

KONSEP METODE MAU^CIZAH AL-HASANAH DALAM DAKWAH: SATU ANALISIS

Ahmad Fauzi bin Mohd Shahar
Mustafa Kamal bin Amat Misra
Mohd Hakim bin Arshad
mustafakamal@kuis.edu.my

Fakulti Pengajian Peradaban Islam,
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor

ABSTRAK

Kebertanggungjawaban manusia terhadap amanah dakwah memerlukan daya kebijaksanaan manusia semaksima mungkin untuk digunakan (Said Quthub: 117-119). Selain tanggungjawab tersebut yang dilihat berkaitan dengan fitrah manusia, ia turut dipersembahkan ke lapangan sebagai ilmu metodologi dakwah dan ilmu komunikasi dakwah di samping memandu manusia tersebut merancang gerak kerja dakwah dengan strategi dan ilmu sebagai persiapan untuk menyampaikan dakwahnya. Strategi dakwah tersebut dilihat hingga lahirnya metode mau^cizah al-hasanah adalah suatu metode penyampaian yang diterima sebagai metode penyampaian dakwah seperti yang diperakukan dalam karya-karya metodologi dakwah. Kepentingannya tidak boleh dikesampingkan kerana ianya adalah saranan Allah dalam al-Qur'an seperti yang terakam dalam ayat 125 surah al-Nahl. Kajian ini menghurai matlamat, skop dan aplikasi metode mau^cizah al-hasanah dalam dakwah.

Kata Kunci: Metode, Mau^cizah al-hasanah, dakwah, strategi dakwah, metodologi dakwah

1.0 PENGENALAN

Asas Dakwah adalah untuk menarik perhatian manusia supaya beriman dengan ajaran Islam sebagai panduan hidup. Penarikan perhatian tersebut pula sangat berkait rapat dengan penerimaan konsep fikir dan hati yang berbeza dengan gaya pemikiran *mad^cu* sebelumnya. Justeru *uslub* penyampaian pendakwah kepada *mad^cu* dilihat penting dan pemilihan metode dan strategi dakwah tersebut perlu bijak supaya proses dakwah tidak rencat sebelum sampai kepada matlamatnya. Malahan, metode penyampaian dakwah hakikatnya telah ditampilkan dalam al-Qur'an dan dan hadis Nabi SAW. Walaupun tidak secara khusus, namun konsepnya jelas dan ia dipraktik oleh pendakwah saban generasi.

2.0 KONSEP METODOLOGI DAN DAKWAH ISLAM

Metode berasal daripada bahasa Yunani iaitu *methodos* dengan maksud cara atau jalan. Ia asalnya adalah gabungan daripada dua perkataan iaitu *meta* yang bermaksud melalui dan *hodos* yang bermaksud jalan atau cara. Pendefinisiannya dalam bahasa Inggeris pula ditulis dengan *method* yang boleh membawa beberapa maksud seperti *a way of doing anything; mode; procedure, proses, especially, a regular, orderly devinite procedure or way of teathing, investigating, ect, Regularity and orderliness in action, thought, or expression; system in doing thing or handling; and regular, onderly arrangement*

(Wiliam Collins, 2003: 117). Dalam bahasa Arab disebut dengan *thāriq* atau *manhaj* (Hasanudin, 1996: 35).

Mohd. Ali Aziz (2009: 346) pula memandang konsep istilah metode terkait dengan beberapa konsep perkataan lain seperti pendekatan (approach), strategi, metode dan teknik yang disebut sebagai *nahīyah*, *manhaj* (strategi), *uslūb* (metode), *thāriqah* (teknik) dan *syāhilah* (taktik) dalam bahasa Arabnya.

Dalam konteks dakwah, penggunaan perkataan ini lazimnya dikaitkan dengan istilah khusus iaitu dalam metode dakwah yang diertikan sebagai cara atau jalan yang dilakukan oleh para pendakwah dalam menyempurnakan misi dakwah ajaran Islam melalui strategi-strategi tertentu.

