan selalunya dipilih menggunakan ralat pensampelan sebanyak 5 peratus, (significance level 0.05) dengan aras keyakinan (*level of confidence*) sebanyak 95 peratus. Penentuan saiz sampel dalam kajian ini adalah berasaskan kaedah yang digunakan oleh Roscoe (1975).

Garis panduan Roscoe (1975) adalah untuk menentukan saiz sampel telah menjadi pilihan biasa dalam beberapa dekad yang lalu. Roscoe mencadangkan saiz sampel yang lebih besar daripada 30 dan kurang daripada 500 adalah mencukupi bagi menjalankan sesuatu kajian (Memon et al., 2020). Garis panduan Roscoe (1975) sesuai digunakan bagi persampelan mudah rawak kerana kedua-dua kaedah bersesuaian bagi populasi yang besar.

Teknik persampelan

Berdasarkan Omar et al., (2015) mengatakan teknik persampelan yang digunakan dalam setiap kajian bergantung kepada jenis populasi yang ingin dikaji. Kajian ini menggunakan kaedah persampelan kebarangkalian iaitu teknik persampelan rawak mudah (*Simple random sampling*). Pengkaji memilih penggunaan persampelan rawak mudah berbanding persampelan mudah untuk kajian ini. Ini kerana persampelan rawak mudah lebih sesuai berbanding persampelan mudah. Terdapat perbezaan antara persampelan rawak mudah dengan persampelan mudah.

Persampelan Rawak Mudah

Persampelan rawak mudah merujuk penyelidik menjana sampel rawak mudah dengan mendapatkan senarai lengkap populasi yang lebih besar dan kemudian memilih secara rawak bilangan individu tertentu untuk membentuk sampel. Dengan sampel rawak mudah setiap ahli populasi yang lebih besar mempunyai peluang yang sama untuk dipilih (Depersio, 2021). Kaedah persampelan mudah rawak sesuai digunakan dalam penyelidikan kuantitatif (Crossman, 2021).

Persampelan Mudah

Persampelan mudah adalah persampelan secara kebetulan atau tidak dirancang. Pengkaji akan memilih sesiapa sahaja yang dikenalpasti dan bersetuju menjadi responden dalam kajian. Kaedah persampelan mudah ini sesuai digunakan dalam penyelidikan kualitatif seperti temu bual (Mat, 2011).

Populasi

Populasi adalah sekumpulan besar individu yang hendak dikaji oleh pengkaji dan ianya merupakan subjek untuk kajian. Selain itu, populasi juga menggambarkan kedudukan keseluruhan satu individu dalam sesuatu kelompok. Best dan Khan (1998) menyatakan bahawa populasi ialah sekumpulan individu yang mempunyai suatu ciri atau lebih daripada suatu ciri yang sama manakala sampel ialah sebahagian kecil populasi yang dipilih untuk pemerhatian dan analisis.

Populasi dalam kajian ini ialah melibatkan para mahasiswa di IPT yang dipilih secara rawak di dalam kalangan semua pelajar fakulti di fakulti itu. Jumlah populasi bagi kajian ini adalah seramai 5,772 orang pelajar yang aktif. Pengkaji lebih memfokuskan kepada mahasiswa di IPT sahaja untuk menjayakan kajian ini.

Sampel

Sampel adalah sebahagian daripada populasi yang digunakan oleh pengkaji untuk melakukan penyelidikan terhadap populasi setempat atau tempat asal. Sampel juga dianggap mewakili populasi yang dikaji. Selain itu, sampel adalah bahagian kecil dari populasi. Sampel akan diambil sebagai objek dari setempat dianggap dapat mewakili sebuah populasi yang ada (Adytya, 2021).

Menurut Azizi et al. (2007), beberapa teknik dapat digunakan bagi mendapatkan sampel yang mewakili populasi yang tepat. Saiz sampel kajian ini pula ditentukan berdasarkan formula penentuan saiz sampel seperti yang disyorkan oleh *Roasoft*. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah *Roasoft* kerana bilangan ini telah melebihi saiz sampel yang disarankan oleh *Roasoft Sample Size Calculator* bagi mendapatkan selang keyakinan 90%. Seramai 200 orang mahasiswa IPT mengisi borang soal selidik (*Google Form*) yang telah diedarkan oleh pengkaji.

Instrument kajian

Kajian ini menggunakan instrumen berdasarkan kaedah kuantitatif yang telah ditetapkan oleh pengkaji. Instrumen dalam sesuatu kajian amat penting bagi mencapai objektif oleh kajian tersebut. Instrumen ialah alat kajian yang menentukan jenis data yang diperolehi dan ini akan mempengaruhi jenis analisis data. Justeru itu, Instrumen utama yang terlibat dalam proses pengumpulan data bagi kajian yang akan dijalankan ini ialah borang soal selidik. Menurut Azizi et al. (2007), kewujudan dan pengaturan daripada borang soal kaji selidik adalah cara yang berkesan dan berjaya.

Soal selidik yang dilakukan dengan betul dapat meningkatkan jumlah maklum balas dengan cepat serta memudahkan kesimpulan dan analisis data dikumpulkan. Soal selidik juga sesuai digunakan kerana soal selidik menjamin kerahsiaan dan mewujudkan responden yang lebih jujur. Ianya tidak memerlukan kos yang tinggi bagi mendapatkan maklum balas yang besar. Oleh itu, Satu set borang soal selidik akan diberikan kepada responden kajian untuk mendapat maklumat atau data yang diperlukan bagi menjawab persoalan kajian. Soal selidik bagi kajian ini terbahagi kepada enam bahagian iaitu bahagian A, bahagian B bahagian C, bahagian D, bahagian E, dan bahagian F. Setiap bahagian mempunyai peranan dan persoalan yang tersendiri seperti berikut:

Bahagian A

Bahagian ini mengandungi tujuh soalan berkaitan dengan latar belakang responden seperti jantina, umur, semester fakulti, program, aplikasi makanan e-hailing yang paling kerap digunakan dan juga kekerapan menggunakan perkhidmatan penghantaran makanan. Responden perlu menandakan maklumat yang dikehendaki pada ruang yang disediakan.

Bahagian B

Bahagian ini mengandungi enam soalan yang berkaitan dengan faktor kelebihan relatif. Responden diminta menandakan maklum balas bagi setiap pernyataan yang dikemukakan berdasarkan skala Likert lima mata.

Bahagian C

Bahagian ini mengandungi lima soalan yang berkaitan dengan aspek kemudahan penggunaan. Responden diminta menandakan maklum balas bagi setiap pernyataan yang dikemukakan berdasarkan skala Likert lima mata.

Bahagian D

Bahagian ini mengandungi tiga soalan yang berkaitan dengan aspek kebolehcubaan. Responden diminta menandakan maklum balas bagi setiap pernyataan yang dikemukakan berdasarkan skala Likert lima mata

Bahagian E

Bahagian ini mengandungi tiga soalan yang berkaitan dengan aspek pengaruh sosial. Responden diminta menandakan maklum balas bagi setiap pernyataan yang dikemukakan berdasarkan skala Likert lima mata.

Bahagian F

Bahagian ini mengandungi tiga soalan yang berkaitan dengan aspek keselamatan fizikal. Responden diminta menandakan maklum balas bagi setiap pernyataan yang dikemukakan berdasarkan skala Likert lima mata

PENGANALISISAN DATA

Tujuan analisis data dan pengujian hipotesis terdapat beberapa teknik statistik telah diguna oleh pengkaji dengan menggunakan *Statistical Package for The Social Science* (SPSS). Data-data yang telah dikumpul akan dianalisis dengan menggunakan pakej statistik.

Statistik Diskriptif

Statistik deskriptif dalam kajian ini digunakan untuk menganalisis ciri-ciri demografi responden seperti jantina, umur, fakulti, tahap pengajian dan semester pengajian. Analisis diskriptif ini dapat menghuraikan ciri-ciri pembolehubah dan juga digunakan untuk membuat kesimpulan berdasarkan data yang diperolehi.

Ujian Kebolehpercayaan (*Reliability test*)

Setiap kajian perlu menjalani ujian kebolehpercayaan bagi memastikan soalan atau pernyataan yang diedarkan kepada responden boleh digunakan. Salah satu petunjuk yang biasa digunakan ketekalan dalaman adalah *Cronbach alpha*. Menurut Konting (2005) mengatakan nilai kebolehpercayaan antara 0.60 hingga 0.90 dianggap boleh diterima untuk instrumen kaji selidik yang digunakan

Korelasi *Pearson*

Analisis korelasi *Pearson* adalah bertujuan untuk melihat kecenderungan pola pembolehubah berdasarkan kecenderungan pola dalam pembolehubah yang lain. Pengkaji menggunakan korelasi *Pearson* dalam kajian ini untuk memeriksa sama ada kelebihan relatif, kemudahan penggunaan, kebolehcubaan, pengaruh sosial dan keselamatan fizikal mempunyai hubungan yang signifikan dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan dalam kalangan mahasiswa IPT. Satu korelasi *Pearson* menunjukkan arah, kekuatan, dan kepentingan hubungan bivariat semua pembolehubah dalam kajian ini.

KAJIAN RINTIS

Kajian rintis penting bagi memastikan struktur dan soalan yang berada di borang soal selidik sesuai untuk diedarkan dan digunakan oleh responden. Kajian rintis juga bertujuan untuk melihat tahap kesesuaian serta tahap relevan soalan terhadap kajian yang dilakukan dan juga responden yang menjawab. Kajian rintis dilaksanakan adalah bertujuan mendapatkan pengesahan mengenai tahap kebolehpercayaan soal selidik yang dijalankan supaya hasil dapatan adalah sah dan boleh dipercayai (Uma, 1992; Merriam, 2009).

Instrumen yang memperoleh nilai kebolehpercayaan yang tinggi dapat memberikan keputusan yang tepat bagi meningkatkan lagi kesahihan dan kepercayaan kepada kajian yang dilakukan. Dapatan kajian yang tepat boleh diperoleh sekiranya kesemua pembolehubah di dalam borang soal selidik menunjukkan kebolehpercayaan yang tinggi.

Oleh itu, pengkaji telah mengedarkan borang soal selidik awalan kepada responden seramai 30 orang mahasiswa di sebuah IPT dari semua fakulti, yang menjalani pembelajaran secara bersemuka. Cara pengedaran soal selidik akan berlaku secara atas talian bergitu juga dengan soal selidik dalam bentuk *Google Forms*. Berikut merupakan dapatan kajian rintis yang telah dilakukan oleh pengkaji sebelum melakukan kajian yang sebenar.

Jadual 1 Analisis Kebolehpercayaan Instrumen

Pembolehubah Bersandar	Nilai Cronbach Alpha	Jumlah soalan
Kecenderungan terhadap		
e-hailing makanan	0.917	19
Pembolehubah Tidak Bersandar	Nilai Cronbach Alpha	Jumlah soalan
Kelebihan Relatif	0.881	5
Kemudahan Penggunaan	0.794	5
Kebolehcubaan	0.716	3
Pengaruh Sosial	0.689	3
Keselamatan Fizikal	0.785	3

Berdasarkan Jadual 1 menunjukkan dapatan kajian rintis yang dilakukan kepada 31 orang mahasiswa sebuah IPT bagi menguji kebolehpercayaan terhadap instrumen kajian. Hasil daripada ujian kebolehpercayaan (*Cronbach alpha*) pada keseluruhan soal selidik ialah 0.917. Manakala, 0.881 bagi kelebihan relatif, 0.794 bagi kemudahan penggunaan, 0.716 bagi kebolehcubaan, 0.689 bagi pengaruh sosial dan 0.785 bagi keselamatan fizikal.

Oleh itu, hasil dapatan kajian rintis yang dilakukan oleh pengkaji membuktikan bahawa setiap soalan bagi pembolehubah yang digunakan berada di tahap tinggi dan boleh dipercayai serta diyakini. Kesemua item-item pembolehubah juga boleh digunakan untuk kajian sebenar. Sehubungan dengan itu, pengkaji dapat menyimpulkan bahawa setiap item dalam soal selidik yang dikemukakan adalah pernyataan boleh difahami oleh responden.

KEPUTUSAN

Pengisian yang paling utama dalam sebuah kajian yang dijalankan. Ini kerana, bahagian ini membincangkan mengenai hasil dapatan kajian yang dianalisis hasil daripada kutipan semula borang soal selidik yang telah diedarkan. Kaedah yang digunakan bagi menganalisis data ini adalah kaedah analisis frekuensi dan pengukuran min. Seterusnya, diikuti dengan analisis deskriptif, korelasi, dan juga regresi hasil pengujian hipotesis kajian.

Terdapat 5772 orang pelajar yang aktif di sebuah IPT. Oleh itu, borang soal selidik telah diedarkan kepada responden melalui aplikasi *Whatsapps*, *Telegram* dan e-mel. Daripada edaran tersebut, 200 orang pelajar telah menjawab borang soal selidik ini.

Analisis Borang Soal Selidik

Pengkaji telah mengedarkan borang soal selidik (*Google Form*) secara persampelan secara rawak kepada semua pelajar di setiap fakulti. Hasil kerjasama daripada semua pihak, pengkaji berjaya memperolehi maklumbalas dari 200 orang dari pelajar Institut Pengajian Tinggi (IPT). Seterusnya, 200 borang soal selidik (*Google Form*) ini akan diguna pakai oleh pengkaji untuk menganalisis dapatan kajian. Perisian SPSS versi 26 digunakan dalam menganalisis data di dalam kajian ini. Tempoh masa bagi kutipan data adalah selama 7 minggu. Jadual 4 menerangkan secara terperinci mengenai tindak balas kajian. Sebanyak 200 borang soal selidik (*Google Forms*) bersamaan 100 peratus telah diterima. Seterusnya,

borang soal selidik (*Google Forms*) yang akan digunakan oleh pengkaji adalah sebanyak 200.

PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN

Bahagian ini menjelaskan tentang dapatan analisa demografi responden yang terdiri daripada jantina, umur, semester, fakulti, dan program pengajian.

Jadual 2 Demograsi Responden

Profil Demografi	Kategori	Kekerapan	Peratus
<i>Jantina</i>			
	Lelaki	79	39.5
	Perempuan	121	60.5
<i>Umur</i>			
	18-19	28	14
	20-21	39	19.5
	22-23	63	31.5
	24-25	54	27
	25 dan ke atas	16	8
<i>Semester</i>			
	Semester 1	19	9.5
	Semester 2	16	8
	Semester 3	20	10
	Semester 4	29	14.5
	Semester 5	20	10
	Semester 6	24	12
	Semester 7	19	9.5
	Semester 8	20	10
	Lain-lain	33	16.5
<i>Fakulti</i>			
	FPM	96	48
	FSTM	24	12
	FPPI	20	10
	FP	25	12.5
	FSU	0	0
	PM	18	9
<i>Program</i>			
	Asasi	14	7
	Diploma	75	37.5
	Ijazah	111	55.5

Berdasarkan Jadual 2 menunjukkan taburan kekerapan bagi 200 orang responden mengikut maklumat demografi dari aspek jantina. Responden perempuan mencatatkan jumlah sebanyak 121 orang pelajar bersamaan 60.5 peratus manakala jumlah pelajar bagi lelaki mencatatkan sebanyak 79 orang pelajar bersamaan 39.5 peratus. Ini menunjukkan peratusan responden dari pelajar perempuan melebihi responden dari pelajar lelaki.

Berdasarkan Jadual 2 juga menunjukkan daripada 200 orang responden, seramai 28 orang pelajar adalah berumur 18 hingga 19 tahun bersamaan 14 peratus. Selain itu, seramai 39 orang pelajar adalah berumur 20 hingga 21 tahun bersamaan 31.5 peratus dan diikuti dengan 63 orang pelajar adalah berumur 22 hingga 23 tahun mencatat sebanyak 29.3 peratus. Pelajar yang berumur 24 hingga 25 tahun mencatat jumlah 54 orang pelajar bersamaan 27 peratus. Akhir sekali, sebanyak 16 orang pelajar adalah berumur 26 tahun dan keatas bersamaan 8 peratus. Ini menunjukkan jumlah tertinggi pelajar yang melibatkan diri dalam kajian ini adalah pelajar berumur 22 hingga 23 tahun berbanding pelajar berumur yang lain.

Selain itu, berdasarkan Jadual 2 menunjukkan daripada 200 orang responden, pelajar dari FPM mencatat seramai 96 orang pelajar iaitu bersamaan 48 peratus. Selain itu, seramai 24 orang pelajar bersamaan 12 peratus dari FSTM telah melibatkan diri dan diikuti dengan 20 orang pelajar bersamaan 10 peratus dari FPPI. Pelajar dari FP mencatat jumlah 25 orang pelajar iaitu bersamaan 12.5 peratus. Seterusnya, pelajar dari FSU mencatat jumlah 0 orang pelajar bersamaan 0 peratus. Akhir sekali, sebanyak 18 orang pelajar adalah dari PM bersamaan 9 peratus. Ini menunjukkan jumlah tertinggi fakulti yang terlibat dalam kajian ini adalah Fakulti Pengurusan dan Muamalah (FPM).

Seterusnya, berdasarkan Jadual 2 menunjukkan daripada 200 responden, sebanyak 14 orang pelajar Asasi dengan mencatatkan peratusan sebanyak 7 peratus. Manakala, sebanyak 75 orang pelajar Diploma dengan mencatatkan sebanyak 37.5 peratus dan diikuti dengan pelajar Ijazah Sarjana Muda sebanyak 111 dengan mencatat 55.5 peratus. Ini menunjukkan pelajar dari Ijazah Sarjana Muda memiliki peratusan yang tertinggi dalam tahap pengajian

Berdasarkan Jadual 2 menunjukkan daripada 200 responden, sebanyak 19 orang pelajar adalah responden daripada kalangan pelajar semester 1 dengan mencatatkan peratusan sebanyak 9.5 peratus. Selain itu, sebanyak 16 orang pelajar adalah responden daripada kalangan pelajar semester 2 dengan mencatatkan peratusan sebanyak 8 peratus. Seterusnya, sebanyak 20 orang pelajar adalah responden daripada kalangan pelajar semester 3 dengan mencatatkan peratusan sebanyak 10 peratus. Sebanyak 29 orang pelajar adalah responden daripada kalangan pelajar semester 4 dengan mencatatkan peratusan sebanyak 14.5 peratus. Seterusnya, sebanyak 20 orang pelajar adalah responden daripada kalangan pelajar semester 5 dengan mencatatkan peratusan sebanyak 10 peratus. Lantaran itu, sebanyak 24 orang pelajar dari semester 6 yang mencatatkan 12 peratus, pada semester 7 juga mencatatkan 19 orang pelajar dengan peratusan sebanyak 9.5 peratus. Selain itu, sebanyak 20 orang pelajar adalah responden daripada kalangan pelajar semester 8 dengan mencatatkan peratusan sebanyak 10 peratus.

Akhir sekali, sebanyak 33 orang pelajar adalah responden daripada kalangan pelajar lain-lain semester dengan mencatatkan peratusan sebanyak 38.7 peratus. Ini menunjukkan peratusan tertinggi adalah daripada kalangan pelajar lain-lain.

UJIAN KEBOLEHPERCAYAAN

Jadual 3 merumuskan ujian kebolehpercayaan pembolehubah terhadap kajian yang dijalankan. Nilai kebolehpercayaan semua pembolehubah adalah melebihi 0.60 yang merupakan julat yang diterima. Oleh itu, skala kajian sebenar boleh dipercayai untuk analisis seterusnya.

Jadual 3 Skor Alpha Cronbach dan Interpretasi

Skor Alpha Cronbach	Interpretasi Kebolehpercayaan
0.9-1.0	Sangat baik dan efektif dengan tahap konsistensi yang tinggi
0.7-0.8	Baik dan boleh diterima
0.6-0.7	Boleh diterima
<0.6	Item perlu dibaiki
<0.5	Item perlu digugurkan

Sumber dari Asbullah et al., (2018)

Jadual 4 Ujian Kebolehpercayaan

Pembolehubah Bersandar	Nilai Cronbach Alpha	Jumlah soalan
Kecenderungan terhadap e-hailing makanan	0.94	19
Pembolehubah Tidak Bersandar	Nilai Cronbach Alpha	Jumlah soalan
Kelebihan Relatif	0.86	5
Kemudahan Penggunaan	0.84	5
Kebolehcubaan	0.79	3
Pengaruh Sosial	0.83	3
Keselamatan Fizikal	0.83	3

Merujuk kepada Jadual 4 pengkaji telah membuktikan bahawa semua instrumen yang digunakan dalam soal selidik ini adalah boleh dipercayai. Keputusan hasil ujian kebolehpercayaan pada keseluruhan soal selidik ini ialah 0.95 melebihi 0.60. Ini kerana, ujian kebolehpercayaan menunjukkan kadar yang boleh diterima di atas 0.60 untuk semua instrumen. Oleh itu, nilai *Cronbach Alpha* pembolehubah tidak bersandar adalah 0.94. Manakala nilai *Cronbach Alpha* pembolehubah bersandar bagi kelebihan relatif adalah 0.86, kemudahan penggunaan adalah 0.84, kebolehcubaan adalah 0.79, seterusnya pengaruh sosial adalah 0.91. Dan yang terakhir keselamatan fizikal adalah 0.83.

ANALISIS DESKRIPTIF

Statistik deskriptif diperoleh untuk melihat taburan nilai bagi pembolehubah tidak bersandar dan pembolehubah bersandar.

Analisis Skor Min

Nilai min adalah purata yang diperolehi dengan menambahkan semua skor dan dibahagikan dengan jumlah responden atau item. Berdasarkan Ahad, N., et al. (2020) nilai min dapat diukur berdasarkan empat bahagian seperti yang berikut:

Jadual 5 Skor min

Bil	Skor Min	Inteprestasi Skor Min
1	1.00-2.00	Rendah
2	2.01-3.00	Sederhana Rendah
3	3.01-4.00	Sederhana Tinggi
4	4.01-5.00	Tinggi

Sumber dari Ahad et al., (2020)

Jadual 5 menunjukkan skor min yang rendah adalah berada di tahap 1.00 hingga 2.00 dan nilai sederhana rendah berada di tahap 2.01 hingga 3.00. Manakala nilai sederhana tinggi berada di antara tahap 3.01 hingga 4.00 dan nilai 4.01 sehingga 5.00 adalah tahap nilai min yang paling tinggi.

Analisis Deskriptif Bagi Pembolehubah

Jadual 6 Statistik Deskriptif

Pembolehubah	Bil. Item	Skor Min	Sisihan piawai
Kelebihan relatif	5	4.62	0.66
Kemudahan penggunaan	5	4.58	0.68
Percubaan penggunaan	3	4.53	0.80
Pengaruh sosial	3	4.43	0.91
Keselamatan fizikal	3	4.51	0.82

Jadual 6 menunjukkan min untuk kelebihan relatif adalah tinggi iaitu pada min 4.62 dengan sisihan piawai 0.66, min untuk kemudahan penggunaan adalah pada tahap yang tinggi pada min 4.58 dengan sisihan piawai 0.68 begitu juga dengan min percubaan penggunaan pada tahap yang tinggi juga iaitu memperoleh min 4.53 dengan sisihan piawai 0.80. Seterusnya, min bagi pengaruh sosial tinggi iaitu 4.43 dengan sisihan piawai 0.91 dan min untuk keselamatan fizikal adalah tinggi iaitu 4.51 dengan sisihan piawaan 0.82.

ANALISIS STATISTIK KORELASI PEARSON

Korelasi *Pearson* dilaksanakan bagi melihat hubungan antara pembolehubah bersandar dan pembolehubah tidak bersandar dalam menjawab hipotesis kajian. Jadual 7 bawah menunjukkan penerangan kolerasi *Pearson*.

Kajian ini menggunakan kelebihan relatif, kemudahan penggunaan, kebolehcubaan, pengaruh sosial, dan keselamatan fizikal sebagai pembolehubah tidak bersandar di dalam kajian ini. Manakala, pembolehubah bersandar ialah kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

Jadual 8 Analisis Korelasi *Pearson* Pembolehubah Bersandar dengan Pembolehubah Tidak Bersandar

Pembolehubah	KR	KP	KB	PS	KF	KM
Kelebihan Relatif (KR)	1.00	0.77	0.73	0.75	0.62	0.45
Kemudahan Penggunaan(KP)		1.00	0.81	0.67	0.69	0.34
Kebolehcubaan (KB)			1.00	0.71	0.72	0.34
Pengaruh Sosial(PS)				1.00	0.60	0.32
Keselamatan Fizikal(KF)					1.00	0.32
Kecenderungan Menggunakan(KM)						1.00

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). Berdasarkan Jadual 8 menunjukkan analisis data korelasi *Pearson*, nilai yang paling tinggi oleh pembolehubah tidak bersandar ialah kelebihan relatif ($r = 0.45$) iaitu mempunyai kekuatan hubungan yang sederhana, diikuti dengan kemudahan penggunaan ($r = 0.34$) sama nilainya dengan kebolehcubaan iaitu kekuatan hubungan yang sederhana. Selain itu, diikuti dengan pembolehubah tidak bersandar iaitu pengaruh sosial dan keselamatan fizikal ($r = 0.32$) iaitu memperoleh kekuatan hubungan yang sederhana. Ini membuktikan bahawa kesemua pembolehubah tidak bersandar mempunyai hubungan yang signifikan dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan. Daripada hasil dapatan nilai korelasi hubungan, pembolehubah tidak bersandar iaitu kelebihan relatif menunjukkan bahawa ianya mempunyai tahap kecenderungan yang tinggi dalam menggunakan perkhidmatan e-hailing dikalangan mahasiswa.

Jadual 9 Analisis Korelasi *Pearson* bagi pengguna Lelaki

Pembolehubah	KR	KP	KB	PS	KF	KM
Kelebihan Relatif (KR)	1.00	0.78	0.83	0.85	0.73	0.50
Kemudahan Penggunaan(KP)		1.00	0.86	0.70	0.82	0.39
Kebolehcubaan (KB)			1.00	0.78	0.71	0.42
Pengaruh Sosial(PS)				1.00	0.66	0.46
Keselamatan Fizikal(KF)					1.00	0.42
Kecenderungan Menggunakan(KM)						1.00

Jadual 10 Analisis Korelasi *Pearson* bagi pengguna Perempuan

Pembolehubah	KR	KP	KB	PS	KF	KM
Kelebihan Relatif (KR)	1.00	0.78	0.66	0.67	0.58	0.40
Kemudahan Penggunaan(KP)		1.00	0.78	0.67	0.63	0.32
Kebolehcubaan (KB)			1.00	0.65	0.73	0.30
Pengaruh Sosial(PS)				1.00	0.57	0.21
Keselamatan Fizikal(KF)					1.00	0.29
Kecenderungan Menggunakan(KM)						1.00

Analisis kolerasi *Pearson* dijalankan untuk menentukan kebolehubahan faktor seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 9 dan Jadual 10. Kedua-duanya menunjukkan analisi kolerasi *Pearson* bagi jantina iaitu dari pengguna lelaki dan juga pengguna perempuan. Bagi pengguna lelaki, pembolehubah tidak bersandar yang pertama iaitu kelebihan relatif mempunyai hubungan yang kuat dan paling tinggi di antara pembolehubah tidak bersandar yang lain iaitu ($r = 0.50$), dan diikuti dengan pengaruh sosial, nilainya ($r = 0.46$) juga di kekuatan hubungan yang sederhana, dan seterusnya diikuti dengan kebolehcubaan dan keselamatan fizikal yang mempunyai nilai yang sama iaitu ($r = 0.42$) di kekuatan hubungan yang sederhana juga seperti yang lain, namun pembolehubah tidak bersandar kemudahan penggunaan mempunyai nilai ($r = 0.39$) iaitu di kekuatan hubungan yang sederhana juga. Daripada hasil dapatan, nilai korelasi analisis korelasi *Pearson* bagi pengguna lelaki, menunjukkan bahawa faktor yang paling dominan ialah kebolehan relatif. Ini membuktikan bahawa kesemua pembolehubah tidak bersandar bagi jantina lelaki mempunyai hubungan yang signifikan dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.

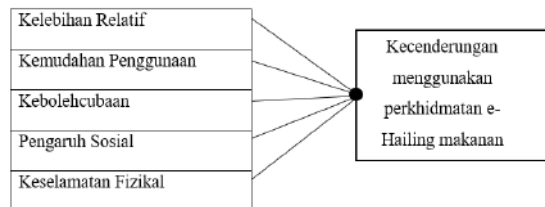
Sehubungan dengan itu, bagi pengguna perempuan, pembolehubah tidak bersandar yang pertama iaitu kelebihan relatif juga mempunyai hubungan yang sederhana dan paling tinggi di antara pembolehubah tidak bersandar yang lain iaitu bernilai ($r = 0.40$). Selain itu, diikuti dengan kemudahan penggunaan iaitu, ($r = 0.32$) yang mempunyai hubungan sederhana. Seterusnya, Kebolehcubaan dengan mendapat nilai ($r = 0.30$) di kekuatan hubungan yang sederhana juga. Diikuti dengan keselamatan fizikal yang memperoleh nilai ($r = 0.29$) iaitu di kekuatan hubungan yang lemah.

Akhir sekali, pembolehubah tidak bersandar pengaruh sosial juga mendapat kekuatan hubungan yang lemah iaitu bernilai ($r = 0.21$). Oleh itu, daripada hasil dapatan, nilai korelasi analisis korelasi *Pearson* bagi pengguna perempuan adalah sama dengan pengguna lelaki yang, menunjukkan bahawa faktor yang paling dominan bagi perempuan ialah kebolehan relatif. Ini juga membuktikan bahawa kesemua pembolehubah tidak bersandar bagi jantina perempuan mempunyai hubungan yang signifikan dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.

KERANGKA MODEL

Berikut merupakan kerangka kajian yang dijalankan dalam kajian ini mengenai, kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan dikalangan mahasiswa.

Rajah 1 : Kerangka Kajian



Sumber diadaptasi daripada (Ruangkanjanases & Techapoolphol, Adoption of E-hailing Applications : A comparative study between female and male users in Thailand)

Rajah 1 menggambarkan pembolehubah tidak bersandar (independent variable) yang dijangka akan mempengaruhi pembolehubah bersandar (dependent variable). Rajah 1 juga menunjukkan kelebihan relatif, kemudahan penggunaan, kebolehcubaan, pengaruh sosial, dan keselamatan fizikal sebagai pembolehubah tidak bersandar mempengaruhi, iaitu merujuk tahap perspektif pengguna dalam kalangan mahasiswa terhadap perkhidmatan e-hailing makanan kepada pembolehubah bersandar dalam kajian ini. Ini menunjukkan bahawa kelima-lima pembolehubah tidak bersandar merupakan faktor yang membantu dalam mencari keputusan terhadap kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.

PERBINCANGAN HIPOTESIS KAJIAN

Hipotesis pertama

Kelebihan relatif

H₀: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kelebihan relatif dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

H₁: Terdapat hubungan yang signifikan antara kelebihan relatif dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

Merujuk kepada hasil kajian analisis korelasi antara kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan dengan faktor kelebihan relatif, **H₀** adalah ditolak. Oleh itu, **H₁** menunjukkan hubungan signifikan yang positif dan sederhana pada tahap nilai $p < 0.05$ dengan nilai signifikan 0.00 dan nilai korelasi adalah 0.45.

Hipotesis kedua

Kemudahan penggunaan

H₀: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kemudahan penggunaan dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

H₂: Terdapat hubungan yang signifikan antara kemudahan penggunaan dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

Merujuk kepada hasil kajian analisis korelasi antara kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan dengan faktor kelebihan relatif, **H₀** adalah ditolak. Oleh itu, **H₂** menunjukkan hubungan signifikan yang positif dan sederhana pada tahap nilai $p < 0.05$ dengan nilai signifikan 0.00 dan nilai korelasi adalah 0.34.

Hipotesis ketiga

Kebolehcubaan

H₀: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kebolehcubaan dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

H₃: Terdapat hubungan yang signifikan antara kebolehcubaan dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

Merujuk kepada hasil kajian analisis korelasi antara kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan dengan faktor kelebihan relatif, **H₀** adalah ditolak. Oleh itu, **H₃** menunjukkan hubungan signifikan yang positif dan sederhana pada tahap nilai $p < 0.05$ dengan nilai signifikan 0.00 dan nilai korelasi adalah 0.34.

Hipotesis keempat

Pengaruh sosial

H₀: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pengaruh sosial dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

H₄: Terdapat hubungan yang signifikan antara pengaruh sosial dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

Merujuk kepada hasil kajian analisis korelasi antara kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan dengan faktor kelebihan relatif, **H₀** adalah ditolak. Oleh itu, **H₄** menunjukkan hubungan signifikan yang positif dan sederhana pada tahap nilai $p < 0.05$ dengan nilai signifikan 0.00 dan nilai korelasi adalah 0.32.

Hipotesis kelima

Keselamatan fizikal

H₀: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara keselamatan fizikal dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

H₅: Terdapat hubungan yang signifikan antara keselamatan fizikal dengan kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan.

Merujuk kepada hasil kajian analisis korelasi antara kecenderungan terhadap perkhidmatan e-hailing makanan dengan faktor kelebihan relatif, **H₀** adalah ditolak. Oleh itu, **H₅** menunjukkan hubungan signifikan yang positif dan sederhana pada tahap nilai $p < 0.05$ dengan nilai signifikan 0.00 dan nilai korelasi adalah 0.32.

RINGKASAN HIPOTESIS

Dapatan kajian ini diringkaskan di dalam Jadual 11 di bawah

Jadual 11 Ringkasan Hipotesis

Pembolehubah Tidak Bersandar	Hipotesis	Perkara	Keputusan
Kebolehan Relatif	H ₁	Terdapat hubungan yang signifikan antara kelebihan relatif dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.	Disokong
Kemudahan Penggunaan	H ₂	Terdapat hubungan yang signifikan antara kemudahan penggunaan dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.	Disokong
Kebolehcubaan	H ₃	Terdapat hubungan yang signifikan antara kebolehcubaan dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.	Disokong
Pengaruh Sosial	H ₄	Terdapat hubungan yang signifikan antara pengaruh sosial dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.	Disokong
Keselamatan Fizikal	H ₅	Terdapat hubungan yang signifikan antara keselamatan fizikal dengan kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan.	Disokong

Secara kesimpulannya, keputusan yang diperolehi dalam kajian ini dan proses analisis data yang diperolehi berdasarkan tinjauan melalui borang soal selidik kepada responden yang terlibat dengan menggunakan perisian SPSS 26. Keputusan berkaitan demografi responden dan data korelasi digunakan bagi mengkaji hubungan di antara pembolehubah bersandar dan pembolehubah tidak bersandar manakala analisis deskriptif membantu dalam menganalisis data secara terperinci.

Kesemua analisis amat membantu penyelidik dalam mencapai objektif serta menjawab persoalan kajian. Setiap hipotesis juga disokong dan menunjukkan hubungan yang signifikan. Oleh itu, setelah terjawabnya persoalan-persoalan kajian ini, maka ia dengan secara langsung

akan membantu pengkaji untuk mencapai objektif kajian dan seterusnya membantu pengkaji untuk menerima atau menolak hipotesis daripada kajian ini.

KESIMPULAN

Ringkasan dapatan kajian ini adalah berdasarkan persoalan kajian yang telah dirangka sebagai tanda aras bagi mendapatkan keputusan kajian yang sah dan diboleh pakai. Daripada analisa maklumat kajian, terdapat beberapa dapatan dan kesimpulan yang telah dikeluarkan. Kesimpulan daripada kajian ini membincangkan lebih lanjut secara terperinci melalui persoalan kajian ini.

- i. Apakah tahap setiap faktor yang mempengaruhi kecenderungan pengguna mahasiswa terhadap perkhidmatan e-hailing makanan?
- ii. Apakah faktor yang paling dominan yang mempengaruhi penggunaan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan pengguna lelaki?
- iii. Apakah faktor yang paling dominan yang mempengaruhi penggunaan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan pengguna perempuan ?

Apakah tahap setiap faktor yang mempengaruhi kecenderungan pengguna mahasiswa terhadap perkhidmatan e-hailing makanan?

Pengkaji mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara semua faktor pembolehubah tidak bersandar dengan kecenderungan pengguna mahasiswa terhadap perkhidmatan e-hailing makanan. Berdasarkan kajian menunjukkan dapatan hasil daripada analisis korelasi *Pearson* untuk melihat aras kekuatan hubungan di antara pembolehubah tidak bersandar dan pembolehubah bersandar. Berdasarkan dapatan kajian ini juga, penyelidik dapat melihat bahawa tahap kecenderungan pengguna terhadap perkhidmatan e-hailing makanan kepada setiap faktor adalah positif dan signifikan. Walaupun kedudukan pengaruh sosial dan keselamatan fizikal ditahap yang rendah, kajian ini boleh mengandaikan bahawa kedua-dua itu juga dapat mempengaruhi kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan. Dapatan kajian ini turut disokong oleh Chong et al. mencadangkan bahawa pengaruh sosial memainkan peranan penting dalam penerimaan e-dagang. Pengaruh sosial dan keselamatan fizikal adalah faktor yang mempengaruhi niat untuk menggunakan aplikasi panggilan e-hailing teksi hanya untuk pengguna lelaki walaupun keputusannya sejajar dengan kajian Chong et al, Gefen dan Mayer et al. Seterusnya, pengaruh sosial ialah tahap di mana individu melihat kepentingan menggunakan inovasi melalui kepercayaan orang lain. Pengaruh sosial adalah berdasarkan perubahan tingkah laku atau pemikiran yang berlaku dalam sesuatu subjek disebabkan oleh beberapa proses mental yang diperoleh daripada komunikasi dengan makhluk lain atau cara lain, dan ianya mempunyai potensi yang tinggi untuk mempengaruhi kecenderungan menggunakan perkhidmatan e-hailing makanan. Oleh itu, kesemua faktor pembolehubah tidak bersandar mempunyai hubungan yang signifikan dan kelima-lima hipotesis disokong.

Apakah faktor yang paling dominan yang mempengaruhi penggunaan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan pengguna lelaki?

Pengkaji mendapati bahawa faktor yang paling dominan yang mempengaruhi penggunaan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan pengguna lelaki ialah dari pembolehubah tidak bersandar dari faktor kelebihan relatif. Kajian menunjukkan dapatan hasil daripada analisis korelasi *Pearson* untuk melihat aras kekuatan hubungan di antara pembolehubah tidak bersandar dan pembolehubah bersandar dari kalangan jantina lelaki. Dapatan kajian ini menjelaskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara semua faktor pembolehubah tidak bersandar dengan kecenderungan menggunakan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan mahasiswa lelaki. Hal ini dibuktikan melalui hasil analisis korelasi *Pearson* iaitu ($r = 0.450$) dan $p = 0.000$. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa faktor kelebihan relatif adalah yang paling dominan berbanding yang lain bagi pengguna lelaki. Oleh itu, persoalan kajian yang kedua telah terjawab.

Apakah faktor yang paling dominan yang mempengaruhi penggunaan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan pengguna perempuan?

Hasil tinjauan turut mendapati bahawa faktor yang paling dominan yang mempengaruhi penggunaan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan pengguna perempuan ialah dari pembolehubah tidak bersandar dari faktor kelebihan relatif. Jadual menunjukkan dapatan hasil daripada analisis korelasi *Pearson* untuk melihat aras kekuatan hubungan di antara pembolehubah tidak bersandar dan pembolehubah bersandar dari kalangan jantina perempuan. Dapatan kajian ini menjelaskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara semua faktor pembolehubah tidak bersandar dengan kecenderungan menggunakan aplikasi e-hailing makanan dalam kalangan mahasiswa. Hal ini dibuktikan melalui hasil analisis korelasi *Pearson* iaitu ($r = 0.40$) dan $p = 0.000$. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa faktor kelebihan relatif adalah yang paling dominan berbanding yang lain bagi pengguna perempuan. Oleh itu, persoalan kajian yang terakhir telah terjawab.

Ini jelas menunjukkan bahawa kelebihan relatif menjadi faktor paling kuat yang mempengaruhi kecenderungan menggunakan aplikasi e-hailing makanan, bagi kedua-dua jantina. Menurut Rogers, 1983, teori ini terbina berdasarkan lima (5) teras andaian yang pertama iaitu kelebihan secara relatif menunjukkan sejauh mana inovasi dilihat sebagai sesuatu yang lebih baik berbanding idea yang digantikannya atau idea asal.

Sumbangan kajian

Hasil dari perbincangan, kajian ini dapat memberi sumbangan kepada mahasiswa terutama dalam kecenderungan menggunakan aplikasi e-hailing makanan. Kelebihan relatif atau dikenali sebagai sesuatu inovasi, sangat mempengaruhi mahasiswa dalam menggunakan aplikasi e-hailing makanan. Oleh itu, kajian ini telah mendapati dan mengenalpasti faktor yang mempengaruhinya. Terdapat tiga jenis sumbangan kajian yang telah diperoleh dari hasil kajian ini.

Mahasiswa

Kajian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan kepada pelajar dari segi masa, keselamatan, dan penjimatan, kerana kehidupan seorang mahasiswa sangat terhad dan padat. Ia juga menggalakkan para mahasiswa untuk menggunakan aplikasi e-hailing demi memudahkan kehidupan seharian dengan teknologi inovasi sekarang yang juga mudah, cepat dan pantas.

Syarikat E-Hailing

Kajian ini juga diharap dapat menyumbang saranan input atau maklumat kepada seluruh syarikat e-hailing makanan agar dapat mempertingkatkan mutu perniagaan mereka. Selain itu, dapat memberikan syarikat e-hailing mendengar suara pendapat dari pengkaji mahupun orang ramai tentang kebaikan dan keburukan tentang sistem perkhidmatan mereka, maka dari situlah pihak mereka akan memperbaiki kearah kebaikan agar kelebihan nya akan mendatangkan hasil kepada kita juga.

Universiti

Kajian ini juga diharap dapat menyumbang kepada pihak universiti sekaligus mempromosikan universiti yang berada dikawasan kemudahan e-hailing makanan. Ia akan menjadi asbab untuk tarikan pelajar untuk menyambung pelajaran disitu kerana terdapat kemudahan untuk mereka membeli makanan dengan cepat dan mudah. Tambahan lagi, kemudahan e-hailing bukan sahaja di bandar namun di kawasan luar bandar juga makin meningkat.

