



1058 **ISU PELAKSANAAN KOMUNIKASI BUKAN LISAN MELALUI PENGAJARAN  
ATAS TALIAN DALAM KALANGAN GURU BAHASA ARAB**

Nor Azhan Norul' Azmi & Noor Shamshinar Zakaria

norazhan@kuis.edu.my, shamshinar@kuis.edu.my  
Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor

**Abstrak**

*Kemahiran komunikasi adalah tonggak kepada keberkesanan pengajaran dan pemudahcaraan guru. Komunikasi ini terbahagi kepada dua bahagian utama, iaitu komunikasi lisan (KL) dan komunikasi bukan lisan (KBL). Komunikasi bukan lisan pula telah dikenalpasti sebagai suatu kemahiran yang jarang dikuasai oleh kebanyakan guru. Oleh itu, kajian ini membincangkan isu kesediaan kemahiran KBL dalam kalangan guru semasa pelaksanaan pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) Bahasa Arab (BA) serta cara mengatasinya untuk pengajaran atas talian. Artikel ini menjelaskan terdapat isu dalam kalangan guru ketika melaksanakan kemahiran komunikasi dalam bilik darjah tradisional dan juga atas talian, walaupun mereka mempunyai ilmu pengetahuan terhadap subjek BA. Antaranya, kelemahan amalan komunikasi asas melalui lisan dan juga faktor luaran seperti bebanan tugas yang dipikul oleh guru dan sokongan teknologi. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa guru yang mengajar secara tradisional perlu memperbaiki kelemahan dalam kemahiran komunikasi baik KL atau KBL terlebih dahulu. Ini kerana ia akan menjadi bertambah sukar sekiranya proses PdPc dijalankan secara atas talian. Guru tidak dapat mengelak daripada mengikuti arus perubahan PdPc era baharu ini kerana desakan dan keperluan teknologi dalam pendidikan sentiasa berubah dari masa ke masa. Demikian, prasarana dan teknologi perlu dibangunkan seiring dengan kejutuan dalam kemahiran komunikasi.*

**Kata kunci:** *Isu Komunikasi, Komunikasi Bukan Lisan, Kesediaan Guru Bahasa Arab, Pengajaran Atas Talian*

**1. Pengenalan**

Kemahiran komunikasi telah menjadi elemen yang penting dalam mana-mana sistem pendidikan seluruh dunia terutamanya semasa proses pengajaran dan pengajaran (PdPc). PdPc tidak dapat dilaksanakan dengan baik tanpa komunikasi yang berkesan (Nordin Halias, Zawawi Ismail dan Harun Baharudin (2017). Dalam pengajaran, dua bentuk amalan komunikasi iaitu lisan dan bukan lisan merupakan elemen penting yang terdapat dalam kemahiran mengajar. Kemahiran ini perlu dikuasai oleh guru dengan baik ketika proses PdPc. Kepentingan kemahiran ini kerana ia berkaitan dengan penyebaran ilmu pengetahuan supaya murid dapat mempelajari dan menguasai ilmu yang disampaikan dengan baik. Gandingan dua kemahiran komunikasi ini perlu kerana komunikasi guru menjadi lebih berkesan jika satu set kemahiran komunikasi lisan dan bukan lisan dapat digabungkan bersama.



Namun, para sarjana pendidikan memandang peri pentingnya aspek kemahiran komunikasi bukan lisan (KBL) berbanding lisan dalam pengajaran guru bagi mewujudkan pengajaran berkesan dan mencapai hasil pembelajaran yang optimum. Hal ini kerana tarikan komunikasi lisan hanya melibatkan 20% daripada perkataan. Sebagai contoh, apabila kita mendengar guru yang banyak bercakap, maka sukar bagi pelajar untuk mengingat apa yang diperkatakan oleh guru (Mel Silberman, 2010) malah besar kemungkinan pelajar tidak memberi tumpuan. Manakala KBL melibatkan 80% lebih memanfaatkan gerakan muka, mata, badan, jarak, penampilan, bau, dan nada suara (Nordin Halias et al. 2017). Menurut Gary (1992), keupayaan guru mengaplikasikan aspek bukan lisan dengan berkesan dapat mengekalkan momentum minat, kesungguhan dan keseronokkan para pelajar untuk terus mengikuti pengajarannya. Beliau mencadangkan supaya guru kerap menukar intonasi suara, sentiasa bergerak ke depan dan belakang kelas, berkomunikasi melalui kontak mata dengan para pelajar serta mempelbagaikan gerak badan untuk disesuaikan dengan suasana pengajaran bagi mewujudkan pengajaran berkesan.