Namun apabila dilihat kepada asas metodologi dakwah di dalam al-Qur'ān, ia tertumpu kepada tiga item iaitu *al-da'wah bi al-hikmah*, *al-mau'izah al-hasanah* dan *al-mujādalah bi allatī hiya ahsan*. Ini boleh dilihat daripada saranan Allah dalam surah al-Nahl ayat 125 yang bermaksud:

Serulah ke jalan Tuhanmu (wahai Muhammad) dengan hikmat kebijaksanaan dan nasihat pengajaran yang baik, dan berbahaslah dengan mereka (yang engkau serukan itu) dengan cara yang lebih baik; sesungguhnya Tuhanmu Dia lah jua yang lebih mengetahui akan orang yang sesat dari jalanNya, dan Dia lah jua yang lebih mengetahui akan orang-orang yang mendapat hidayah petunjuk.

Khalifah Husain al-Assal (t.th) menyatakan dalam karyanya *al-Da'wah al-Islāmīyyah Madkhal wa Ta'rif*, ulama berselisih pendapat dalam menyimpulkan item metodologi dakwah berdasarkan *mafhum* ayat di atas. Sebahagiannya menyatakan hanya terdapat satu metode yang boleh diguna dalam berdakwah kepada sesebuah masyarakat. Manakala sebahagian yang lain menyatakan terdapat tiga metode berdasarkan keperluan dan keadaan.

2.1 Definisi *Mau'izah Al-Hasanah*

Mau'izah al-hasanah didalam *Tafsīr al-Qayyīm* (334) diertikan sebagai perkataan yang bersahabat, selain dengan menyebut sebagai nasihat serta peringatan dengan sangsi. Bahkan diterjemah pula sebagai *amr* dan *nahy* dalam bentuk *targīb* dan *tarhīb*. Pendefinisian *mau'izah al-hasanah* seperti yang dihipunkan Asep Muhidin (2002: 166) berdasarkan pandangan al-Maraghī dalam karyanya *al-Tafsīr al-Munīr* sebagai definisi-definisi berikut:

1. Pelajaran dan nasihat yang baik. Ini bermaksud ia berlawanan dengan perbuatan jelek melalui *tarhīb* dan *targhīb* (dorongan dan motivasi). Termasuk juga dengan metode penjelasan, keterangan, gaya bahasa, peringatan, petutur, teladan, pengarahan dan pencegahan dengan cara yang santun.

2. *Bi al-Mau'izah al-hasanah* adalah melalui pelajaran, keterangan, petutur, peringatan, pengarahan dengan gaya bahasa yang mengesankan atau menyentuh dan *terjazam* dalam nurani.
3. Dengan bahasa dan makna simbol, alamat, tanda, janji, penuntun, petunjuk, dan dalil-dalil yang memuaskan melalui *al-qaul al-rafuq* (ucapan lembut dengan penuh kasih sayang).
4. Dengan kelembutan hati menyentuh jiwa dan memperbaiki peningkatan amal.
5. Melalui suatu nasihat, bimbingan dan arahan untuk kemaslahatan. Dilakukan dengan baik dan penuh tanggung jawab, akrab, komunikatif, mudah dicerna, dan terkesan di hati sanubari *mad'u*.
6. Suatu ungkapan dengan penuh kasih sayang yang dapat mengikat hati, penuh kelembutan sehingga terkesan dalam jiwa. Ia tidak dilakukan melalui cara pelanggaran dan pencegahan, mengejek, melecehkan, menyudutkan atau menyelaikan, dapat meluluhkan hati yang keras, menjinakkan kalbu yang liar.
7. Dengan tutur kata yang lemah lembut, berperingkat dan bersikap kasih sayang dalam konteks dakwah, dapat membuat seseorang merasa dihargai rasa kemanusiaannya sehingga akan dapat merespon positif dari *mad'u*.