Hasil daripada analisis yang telah dijalankan mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kesemua pembolehubah tidak bersandar dan pembolehubah bersandar. Secara keseluruhannya, tahap kecenderungan adalah terhadap faktor kelebihan relatif sahaja yang memuaskan hasil dari kajian keseluruhan dan juga jantina. Hal ini menunjukkan bahawa kajian ini telah berjaya mencapai kesemua objektif dan persoalan kajian.

Rujukan

- Abd Rahman, I. b., Aziz, A., & Muhammad Khairi, N. b. (December, 2021). Pembelian makanan secara atas talian semasa pandemik covid-19. *Journal of islamic, social, economics and development*, 6(42).
- Ahmad Sahir Jais, Azizan Marzuki. (2020). E-Hailing Services in Malaysia: Current Practices and Future Outlook. *Journal of the Malaysian Institute of Planners*, Volume 18 Issue 3, Page 128-141
- Alagoz, S. M., & Hekimoglu, H. (2012). A study on tam : analysis of customer attitudes in online food ordering system. *Social and behavioral sciences* .
- Alagoz, S. M., & Hekimoglu, H. (2012). A Study on tam : analysis of customer attitudes in online food ordering system. *Procedia social and behavioral sciences*.
- Amir, N. (November, 2021). 347 kes kemalangan melibatkan penghantar makanan e-hailing. Retrieved from Buletin.
- Basir, S. A. (2015). Kajian Kes Perlaksanaan Etika Kerja Islam (EKI) di Johor Corporation (JCorp): Tumpuan kepada Perlaksanaan dan Faedahnya. *Jurnal Pengurusan* 45(2015) 105 - 118, 110-111.
- Bin Syed Chear, S. L., Mohd, M. b., & Hamzah, S. H. (n.d.). epentingan aktiviti fizikal dalam membina personaliti dan meningkatkan prestasi akademik.
- Bul, A., & Nasir, S. (2017). Comparison of global and local consumers attitude toward car and ride sharing services.
- Byun, J. H., Jeong, B. Y., & Park, M. H. (2017). Characteristics of motorcycle crashes of food delivery workers. *JESK*, 157-168.
- Charlene Li, Miroso, M., & Bremer, P. (n.d.). Review of online food delivery platforms and their impacts on sustainability. *Department of food science*.
- Cohen, A., & A. Shaheen, S. (2016). Planning for shared mobility. *Research gate*.
- Dasan, N. (2020). Hubungan Efikasi Kendiri Guru dengan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru Maktab Rendah Sains Mara (MRSM). *Journal of Social Science and Humanities Vol. 17. No.4 (2020), 173-187. ISSN: 1823-884x*, 182-183.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (n.d.). User acceptance of computer technology : a comparison of two theoretical models. *management science*.
- Dewi, N. A., & Kt. Warmika, G. (2016). Persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan persepsi risiko terhadap niat menggunakan mobile commerce di kota denpasar. *e-jurnal manajemen unud*, 5.
- Ganapathi, P., & Abu-shanab, E. A. (2020). Customer Satisfaction with Online Food Ordering Portals in Qatar. 12(1).
- Garis panduan perkhidmatan e-hailing dibawah perniagaan pengantaran. (2018). *SPAD*, 2.
- Haikal , m. n., zahari, m. b., mohd zaid, m. b., & bin roslee, m. a. (December, 2019). The factor of behavioral intention towards bikee-hailing in seksyen 13 shah alam (university/college).

- Hamari, J., Sjoklint, M., & Ukkonen, A. (2016). The sharing economy : Why people participate in collaborative consumption.
- Hassan, M. M. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen prestasi kerja dalam kalangan penjawat awam. Kajian rintis di jabatan kemajuan masyarakat, Negeri Pulau Pinang . *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, Volume 4, Issue 7, (page 11- 20), 2019, e-ISSN : 2504-8562, 12-13.
- Jais, A. S., & Marzuki, A. (n.d.). E-hailing services in malaysia : current practices and future outlook. *Journal of the Malaysian Institute of Planners*, 18(3).
- Jamal Ahmed Al-Douri, A.-A. A. (2020). The Impact of Islamic Work Ethics on Job Performance with Mediating Role of Intrinsic Motivation. *Academy of Strategic Management Journal* (Print ISSN: 1544-1458; Online ISSN: 1939-6104), 18-19.
- Jannatul, Said, A., & Samat, N. (2021). Kecenderungan penggunaan perkhidmatan penghantaran makanan secara dalam talian di Pulau Pinang. *Malaysian journal of society and space*(3).
- J Mohd Rashidi, N., Ismail, N. F., Mohd Ishar, M. I., & Yap, P. A. (5 May, 2021). Cabaran perkhidmatan penghantaran makanan semasa pandemik COVID-19. *Malaysian journal of social science and humanities*, 6(5), 1-11.
- Mohi, Z., Ab Halim, N., & Mohd Yusof, N (2021). Users experiences using e-Hailing food delivery service in Klang Valley.
- Nancy. (15 August, 2017). *pemandu e-hailing perlu jamin keselamatan penumpang* . Retrieved from Astro Awani.
- Nazrin, F. (2020). Perkaitan antara motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Penjawat Awam. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)* volume 5, issues 10, October 2020 e-ISSN : 2504-8625, 40-41.
- Noor, Z. M. (2018). Hubungan Sistem Pengukuran Prestasi Strategik dan Prestasi Pensyarah di Universiti Penyelidikan Awam Malaysia melalui Keadilan Organisasi. *Jurnal Pengurusan* 51(2017) 235 – 247 <https://doi.org/10.17576/pengurusan-2018-51-20>, 238-239.
- Nugroho, M. A., & Irmadhani. (n.d.). Pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan dan computer self efficacy, terhadap penggunaan online banking pada mahasiswa di fakultas ekonomi universitas negeri yogyakarta.
- R. Tachet, O. Sagarra, P. Santi, & G. Resta. (2017). Scaling law of urban ride sharing. *Scientific reports*.
- Rahim, N. M. (18 February, 2021). Consumer satisfaction towards e-hailing food delivery services during movement control order period. *Journal of Science and Mathematics Letters*.
- Ruangkanjanes, A., & Techapoolphol, C. (n.d.). Adoption of E-hailing Applicants : A comparative Study between Female and Male Users in Thailand. *10 No. 1-10*.
- Ruangkanjanes, A., & Techapoolphol, C. (n.d.). Adoption of E-hailing Applications : A comparative study between female and male users in Thailand. *Journal of telecommunication, electronic and computer engineering*, 10 no.1-10.
- Shaharudin, A. (8 November, 2020). *Nadi bangi*. Retrieved from Riders foodpanda didakwa kerana melanggar lampu isyarat.

- Widanengsih, E., Kurniadi, W., & Destiana, H. (n.d.). Adopsi penggunaan aplikasi mobile food ordering dengan pendekatan model unified theory of acceptance and use of technology 2. *Journal of industrial engineering and management research*, 3.
- Widiansyah, F. A. (2019). Etika Kerja Islam sebagai faktor determinan terhadap kinerja karyawan PT. X Di kota Bandung. *Journal IMAGE | Volume 8, Number 2, November 2019*, page 68-76, 71-72.
- Wulandari, F. (2021). Islamic Work Ethics and Lecturer Performance : Mediating Roles of Person Organization Fit and Innovation in Learning Activities. *Problems and Perspectives in Management*, Volume 19, Issue 3, 2021, 23-24.
- Yan, L., & Zhu, R. (December, 2020). Quantifying and analyzing traffic emission reduction from ridesharing: A case study of Shanghai. 89.
- Yee, C. C., Shahlan, & Surat. (n.d.). Pengaruh media sosial influencer terhadap estimasi diri pelajar remaja. *International journal of advanced research in islamic studies and education*.
- Yeo, V., Rezaei, S., & Goh, S. K. (2017). Consumer experiences, attitude and behavioral intention toward online food delivery (OFD) services. *Journal of Retailing and consumer services*.
- Zakaria, N. L., & Ramlan, R. (2021). Kriteria keutamaan kepuasan pelanggan terhadap penghantaran makanan pihak ketiga dalam talian dalam kalangan generasi wawasan malaysia di UTHM. *Research in management of technology and business*, 2.
- Zakaria, N., & Ramlan, R. (2021). Kriteria keutamaan kepuasan pelanggan terhadap penghantaran makanan pihak ketiga dalam talian dalam kalangan generasi wawasan malaysia di UTHM. 2.

Studying The Phenomenon of Tax Reporting Compliance from the Perspective of Planned Behaviour

NOOR SUHAILA BT SHAHARUDDIN
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
noorsuhaila@kuis.edu.my

ABSTRACT

Recent studies on tax compliance have provided evidence that sole proprietors are more likely to underreport their income than wage earner. Therefore, this research aims to examine the factors that may influence tax compliance behaviour within the framework of Theory of Planned Behaviour (TPB). It examine how attitudes, subjective norm and perceived behavioural control affect the relationship on intention to accurately report the income. The results showed that the TPB variables were able to explain 35 percent variance in behavioural intention to comply with tax obligations. Attitude and subjective norm were significantly influence on behavioural intention but perceived behavioural control has no significant influence at all. Attitude was the strongest predictors of intention to report the cash income. Thus, the results suggest that tax authority may have to start focusing on attitude because if taxpayers have favourable attitudes towards tax system, then this will lead to more tax compliance among sole proprietor.

Keywords: Sole Proprietor, Theory of Planned Behaviour, Tax Compliance

INTRODUCTION

Taxation is an essential part of fiscal policy which can be used effectively by government for meeting its public expenditures. Fund collected from tax source has become a major contributor towards the development of the nation for the benefit of its people. Realizing the importance of tax as a main source for any country to sustain economic development, thus it is essential for all citizens of a country to pay their fair share of tax. Money collected from taxes can help a country and government to provide a variety of services to individual states and the nation as a whole (James & Alley, 2004; Myles, 2009; Taha & Loganathan, 2008).

Despite its significant contribution for the development of country's economic system, there are still some people who simply choose not paying taxes (Alm & Torgler, 2011; Omweri Marti, Miqwi, & Obara Magutu, 2010). They take a variety of actions which include underreporting incomes, sales, overstating deductions, exemptions and many others to reduce their tax liabilities. The resistance of taxpayers towards the obligation of paying taxes will prevent governments from raising the intended level of revenue. As a result, the tax gap will continue to widen and the government will not capable to finance important public goods and services (Kulic, 2005; Myles, 2009).

Studies in tax compliance have found that sole proprietors are the biggest contributor to the income tax gap. Research conducted by the US Inland Revenue Service (IRS) to determine the compliance level of different taxpayers, estimates that \$68 billion of the annual \$345 billion gross tax gap in 2001 is caused by sole proprietors. Similarly, in the UK, Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) statistics indicate that nearly half of the overall tax gap of £32 billion in 2010 – 2011 was attributable to small businesses (HMRC, 2012). This includes self-employed individuals and entrepreneurs who attempted declaring lower than the actual chargeable income. They tend to pay the least amount of income tax than they really owe. This scenario is unfair to compliant taxpayers because the burden of funding nations' commitment falls more on taxpayers who willingly and accurately pay their taxes (Slemrod, 2007). Since cash transactions are commonplace in the small business context and much of it in small amounts, it could create more opportunities to evade taxes without being detected by revenue agencies even in an intensive audit (Joulfaian & Rider, 1998; Nur-tegin, 2008).

Given the foregoing background, there is a need for more empirical work that focus on sole proprietors who have a significant opportunity to underreport their true incomes relative to other groups of taxpayers (Auerbach et al., 2011; Kamleitner, Korunka, & Kirchler, 2012). Thus, in predicting their motivational factors underlying their tax reporting decisions, it is important to clearly identify their intentions that brought about the behaviour (Langham, Paulsen, & Härtel, 2012). According to (Ajzen, 2002), intention can potentially have a significant impact upon behaviour and able to influence individual's decisions. In other words, it is a key element that exists within an individual before directing a person's attention toward a specific object or behaviour (Ajzen, 2002). Thus, drawing on theory of planned behaviour and its application to the tax compliance context, the present study attempted to examine the role of attitude, subjective norm and perceived behavioural control that potentially influence compliance behaviour.

RESEARCH OBJECTIVES

Specifically, this study has two objectives:

1. to determine whether the Theory of Planned Behavior components can reliably predict sole proprietors' intention to accurately report their income.
2. to identify which components of Theory of Planned Behavior that most influence sole proprietor compliance behavior.

The remainder of this paper is organized as follows. The next section reviews the theoretical framework and literature on tax compliance behavior. This is followed by the development of hypotheses in Section 4. Section 5 presents description of the research method. Analytical results are reported and discussed in Section 6. Section 7 presents the conclusion and implications of findings.

THEORETICAL FRAMEWORK AND LITERATURE REVIEW

The practitioners and academics typically define compliance with the tax laws as (i) accurately reporting tax liability (ii) timely filing the required returns and (iii) timely payment of the amounts due (Franzoni, 2000; Mckerchar & Evans, 2009). As such those who fail to perform at least one of the taxpayer's basic obligations, he or she becomes non-compliant (Alabede,

Zainol Ariffin, & Md Idris, 2012; Bătrâncea & Moldovan, 2012). However, according to Franzoni (2000) the most common forms of criminal activities in tax compliance for individuals comes from underreporting of income or overstating deductions, which involves the first point. Businesses who deal largely in cash have the freedom to make decisions about their tax-related matter because their income cannot be traced easily by tax authority. They can either do not declare their income at all or declare it only in part. In the following, this study will therefore focus on sole proprietors who choose to underreport their income in order to reduce tax liability.

A review of previous studies provides a thorough description of the determinants of tax compliance. Nearly all studies on tax compliance begin with economic deterrence models, developed by Allingham and Sandmo (1972). These models assume that individual will only comply with tax requirements when confronted with harsh sanctions and penalties. However, the deterrence approach received so many critics in the literature as the impact on tax compliance is unclear. Some studies found a negative relationship on tax compliance, other studies found a positive relationship and even no relationship at all. In short, researchers found that economic deterrence models may not be appropriate framework for explaining taxpayer behaviour.

Since then, many researchers have begun looking at behavioural features for the analysis of tax compliance behaviour. These include taxpayers' knowledge of tax law, perception towards tax fairness, their attitudes towards the tax system and peer influences that could be a major psychological determinants of tax compliance. Although several studies highlight a variety of social factors affects tax compliance decisions of individuals, but those factors were studied in isolation (Loo, Evans, & Mckerchar, 2010). None of the studies provide a coherent framework that can summarize findings and guide for future research. More research that build on theoretical approach is needed to effectively explain how these determinants influence taxpayers' decision-making (Langham et al., 2012).

One of the most widely used theories in social psychology that integrate different determinants of tax compliance behaviour is perhaps the Theory of Planned Behaviour, (TPB; Ajzen, 1991). A large number of studies reported that this model have a good predictive power in explaining human intentions and behaviour such as buying behaviour (Alam & Sayuti, 2011); consumer behavior to buy food via internet (Grunert & Ramus, 2005); consumption of a common food (Tuu, Olsen, Thao, & Anh, 2008) and internet banking (Shih & Fang, 2004). According to the theory, an individual's behavior is driven by behavioral intentions to perform (or not to perform) that behavior. Behavioral intention, in turn, is a function of three basic determinants namely an individual's attitude towards the specific behaviour, subjective norms and perceived behavioural control. The basic structure of the theory is depicted in Figure 1.

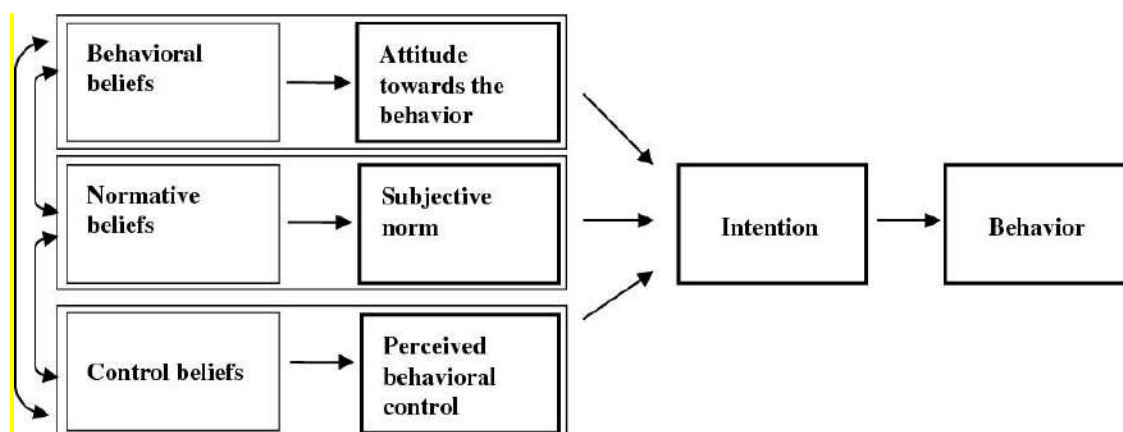


Figure 1 - The Theory of Planned Behavioral. Ajzen (1991) Organizational Behavior and Human Decision Processes

Although this model has received considerable attention in many behavioural researches since its inception about 20 years ago, the application of the TPB in tax compliance behaviour is still in its infancy (Smart, 2012). There have been only a few studies that have attempted to assess the power of TPB in explaining taxpayers' compliance behaviour. For instance, research conducted by Bobek & Hatfield, (2003) in the US found evidence that the TPB model provides a good description of tax compliance behavioural intentions. They conducted an experimental study that includes attitudes, subjective norms, perceived behavioural control and the inclusion of moral obligation as moderating influences to determine taxpayers' compliance intentions. The model was tested with three different tax compliance scenarios.

The study found that attitude and subjective norms have a strong positive effect and highly significant in all three scenarios. Meanwhile, perceived behavioural control also have a positive effect and statistically significant, but it's for the tip scenario only. The study further revealed that individuals' moral obligation do not provide a significant explanation of tax noncompliance. In sum, results of the study provide evidence that the TPB is a useful framework for identifying the determinants of tax compliance behavioural intentions

Another recent research by Coolidge & Hickman (2012), who examined factors that influence business taxpayers' decision on whether to report income and deductions correctly in their 2011 income tax return. Their study was based on sample of small and medium enterprises in Australia. Their study found support for the TPB's components of attitude, norms and perceived behavioural control in predicting intentions of tax compliance decisions. Additionally, this study also provides support for the additional variables in predicting and shaping tax compliance behaviour. These variables are taxpayer identity and awareness of the law. The variable of perceptions of Tax Office cooperation was not a significant contributor to intention. The final model with all independent variables in the model was significant at $R^2 = .594$ ($p < 0.01$). Indicating that approximately two thirds (60%) of taxpayer's intentions to comply is predicted by the variables in the model.

In a study by Saad (2011) using individual taxpayers in Malaysia and New Zealand, the TPB was used as the core theory to analyze the factors that influence tax compliance behavioural intention. The data was from a surveys (which included two scenarios) and in-depth telephone interviews, which were conducted sequentially in both countries. Partial Least Squares analyses indicated that fairness perceptions, attitudes, subjective norms and perceived behavioural

control explain more than 50 percent of taxpayers' decision to comply in both New Zealand and Malaysia. In addition, tax knowledge and tax complexity explain between 28 and 37 percent of the variance observed for taxpayers' fairness perceptions in both New Zealand and Malaysia. These would suggest that, apart from the TPB elements, fairness perceptions also played an important role in taxpayers' intention to comply with their tax obligations. In summary, Saad (2011) states that, the theoretical model of TPB in the tax literature offers a good explanation of compliance behaviour.

HYPOTHESES DEVELOPMENT

The research model in this study is based on the theory of planned behaviour framework. Three basic components namely attitude, subjective norm and perceived behavioural control are expected to collectively influence taxpayers' intentions to comply (or not comply) with the tax laws. Thus, the aim of this study is to examine whether there is a direct positive relationship between these components and sole proprietors decision on whether to report income correctly in their income tax return.

According to Ajzen (1991) attitude is the individual's positive or negative evaluation of performing the particular behaviour of interest. An individual is likely to perform behaviour when they evaluate it positively. Therefore, in the context of tax compliance an individual taxpayer with a positive attitude towards tax compliance are more likely to develop strong intentions to declare all of their income correctly. For example, when respondents were asked whether reporting of income and reporting of correct deductions of income on the income tax was perceived to be ethical, an individual's attitude was measured based on overall evaluation and the perceptions of the consequences of such behaviour. An individual will have a positive attitude if he/she perceived reporting of income as being favourable and this will consequently lead to tax compliance. On the other hand, if he /she perceived reporting of income as being unfavourable, this could lead an individual to have negative attitude towards compliance, which are normally referred to tax evasion. The relationship between attitudes towards compliance and intention to comply with tax laws has also been examined by a number of studies (for example Bobek & Hatfield ,2003, Saad, 2011). While the existing empirical literatures have established a positive linked between these two variables, it is limited to salaried taxpayers. The results can be different if applied on the current study considering that sole proprietors may have different considerations in making the taxpaying decisions. Thus, the current study proposes the following hypotheses:

H₁: There is a significant relationship between attitude and taxpayer's behavioural intention to report income correctly.

The predictor of subjective norm would be described as social pressure that an individual feel from others whether he or she should perform that particular behaviour Ajzen (1991). Individuals who believe that important referent think they should perform in the behaviour in question, an individual will hold a positive subjective norm. Conversely, if the individual perceives that people around them think he or she should not engage in the behaviour, then the individual should be less likely to do so, resulting a negative subjective norm. In relation to taxation, there is evidence that subjective norms do impact on taxpaying behaviour (see Bobek & Hatfield, 2003, Bobek, Roberts, & Sweeney, 2007, Saad, 2011). Individuals who believe that they would lose the respect of their peers or referents if they do not comply are more likely to comply with their tax obligations. Hence, this study proposes the following hypotheses:

H₂ : There is a significant relationship between subjective norm and taxpayer's behavioural intention to report income correctly.

Perceived behavioural control specifies the difficulty level of the performance displayed by an individual. It refers to the perception of the ease or difficulty of that individual can successfully execute the behaviour required. This behaviour is influenced by other factors which may facilitate or impede performance of behaviour (Bobek et.al.,2007). Perceived behavioural control may encompass two components (Ajzen, 1991). The first components reflects the availability of resources needed to engage in the behaviour. This may include time, money, information and other resources. The second component reflects the person's self confidence in the ability to perform such behaviour. It is close to the concept of self efficacy which is concerned with judgement of how well one can execute required actions to deal with specific situations. In a taxation context, if taxpayers believe that they possess some skills, ability or knowledge to accurately reports all relevant information without any enforcement, the person seems to have a high perceived behavioral control and is more likely to comply with their tax obligations. On the other hand, the person also seems to have a high perceived behavioral control over non-compliance if they think that with the skills and resources that they possess, they have no difficulty for not to declare certain amount in their tax return. Therefore, the next hypothesis is stated as follows:

H₃ : There is a significant relationship between perceived behavioural control and taxpayer's behavioural intention to report income correctly.

METHODOLOGY

Sample and Data Collection Method

The sample for this study consisted of sole proprietors who operating their business along the Malaysian expressway. Data were collected via the distribution of 200 questionnaires during the period of January to March 2014. To enhance the response rate, the questionnaires were personally distributed to the respondents because in some cases, potential respondents may be reluctant to answer to anonymous surveys. They would like to know the person of the research before responding. Thus, being present on the field would enhance the confidence level of the respondents in sharing their insights on tax matters. Of the 105 returned questionnaires, 15 were excluded due to insufficient data, leaving a total of 90 usable responses.

The Questionnaire

The questionnaire was divided into two parts: Part A and Part B. The first of part of the questions consisted of tax case scenarios with 20 items to measure the behavioural dimension of respondents to tax compliance. After reading each scenario, the respondents were asked to evaluate whether they would report the cash income on their tax return if they were in similar situation as stated in the scenario. Following the scenario, a few statements were developed to capture the elements of the Theory of Planned Behaviour namely intention, attitude, subjective norms and perceived behavioural control. Part B ("demographic information") solicits respondents' background information such as age, gender, education and tax filing experience.

Instrument

Survey instruments were assessed using a 5-point Likert type scale, ranging from strongly disagree (1) to strongly agree (5). All instruments were adapted from various literatures with

minor wording modifications to fit the study context. Before conducting the main survey, the questionnaires were evaluated by experts in the field of tax compliance research for face validity to ensure that the final survey instrument was clearly understood by the respondents. Thereafter the questionnaires were distributed to the target sample. The definitions of the variables used in the study are as follows

Intention to comply

Intention to comply with tax laws was defined as the willingness of taxpayer to accurately report the cash income. Three items were used to measure behavioural intentions, adapted from previous research by Saad (2011). Respondents were asked to indicate their level of agreement or disagreement to the statement. Higher scores indicate that respondents would be more likely to report the cash income if faced with an identical situation. The intention scale had an alpha coefficient of 0.833.

Attitudes toward the behaviour

Attitudes towards the behaviour refers to the degree of which one has favourable or unfavourable evaluation of reporting all income. The instruments used to measure this variables was adapted from various sources such as (Ajzen, 2002; Lu, Huang, & Lo, 2010; Saad, 2011). Examples of the items are: “I would report my income as it is part of my responsibility being a citizen.” and “I feel a moral obligation to report my income tax return even my business is suffering a loss”. Six items were used to measure attitudes, with an alpha coefficient of 0.739.

Subjective norms

Subjective norm was assessed using five items. Respondents were asked to indicate their level of agreement or disagreement on statements related to their referent group. Referent groups refer to individuals of whom taxpayers normally compare or refer to, which may include family members, friends and colleagues. Respondents were required to answer the question stated as “Most people who are important to me would think that I need to declare all income”. Negative items were reverse coded and the coefficient alpha for this scale was 0.707.

Perceived Behavioural Control

Perceived behavioural control was assessed by six items adapted from various studies. Three items were referred to how easy or difficult to comply with the tax obligations as described in the scenario. Three items measured how confident the respondent was that he or she would be able to successfully perform the behaviour. The classification of items is frequently used to assess the perceived behavioural control within social psychology (Kraft et al, 2005) as well as the tax- compliance context (Bobek & Hatfield, 2003). This scale had an internal consistency coefficient alpha of 0.634.

RESULTS

The research model was analyzed using SPSS. The respondents’ profile is presented in Table 1 followed by descriptive and correlation analysis among the variables assessed in the study. Multiple regression was then employed to explore the relationship between dependent and independent variables.

Demographic Characteristics

As shown in Table 1 about 48.9 per cent of the respondents were males and 51.1 per cent were females. The respondents are mainly in the 26 – 35 year old range (34.4 per cent) and only 2.2

per cent under the age 25 years. The majority of the respondents were Malays (86.7 per cent), and the remainders were Chinese (11.1 per cent) and Indian (1.1 per cent). About 16.7 per cent of the respondents have been in the business for less than 1 year, 24.4 per cent (between 1 – 4 years), 40 per cent (between 5 – 9 years) and the remainder of 12.3 per cent have been in the business for more than 10 years. Almost an equal proportion of respondents, get involved in the food/beverages and snack and beverages businesses with 32.2 per cent and 35.6 per cent respectively. About 25.6 per cent of respondents earned average daily sales of less than RM200, 31.1 per cent earned between RM201-400, 20 per cent between RM401-600, 16.7 per cent earned between RM601-800 and only 4.4 per cent who earned more than RM800 daily. However, it was found that most respondents never filed their tax return (44.4 per cent) and 18.0 per cent of the respondents had filed their tax return for more 5 times. When asked whether the respondents have attending any seminars or courses organized by IRB, the majority of them (73.3 per cent) would response “no” even though the seminar was conducted without a charge.

Table 1: Summary of Demographic Data (n=90)

Particular	Frequency	Percent
Gender		
Male	44	48.9
Female	46	51.1
Age		
Under 25 years	2	2.2
26 - 35	31	34.4
36 - 45	27	30.0
46 - 55	22	24.4
56 and above	8	8.9
Race		
Malay	78	86.7
Chinese	10	11.1
India	1	1.1
Missing	1	1.1
Types of Business		
Food and beverages	29	32.2
Snacks and beverages	32	35.6
Fruits	6	6.7
Others	20	22.2
Missing	3	3.3
Average Daily Sales		
less than RM200	23	25.6
201 - 400	28	31.1
401- 600	18	20.0

601 - 800	15	16.7
More than RM800	4	4.4
Missing	2	2.2
Length in the business		
Less than a year	15	16.7
1 - 4 years	22	24.4
5 - 9 years	36	40.0
10 - 19 years	12	13.3
More than 20 years	3	3.3
Missing	2	2.2
Tax filing frequencies		
Never	40	44.4
Once	7	7.8
2 - 5 times	26	28.9
More than 5 times	17	18.9
IRBM seminar		
Attended	24	26.7
Never attended	66	73.3

Descriptive analysis

The correlation among the variables as well as the descriptive statistics of the variables are presented in Table 2. The results show that all TPB variables correlated with behavioural intention, except for subjective norm. The highest correlation was found between behavioural intention and attitude towards tax compliance ($r = 0.563$, $p = \leq 0.01$), followed by perceived behavioural control ($r = 0.257$, $p = \leq 0.05$). The finding seems to suggest that the respondents' behavioural intention were highly related to person's attitude and were moderately confident to declare all income in tax return. However, significant other's perceptions on reporting the accurate income were not deemed to be particularly important, revealed a low correlation of only 0.017.

It may also be seen that the mean score for intention was 3.18, indicating that they had stronger intention to comply with tax laws. This shows that the respondents are willing to declare RM20,000 even their income could not be detected by tax officers.

Table 2 : Means, Standard Deviation and Correlations among variables.

	M	SD	INT	ATT	SN	PBC
Intention (INT)	3.18	1.05	1			
Attitude (ATT)	3.33	0.67	.563**	1		
Subjective Norm (SN)	3.26	0.69	.017	.235*	1	
Perceived Behavioural Control (PBC)	3.58	0.59	.257*	- .478**	.149	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Multivariate Analysis

To determine the independent contribution of the investigated variables to the variance in intentions, this study adopted a simple linear regression. Attitude, subjective norm and perceived control were regressed against intention as per the theory of planned behaviour. As can be seen in Table 3, the model were statistically significant with (R-square = 0.351, F-value = 15.506). The value for R-square of 0.351, indicates that over 35 percent of the variance in tax compliance intention was statistically explained by all three variables of TPB. Of these three variables, only two factors emerged as the significant predictors of behavioural intention namely attitude towards compliance ($p < 0.01$) and subjective norm ($p < 0.05$). Perceived behavioural control did not have a significant influence over such behavioural intentions. Thus, Hypothesis 1 and 2 were accepted. However, no support for the prediction on effects of perceived behavioural control in tax compliance intention, suggesting that perceived behavioural control do not influence the decision of whether the income will be declared or not in tax return. Hence Hypothesis 3 was rejected.

Table 3 : Regression Analysis in Predicting Filing Compliance Intention

Variables	Coefficient	t-value
Attitude	0.647	6.123**
Subjective Norms	0.200	2.136*
Perceived Behavioural Control	0.078	0.748

* significant at $p < 0.05$

** significant at $p < 0.01$

DISCUSSION AND CONCLUSION

The main objective of this study is to examine the determinants of tax compliance within the framework of Theory Planned Behaviour (TPB). Overall, results indicate that the TPB variables appeared to perform reasonably well at predicting the respondents' tax compliance intention to accurately report the income. The three variables of TPB explained 35.1 percent of the variance in intention.

However, the predictive power of this model is a considerably lower than the R^2 found in the research conducted by Langham et al. (2012), i.e., 60 percent and in the study by Saad (2009) where the variables explained 66.4 percent of the variance in intentions. Nonetheless, in

evaluating the results, it is important to bear in mind that this study considered only three variables in the model that may result in low R^2 values.

Results also revealed that attitude toward compliance were the strongest impact on intentions. It seems consistent with past studies in tax compliance literature that attitudes explain most of the variation in tax compliance behaviour (see example Bobek & Hatfield, 2003, Saad, 2009). In the current context, attitudes that based on sense of civic duty and responsibility to pay taxes, feels guilty if misreported taxes, feels ashamed if caught cheating do play an important role in influencing taxpayers' internal motivations to comply voluntarily with tax laws. As such, the tax authority may have to start focusing on attitude because if taxpayers have favourable attitudes towards tax system, then this will lead to more tax compliance among sole proprietor. Also, it was found that subjective norm have a significant influence on tax compliance intention. These findings seem to suggest that referent groups are important source of information. They will perform a behaviour if they believes that their significant others wanted them either to comply or not to comply with tax obligations.

However, this study has also some limitations. The most obvious limitation is that intention was chosen as the dependent variables of this study but not actual behaviour. It is unknown how well these intentions correlate with the actual behaviour. Nevertheless there is empirical support that, with proper measurement techniques, intentions are reasonable proxies for actual behaviour (for example Mahon, Cowan, & McCarthy, 2006). Perhaps, future research should attempt to use actual data held by tax authorities without reveal the personal identities of taxpayers, in order to gain a better understanding of taxpayers' compliance behavior.

A second limitation was that the study considered only three variables in explaining filing behavior among sole proprietors in Malaysia. It might be possible to account for other variables in future research. This would probably provide a better explanatory power for behavioral intention.

The finding of this study however may be of interest to revenue bodies for addressing tax compliance issues among sole proprietors in Malaysia. Placing more emphasis on this issue may extend our understanding to identify the factors associated with their tax paying decision. A better understanding on the main driver for tax compliance will allow revenue bodies to implement the most effective way to influence behavior. Thus, it is important for the revenue bodies to work in cooperation with other parties and sharing research findings in order to effectively influence behavior.

References

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 179–211.
- Ajzen, I. (2002). Perceived Behavioral Control , Self-Efficacy , Locus of Control , and the Theory of Planned Behavior¹. *Journal of Applied Social Psychology*, 32(4), 665–683.
- Alabede, J. O., Zainol Ariffin, Z. B., & Md Idris, K. (2012). Noncompliance Opportunities and Tax Compliance Behavior in Nigeria: The Moderating Effect of Taxpayers' Financial Condition and Risk Preference. *Journal of Modern Accounting and Auditing*, 8(4), 445–460.

- Alam, S. S., & Sayuti, N. M. (2011). Applying the Theory of Planned Behavior (TPB) in halal food purchasing. *International Journal of Commerce and Management*, 21(1), 8–20.
- Alm, J., & Torgler, B. (2011). Do Ethics Matter? Tax Compliance and Morality. *Journal of Business Ethics*, 101(4), 635–651.
- Auerbach, A., Bandiera, O., Blundell, R., Chetty, R., Gentry, W., Kopczuk, W., Slemrod, J. (2011). Unwilling or Unable to Cheat? Evidence From a Tax Audit Experiment in Denmark. *Econometrica*, 79(3), 651–692.
- Bătrâncea, L., & Moldovan, B. A. (2012). Tax Compliance Models : From Economic to Behavioral Approaches. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 36, 13–26.
- Bobek, D. D., & Hatfield, R. C. (2003). An Investigation of the Theory of Planned Behavior and the Role of Moral Obligation in Tax Compliance. *Behavioral Research in Accounting*, 15, 13–38.
- Bobek, D. D., Roberts, R. W., & Sweeney, J. T. (2007). The Social Norms of Tax Compliance: Evidence from Australia, Singapore, and the United States. *Journal of Business Ethics*, 74(1), 49–64.
- Franzoni, L. A. (2000). Tax Evasion and Tax Compliance. *Encyclopedia of Law and Economics*, Volume VI. The Economics of Public and Tax Law., 52–94.
- Grunert, K. G., & Ramus, K. (2005). Consumers' Willingness to Buy Food Through The Internet: A Review of the Literature and A Model for Future Research. *British Food Journal*, 107(6), 381–403.
- James, S., & Alley, C. (2004). Tax Compliance, Self Assessment and Tax Administration. *Journal of Finance and Management in Public Services*, 2(2), 27–42.
- Joulfaian, D., & Rider, M. (1998). Differential Taxation and Tax Evasion by Small Business. *National Tax Journal*, 51, 675–687.
- Kamleitner, B., Korunka, C., & Kirchler, E. (2012). Tax compliance of small business owners : A review. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research*, 18(3), 330–351.
- Kulic, M. (2005). Economic and Social Aspects. *Megatrend Review*, 2(1), 177–196.
- Langham, J., Paulsen, N., & Härtel, C. E. J. (2012). Improving Tax Compliance Strategies: Can The Theory of Planned Behavior Predict Business Compliance? *eJournal of Tax Research*, 10(2), 364–402.
- Loo, E. C., Evans, C., & Mckerchar, M. (2010). Challenges in Understanding Compliance Behaviour of Taxpayers in Malaysia. *Asian Journal of Business and Accounting*, 3(2), 101–118.

- Lu, C., Huang, S., & Lo, P. (2010). An empirical study of on-line tax filing acceptance model : Integrating TAM and TPB. *African Journal of Business Management*, 4(May), 800–810.
- Mahon, D., Cowan, C., & McCarthy, M. (2006). The role of attitudes, subjective norm, perceived control and habit in the consumption of ready meals and takeaways in Great Britain. *Food Quality and Preference*, 17(6), 474–481.
- Mckerchar, M., & Evans, C. (2009). Sustaining Growth in Developing Economies through Improved Taxpayer Compliance : Challenges for Policy Makers and Revenue Authorities. Paper Presented at 21st Australasian Tax Teachers Annual Conference University of Canterbury on 20-21 January 2009.
- Myles, G. D. (2009). Economic Growth and the Role of Taxation. OECD Economics Department Working Paper No. 713. Organisation for Economic Co-Operation and Development, Paris, France.
- Nur-tegin, K. D. (2008). Determinants of Business Tax Compliance. *The B.E. Journal of Economic Analysis & Policy*, 8(1).
- Omweri Marti, L., Miqwi, W., & Obara Magutu. (2010). Taxpayers ' Attitudes and Tax Compliance Behaviour In Kenya How the Taxpayers ' Attitudes Influence Compliance Behavior among SMEs Business Income Earners in Kerugoya. *African Journal of Business & Management*, 112–122.
- Saad, N. (2011). Fairness Perceptions and Compliance Behaviour: Taxpayers'' Judgments in Self- Assessment Environments. Unpublished Doctoral Thesis, University of Canterbury, New Zealand.
- Saad, N. (2009). Fairness Perceptions and Compliance Behaviour: The Case of Salaried Taxpayers in Malaysia after Implementation of the Self- Assessment System. *eJournal of Tax Research*, 8(1), 32–63.
- Shih, Y.-Y., & Fang, K. (2004). The Use of a Decomposed Theory of Planned Behavior To Study Internet Banking in Taiwan. *Internet Research*, 14(3), 213–223.
- Slemrod, J. (2007). Cheating Ourselves: The Economics of Tax Evasion. *Journal of Economic Perspectives*, 21(1), 25–48.
- Smart, M. (2012). The Application of The Theory of Planned Behaviour and Structural Equation Modelling In Tax Compliance Behaviour: A New Zealand Study. Unpublished Doctoral Thesis, University of Canterbury, New Zealand.
- Taha, R., & Loganathan, N. (2008). Causality Between Tax Revenue and Government Spending in Malaysia. *The International Journal of Business and Finance Research*, 2(2), 63–73.
- Tuu, H. H., Olsen, S. O., Thao, D. T., & Anh, N. T. K. (2008). The Role Of Norms In Explaining Attitudes, Intention And Consumption of a Common Food (fish) in Vietnam. *Appetite*, 51(3), 546–51

Tanggungjawab Majikan dan Pekerja berdasarkan Perspektif Islam: Kajian Konsep

NOLIDA BINTI MOHAMAD
Universiti Islam Antarabangsa Selangor
lidakumar@gmail.com

NORZIAH BINTI OTHMAN
Universiti Islam Antarabangsa Selangor
norziah@kuis.edu.my

ABSTRAK

Islam adalah agama yang merangkumi semua aspek kehidupan termasuk urusan mentadbir dan mengurus. Bekerja adalah antara ikhtiar manusia bagi meneruskan kehidupan dengan lebih sempurna. Nilai murni dalam pekerjaan amat dititikberatkan dalam agama Islam. Jaminan atas hak pekerja berupaya mempengaruhi sikap, komitmen, kesetiaan dan produktiviti seseorang pekerja. Peraturan berkaitan keselamatan, kesihatan dan kebajikan pekerja dibawah Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (AKKP) yang melindungi pekerja, ahli keluarga, majikan dan individu yang terkilan akibat persekitaran tidak selamat di tempat kerja. Oleh itu kesedaran yang tinggi oleh pihak majikan amat dituntut agar menyediakan persekitaran kerja yang selamat. Langkah-langkah pencegahan dan kawalan keselamatan perlu diberikan perhatian agar pekerja tidak terdedah kepada bahaya. Pengabaian dan kecuaiian secara sengaja sehingga menyebabkan kemalangan tidak sepatutnya berlaku. Oleh itu kajian literatur ini dilaksanakan bagi meneroka kandungan Al-Quran dan As-sunnah yang menjadi panduan umat Islam berkaitan konsep bekerja yang seharusnya diamalkan demi keharmonian sejagat. Amanah, Adil, Ihsan dan Itqan merupakan konsep bekerja yang dituntut dalam agama Islam. Oleh itu majikan dan pekerja dituntut melaksanakan tanggungjawab pekerjaan masing-masing dengan amanah agar menjadi suatu ibadah supaya mendapat keberkatan di dunia dan di akhirat.