Justeru, artikel ini bertujuan untuk menganalisis isu KBL dan amalannya dalam pengajaran Bahasa Arab serta teknik yang sesuai diamalkan sama ada dalam bilik darjah tradisional atau maya. Ia juga membincangkan cara mengatasi isu kesediaan guru dalam kemahiran KBL. Amalan KBL ini dilihat penting dan perlu dibudayakan melalui e-pembelajaran sejajar dengan arus perubahan PdPc era baharu ini. Guru Bahasa Arab sewajarnya memiliki kompetensi KBL untuk mengoptimumkan keberkesanan pengajaran Bahasa Arab. Mereka tidak dapat mengelak daripada mengikuti arus perubahan PdPc baharu ini kerana keperluan dalam pendidikan sentiasa berubah dari semasa ke semasa.

## 2. Definisi Kemahiran KBL

KBL ialah satu bentuk komunikasi yang mesejnya diambil daripada tingkah laku anggota badan dan gerak isyarat. Ia juga dirujuk sebagai bahasa badan iaitu bahasa perlakuan yang disampaikan melalui gerak badan, isyarat, jarak, prosodi atau nada suara, ekspresi dan orientasi wajah, postur, sentuhan, bau dan aspek ujaran lisan (*paralinguistic*) yang mempunyai maksud selain daripada apa yang dituturkan (Kendon, 1981). Al-Arini (2011) mendefinisikan KBL sebagai semua tingkah laku yang dihasilkan oleh tubuh manusia sama ada yang disengajakan atau tidak, yang dihasilkan secara fitrah semula jadi atau dipelajari seperti pergerakan, anggukan, isyarat, perubahan riak wajah, penampilan imej, ragam dan perubahan nada suara yang boleh diterjemahkan sebagai mesej antara pengirim dengan penerima. Para pengkaji termasuk Richmond & McCroskey (2000) dan Floyd (2009) juga telah menggunakan istilah yang hampir sama mengenai KBL yang disatukan kepada sepuluh saluran KBL sebagaimana dalam jadual 1.0.

**Jadual 1.0: Istilah Saluran KBL dalam Kajian**

Bil	Istilah yang digunakan dalam kajian ini	Skop Kajian
1	Penampilan Fizikal	Berkenaan penampilan fizikal seseorang seperti pakaian
2	Kinesik	Berkenaan gerakan anggota badan seperti tangan dan kepala
3	Kronemik	Berkenaan penggunaan dan pengurusan masa
4	Haptik	Berkenaan sentuhan badan
5	Ekspresi wajah	Berkenaan ekspresi wajah yang diserlahkan



6	Okulesik	Berkenaan tunangan mata
7	Proskemik	Berkenaan jarak antara individu semasa berkomunikasi
8	Paralinguistik	Berkenaan variasi suara seperti suara tinggi dan rendah
9	Artifaktual	Berkenaan persekitaran dan susun atur perabot
10	Olfatik	Berkenaan bau yang dipakai dan digunakan

Berdasarkan kepada definisi dan elemen KBL, saluran komunikasi ini sangat sinonim dalam PdPc sebagai salah satu kemahiran yang dapat menjadikan pengajaran guru lebih berkesan. KBL berperanan memudah cara pengajaran guru (Muhammad Azhar Zailani, 2007), menarik perhatian pelajar (Burrough, 2007) dan mengurangkan gangguan komunikasi (Lau & Chan, 1972). Dari aspek pembelajaran, KBL turut memberi kesan positif dan langsung terhadap pembentukan sikap pelajar (Burrough, 2007), motivasi dan hasil pembelajaran (Macedonia & Knosche, 2011). Hasil kajian yang dilakukan oleh Nordin Halias (2016) mendapati KBL memberi impak yang sangat besar terhadap pembelajaran murid kerana KBL dapat meningkatkan motivasi dan minat pelajar ketika di bilik darjah serta meningkatkan pencapaian murid dalam pembelajaran. (Nordin Halias, 2016).

### 3. Amalan KBL dalam Bilik Darjah Tradisional

Amalan KBL yang guru perlu lakukan ketika PdPc ialah guru perlu memperlihatkan penampilan fizikal yang tampak hebat dan bergaya kerana penampilan diri yang hebat adalah ciri guru yang cemerlang (Kamarul Azmi Jasmi, 2010) dan menjadi daya penarik (Ahmad Naim Jaafar, 2004). Guru dikehendaki berpakaian kemas supaya kehebatan dirinya sebagai seorang pendidik terserlah (Mohd Kassim Tusin, 2010). Cara berpakaian sebegini menurut Sidek Mohd Noah, Abdul Malek Abdul Karim & Wan Marzuki Wan Jaafar (2009) adalah antara ciri personaliti guru yang boleh mempengaruhi sikap dan sahsiah murid.