Mudahnya, *mau'izah al-hasanah* adalah memberikan nasihat kepada orang lain dengan cara yang baik. Ia boleh difahami juga sebagai petunjuk-petunjuk ke arah kebaikan dengan bahasa yang baik, sesuai dengan fizikal dan tahap pemikiran *mad'u* serta mampu menyentuh dan mengikat perasaan *mad'u* kepada kebaikan. Ini menjadikan *mau'izah al-hasanah* berlawanan dengan budaya seperti sikap kasar, mencaci atau menyebut kesalahan *mad'u* malahan mampu membimbing hati dan membangkitkan kesedaran akan Tuhan (merasa bertuhan).

3.0 APLIKASI METODE MAU'IZAH AL-HASANAH

Prinsip aplikasi metode *mau'izah al-hasanah* dilihat dalam konsep *ahsan al-qaul* dan *ahsan al-'amal*. *Ahsan al-qaul* bermaksud bentuk komunikasi percakapan yang berkonsepkan pengajaran dengan salah satu tujuannya untuk melahirkan kesedaran yang membekas dijiwa *mad'u*. *Ahsan al-'amal* pula bermaksud sesuatu tindakan baik yang dikenal dengan *da'wah bi al-hāl*. Di dalam surat al-Fushilat Allah SWT menjelaskannya yang bermaksud:

Siapakah yang lebih baik perkataannya daripada orang yang menyeru kepada Allah, mengerjakan amal yang saleh, dan berkata: "Sesungguhnya aku Termasuk orang-orang yang menyerah diri?"

'Perkataan' (Qaulā) yang dinyatakan dalam ayat di atas difahami sebagai simbol asas komunikasi dalam bentuk komunikasi yang paling lembut dan santun di samping pembentukan kesedaran kesedaran jiwa. Bahkan konsep ini dipertemukan juga dalam surah-surah yang lain dengan konsep-konsep yang berbeza. Pengkaji merumuskannya seperti:

1. *Qaulā ma'rifā* terdapat dalam surat al-Baqarah ayat 235, al-Nisa` ayat lima, lapan serta surat al-Ahzāb ayat 32.
2. *Qaulā Sadīdā*, surat al-Nisa` ayat sembilan dan al-Ahzāb ayat 70.
3. *Qaulā Balighā*, surat al-Nisa` ayat 63
4. *Qaulā Karīmā*, surat al-Isrā` ayat 23
5. *Qaulā Maysūrā*, surat al- Isrā` ayat 28
6. *Qaulā Azhīmā*, surat al-Isrā` ayat 40
7. *Qaulā Layyīnā*, terdapat dalam surat Tāha ayat 44
8. *Qaulā min Rabb al-Rahīm* terdapat dalam surat Yasin ayat 58
9. *Qaulā Thaḳīlā*, al-Munzammil ayat lima
10. *Qaulā Ahsan (Ahsan Qaulā)*, surah Luqman ayat tiga
11. *Qaulā Salāmā*, surah al-Furqān ayat 63

Pengkaji berpendapat, semua bentuk perkataan (*qaulā*) tersebut sedia terpakai dalam setiap bentuk kegiatan dakwah. Malahan ia adalah konsep asas dalam metode *mau'izah al-hasanah*. Namun, peringkat aplikasinya dapat difahami sebagai *Tablīgh*, *Ta'lim*, *Tazkīr* dan *tanbīh*, *Taujīh wa al-irsyād* (bimbingan dan kaunseling), *Nasihah/tansīh*, *Tabsyīr* dan *tanzīr* (peringatan), *Uswah wa Tadbīq* dan *Ubrah* atau *Ibārah*.

3.1 *Tablīgh*

Tablīgh adalah kata terbitan *masdar* daripada perkataan *ballagha*, *yuballighu*, *balligh*, *tablīgh* yang bermaksud menyampaikan. Dalam konteks dakwah, *tabligh* bermaksud menyampaikan ajaran Islam kepada manusia agar diimani dan difahami untuk dijadikan pedoman hidup. Namun secara pendefinisian, *tablīgh* turut difahami sebagai *i'lam* seperti menurut Ibrahim Imam (1985: 14) dan Abdul Latif Hamzah (1997: 105). Daripada pendefinisian kedua tokoh tersebut, boleh dirumuskan bahawa *I'lam* didefinisikan sebagai pendefinisian-pendefinisian berikut:

1. Menyampaikan maklumat yang benar (diiringi dengan pengetahuan ilmiah, fakta) kepada *mad'u* bagi membantu pembentukan pemikiran dan pandangan yang sah dalam menghadapi kepelbagaian pemikiran.
2. Menyampaikan pengetahuan tentang dasar-dasar akidah dan tauhid, akidah dalam *ubudiyah* serta akhlak dalam politik, kemasyarakatan dan ekonomi dengan tujuan ianya dijadikan dasar pegangan dalam hidup.
3. Suatu konsep ilmu yang membahas tentang cara penyampaian ajaran Islam dengan diiringi kepelbagaian metode Ilmiah tanpa mengabaikan metode pengistinbatan hukum, *Iqtibas* atau *Istiqra'* (penelitian dan eksperimen).

Justeru, *tabligh* adalah suatu kegiatan dakwah yang dilakukan oleh seorang *da'i* (pendakwah) yang kini lebih dikenal dengan sebagai proses komunikasi yang melibatkan kepelbagaian metode.

3.2. *Ta'lim*

Konsep *ta'lim* adalah suatu bentuk pendidikan dan pengajaran yang dilakukan mengajar berdasarkan penyelidikan dan pengalaman. Ini kerana ia merupakan metode yang dilihat

paling ampuh untuk melahirkan kesedaran asas tentang hakikat kewujudannya sebagai makhluk Allah dan kemudiannya mampu memahami akidah dan syari'ah sebagai jalan kehidupannya (Abdul Latif, 1997: 107). Bahkan, konsep ini turut lebih awal ditemui dalam al-Qur`an dengan jumlah yang banyak dan umumnya ia boleh dikatakan termasuk dalam konsep pendidikan. Dengan perkataan asalnya '*allama, yuallimu, ta`lim*. Contoh ini boleh dilihat seperti pada ayat 151 surah al-Baqarah, ayat 48 surah Ali Imran, ayat 113 surah al-Nisa dan ayat satu hingga empat surah al-Rahman. Allah berfirman dalam surah al-Baqarah ayat 151-152 yang bermaksud:

Sebagaimana (kami telah menyempurnakan nikmat Kami kepadamu) Kami telah mengutus kepadamu Rasul di antara kamu yang membacakan ayat-ayat Kami kepada kamu dan mensucikan kamu dan mengajarkan kepadamu al-kitab dan al-Hikmah, serta mengajarkan kepada kamu apa yang belum kamu ketahui. Oleh kerana itu, ingatlah kamu kepada-Ku niscaya aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat)-Ku.

Daripada mafhum ayat di atas, dapat difahami terdapat metode pendidikan dan pengajaran dalam al-Qur`an dengan tujuan asasnya untuk mendidik manusia kepada kesedaran kepada konsep tauhid. Bahkan kesedaran tersebut perlu melewati juga penyelidikan dengan melalui *tadabbur* dan *tafakkur* (Abd al-Latif; 1997).

3.3. *Tazkīr dan tanbīh*

Tazkir dan tanbih boleh dimaksudkan sebagai peringatan. Namun, dalam konteks dakwah, ia membawa pengertian dan makna yang berbeza. Namun ia masih di dalam konsep dan konteks yang sama iaitu memberi nasihat, memberitahu, membangkitkan dan memberi perhatian kepada kewaspadaan (Abd al-Latif, 1997 :74).

Perkataan *tazkir* yang dimaksudkan sebagai peringatan dilihat diungkapkan dalam al-Qur`an sebanyak sembilan kali iaitu pada ayat 3 surat Thaha, ayat 73 al-Waqi'ah, ayat 12 dan 48 surah al-Haqqah, ayat 19 surah al-Muzammil, ayat 29 surah al-Muddathir serta ayat 11 surah `Abasa. Begitu juga dengan firman Allah pada ayat 2-3 surah Taha yang bermaksud:

Kami tidak menurunkan al-Quran ini kepadamu agar kamu menjadi susah, tetapi sebagai **peringatan** bagi orang yang takut (kepada Allah).