Kata kunci: Tanggungjawab Majikan dan Pekerja, Konsep bekerja dalam Islam, Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

PENGENALAN

Islam adalah agama yang merangkumi semua aspek kehidupan termasuk urusan mentadbir dan mengurus. Bekerja adalah antara usahah ikhtiar manusia bagi meneruskan kehidupan dengan lebih sempurna. Nilai-nilai murni dalam pekerjaan amat dititikberatkan dalam agama Islam. Allah memerintahkan kepada kita untuk bersikap baik dalam semua hal, Allah berfirman dalam Al-Quran yang bermaksud;

“Serta ucapkanlah kata-kata yang baik kepada manusia.” (Al-Baqarah 02:83)

“Dan katakanlah kepada hamba-hambaKu: “Hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang lebih baik (benar)” (Al-Isra’ 17:53)

Nilai-nilai murni adalah cerminan kepada akhlak dan adab yang baik. Umat Islam dituntut supaya berakhlak dan beradab baik dalam seluruh kehidupan. Allah beberapa kali mengulang dan membicarakan tentang akhlak, dapat disimpulkan bahawa akhlak sangat penting dan diperintahkan oleh Allah kepada manusia. Agama Islam telah memiliki figura akhlak yang sangat sempurna, beliau ialah Nabi Muhammad SAW, Allah berfirman di dalam Al-Qur'an yang bermaksud;

“Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri teladan yang baik bagimu (iaitu) bagi orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan dia banyak menyebut Allah”. (Al-Ahzab 33:21)

Antara mesej besar yang dibawa oleh baginda Rasulullah s.a.w. selain tauhid adalah tersurat pada sabda baginda yang bermaksud;

“Sesungguhnya Aku diutuskan untuk menyempurnakan akhlak yang mulia.”

Demikianlah juga tuntutan menjaga akhlak dan adab yang baik dalam hubungan antara majikan dan pekerja agar nilai-nilai murni dapat diadaptasi dan dibudayakan dalam persekitaran kerja sesebuah organisasi.

Tanggungjawab Majikan dan Pekerja dalam aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP)

Pengubalan akta dan undang-undang khusus berkaitan pengurusan keselamatan, kesihatan dan kebajikan pekerja seperti Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (AKKP 1994) dan Akta Kilang dan Jentera (AKJ 1967) adalah dilihat selaras dengan tuntutan agama.

Peruntukan yang jelas dinyatakan berkenaan kewajipan am majikan dan pekerja dalam Bahagian IV, seksyen 15 dan Bahagian VI, seksyen 24 masing-masing. Peranan dan hubungan majikan dan pekerja amat penting dalam memastikan AKKP dipatuhi dan dilaksanakan dalam sesebuah organisasi atau industri. AKKP ini terpakai pematuhan dalam semua sektor industri seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pertama bagi peruntukan AKKJ Bahagian I, Subseksyen 1(2) kecuali Angkatan Tentera dan pekerjaan atas kapal dagang.

a) Kewajipan Am dan Tanggungjawab Majikan

Menyediakan persekitaran tempat kerja yang selamat bagi pekerja merupakan tanggungjawab asas bagi majikan dengan melakukan perkara ke arah kebaikan kepada pekerja di bawahnya. Ini juga merupakan sesuatu yang dituntut oleh Islam.

Berdasarkan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, Bahagian IV, Seksyen 15, kewajipan am majikan dan orang yang bekerja sendiri adalah seperti berikut;

‘memastikan, setakat yang praktik, keselamatan, kesihatan dan kebajikan semasa bekerja semua pekerjanya’

Mengurus dan menjaga keselamatan dan kesihatan pekerja yang ditafsirkan dalam akta meliputi aspek-aspek berikut;

- i. Menyediakan maklumat, arahan, latihan dan penyeliaan setakat yang praktik dan munasabah kepada pekerja yang sedang bekerja
- ii. Melaksanakan penaksiran tahap risiko sesuatu operasi kerja yang merbahaya dengan mengenalpasti langkah-langkah kawalan pencegahan (prevention) dan pemulihan (recovery)

- iii. Pengadaan dan penyenggaraan tempat kerja, sistem kerja (pekerja, pelawat, pelajar, mesin dan persekitaran) setakat yang praktik, selamat, tanpa risiko kepada kesihatan dan juga memadai berkenaan kemudahan bagi kebajikan pekerja yang sedang bekerja seperti tandas, air minuman bersih, tempat solat, alat/kotak bantuan kecemasan dan lain-lain yang munasabah.

b) Kewajipan Am dan Tanggungjawab Pekerja

Berdasarkan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, Bahagian VI, Seksyen 24, kewajipan am pekerja yang sedang bekerja adalah seperti berikut;

- i. untuk memberi perhatian yang munasabah bagi keselamatan dan kesihatan dirinya dan orang lain yang mungkin terjejas oleh tindakan atau peninggalannya semasa bekerja
- ii. untuk bekerjasama dengan majikan atau mana-mana orang lain dalam menunaikan apa-apa kewajipan atau kehendak yang dikenakan oleh majikan atau orang lain
- iii. Untuk memakai atau menggunakan sepanjang masa apa-apa kelengkapan atau pakaian/alat perlindungan diri yang diadakan oleh majikan bagi maksud mencegah apa-apa risiko kepada keselamatan dan kesihatan
- iv. Untuk mematuhi apa-apa arahan atau langkah keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang diperkenalkan oleh majikan

PERNYATAAN MASALAH

Sesetengah majikan dan pekerja beranggapan mengurus dan menjaga keselamatan dan kesihatan di tempat kerja adalah tugas tambahan yang membebankan sumber dan meningkatkan kos pengurusan. Melakukan sesuatu yang melebihi keperluan undang-undang, sebagai tanggungjawab, dianggap tidak relevan terutamanya apabila wujud desakan untuk meningkatkan pengeluaran. Pengaturan sendiri untuk membudayakan keselamatan dan kesihatan pekerjaan tidak difikirkan. Keadaan ini timbul kerana tidak memahami dan menyedari pentingnya aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan di dalam keseluruhan operasi di tempat kerja dan organisasi kerana beranggapan ianya sebagai suatu perbelanjaan dan bukan suatu pelaburan jangka panjang. (Ismail Bahari, 2006)

KAJIAN LITERATUR

Kajian ini dilaksanakan untuk meneroka kandungan Al-Quran dan Hadith yang menjadi panduan umat Islam berkaitan konsep bekerja yang seharusnya dihayati dan diamalkan dalam sesuatu organisasi untuk mencapai kesepaduan dan keharmonian sejagat. Amanah, Adil, Ihsan dan Itqan adalah konsep bekerja yang dituntut oleh agama Islam dan diamalkan dalam memenuhi kewajipan dan tanggungjawab sebagai majikan dan pekerja.

Sabda Rasulullah SAW bermaksud; *“Tidaklah ada makanan seseorang itu yang lebih baik daripada apa yang dimakannya dari hasil usaha tangannya sendiri”*

(Riwayat Bukhari)

Sabda Rasulullah s.a.w bermaksud; *“Mencari sara hidup yang halal adalah satu kewajipan di samping kewajipan-kewajipan yang difardhukan.”*

(Riwayat Al-Tabrani dan Al-Baihaqi)

Definisi Amanah

Berdasarkan Kamus Dewan (1996), amanah adalah sesuatu yang dipercayakan kepada orang sebagai contoh diserahkan sesuatu untuk disimpan. Amanah adalah satu tanggungjawab yang diberikan sebagai satu prinsip untuk tidak mengambil kesempatan dengan menggunakan pengaruh dan kuasa yang sedia ada (Mumtaz, Norzaini & Mohammed Sani, 2010).

Amanah secara etimologis (pendekatan kebahasaan/lughawi) dari bahasa Arab dalam bentuk mashdar dari (amina-amanatan) yang bererti dapat dipercaya. Amanah menurut pengertian terminologi (istilah) terdapat beberapa pendapat, diantaranya menurut Ahmad Musthafa Al-Maraghi, amanah adalah sesuatu yang harus dipelihara dan dijaga agar sampai kepada yang berhak memilikinya. Sedangkan menurut Ibn Al-Arabi, amanah adalah segala sesuatu yang diambil dengan izin pemiliknya atau sesuatu yang diambil dengan izin pemiliknya untuk diambil manfaatnya. Dari beberapa pengertian di atas, dapat difahami bahawa amanah adalah menyampaikan hak apa saja kepada pemiliknya, tidak mengambil sesuatu melebihi haknya dan tidak mengurangi hak orang lain. Ahmad Musthafa Al-Maraghi membahagi amanah kepada tiga iaitu amanah manusia terhadap Tuhan melaksanakan semua perintah Tuhan dan meninggalkan semua laranganNya, amanah manusia kepada orang lain dan amanah manusia terhadap dirinya sendiri. Tiga aspek ini adalah aspek amanah yang perlu dijaga oleh umat manusia.

Daripada penjelasan tersebut jelas bahawa amanah adalah tanggungjawab dalam diri setiap individu dan ia amat berkait dengan baik buruk serta dosa dan pahala. Manusia akan dinilai sifat amanah dalam kehidupan malah ia memberi kesan di akhirat kelak.

Definisi Adil

Keadilan berasal dari lafaz arab merujuk kepada tanggapan terhadap sesuatu yang baru sama seperti sesuatu yang terdahulu. Ia merupakan lafaz yang menuntut kepada kesamarataan. Keadilan juga digambarkan sebagai perletakan sesuatu pada tempatnya yang betul yang sepatutnya ia berada. Ia mempunyai hubungan yang rapat dengan kesamarataan di mana hak dan tanggungjawab, faedah dan bebanan diagihkan secara samarata di kalangan komuniti. Memetik definisi keadilan seperti yang diberikan oleh Ibn 'Ashur, beliau menjelaskan bahawa keadilan merujuk kepada "satu kondisi yang harmoni di mana setiap sesuatu itu terletak di tempatnya yang betul dan sesuai. Maka, keadilan itu ialah terletak nya sesuatu pada tempatnya yang sesuai dan ia berfungsi mengikut aturan yang sepatutnya. Asasnya, keadilan dalam konteks hubungan sesama manusia bergantung kepada prinsip memberikan hak yang sewajarnya kepada setiap individu. Keadilan perlu diberikan kepada semua pihak tanpa mengira agama, bangsa, warna kulit, bahasa dan sebagainya. Uniknya keadilan dalam Islam meliputi semua golongan tanpa membeza-bezakan mereka dan ia menggambarkan bagaimana Islam mengaplikasikan konsep adil.

Definisi Ihsan

Kata ihsan berasal dari perkataan hasuna yang bererti baik atau bagus. Kata ihsan (berbuat baik) merupakan kata lawan dari perkataan al isaa-ah (berbuat buruk), iaitu perbuatan seseorang untuk melakukan perbuatan yang maaruf dan menahan diri dari dosa. Dalam sabda Rasulullah Saw; *"Ihsan adalah kamu menyembah Allah seakan-akan melihat-Nya, jika kamu tidak bisa melihat-Nya; sesungguhnya Allah melihatmu."*

Definisi Itqan

Maksud 'itqan' adalah melakukan sesuatu dengan penuh komitmen, kemahiran yang tinggi dan iltizam. Sentiasa menjadikan kecemerlangan sebagai kayu ukur. Nilai itqan pula adalah

merujuk kepada ketekunan, kecekapan kerja, berdisiplin dan melaksanakan tugas dengan penuh komitmen.

Tanggungjawab Majikan dan Pekerja berdasarkan Perspektif Islam

Dalam Islam sangat menjaga kepentingan majikan dan pekerja, usaha perlindungan pekerja dan juga hubungan jaminan sosial terhadap hukum Islam di jelaskan dalam Quran, surah (Al-Nahl 16:90) yang bermaksud;

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi bantuan kepada kerabat, dan dia melarang (melakukan) perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran.”

“Dan janganlah kamu membentak mereka dan ucapkanlah kepada mereka perkataan yang mulia” (Al-Isra 17:23)

Dalam ayat ini ada tiga perkara yang diperintahkan oleh Allah SWT supaya dilakukan sepanjang waktu sebagai tanda ketaatan kepada Tuhan. Pertama ialah bersifat adil dalam membuat pertimbangan, telus dan tegas dalam membuat sesuatu keputusan, mengembalikan hak kepada yang berhak dan tidak berlaku zalim atau aniaya.

Begitu juga dalam perkara jaminan sosial kepada pekerja. Islam memerintahkan kepada majikan untuk berlaku adil, berbuat baik dan dermawan kepada para pekerjanya. Sebab para pekerja itu merupakan aset kepada perusahaan dan kalau bukan susah payah pekerja tidak mungkin usaha majikan (pengusaha) dapat berhasil baik. Dengan kata lain antara pekerja dan pengusaha memiliki peranan yang besar untuk kesuksesan usaha majikan. Maka majikan atau pengusaha berkewajipan untuk mensejahterakan pekerja dan memenuhi hak-haknya, termasuk memberikan upah yang layak dan jaminan sosialnya.

Firman Allah SWT yang bermaksud;

“Dan berbuat baiklah kepada hamba-hamba Allah sebagaimana Allah berbuat baik kepada kamu (dengan pemberian nikmatNya yang melimpah-limpah)” (Al-Qasas 28:77)

“Dan janganlah kamu berdebat dengan Ahli Kitab, melainkan dengan cara yang paling baik, kecuali dengan orang-orang zalim di antara mereka” (Al-Ankabut 29:46)

Ayat quran ini menjelaskan kepada manusia bahawa melakukan kebaikan dan memberi hak kepada pihak yang sepatutnya adalah dituntut. Oleh yang demikian, antara tanggungjawab majikan yang perlu dipenuhi iaitu mengurus dan menjaga keselamatan dan kesihatan pekerja.

Menurut Muhammad Nasri (2004), dalam kitab al-Fatawa al-Bazzaziyah menyatakan bahawa Rasulullah s.a.w bersabda, yang membawa maksud;

“Tidak harus bagi seorang pekerja mahir (yang bertugas sebagai mandur) memukul pekerja-pekerja muda secara berlebihan. Sekiranya dia melakukan juga, hukuman takzir dikenakan”

Dalam hal ini, bukan setakat memukul sahaja perkara yang perlu dilihat, bahkan boleh diaplikasikan kepada situasi kini iaitu tanggungjawab majikan untuk menyediakan persekitaran tempat kerja yang selamat dan kondusif. Pengadaan prosedur dan arahan kerja yang jelas adalah suatu yang amat penting dilaksanakan.

Kaum wanita juga perlu dilayan dengan adil di tempat kerja, ada beberapa pekerjaan yang seharusnya tidak dilakukan oleh kaum wanita disebabkan faktor fizikal dan biologinya seperti pekerjaan yang berat dan memudaratkan mereka. Allah SWT berfirman, maksudnya;

Lelaki ada bahagian daripada apa yang mereka usahakan dan bagi wanita ada bahagian daripada apa yang mereka usahakan" (Al-Nisa' 4:32)

Barangsiapa yang melakukan kebaikan, baik lelaki atau wanita, sedangkan dia beriman, maka akan dimasukkan ke syurga dan tidaklah teraniaya sedikit pun."
(Al-Nisa' 4:124)

Islam sememangnya menitikberatkan soal keselamatan di tempat kerja. Berbuat kebaikan seperti dalam ayat-ayat di atas dalam konteks pekerjaan bolehlah dikaitkan dengan perbuatan atau tanggungjawab seorang majikan itu sendiri, antara lain adalah kewajiban menyediakan satu set peraturan yang lengkap serta undang-undang yang harus dipatuhi dalam mengelakkan risiko pekerja mengalami kemalangan di tempat kerja.

Dalam sebuah hadis yang diriwayatkan daripada Abu Zar R.A, Nabi SAW bersabda yang membawa maksud;

"Janganlah kamu membebankan mereka (hamba), dan jika kamu memberikan tugas kepada mereka, bantulah mereka."

Riwayat al-Bukhari (30)

Saidatina Aisyah R.Anha menceritakan;

"Rasulullah tidak pernah memukul dengan tangannya sedikit pun, tidak kepada wanita dan tidak kepada hamba (pekerja)."

Riwayat Muslim (2328) dan Abu Daud (4786)

Allah berfirman yang bermaksud;

"Sesungguhnya Allah menyuruh kamu supaya menyerahkan segala jenis amanah kepada ahlinya (yang berhak menerimanya)." (Surah al-Nisa': 58)

Sabda Rasulullah s.a.w. lagi: *"Allah sukakan hamba-Nya yang bekerja (secara professional). Barang siapa yang bertungkus lumus mencari sara hidup keluarganya maka ia seperti seorang mujahid pada jalan Allah."*

(Riwayat Imam Ahmad)

Dalam keadaan seorang pekerja menghadapi masalah kesihatan, Islam menyarankan memberi kemudahan agar meringankan beban pesakit. Menurut Muhammad Nasri (2004), ini dibuktikan bahawa agama Islam itu sendiri memudahkan umatnya seperti contohnya, dalam keadaan biasa apabila seseorang berbuka puasa dalam bulan Ramadan tanpa sebab-sebab yang diharuskan syarak, maka ia wajib membayar fidyah. Namun begitu, bagi seorang pekerja (wanita), apabila tidak berdaya memasak makanan atau mernbuat roti atau membasuh pakaian dan seumpamanya hingga meletakkan dirinya dalam keadaan membahayakan, maka ia dibolehkan berbuka puasa, kemudian ia wajib mengqadaknya tanpa fidyah. Pekerja juga tidak boleh dipaksa atau dibiarkan bekerja di dalam keadaan yang boleh memberi kesan negatif kepada kesihatannya.

Rasulullah SAW amat berhati-hati dan mengambil berat tentang kesihatan khadam-khadam baginda serta Saidina Umar R.A sendiri pernah menjaga pembantu-pembantunya yang sakit dan sekiranya beliau mengetahui bahawa seseorang itu cuai terhadap penjagaan kesihatan, beliau akan menamatkan perkhidmatannya.

Penjagaan kesihatan yang sempurna merupakan tanggungjawab setiap individu. Walau bagaimanapun, dalam suasana di tempat kerja, majikan dipertanggungjawabkan untuk menyediakan dan memastikan persekitaran adalah dalam keadaan bersih dan selamat agar tahap kesihatan pekerja sentiasa di dalam keadaan memuaskan.

Firman Allah SWT di dalam Surah Al-Baqarah (2:207) yang bermaksud;

“Dan antara manusia ada yang mengorbankan dirinya kerana mencari keredhaan Allah semata-mata, dan Allah pula amat belas kasihan akan hamba-hambaNya”

Surah Al-Lail (92:20-21) yang bermaksud:

“Hanyalah mengharapkan keredhaan Tuhan-Nya yang Maha Tinggi, dan demi sesungguhnya ia akan berpuas hati (pada hari akhirat) dengan mendapat segala yang diharapkannya”.

Imam Ibn Khathir (2000) menjelaskan golongan yang berpuas hati di akhirat kelak ialah golongan yang menggunakan apa yang ada pada dirinya ke jalan kebaikan serta mengerjakan suruhan Allah dan meninggalkan laranganNya. Oleh itu, dapat dikatakan golongan yang mengharapkan keredhaan Allah semata-mata merupakan golongan dijamin oleh Allah untuk mendapat kepuasan yang hakiki di akhirat kelak. Hakikatnya, seseorang pekerja perlu mendetikkan di dalam hati supaya setiap amal dan pekerjaan yang dilakukan adalah untuk Allah. Ia hanyalah untuk mendapat keredhaan daripada Allah. Sekiranya pekerjaan yang dilakukan mendapat keredhaan Allah, ia akan memberi implikasi kepada diri pekerja itu sendiri seperti ketenangan, berpuas hati, tidak gelisah, tidak bosan, tidak merasakan memikul beban yang berat dan tidak merasakan matlamat bekerja sukar dicapai. Ini merupakan ganjaran yang paling besar yang wajar diperolehi oleh setiap pekerja yang melakukan pekerjaan hanya untuk Allah

PERBINCANGAN

Matlamat utama KKP dalam sesebuah organisasi atau sektor industri adalah untuk melindungi nyawa manusia, persekitaran, harta benda dan reputasi sesebuah organisasi jika berlaku kemalangan atau penyakit pekerjaan. Kemalangan di tempat kerja boleh menyebabkan kecederaan atau kematian manusia, pencemaran alam sekitar, kerosakan harta benda dan mencalarakan imej dan reputasi sesebuah organisasi atau industri. Langkah-langkah kawalan pencegahan dan pemulihan dalam penaksiran risiko merupakan elemen penting dalam sistem Pengurusan KKP yang berprinsip mencegah lebih baik dari mengubati.

Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP), di bawah Kementerian Sumber Manusia (KSM) bertanggungjawab sebagai Pemunya dan Penguasa kepada Akta KKP di Malaysia. Akta KKP berprinsip peraturan sendiri, kerjasama antara majikan dan pekerja dan perundingan. Majikan dan pekerja perlu menunjukkan usaha, iltizam dan perancangan yang menyakinkan dalam pengurusan KKP di tempat kerja masing-masing. Penetapan dasar dan polisi di tempat kerja perlu meletakkan pematuhan dan perlaksanaan peruntukan undang-undang KKP sebagai yang utama.

KESIMPULAN

Kefahaman yang tinggi, penghayatan dan pengamalan yang baik berteraskan konsep bekerja seperti yang dituntut dalam Islam secara tidak langsung dapat membina suasana tempat kerja yang selamat, rahmat dan berkah.

Sikap bertanggungjawab dan saling bekerjasama antara majikan dan pekerja dalam aspek keselamatan, kesihatan dan kebajikan adalah penting dan selaras dengan tuntutan agama. Majikan yang baik dan bertanggungjawab sedar tentang kepentingan menyediakan persekitaran kerja yang selamat. Pengadaan Sistem Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (SPKKP) dengan memberi fokus kepada elemen utama iaitu pengurusan risiko kemalangan mencerminkan majikan berpengetahuan dan bertanggungjawab dengan aspek KKP. Pengabaian dan kecuaiian secara sengaja sehingga menyebabkan kemalangan tidak sepatutnya berlaku.

Bagi setiap pekerja pula, tanggungjawab perlu digalas dan dilaksanakan dengan amanah dan itqan. Kesungguhan dalam bekerja, mematuhi prosedur pengendalian piawai (SOP) dan setiap arahan keselamatan perlu ditingkatkan oleh setiap pekerja.

Di samping itu sokongan perundangan KKP yang melindungi hak majikan dan pekerja akan memperkasakan budaya kerja yang selamat sihat dan berkebajikan seterusnya meningkatkan produktiviti, kualiti, profesionalisma dan keuntungan sesebuah organisasi untuk jangka masa panjang.

Rujukan

- Ahmad Samsul Abd Aziz (2006). Keselarasan Peruntukan Undang-undang Malaysia Dan Tuntutan Islam Terhadap Keselamatan dan Kesihatan Pekerja Di Tempat Kerja
- Ismail Bahari (2006). Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Undang-undang KKP; Mc Graw Hill Education
- Masitah Idris, Wan Fariza Alyati Wan Zakaria, Ahmad Sunawari Long & Nozira Salleh; Kualiti Kerja dalam Organisasi; Tinjauan dari Perspektif Pengurusan Islam
- Mohamad Zarifi bin Haji Mohamad Dail & Taqwa bt. Zabidi; Petunjuk-petunjuk keadilan sosial
- Nurzatil Ismah Azizan, Sahlawati Abu Bakar, Mariam Abd. Majid, Aza Shahnaz Azman, Mazlina Che Malik, Hairol Nizam Wahid; Konsep amanah menurut perspektif hadis.

Temperament and Job Stress among Telecommunications Employees: The Moderating Role of Personality Traits

LAZUANI BINTI SHAMSUDDIN
Universiti Islam Antarabangsa Selangor (UIS)
Lazelin@gmail.com

ABSTRACT

The job stress issue has been one of the highest cases in Malaysia. It is getting serious when the pandemic Covid 19 impact all people around the world. People started to face the difficulty in handling their work life. This research is regarding temperament and job stress among telecommunication employees: the moderating role of personality traits. This research is also conducted to examine the significant effect between temperament and job stress at one of telco company in Selangor. Despite that, quantitative method has been used in this survey. The contribution of this research is to educate the people and to understand or analyze the significant relationship between temperament and job stress among telco worker. In conclusion, organization in Malaysia should be more aware and has empathy on their employees. Hence, the employee's loyalty can be defined through out the organization's achievements.

Keywords: Temperament, Job Stress, Personality Traits

BACKGROUND OF STUDY

The moving of technology in the world nowadays is very fast. The world itself cannot control it, each country competes to get or have it first. They want to grab as the best ticket to be the eye of the world. Many empirical studies aim to explore the factors that affect job stress for example long hours, heavy workload, job insecurity and conflicts with co-workers or supervisor. The focus of this research is to discover and identify level of job stress among telco worker in Malaysia. Job stress is widespread in today's organizations, and previous studies believe that job stress in the workplace has occurred before. When the workload is too much or too low, the working pressure will increase. When employees feel that they are not supported by their supervisor or team, feel that they have little control over the work process, or find that their efforts at work are not commensurate with the rewards of their work, work pressure occurs. It is an issue that both employees and employers care about because job stress is related to employees' emotional health, physical health, and job performance.

When employees feel appreciated and esteemed for their commitments in the work environment, great results take after, including expanded worker commitment (Paul, 2016; Olurotimi, Norida, Rahman and Norhidayu, 2016). According to Cooper (2013) it was affirmed that employee's appreciation concept is the critical component for creating positive emotions in any organization. One of the theories explaining the important influence of appreciation in organizations is Maslow's hierarchy of needs theory. However, employees are motivated in the organization through recognition, increased responsibility, high status, appreciation, and positive feedback.

Therefore, Lee et al. (2015) concluded that employees feel pressured at work, when he is not used to the work environment, then cause problems and personal inability to complete the work effectively and efficiently. The result of job stress among employee damage a person's mental and physical health staff.

As stress is a factor or set of conditions that the individual must adapt to (Keil, 2004), it is regularly portrayed with negative undertones and is, for the most part, observed as a negative, destructive, and unwanted phenomenon (Helman, 2001). Stress that happens in a person's work environment is viewed as word related pressure and is intently connected with absenteeism, ailment, and staff turnover (Edwards et al. 2003). Recognise that stress is a state and not a disease (Doody & Lyons, 2013). Stress might be experienced because of introduction to a broad scope of work requests, and which can add to a similarly broad scope of results, which may concern the worker's wellbeing and be an ailment or damage, or changes in their conduct and way of life (Moustaka & Constantinidis, 2010).

Occupational stress is the inability to cope with the pressures in a job (Rees, 1997) because of a poor fit between someone's abilities and his/her work requirements and conditions. According to Rytkenon and Strandvik (2005), it is a mental and physical condition which affects an individual's productivity, effectiveness, personal health, and quality of work (Comish & Swindle, 1994). The human resources of any organization are critical to achieve the goals and therefore, human resource policies and practices must have a strategic approach (Allui & Sahni, 2016). Past studies indicate the positive relationship of job satisfaction with quality of work life (Koonmee et al., 2010; Noor & Abdullah 2012). Similarly, Drobnic et al., (2010) propose that employees who have secure jobs would feel comfortable at the workplace having a positive impact on their quality of life.

Personality has been considered as an important factor in the personality related studies specifically in prediciting job performance. It is a behaviour that differentiates one person from another (Beer & brooks, 2011) and provides an insight whether a person will be able to do a specific job better compared to the other person (Sackett et al., 2002). Moreover, in a personality behaviour model, traits which are related to personality are considered to be stable and steady throughout an individual's work life (Denissen et al., 2011).

PROBLEM STATEMENT

The National Union of Teaching Profession (NUTP) which has estimated that more than 10,000 teachers do optional for early retirement each year in recent years. Early retirement due to work stress needs to be given due attention because it can affect the mental health of employees which can bring harm to them in the long run. Work stress generally results from responsibilities or workloads that do not match the individual's knowledge, skills, or expectations, making it difficult to cope. In addition, employees who experience work stress experience a lack of sufficient support systems from their environment. Studies that have been conducted have found that the role of employers in this country in promoting awareness of mental health issues in the workplace is still at a low level.

The Covid-19 pandemic has triggered one of the worst job crises that it will increase poverty and widen inequalities, with the impact felt for years to come. Employees suddenly losing their jobs due to the Covid-19 pandemic in restriction phase around March 2020. Before people try to find a solution to this problem, people should first learn how to determine the factors that cause this problem. Therefore, the researchers put forward the two main factors that cause this problem, namely temperament and personality. Covid-19 pandemic in Malaysia is currently changing its system when Malaysian Ministry of Health (MOHM) have proven this. If employees learn to control their own temperament and give them good support and expectations through the social adaptation of family members and colleagues, it may increase

the enthusiasm of employees to strive for better progress in the future. According to American Institute of Stress (2017) data, job stress is in the third stage, and 61% of stress affects workers all over the world.

There are statistics that show 20,000 civil servants retire early a year due to stress at work. Data from the National Institute of Occupational Safety and Health (NIOSH) in the United States indicated that approximately one third of workers experience stress at work. A study on 21,000 European employee showed that 60% of all European employees have at least one health problem related to their work, according to Daubas-Letourneux and Thébaud Mony (2003). During "The Healthiest Workplace Summit in Malaysia 2019", more than half of the respondents in the survey said they slept less than 7 hours a day, 14% said their sleep quality was poor or very poor, and 17% Of employees report that they feel tired and exhausted every day, but 20% of them cannot decide when to take a break. The finding of this study, to working too long, increased work contact and work-related stress after work are also factors that cause sleep problems, which may increase the likelihood of employees suffering from serious mental health conditions, according to (B.Suresh Ram, 2019). Hemalatha and Paul (2021) supervised a study on "Stress Management among Employees in Manufacturing Industries." The finding on this study show that job stress influences employee performance. It reduces productivity and work satisfaction, both of which are indicators of the effect of stress.

RESEARCH QUESTIONS

Research questions are based on the objectives itself. The purpose of research questions is to stand strong together with the objectives. In addition to this, researcher would like to express three points of research questions based on this research:

1. What is the level of job stress among telco workers?
2. Is there a significant effect type of temperament on job stress among telco workers?
3. Is there a significant effect of personality traits on job stress among telco workers?
4. Is there a significant effect of temperament on job stress among telco workers, moderate by personality traits?

RESEARCH OBJECTIVES

One of the purposes of research questions is the researcher wants to aim a specific result for this research. Despite of that, research objectives are clearly based on research questions above. These are the research objectives that have come out by the researcher:

1. To identify the level of job stress among telco workers.
2. To examine a significant effect of type of temperament on job stress among telco workers.
3. To examine a significant effect of personality traits on job stress among telco workers.
4. To investigate a significant effect of temperament on job stress among telco workers; moderate by personality traits?

From these objectives, researcher can analyse deeply to achieve the best results for this research.

SCOPE OF STUDY

The scope of this study, research chooses to do quantitative method. The target will be one of the telecommunications organizations in Selangor. Researcher also target to collect the data from Human Resource and Network Division which researcher believes that high result will be

appeared from this collection. In the past of voluntary separation scheme (VSS) in this company in June 2020, the number of staffs that took this programme almost reached out to 300 staffs. In sum of that, researcher realise that there are reasons behind of this that influence the staff to take the VSS Programme. Finally, SPSS will be used after researcher collect the survey (google form) feedback to analyse the result well.

CONCLUSION

In conclusion, researcher has explained regarding the gist of the title and the objectives of this research. The researcher also came out with problem statement and significance of this research that can be analyzed among the employees' temperament as well. The next chapter will be discussed on the previous research as a reference and proof that there were a lot of research that still investigate regarding this issue around the world especially in Malaysia. This is one of the reasons researchers chooses to make research on this topic in Malaysia.

TEMPERAMENT

Temperament is founded on disposition and partially environmental in origin. Research in both children and adults found that temperament is largely formed by a mixture of shared genetic influences and non-shared environmental factors. However, shared environmental influences seems to contribute lesser degree than non-shared environmental aspects, according to Musah, Zulkipli and Ahmad (2015). Following such results, this study uses the term temperament to refer to aspects of individual genetic predisposition that are not culturally influenced. Temperament refers to the steady characteristic of a person which is innate and does not suffer alteration during a person's life, according to Bartenava (2008).

It is important to examine to what extent genetic disposition can be called a predictor of stress. Temperament is largely hereditary in nature and is posited to contribute more to human behaviour in general than environment in the formation of personality, according to Moore et al, (2005). In the work setting, a melancholic temperament has been found to possess a workoriented trait (Akiskal et al, 1992), while a sanguine temperament exhibits form of hyperadaptive traits, according to Sakai et al, (2005). However, individual employees in the same work environment may show different work stress and such differences might derive from their different levels of stress because of their varied genetic dispositions in temperament. Recognizing and understanding temperament and its effect on work stress would, therefore, it is instrumental in improving well-being.

Type of temperament

Choleric

Energetic, forceful, independent, and opinionated. They thrive on activity and are "doers". They are the most natural leaders out of the 4 personality types. Downsides include impatience, a tendency towards anger, and an inability of delegate. They may become impatient in meetings and may be unaware of the effect they have on others.

Sanguine

Cheerful, talkative, emotional, and enthusiastic. They have good people-skills and a confident and spontaneous style. They are emotional and communicative by nature and might be called a "super extrovert". Downsides include tendencies towards arrogance, self-indulgence, and a lack of discipline.

Phlegmatic

Relaxed and easy going and not easily disturbed. They are usually considered reliable and capable; they easily see the bigger picture, and therefore can be good mediators. However, even though they tend to work well under pressure, deadlines are needed. They sometimes find it hard to speak up in the workplace and tend to avoid conflict. They are the fearful of the personality types.

Melancholic

Thoughtful and sensitive towards the needs of others. They are often deep, philosophical, self-sacrificing, and conscientious, but they can be self-critical and prone to depression. At work they are organized and goal-oriented and maintain high standards. They can, however, be resistant to change unless there is a good precedent

Definition of Job Stress

Workplace stress then is the harmful physical and emotional responses that can happen when there is a conflict between job demands on the employee and the amount of control an employee has over meeting these demands. In general, the combination of high demands in a job and a low amount of control over the situation can lead to stress. From the point of view of psychoanalysis, Sigmund Freud thought of anxiety and stress are closely related. According to Sigmund Freud (1999) employees who experience anxiety, inside the reality, moral and neurotic forms of its prevalence will be in a depressed state. Respond this, can occur in various forms of somatic symptoms such as increased heart rate, sweating, chills, and stomach cramps. A psychoanalyst named Franz Alexander also stated that stress is a form of psychosomatic illness. He also said that stress caused by emotional tension involves conflicts of consciousness (Lauzan, 1963) namely the conflict of ego, the external world as well as the id and superego.

2.1 What is personality trait

Characteristic thought, feeling, and behaviour patterns that suggest consistency and stability are reflected in people's personality traits. An individual with a high extraversion score is likely to be communicative in a variety of settings throughout time. So, the basis of trait psychology is the idea that individuals differ from one another based on where they stand on a set of fundamental trait dimensions that hold true throughout time and in various contexts. Personality traits represent fundamental differences between people (Matthews, Deary, & Whiteman, 2003). There are just a few of these elements, according to trait psychologists, and each person falls somewhere on each one, so they could have low, medium, or high levels of any given feature. The Five-Factor Model is the most extensively utilised system of attributes which can be recalled by the abbreviation OCEAN. This approach contains the five broad attributes Openness, Conscientiousness, Extraversion, Agreeableness, and Neuroticism. Although there are numerous ways to think about people's personalities, Gordon Allport and other "personologists" asserted that understanding people's personality qualities will help us better appreciate the distinctions between people.

In the modern workplace, personality is a crucial indicator. Employees with positive values that include emotional, cognitive, and behavioural components are produced by people with positive personalities, and this supports a variety of characteristics of effective job performance. Five-Key personality qualities have a positive and significant impact on job success, according to previous studies (Ingarianti, 2014; John, 2014; Kappagoda, 2013; Chua Bee Seok, 2011; Barrick and Ryan, 2003; Bozionelos, 2004; Salgado, 1997; Judge, 1997; Goldberg, 1993). This shows how employees with certain personality qualities can affect how well they function at work. (John, 2014; Ingarianti, 2014; and Kappagoda, 2013).

Type of personality trait

Openness

This quality consists of traits like intellect and imagination. High achievers in this attribute also frequently have a diverse range of interests. They are enthused to learn new things and relish new experiences because they are curious about the world and other people. High performers in this attribute frequently exhibit greater creativity and adventure. People that score poorly on this feature tend to be much more traditional and may have trouble thinking abstractly. Honesty, lack of agenda, capacity for thought, inventiveness, openness (i.e., not being secretive and truthful), curiosity, originality of thought, open-mindedness, and artistic sensibility are all examples of openness (Barrick and Ryan, 2003).

Conscientiousness

Standard features of this dimension include high levels of thoughtfulness, good impulse control, and goal-directed behaviours. 1) Highly conscientious people tend to be organised and mindful of details. They plan, think about how their behaviour affects others, and are mindful of deadlines. Prudence, who is being solid and unwavering in one's own opinions. Following that, the behaviour is encouraged to achieve specific, measurable goals. This entails doing out tasks meticulously, entirely, thoroughly, and in detail as well as properly and competently. These personality traits are typically linked to motivation and academic success (Barrick and Ryan, 2003).

Extraversion

Extraversion is being enthusiastic, active, interested, self-assured, gregarious, wanting to be with others, talking a lot, enjoying the expression of ideas, and wanting something with optimism (McCrae, 1989). Extraversion (or extroversion) is characterised by excitability, sociability, talkativeness, assertiveness, and high levels of emotional expressiveness. People who are high in extraversion are outgoing and tend to gain energy in social situations. Being around other people helps them feel energised and excited. People who are low in extraversion (or introverted) tend to be more reserved and have less energy to expend in social settings. Social events can feel draining, and introverts often require a period of solitude and quiet to "recharge."

Agreeable

This personality dimension includes attributes such as trust, altruism, kindness, affection, and other prosocial behaviors. People who are high in agreeableness tend to be more cooperative while those low in this trait tend to be more competitive and sometimes even manipulative. Consent, which includes being at ease and likeable, behaving with decency and respect, being adaptable, trustworthy, cooperative, and kind, and being forgiving, tolerant, and kind (Zhang, 2003).

Neuroticism

Neuroticism is a trait characterized by sadness, moodiness, and emotional instability. Individuals who are high in this trait tend to experience mood swings, anxiety, irritability, and sadness. Those low in this trait tend to be more stable and emotionally resilient. In contrast to emotional stability, neuroticism is this envy, which manifests as irrational behaviour, excessive worry, nervousness, impatience, irritation, melancholy, and high anxiety.

Demographic Background

Demographics are associated with the statistical analysis used by researchers to investigate and assess the societal groups activities. A demographic refers to a population's different traits of characters, personalities, and behavior. Demographic analysis is used by researchers to examine entire societies or small groups of people. Through the aggregation that has been made before, there are several categories of demographic status that have been taken such as age, gender, status and year of service in telco company. This study has obtained 101 respondents, consisting of various backgrounds.

Table 4.1 Gender

	Frequency	Percent
Male	12	11.9
Female	89	88.1
Total	101	100.0

Table 4.2 Age

		Frequency	Percent
Valid	20-30	80	79.2
	31-40	14	13.9
	41-50	7	6.9
	Total	101	100.0

Table 4.3 Status

		Frequency	Percent
Valid	Married	53	52.5
	Single	48	47.5
	Total	101	100.0

Table 4.4 Year of Service

		Frequency	Percent
Valid	0-5	74	73.3
	6-10	12	11.9
	11-20	8	7.9
	more than 20 years	7	6.9
	Total	101	100.0

Based on Table 4.1 has also shown that the number of respondents involved in this study was males with a frequency value of 12 (11.9%) and females with a frequency value of 89 (88.1%). The highest amount of respondent involved in this study goes to females compare to males. Based on Table 4.2, the age range obtained through the study is between 20 and 50 years old. Results have shown that the highest number of respondents is 20 to 30 years old, with a frequency value of 80 (79.2%), while the lowest number is 41-50 years old, with a frequency value of 7 (6.9%). In the middle age is around 31-40 years old, with a frequency value of 14 (13.9%).

In another category, has also shown status categories among telco worker. Half of worker have been married, with the frequency value of 53 (52.5) and for the singel, with the frequency value of 48 (47.5%). Last but not least, category of year of service divided into three categories namely 0 to 5 years, 6 to 10 years, 11 to 20 years and more than 20 years. The highest value service is at 0 to 5 years, with the frequency value of 74 (73.3%). Then followed by a service period of 6 to 10 years, with the frequency value 12 (11.9%), 11 to 20 with the frequency value 8 (7.9%) and service that more than 20 years with the frequency value 7 (6.9).

Data collected was shown that the only one have mean value 4.05 with standard deviation (.887) represent by question 4 “I tend to be cautious, but not fearful”. In the other side, the lowest mean value which can be seen is on the question 2 “I am willing to take risks to do what I want to do” with mean value 3.36 with standard deviation (1.171).

Personality traits is one of the important component when we talk about worker because it will influence the way they performed at the work place. There are a few personality traits that we choose to do a survey with telco worker. The data collected shows that there are two questions that have the same mean value, namely question 1” Have excellent ideas” 4.31 with standard deviation (.784) and question 3 “Feel comfortable around people” 4.31 with standard deviation (.689).

Telco workers have a medium level of work stress which shows value 71 (70.3%). The high level with the frequency value 27 (26.7%) and the low level with the frequency value 3 (3.0%).

Pearson correlation test the relationship between job stress and temperament among telco worker. The Pearson correlation test showed a relationship between the job stress and temperament among telco worker that was ($r = .723$, $p < 0.005$). There was a significant relationship between the job stress and temperament among telco worker.

Pearson correlation test the relationship between personality traits and job stress among telco worker. The Pearson correlation test showed a relationship between the personality traitsa

and job stress among telco worker that was ($r = .460$, $p < 0.005$). There was a significant relationship between the personality traits and temperament among telco worker.
Effect of temperament on job stress among telco worker, moderate by personality traits

Table 4.11 Model Summary of temperament on job stress among telco worker, moderate by personality traits

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.743 ^a	.553	.543	2.81888
2	.744 ^b	.553	.539	2.83086
a. Predictors: (Constant), total_personality, total_jobstress				
b. Predictors: (Constant), total_personality, total_jobstress, job_x_personality				

Table 4.12 Coefficients of temperament on job stress among telco worker, moderate by personality traits

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.781	1.869		4.698	.000
	total_jobstress	.577	.069	.633	8.315	.000
	total_personality	.165	.064	.195	2.567	.012
2	(Constant)	5.120	9.011		.568	.571
	total_jobstress	.706	.318	.774	2.218	.029
	total_personality	.290	.309	.344	.940	.350
	job_x_personality	-.004	.010	-.250	-.415	.679
a. Dependent Variable: total_temperament						

Job Stress level among telco worker

Based on the findings, researchers found that the level of job stress among telco worker is medium level. Stress at work is a global problem faced by individuals and organizations. Stress at work is a phenomenon that is becoming more prevalent and employees are easily exposed to stress while carrying out a job (Riaz & Khan, 2012). The main causes of workplace stress in most organizations around the world are due to excessive workload and long working hours, lack of control, routine work, conflict between employees, lack of rewards and organizational problems (Karasek & Theorell, 1990).