Selain itu, guru sebagai komunikator seharusnya mengatur pergerakan badan mereka. Menurut Elias (2009), gerak badan guru menjadi perhatian murid. Guru perlu mengawal pergerakan badan mereka supaya pengajarannya dinamik dan beranimasi. Tindakan ini memungkinkan pengajarannya berlangsung dalam keadaan yang penuh minat dan menyeronokkan untuk tempoh yang lama (McCroskey & Richmond, 2000; McCroskey, Richmond & Bennet, 2006). Dari aspek pengurusan masa pula, seseorang guru mesti peka dan bijak dalam pengurusan masa kerana ia merupakan salah satu indikator guru yang berkesan. Menurut Shahril @ Charil Marzuki (2004), selain masuk dan keluar kelas tepat pada waktunya, seorang guru yang berkesan akan menggunakan sepenuh masanya seperti masa yang diperuntukkan untuk mengajar dan untuk pelajar menghabiskan tugas dan latihan yang diberikan. Bagi Atan Long (1983), menepati waktu adalah antara ciri guru yang disukai pelajar malah, sikap dan keperibadian seseorang guru boleh dinilai berdasarkan cara penggunaan waktu dan ketepatan mereka mematuhi waktu malah mempengaruhi cara mereka bertindak (McCroskey & Richmond, 2000).

*Haptik* atau sentuhan penting untuk menjalinkan hubungan baik guru dan pelajar dalam PdPc. Menurut Nur Shafrin Ahmad, Rahimi Che Aman & Fadzilah Amzah (2009), tanpa elemen sentuhan dapat mengurangkan keberkesanan pengajaran guru kerana murid bergantung kepada guru sebagai sumber motivasi dan sentuhan adalah satu kelakuan yang dilihat dapat memberikan



galakan dan dorongan (motivasi) kepada murid untuk menjawab soalan. Bagi elemen ekspresi wajah, guru sewajarnya mempraktikkan senyuman yang sesuai bagi meredakan ketegangan emosi (Sapora Sipon, Ahmad Jazimin Jusoh & Hapsah Md. Yusof, 2002). Omardin Ashaari (1998) pula berpendapat sebagai pendidik, guru perlu sentiasa bermuka manis dan mesra dengan pelajar. Guru yang mesra akan disukai pelajar (S. Nasution, 1995), menggalakkan penyertaan murid, menggalakkan motivasi dua hala semasa proses PdPc (Hashim Deraman et al., 2002) dan mewujudkan suasana tenang dan kondusif (Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim, Wan Mohd Fazrul Azdi Wan Razali & Hanit Osman, 2011).

Seterusnya, proses PdPc menjadi lebih berkesan sekiranya guru mengamalkan tingkah laku mata semasa berkomunikasi dengan murid. Guru yang berkesan akan mengekalkan tempo kontak mata dengan pelajar untuk jangka masa yang agak lama semasa berkomunikasi dengan pelajar (Khairul Anuar A. Rahman, 2012; McCroskey & Richmond, 1992, 2000). Tempo masa pertembungan mata guru semasa berkomunikasi dengan pelajar bagi menggambarkan komitmen guru. Menurut Maimunah Osman (2000a), kita tidak hanya menggunakan mata untuk membuat gambaran awal, menyampaikan perasaan atau mengukuhkan maklumat bahkan pertembungan mata juga memberi gambaran komitmen kita dalam menjalinkan hubungan. Oleh itu, guru mesti wujudkan pertembungan mata untuk mendapatkan penghormatan dan kepercayaan pelajar. Begitu juga jarak antara guru dengan murid perlu dijadikan sebagai amalan dalam PdPc. Guru tidak sewajarnya menjauhkan diri daripada pelajar dengan berdiri statik atau berada di belakang meja guru. Guru yang berkesan akan cuba menghampiri dan berdiri di samping murid. Guru yang mudah dihampiri dan menghampiri murid lebih disukai pelajar dan dianggap sebagai guru yang mesra (McCroskey & Richmond, 2000).