Namun, metode *tanbih* pula tidak ditampilkan secara khusus dalam al-Qur`an. Pun begitu, pengkaji ilmu dakwah seperti Ahmad Warson (438) menggabungkan dengan terma *tazkirah* untuk memperkuat dan mempertegas makna *tazkirah*. Menurut Ahmad Warson, *tazkirah* dan *tanbih* merupakan perkataan yang mempunyai makna yang hampir sama (mutaradif) yang masing-masing bermaksud peringatan dan penyedaran.

Pengkaji berpendapat, setakat perbincangan sub tema ini, boleh difahami bahawa *tazkirah* dan *tanbih* merupakan proses yang berentetan daripada proses *tarbiyah* dan *ta'lim*. Bermula dengan metode *tabligh*, *mad'u* dibekalkan dengan pengetahuan berkenaan kepentingan *maudu'* dakwah. Proses tersebut disusuli dengan *ta'lim* yang berperanan untuk membimbing *mad'u* sehingga mampu menghayati dan mengamalkan *maudu'* dakwah tersebut. Proses seterusnya pula adalah *tazkir* dan *tanbih* yang berperanan sebagai usaha memperingat di samping menyedarkan *mad'u* agar sentiasa komited dalam mengamalkan *maudu'* dakwah tersebut. Pelaksanaan proses ketiga ini (memperingat dan menyedar *mad'u*) memerlukan *da'i* melaksanakan metode *targhib* dan *tarhib* yang masih tercakup dalam klasifikasi metode *mau'izah al-hasanah*.

Al-targhib bermaksud anjuran atau dorongan yang bersifat motivasi untuk segera melakukan amalan baik manakala *al-tarhib* pula bermaksud ancaman, peringatan atau larangan daripada melakukan amalan buruk. Untuk mengaplikasikan metode ini, ia dilakukan dengan secara berkesinambungan atau *tikrar* (pengulangan) yang boleh dilihat pada beberapa ayat dalam surah-surah al-Qur'an seperti ayat 20 surat Ali Imran, ayat 92 dan ayat 99 surah al-Maidah, ayat 40 surah al-Ra'd,

3.4. *Taujih wa al-Irsyad* (bimbingan dan kaunseling)

Menurut Nazirman dalam Metode *Mau'izah al-Hasanah*, perkataan *rasyada* dijumpai pada 19 kali dalam al-Qur'an dengan kata terbitan yang pelbagai. Perkataan tersebut difahami membawa maksud bimbingan dan kaunseling. Terma tersebut seperti yang didefinisikan oleh Thohari Musnamar dalam Kamaruddin (2008: 73) bermaksud proses bantuan terhadap individu agar mampu hidup selaras dengan ketentuan Allah sehingga dapat mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Manakala kaunseling pula dimaksudkan sebagai proses bantuan terhadap individu supaya dapat mengembalikan kesedaran dirinya kepada kedudukannya sebagai makhluk Allah.

3.5. *Nasihah/ tansih*

Nasihah atau nasihat dalam bahasa Melayu didefinisikan sebagai *khalasha* yang bermaksud murni dan bersih. Nasihat adalah bersifat anjuran atau motivasi untuk membuat suatu kebaikan. Pelaksanaan nasihat umumnya lebih santun dan sesuai dengan fitrah manusia kerana penerapannya lebih tertumpu kepada bahasa kalbu yang jauh dari unsur pemaksaan kehendak. Dalam konteks al-Qur'an, ia juga diertikan sebagai *washiyah*. Ia dilihat disebut sebanyak 13 kali dalam lapan bentuk pada 12 ayat yang berbeza-beza. Ini boleh dilihat pada ayat 21, 66, 68,79, 93 surat al-A'raf, ayat 91 surat al-Taubah, ayat 34 surah Hud, ayat 11 surah Yusuf dan ayat 12 dan 20 surah al-Qasas. Sebagai contoh, surat al-A'raf ayat 93 merakamkan kisah nasihat Nabi Syu'aib AS dengan kaumnya agar beriman kepada Allah. Justeru, nasihat difahami sebagai salah satu metode dakwah para Nabi AS sebelum Baginda SAW dalam misi dakwah masing-masing. Begitu juga Nabi Muhammad SAW yang turut menjadikannya sebagai salah satu bentuk penyampaian. Nabi SAW. Ini boleh dibuktikan dengan hadis Baginda SAW dari Abu Hurairah RA yang diriwayatkan oleh Bukhari yang bermaksud:

Seorang lelaki telah berkata kepada Nabi SAW: "Berilah aku nasihat", Nabi SAW menjawab: "jangan engkau jadi pemaarah," laki-laki itu kembali

berberapa kali bertanya dan Nabi SAW menjawab, “Jangan kamu menjadi pemaarah (HR. Bukhari)

Daripada jawapan Nabi SAW berkenaan saranan jangan marah tersebut, dapat difahami dua metode yang digunakan. Pertamanya metode nasihat dan keduanya kepentingan pengendalian emosional.

3.6. *Tabsyir* dan *tanzir* (peringatan)

Tabsyir dan *tanzir* merupakan suatu strategi penyampaian dakwah yang ditampilkan dalam al-Qur`an. *Tabsyir* bermaksud mengembirakan dengan membayangkan ilustrasi pahala, penghargaan atau dengan janji mendapatkan syurga. Ia dilihat sesuai bagi *mad`u* yang dijangka akan menerimanya dengan positif dan kemudian beriman dan menggalakannya untuk beramal soleh. Manakala *tanzir* bermaksud memberi khabar takut, bimbang atau ingatan. Metode ini pula dilakukan melalui ilustrasi sangsi, ancaman mendapat suatu kehidupan buruk, gersang dan sangat menyedihkan iaitu neraka (Yunan, 2003: 249).

3.7. *Uswah wa Tadbīq*

Uswah bermaksud keteladan. Umumnya ia dirujuk kepada ketauladanan Nabi SAW yang dijadikan *role model* dalam segenap aspek kehidupan. Dalam konteks hari ini, *da`i* dilihat perlu berusaha dan menjadi ikutan (idol) yang baik kepada *mad`unya*. Walaupun sukar, namun ia mampu membantu melancarkan proses penyebaran dakwah. *Tadbīq* pula didefinisikan sebagai usaha menerapkan dan seterusnya mampu mengamalkan nilai-nilai yang telah diteladani (uswah) tersebut. Penerapannya dipraktik dalam pelbagai bentuk kegiatan seperti pembinaan kumpulan dan penyusunan program pengajian rutin, memandu gaya fikir Jemaah supaya komited dengan kebenaran. Proses ini dilangsungkan dengan pemahaman budaya ilmu pengetahuan berkenaan pengajian Islam secara professional.

3.10. *Ubrah* atau *Ibārah*

Ibarah atau perumpamaan bermaksud mengambil pelajaran daripada contoh yang telah dikisahkan oleh Allah dalam al-Qur`an. Ia juga merupakan strategi pelaksanaan daripada metode-metode dalam *mau`izah al-hasanah*. Dengan memahami contoh atau mengambil pengajaran dari sebuah kejadian yang pernah berlaku, proses dakwah menjadi semakin mudah.

RUJUKAN

- Abd al-Latif Hamzah. 1997. *Al-F`lam fi Sadr al-Islam*. Kaherah: Dar al-Fikr.
Asep Muhidin. 2002. *Dakwah dalam Perspektif al-Qur`an*. Bandung: Pustaka Setia.
Hasanudin. 1996. *Hukum Dakwah*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya
Ibrahim Imam. 1985. *Usul al-F`lam al-Islam*. Kaherah: Dar al-Fikr
Kamaruddin, Jauharatul Farida, Abu Rokmad. 2008. *Dakwah dan Kaunseling*. Semarang.
Mohd. Ali Aziz. 2009. *Ilmu Dakwah*. Jakarta: Kencana Pernanda Media Group

Wiliam Collins. 1980. *Webster`s New Twentieth Century Dictionary*. United Stated:
Noah Webster. Ed ke-2
Yunan Yusuf. 2003. *Pengantar Metode Dakwah*. Jakarta: Rahmad Semesta