There is no denying that stress at work also plays an important role in motivating employees. However, if not controlled, it can increase the negative impact on the organization. However, stress can also have a positive impact on a person's work. The findings of Carr et al. (2011) against stress on employees in Spain is due to high social demands, differences between individuals, work demands such as intrinsic task demands, high levels of uncertainty, stress between time and work difficulty are the main causes that affect chronic stress levels in workplace.

1. The effect of type of temperament on job stress among telco workers

In the finding, it show that there have a significant relationship between type of temperament on job stress among telco workers. Previous researcher has show the results proved the hypothesis that the two professional groups show different profiles of affective temperament. As expected, the nurses displayed higher intensity of anxious temperament. While in its extreme form, the anxious temperament takes the form of anxiety disorder, in its lower, sub-clinical intensity, it manifests itself as the tendency to take care for one's own and one's families' health and safety. Those features may be described as "altruistic anxiety", which may be the predisposition to performing jobs aimed at helping others, especially, the suffering ones, according to Akiskal (1998).

Despite the affective temperament no being researched in nurses so far, Our results seem consistent with research performed with the use of other tools evaluating temperament and personality. In the study by Sand (2003) conducted with the use of tools for assessing personality, empathy and interpersonal sensitivity, it was shown that features of character connected with nursing are empathy, sensitivity to non-verbal communication, discomfort-proneness and service-mindedness.

Additionally, Biagoli et al. (2016) observed a high level of prosociality in nurses. Nurses displaying these features were highly valued by their supervisors. Thus, our research is yet another one that proved that a specific configuration of affective temperament traits may be connected with the predisposition to performing certain jobs, according to Akiskal et al. (2005). In our previous study with emergency medicine professionals we have shown that the hyperthymic temperament, connected with resistance to stress and proneness to taking risks, is a desired feature in this profession. Higher intensity of hyperthymic temperament is connected with better performance of complicated tasks under time pressure, which is a situation often encountered by paramedics in their work, according to Jaracz et al. (2014).

2. The effect of personality traits on job stress among telco workers

Based on the result, there are significant relationship between the personality traits on job stress among telco workers. Personality has been considered as an important factor in the personality related studies specifically in predicting job performance. It is a behavior that differentiates one person from another (Beer & Brooks, 2011) and provides an insight whether a person will be able to do a specific job better compared to the other person (Sackett et al., 2002). Moreover, in a personality behavior model, traits which are related to personality are considered to be stable and steady throughout an individual's work life (Denissen et al., 2011; Gerber et al., 2011; Myers, 1998).

The Big Five personality dimensions seem to be relevant to different cultures (McCrae & Costa, 1997). 'The Big-Five Factor' (McCrae & Costa, 1987). McCrae and Costa (1997) stated that the five factors model of personality as measured by the NeoPersonality Inventory Revised (NEO-PI-R) includes Openness, Conscientious, Extraversion, Agreeableness and Neuroticism. These five traits had been verified using various evaluation techniques including in self-report and questionnaire data, peer ratings, and objectives measures from experimental setting (McCrae & Costa, 1991).

4. Is there a significant effect of temperament on job stress among telco worker, moderate by personality traits

The Scout Movement As a Non-Formal Education Movement in Supporting the Defense and Security of Indonesia's Sovereign Territories After the Djuanda Declaration

LUTFI DJOKO DJUMENO

Alumni of the Faculty of Law, University of Indonesia
lutfidjoko@gmail.com

SRIJONO PRODJOSUKANTO

Rear Admiral (ret) Indonesian Navy & Former Member of Scout Movement National Quarter
lutfidjoko@gmail.com

FAHRUL FAUZI

Master Student of the Faculty of Law, University of Indonesia
ffahrul107@gmail.com

ABSTRACT

The 1957 Djuanda Declaration stated that Indonesia is an archipelagic country with its characteristics. The purpose of the Djuanda Declaration is to realize the form of the Unitary State of the Republic of Indonesia and regulate shipping traffic that ensures the security and safety of the Unitary State of the Republic of Indonesia. The territorial waters around the Indonesian archipelago are the absolute sovereignty of the Indonesian state. Indonesia's maritime territorial boundaries are 12 miles long, measured from the outermost point of the island. In order to maintain this broad national territorial boundary, it requires an effort to develop national defense and security. One of the movements that foster coaching to support security, defense, and a sense of state defense is the Scout Movement. This paper was prepared using qualitative research methods based on secondary data closely related to this research. This paper finds that the Scout Movement is an educational movement that can become a mainstay of national defense and security through the Basic Principles of Scouting and Scouting Methods. The role of the Scout Movement in supporting defense and security development needs special attention from stakeholders in Indonesia.

Keywords: Djuanda Declaration, Defense and Security, Scout Movement

INTRODUCTION

A sovereign nation is a nation that can determine the fate of its nation (autonomous) without the intervention of any state. Sovereignty is fundamental for a country and very important. Every independent country already has sovereignty. Independence is the right of every nation in the world and is a human right of every human being. Every human being who has a conscience must condemn the act of colonization (Andri, 2017). Indonesia is one of the nations that has experienced colonial oppression from the Portuguese, Spanish, Dutch, French, British, Dutch, and Japanese. The arrival of Europeans to the archipelago was marked by the success of the spice search expedition initiated by Portuguese explorers commanded by Alfanso d'Albuquerque (Samingan & Roe, 2021).

One work tells: *The bearded man with a thick mustache looks standing proudly on his boat. The long journey from his country across the vast ocean will soon find a place to anchor. With typical Portuguese clothes, he carried binoculars, then pointed them at a land. Everyone on the ship was anxious. What the hell did the captain name Alfonso d'Albuquerque see? Not long after, the captain's smile broadened. 'We have arrived at our destination,' he exclaimed. Everyone on the ship cheered. The feeling of tiredness and fatigue for months conquering the ferocity of the ocean seemed to disappear. That was Alfonso d' Albuquerque's journey when he arrived at the coast of Maluku. This trip was part of exploring European ships to add to the 'new continent.' They look for areas across the sea to get necessities that do not exist in their country. Since then, world trade has been booming. Merchants from Europe flocked to new lands on new continents. Trade contacts between European merchants, especially the British and Portuguese, with the territories of the new continent intensified. Since then, long-distance trade, trade contracts, and the application of tariffs as protection against imported goods have become a new round of world trade, starting with European countries. Explorations into new areas initially motivated by trade also gradually turned into territorial control and colonization of resource control. The countries of the European Continent conquered many other regions outside the continent.*

Simultaneously, the Industrial Revolution and the development of transportation technology overgrew. Trade between regions, even between continents, is accelerating to areas that were previously impossible to reach. European nations are increasingly enthusiastic about controlling areas with advantages in various trading commodities. The same thing happened in Indonesia at that time. Indonesian territory experienced a period of colonialism of more than 350 years, although this period is still debated. (Hasudungan, 2021).

Indonesia achieved independence through the Proclamation of Indonesian Independence on August 17, 1945. Indonesia should be proud of its status as an archipelagic country. Straits and seas are not the dividing boundaries between one island and another but become the unity of Indonesian sovereignty. History records a diplomatic struggle to realize the Unitary State of the Republic of Indonesia with a vast sea area, known as the Djuanda Declaration (Ulwiya, 2019). In short, the contents of the Djuanda Declaration state that Indonesia is an archipelagic country with its characteristics. The sea area in the archipelago is the absolute sovereignty of Indonesia. Indonesia's maritime territorial boundaries are 12 miles long, measured from the outermost point of the island. The purpose of the Declaration is to realize the form of the Unitary State of the Republic of Indonesia, determine Indonesia's territorial boundaries, and regulate shipping traffic that ensures the security and safety of Indonesia (Tsauro, 2017).

The predecessors' struggle to strengthen Indonesia's territory requires an effort to develop land and national security. National defense and security are essential issues considering Indonesia's vast territory. One movement that plays a role in fostering coaching to support security, security, and a sense of state defense is the Scout Movement. This article specifically discusses the role of the Scout Movement as a non-formal education in supporting the security and defense of the country's sovereignty due to the Djuanda Declaration.

LITERATURE REVIEW

There is much literature that discusses issues related to national defense and security. Many academics argue about the importance of this issue. Mardhani (2020) states that defense is the main instrument of a country to create national security. However, the term national security has developed since the late 1940s, considering territory, sovereignty, and individual citizens. The state's obligation and authority to create national security makes defense one of the essential elements of the public sector.

Victoria (2018), in her research, discusses that national defense is vital for every nation to have state security to ensure security and public order for citizens. National defense is closely related to state security, not only to the armed forces/military. To produce state security, the government must have a national defense policy that is understood as the need for security owned by each country in dynamic international relations with the diplomatic activities of the Intelligence Service. The research conducted by Afolabi (2016) revealed that security is related to the presence of peace, security, happiness, and protection for humans aimed at developing and progressing society. As a concept, security is appropriate in psychology, economics, access to information, public safety, defense, and military matters. Based on the literature described above, it can be seen that national security and resilience are important and interrelated in maintaining a country's sovereignty, especially in relation to territory.

The Scouting Movement itself, according to Kusumawati (2012), is a movement of young people who like to work. Scouting is a scouting education system adapted to the Indonesian people and the nation's circumstances, interests, and development. Meanwhile, according to him, the scouting method is a way to implement the basic principles of scouting. Another literature written by Erliani (2017) states that the scouting movement is one of the building blocks of the nation's character, including having a patriotic spirit, nationalism, love for God, love for others, and love for nature, teaching cooperation, discipline, independence, mutual help, respect, social and environmental concerns. Scouting activities full of character values are very natural if many people hope that the Scout Movement can overcome the moral degradation of the nation's children. Thus the scouting movement can be an essential factor in supporting education related to national security and resilience and fostering a sense of state defense.

METHODOLOGY

This study uses qualitative research methods and a literature study. According to Yusanto (2020), qualitative research has its method or variety of approaches so that researchers can choose the method or variety to adjust the object studied. In this research, the method used is library research, namely by collecting data by finding sources and reconstructing from sources such as books, journals, and existing research (Fadli, 2021).

RESULTS

State Sovereignty Based on the Djuanda Declaration

The Law of the Republic of Indonesia Number 4/Prp/1960 concerning the Indonesian Sea has economic advantages that affect the development of Indonesia. Indonesia built its economy with a rocky start. This was acknowledged by the magazine published in America, *Atlantic Monthly* which stated (Prodjosukanto, 1972):

“The sprawling archipelago in the South China Sea is still under one flag despite two insurrections which were going simultaneously and despite that its Dutch colonial master launched Indonesia in the world without educated leaders, without trained civil servants, without its own economists and technicians to shepherd its vast resources in oil, rubber, tea, rice, timber and untold and untapped mineral deposits.”

The territorial seas of Indonesia during Dutch colonialism were generally defined at a distance of 3 miles from the coast, as stated in Article 1 paragraph (1) of the *Territoriale Zee- en Maritieme Kringen Ordonnantie* Staaatsblad Number 442 of 1939/TZMKO 1939. This provision caused Indonesia to consist of tens of thousands of islands at that time, separated by high seas (Prodjosukanto, 1972).

Before World War II, the Dutch East Indies government realized that the procedure for this restriction was not perfect. Japanese fishing boats claim to catch fish approaching the islands of the Indonesian Archipelago up to a distance of 3 miles from the coast. The Japanese fisherman also often approached the coast to make a map of the coast in preparation for war. This fact proves the danger and vulnerability of the Indonesian coast in terms of defense, especially at that time the Dutch East Indies Government had not been able to overcome the existing violations.

The need for a sea boundary of more than 3 miles was urgent after Indonesia proclaimed its independence in 1945. From an economic point of view, especially in fisheries, foreign fishing vessels catching fish with more sophisticated equipment in Indonesian waters cause fish sources to run out. The Indonesian government, in this case, could not do anything because the foreign fisherman caught fish outside the 3-mile limit, so it was not Indonesia's territory then. The condition of Indonesian fishermen at that time, who still used simple tools and methods in catching fish, the presence of foreign fishermen was a disaster.

As it is known that fish is one of the nine essential ingredients for the Indonesian people, the Indonesian government feels obliged to protect its fishermen. The demand to expand Indonesia's territorial waters and implement archipelagic principles to determine the new water boundaries is urgently felt by the Government of Indonesia. The demand is to protect fishermen and save Indonesian beaches from the surveillance of foreign countries that are not friendly to Indonesia, which can disrupt domestic political stability and national security.

From a political point of view, if there are "enclaves of the free sea," Indonesia will not be able to take action against foreign submarines and warships. Ships passing through Indonesian waters are very close to the coast or inter-island straits, while carrying out war exercises may result in considerable risk to state security. Thus the Government realizes to overcome these shortcomings.

According to its experience, the government realized that in every armed rebellion, the rebels always received covert assistance from abroad, carried out by airdrops or foreign submarines or smuggled in by ordinary ships outside official ports. Viewed from the point of view of state money receipts, massive smuggling continues to reduce state revenues in the trade sector, and even narcotics smuggling is very dangerous for the nation's life. Without adequate control over all the seas and seas separating the islands, Indonesia cannot tackle the problem of smuggling.

Based on these considerations, the Government of Indonesia issued a declaration on December 13, 1957. This declaration contained two things, namely: First, that "all waters around, between and connecting the islands that are part of the State of Indonesia, regardless of the extent or width are reasonable parts of the land area of the State of Indonesia and thus part of the interior or national waters which are under the absolute sovereignty of the State of Indonesia." Second, that "the determination of the boundaries of the territorial sea (which is 12 miles wide) is measured from the line connecting the outermost points of the islands of the State of Indonesia." This declaration is known as the Djuanda Declaration, which on December 13, President Megawati's time, was made Nusantara Day through Presidential Decree Number 126 of 2001. Two things in this Declaration have subsequently been included in Law Number 4/Prp/1960 concerning the Indonesian Seas and its implementation. Government Regulation 8 of 1962 was issued concerning the Peaceful Sea Traffic of Foreign Sea Vehicles in Indonesian Waters.

In summary, the contents of the Djuanda Declaration are: Indonesia declares as an archipelagic country that has its style. The sea area in the archipelago is the absolute sovereignty of Indonesia. Indonesia's maritime territorial boundaries are 12 miles long, measured from the outermost point of the island. The purpose of the Djuanda Declaration is to realize the form of the Unitary State of the Republic of Indonesia, determine the boundaries of Indonesia's territory, and regulate shipping traffic that ensures the security and safety of the Indonesian state.

It is no exaggeration for this nation to be grateful for the services of Prime Minister Djuanda Kartawidjaja, who bravely declared to the world that the Indonesian seas were not limited to the zone regulated in the 1939 TMZKO. Instead, Indonesia adhered to an archipelagic state, where the sea area includes the surrounding seas, in between, and within the Indonesian archipelago (Ulwiya, 2019). The meaning of archipelago is a free translation from English, namely The Concept of Archipelago, which is a concept of determining the width of territorial waters specifically for archipelagic countries. As an archipelagic country, the meaning of the archipelago is very important for Indonesia because its implementation will have an extensive influence, especially in the political, economic, and military fields (Prodjosukanto, 1972).

With the promulgation of the Djuanda Declaration in Law Number 4/Prp/1960, the territory of the Republic of Indonesia was 2.5 times, namely 5,193,250 KM² except for Irian Jaya, which at that time had not been recognized internationally. Based on the calculation of 196 straight baselines from the point of the outermost island, a virtual boundary line is created that surrounds the Republic of Indonesia along 8,096.8 nautical miles (Ulwiya, 2019).

Undeniably, the Djuanda Declaration took a long journey before the world recognized it. Various significant opposition from several countries become obstacles that must be faced. Fortunately, this diplomatic struggle was continued by Dr. Hashim Djalal and Prof. Dr. Mochtar Kusumaatmadja. Finally, the Djuanda Declaration was recognized and stipulated in the United Nations Convention on the Law of the Sea (UNCLOS) 1982. It is unimaginable; what would happen if the boundaries of Indonesia were never declared? Of course, Indonesia cannot fully inherit its territory as it is today. So, what should we do to defend and utilize the territory of the Republic of Indonesia? In terms of utilization, much potential can be developed in the Indonesian maritime area. The sea area reaches 5.8 million KM² and constitutes three-fourths of the country's total area. In addition, there are more than 17,000 islands, surrounded by the second longest beach after Canada, as far as 95.2 thousand kilometers.

In accordance with what is stated in the Indonesian Constitution Article 33 paragraph (3), which among other things, states, "earth and water and the natural resources contained therein are controlled by the State and used for the greatest prosperity of the people." By adjusting the article's sound, the natural wealth stored in the vast Indonesian sea area constitutes a legal area. It cannot be separated from the land area, and the airspace of the Unitary State of the Republic of Indonesia must also be used for the prosperity of the people. It is made possible by the existence of Law Number 4/Prp/1960, which also follows the meaning of the archipelago adopted by the State of Indonesia.

Changes in the determination of the boundaries of Indonesian seas, as stipulated in Law Number 4/Prp/1960, also resulted in something significant in the economic field. With the determination of the new territorial seas, Indonesia has sovereignty over all waters located within the boundaries of the territorial sea, the air, the seabed, and the land below it. Thus, all the natural wealth contained in it, whether in the form of an animal, vegetable, or mineral wealth, is saved for the welfare of the Indonesian people, whose numbers are increasing yearly.

Natural wealth in the form of minerals is no less critical for the welfare of the Indonesian people. Although it is not yet known how much wealth is buried under the seabed, it can be said with certainty that the wealth is enormous because of the wealth of the Indonesian islands for mining materials such as oil, tin, and so on in the soil in the Indonesian mainland. It can be ascertained that the land below sea level, essentially a continuation of the land area, also contains materials of such wealth. Moreover, according to a maritime economics expert, Professor of the Faculty of Fisheries and Marine Sciences, Bogor Agricultural University, Prof. Dr. Ir. Rokhmin Dahuri MS, Indonesia's cultural fisheries potential is around 100 million tons/year. However, until now, only about 16% have used it (Dahuri, 2022).

The Scout Movement in Indonesia and the Role of the Scout Movement in Supporting Defense and Security

Every country in the world essentially has two missions or development tasks: Fostering National Prosperity or National Welfare and Fostering National Security or National Security Defense. Every country must make efforts so that its people prosper. At the same time, welfare needs to be maintained, not to be taken or taken by other parties. Therefore, efforts to develop National Security Defense are needed. Both obligations absolutely must be carried out at the same time by a state (Notosutanto, 1981).

The use of areas related to national welfare has been discussed in advance, which will be discussed later on national security defense. National security defense is defined as the universal people's effort, which is one of the functions of the government/state in the context of enforcing National Defense to achieve national and state security as well as the security of the national struggle. It is clearly stated here as the efforts of the universal people, so it means the efforts of the entire nation, not only the efforts of one or two groups, not only from the TNI-POLRI, not only from the youth, not only from the poor, and so on. To achieve the above objectives, the main task of the National Defense and Security is to foster National Defense Security in the context of National Resilience. The guidance includes the following tasks: (1) Defending, securing, and saving Pancasila and the 1945 Constitution; (2) Maintaining and securing all the results of the struggle that have been achieved in the political, economic, socio-cultural, religious, and military fields; (3) Maintaining and securing the independence, sovereignty and integration of the Indonesian state, territory, and nation; (4) Maintaining and securing the life values of other national interests (Lembaga Pertahanan Nasional dan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen P&K, 1981).

Law Number 12 of 2019 confirms that Pancasila is the principle of the scouting movement. The scout movement functions as a forum to achieve scouting goals through scouting activities, namely education, training, development, community, parental service, and education-oriented games. Furthermore, scouting education in the National Education System is included in the non-formal education path aimed at forming every scout to have a personality that is faithful, pious, a noble character, has a patriotic spirit, obeys the law, and is disciplined. In addition, it also upholds the nation's noble values and has the life skills as a cadre of the nation in maintaining and building the Unitary State of the Republic of Indonesia, practicing Pancasila, and preserving the environment.

The word Scout is an abbreviation of Praja Muda Karana which means Young People Who Like to Work. Scouting is a designation for members of the Scout Movement, which includes Siaga Scouts (7-10 years), Penggalang Scouts (11-15 years), Penegak Scouts (16-20 years), and Pandega Scouts (21-25 years).

Table 1: Basic Principles and How to Learn Scout Movement

No.	Basic Principles	How to Learn Scout Movement
1.	Faith and piety to God Almighty.	Practicing the Scouts' Code of Honor.
2.	Caring for the nation and homeland, fellow life and nature.	Learning by doing.

3.	Obey the Scouts' Code of Honor.	Group activities, work together, compete.
4.		Interesting and challenging activities
5.		Outdoor activities
6.		Presence of adults who provide guidance, encouragement, and support.
7.		Award in the form of a sign of competence.
8.		Separate unit for boys and girls

In order to achieve the above objectives, precise tactics are needed in every training activity. The matrix of the combination of basic principles of scouting and scouting methods can be used to determine training activities. As an example:

Table 2: Combination Matrix

No.	Information	Progressive Interactive Learning
1.	Basic Principles of Scouting	Obey the Scouts' Code of Honor
2.	Scouting Method	▪ Practicing Scout Honor Code; ▪ Learning by doing; ▪ Group activities, cooperate and compete; ▪ Interesting and challenging activities; ▪ The presence of adults who provide guidance, encouragement and support.
3.	Forms of activity	Basic Leadership Training
4.	Activity Purpose	Students are able to explore the potential for leadership, managerial and organizational.
5.	Activity Target	Students can perform tasks such as planning activities, building creativity, carrying out activities and evaluating them, conducting effective discussions, solving problems based on priorities, effective oral communication, effectively mobilizing groups, being group leaders who can be role models.

The target of the above activity is in accordance with the article in the English language magazine "The Economist", about the main skills needed by the world today (Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur, 2020).

The Scout Movement is a non-formal education movement capable of becoming a national defense and security mainstay. The Scout Movement, when linked to the 2030 agenda for Sustainable Development (Sustainable Development Goals/SDGs) agreed upon by member states of the United Nations, provides a common blueprint for peace and prosperity for people and the planet now and in the future. There are 17 SDGs goals, one of which is quality education (United Nations, n.d.). Therefore, the Scout Movement's role needs the stakeholders' full attention.

CONCLUSION

The Djuanda Declaration states that Indonesia has its style as an archipelagic country. The marine area in the Archipelago is the absolute sovereignty of Indonesia. Indonesia's maritime territorial boundaries are 12 miles long, measured from the outermost point of the island. The purpose of the Djuanda Declaration is to realize the form of the Unitary State of the Republic of Indonesia, to determine the boundaries of the territory of the Unitary State of the Republic of Indonesia, to regulate shipping traffic that ensures the security and safety of the Unitary State of the Republic of Indonesia. Efforts to maintain the territorial boundaries of the Unitary State of the Republic of Indonesia require an effort to foster national defense and security, considering that the issue of national defense is essential because of the vast territory of the Unitary State of the Republic of Indonesia. One of the movements that foster coaching to support security and land as well as a sense of state defense is the Scout Movement. The Scout Movement is an educational movement that can become a mainstay of national defense and security through the Basic Principles of Scouting and Scouting Methods; therefore, the role of the Scout Movement needs the full attention of stakeholders.

References

- Afolabi, M. B. (2016). Concept of Security. In *Readings in Intelligence and Security Studies* (pp. 1–11). Ado-Ekiti: Afe Babalola University.
- Andri, A. (2017). Kemerdekaan dan Kedaulatan Rakyat dalam Perspektif Mohammad Hatta dan Islam. *Manthiq*, 2(2), 133–148.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29300/mtq.v2i2.668>.
- Baden-Powel, R. (1951). *Scouting for Boys : A Handbook for Instruction in Good Citizenship Through Woodcraft*.
- Boenakim, D. (1980). *Kepramukaan*. Jakarta: PT Hidakarya Agung.
- Dahuri, R. (2022). *Teknologi Blue Economy Dan Industri 4.0 Untuk Budidaya Akuakultur yang Produktif, Efisien, Inklusif, dan Berkelanjutan*. The International Institute of Knowledge Management (TIKM) on Conference Programme The 9th International Conference On Fisheries And Aquaculture 2022.
- Erliani, S. (2017). Peran Gerakan Pramuka Untuk Membentuk Karakter Kepedulian Sosial dan Kemandirian (Studi Kasus di SDIT Ukhwah dan MIS An-Nuriyyah 2 Banjarmasin). *Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, VII(1).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31602/muallimuna.v2i1.740>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>.
- Hardijono. (2003). *Strategi untuk Kepramukaan*. Jakarta: Kwartir Nasional Gerakan Pramuka.
- Hardijono. (2001). *Kepramukaan dan Pendidikan Anak Muda*. Jakarta: Kwartir Nasional Gerakan Pramuka.
- Hasudungan, A. N. (2021). Pelurusan Sejarah Mengenai Indonesia Dijajah Belanda 350 Tahun Sebagai Materi Sejarah Kritis Kepada Peserta Didik Kelas XI SMAN 1 Rupert. *Widya Winayata: Jurnal Pendidikan Sejarah*, 9(3).
<https://doi.org/10.23887/jjps.v9i3.39395>.
- Indonesia. *Undang-Undang Dasar 1945*.

- Indonesia. *Undang-Undang tentang Perairan Indonesia*. UU No. 4/Prp Tahun 1960.
- Indonesia. *Undang-Undang Gerakan Pramuka*. UU No. 12 Tahun 2010.
- Indonesia. *Peraturan Pemerintah tentang Lalu Lintas Laut Damai Kendaraan Air Asing Dalam Perairan Indonesia*. PP No. 8 Tahun 1962.
- Indonesia, Presiden. *Keputusan Presiden tentang Hari Nusantara*. Keppres No. 126 Tahun 2001.
- Indonesia, Menteri Pendidikan Nasional. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional tentang Pembinaan Kesiswaan*. Nomor Peraturan Menteri 39 Tahun 2008.
- Kusumawati, I. (2012). Pembentukan Karakter Siswa Melalui Pendidikan Kepramukaan. *Academy of Education Journal*, 3(1). <https://doi.org/10.47200/aoej.v3i1.85>.
- Lembaga Pertahanan Nasional dan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen P&K. (1981). *Kewiraan Untuk Mahasiswa*. Gramedia.
- Mardhani, D., Josias, A., & Runturambi, S. (2020). Keamanan dan Pertahanan Dalam Studi Ketahanan Nasional Guna Mewujudkan Sistem Keamanan Nasional. *Jurnal Pertahanan & Bela Negara*, 10(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33172/jpbh.v10i3.862>.
- Notosutanto, N. (1981). *Menegakkan Wawasan Almamater*. Jakarta: UI-Press.
- Potter, E.B. (1960). *Sea Power a naval history*. Prentice Hall Inc.
- Prodjosukanto, S. (1972). *Masalah Artian Kepulauan dan Pengaruhnya terhadap Pembangunan Ekonomi di Indonesia*. Universitas 17 Agustus 1945.
- Prodjodikoro, W. (1957). *Hukum Laut bagi Indonesia*. Bandung: Van Hove Bandung.
- Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur. (2020, February 7). *Berkunjung ke Google Indonesia*. <https://Ppsdmaparatur.Esdm.Go.Id/Seputar-Ppsdma/Berkunjung-Ke-Google-Indonesia>.
- Samingan, & Roe, Y. T. (2021). Kedatangan Bangsa Portugis: Berdagang dan Menyebarkan Agama Katolik di Nusa Tenggara Timur. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 18–24.
- Soedarsono, YSA, LD Djumeno, F. Ali. (2021). *A to Z Kepemimpinan Anak Anak belajar dari OSIS SD Pertama (OSSDIA)*. Bekasi: CV Elfa Mediatama.
- Soedarsono. (1980). *Kepemimpinan Gerakan Pramuka*. Jakarta: Mutiara.
- Sriyono, L. (2004). *Menuju Pembaruan Gugus Depan Jakarta Selatan 6001-6002 Syailendra (Back to Scout)*. Seminar di SD Islam Al-Ikhlas.
- Tsauro, M. A. (2017). Arti Deklarasi Djuanda dan Konferensi Hukum Laut PBB bagi Indonesia. *Gema Keadilan*, 4(1), 180–190.
- Ulwiya, S. (2019, December 15). *Deklarasi Djuanda dalam Sejarah Nusantara*. ITS Online. its.ac.id/news/2019/12/15/deklarasi-djuanda-dalam-sejarah-nusantara/
- United Nations. (n.d.). *The 17 GOALS-Sustainable Development Goals*. <https://Sdgs.Un.Org/Goals>.
- Victoria, A. (2018). *Nation-National Defence and Security-Introduction*. ResearchGate.
- Yusanto, Y. (2020). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication*, 1(1), 1–13. <https://doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>.

Trends in Educational Research on Internal Control in Malaysia: A Systematic Literature Review and Future Research

HANARISMA IDAWATI ABD. HANAN
Faculty of Management & Muamalah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
hanarismaidawatihanan@gmail.com

NAZIFAH MUSTAFFHA
Faculty of Management & Muamalah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
nazifah@kuis.edu.my

NORHANIZAH JOHARI
Faculty of Management & Muamalah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
norhanizah@kuis.edu.my

AHMAD YANI ISMAIL
Faculty of Management & Muamalah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
ahmadyani@kuis.edu.my

LATIFA BIBI MUSAFAR HAMEED
Faculty of Management & Muamalah
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
latifabibi@kuis.edu.my

ABSTRACT

Internal control is one of the most critical financial management practices because its functions include risk mitigation, organizational activity coordination, and management decision support. It consists of five activities: control of the environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring activities. With outstanding educational potential, it has been one of the leading research lines in recent decades. The aim of the present systematic literature review (SLR) was to offer a common quantitative understanding of the overall evolutionary trend, knowledge structure, and literature gaps of internal control in the Malaysian research field. Using Google Scholar, papers published from 2012 to 2021 were retrieved, elaborated, and synthesized. Version 22 of ATLAS.ti was used to analyze quantitatively. Visualized statistics were found according to the number of publications found by journal and year, the distribution of articles by sector, the study's scope, and the research methodology applied. The scope that has been found in this study is the implementation of current practices, their effectiveness, the relationship between internal control and risk, fraud, audit, and accountability, the issue of implementation, and the weaknesses of internal control. Finally, future research opportunities were suggested. Future research should expand internal control to include a study related to waqf or endowment

education. The findings present a systematic intellectual prospect for the academic frontiers of internal control research.

Keywords: Internal Control Practices; Trends; Malaysia; Systematic Literature Review

INTRODUCTION

Internal control is a process designed to provide reasonable assurance regarding achieving objectives relating to the effectiveness and efficiency of operations, the reliability of financial reporting, and compliance with applicable laws and regulations. Internal control consists of five components: control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring activities. COSO (2013) sets out seventeen principles, representing the fundamental concepts associated with each component. Because these principles are drawn directly from the components, an entity can achieve effective internal control by applying all of the principles (COSO, 2013).

Much research has been done on internal control, and various aspects have been studied. For example, studies conducted by Kamaruddin & Ramli (2017), Manik & Maksudi (2020), and Yohanna et al. (2021) examine current internal control practices in non-profit organizations. The relationship between internal control and accountability was studied by Kamaruddin & Ramli (2018), Ayedh et al. (2021), Radianto & Laturette (2019), and Setiyawati (2020). (Bello et al., 2021), (Dhillon & Andri, 2018), (Jalil, 2018), (Simbolon & Hendri, 2019), (Yolanda et al., 2020) conducted a study on the effect of internal control. Apart from that, a study on the effectiveness of internal control was conducted by (Ernawati & Faisol, 2020). In addition, (Bakar et al., 2020) also conducted a study on internal control and risk management. Through a study conducted by (Scheetz et al., 2021), they were able to identify internal control strengths. No less in publishing a conceptual paper by (Li et al., 2019). What makes it more interesting is that all these studies were only conducted in non-profit organizations for the previous five years.

It is known that Malaysia has three economic activities, which are primary, secondary, and tertiary. Studies on internal control are often carried out on tertiary economic activities that cover the financial, trade, education, transport, and tourism sectors (Jolynn Tee, 2016). This condition raises a question mark. What sectors have been investigated, and what scope remains unexplored, especially in Malaysia? Based on the researchers' observations, the literature analyzing the trend of research publications on internal control in Malaysia is minimal. It contributes to the idea of the objective of this study, which is focusing on a systematic review of the literature from ten years ago on internal control in Malaysia to identify the trends in educational research. This research paper will help people better understand the trend of internal control studies in Malaysia and give ideas for more research.

METHODOLOGY

Keyword Search Stage: Specific Journal Search

In the first step, researchers systematically reviewed articles to identify current trends in educational research regarding internal control. The relevant articles were extracted using a keyword from Google Scholar, the reference database used to find the topics related to internal control. In Google Scholar, the search terms "internal control" and "Malaysia" for the title,

abstract, keywords, and main text of published articles were searched, which resulted in 33,100 articles (Figure 1). Secondly, the researchers chose articles published between 2012 and 2021. It led to 17,100 research papers, such as conceptual papers, literature review papers, proceeding papers, book chapters, and other papers related to the study (Figure 2).

Figure 1: Keywords Used in Searching Electronic Databases

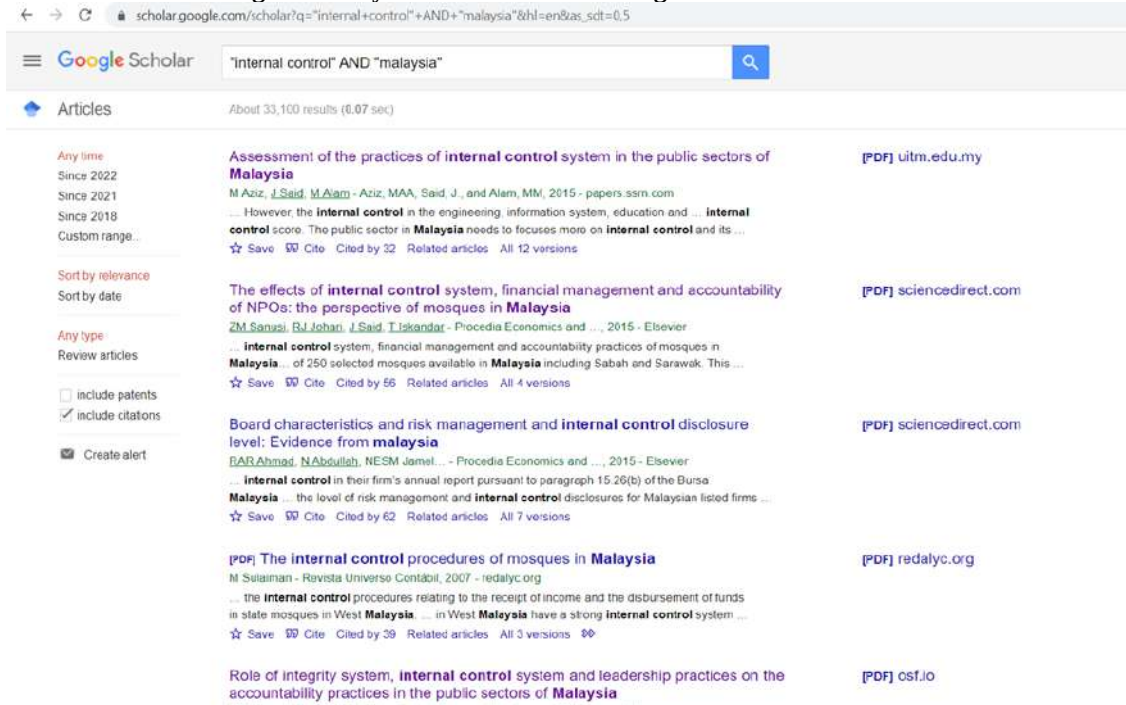
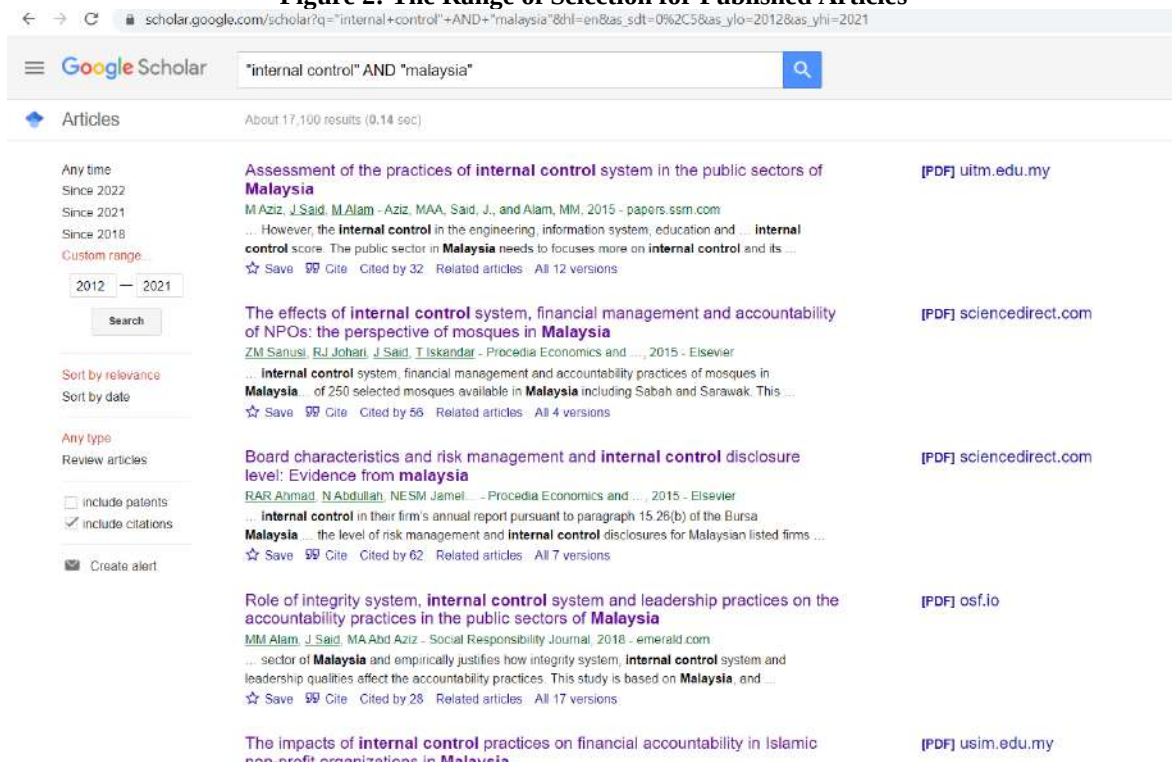


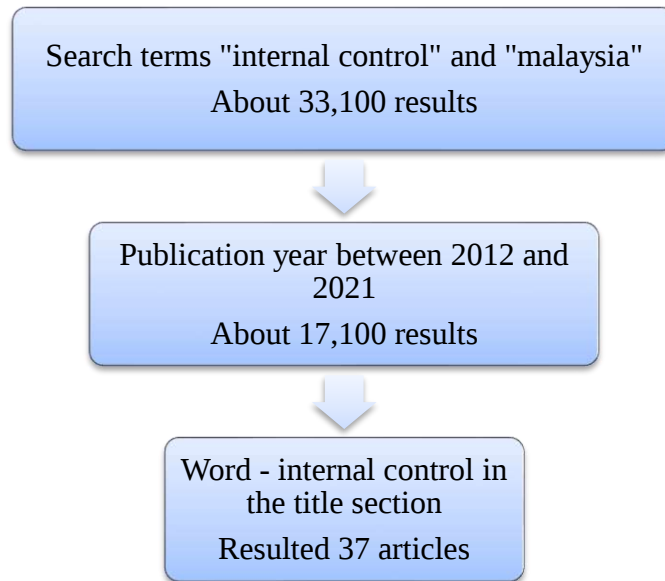
Figure 2: The Range of Selection for Published Articles



Thirdly, the analysis of the articles was conducted based on their scope, and only articles with the word "internal control" in their titles and published in English were selected. In detail, only

articles concerning internal control in Malaysian research were included. All other irrelevant articles, such as the research unrelated to internal control in Malaysia, were eliminated. It ensures that only scientific papers are included, reducing the number of articles irrelevant to the study. Other types of literature, including conference proceedings and books, have not been reviewed to guarantee the quality of the findings. After scanning the abstracts, articles insignificant to the research focus were taken out. Additionally, inaccessible articles from the database were removed. This limitation finally shortlisted only 37 articles for the study review. The process of article inclusion and exclusion screening is summarized in Figure 3.

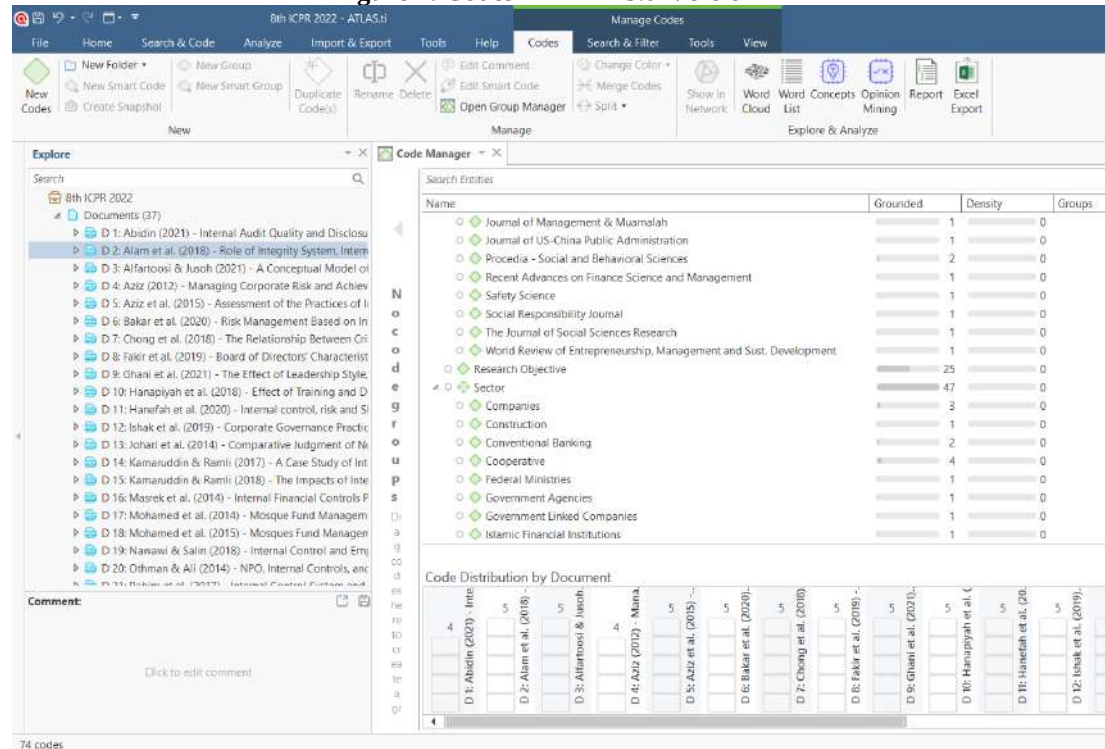
Figure 3: Criteria for Inclusion and Exclusion Screening of Selected Articles



Content Analysis Methodology

Following that, each of the 37 articles was imported into ATLAS.ti Version 22, and a primary document was generated for each. The researchers coded each article's unique keywords during this analysis, as shown in Figure 4. The researchers believe that using ATLAS.ti version 22, software that assists with processing codes and arranging them into groups by theme, is a systematic and organized way to sort data. It is because the software helps both process the codes and put them into groups.

Figure 4: Codes in ATLAS.ti Version 22



The first part of the coding process resulted in the establishment of four codes, which were as follows: the year of publication, the sector in Malaysia, the purpose of the study, and the methodology of the research. In order to answer the question posed by the study, “What are the emerging themes and trends in educational research on internal control in Malaysia?”, these four codes were further grouped into several additional codes. The objective of this study was to summarize the characteristics of the articles chosen quantitatively. These findings will be presented and discussed in the following sections.

RESULTS AND DISCUSSIONS

The content analysis results are shown and analyzed from a quantitative point of view.

Quantitative Results: Article Characteristics

In this sub-section, the specifics of the articles were discussed, including when they were published, what sector the articles were researched, the subject of the study, the type of articles they were, and how they were carried out.

The researchers discovered that “internal control” was consistently paired with “Malaysia” in the database. The results returned by the search contained articles that indicated the phrase “internal control” in their title sections. The findings also included educational research on internal control in other nations, including Indonesia, Nigeria, Oman, and others. As a result, all the articles that were not pertinent have been eliminated from the lists. The research string was directly formed from the 37 articles selected from various publications such as the Academy of Accounting and Financial Studies Journal, the Academy of Strategic Management Journal, Advances in Natural and Applied Sciences, and many other such publications (See Table 1).

The researchers conducted a comprehensive review of the 37 articles about internal control in Malaysia. The researchers discovered a fluctuating trend in the total number of publications between 2012 and 2021, as shown in Table 1. In 2012, a total of two articles were published in different publications. The fact that the figure continued to shift from 2013 to 2021 shows that internal control is an important research issue that does not become irrelevant over time. Internal control articles are published annually, though the total number of articles published varies.

With four articles published between 2016 and 2020, the cooperative dominated the trend of educational publishing in Malaysia. It is followed by companies, mosques, and non-profit organizations, each with three published articles, compared to conventional banking, Islamic non-profit organizations, and publicly listed companies, with two published articles, respectively. For construction, federal ministries, government agencies, government-linked companies, Islamic financial institutions, the Kedah state zakat board, the Malaysian financial sector, the manufacturing sector, the national audit department of Malaysia, oil and gas companies, public sectors, small or medium-sized audit firms, and waqf institutions each have one published article, as shown in Table 2.

Table 3 shows how the research was broken up into several different categories. Examining the implementation of current internal control practices (M. A. bin A. Aziz et al., 2015; N. A. A. Aziz, 2012; Chong et al., 2018; Ishak et al., 2019; Kamaruddin & Ramli, 2017; Masrek et al., 2014; Mohamed et al., 2015; Othman & Ali, 2014; N. F. A. Rahim et al., 2017; Saat et al., 2013), the effectiveness of internal control (Said et al., 2020; Shafie et al., 2018), the relationship between internal control and risk (Bakar et al., 2020; Hanapiyah et al., 2018; N. F. A. Rahim et al., 2017, 2018), the relationship between internal control and fraud (Fauzi et al., 2019; Mohd-Sanusi et al., 2015; S. N. A. Rahim et al., 2021; Rahman et al., 2019; Shanmugam et al., 2012), the relationship between internal control and audit (Abidin, 2021; Johari et al., 2014; Younas & Kassim, 2019), the relationship between internal control and accountability (Alam et al., 2018; Kamaruddin & Ramli, 2018), issues in internal control (Hanefah et al., 2020; Mohamed et al., 2014), the effect of internal control (Ghani et al., 2021; Rosman et al., 2016; Shabri et al., 2016), the weaknesses of internal control (Nawawi & Salin, 2018; Zakaria et al., 2016), and lastly, a conceptual paper (Alfartoosi & Jusoh, 2021; Fakir et al., 2019; Khalil et al., 2014; Zain et al., 2018), are among the numerous objectives of the research.

Table 1: Publication Found According to Journal and Year

Journal	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Academy of Accounting and Financial Studies Journal										1	1
Academy of Strategic Management Journal										1	1
Advances in Natural and Applied Sciences		1									1
Asia-Pacific Management Accounting Journal				1				1			2
Asian Journal of Accounting and Governance						1					1
Global Business and Management Research: An International Journal							1				1
Int. J. Business Governance and Ethics									1		1
Int. J. Management Practice						1					1
Intellectual Discourse							1				1
International Journal of Business and Applied Social Science								1			1
International Journal of Business Research and Management	1										1
International Journal of Business, Economics and Management										1	1
International Journal of Economics and Management					1						1
International Journal of Economics and Management Systems										1	1
International Journal of Economics, Finance and Business Management Studies							1				1
International Journal of Economics, Management and Accounting							1				1
International Journal of Innovation, Creativity and Change								1			1
International Journal of Supply Chain Management						1					1
International Journal of Trade, Economics and Finance			1								1
International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations			1								1
International Review of Management and Marketing					1						1
ISRA International Journal of Islamic Finance									1		1
Journal of Contemporary Social Science Research								1			1
Journal of Economics, Business and Management				1							1
Journal of Financial Crime	1				1		1				3
Journal of Management & Muamalah									1		1
Journal of US-China Public Administration			1								1
Procedia - Social and Behavioral Sciences			2								2
Recent Advances on Finance Science and Management				1							1
Safety Science							1				1
Social Responsibility Journal							1				1
The Journal of Social Sciences Research							1				1
World Review of Entrepreneurship, Management and Sust. Development								1			1
Total	2	1	5	3	3	3	8	5	3	4	37

Table 2: Article Mapping Based on Economic Sector and Year

Sector	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Financial											
• Conventional Banking						1	1				2
• Cooperative					1	1	1		1		4
• Islamic Financial Institutions									1		1
• Malaysian Financial Sector			1								1
Government											
• Federal Ministries							1				1
• Government Agencies							1				1
• Government Linked Companies									1		1
• National Audit Department of Malaysia				1							1
• Public Sectors				1							1
Non-Profit Organizations		1	2		1						3
Religious Organizations											
• Islamic Non-Profit Organizations						1	1				2
• Kedah State Zakat Board								1			1
• Mosques			1	1							3
• Waqf Institutions							1				1
Services											
• Companies	1						1			1	3
• Construction								1			1
• Manufacturing Sector							1				1
• Oil & Gas Company					1						1
• Public Listed Companies										2	2
• Small and Medium Enterprises	1									1	2
• Small or Medium Size Audit Firms			1								1
Unidentified								3			3
Total	2	1	5	3	3	3	8	5	3	4	37

Table 3: The scope of study in the published articles

Title	Authors	Objective of the Study
Role of Integrity System, Internal Control System and Leadership Practices on the Accountability Practices in the Public Sectors of Malaysia	Alam et al. (2018)	Assess the status of current practices of accountability and its relationship with the practices of integrity, internal control system and leadership qualities
Effect of Training and Development, Recruitment and Selection, and Internal Control Policy on Corruption Risk	Hanapiyah et al. (2018)	Effects of training and development, recruitment and selection, and internal control policy on corruption risk
Impacts of Accountability, Integrity and Internal Control on Organizational Value Creation - Evidence from Malaysian Government Linked Companies	Said et al. (2020)	Examine the role of good governance systems through accountability systems, corporate integrity systems, and internal control systems
Managing Corporate Risk and Achieving Internal Control Through Statutory Compliance	Aziz (2012)	Examine how statutory provisions will assist companies to implement internal control mechanisms and in managing risks
Internal Control and Employees' Occupational Fraud on Expenditure Claims	Nawawi & Salin (2018)	Investigate the weaknesses of internal control system and its effects on cash advance management system
The Effect of Leadership Style, Organizational Culture and Internal Control on Asset Misappropriation	Ghani et al. (2021)	Examines the effect of leadership style, organizational culture and internal control on asset misappropriation
Internal Control System and Hazard Identification of Operational Risk in Malaysian Conventional Banking	N. F. A. Rahim et al. (2017)	Examines the relationship between internal control system and the hazard identification of operational risk
Internal Control System and Perceived Operational Risk Management in Malaysian Conventional Banking Industry	N. F. A. Rahim et al. (2018)	Examine the relationship between internal control system and perceived operational risk management
Internal Control and Fraud in Construction Industry of Malaysia	Fauzi et al. (2019)	Develop an understanding about the internal control and fraud problem
The Effects of Internal Control Systems on Cooperative's Profitability - A Case of Koperasi ABC Berhad	Shabri et al. (2016)	Investigates the effect of internal control systems on cooperative profitability
Internal Control Weaknesses in a Cooperative Body - Malaysian Experience	S. A. A. Rahim et al. (2017)	Examine the current state of the internal control practices
Do Organisational Culture and Structure Enhance Internal Control Effectiveness - Evidence from Malaysian Social Cooperatives	Shafie et al. (2018)	Examines the impact of the cooperatives' organizational culture, organizational structure and the age of the cooperative on internal control effectiveness
Risk Management Based on Internal Control Environment for Top Cooperative in Malaysia	Bakar et al. (2020)	- Detects the relationship of the internal control component with risk management - Provides an assessment of risk management predictor models based on the internal controls component
Internal control, risk and Shariah Non-Compliant Income in Islamic Financial Institutions	Hanefah et al. (2020)	Identify issues related to governance and internal control of SNCI
A Case Study of Internal Control Practices in Islamic Non-Profit Organizations in Malaysia	Kamaruddin & Ramli (2017)	Presents the current internal control practices

The Impacts of Internal Control Practices on Financial Accountability in Islamic Non-Profit Organizations in Malaysia	Kamaruddin & Ramli (2018)	• Examining the impacts of internal control practices on financial accountability
Corporate Governance Practice, Risk Management and Internal Control at Kedah State Zakat Board	Ishak et al. (2019)	• Examined corporate governance, risk management and internal control
Can Demographic Characteristics Influence Perception on Internal Control System	Khalil et al. (2014)	• Develop a reliable and valid construct for internal control system • Assess the association between respondents' demographic factors and their perception on internal control system
The Relationship Between Critical Success Factors, Internal Control and Safety Performance in the Malaysian Manufacturing Sector	Chong et al. (2018)	• Measured organizations' perceptions on six critical success factors and enforcement of internal control
Internal Financial Controls Practices of District Mosques in Central Region of Malaysia	Masrek et al. (2014)	• Investigate the basic internal financial controls practices
Mosque Fund Management - Issues on Accountability and Internal Controls	Mohamed et al. (2014)	• Discuss the issues in mosque fund management systems particularly on accountability and internal control practices
Mosques Fund Management - A Study on Governance and Internal Controls Practices	Mohamed et al. (2015)	• Investigated the governance and internal controls practices which focused on the receipt of income and disbursement of funds
Effects of Internal Controls, Fraud Motives and Experience in Assessing Likelihood of Fraud Risk	Mohd-Sanusi et al. (2015)	• Examine which factor most likely use by auditors in assessing the likelihood of fraud risk
NPO, Internal Controls, and Supervision Mechanism in a Developing Country	Othman & Ali (2014)	• Provides evidence from a survey of 60 charities on the status of their ICS
The Effect of Internal Control Systems and Budgetary Participation on the Performance Effectiveness of Non-Profit Organizations - Evidence from Malaysia	Rosman et al. (2016)	• Examines the relationships between internal control, budgetary participation, and performance effectiveness
Factors Determining Level of Internal Controls Implementation Among Non-Profit Organizations in	Saat et al. (2013)	• Investigate variables that could possibly influence the level of internal controls implementation
Internal Controls and Fraud - Empirical Evidence from Oil & Gas Company	Zakaria et al. (2016)	• Identify the internal control weaknesses and the fraud that is committed by individual
Internal Audit Quality and Disclosure on Risk Management and Internal Control	Abidin (2021)	• Examines the impact of internal audit quality on disclosure on risk management and internal control
Internal Control Mechanisms and Perceived Occupational Fraud - Evidence of Malaysian Companies	S. N. A. Rahim et al. (2021)	• Examine perceived occupational fraud as to whether the existence of hotlines, ethics and surprise audits infused throughout the organization will be able to reduce occupational fraud
Assessment of the Practices of Internal Control System in the Public Sectors of Malaysia	Aziz et al. (2015)	• Assess the status of current practices of internal control system among different service schemes
A Conceptual Model of E-Accounting - Mediating Effect of Internal Control System on the Relationship Between E-Accounting and the Performance in the Small and Medium Enterprises	Alfartoosi & Jusoh (2021)	• Provides a conceptual framework for examining the mediating effects of internal oversight set-up on how e-method of accounting relates to performance

An Exploratory Study of Internal Control and Fraud Prevention Measures in SMEs	Shanmugam et al. (2012)	Analyze relevant literature on internal control, fraud, current trends on fraud and business crime prevention
Comparative Judgment of Novice and Expert on Internal Control Tasks - Assessment on Work Effort and Ethical Orientation	Johari et al. (2014)	- Analyze the relationship between effort and personal ethical orientation on audit judgment performance - Examine the differences in the audit judgment performance between audit trainees and auditors
Board of Directors' Characteristics, Internal Control Mechanisms and Corporate Sustainability Performance - A Theoretical Framework	Fakir et al. (2019)	Examine the relationship among the board of directors' characteristics, internal control mechanisms, and corporate sustainability performance
Establishing an Effective Internal Control System for Fraud Prevention - A Structured Literature Review	Rahman et al. (2019)	Explore and review articles in the field of internal control effectiveness using the Guthrie, Ricceri and Dumay (2012)'s framework
Essentiality of Internal Control in Audit Process	Younas & Kassim (2019)	Emphasize the concept of internal control and its significance to comprehend the audit process
Waqf Institutions in Malaysia - Appreciation of Wasatiyyah Approach in Internal Control as a Part of Good Governance	Zain et al. (2018)	Explores the internal control and its components

Table 4: Type of research method applied in the study

Author (Year)	Quantitative	Qualitative	Mix Method	Conceptual
Abidin (2021)	Empirical evidence is gathered using data extracted			
Alam et al. (2018)	Descriptive statistics, ordinal regression and structural equation modelling (SEM)			
Alfartoosi & Jusoh (2021)				Conceptual Paper
Aziz (2012)				Conceptual Paper
Aziz et al. (2015)	Questionnaire survey, seven-point Likert scale, descriptive statistics & factor analysis			
Bakar et al. (2020)	Survey, Pearson correlation & multiple regression model			
Chong et al. (2018)	Questionnaire, partial least squares (PLS)			
Fakir et al. (2019)				Conceptual Paper
Ghani et al. (2021)	Questionnaire, descriptive analysis, reliability analysis, normality test, correlation analysis & multiple linear regression			
Hanapiyah et al. (2018)	Questionnaire, construct validity, convergent validity, discriminants validity, Cronbach's			

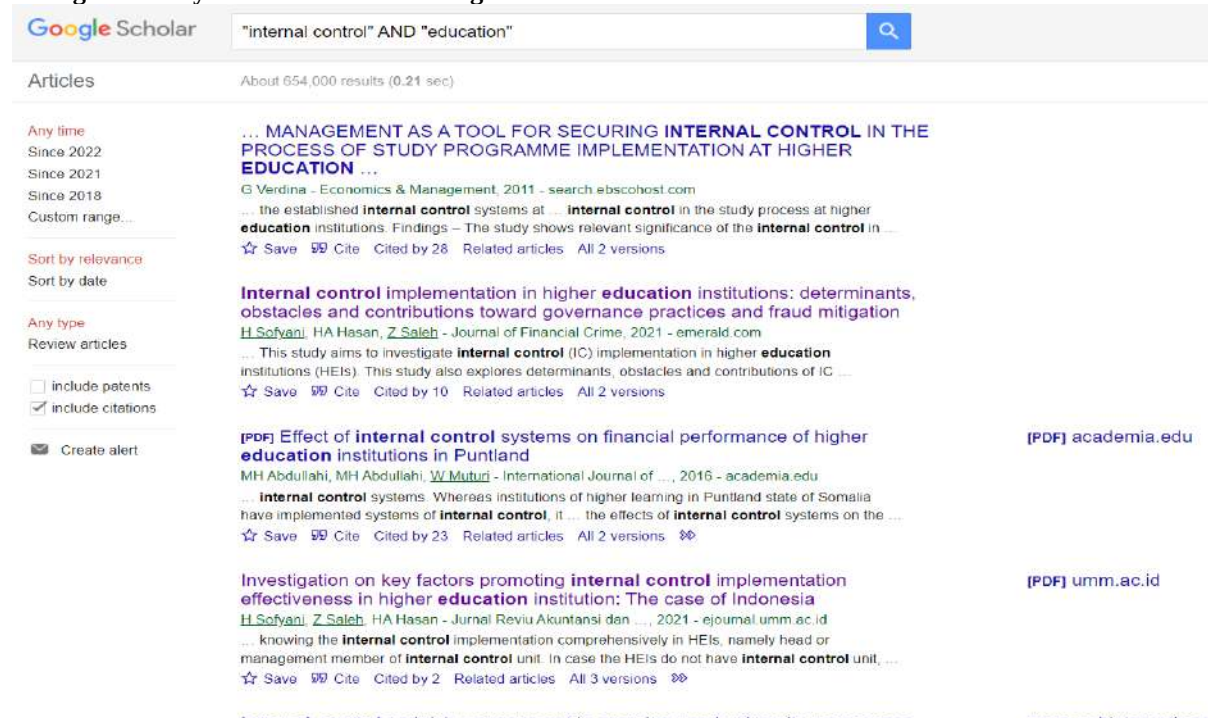
	alpha & composite reliability, path coefficient, bootstrapping analysis			
Hanefah et al. (2020)		Case study & interviews		
Ishak et al. (2019)		Interview, semi-structured tool & purposive sampling techniques		
Johari et al. (2014)	Survey, descriptive statistics, reliability test and factor analysis & correlation analysis			
Kamaruddin & Ramli (2017)		Exploratory case study, shorter case study, interview & multiple-case study approach		
Kamaruddin & Ramli (2018)		Explanatory case study method, shorter case study, interview & multiple-case study format		
Masrek et al. (2014)		Unstructured interviews & review of documents		
Mohamed et al. (2014)				Conceptual Paper
Mohamed et al. (2015)		Unstructured interviews & review of documents		
Nawawi & Salin (2018)			Case study approach, mixed data collection, method & analysis (Survey questionnaires & document)	
Othman & Ali (2014)	Questionnaires survey, descriptive statistics & Pearson			
N. F. A. Rahim et al. (2017)	Cross-sectional quantitative approach, survey questionnaires & multiple regressions			
S. A. A. Rahim et al. (2017)		Case study approach, document analysis, data interrogation technique		
N. F. A. Rahim et al. (2018)	Cross-sectional quantitative survey questionnaires, multiple regressions			
Rahman et al. (2019)			Qualitative and quantitative points of view	
Rosman et al. (2016)	Questionnaires (seven-point Likert-type), SPSS, Pearson correlation & multiple regression analysis			
Saat et al. (2013)				Conceptual Paper

Said et al. (2020)	Targeted questionnaire survey, seven-point Likert scale, descriptive statistics, cross-sectional regression model & Cronbach's alpha test			
Mohd-Sanusi et al. (2015)	Experimental design, research instrument, ANOVA & descriptive analysis			
Shabri et al. (2016)		Case study, interview sessions & documentary evidences		
Shanmugam et al. (2012)				Conceptual Paper
Fauzi et al. (2019)				Conceptual Paper
Younas & Kassim (2019)				Conceptual Paper
Zain et al. (2018)				Conceptual Paper
Zakaria et al. (2016)		Case study approach, document analysis & interviews		
Shafie et al. (2018)	Questionnaires, regression analysis & multiple linear regression			
Khalil et al. (2014)	Survey questionnaire, simple random methodology, Cochran's method, confirmatory factor analysis, ANOVA & analysis of variance			
S. N. A. Rahim et al. (2021)	Random sampling method, structured questionnaire, descriptive analysis, factor analysis, reliability analysis, correlation analysis & multivariate analysis			
Total	17	9	2	9

SUGGESTIONS FOR FUTURE RESEARCH

The 37 articles chosen for this study showed no studies on internal control in the education sector. It only shows studies on the government, services, financial, religious, and non-profit sectors. It raises questions for researchers. Is the education sector still unexplored? The researchers have entered the search terms "internal control" and "education" in Google Scholar to find the answer to this question (Figure 5). As a result, there are 654,000 results for this search. These results made the researchers aware that perhaps studies on internal control in the education sector are still lacking in Malaysia.

Figure 5: Keywords used in Searching for Research about Internal Control in the Education Sector



To make these future suggestions much more valuable, the researchers would like to focus on waqf or endowment in the educational sector. It is because, based on the previous literature, research on internal control in waqf or endowment in the educational sector is still lacking. It is proven when the search uses "internal control" and "waqf education" as search terms (Figure 6). Only eight results were found. Next, for the search terms "internal control" and "endowment education," only two results were found (Figure 7). Here, the researchers would like to suggest that more research can be done on internal control and the institutions that run waqf or endowment education.

Figure 6: Keywords used in Searching for Research about Internal Control in Waqf Education

The screenshot shows Google Scholar search results for the query "internal control" AND "waqf education". The search bar at the top contains the query and a magnifying glass icon. Below the search bar, it indicates "8 results (0.05 sec)". On the left side, there are filters for "Any time" (with sub-options: Since 2022, Since 2021, Since 2018, Custom range...), "Sort by relevance", "Sort by date", "Any type", "Review articles", and checkboxes for "include patents", "include citations", and "Create alert". The main results area displays five articles. Each article entry includes a [PDF] icon, the title, authors, year, journal name, and a link to the full text. The articles are: 1. "Internal Control Practices in Malaysian Higher Learning Institutions: An Exploratory Study on Education Waqf Reporting" by N. Johari, N. Mustaftha, LBM Hameed, AY Ismail (2022), oarep.usim.edu.my. 2. "THE 10th ISLAMIC BANKING, ACCOUNTING AND FINANCE" by N. Johari, N. Mustaftha, LBM Hameed, AY Ismail (researchgate.net). 3. "Primary drivers of sustainable performance: The case of corporate waqf" by A. Ramli, F. Fahmi, F. Darus, N. Ismail (2018), researchgate.net. 4. "Enhancing good governance practices of waqf institutions: Learning from shariah governance framework of Islamic financial institutions" by R. Hassan, A. Yusoff (2020), iium.edu.my. 5. "A case study on waqf reporting practices for governance, performance and socio-economic impact in Malaysia" by MIH Kamaruddin (2018), papers.ssrn.com.

Figure 7: Keywords used in Searching for Research about Internal Control in Endowment Education

The screenshot shows Google Scholar search results for the query "internal control" AND "endowment education". The search bar at the top contains the query and a magnifying glass icon. Below the search bar, it indicates "2 results (0.12 sec)". On the left side, there are filters for "Any time" (with sub-options: Since 2022, Since 2021, Since 2018, Custom range...), "Sort by relevance", "Sort by date", "Any type", "Review articles", and checkboxes for "include patents", "include citations", and "Create alert". The main results area displays two articles. Each article entry includes a [PDF] icon, the title, authors, year, journal name, and a link to the full text. The articles are: 1. "Income Fund Governance of Legal Entity State University" by A. Cahyana, I. Fanda (2019), kkgpublications.com. 2. "Dr. Easwaran Iyer" by N. Sayyed, SV Hukkeri, CHDN Sunderarajan, S. Shastri (scholar.archive.org). Below the articles, there is a "Related searches" section with two columns of keywords: internal control procedures mosques in malaysia, governance practices internal control implementation, higher education institutions internal control implementation, internal control manufacturing sector in malaysia, internal control listed companies, internal control exploratory study, internal control corporate characteristics, internal control system, internal control models, internal control information disclosure, effect of internal controls, internal control effectiveness, internal controls state agencies, internal controls performance of churches, internal control shenzhen stock exchange, and internal controls budgeting process.

CONCLUSION

This study looks at the trends in educational research on internal control in Malaysia. It does this by doing a short, systematic review of the literature. The article search backs up earlier findings that internal control has been one of the most popular research areas in the last few decades, especially in Malaysia, specifically for papers with the phrase "internal control" in the title. According to the articles analyzed, internal control is still expanding in Malaysia.

The articles chosen for this paper have already been discussed regarding their quantitative qualities. The scope of what is being focused on as research objectives in these selected papers is the implementation of current practices, their effectiveness, the relationship between internal control and risk, fraud, audit, and accountability, the issue of implementation, and the weaknesses of internal control. The researchers concluded that internal control issues are changing based on these articles. As time progresses, internal control also goes through a process of change.

In conclusion, the research findings emphasize the trends in educational research in Malaysia. Thus, future research should expand internal control to include a study related to waqf or endowment education. Perhaps more articles could be found in peer-reviewed publications in addition to Google Scholar.

ACKNOWLEDGEMENTS

Greatly indebted to the Ministry of Higher Education for awarding a research grant under the Fundamental Research Grants Scheme (FRGS) which allowed Universiti Islam Selangor (UIS) to conduct internal control research.

REFERENCES

- Abidin, N. H. Z. (2021). Internal Audit Quality and Disclosure on Risk Management and Internal Control. *International Journal of Business, Economics and Management*, 8(3), 154–164.
- Alam, M. M., Said, J., & Aziz, M. A. A. (2018). Role of Integrity System, Internal Control System and Leadership Practices on the Accountability Practices in the Public Sectors of Malaysia. *Social Responsibility Journal*, 15(7), 955–976. <https://doi.org/10.1108/SRJ-03-2017-0051>
- Alfartoosi, A., & Jusoh, M. A. (2021). A Conceptual Model of E-accounting: Mediating effect of Internal Control System on the Relationship Between E-accounting and the Performance in the Small and Medium Enterprises. *International Journal Of Economics and Management Systems*, 6, 228–252. <http://www.ias.org/ias/journals/ijems>
- Ayedh, M., Jamil, N. N., & Zainuddin, M. T. (2021). The Impact of Internal Control System on the Accountability Practices in Waqf Institutions: Evidence from Al Rahma International Waqf. *Research Journal of Finance and Accounting*, September. <https://doi.org/10.7176/rjfa/12-16-04>
- Aziz, M. A. bin A., Said, J., & Alam, Md. M. (2015). Assessment of the Practices of Internal Control System in the Public Sectors of Malaysia. *Asia-Pacific Management Accounting Journal*, 10(1), 43–62. <https://ssrn.com/abstract=2942722>Electroniccopyavailableat:<https://ssrn.com/abstract=2942722>Electroniccopyavailableat:<https://ssrn.com/abstract=2942722>
- Aziz, N. A. A. (2012). Managing corporate risk and achieving internal control through statutory compliance. *Journal of Financial Crime*, 20(1), 25–38. <https://doi.org/10.1108/13590791311287328>
- Bakar, N. S., Jaafar, S., Awaludin, N. S., & Aman, Z. (2020). Risk Management Based on Internal Control Environment for Top Cooperative in Malaysia - 2020.pdf. *Journal of Management & Muamalah*, 10(1).

- Bello, A. M., Barkindo, A., & Ezekiel, R. (2021). *Management Supervision and its Effects on Internal Control Efficiency in Tertiary Institutions in Mubi , Adamawa State*. 22(2), 145–156.
- Chong, H. C., Ramayah, T., & Subramaniam, C. (2018). The relationship between critical success factors, internal control and safety performance in the Malaysian manufacturing sector. *Safety Science*, 104, 179–188. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2018.01.002>
- COSO. (2013). Internal Control - Integrated Framework Executive Summary. *Coso*, May, 1–20. <https://www.coso.org/Pages/ic.aspx>
- Dhillon, S., & Andri, A. (2018). The Effect of Internal Control by using COSO Framework on Revenue Toward Employee Performance: A Case Study in Public Hospital of South of Tangerang, Indonesia. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3299235>
- Ernawati, & Faisol, I. A. (2020). Internal Control Effectiveness of Financial Management in Private Higher Education. *Journal of Auditing, Finance & Forensic Accounting*, 8(1), 36–43.
- Fakir, A. N. M. A., Jusoh, R., & Rahin, N. Md. (2019). Board of directors' characteristics, internal control mechanisms and corporate sustainability performance: A theoretical framework. *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*, 15(6), 765–784. <https://doi.org/10.1504/wremsd.2019.10026601>
- Fauzi, W. N. A. W., Asat, S. H., & Ahmad, J. H. (2019). Internal Control and Fraud in Construction Industry of Malaysia. *Journal of Contemporary Social Science Research*, 3(1).
- Ghani, E. K., Mohamed, N., Tajudin, M. A., & Muhammad, K. (2021). The Effect of Leadership Style, Organisational Culture and Internal Control on Asset Misappropriation. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 25(5).
- Hanapiyah, Z. M., Daud, S., Abdullah, W. M. T. W., & Sanusi, Z. M. (2018). Effect of Training and Development, Recruitment and Selection, and Internal Control Policy on Corruption Risk. *The Journal of Social Sciences Research, Special Issue 5*, 995–1006. <https://doi.org/10.32861/jssr.spi5.995.1006>
- Hanefah, M. M., Kamaruddin, M. I. H., Salleh, S., Shafii, Z., & Zakaria, N. (2020). Internal control, risk and Sharī'ah non-compliant income in Islamic financial institutions. *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 12(3), 401–417. <https://doi.org/10.1108/IJIF-02-2019-0025>
- Ishak, S., Nor, M. N. M., Shuib, M. S., Osman, A. F., & Saad, R. A. J. (2019). Corporate Governance Practice, Risk Management and Internal Control at Kedah State Zakat Board (LZKN). *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 6(2), 389–404. www.ijicc.net
- Jalil, F. Y. (2018). Internal Control, Anti-Fraud Awareness, and Prevention of Fraud. *Etikonomi*, 17(2), 297–306. <https://doi.org/10.15408/etk.v17i2.7473>
- Johari, R. J., Sanusi, Z. M., Isa, Y. M., & Ghazali, A. W. (2014). Comparative Judgment of Novice and Expert on Internal Control Tasks: Assessment on Work Effort and Ethical Orientation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 145, 352–360. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.06.044>
- Jolynn Tee. (2016, November 1). *Geografi Tingkatan 3 Bab 11 - Kegiatan Ekonomi Utama*. <https://www.slideshare.net/JolynnTee/Geografi-Tingkatan-3-Bab-11-Kegiatan-Ekonomi-Utama-67988514>.
- Kamaruddin, M. I. H., & Ramli, N. M. (2017). A Case Study of Internal Control Practices in Islamic Non-Profit Organisations in Malaysia. *Asian Journal of Accounting and Governance*, 8, 13–25. <https://doi.org/10.17576/ajag-2017-08-02>

- Kamaruddin, M. I. H., & Ramli, N. M. (2018). The Impacts of Internal Control Practices on Financial Accountability in Islamic Non-Profit Organizations in Malaysia. *International Journal of Economics, Management and Accounting*, 26(2), 365–391.
- Khalil, M. A. K. B. M., Nawawi, A., & Mahzan, N. D. (2014). Can Demographic Characteristics Influence Perception on Internal Control System? *Journal of US-China Public Administration*, 11(7), 611–616.
- Li, T., Qian, H., Chen, L., & Luo, Q. (2019). *Analysis on Hydropower Cost Management in Colleges and Universities based on Internal Control Perspective*. 375(SSMI), 398–401. <https://doi.org/10.2991/ssmi-19.2019.67>
- Manik, S., & Maksudi, M. Y. (2020). *THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING AND INTERNAL CONTROL IN RELIGIOUS ORGANIZATIONS (Case study at HKBP Perumnas Klender Church)*. 1–15.
- Masrek, M. N., Mohamed, I. S., Daud, N. M., Arshad, R., & Omar, N. (2014). Internal Financial Controls Practices of District Mosques in Central Region of Malaysia. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, 5(3), 255–258.
- Mohamed, I. S., Aziz, N. H. A., Masrek, M. N., & Daud, N. M. (2014). Mosque Fund Management: Issues on Accountability and Internal Controls. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 145(August), 189–194. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.06.026>
- Mohamed, I. S., Masrek, M. N., Daud, N. M., Arshad, R., & Omar, N. (2015). Mosques Fund Management: A Study on Governance and Internal Controls Practices. *Recent Advances on Finance Science and Management*, 45–50. <http://www.ari.uitm.edu.my>
- Mohd-Sanusi, Z., Mohamed, N., Omar, N., & Mohd-Nassir, M.-D. (2015). Effects of Internal Controls, Fraud Motives and Experience in Assessing Likelihood of Fraud Risk. *Journal of Economics, Business and Management*, 3(2), 194–200. <https://doi.org/10.7763/joebm.2015.v3.179>
- Nawawi, A., & Salin, A. S. A. P. (2018). Internal control and employees' occupational fraud on expenditure claims. *Journal of Financial Crime*, 25(3), 891–906. <https://doi.org/10.1108/JFC-07-2017-0067>
- Othman, R., & Ali, N. (2014). NPO, Internal Controls, and Supervision Mechanisms in a Developing Country. *International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 25(1), 201–224. <https://doi.org/10.1007/s11266-012-9335-4>
- Radianto, W. E., & Laturette, K. (2019). *Increasing Accountability Through Internal Control*. 7(6), 1204–1209.
- Rahim, N. F. A., Ahmed, E. R., & Faeq, M. K. (2018). Internal Control System and Perceived Operational Risk Management in Malaysian Conventional Banking Industry. *Global Business and Management Research: An International Journal*, 10(1), 135–149. www.bnm.my
- Rahim, N. F. A., Jaafar, A. R., Syamsuddin, J., & Sarkawi, M. N. (2017). Internal Control System and Hazard Identification of Operational Risk in Malaysian Conventional Banking. *Int. J Sup. Chain. Mgt*, 6(2), 215–228. <http://excelingtech.co.uk/>
- Rahim, S. A. A., Nawawi, A., & Salin, A. S. A. P. (2017). Internal control weaknesses in a cooperative body: Malaysian experience. *Int. J. Management Practice*, 10(2), 131–151.
- Rahim, S. N. A., Ismail, R. F., Arshad, R., & Zainon, S. (2021). Internal Control Mechanisms and Perceived Occupational Fraud: Evidence of Malaysian Companies. *Academy of Strategic Management Journal*, 20(Special Issue 6), 1–11.
- Rahman, N. H. A., Hamzah, N., Jamaluddin, A., & Aziz, K. A. (2019). Establishing an Effective Internal Control System for Fraud Prevention: A Structured Literature Review. *Asia-Pacific Management Accounting Journal*, 14(3).

- Rosman, R. I., Shafie, N. A., Sanusi, Z. M., Johari, R. J., & Omar, N. (2016). The effect of internal control systems and budgetary participation on the performance effectiveness of non-profit organizations: Evidence from Malaysia. *International Journal of Economics and Management*, 10(Specialissue2), 523–539.
- Saat, N. F., Mohamed, I. S., Zakaria, N. B., & Omar, N. (2013). Factors Determining Level of Internal Controls Implementation among Non Profit Organizations in Malaysia. *Advances in Natural and Applied Sciences*, 7(J5anuary), 425–434.
- Said, J., Alam, M. M., Radzi, N. M., & Rosli, M. H. (2020). Impacts of accountability, integrity, and internal control on organisational value creation: evidence from Malaysian government linked companies. *Int. J. Business Governance and Ethics*, 14(2), 206–223.
- Scheetz, A. M., Smalls, T. D. W., Wall, J., & Wilson, A. B. (2021). Perception of Internal Controls Helps Explain Whistleblowing. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. <https://doi.org/10.1177/08997640211017665>
- Setiyawati, H. (2020). Analysis of Zakat Accounting and the Role of the Internal Control System based on Financial Accounting Standards Guidelines (PSAK 109) Zakat Agency in Indonesia. *International Journal of Financial Research*, 12(1), 192. <https://doi.org/10.5430/ijfr.v12n1p192>
- Shabri, S. M., Saad, R. A. J., & Bakar, A. A. (2016). The Effects of Internal Control Systems on Cooperative's Profitability: A Case of Koperasi ABC Berhad. *International Review of Management and Marketing*, 6(S8), 240–245. <http://www.econjournals.com>
- Shafie, N. A., Othman, M., Noor, A. H. M., Sanusi, Z. M., & Johari, R. J. (2018). Do Organisational Culture and Structure Enhance Internal Control Effectiveness? Evidence from Malaysian Social Cooperatives. *International Journal of Economics, Finance and Business Management Studies*, 4(1), 36–47.
- Shanmugam, J. K., Haat, M. H. C., & Ali, A. (2012). An Exploratory Study of Internal Control and Fraud Prevention Measures in SMEs. *International Journal of Business Research and Management (IJBRM)*, 3(2).
- Simbolon, E., & Hendri, A. S. (2019). The Effect of the Effectiveness of Internal Control, Compensation Systems, Information Asymmetry and Accounting Rules, Management Morality on Trends of Accounting Diseases with Unethical Behavior as Intervening Variables (Empirical Study at Adventist Acad. *International Journal of Business and Management Invention*, 8(8), 47–58.
- Yohanna, E. R., Pujiningsih, S., & Juliardi, D. (2021). Internal Control Systems in Modern and Biblical Perspectives: Preventing Financial Fraud At the X Church in East Java. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 6(1), 974–991. <https://doi.org/10.20473/jraba.v6i1.69>
- Yolanda, F., Zaenal, M. H., & Pramono, S. E. (2020). The Effect of Internal Control, Information Technology and Audit on Good Amil Governance Practices. In *International Journal of Zakat* (Vol. 5, Issue 2, pp. 67–82). <https://doi.org/10.37706/ijaz.v5i2.223>
- Younas, Ms. A., & Kassim, D. A. A. M. (2019). Essentiality of internal control in Audit process. *International Journal of Business and Applied Social Science*, 5(11), 1–6. <https://doi.org/10.33642/ijbass.v5n11p1>
- Zain, N. R. B. Mohd., Hassan, R., & Mustaffha, N. (2018). Waqf institutions in Malaysia: Appreciation of Wasatiyyah approach in internal control as a part of good governance. *Intellectual Discourse*, 26(2), 749–764.
- Zakaria, K. M., Nawawi, A., & Salin, A. S. A. P. (2016). Internal controls and fraud-empirical evidence from oil and gas company. *Journal of Financial Crime*, 23(4), 1154–1168. <https://doi.org/10.1108/JFC-04-2016-0021>

Using Social Media to Enable New Learning Experiences and Empower Educational Effectiveness

NURKALIZA KHALID

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)

emel nurkaliza@kuis.edu.my

SEPTIANA DIAH EKA PUTRI

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)

emel 20MC03005@student.kuis.edu.my

ABSTRACT

It is becoming gradually obvious that equitable access to high quality collaborative learning environments is the social justice issue of our time. The educational equity imperative demands that educational institutions and educators provide all students, regardless of color, belief, cultural or ethnic identity, community, family structure, gender identification and/or learning differences with appropriate access to instruction and support that will help them reach their full potential as well as meet or exceed common standards for achievement. This quantitative study is an attempt to examine the role of social media as an enabler of equitable and collaborative learning environment at selected higher learning institutions. Two factors were proposed in the research framework; interaction with peers and interaction with lecturers. The result showed that both factors played an important role to enable an equitable and collaborative learning environment.

Keywords: Social Media, Collaborative Learning Environment, Interaction with Peers, Interaction with Lecturers.

INTRODUCTION

Technology has the potential to transform educational environment through the capacity of asynchronous communication tools and behaviors to enhance the face learning experience (Chen, 2018). Among the newest intervention was learning from the combination of computer-supported collaborative technologies and social media. Social media gained a lot of attention because it has perceived pedagogical affordances that could be used as a potential tool for teaching and learning. These perceived pedagogical affordances allow people to interact, communicate, collaborate, and share resources with each other (Otchie & Pedaste, 2020).

Both social media and social networks significantly influence the student community. Furthermore, such technology is also increasingly becoming the everyday part of every students's life (Raghavendra et al., 2018). Innovations are taking place rapidly in the field of information technologies and are being introduced through numerous social media and network websites such as Facebook, LinkedIn, Twitter, and WhatsApp. According to a report by Cultural Insights in Asia (Asia, 2022), in January 2022, 89% of the people in Malaysia use social media which is an increase of 8% compared to 2021. In addition, 72% of

Malaysian was reported to use social media to keep in touch with friends. Thus, there is no doubt that social media is becoming a useful platform for socializing among Malaysians.

In a related study by Habes et al. (2018), it has been confirmed that social media promotes the exchange of information which encourages collaborative education (Al-Emran et al., 2018). Despite the massive use of social media among Malaysian, studies that examined the use of social media as tools of effective learning performance through collaborative learning in higher education is still limited. This is the main reason for conducting this study, which aims to fill the gap in literature by examining the factors of collaborative learning that affect students' learning performance in selected Malaysian Higher Educational Institutions. More specifically, the study concentrates on the students' social media use for the purpose of collaborative learning and engagement when transferring resources and make connection with each other.

LITERATURE REVIEW

Social Media

Billions of people around the world use social media to transfer resources and information and make connections. Social media consists of popular Web sites, and it emphasizes the communication and the exchange of opinion and ideas. Some sites have been more popular than others. For example, Kepios (2022) reported that WhatsApp sees the highest number of users with a penetration rate of 93.2%, followed by Facebook at 88.7% and Instagram at 79.3. Meanwhile, according to Hassan and Kommers (2018), Sudan people prefers Facebook and Twitter more than another social network.

In a nutshell, the social media represents the interface between the online users, the information and the online community that exists on the Internet (Stoian, 2019). The online users can search for any type of information by a simple click with a device and an internet connection. In today's world of connected and collaborative learning, the impact of social media on education is becoming a driving factor. Therefore, it is not surprising that social media has been utilized by colleges to encourage collaborative learning and social interaction (Al-Rahmi & Zeki, 2017; Habes et al., 2018).

The combination of online social environments and social media provide a larger platform for accessible communication to the student for interaction with their instructors and collaborative learning among themselves. Studies by Ertmer et al. (2011) and Nand et al. (2020) reported that by using social media, students especially students with good cognitive ability and skills managed to complete their assignments and tasks in a good way.

Studies reported mixed findings when it comes to social media acceptance by students and faculty members. A study conducted by Roblyer et al. (2010), higher education students prefer to use Facebook and other social media websites to reinforce the processes of learning compared to faculty members who prefers using traditional learning methods such as e-mail to collaborate. The opinion was seconded by Tess (2013). Currently, a study regarding the use of social media in workplace by Pitafi et al. (2020) and Pitafi et al. (2019) mentioned that the use of social media-based and technological learning-based groups significantly impact learning, confidence, and interaction. Finally, a study by Moghavvemi et al. (2018) also mentioned the use of social media as a source of motivation among learners. Consequently,

it is evident that social media has the potential to be included in learning to promote the voice of students while giving them control over their learning process (Pomerantz et al., 2015).

Collaborative Learning and Constructivism Theory

Collaborative learning is a term in education that refers to an approach to teaching and learning that involves groups of learners working together to solve a problem, complete a task, or create a product (Laal & Laal, 2012). In addition, collaborative learning is also defined as internet-based applications and tools that support the creation and exchange of user-generated content such as videos, pictures, and written information (Kaplan & Haenlein, 2010). According to Johnson et al. (1990) as mentioned in Laal and Laal (2012), there are 5 basic elements of collaborative learning:

- (1) Clearly perceived positive interdependence where members of the collaborative group are required to rely on one another to achieve the goal. If any member fail to do their part then everyone suffers the consequences.
- (2) Considerable interaction where team members help and encourage each other to learn. They do this by explaining what they understand and by gathering and sharing knowledge. Group members must be done interactively providing one another with feedback, challenging one another's conclusions and reasoning, and also teaching and encouraging one another.
- (3) Individual accountability and personal responsibility where all team members are held accountable for doing their share of the work and for mastery of all of the material to be learned.
- (4) Social skills where all team members are encouraged and helped to develop and practice trust-building, leadership, decision-making, communication, and conflict management skills.
- (5) Group self-evaluating where team members set group goals, regularly evaluate what they are doing well as a team, and identify changes they will make to function more effectively in the future.

Collaborative learning differs from the typical teacher-centered or lecture-centered setting. In a collaborative learning environment, the lecturing process may not completely vanish, but it exists alongside educational processes that are based in students' discussion and active work with the course material (Laal & Laal, 2012). Therefore, in a collaborative environment, the lecturer acts as a facilitator that provides opportunities for collaborative work and problem solving among students. In contrast, a lecturer in a constructivist environment help the students to build their knowledge and to control the presence of students during the learning process. However, lecturers in an online classroom acts as the controller and as the facilitator to transfer the information to students (Alzahrani & Woollard, 2013) which is the set of similar responsibilities available in both collaborative learning and constructivist theory. In the end, according to Gray (1997), the overall learning process depends on the students who were helped to be responsible over their learning and self-governing.

Overall findings regarding social media used in collaborative learning have a positive and significant relationship with the students' interaction as mentioned by Al-Rahmi et al. (2015). Significant results were also obtained by Ansari and Khan (2020), when assessing interactivity with peers, teachers and online knowledge sharing behaviour in a collaborative learning environment. The first factor (interaction with lecturers) was chosen based on the report mentioned by Eid and Al-Jabri (2016), where 308 graduate and postgraduate students in Saudi Arabia University displayed a positive correlation between chatting, online discussion and file sharing in addition to knowledge sharing, and entertainment and

enjoyment with students learning. The second factor (interaction with peers) was a more popular factor among the two. This factor was chosen based on the findings by Kabilan et al. (2010) where 74% students among 300 students involved in their research agreed that social media infuses constructive attitude towards learning English. The second evidence of peer interaction was obtained from findings by Yang et al. (2011) which concluded that interactive blogs play an important role for student interactions which leads to a better academic performance.

Thus, the study partially adapted the framework suggested by Ansari and Khan (2020) as shown below:

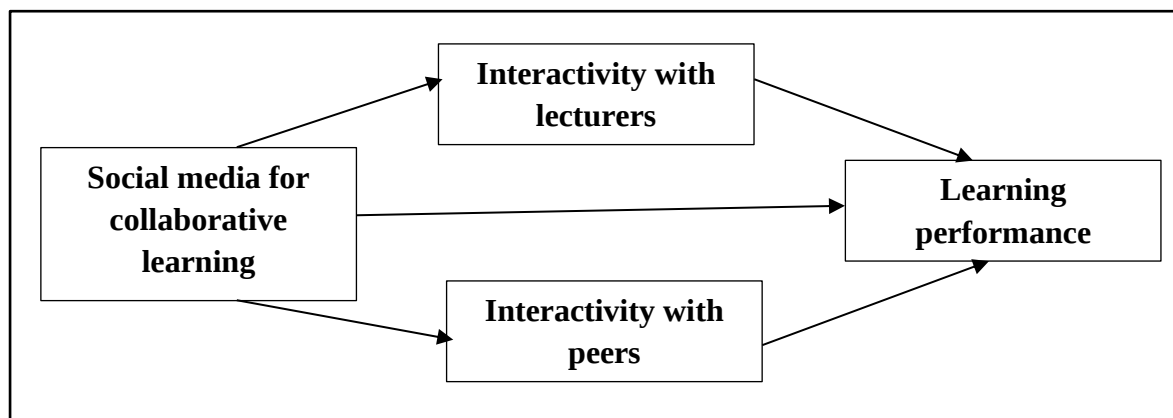


Figure 1. Framework of Study

METHODOLOGY

Methodology is the theoretical framework to support the chosen method. According to Patel and Patel (2019), methodology involves the theoretical analysis of the body of methods and principles associated with a branch of knowledge. This study adopts a quantitative research approach using an online questionnaire. A five-point Likert scale (1 for strongly disagree to 5 strongly agree) was applied in this study. For this study, constructs of interactivity with peers and teachers, the items of students engagement and the statement of social media for collaborative learning were adopted from previous literatures as shown in the following Table 1:

Table 1: Source of Questionnaire Items

Constructs	Items	Source
Interaction with Peers (IP)	4	Al-Rahmi and Othman (2013)
Interaction with Lecturers (IL)	4	Al-Rahmi and Othman (2013)
Social Media for Collaborative Learning (SM)	3	Sarwar et al. (2019)
Learning Performance (LP)	3	Sarwar et al. (2019)
Total Items	14	

A pilot study was then conducted with 30 undergraduate students at KUIS. The pilot study was done to re-evaluate the selected constructs and also re-word the items to comply with the current study. Consequently, a sample of 71 students undergraduate students was collected by purposive sampling method from three universities in Malaysia. These students were selected because they have proclaimed to participate in lectures which involves active social media usage for at least 6 weeks prior to the data collection process. Next, the sampling

technique was stratified for each of the three higher education institutions, and finally, simple random sampling was used where the online questionnaire's link was disseminated through the group's social media sites.

The reliability of an instrument is concerned with the consistency, stability, and dependability of the scores (McMillan, 2014). Therefore, the internal consistency was tested using Cronbach's alpha for each measure in SPSS. If the alpha value is higher than 0.9, the internal consistency is excellent, and if it is at least higher than 0.7, the internal consistency is acceptable (Blunch, 2012). An analysis of the items and scale reliability was conducted. The evaluation concluded that all the constructs in the questionnaire were reliable enough for further evaluation. However, two items were removed (one each from IP and IL construct) to achieve better alpha value. The following Table 2 shows the descriptive information of the final constructs:

Table 2: Descriptive Information of Questionnaire Items

Constructs	Indicators	Alpha Value	Mean	Std.Dev
IP	IP1	.926	4.662	.476
	IP2		4.676	.471
	IP4		4.704	.460
IL	IL1	.926	4.648	.563
	IL2		4.606	.573
	IL4		4.592	.550
SM	SM1	.913	4.563	.499
	SM2		4.634	.514
	SM3		4.606	.492
LP	LP1	.910	4.577	.552
	LP2		4.591	.495
	LP3		4.451	.604
Total Items	12	.957		

Apart from the descriptive information for each item, the mean score for the constructs were also computed. All the mean score was above 4.500 which indicated the respondents' agreement with the suggested constructs.

EMPIRICAL RESULTS

As the questionnaires were collected, respondents were classified according gender, age, and university. Based on Table 3, gender classification, 20 male and 51 female respondents participated forming 28.2% and 71.8% respectively. The estimated size of the target population was 300 students, that is, the total of 200 students per institution. For a confidence level of 0.05, an effect size of 0.5 and statistical power of 0.8, the minimum sample size required for the study was 67 individuals (DanielSoper.com., n.d). Participation rate was estimated at 24% of individuals approached about participation.

Table 3: Descriptive Information of Respondents

Measure	Value	Frequency	Percentage
Gender	Male	20	28.2
	Female	51	71.8
Age	20 until <25	58	81.7
	25 until <30	13	18.3

Table 4 below shows the Pearson correlation coefficient. The best correlation was found between the interaction with peers and interaction with lecturers with correlation coefficient of 0.881. The characters on Table 4 are as follows: Interaction with Peers (IP), Interaction with Lecturers (IL), Social Media for collaborative learning (SM) and Learning Performance (LP). Result of Pearson correlation shows that the dependent variable, SM has positive and significant correlation with IP ($r = 0.630$, $p < 0.01$), IL ($r = 0.593$, $p < 0.01$), and LP ($r = 0.827$, $p < 0.01$). This showed that more social media use during collaborative learning will induce a better learning performance among students. Similarly, more social use during collaborative learning will also encourage interaction among students with both peers and lecturers.

Table 4: Correlation Matrix

	IP	IL	SM	LP
IP	1	.881**	.630**	.685**
IL	.881**	1	.593**	.713**
SM	.630**	.593**	1	.827**
LP	.685**	.713**	.827**	1

** : Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

Table 5: Regression Results

Dependent Variable	Independent Variable	R ²	p
IP	SM	.397	.000
IL	SM	.352	.000
LP	IP	.470	.000
LP	IL	.509	.000
LP	SM	.684	.000

A regression analysis was performed to check the influence of SM on IP, the influence of SM on IL, the influence of IP on SM, the influence of IL on LP. Multicollinearity was ruled out because the variance inflation factor (VIF) was less than 10. The results in Table 5 showed that the most influential variable on SM was LP. As such, SM had accounted for 68.4% of the variance in LP ($F = 149.231$, $p = 0.00$, $R^2 = 0.684$). In addition, LP was also influenced by IL. Table 5 showed that IL had accounted for 50.9% of the variance in LP ($F = 71.548$, $p = 0.00$, $R^2 = 0.509$).

CONCLUSION

The present study's framework is based on the constructivist theory to evaluate the influence of social media use in collaborative learning through the interaction of students with peers and lecturers on the students' learning performance. Based on the constructivism theory, the

study provides two main findings. First, social media use during collaborative learning can help students to obtain better learning performance as shown in the findings. In the end, social media or social networking sites acts as dynamic tool to support the development of learning environments by encouraging collaboration and articulation among students using it (Sarwar et al., 2019). The outcome is a shift towards a learner-focused pedagogy model based on collaboration rather than traditional teacher-focused pedagogical approaches. Mainly, this happens as current digital age students are more greatly exposed to various developing technologies (Lim et al., 2014) because the interactions, learning, and self-exploration opportunities readily available online.

Secondly, students' interactions with lecturers do provide a leverage in getting better learning performance. This result is in accordance with findings by Ahmad et al. (2017) that concluded by stating that two-way communication between students and instructors plays an essential role in the academic learning of students. According to Niemi (2012), active learning requires lecturers to offer support to students and to know how to facilitate them to learn. Therefore, lecturers must be well-versed with the new use of social media in a collaborative learning environment. Consequently, this action will help lecturers to contribute in constructing a collaborative environment, clearly describing the methodology, and finally, promote the students to adopt positive attitudes in learning (Niemi & Nevgi, 2014).

References

- Ahmad, C. N. C., Shaharim, S. A., & Abdullah, M. F. N. L. (2017). Teacher-student interactions, learning commitment, learning environment and their relationship with student learning comfort. *Journal of Turkish Science Education*, 14(1), 57-72.
- Al-Emran, M., Mezhuiev, V., & Kamaludin, A. (2018). Students' Perceptions towards the Integration of Knowledge Management Processes in M-learning Systems: A Preliminary Study. *International Journal of Engineering Education*, 34(2), 371-380.
- Al-Rahmi, W., & Othman, M. (2013). The impact of social media use on academic performance among university students: A pilot study. *Journal of information systems research and innovation*, 4(12), 1-10.
- Al-Rahmi, W. M., Othman, M. S., & Yusuf, L. M. (2015). The effectiveness of using e-learning in Malaysian higher education: A case study Universiti Teknologi Malaysia. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(5), 625-625.
- Al-Rahmi, W. M., & Zeki, A. M. (2017). A model of using social media for collaborative learning to enhance learners' performance on learning. *Journal of King Saud University-Computer and Information Sciences*, 29(4), 526-535.
- Alzahrani, I., & Woollard, J. (2013). The Role of the Constructivist Learning Theory and Collaborative Learning Environment on Wiki Classroom, and the Relationship between Them. 3rd International Conference for e-Learning & Distance Education, Riyadh, Saudi Arabia.
- Ansari, J. A. N., & Khan, N. A. (2020). Exploring the role of social media in collaborative learning the new domain of learning. *Smart Learn. Environ.* 7, 9. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s40561-020-00118-7>
- Asia, C. I. i. (2022). *Social Media Penetration in Malaysia [Research]*. Retrieved 19 Oktober 2022 from <https://digital-business-lab.com/2022/07/%E2%91%A1-social-media-penetration-in-malaysia-research/>
- Blunch, N. (2012). *Introduction to structural equation modeling using IBM SPSS statistics and AMOS*. Sage.

- Chen, M. M. (2018). Students' perceptions of the educational usage of a Facebook group. *Journal of Teaching in Travel & Tourism*, 18(4), 332-348.
- DanielSoper.com. (n.d). *Statistical power calculator*. DanielSoper.com. .
<https://www.danielsoper.com/statcalc/calculator.aspx?id=1>
- Eid, M. I., & Al-Jabri, I. M. (2016). Social networking, knowledge sharing, and student learning: The case of university students. *Computers & Education*, 99, 14-27.
- Ertmer, P. A., Newby, T. J., Liu, W., Tomory, , A., Y., J. H., , & Lee, Y. M. (2011). Students' confidence and perceived value for participating in cross-cultural wiki-based collaborations. *Educational technology research and development*, 59(2), 213-228.
- Gray, A. J. (1997). *Constructivist teaching and learning*. Saskatchewan School Trustees Association.
- Habes, M., Salloum, S. A., Alghizzawi, M., & Alshibly, M. S. (2018). The role of modern media technology in improving collaborative learning of students in Jordanian universities. *Int. J. Inf. Technol. Lang. Stud*, 2(3), 71-82.
- Hassan, M. I. A., & Kommers, P. (2018). A review on effect of social media on education in Sudan. *International Journal of Educational Technology and Learning*, 3(1), 30-34.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., Stanne, M. B., & Garibaldi, A. (1990). Impact of group processing on achievement in cooperative groups. *The Journal of Social Psychology*, 130(4), 507-516.
- Kabilan, M. K., Ahmad, N., & Abidin, M. J. Z. (2010). Facebook: An online environment for learning of English in institutions of higher education? *The Internet and higher education*, 13(4), 179-187.
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media. *Business horizons*, 53(1), 59-68.
- Kepios, D. (2022). *Global Social Media Stats*. <https://datareportal.com/reports/digital-2022-united-states-of-america>
- Laal, M., & Laal, M. (2012). Collaborative learning: what is it? *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 31, 491-495.
- Lim, J. S. Y., Agostinho, S., Harper, B., & Chicharo, J. (2014). The engagement of social media technologies by undergraduate informatics students for academic purpose in Malaysia. *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*.
<https://ro.uow.edu.au/sspapers/1141>
- McMillan, J. H. (2014). *Classroom assessment: Principles and practice for effective standards-based instruction*. Pearson.
- Moghavvemi, S., Sulaiman, A., Jaafar, N. I., & Kasem, N. (2018). Social media as a complementary learning tool for teaching and learning: The case of youtube. *The International Journal of Management Education*, 16(1), 37-42.
- Nand, S., Pitafi, A. H., Kanwal, S., Pitafi, A., & Rasheed, M. I. (2020). Understanding the academic learning of university students using smartphone: Evidence from Pakistan. *Journal of Public Affairs*, 20(1), e1976.
- Niemi, H. (2012). Relationships of teachers' professional competences, active learning and research studies in teacher education in Finland. *Reflecting Education*, 8(2), 23-44.
- Niemi, H., & Nevgi, A. (2014). Research studies and active learning promoting professional competences in Finnish teacher education. *Teaching and Teacher Education*, 43(131-142).
- Otchie, W. O., & Pedaste, M. (2020). Using social media for learning in high schools: A systematic literature review. *European Journal of Educational Research*, 9(2), 889-903.

- Patel, M., & Patel, N. (2019). Exploring Research Methodology. *International Journal of Research and Review*, 6(3), 48-55.
- Pitafi, A. H., Kanwal, S., & Pitafi, A. (2019). Effect of enterprise social media and psychological safety on employee's agility: Mediating role of communication quality. *International Journal of Agile Systems and Management*, 12(1), 1-26.
- Pitafi, A. H., Khan, A. N., Khan, N. A., & Ren, M. (2020). Using enterprise social media to investigate the effect of workplace conflict on employee creativity. *Telematics and Informatics*, 55, 101451.
- Pomerantz, J., Hank, C., & Sugimoto, C. R. (2015). The state of social media policies in higher education. *PLoS One*, 10(5), e0127485.
- Raghavendra, P., Hutchinson, C., Grace, E., Wood, D., & Newman, L. (2018). "I like talking to people on the computer": Outcomes of a home-based intervention to develop social media skills in youth with disabilities living in rural communities. *Research in developmental disabilities*, 76, 110-123.
- Roblyer, M. D., McDaniel, M., Webb, M., Herman, J., & Witty, J. V. (2010). Findings on Facebook in higher education: A comparison of college faculty and student uses and perceptions of social networking sites. *The Internet and higher education*, 13(3), 134-140.
- Sarwar, B., Zulfiqar, S., Aziz, S., & Ejaz Chandia, K. (2019). Usage of social media tools for collaborative learning: The effect on learning success with the moderating role of cyberbullying. *Journal of Educational Computing Research*, 57(1), 246-279.
- Stoian, A. M. (2019). Education, Social and Media Communication. *Revista de Stiinte Politice*, 62.
- Tess, P. A. (2013). The role of social media in higher education classes (real and virtual)—A literature review. *Computers in human behavior*, 29(5), A60-A68.
- Yang, Y., Wang, Q., Woo, H. L., & Quek, C. L. (2011). Using Facebook for teaching and learning: a review of the literature. *International Journal of Continuing Engineering Education and Life Long Learning*, 21(1), 72-86.

Women and Their Rights to Education: A comparative study of Islamic Law and Modern International Law with reference to Brunei Darussalam

NORULAZIEMAH BINTI HAJI ZULKIFFLE
LL.B & BSL, LL.M (Sultan Sharif Ali Islamic University, Brunei Darussalam)
aziemah.zulkiffle@gmail.com

NEHALUDDIN AHMAD
Professor of Law (Sultan Sharif Ali Islamic University, Brunei Darussalam)
MA, LL.B., LL.M (Lucknow University, India), LL.M (Strathclyde University, UK), LL.D
(Meerut University, India)
ahmadnehal@yahoo.com

ABSTRACT

The lack of proper knowledge of Islam, particularly with regard to women and their rights in education, had led the world to a great misconception that Islam deprives women of their fundamental and basic rights. This paper contradicts this concept and argues that Islam upholds women and their rights, notably their rights to education. To dismiss this misconception, a comparative study of Islamic Law and International law on women and their rights to education will be discussed. This paper further studies the extent of the practice of women's rights to education in Brunei Darussalam to prove that being a Muslim country and practicing Islam does not hinder it to comply with international law provided it is in line with Islamic teaching.

Keywords: Women's Rights, Education, International Law, Islamic Law

INTRODUCTION

Women's rights are the rights and entitlements claimed for women and girls worldwide. These rights include the right to live, free from violence, the right to education, and the right to own property. (Fund, n.d.) Guaranteeing women's rights and giving them opportunities to reach their full potential is essential not only for attaining gender equality but also to meet a wide range of international development goals. (Corps, n.d.)

During the period of *Jahiliyyah*¹, women's status varied widely according to the laws and cultural norms of the tribes in which they lived. For instance, under the customary tribal law existing in Arabia before the rise of Islam, women had virtually no legal status. The fathers can sell their daughters into marriage for a price, the husband could terminate the union at will and women had little or no property and no right of succession. (Beck & Nikki, 1978)

¹ The period of ignorance before the rise of Islam.

However, in Islam, men and women are moral equals in Allah's sight. This is based on Islamic Jurisprudence Approaches such as the Holy Quran, Sunnah, Consensus, and Analogy. As stated in the Holy Quran (2:228): *"And for women are rights over men similar to those of men over women."* Men and women are expected to fulfill the same duties of worship, prayer, faith, almsgiving, fasting, and pilgrimage to Mecca. Islam has given women rights and privileges that they have never enjoyed before Islam, in which women's full personhood is recognized in Islam. (Trace, 1989)

Women's right is equally vital in International Law. This can be proven when a fundamental principle of the United Nations Charter adopted by world leaders in 1945 is to have equal rights for men and women, and protecting and promoting women's human rights is the responsibility of all states. (Fund, n.d.) Following this, many international legal instruments are established to promote and protect women's rights such as The Universal Declaration of Human Rights (UDHR), the International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR), the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (ICESCR) and The Convention on the Elimination of All Discrimination Against Women (CEDAW).

Education is one of women's fundamental rights. It is vital as it does not only impact the women themselves but also the lives of their families, with a greater chance of improvement and prosperity. In other words, education does not only include mere knowledge but also acquired skills, qualifications and aspirations, and ensure their future generations will have the opportunity to look towards a brighter future. (Foundation, 2019)

Prior research finds that women in Muslim-majority countries have a lower level of education than women elsewhere. (Cooray & Potrafke, 2011) Additionally, the misconception of Islam as a religion that does not promote peace and discriminate against women's rights, particularly on rights to education, still takes place especially when the Taliban in August 2021, who was an Islamic political-extremist group unofficially took over the government of Afghanistan as the troops of the United States left and the President of Afghanistan left the country. The Taliban was famously known for their violations of human rights in International Law, particularly women's rights. (Watch, December 2019)

To dismiss and dissent from this misconception, a comparative study of Islamic Law and International Law specifically on women's rights to education will be examined in this paper. This paper will further take Brunei Darussalam as an example that being a Muslim country shall not hinder these countries to comply with international law provided that it is in line with Islamic Law.

LITERATURE REVIEW

Women's Rights to education in Islam

Islam emphasizes heavily the importance of education. It is an essential component of the Islamic faith. Islam urges its followers to educate themselves in both other fields of knowledge and their own religion. (Islam, 2017) In fact, the first verse of the al-Quran in Surah al-Iqra (96:1-5) that was revealed to the Prophet Muhammad S.A.W was "Read! In the name of your Lord who created, created man from clots of congealed blood. Read! Your Lord is the Most Bountiful One, who taught by the pen, taught man what he did not know". Here, the Prophet was told to learn, study

and understand in the name of God, so that he could circulate knowledge broadly to his followers. In addition, this instruction applies to both males and females. This shows that Islam gives a great deal of importance to education. Islam absolutely has no gender differentiation in the imperative to educate both men and women. (Al-Ibrashi, 1975)

There are many other Quranic verses that also heavily emphasize the importance of education such as in Surah al-Mujadalah; verse 11, “Allah will raise to high ranks those of you who believe and are endowed with knowledge. Allah is well aware of all that you do”. This text implies that knowledge is a desirable trait in the eyes of Allah. Therefore, restricting women’s access to higher education also limits their capacity to elevate their status as Muslims, hence, weakening the Muslim community as a whole.

In a hadith narrated by al-Bukhari, the Prophet S.A.W said “Seeking knowledge is compulsory for every Muslim”. The study of the life of the Prophet S.A.W also shows that he made special measures for the education and teaching of girls and women. The women at the time of the Prophet S.A.W had become so keen to acquire more knowledge. (Al-Ibrashi, 1975) Abu Sa’id al-Khudri reported that some women came to the Prophet S.A.W and said that “Men have gone ahead of us (in terms of acquisition of knowledge). Therefore, appoint a special day for our benefit as well.”² The Prophet promised to do so and went to teach them. He also sent representatives messages to enlighten Muslim women. (I.Do, 2006) He also encouraged the education of women through his actions, specifically by ensuring that Hafsa, one of his wives, learned to read and write. Scholars have commented that the Prophet did not forget to incorporate women in his general exhortation that Muslims be educated. (Al-Ibrashi, 1975)

The Holy Prophet also made it a point of duty for every parent to ensure that their daughters did not remain ignorant of the teaching of Islam because they would, after their marriage, have vital roles as housewives and as mothers of children. In case the parents had failed to impart such knowledge, it was incumbent upon husbands to teach their wives the basic principles so that they would lead their lives according to the teaching of Islam. (I.Do, 2006)

It is reported that Malik ibn Huwayrith and a group of young men had come to live near the Prophet and acquire knowledge from him. When they decided to return home, the Prophet told them “Return home to your wives and children and stay with them. Teach them (what you have learnt) and ask them to act upon it.” (Hadith narrated by al-Bukhari) (I.Do, 2006)

There were many examples of educated women at the time of Prophet S.A.W which shows Islam did not hinder women’s rights to education but even uphold and encourage women to acquire more knowledge. An example of an educated woman was ‘Aisha bint Abu Bakr, who was a great exegetist. Sahih Muslim includes a large part of her exegesis. She narrated more than 2000 religious hadith and after the death of Prophet S.A.W, she tutored many scholars. She even guided the Sahabah who sought her advice on different matters. (Ahmad, 2018)

Other examples are Khansa, Safiyah, Atikah, Hind bint Harith, Kabshah bint Rafi and several others were known for their excellence in the field of poetry. Meanwhile, Sayyida Nafisa, the granddaughter of Hussein was a great scholar. A large number of pupils came to her from different

places to learn from her. Imam Shafie, founder of the Shafie School was one of her illustrious pupils. (Ahmad, 2018)

Women's Rights to education in International Law

Women's rights to education are enunciated in a number of international legal instruments. This shows the importance of women having access to education and to ensuring all state parties to the legal instruments comply with it. In other words, international human rights law prohibits discrimination against women, particularly in the area of education. (Rights, 2011)

There are a number of legal instruments that uphold women's rights to education, for instance:

- Universal Declaration of Human Rights (UDHR)
In accordance with Article 26 of the said declaration, "Everyone has the right to education"
- International Covenant on Economic, Social, and Cultural Rights (ICESCR)
All states parties of this covenant are obliged to comply with Article 3 which states "to ensure the equal right of men and women to the enjoyment of all economic, social and cultural rights" stated in the covenant, including the right to education.
Article 13 of this covenant provides "the right of everyone to education". In addition, it also stated that primary education shall be compulsory and available free to all while secondary education shall be made generally available and accessible to all by every appropriate means. This same goes for any higher education.
- International Covenant on the Rights of the Child (CRC)
Similar to ICESCR, article 28 of CRC provides that States Parties shall make primary education compulsory and available free to all. This also applies to higher education. The state parties shall also make higher education accessible to all on the basis of capacity by every appropriate means and take measures to encourage regular attendance at schools and the reduction of dropout rates.
- Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (CEDAW)
This is a special convention that specifically discusses women's rights including their rights to education. Article 10 of CEDAW details a number of measures that should be taken to eliminate discrimination against women in order to ensure their equal rights with men in the field of education.
- ASEAN Human Rights Declaration
Apart from the International legal instruments, the right to education is also recognized in regional treaties. For instance, in the ASEAN Human Rights Declaration. Under Article 31, it outlined that:
(1) Every person has the right to education.
(2) Primary education shall be compulsory and made available free to all. Secondary education in its different forms shall be available and accessible to all through every appropriate means. Technical and vocational education shall be made generally available. Higher education shall be equally accessible to all on the basis of merit.

(3) Education shall be directed to the full development of the human personality and the sense of his or her dignity. Education shall strengthen the respect for human rights and fundamental freedoms in the ASEAN Member States. Furthermore, education shall enable all persons to participate effectively in their respective societies, promote understanding, tolerance, and friendship among all nations, racial and religious groups, and enhance the activities of ASEAN for the maintenance of peace.

Women's Rights to education in Brunei Darussalam

Brunei Darussalam is a constitutional Islamic monarchy state located on the northern coast of Borneo Island in Southeast Asia. It is a small country with a small population that encompasses a total area of 5,765 square kilometers with over 161 kilometers of coastline along the South China Sea. (Department, n.d.)

Brunei's long-standing policy aims to provide universal access to education and has given girls and women equal opportunities to upgrade their knowledge and skills. (UNWomen, 2016) Formal Education in Brunei Darussalam began in 1912. Since then, it has evolved over the years to meet all levels of challenges, local, regional and global. (mfa.gov.bn, n.d.)

Before its independence, Brunei has religious education where students were taught the teaching of Islam including how to recite the Quran. These classes took place in mosques and houses. In 1913, the first Malay-speaking school was opened and operated from a mosque with only 30 male children attending. By 1926, five Malays schools had been established under the supervision of British resident. By 1938, there were 189 female pupils attending Bruneian schools. The initial low number of female pupils was because the parents refused to send their daughters to school. daughters to school. Many of the male students were from the upper classes. (Muhammad, 2017)

The education system was restructured in 1974 through a formal governmental commission report to manage the education policies and distribute educational resources to all the learning institutions. (Education, n.d.) Today, there are three ministries that are responsible for the governance and regulation of the education system in Brunei namely, the Ministry of Education, the Ministry of Religious Affairs and the Ministry of Culture, Youth and Sports. (UNESCO, 2021)

Currently, there are a number of legislations/acts that governs the rights of education. For instance, Education Act (Cap. 210). One of the vital sections that shall be highlighted is s.16(2) where it shows Brunei Darussalam heavily emphasized and uphold the rights of education to a child in the nation. It stated that:

“Subject to any requirements of the National Education Policy, the Minister shall ensure that a child of school-going age is given the opportunity to attend primary and secondary school and complete the course of study provided therein.”

The term of “child of school-going age” is defined in s.2 of the Compulsory Education Act (Cap. 211) which means a child above the age of 6 years who has not yet attained the age of 15 years and who satisfies such conditions for receiving primary and lower secondary education as the Permanent Secretary may determine.

S.3(1) and (2) of this act further elaborated that a child of compulsory school age are those children born on or after 1st January 2002, a citizen of Brunei Darussalam and residing in Brunei Darussalam, in which they shall attend regularly as a pupil at a Government school. This section

also mentioned that where a child of compulsory school age fails to attend regularly as a pupil at a Government school, each parent of that child is guilty of an offense.

Additionally, Religious Education is compulsory for every Muslim child to attend. S.2 of the Compulsory Religious Education Act defines “the child of compulsory religious school age” which means a Muslim child of the age of 7 years or above who has not yet attained the age of 15 years and who satisfies such conditions for receiving preschool and primary religious education as the Minister may determine.

S.3 of this act further explained that the child must be a Muslim, born on or after 1st January 2006, who is residing in Brunei Darussalam and whose parent, at least one of whom, is a citizen of Brunei Darussalam or a permanent resident. S.5 stated that a parent who contravenes this section shall be guilty of an offense. An exemption of this section is mentioned in s.6 of the said act, in which, the Minister may if he considers it desirable and in the interest of the child or the public to do, by order published in the Gazette and subject to such conditions as he may impose, exempt any child or any class or description of children from the provision of section 5.

From these analyses, we can see that there is not a single word that only male pupils are compulsory to attend school. This means that both male and female pupils are given the same rights and access to education in Brunei Darussalam. As an Islamic country, Brunei had carried out various initiatives to ensure a fair education for all without any discrimination in gender. (Shamsu, 2018)

In fact, Brunei was ranked in 7th place in the registration and admission for female pupils to higher institutions. This surely could never be achieved if the government of Brunei Darussalam discriminate against women’s rights to education. It also shows that Brunei believed in the importance of education. (Shamsu, 2018)

RESEARCH METHODOLOGY

This research utilizes doctrinal research which refers to legislation, statutes, treaties and case laws as primary sources and textbooks, legal journals and legal encyclopedias as secondary sources. In addition, a comparative method is also utilized in discussing women’s rights in Islamic Law and Modern International Law, as well as how it was practiced in Muslim countries in Southeast Asia, particularly in Brunei Darussalam.

FINDINGS AND ANALYSIS

From the above discussions, we can see that there is no single verse regarding acquiring knowledge specifically according to gender. On top of that, those lists of learned women of the early days of Islam show that Islam did not keep women illiterate and ignorant but rather, fully encouraged them to participate in the process of learning and scholarship. They also knew their rights and responsibilities very well.

The comparison between Islamic Law and International Law in regards to women’s rights to education is also essential to eliminate the great misconception and to prove that Islamic Law has upheld women’s rights, in this particular, their rights to education way before International Law was established.

An example can be seen in Brunei Darussalam, whose majority of the population is Muslim and the state is highly known for practicing Islamic Law, upholding women's rights to education, and being able to rank in 7th place in the registration and admission for female pupils to higher institutions.

This example may also conclude a new finding that if we practice true Islam, the problem of women having a lower level of education shall no longer exist. It can also be concluded that there might be other factors that contribute to this problem but not religion such as poverty, cultural environment, inadequate state strategies and policies, lack of proper religious knowledge and etc.

CONCLUSIONS

In conclusion, women's rights are basic and fundamental rights every woman is born with. These rights include the right to education. (Fund, n.d.) Prior research finds that women in Muslim-majority countries have a lower level of education than women elsewhere. (Cooray & Potrafke, 2011) This has caused the misconception that Islam discriminates against women's rights.

This paper aims to shed light that Islam does not hinder women to acquire knowledge, but in fact, it upholds women's rights, in this particular, the right to education way before International Law was established. There are a number of Quranic verses and hadith that have been reported to prove that there shall be equal and no difference in the access to education between males and females. (Al-Ibrashi, 1975)

On the other hand, women's rights to education are enunciated in a number of international legal instruments such as the Universal Declaration of Human Rights, the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights, the International Covenant on the Rights of the Child, the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women and the ASEAN Human Rights Declaration.

Brunei Darussalam is taken as a Muslim-majority country in this paper to prove that being a Muslim country did not hinder Brunei to uphold women's rights to education. In fact, it must be mentioned that Brunei is ranked in 7th place in the registration and admission for female pupils to higher institutions which proved that there is equal access to education between males and females in Brunei. (Shamsu, 2018)

This paper also suggests that if we practice Islam according to what was revealed to us in the Quran and according to Sunnah, we can find that woman has the same position as the man to acquire knowledge. There might be other factors that contribute to the problem of women being left behind men in the field of education such as poverty, cultural environment, inadequate state strategies and policies, and lack of proper religious knowledge.

References

- Ahmad, N. (2018). *Islamic Principles of Human Rights: Reframed by the West*. Bandar Seri Begawan: Unissa Press.
- Al-Ibrashi, M. A. (1975). *Al-Tarbiyah Al-Islamiyah wa-Falsafatuha* (3rd ed.). Egypt: Dar al-Fikr.

- Beck, L., & Nikki, K. (1978). *Women in the Muslim World*. London: Harvard University of London.
- Cooray, A., & Potrafke, N. (2011). Gender Inequality in Education: Political Institution or Culture and Religion. *European Journal of Political Economy*, 268-280.
- Corps, P. (n.d.). *Global Issues: Gender Equality and Women's Empowerment*. Retrieved from Peace Corps: <https://www.peacecorps.gov/educators/resources/global-issues-gender-equality-and-womens-empowerment/>
- Department, I. (n.d.). *About Brunei Darussalam*. Retrieved from Information Department: <https://www.information.gov.bn/SitePages/About%20Brunei%20Darussalam.aspx>
- Education. (n.d.). *School Education System in Brunei*. Retrieved from Education: <https://educationdestinationasia.com/essential-guide/brunei/brunei-education-system>
- Foundation, R. (2019, April 18). *Education*. Retrieved from Riayah Foundation: <https://www.riayah.org/projects/education>
- Fund, G. (n.d.). *What are women's human rights?* Retrieved from Global Fund for Women: <https://www.globalfundforwomen.org/womens-human-rights/>
- I.Do, A. R. (2006). *Women in Shariah*. Kuala Lumpur: A.S. Noordeen.
- Islam, M. S. (2017). Importance of Girls' Education as Rights: A Legal Study from Islamic Approach. *Beijing Law Review*, 1-11.
- mfa.gov.bn. (n.d.). *The Evolution of Education in Brunei Darussalam*. Retrieved from Ministry of Foreign Affairs Brunei Darussalam: <https://www.mfa.gov.bn/germany-berlin/SitePages/studyinginbrunei.aspx>
- Muhammad, N. (2017). Children in Brunei Darussalam: Their Educational, Legal and Social Protections. *International Journal of Islamic Thoughts*, 6.
- Rights, I.-A. C. (2011). *The Work, Education and Resources of Women: The Road to Equality in Guaranteeing Economic, Social and Cultural Rights*. Spain: Inter-American Commission on Human Rights.
- Shamsu, L. S. (2018). History of Development on Muslim Women's Education. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1-10.
- Trace, R. (1989). Human Rights in Islam. *Islamic Stud*, 117.
- UNESCO. (2021). *Brunei Darussalam*. Retrieved from UNESCO: <https://education-profiles.org/eastern-and-south-eastern-asia/brunei-darussalam/~non-state-actors-in-education>
- UNWomen. (2016). *Brunei Darussalam*. Retrieved from UN Women: <https://www.unwomen.org/en/get-involved/step-it-up/commitments/brunei-darussalam>
- Watch, H. R. (December 2019). *Review of Afghanistan's third periodic report*. Human Rights Watch Submission to the Committee of Conventions on the Elimination of All Types of Discriminations Against women.

المرأة الفلسطينية في المناصب القيادية ومراكز صنع القرار

NAHIL S.E ABUHALIB
Sultan Sharif Ali Islamic University
naheelsh96@gmail.com

DR. AHAMAD FAOSIY OGUNBADO
Sultan Sharif Ali Islamic University
tunbado@hotmail.com

الملخص:

إن قضية مشاركة المرأة في المناصب القيادية ومراكز صنع القرار من القضايا التي أثارت الجدل على مدار العقود الماضية وذلك لأهمية تمكين المرأة في المناصب العليا، والمساواة بينها وبين الرجل في مثل هذه الفرص انطلاقاً من القناعة بأن عملية التنمية الشاملة والبناء المجتمعي يتطلب مشاركة فاعلة من كافة أقطاب الموارد البشرية. ومع اختلاف الظروف والتحديات التي مرّ بها المجتمع الفلسطيني أكدت المرأة الفلسطينية فاعلية دورها كأم ومناضلة، واستطاعت أن تثبت قدرتها على خوض كافة أشكال النضال سواء كان ذلك سياسياً أو اجتماعياً أو عسكرياً، ولكن هل استطاعت بالرغم من كل هذه التضحيات ان تصل إلى مبتغاهما في المناصب القيادية؟ نحاول في هذا البحث أن نظهر تضحيات المرأة الفلسطينية، والتقصي عن المناصب القيادية ومراكز صنع القرار التي استطاعت ان تصل لها اليوم في الواقع الفلسطيني. في هذا البحث تم استخدام المنهج الوصفي، ومن أبرز النتائج التي توصل إليها البحث أن نسبة النساء في مجلس الوزراء الفلسطيني ليست غير مستقرة فقط إنما قلت النسبة بشكل كبير؛ وإن هذا الواقع يظهر تمايزاً وفروفاً واضحة بين النساء والرجال، رغم القوانين الدولية الموضوعة حول النساء والرجال التي لا تميز على أساس الجنس أو اللون.

الكلمات المفتاحية:

القيادة، المرأة الفلسطينية، مراكز صنع القرار، المناصب القيادية.

The issue of women's participation in leadership positions and decision-making positions is one of the issues that sparked controversy over the past decades, due to the importance of empowering women in the highest positions, and equality between them and men in such opportunities based on the conviction that the process of comprehensive development and community construction requires effective participation from all society. With the different circumstances and challenges that Palestinian society went through, Palestinian women emphasized the effectiveness of their role as a mother and a fighter, and she was able to prove her ability to fight all forms of struggle, whether political, social or military, but was they able, despite all these sacrifices, to reach their goal in leadership positions? We try in this research to show the sacrifices of Palestinian women, and to investigate leadership positions and decision-making centers that she was able to reach today in the Palestinian reality. In this research, the descriptive method was used, and the most prominent results reached is that the proportion of women in the Palestinian cabinet is not only unstable, but the percentage has decreased significantly; This reality shows clear differences between women and men, despite the international laws established about women and men who are not distinguished by gender or color.

Key words:

Leadership, Palestinian women, decision-making positions, leadership positions.

المقدمة:

كان مفهوم القيادة منذ بداية تكون المجتمعات الى ما قبل مجيء الإسلام ينحصر في الرجل الاول والاخير الذي يعود اليه القرار ألا وهو الحاكم الذي يمارس استبداده و بطشه وظلمه على الرعية حيث كان هو القائد الاول والوحيد والرعية ما هم الا عبيد ينفذون قراراته، وكانت الحروب آنذاك والانتصارات بها سبباً رئيسياً في اظهار مواصفات القيادي الناجح والحكم عليه بانه قائد يمتلك مقومات وصفات القيادي الناجح، وعبر "جون سي ماكسويل" عن جوهر مفهوم القيادة بقانون الملاحظة مشيراً إلى ان أي شخص يستطيع توجيه السفينة، لكن تحديد المسار يتطلب قائداً¹. كما ذكرت جمعية الإدارة الأمريكية بأن القيادة هي بمثابة المفتاح الأول لنجاح عملية التغيير في أية منظمة¹.

وحين جاء الإسلام تغير مفهوم القيادة من الرجل الأول والوحيد إلى القيادة الإسلامية القائمة على ثلاثة مبادئ أساسية ألا وهي الشورى، العدل، وحرية التفكير؛ أي على القائد المسلم أن يلتزم بالتشاور مع أهل العلم والمعرفة ومن بوسعهم تقديم المشورة الصحيحة وأن يعدل بين الناس بغض عن النظر عن اجناسهم وألوانهم، ويأمر القرآن الكريم المسلمين أن يكونوا قوامين بالقسط حتى في التعامل مع خصومهم.

بالإضافة إلى ذلك، للإسلام دور بارز في تكريم المرأة حيث أنه صان حقوقها واحترم إنسانيتها وعرف فضلها وخصها بكثير من النصوص القرآنية والأحاديث النبوية التي تكرمها أمًا وزوجة وأختًا وبناتًا، وجاء هذا التكريم بفضل كبير على مكانة المرأة في عهد النبي والتاريخ الإسلامي حيث كان لها إسهامات واضحة الأثر في المجتمع المسلم في معظم المجالات، فقد عملت المرأة في التجارة، وخبر شاهده على عملها في هذا المجال ما قامت به أم المؤمنين خديجة رضي الله عنها، كما بدا دور المرأة واضحاً في المجالات الطبية؛ كمشاركة السيدة ربيعة الأسلمية وجهودها المباركة في هذا المجال، وعملت المرأة في الزراعة وتربية الأغنام؛ كاسماء بنت أبي بكر، وفي الإدارة والجسبة؛ حيث برعت الشفاء بنت عبد الله بن عبد شمس في هذا المجال إلى الحد الذي جعل الخليفة عمر بن الخطاب -رضي الله عنه- يأخذ مشورتها في العديد من المرات في الأمور الإدارية وشؤون السوق².

وفي ظل التغيرات البيئية المتسارعة التي تشهدها المنظمات في شتى المجالات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، وحرصاً منها على الاستجابة لهذه المتغيرات البيئية واقتناص فرصها اللامحدودة، أصبحت منظمات الأعمال تدرك أهمية القيادة المشتركة. والقيادة التي نقصد هنا لا تقتصر على القيادة التي يتولاها الرجال فقط وإنما القيادة الأنتوية أيضاً؛ فالدور القيادي الذي يمارسه المدير في المنظمة لا ينبغي أن يستأثر به الرجل دون المرأة، وبخاصة في هذا العصر الذي يشهد تحولات جريئة نحو تمكين المرأة، وإشراكها في سوق العمل وصنع القرار سياسياً أم اقتصادياً، خاصة وأن الفرص المتاحة للمرأة لممارسة دورها القيادي أخذت تتطور وتزداد بشكل ملحوظ.

تمثل المرأة نصف سكان العالم³، إلا أن نسبة تمثيلها في سوق العمل تتفاوت من دولة إلى أخرى تبعاً لعوامل ثقافية واجتماعية واقتصادية مختلفة، وكشف تقرير المرأة العالمي لعام 2020، أن 47% من النساء في سن العمل لديهن وظيفة، مقارنة بـ 74 بالمائة من الرجال. كما أن نسبة النساء العاملات أقل في جنوب وغرب آسيا وشمال أفريقيا، حيث تقل نسبة النساء في سوق العمل عن 30%، وحسب آخر الأرقام والبيانات الصادرة عن منظمة العمل الدولية حول المساواة بين الجنسين وعدم التمييز، فقد بلغ معدل مشاركة المرأة العربية في سوق العمل 18.4%، وهو المعدل الأدنى في العالم مقارنة بالمتوسط العالمي الذي يبلغ 47%، على النقيض من ذلك، تتجاوز معدلات مشاركة الرجل في سوق العمل نسبة 77% مقابل المتوسط العالمي 74%. كما أن تواجد النساء في المناصب الإدارية متدنٍ في الدول العربية، حيث 11% فقط منهن يشغلن مناصب إدارية مقارنة بالمتوسط العالمي الذي يبلغ 27.1%، من جهة أخرى تبلغ نسبة بطالة المرأة في الدول العربية 15.6%، وهي ثلاثة أضعاف المعدل العالمي⁴.

إن الوصول إلى مراكز صنع القرار يعد أهم التحديات التي تواجه المرأة في كل المجتمعات؛ سواء كانت مشاركتها في القوى العاملة ضعيفة أو قوية، حيث تشير الإحصاءات الدولية إلى وجود فجوة بين الجنسين في مجال توزيع المناصب القيادية، حيث أشار تقرير المرأة العالمي إلى أن النساء تمثل 28% فقط من المديرين و 18% من الرؤساء التنفيذيين على مستوى العالم، فالمرأة أبعد ما تكون عن عملية صنع القرار والمناصب الإدارية خصوصاً في الدول النامية والدول العربية

¹ Gill, R. (2003). Change management--or change leadership? Journal of Change Management, 3(4), 307–318

² Ogunbado, A.F. (2019) Leadership in Islam: Ibn Khalun's Perspective, Brunei Darussalam: UNISSA. Pp 72-90

³ <https://ourworldindata.org/gender-ratio> آخر زيارة 2/10/2022

⁴ <https://bit.ly/3CsULTa> اخر زيارة 2/10/2022

بالذات، حيث 11% فقط منهم يشغلون مناصب إدارية مقارنة بالمتوسط العالمي الذي يبلغ 27.1%، من جهة أخرى تبلغ نسبة بطالة المرأة في الدول العربية 15.6%، وهي ثلاثة أضعاف المعدل العالمي.⁵ وعلى الصعيد الفلسطيني تغيب المرأة عن المسرح القيادي في مؤسسات السلطة الوطنية حيث أن تواجدها ضعيفاً في كافة المؤسسات الحكومية والخاصة وتعزو المرأة ذلك لعدم منحها الفرصة الكافية والمنافسة اللازمة للحصول على المناصب والمسميات القيادية في المؤسسات والقطاعات العامة والخاصة، رغم عدم وجود أسباب واضحة تمنعها من المنافسة والحصول على أعلى الدرجات، لكن مؤكداً أن لثقافة المجتمع وثقافة المرأة ذاتها وقناعاتها أثر كبير في غيابها، إن وجود المرأة بجانب الرجل أمر ضروري ومهم ويساهم في رفع الدخل القومي والنتائج الوطني ويعزز الكادر البشري. المرأة الفلسطينية هي نموذج يحتذى به فقد شاركت الرجل في أصعب الأوقات التي مر بها الشعب الفلسطيني على مدار التاريخ القديم والمعاصر، فقد شاركت في المحافظة على مكونات المجتمع الفلسطيني بعد النكبة عام 1948م على مدار أكثر من 74 عام وحقوقه السياسية والاقتصادية وقيمه الاجتماعية، وتدعيم الموروث الثقافي الذي يساهم في غرس وتنشئة أبناء الشعب الفلسطيني على الانتماء والمشاركة، واهتمت السلطة الوطنية الفلسطينية قبل أكثر من عقد من الزمان بإنشاء وزارة ترعى شؤون المرأة وقضاياها، حيث سعت من خلال الحكومات المتعاقبة على تحقيق مبدأ المساواة بين الجنسين في الحقوق والواجبات وفرص العمل والترقيات والوصول للمناصب الإدارية العليا، سعياً لإكمال دور المرأة الفلسطينية في إرساء قواعد مجتمع فلسطيني ينهض بالمرأة ويحقق العدالة الاجتماعية والتنمية اللازمة للنهوض بالمجتمع ككل.

مصطلحات البحث:

القيادة: هي القدرة على التأثير على الآخرين وتوجيه سلوكهم نحو تحقيق الأهداف المشتركة.
وفي تعريف آخر: هي القدرة على معاملة الطبيعة البشرية أو على التأثير في السلوك البشري لتوجيه جماعة نحو تحقيق أهداف مشتركة بطريقة تضمن بها طاعتهم واحترامهم.
القائد: هو الشخص الذي يستخدم قدراته وقوته ليؤثر على سلوك وتوجيهات الأفراد من حوله ليحقق أهدافهم المشتركة.

مشكلة البحث:

تأكيداً على أن المرأة نصف المجتمع، والمرأة الفلسطينية المجتمع كله، وانطلاقاً من القناعة بأن عملية التنمية الشاملة والبناء المجتمعي يتطلب مشاركة فاعلة من كافة أقطاب الموارد البشرية؛ ولأن المرأة الفلسطينية تختلف عن غيرها من النساء العربيات تبعاً للظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية والعسكرية التي عانى منها الشعب الفلسطيني جراء الاحتلال الصهيوني حيث ساهم ذلك في إبراز شخصيتها وصقلها، فالتنشئة الصلبة التي عودتها عليها ظروف الاحتلال جعلتها قادرة بل مرغمة أحياناً على ممارسة دور واضح في قيادة الأسرة الفلسطينية؛ بسبب غياب الرجل (المعيل) عنها وبالتالي قيادة المجتمع.
ومع اختلاف الظروف والتحديات التي مرّ بها المجتمع الفلسطيني أكدت المرأة الفلسطينية فاعلية دورها كأم ومناضلة، فعملت على إعادة بناء بيتها الذي غاب عنه الرجل إما سجيناً أو مطارداً أو شهيداً، وخرجت في مسيرات واعتصامات ومظاهرات تطالب بالعودة إلى أرض الوطن، وبالتالي استطاعت المرأة الفلسطينية إثبات قدرتها على خوض كافة أشكال النضال سواء كان ذلك سياسياً أو اجتماعياً أو عسكرياً أو اقتصادياً أو غير ذلك. ولكن هل وصلت المرأة إلى مبتغاها في المناصب القيادية؟

أسئلة البحث:

1. ما التضحيات التي قامت بها المرأة الفلسطينية في الواقع الفلسطيني سياسياً واجتماعياً؟
2. ما المناصب القيادية التي تمكنت المرأة الفلسطينية من الوصول لها اليوم؟

أهداف البحث:

1. التعرف على التضحيات التي قامت بها المرأة الفلسطينية في الواقع الفلسطيني سياسياً واجتماعياً.
2. تحديد المناصب القيادية التي تمكنت المرأة الفلسطينية من الوصول لها اليوم.

أهمية البحث:

⁵ المرجع السابق.

- تتبع أهمية البحث من الأمور الآتية:
1. الاهتمام الموصل بقضايا المرأة من قبل القيادة الفلسطينية دعمًا ورعاية.
 2. تعدد العوامل الداعية لتعزيز دور المرأة في مختلف مجالات الأعمال.
 3. الإسهام الجلي لدور المرأة الغربية في بلوغ أقصى مستويات المشاركة -إلى جانب الرجل- في القرارات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والحضارية والشخصية.
 4. أهمية النتائج المرجوة من هذه الدراسة، والتوصيات ذات العلاقة، ومساهمتها في تسليط الضوء على جوانب القوة القيادية لدى المرأة ومعالجة جوانب القصور.
 5. أهمية دور المرأة الفلسطينية في الواقع الفلسطيني، فعلى الرغم من تضحياتها ونضالها في العديد من المجالات إلا أنها لم تنال بعد حقها في المناصب القيادية. لذا جاء هذا البحث ليبين دور المرأة الفلسطينية في الواقع الفلسطيني ومدى وصولها للمناصب القيادية.

الدراسات السابقة:

ذكر منور نجم في رسالته التي جاءت بعنوان **دور المؤسسات التنموية في تمكين المرأة الفلسطينية في قطاع غزة**، دور هذه المؤسسات ودرجة توافر معايير تمكين المرأة ومؤشراتها في وثائق المؤسسات التنموية، والكشف عن مدى الاختلاف في نسبة التباين في معايير تمكين المرأة باختلاف متغيرات الدراسة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الباحثة أسلوب تحليل المحتوى للخطط الإستراتيجية والتقارير السنوية لمدة ثلاث سنوات مضت، وتكونت عينة الدراسة من 10 مؤسسات تعمل في مجال تمكين المرأة. ومن أهم النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة:

- تفاوتت معايير تمكين المرأة ومؤشراتها في وثائق المؤسسات التنموية، فجاء ترتيبها تنازليًا (التمكين الاجتماعي، التمكين التعليمي، التمكين الاقتصادي، التمكين السياسي، التمكين الصحي).
- لا تختلف نسبة التباين في معايير تمكين المرأة باختلاف نوع المؤسسة (حكومية، أهلية) وكذلك نوع الوثيقة (الخطط الاستراتيجية والتقارير السنوية للمؤسسات التنموية).

وهدف دراسة مؤمن عبد الواحد **معوقات ممارسة المرأة للسلوك القيادي في الوزارات الفلسطينية بقطاع غزة**. إلى التعرف على المعوقات التي تواجه الموظفات وتمنعهن من ممارسة الدور القيادي في الوزارات الفلسطينية في قطاع غزة، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الوزارات وعددهم (32165) موظفًا وموظفة، وقد بلغت عينة الدراسة (467) موظفًا وموظفة، استجاب منهم (435) فردًا، أي ما نسبته 93.15% من عينة الدراسة الفعلية، وتم استخدام استبانة مكونة من 38 فقرة موزعة على أربع مجالات وهي (المعوقات الاجتماعية، الإدارية، الشخصية، القانونية) وقام الباحث باستخدام برنامج SPSS الإحصائي. وتوصلت الدراسة لأهم النتائج الآتية: أن هناك تأثيرًا مباشرًا ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 على ممارسة الموظفات في الوزارات الفلسطينية في قطاع غزة للدور القيادي، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 في آراء أفراد العينة في متوسط تقديرات الموظفين -للمعوقات التي تحول دون ممارسة المرأة للدور القيادي تعزى إلى متغير (الجنس-العمر-التخصص-الحالة الاجتماعية-عدد أفراد الأسرة-سنوات الخبرة-المحافظة-مكان السكن تحديدًا).

وكشفت دراسة أمال مهدي التي جاءت بعنوان **القيادة النسوية وعلاقتها بالرضا الوظيفي**، 2020 عن العلاقة بين القيادة النسوية والرضا الوظيفي لدى أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتم استخدام المنهج الوصفي ذي الطابع الارتباطي، حيث قمنا بتطبيق استمارة استبيان على عينة مكونة من (35) أستاذًا وأستاذة، وبعد المعالجة الإحصائية للبيانات أسفرت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية بين القيادة النسوية والرضا الوظيفي لدى عينة الدراسة، وأن للقدرة على التواصل مع الغير دور في تحقيق الرضا الوظيفي لدى أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وأن للمرأة القائد دور في إدارة الصراع التنظيمي لدى أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

الإطار النظري

لقد شهد العالم في العقدين الآخرين اهتمامًا واضحًا بدور المرأة في الأسرة والمجتمع كعضو مشارك في التنمية إلى جانب الرجل وخلصت العديد من المؤتمرات إلى ضرورة النهوض بمكانة المرأة وتدعيم دورها في تحقيق التنمية السياسية

والاقتصادية والاجتماعية ومن هذه المؤتمرات: المؤتمر العالمي الرابع المعني بالمرأة في عام 1995، والمؤتمر الثالث عشر لمناهضة العنف ضد المرأة في بغداد في عام 2021؛ وذلك يؤكد بأن القوى البشرية هي الدعامه الأساسية لأي مجتمع وهي القادرة على الإنتاج والتطور والتقدم العلمي والتكنولوجي، لذا كفلت جميع الاتفاقيات الدولية والتشريعات والقوانين دعم المرأة والحاجة إلى رفع الوعي الاجتماعي بأهمية دور المرأة وحقوقها في المجتمع والمدافعة والحفاظ على تلك الحقوق، باعتبار قضية المرأة وتمكينها جزء لا يتجزأ من الحركة الديمقراطية في المجتمع ودفاعاً عن حقوق الإنسان وحرياته الأساسية. وعلى وجه الخصوص المرأة الفلسطينية؛ لأنها لعبت وما زالت تلعب دوراً فاعلاً في مسيرة المقاومة والنضال، وفي القرار والبناء الذي يتطلب من الدولة اجتذاب جماهير النساء للمشاركة في المستويات المختلفة لعملية صنع القرار، وبتاحة المجال أمام النساء للمشاركة الفاعلة في وضع الخطط والبرامج والسياسات والمشاركة في تنفيذها والإشراف عليها، وتوجيهها وتقييمها في كافة المستويات، والذي لا يتأتى إلا بالعمل على حماية المرأة من كافة أشكال التمييز ضدها، وإقرار الأنظمة والقوانين التي توفر مساواة حقيقية بين المرأة والرجل، في الأجور والرواتب، وفي الولوج إلى مجالس النقابات، لتخليصها من كل الموروثات السالبة، وتحريرها وخلصها من كافة المعوقات الاجتماعية والسياسية على وجه الخصوص، والذي يعود بالفائدة ليس على النساء فحسب بل على المجتمع ككل. تم تقسيم البحث على النحو الآتي:

المبحث الأول: التوضيحات التي قامت بها المرأة الفلسطينية في الواقع الفلسطيني سياسياً واجتماعياً.

وفيما يأتي لمحات لدور المرأة في الواقع الفلسطيني ومراحل القضية الفلسطينية:⁶ مرت القضية الفلسطينية بالعديد من المراحل وكان للمرأة دور هام منذ أن بدأت تعي دورها الوطني بالرغم من العادات والتقاليد الاجتماعية التي تُحجّم دور المرأة في بعض المجالات، حيث كان لها دور عظيم في مجابهة واقع الشعب الفلسطيني المرير على مر الزمان.

أولاً مرحلة 1917-1929

بدأت المرأة الفلسطينية تعي دورها الوطني منذ صدور وعد بلفور عام 1917م، حيث أنها شاركت في أول ثورة للشعب الفلسطيني ضد الانتداب البريطاني في 27 فبراير 1920، وقامت المرأة بتأسيس أول اتحاد نسائي فلسطيني ومن رائدات هذا الاتحاد زليخة الشهابي وميليا السكاكيني، وعمل الاتحاد على توسيع القاعدة النسائية وتنظيم اللجان وتوحيد الجهود النسائية للعمل على تطوير نضال المرأة الاجتماعي والسياسي لمناهضة الانتداب البريطاني والوقوف في وجه الاستيطان الصهيوني، وفي عام 1929 عقد الاتحاد أول مؤتمر نسائي فلسطيني حضرته ثلاثمائة ممثلة من مختلف مناطق فلسطين صدرت عنه:

- عدّة برقيات إلى قوى دولية تطالب فيها بوضع حد للهجرة الصهيونية والظلم الذي يلحق بالمواطنين من بطش الانتداب البريطاني.
 - تشكيل وفد من 14 سيدة لمقابلة المندوب السامي للمطالبة بإلغاء وعد بلفور.
 - سير المؤتمر مسيرة من 80 سيارة طافت ببطاء على جميع مراكز القنصليات الأوروبية.
- أما في المجال العسكري فقد كانت نساء المَدُن تنقل الأسلحة الخفيفة من مكان لآخر عبر نقاط التفتيش في حين كانت نساء القرى تقوم بنقل الثياب والمؤون والذخيرة للثوار في الجبال على ظهور الحمير والبغال، ونزلت المرأة إلى ميدان المعركة ضاربة أروع الأمثلة في الإقدام والتضحية ومن أمثلة البطولة نذكر الشهيدة فاطمة غزال التي استشهدت في 26 حزيران 1936 في معركة وادي عزّون قرب مدينة اللد، ولم يغب دورها في حقل التوعية والإعلام، ومن رائدات الصحافة السيّدة ساذج نصّار التي كان لها جهد واضح في جريدة الكرمل التي أصدرها زوجها، والتي طالما حذّرت من الخطر الصهيوني.

ثانياً مرحلة 1947-1948:

لجأ الشعب الفلسطيني مرة أخرى إلى السلاح في هذه الفترة لإحباط مؤامرة التقسيم، فكان للمرأة الفلسطينية واجب تقوم به لمقاومة قرار الأمم المتحدة حيث كانت تشارك المرأة في حفر الخنادق وبناء الاستحكامات، وكانت تقوم بتحويل المراكز الاجتماعية وبعض الفنادق إلى مستشفيات عسكرية للطوارئ كما وشكلت الفرق السرية لمرافقة الثوار ومن أهمها فرقة زهرة الأقحوان التي كانت تقوم بأعمال التمريض وتزويد الثوار بالتموين والأسلحة، ومن رائدات هذه الفرق عادلة الفطاري ويسرى طوقان، الأخوات جهينة وعربية خورشيد وقد استمرت في نضالها حتى سقوط البلاد تحت الاحتلال وقامت نساؤها بأعمالها بطولية، منحن على إثرها أوسمة البطولة والشرف. وأمثلة على ذلك أسماء الشهيديات: جوليبب نايف زكا في حيفا،

⁶ مجلة فسخة الإلكترونية <https://bit.ly/3RsUCTY>

حياة البليبيسي وحلوة زيدان وجميلة صلاح، اللواتي استشهدن أثناء الدفاع عن قرية دير ياسين، عندما ارتكبت العصابات الصهيونية مجزرة دير ياسين الشهيرة.

ثالثاً مرحلة 1948-1967م:

تبعاً لظروف التشرّد خارج الأرض وهجرة الشعب الفلسطيني في عام 1948م وظروف الاحتلال داخل الأرض، وجدت المرأة الفلسطينية نفسها أمام مسؤولية للمشاركة في حماية الأسرة من الضياع، فكانت أول ظاهرة لدخول المرأة العربية ميدان العمل، وعملت كموظفة وعاملة ومدرسة فنية، وأقبلت على الدراسات العليا استعداداً للدور الذي ينتظرها. كما شاركت في مختلف النقابات وخاصة في اتحاديّ المعلمين والطلاب كما ناضلت في صفوف الأحزاب والحركات القومية العربية مثل: حزب البعث السوري والحزب الشيوعي، وفي حركة القوميين العرب، وقد وصلت المرأة في بعض الأحزاب لأعلى مراتب القيادة داخل الأرض المحتلة وخارجها. وكانت الشهيدة رجاء أبو عماشة عضوة حزبية في هذه المرحلة، واستشهدت وهي تقود مظاهرة جماهيرية عارمة ضد حلف بغداد 1955م. أما في المجال الاجتماعي، فقد كانت مساهمة المرأة كبيرة وعظيمة، إذ بادرت إلى تشكيل الجمعيات والمؤسسات العديدة لمساعدة الشعب في التغلب على مشاكل الحرب والهجرة نذكر منها: (دار الطفل العربي، جمعية المرأة العربية، جمعية الهلال الأحمر، جمعية المناضل الجريح، جمعية تأهيل العمل للأجئي الفلسطيني) كما وأنشأت فروعاً للاتحاد النسائي العربي في سوريا ولبنان. وبعد تأسيس منظمة التحرير الفلسطينية عام 1946، شاركت المرأة الفلسطينية في أول مجلس وطني، وعقدت المؤتمر الأول للاتحاد العام للمرأة الفلسطينية عام 1965 في مدينة القدس، واستمرت في النضال من خلال الأحزاب الوطنية، وعندما أغلقت السلطات الأردنية عام 1966 كافة مؤسسات منظمة التحرير، كان من بينها الاتحاد العام للمرأة. لكن ذلك لم يوقف المرأة عن الاتصال بالجماهير والعمل على توسيع القاعدة النسائية.

رابعاً مرحلة 1967-1971م

عندما انطلقت الثورة الفلسطينية عام 1965م تدافعت النساء للالتحاق بالتنظيمات الفدائية داخل الأرض المحتلة وخارجها وقد ناضلت المرأة داخل صفوف الثورة لتصعيد دورها والارتفاع بنوعية نضالها من مستوى النضال الاجتماعي إلى أرقى أشكال النضال عبر مشاركتها في الكفاح المسلح ومن ملامح نضال هذه الفترة:

- المشاركة الفعلية في كافة المجالات وخاصة الشؤون الاجتماعية ورعاية أسر الشهداء، الخدمات الطبية، وفي مراكز التأهيل والتدريب وفي مجال الإعلام الجماهيري والإعلام الميداني.
- شاركت بدرجة محدودة في العمليات العسكرية داخل الأراضي المحتلة عبر نهر الأردن وجُرحت في عملية المندسة الأخوات جهاد، وسبعة.
- ناضلت للخروج بدورها إلى ساحة العمل السياسي المنظم حتى استطاعت من خلال عملها الدؤوب في القطاع النسائي الواسع أن تنتقل بدور المرأة من الإطار الطلائعي إلى الإطار الجماهيري.
- المشاركة الفعلية الكبيرة في مجال إسعاف وتمريض الجرحى ونقل الجثث خلال مجزرة أيلول، وقيامها بمهام التموين والاتصال.
- قدمت العديد من الشهداء، من أبرزهنّ هناء الشيباتي وأمل الكرمي.

المبحث الثاني: تولي النساء مواقع صنع القرار بين المواثيق الدولية والواقع الفلسطيني

في هذا المبحث سنشير إلى المواثيق الدولية التي نصت على ضرورة إشراك النساء بشكل حثيث في مواضع صنع القرار، وتبدو أهمية هذه المواثيق جلية في ضوء التزام دولة فلسطين بموائمة التشريعات الوطنية مع المواثيق الدولية التي انضمت إليها في شهر نيسان من العام 2014، وعلى الرغم من تذبذب موقف القضاء الوطني الفلسطيني من هذه الاتفاقيات وقوتها الإلزامية في النظام القانوني الوطني الفلسطيني، إلا أن هذا الموقف المتغير لا يغير من طبيعة الالتزام المنبثق عن الانضمام للاتفاقيات الدولية، خصوصاً في ظل الحقيقة البينة التي تفيد بأن الانضمام إلى المجتمع الدولي بشكل فاعل يتطلب إنفاذ هذه الاتفاقيات على المستوى الوطني للدول. أما الجزء الثاني من المبحث فيستعرض بشكل مقتضب واقع النساء في المراكز القيادية ومراكز صنع القرار وذلك لإظهار الفجوة الواسعة بين ما هو منصوص عليه في الاتفاقيات الدولية وبين الواقع الذي تعيشه النساء.

المطلب الأول: تولي النساء مواقع صنع القرار في المواثيق الدولية

إن تطوير وضع المرأة الفلسطينية ودعمها للوصول إلى مواقع صنع القرار في كل القطاعات لا بد أن يتم من منظور الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان التي انضمت إليها فلسطين في العام 2014 وخصوصاً اتفاقية إلغاء كافة أشكال التمييز ضد المرأة "سيداو"⁷ والتي انضمت إليها فلسطين دون إبداء أية تحفظات، حيث عرّفت المادة (1) منها التمييز على أنه:

"أي تفرقة أو استبعاد أو تقييد يتم على أساس الجنس ويكون من آثاره أو أغراضه توهين أو إحباط الاعتراف للمرأة بحقوق الإنسان والحريات الأساسية في الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والمدنية أو في أي ميدان آخر، أو توهين أو إحباط تمتعها بهذه الحقوق أو ممارستها لها، بصرف النظر عن حالتها الزوجية وعلى أساس المساواة بينها وبين الرجل".

ولقد نصت المادة 11/ج من ذات الاتفاقية على أنه للنساء الحق في اختيار المهنة ونوع العمل والحق في الترقية والأمن على العمل وفي جميع مزايا وشروط الخدمة.

وقد أشار الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الجمعية العامة في العام 1948⁸ الذي أكد على ضرورة مشاركة المرأة والرجل في المناصب القيادية الحكومية على قدم المساواة من خلال المادة 2/21 والتي نصت على أنه لكل شخص بالتساوي مع الآخرين حق تقلد الوظائف العامة في بلاده.

وفي ذات السياق، فقد أشارت الاتفاقية الخاصة بالحقوق السياسية للمرأة⁹ وتحديداً في المادة (3) منها على أنه للنساء أهلية تقلد المناصب العامة وممارسة جميع الوظائف العامة المنشأة بمقتضى التشريع الوطني بشروط تساوي بينهن وبين الرجال دون أي تمييز.

أما العهد الدولي الخاص بالحقوق السياسية المدنية¹⁰ فقد أشارت في المادة 25/ج على أنه يكون لكل مواطن دون أي وجه من وجوه التمييز أن تتاح له على قدم المساواة عمومًا مع سواه فرصة تقلد الوظائف العامة في بلده.

وقد شكل قرار مجلس الأمن 1325 بشأن المرأة والأمن والسلام الصادر في 31 من تشرين الأول من العام 2000¹¹ قفزة نوعية لدعم النساء في المشاركة في عملية صنع القرار من خلال تعزيز حقوقهن في تقلد الوظائف القيادية والمشاركة في مفاوضات السلام. وقد جاء قرار الجمعية العامة رقم 66/130 الصادر في ديسمبر من العام 2011¹² ليصب في ذات الإطار. كما أن إعادة النظر في وضع المرأة الفلسطينية وإعلاء شأنها في قطاع الأمن لا بد أن يستند إلى منهاج عمل بجين وتحديدًا إلى مجال الاهتمام الحاسم/ المقتضى السابع من مقتضيات منهاج بجين المنبثق عن مؤتمر المرأة الدولي الرابع المنعقد في أيلول من العام 1993¹³ المتعلق بتمكين المرأة ودعمها لتولي المراكز القيادية ومراكز صنع القرار من خلال تبني الإجراءات التشريعية والسياسية التي تحقق هذا الهدف. إذ نص مجال الاهتمام الحاسم السابع المعنون "بمواقع السلطة وصنع القرار" على ما يلي:

"تمكين المرأة من أداء دورها ونيلها للاستقلال الذاتي وتحسين مركزها الاجتماعي والاقتصادي والسياسي أمر ضروري لتحقيق الحكم والإدارة والتنمية المستدامة على أساس الوضوح والمساءلة في جميع جوانب الحياة، وعلاقات القوة التي تحول دون أن تحيا المرأة حياة مشبعة تؤثر على عدة مستويات في المجتمع، من المستوى الشخصي لغاية أعلى مستوى في الحياة العامة، لذلك فإن تحقيق الهدف المتمثل في اشتراك المرأة والرجل على قدم المساواة في صنع القرار من شأنه أن يؤدي إلى توازن يعكس بصورة أدق تكوين المجتمع، وهو لازم لتعزيز الديمقراطية وتشجيع التطبيق الديمقراطي السليم، وتؤدي المساواة في عملية صنع القرار السياسي وظيفة مؤثرة يتعذر بدونها إلى حد كبير تحقيق الإدماج الفعلي لعنصر المساواة في عملية صنع القرار الحكومي."

ومن هذا المنطلق يقع على الحكومات الإسراع بتحقيق التوازن بين الجنسين في المناصب بجميع المجالات، هذا بالإضافة إلى رصد وتقييم التقدم المحرز في تمثيل المرأة من خلال جمع وتحليل ونشر البيانات الكمية والكيفية بانتظام عن المرأة والرجل على جميع المستويات في مختلف مناصب صنع القرار في شتى المجالات، ونشر البيانات عن عدد النساء والرجال الموظفين على مختلف المستويات في الحكومات بصورة سنوية، وضمان تمتع المرأة والرجل بحق متكافئ في الوصول إلى الوظائف العامة بمختلف أنواعها، وإقامة آليات داخل الهياكل الحكومية لرصد التقدم المحرز في هذا الميدان.

⁷ الموقع الرسمي لمكتبة جامعة مينسوتا لحقوق الإنسان <https://bit.ly/2KgXZLK>

⁸ نفس المرجع السابق

⁹ نفس المرجع السابق

¹⁰ نفس المرجع السابق

¹¹ نفس المرجع السابق

¹² نفس المرجع السابق

¹³ نفس المرجع السابق

وأخيراً فإن الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة لخطة التنمية المستدامة لعام 2030¹⁴ الذي يسعى إلى تحقيق المساواة بين الجنسين يشير إلى أنه "لا يمكن تحقيق المزيد من المساواة بين الجنسين دون تعزيز السياسات والتشريعات التي تشجع على تقلد النساء مناصب قيادية". وعليه فقد ضمن الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة مشاركة المرأة مشاركة كاملة وفعال، كما ضمن مبدأ تكافؤ الفرص المتاحة للقيادة على قدم المساواة مع الرجل على جميع مستويات صنع القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة.

وتجدر الإشارة إلى أن المادة (1) من مدونة الأخلاقيات وقواعد السلوك العامة لمنتسبي قوى الأمن الفلسطيني المقررة من الرئيس في مارس 2018، والتي دخلت حيز النفاذ في مايو من نفس العام قد اعتبرت الاتفاقيات والمعايير الدولية المشار إليها أعلاه مرجعية قانونية ملزمة جنباً إلى جنب مع منظومة القوانين الوطنية الفلسطينية ذات العلاقة.

المطلب الثاني: واقع النساء الفلسطينيات اليوم في تولي المناصب القيادية.

بالرغم من أهمية الدور الذي لعبته المرأة الفلسطينية من خلال الجمعيات والاتحاديات، ورغم التضحيات التي قدمتها في ظل النضال الفلسطيني، إلا أن واقعها في المناصب الإدارية والقيادية ومراكز صنع القرار ما زال ضعيفاً، فقد أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2021 إلى أن مشاركة النساء في القوى العاملة قد بلغت 17.2% من إجمالي عدد الإناث، في حين بلغت مشاركة الذكور 68.9%¹⁵ كما أشارت هذه البيانات إلى أن التفاوت لا يطال أعداد المشاركات والمشاركين في سوق العمل فقط، وإنما يطال هذا التفاوت معدل الأجور، فقد بلغ معدل الأجر اليومي للإناث العاملات ما يقرب 106.1 شيكلاً في العام 2021، في حين بلغ معدل الأجر اليومي 142.1 للذكور في ذات العام¹⁶.

وفي ذات الإطار، تشير الاستراتيجية الوطنية لتعزيز المساواة والعدالة بين الجنسين وتمكين المرأة إلى أن نسبة مشاركة الإناث في سوق العمل هي نسبة متذبذبة قابلة للانخفاض من سنة إلى أخرى، فعلى سبيل المثال بلغت نسبة مشاركة الإناث في سوق العمل 18.1% في عام 2012، إلا أن هذه النسبة انخفضت لتبلغ 16.8% في العام 2015¹⁷. ويبدو هذا التذبذب سيد الموقف بالرغم من زيادة أعداد الخريجات من الإناث وتزايد عدد النساء المؤهلات والقادرات على العمل.

وينسحب ذات الواقع على مشاركة النساء في الحياة العامة ومواقع صنع القرار، فما زال الرجال يهيمنون على هذه المواقع هيمنة كبيرة، ففي قطاع القضاء بلغت نسبة مشاركة الذكور 80.8% مقابل 19.2% من الإناث في عام 2020، وفي العام نفسه بلغت نسبة المحامين المزاولين الذكور 72.9% بمقابل 27.1% من الإناث. ولا تبدو الصورة أكثر إشراقاً في النيابة العامة؛ إذ بلغت نسبة أعضاء النيابة العامة الذكور 80% مقابل 20% من الإناث¹⁸.

وتشارك المرأة بنسبة 7.5% في مؤسسة المجلس الوطني الفلسطيني، وهي أعلى هيئة في منظمة التحرير الفلسطينية، بمعنى أن هناك 56 عضواً من النساء من أصل 744 عضواً. أما المجلس المركزي، فهناك خمس نساء من أصل 124 عضواً. أما اللجنة التنفيذية، فيبلغ عدد النساء فيها صفر من أصل 16 عضو¹⁹.

ومن مؤشرات مشاركة المرأة على السبيل السياسي مثلاً، مشاركتها في طاقم شؤون المفاوضات إلى مدريد، الذي ضم 66 امرأة من أصل 366 مشاركاً. وبعد تطور هذا الوضع وإجراء الانتخابات في عام 1996 فازت خمس نساء في المجلس التشريعي، بنسبة 5.6% من مجموع الفائزين والفائزات، وارتفع عدد النساء في المجلس التشريعي إلى 17 امرأة، بمعدل 12.8% خلال انتخابات 2006.

أما على صعيد السلك الدبلوماسي، تشكل النساء نسبة السفيرات 10.8%، مقابل 89.2% من الرجال. و12.5% من أعضاء مجلس الوزراء هن نساء مقابل 86.4% ذكور. أما على صعيد وجود المرأة في القطاع العام؛ تشكل النساء نسبة 47% مقابل 53% من الرجال.

أما بالنسبة لواقع النساء في المناصب الإدارية والمناصب العليا ومراكز صنع القرار فتعد نسبة النساء في هذه المناصب متذبذبة من عام لآخر، والشكل البياني الآتي يوضح الفرق في نسب النساء منذ عام 2011 إلى عام 2022.

(الشكل 1)

¹⁴ نفس المرجع السابق

¹⁵ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني <https://bit.ly/3e2MOdW>.

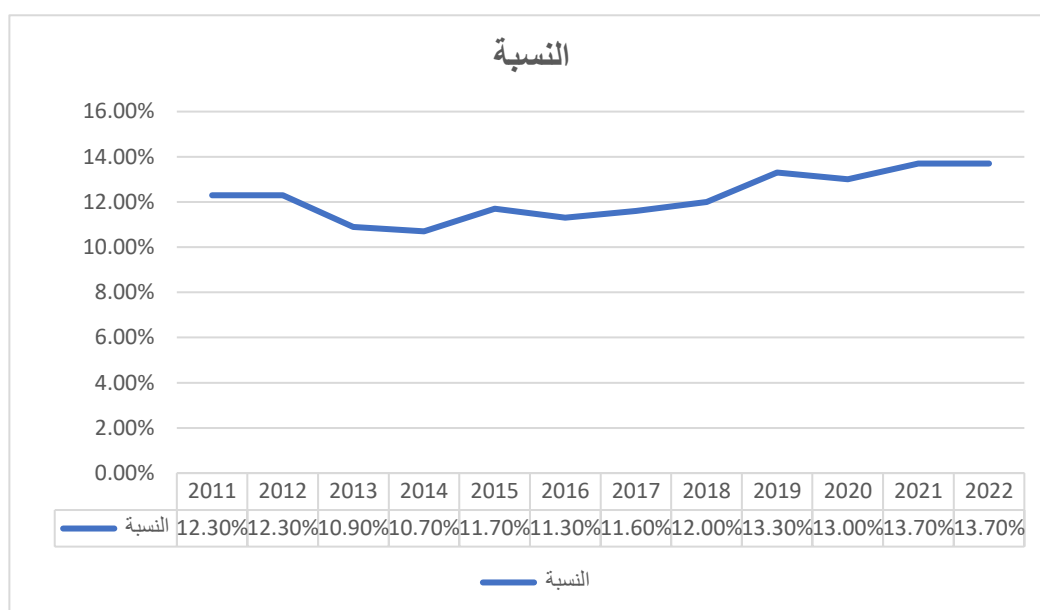
¹⁶ المرجع السابق نفسه.

¹⁷ الموقع الرسمي لوكالة الأنباء والمعلومات الفلسطينية وفا <https://bit.ly/3dXqrGJ> ،

الإستراتيجية الوطنية عبر القطاعية لتعزيز المساواة والعدالة بين الجنسين وتمكين المرأة 2017-2022، ص 16

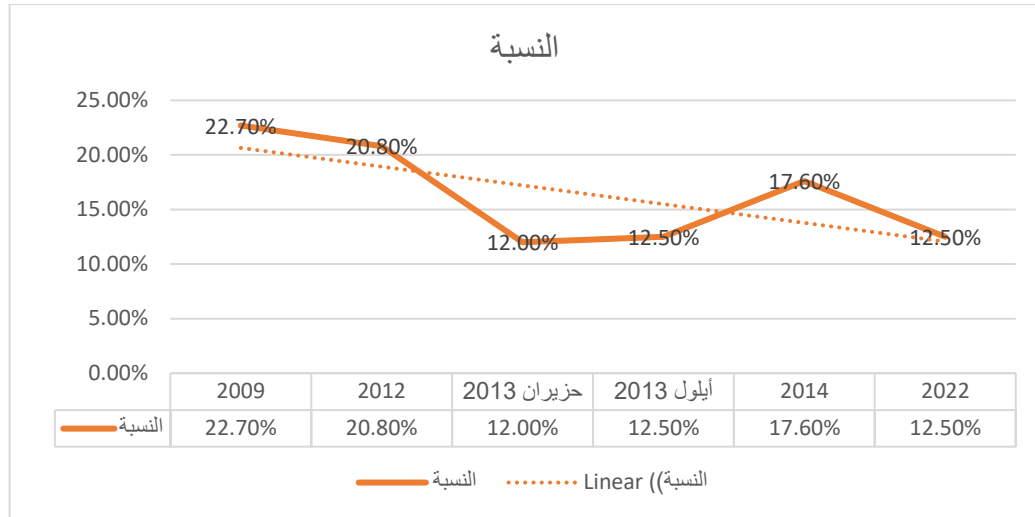
¹⁸ الموقع الرسمي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. <https://bit.ly/3SvOZWk>

¹⁹ المجلس الوطني الفلسطيني <https://bit.ly/3fBgLls> آخر زيارة 9/30/2022



ولا يختلف الوضع كثيرًا بالنسبة لحال النساء في الحكومة الفلسطينية (مجلس الوزراء)، حيث أن نسبة النساء فيه ليست مستقرة ولا تناسب ما تقوم به المرأة الفلسطينية من جهود وتضحيات في الواقع الفلسطيني، والشكل البياني التالي يوضح ذلك منذ عام 2009 إلى عام 2019.

(الشكل 2)



كما وضح الشكل السابق، أن نسبة النساء في مجلس الوزراء الفلسطيني ليست غير مستقرة فقط إنما قلت النسبة بشكل كبير؛ وإن هذا الواقع يظهر تمايزاً وفروفاً واضحة بين النساء والرجال، رغم التضحيات التي قدمتها النساء، وأيضاً رغم القوانين الدولية الموضوعة حول النساء والرجال التي لا تميز على أساس الجنس أو اللون، إلا أنها إلى يومنا هذا لم تحصل المرأة الفلسطينية على مكانتها التي تستحقها في المناصب القيادية ومواقع صنع القرار. وتأتي هذه الإحصائيات المنخفضة على خلاف ما جاء في المرسوم الرئاسي رقم (24) لسنة 2005 بشأن دعم مشاركة النساء الفلسطينيات الفاعلة في المؤسسات الأمنية والعسكرية والمشاركة في مواقع صنع القرار وفقاً لقرار مجلس الأمن 1325 بشأن المرأة والأمن والسلام وقرار مجلس الوزراء بتشكيل اللجنة الوطنية العليا لتطبيق القرار 1325 الصادر في العام 2012.²⁰

الخاتمة:

تعد المناصب القيادية ومراكز صنع القرار من القطاعات الحيوية التي ظلت حتى عهد قريب محتكرة بنسبة كبيرة من قبل الرجال، خصوصاً وأن هذه المناصب القيادية ومواقع صنع القرار تعد من أهم أركان الفضاء العام الذي يترأسه الجنس الأقوى، ومع محاولات النساء الخروج من الفضاء الخاص المتحور في الأسرة والمحيط القريب منها واختراق الفضاء العام المتمثل في الحياة العامة، استطاعت ثلثة من النساء تولي بعض هذه المناصب كما ذكرنا سابقاً، وهذا الأمر يعارض أشد معارضة مع الاتفاقيات والمواثيق الدولية التي انضمت إليها دولة فلسطين وعلى رأسها الشرعية الدولية لحقوق الإنسان وقرار مجلس الأمن بشأن المرأة والأمن والسلام رقم 1325 واتفاقية إلغاء كافة أشكال التمييز ضد المرأة.

إن هناك الكثير من التبريرات التي تسوغ استبعاد النساء من تولي مناصب قيادية ومواقع صنع القرار، وتستند هذه التبريرات في مجملها إلى النظرة الاجتماعية المتجذرة الرامية إلى فصل الفضاء العام عن الخاص، وعزل النساء كلياً في الفضاء الخاص، والتمييز بين الجنسين المتجذر في نطاق الأسرة المتمثل في تقسيم العمل على أساس الجنس لا يجب أن يقف عائقاً أمام جهود الحكومة الرامية إلى تعزيز مكانة النساء وتسهيل صعودهن إلى مراكز صنع القرار في كل القطاعات. وعليه فإنه يقع على عاتق الحكومة بعض الالتزامات التالية:

1. اتخاذ الإجراءات اللازمة لتمكين النساء من المشاركة الكاملة في المناصب القيادية وتولي مراكز صنع القرار بما فيها موانمة منظومة التشريعات الأمنية مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان والاتفاقيات الدولية التي انضمت إليها دولة فلسطين بحيث تسفر هذه التعديلات التشريعية عن خلق منظومة قوانين أمنية حساسة للنوع الاجتماعي وداعمة للنساء، كما يجب أن تسفر هذه التعديلات عن منظومة قوانين ذات قواعد ثابتة لا تتغير بتغير القادة واختلاف رؤيتهم إزاء قضايا النوع الاجتماعي.
2. تطوير قدرات النساء لتولي مراكز صنع القرار بكفاءة واقتدار من خلال التعليم والتدريب الذي ينمي مهارات القيادة والتأثير من خلال توفير الفرص المواتية.
3. التخطيط لاستراتيجية وطنية تهدف إلى زيادة وعي المجتمع بضرورة انضمام النساء إلى المناصب القيادية وتولي مراكز صنع القرار في كافة القطاعات كأحد عوامل خلق التوازن بين الجنسين.

²⁰ الموقع الرسمي لوكالة الأنباء والمعلومات الفلسطينية وفا <https://bit.ly/3ybBHWN>

4. دعم وجود وتمثيل النساء في الإدارات العليا.

المصادر والمراجع:

مواقع الانترنت

- الموقع الرسمي لمكتبة جامعة مينسوتا لحقوق الإنسان
<https://bit.ly/2KgXZLK>

- الموقع الرسمي لوكالة الأنباء والمعلومات الفلسطينية وفا
<https://bit.ly/3EbfpiG>
- الموقع الرسمي لوزارة شؤون المرأة
<https://bit.ly/3LZm2j2>
- الموقع الرسمي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
<https://bit.ly/3e2MOW>
- فسحة، مجلة إلكترونية
<https://bit.ly/3RsUCTY>

المصادر الأجنبية:

- Gill, R. (2003). Change management--or change leadership? Journal of Change Management, 3(4), 307–318
- Dgunbado, A.F. (2019) Leadership in Islam: Ibn Khalun’s Perspective, Brunei Darussalam: UNISSA.Pp 72-90
- Global Employment Trends 2011: The challenge of a job recovery / International Labour Office - Geneva: ILO, 2011

Mapping The Social Entrepreneurship of Nonprofit Organisations: A Bibliometric Analysis

Norraini Nordin
Graduate School of Management
Management & Science University
Email norraini2012@gmail.com

Ali Khatibi
Graduate School of Management
Management & Science University
email alik@msu.edu.my

S. M. Ferdous Azam
Graduate School of Management
Management & Science University
email drferdous@msu.edu.my

ABSTRACT

The fast growth and greater commercialisation of the social market have compelled nonprofit organisations to adopt a competitive operational approach and pursue innovative methods to survive. However, these strategies are still controversial. This study's primary purpose is to map the flow of knowledge in the field of study and offer future research suggestions. The study reviews 499 journal articles indexed by Scopus and published between 2001 and 2022. The study applied bibliometric analysis, which included co-occurrence analysis of keywords, sources, and authors, as well as bibliographic coupling analysis of documents. The literature on the social entrepreneurship of nonprofits draws inconclusive conclusions on the effects of entrepreneurship on the performance of nonprofit organisations. This article examines the essential tenets of the academic field and the significant theoretical gaps. The study illuminates the advantages of performance- entrepreneurship and offers policymakers and management suggestions for social entrepreneurs. A single database, Scopus, was used to collect the articles, which is a drawback of the study. The research reveals that social entrepreneurship and innovation are crucial for the survival and sustainability of nonprofit organisations. In addition, the study investigates the study's philosophical foundations and provides recommendations for further research.

Keywords: Social Entrepreneurship, Non-profit, Social Innovation, Social Value, Sustainable Development

INTRODUCTION

Nonprofit organisations (hereinafter referred to as nonprofits) are among the Sustainable Development Goals' partners. In the past two decades, the number of nonprofits has kept growing (Farinha et al., 2020; Guay et al., 2004). A growing number of nonprofits leads to

intense funding competition, and government contracts exist (Van Slyke, 2007). Additionally, recent environmental changes have increased the pressure on nonprofit organisations to be effective and efficient (Weerawardena & Sullivan-Mort, 2001). Thus, nonprofits must become entrepreneurs providing their services (Weerawardena & Sullivan Mort, 2006; Yin & Chen, 2019).

The nonprofits are expected to be more social entrepreneurs in achieving their social objectives and being sustained in the social industry. Social entrepreneurship in nonprofits refers to organisations that use business strategies to achieve a social mission (Khieng & Dahles, 2015; Kistruck & Beamish, 2010; Wong & Tang, 2006). Nonetheless, social entrepreneurship in the nonprofit sector remains inconsistent due to ambiguous policies and legitimacy (Dixon et al., 2006; Gamble, 2020; Weerawardena & Mort, 2012), conflict in organisational governance (Anderson et al., 2016), the complexity of the concept (Maier et al., 2016), and a lack of capabilities (Farinha et al., 2020; Weerawardena & Sullivan-Mort, 2001). Also, it was asserted that social entrepreneurship has resulted in mission drift (Maier et al., 2016). Thus, it is crucial to investigate how scholars resolved the complexity and the issues of social entrepreneurship in nonprofits.

Consequently, there is a rising need for a comprehensive and in-depth study to synthesise the existing research on social entrepreneurship in nonprofit organisations (Andersson, 2011). Therefore, a bibliometric analysis is needed to track the state of knowledge and investigate the critical aspects of this area of study. Bibliometric analysis is a type of meta-analysis that concentrates on analysing and synthesising bibliometric records and identifying the major themes within the literature (Block & Fisch, 2020; Zupic & Čater, 2015). Several studies have used bibliometric analysis, such as Schoonwinkel (2021) conducted a scoping review on social enterprises transforming from nonprofits. On the other hand, Mehmood et al. (2022). They examined the evolution of hybrid organisations; however, their studies focused on the evolution of flexible organisations. Hence, in this study, a bibliometric analysis was used to perform an in-depth examination of social entrepreneurship of nonprofit organisations research using the following questions as research parameters:

- RQ1. What is the current publication trend in social entrepreneurship of nonprofit organisations?
- RQ2. Which are the most productive and influential countries and authors on a social entrepreneurship of nonprofit organisations studies?
- RQ3. What are the most prevalent topics of social entrepreneurship in nonprofit organisations' literature?

LITERATURE REVIEW

Nonprofits exist to address unsolvable societal problems, such as poverty, starvation, illiteracy, and inequality, beyond the purview of the corporate and public sectors (Eikenberry & Kluver, 2004; Neck et al., 2009; Schoonwinkel et al., 2021). However, recent research reveals that nonprofit organisations worldwide are increasingly facing a decline in donations and government financing (Benjamin, 2008; Weerawardena & Sullivan-Mort, 2001). Also, a growing number of nonprofits led to competition among nonprofits (Smith et al., 2012; Weerawardena et al., 2010). Thus, the nonprofit must be business-like to sustain itself (Weerawardena & Sullivan Mort, 2006; Yin & Chen, 2019).

One of the business-like approaches is entrepreneurship (Weerawardena & Mort, 2012). Social entrepreneurship in nonprofits is defined as an organisation with a social mission, business activities and innovative strategies (Bloom & Smith, 2010; Khieng & Dahles, 2015; Weerawardena & Sullivan-Mort, 2001). However, prior research claimed different organisation logic and rationale for business activities such as commercial products and services (Maier et al., 2016). In comparison, innovative strategies are the most crucial factors, such as new services, processes, markets, or organisations (Núñez-Pomar et al., 2020; Shaw & Carter, 2008). However, a recent study by Farinha et al. (2020) asserted that nonprofits faced various issues and challenges, such as a lack of capabilities.

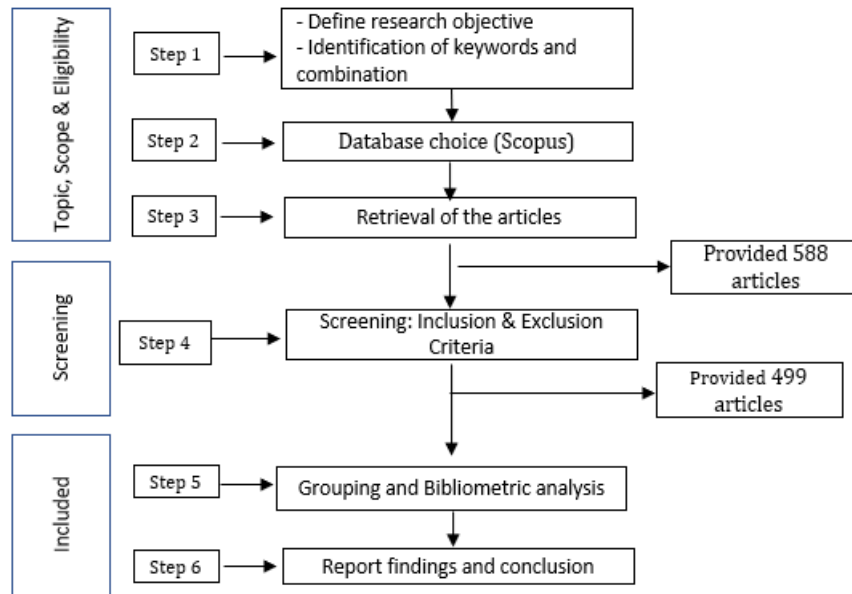
Furthermore, social entrepreneurship in nonprofits has transformed them into social enterprises (Chang & Jeong, 2021), which the organisation is between traditional nonprofits and for-profit enterprises. Nevertheless, the evolution has led to the mission drift of nonprofits (Maier et al., 2016; Van Slyke, 2007), and stakeholders are demanding a higher level of accountability. Therefore, it is crucial to map the field for the conceptual underpinning of the concept of social entrepreneurship. Thus, the study aims to provide an overview and emerging themes in this field.

METHOD

This study evaluated the literature on social entrepreneurship in the nonprofit sector. The study applied bibliometric analysis to generate a detailed and in-depth visual image of the topic for future studies. The study followed Bem's (1995) and Block and Fisch (2020) established methodological guidelines. As shown in Figure 1, this study used the following research strategy. The research purpose, appropriate keywords, and database are defined in the initial phase of the eligibility investigation. The second phase evaluated the retrieved data based on the inclusion and exclusion criteria listed in Table 1. In the final phase, retrieved data were then evaluated, and bibliometric results were presented.

In this bibliometric study, the Scopus science database was used to analyse documents containing the keywords "social performance" OR "social objective*" OR "community performance" OR "social outcome" OR "social value" OR "social impact" or "social mission" AND "nonprofit*" OR "nonprofit*" OR "not-for-profit*" OR "non-governmental organisation*" OR "NPO*" OR "NGO*". Scopus is an extensive database comprising abstracts and citations from numerous sources, such as peer-review journals, books, and conference proceedings. It provides valuable tools for analysing, tracking, and graphing search data. In addition, the Scopus database has more than 39,743 titles, including more than 25,000 active titles, 14,558 dormant titles, and more than 210,000 volumes (Mansour et al., 2021). As a result, the Scopus database is appropriate for this study.

Figure 1: Research Strategy



The Scopus database was used to conduct the bibliometric analysis of this study as of October 2022. This study used the following software in conducting the bibliometric analysis:

- Microsoft Excel 2019 was utilised to determine the publishing count, percentage, and accompanying charts;
- Researchers utilised VOSviewer version 1.6.15 to build and visualise bibliometric networks; and
- The citation metrics were computed using the software Publish and Perish by Harzing.

Table 1 Inclusion and Exclusion criteria

Criterion	Inclusion	Exclusion
Subject area	Social Sciences, Business, Management, Accounting, Economics, Econometrics and Finance	Agricultural and Biological Sciences, Arts and Humanities, Computer Science, Decision Sciences, Earth and Planetary Sciences, Psychology, etc
Language	English	Non-English
Publication Stage	Final	Article in Press
Keyword	(TITLE-ABS-KEY(("social performance" OR "social objective*" OR "community performance" OR "social outcome" OR "social value" OR "social impact" or "social mission") AND ("nonprofit*" OR "non-profit*" OR "not-for-profit*" OR "non-governmental organization*" OR "NPO*" OR "NGO*"))	The combination of keywords is not mentioned in the title, abstract, or keywords.

Table 1 presents the inclusion and exclusion criteria for the search, and the study excluded non-English language and articles in the press stage. Based on the research, the concept emerged around 2001. Thus, 499 articles from 2001 to 2022 that met the study's criteria were chosen for further investigation.

RESULTS AND FINDINGS

This section presents the results of the bibliometric analysis conducted to tackle the problems identified by the research. This study aimed to examine the present trend and impact of publication in social entrepreneurship on studies of nonprofit organisations. Second, to identify the most active and prominent countries and authors in social entrepreneurship research, and lastly, to locate the most influential papers in nonprofit social entrepreneurship research. Thus, the retrieved scholarly research analysis was based on the following characteristics: publishing growth, document type, publication distribution by country, and network analysis of citation and publication source.

Annual growth of publication

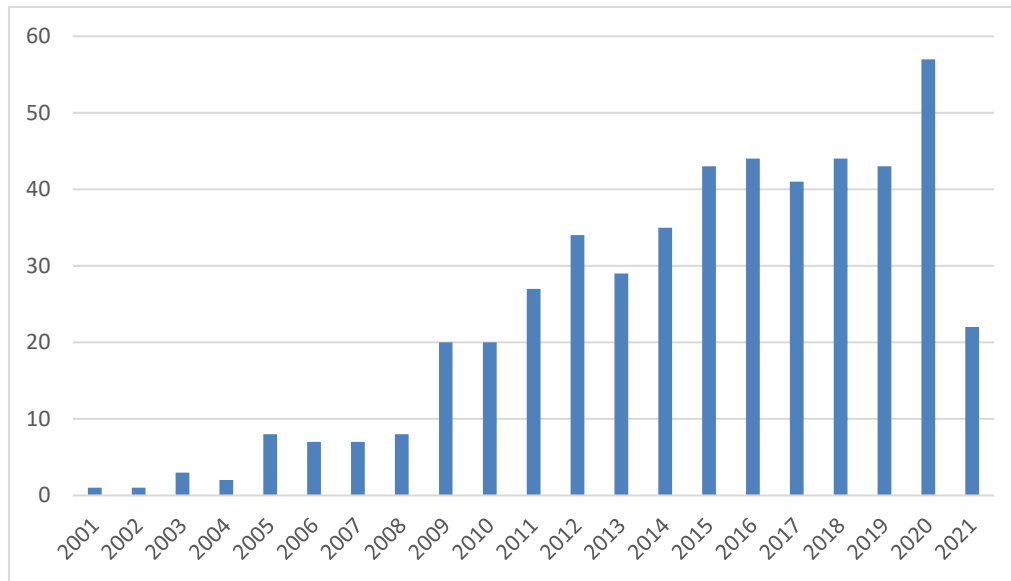
Table 2 shows the annual growth rate of social entrepreneurship publications from 2001 to 2022, including their frequency and percentage. According to the Scopus database, the first study on social entrepreneurship in 2001 by Weerawardena. As shown in Table 2, the most frequently published documents in 2021 were 57 (11.42%) out of 499. Documents issued in 2011 obtained the highest number of citations (1,384 total citations, with the average number of citations per publication being 69.20), whereas documents produced in 2005 received the least number of citations (19 total citations). Figure 2 illustrates the growth in the number of publications in this field from 2009 in terms of the publishing trend. The probable explanation was that in 2008, the United States issued a call for scholars, scientists, and entrepreneurs to resolve the climate problem and other global societal issues, such as carbon-free energy (Neck et al., 2009).

Table 2: Annual growth of publication

Year	TP	%	NCP	TC	C/P	C/CP	h	g
2001	3	0.60	3	143	47.67	47.67	3	3
2002	1	0.20	1	24	24.00	24.00	1	1
2003	1	0.20	1	46	46.00	46.00	1	1
2004	3	0.60	3	764	254.67	254.67	3	3
2005	2	0.40	2	19	9.50	9.50	2	2
2006	8	1.60	8	1,177	147.13	147.13	7	8
2007	7	1.40	7	460	65.71	65.71	4	7
2008	7	1.40	7	284	40.57	40.57	4	7
2009	8	1.60	8	346	43.25	43.25	7	8
2010	20	4.01	19	1,038	51.90	54.63	13	19
2011	20	4.01	17	1,384	69.20	81.41	11	17
2012	27	5.41	23	574	21.26	24.96	11	23
2013	34	6.81	29	824	24.24	28.41	11	28
2014	29	5.81	28	936	32.28	33.43	14	28
2015	35	7.01	30	459	13.11	15.30	12	21
2016	43	8.62	32	853	19.84	26.66	16	29

2017	44	8.82	36	401	9.11	11.14	11	19
2018	41	8.22	31	242	5.90	7.81	9	14
2019	44	8.82	30	253	5.75	8.43	8	15
2020	43	8.62	31	157	3.65	5.06	7	10
2021	57	11.42	25	171	3.00	6.84	7	12
2022	22	4.41	8	27	1.23	3.38	3	4

Figure 2: Publication Trend by Year



Document Type

This subsection analysed the acquired information based on the document type. Document type indicates the document based on the document's legitimacy, such as books, conference proceedings, and articles (Mansour et al., 2021). Table 3 summarises the published documents on social entrepreneurship have been divided into seven categories. Moreover, more than half of all publications are categorised as articles, as seen in Table 3, followed by book chapters. While editorials and notes make up less than 5% of all publications, they are the least common document types.

Table 3: Document Type

Document Type	TP	%
Article	358	71.74
Book Chapter	69	13.83
Conference Paper	31	6.21
Book	23	4.61
Review	15	3.01
Editorial	2	0.40
Note	1	0.20

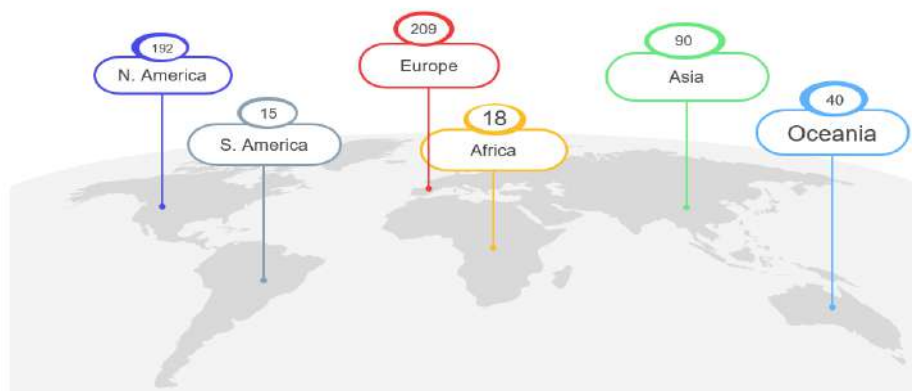
Publications by countries

This section provides an overview of the examination of the country's current status with the enormous impact on nonprofit social entrepreneurship. Scholars from 65 countries have contributed to the Scopus database with documents on social entrepreneurship. Table 4 depicts the top ten countries contributing to social entrepreneurship publications in nonprofits. The United States was ranked first with 158 total publications, followed by the United Kingdom with 45 publications, Australia with 35, and India with 34 total publications. While in terms of continents, Europe placed first with a total of 209 publications, and Africa ranked last with 18 publications (shown in Figure 3). Hence, the analysis showed that developed countries were more advanced in social entrepreneurship in nonprofits than others (Kistruck & Beamish, 2010; Kroeger & Weber, 2014).

Table 4: Publication by Countries

Country	TP	%	Continent
United States	158	31.66	North America
United Kingdom	45	9.02	Europe
Australia	35	7.01	Oceania
India	34	6.81	Asia
Canada	34	6.81	North America
Italy	25	5.01	Europe
Spain	17	3.41	Europe
South Africa	15	3.01	Africa
Germany	15	3.01	Europe
Russian Federation	13	2.61	Europe

Figure 3: Publication by continents



Authorship analysis

This section analyses the most productive social entrepreneurship author in nonprofit social entrepreneurship. As shown in Table 5, the ten most prolific authors in the field of social entrepreneurship are as follows: Weerawardena of the University of Queensland, Australia; Kadol of the Russian Presidential Academy; Andersson of the University of Wisconsin-Milwaukee, United States; and Maak of Ramon Llull University, Spain. In terms of total citations by author, Weerawardena came in first with 1,027 citations, followed by Mort (993), Maak (368), and Pless (330).

There have been 1,039 different authors that have contributed to over 499 papers on nonprofit social entrepreneurship. The current study employs VOSviewer software for co-author analysis to better understand the authors' collaboration. The analysis is predicated on the notion that influential authors have been cited more than fifty times and is determined via score count. There, 108 authors met the threshold. The author's connection strength is shown by the connecting line's colour, the circle's width, the font's size and weight, and the number of related words. Authors who have regularly collaborated are grouped and allocated the same colour. Figure 4 depicts the Network visualisation map of co-authorship.

Table 5: Top 10 Most productive authors

Author Name	TP	%	Affiliation	Country	NCP	TC	h	g
Weerawardena, J.	6	1.20%	The University of Queensland,	Australia	6	1,027	6	6
Kadol, N.	5	1.00%	Russian Presidential Academy	Russian	1	2	1	1
Andersson, F.O.	4	0.80%	University of Wisconsin-Milwaukee	USA	4	92	4	4
Maak, T.	4	0.80%	Ramon Llull University, Av.	Spain	3	368	3	3
Ciambotti, G.	3	0.60%	Università Cattolica del Sacro Cuore	Italy	2	18	2	2
Gras, D.	3	0.60%	University Avenue, Syracuse	USA	3	106	3	3
Mort, G.S.	5	1.00%	La Trobe University, Bundoora,	Australia	5	993	5	5
Pless, N.M.	3	0.60%	Business School, Barcelona, Spain	Spain	2	330	2	2
Reficco, E.	3	0.60%	Tecnologico de Monterrey, Av	Mexico	3	22	2	3
Shier, M.L.	3	0.60%	The University of Toronto,	Canada	3	16	2	3

Figure 4 depicts the Network visualisation map of co-authorship. For instance, the graph indicates that Weerawardena, Mort, and Haigh regularly conduct research and collaborate closely (in red). In addition, the graphic depicts a group of authors (in yellow) with whom Smith has collaborated.

Citation analysis

Table 7 summarises the citation metrics for papers gathered on November 10, 2020. The table of citation metrics reveals that during 21 years (2001–2020), a total of 10,582 citations were made to 499 published papers, with an annual average of 503.90 citations.

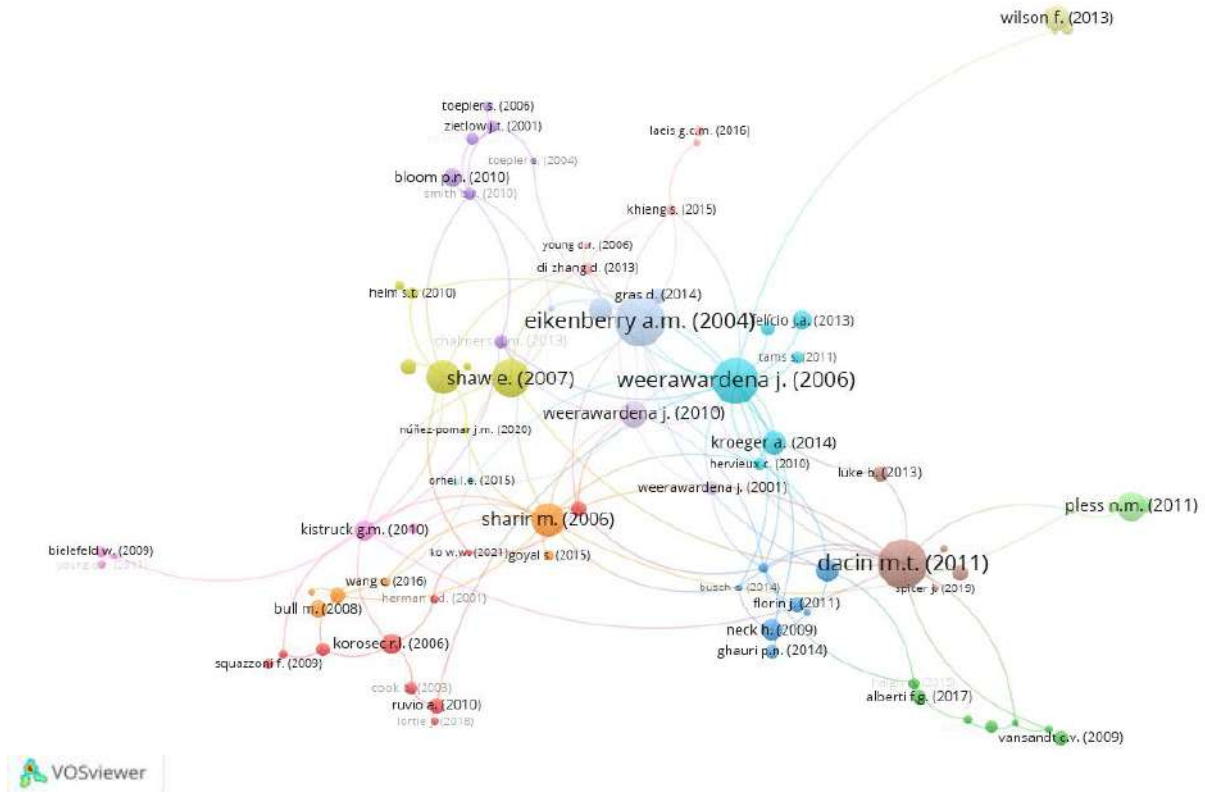
Table 7: Citations Metrics

Metrics	Data
Publication years:	2001-2022
Citation years:	21 years
Papers:	499
Citations:	10,582
Cites per year:	503.90
Cites per paper:	21.21
Authors per paper:	2.29
Hirsch h-index	50
Egghe g-index	90

Next, to answer the final question: What are the most prevalent topics of social entrepreneurship in nonprofit organisations' literature? The study mandated a minimum of 15 citations per document. 129 out of 499 papers fulfilled the criteria. There were fifteen clusters identified and illustrated in different colours. Figure 6 depicts the network visualisation map of the document-based citation. For instance, Weerawardena's document in 2006 (in light blue) with 632 citations has linked to several documents written by Felicio, Hervieux, and Kroger. This cluster was to investigate social entrepreneurship as Weerawardena and Sullivan Mort (2006) claimed that current conceptualisations of social entrepreneurship fail to adequately account for the unique features of social entrepreneurs and their accountability (Kroeger & Weber, 2014).

In contrast, Shaw and Carter (2008) in yellow cluster linked with Farinha *et al.* (2020), Maier *et al.* (2016), and Núñez-Pomar *et al.* (2020). The yellow cluster discussed the emergence of social entrepreneurship among nonprofit organisations. On the other hand, the brown cluster was dominated by Dacin *et al.* (2011), who examined the future direction of social entrepreneurship studies. They suggested potential paths for theory constructions: organisations and social movements, networking and culture. The statement was supported by Spicer *et al.* (2019), who claimed that social entrepreneurship had resulted in a field expansion. On the other hand, the purple cluster discussed the sustainability of the nonprofit. The nonprofit needed to stay competitive to be sustained. One of the strategies was learning and innovation (Anderson *et al.*, 2016; Weerawardena *et al.*, 2010). However, social entrepreneurship caused the nonprofit mission drift (Maier *et al.*, 2016).

Figure 6: Network Visualisation Map Of The Citation Based Documents



Source: Extracted from Vosviewer Software

DISCUSSION AND CONCLUSION

The first research topic concerned the identification of recent publication trends in social entrepreneurship among nonprofit organisations. A bibliometric analysis was performed to achieve the primary goal of investigating the development of research into social entrepreneurship. According to Zupic & Čater (2015) research, bibliometric data may be utilised to evaluate the study area's performance, aid research-related institutions, and compare scientific disciplines. In addition, bibliometric research findings can explain the factors that lead to the research contribution of the studied field and assist researchers in conducting influential research (Block & Fisch, 2020).

This study focuses on social entrepreneurship-related papers found in Scopus. This study retrieved 499 documents from the specified database using a predetermined search query. Weerawardena & Sullivan-Mort (2001) wrote the first article on nonprofit social entrepreneurship based on analysis. They offered a model for innovative strategies for delivering services and gaining a competitive advantage. Additionally, social entrepreneurship began to receive greater attention after the United States called for scholars, scientists, and entrepreneurs to resolve the climate problem and other global societal issues, such as carbon-free energy (Neck et al., 2009). Since then, the number of publications on nonprofit social entrepreneurship has continued to grow.

Regarding the second research question: Which are the most productive and influential countries and authors on a social entrepreneurship of nonprofit organisations studies? The study identified scholars from 65 countries who have contributed to the Scopus database with documents on social entrepreneurship. The United States and the United Kingdom have been identified as the countries with the most outstanding contributions to nonprofit social entrepreneurship publications.

The citation metrics discussed in this study explicated the significance of social entrepreneurship publications. Four hundred ninety-nine articles with more than 10,582 citations have been published in 21 years of nonprofit social entrepreneurship publications (2001-2022). In summary, the social entrepreneurship documents collected from the Scopus database were cited 503.90 times yearly, averaging 21.21 citations per paper.

The study conducted bibliometric analysis by utilising Vosviewwe software to answer the final question regarding the most prevalent topics of social entrepreneurship in nonprofits among researchers. Based on keywords analysis (as listed in Table 6), the top five were social entrepreneurship, social enterprise(s), social innovation, social capital and sustainability.

This study's ability to generalise is restricted. The research utilises a single database. There may be additional potential articles in databases that have been overlooked. In addition, the study's keyword string may not include other articles that do not contain any of the study's keywords. Complementary databases, such as Web of Science and Google Scholar, may be employed in further studies. Connecting all these data sources can yield new and beneficial insights. Notwithstanding these shortcomings, the present study contributes to knowledge by highlighting trends in ongoing research on nonprofit social entrepreneurship. This study, which employs a bibliometric technique, also contributes to the literature on social entrepreneurship by expanding knowledge of it.

References

- Anderson, I., Robson, B., Connolly, M., Al-Yaman, F., Bjertness, E., King, A., Tynan, M., Madden, R., Bang, A., Coimbra, C. E. A., Pesantes, M. A., Amigo, H., Andronov, S., Armien, B., Obando, D. A., Axelsson, P., Bhatti, Z. S., Bhutta, Z. A., Bjerregaard, P., ... Yap, L. (2016). Indigenous and tribal peoples' health (The Lancet–Lowitja Institute Global Collaboration): a population study. *The Lancet*, 388(10040), 131–157. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(16\)00345-7](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(16)00345-7)
- Andersson, F. O. (2011). Organisational capacity and entrepreneurial behaviour in nonprofit organisations: an empirical exploration. *Voluntary Sector Review*, 2(1), 43–56. <https://doi.org/10.1332/204080511x560611>
- Bem, D. J. (1995). Writing a review article for psychological bulletin. *Psychological Bulletin*, 118(2), 172–177. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.118.2.172>
- Benjamin, L. M. (2008). Account space: How accountability requirements shape nonprofit practice. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 37(2), 201–223. <https://doi.org/10.1177/0899764007301288>
- Block, J., & Fisch, C. (2020). Eight tips and questions for your bibliographic study in business and management research. *Management Review Quarterly*, 70(3), 307–312. <https://doi.org/10.1007/s11301-020-00188-4>
- Bloom, P. N., & Smith, B. R. (2010). Identifying the drivers of social entrepreneurial impact:

- Theoretical development and an exploratory empirical test of SCALERS. *Journal of Social Entrepreneurship*, 1(1), 126–145. <https://doi.org/10.1080/19420670903458042>
- Chang, S., & Jeong, M. (2021). Does leadership matter in performance of social enterprises in south korea? *Sustainability (Switzerland)*, 13(20), 1–19. <https://doi.org/10.3390/su132011109>
- Dacin, M. ., PA, D., & Tracey, P. (2011). Social Entrepreneurship: A Critique and Future Directions. *In Search Of Research Excellence: Exemplars in Entrepreneurship*, December 2016, 240–252. <https://doi.org/10.4337/9781849807630.00024>
- Dixon, R., Ritchie, J., & Siwale, J. (2006). Microfinance: Accountability from the grassroots. *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, 19(3), 405–427. <https://doi.org/10.1108/09513570610670352>
- Eikenberry, A. M., & Kluver, J. D. (2004). The Marketization of the Nonprofit Sector: Civil Society at Risk? *Public Administration Review*, 64(2), 132–140. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2004.00355.x>
- Farinha, L., Sebastião, J. R., Sampaio, C., & Lopes, J. (2020). Social innovation and social entrepreneurship: discovering origins, exploring current and future trends. *International Review on Public and Nonprofit Marketing*, 17(1), 77–96. <https://doi.org/10.1007/s12208-020-00243-6>
- Gamble, E. M. (2020). When tax-exempt nonprofits detract value from society. *Academy of Management Perspectives*, 36(1), 50–92.
- Guay, T., Doh, J. P., & Sinclair, G. (2004). *Shareholder Activism , and Socially Responsible Investments : Ethical , Strategic , and Governance Implications*. 125–139.
- Jiao, L. (2020). Multifaceted not-for-profit accountability: Its measurement, cultural context, and impact on perceived social performance. *Financial Accountability and Management*, February, 1–20. <https://doi.org/10.1111/faam.12276>
- Khieng, S., & Dahles, H. (2015). Commercialisation in the Nonprofit Sector: The Emergence of Social Enterprise in Cambodia. *Journal of Social Entrepreneurship*, 6(2), 218–243. <https://doi.org/10.1080/19420676.2014.954261>
- Kistruck, G. M., & Beamish, P. W. (2010). The interplay of form, structure, and embeddedness in social intrapreneurship. *Entrepreneurship: Theory and Practice*, 34(4), 735–761. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6520.2010.00371.x>
- Kroeger, A., & Weber, C. (2014). Developing a conceptual framework for comparing social value creation. *Academy of Management Review*, 39(4), 513–540. <https://doi.org/10.5465/amr.2012.0344>
- Maier, F., Meyer, M., & Steinbereithner, M. (2016). Nonprofit Organisations Becoming Business-Like: A Systematic Review. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 45(1), 64–86. <https://doi.org/10.1177/0899764014561796>
- Mansour, A. Z., Ahmi, A., Popoola, O. M. J., & Znaimat, A. (2021). Discovering the global landscape of fraud detection studies: a bibliometric review. *Journal of Financial Crime*, 29(2), 701–720. <https://doi.org/10.1108/JFC-03-2021-0052>
- Neck, H., Brush, C., & Allen, E. (2009). The landscape of social entrepreneurship. *Business Horizons*, 52(1), 13–19. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2008.09.002>
- Núñez-Pomar, J. M., Escamilla-Fajardo, P., & Prado-Gascó, V. (2020). Relationship between entrepreneurial orientation and social performance in Spanish sports clubs. The effect of

- the type of funding and the level of competition. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 16(3), 981–999. <https://doi.org/10.1007/s11365-020-00660-3>
- Rouault, J., & Albertini, E. (2022). Reconciling the social sector with external accountability requirements: Lessons from stewardship theory. *Journal of Business Research*, 142(May 2021), 485–498. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.12.082>
- Schoonwinkel, S., Dijksterhuis, M., & Grobbelaar, S. (2021). From Non-Profit Organization To Social Enterprise: Organizational Transformation and the Role Innovation Plays a Bibliometric Analysis and Scoping Review. *Proceedings of the 30th International Conference of the International Association for Management of Technology, IAMOT 2021 - MOT for the World of the Future*, 878–892. <https://doi.org/10.52202/060557-0067>
- Shaw, E., & Carter, S. (2008). *Social entrepreneurship Theoretical antecedents and empirical analysis of entrepreneurial process and outcome*. <https://doi.org/10.1108/14626000710773529>
- Smith, B. R., Cronley, M. L., & Barr, T. F. (2012). Funding implications of social enterprise: The role of mission consistency, entrepreneurial competence, and attitude toward social enterprise on donor behavior. *Journal of Public Policy and Marketing*, 31(1), 142–157. <https://doi.org/10.1509/jppm.11.033>
- Spicer, J., Kay, T., & Ganz, M. (2019). Social entrepreneurship as field encroachment: How a neoliberal social movement constructed a new field. *Socio-Economic Review*, 17(1), 195–227. <https://doi.org/10.1093/ser/mwz014>
- Van Slyke, D. M. (2007). Agents or stewards: Using theory to understand the government-nonprofit social service contracting relationship. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 17(2), 157–187. <https://doi.org/10.1093/jopart/mul012>
- Weerawardena, J., McDonald, R. E., & Sullivan, G. (2010). Sustainability of nonprofit organisations : An empirical investigation. *Journal of World Business*, 45(4), 346–356. <https://doi.org/10.1016/j.jwb.2009.08.004>
- Weerawardena, J., & Mort, G. S. (2012). Competitive strategy in socially entrepreneurial nonprofit organisations: Innovation and differentiation. *Journal of Public Policy and Marketing*, 31(1), 91–101. <https://doi.org/10.1509/jppm.11.034>
- Weerawardena, J., & Sullivan-Mort, G. (2001). Learning, innovation and competitive advantage in not-for-profit aged care marketing: A conceptual model and research propositions. *Journal of Nonprofit and Public Sector Marketing*, 9(3), 53–73. https://doi.org/10.1300/J054v09n03_04
- Weerawardena, J., & Sullivan Mort, G. (2006). Investigating social entrepreneurship: A multidimensional model. *Journal of World Business*, 41(1), 21–35. <https://doi.org/10.1016/j.jwb.2005.09.001>
- Wong, L., & Tang, J. (2006). Dilemmas confronting social entrepreneurs: Care homes for elderly people in Chinese cities. *Pacific Affairs*, 79(4), 623–640. <https://doi.org/10.5509/2006794623>
- Yin, J., & Chen, H. (2019). Dual-goal management in social enterprises: evidence from China. *Management Decision*, 57(6), 1362–1381. <https://doi.org/10.1108/MD-02-2017-0170>
- Zupic, I., & Čater, T. (2015). Bibliometric Methods in Management and Organization. *Organizational Research Methods*, 18(3), 429–472. <https://doi.org/10.1177/1094428114562629>