Akhirnya, guru perlu bijak memvariasikan suara semasa PdPc,. Guru juga perlu bijak memvariasikan nada suara semasa memberikan mesej tertentu. Para pelajar tidak suka kepada guru yang bersuara rendah dan senada. Malah mereka akan menganggap guru tersebut sebagai membosankan, tidak prihatin dan kurang mesra (Georgakopoulos & Guerrero, 2010; McCroskey & Richmond, 2000; Thweatt & McCroskey, 1998). *Olfatik* atau bau-bauan juga diambilkira sebagai KBL dalam PdPc. Guru disaran supaya mengambil berat tentang bau badan dan bau yang dipakai. Walaupun mesej bau adalah halimunan, bau itu boleh menarik atau menjauhkan seseorang dengan seseorang atau sesuatu (Richmond & McCroskey, 2000). Di samping itu, aspek *artifaktual* iaitu persekitaran fizikal seperti susun atur perabot, reka bentuk, warna, pencahayaan, suhu dan pemandangan juga menjadi elemen KBL yang perlu diberi perhatian dalam PdPc. Guru perlu prihatin kepada fizikal kelas kerana persekitaran kelas memberi kesan kepada diri dan emosi pelajar serta mempengaruhi proses PdPc (McCroskey & Richmond, 2000). Menurut Esah Sulaiman (2004), bilik darjah adalah rumah kedua bagi pelajar dan persekitarannya mempengaruhi persediaan mental dan psikologi mereka. Kelas wajar disusun mengikut selera yang dapat memberangsangkan pembelajaran.

#### **4. Amalan KBL dalam Bilik Darjah Atas Talian**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberi kesan yang besar dalam bidang pendidikan. Penggunaan simbol “e” yang diertikan sebagai elektronik sudah mula muncul dan diaplikasikan dalam PdPc seperti *e-education* dan *e-learning* yang telah dilaksanakan dalam bentuk atas talian atau maya. Kemunculan era baharu yang dikenali sebagai



*Revolusi Industri 4.0* juga turut sama melibatkan bidang pendidikan yang memerlukan perubahan dan pembaharuan dari aspek pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran. Guru tidak dapat mengelak daripada mengikuti arus perubahan pengajaran dan pembelajaran era baharu ini kerana keperluan dalam pendidikan yang sentiasa berubah dari semasa ke semasa sepertimana Revolusi Industri 4.0 yang berlaku.

Oleh itu, guru perlu melakukan perubahan dan pembaharuan dalam amalan pengajaran yang berbentuk tradisional kerana cara demikian kurang relevan dengan perkembangan teknologi dan komunikasi yang semakin cepat dan intensif. Pembaharuan ini berperanan sebagai penghubung dalam pelaksanaan penyampaian ilmu pengetahuan tanpa menghilangkan cara pengajaran yang berlangsung secara bersemuka dalam bilik darjah. Pelaksanaan teknologi dan komunikasi dalam PdPc bagi meningkatkan keberkesanan pembelajaran dari aspek hasil pembelajaran serta mutu para pendidik dalam penggunaan teknologi secara lebih tepat dan bermanfaat (Chaidar Husain, 2014).

E-pembelajaran yang diaplikasikan dalam bidang pendidikan mempunyai manfaat khusus seperti merangsang minat murid dalam proses pembelajaran. Melalui pemanfaatan e-pembelajaran, guru dapat menyampaikan isi pelajaran melalui apa sahaja bentuk teknologi secara atas talian atau maya seperti internet, gajet, e-mail, website maupun blog tanpa perlu lagi kepada cara menulis di papan tulis. Manakala murid dapat menggunakan lebih banyak waktu untuk berkomunikasi, berbincang ataupun bertanyakan soalan kepada guru dalam keadaan yang selesa. E-pembelajaran sebagai media pengajaran dapat memberi peluang kepada murid melakukan komunikasi dengan berbagai sumber ilmu secara lebih luas jika dibandingkan dengan hanya menggunakan cara tradisional dalam bilik darjah.

Para guru dapat memanfaatkan e-pembelajaran sebagai suatu strategi sistem pembelajaran baru. Pemanfaatan e-pembelajaran dapat dijadikan sebagai sebuah sistem untuk mewujudkan situasi belajar yang lebih efektif. Guru pula dapat mengoptimalkan jam pembelajaran secara bersemuka dalam bilik darjah dengan melakukan urusan lain yang lebih bermanfaat tanpa dibatasi waktu dan tempat. Melalui kemudahan e-pembelajaran sebenarnya dapat dijadikan sebagai sebuah alternatif baru yang dapat dimanfaatkan dalam dunia pembelajaran. Namun, amalan KBL dalam PdPc secara atas talian atau maya sudah pasti menjadi satu kesukaran kepada guru kerana kemahiran ini lebih tepat diamalkan secara bersemuka dalam bilik darjah secara langsung. Tetapi sekiranya guru mempunyai penguasaan yang baik terhadap kemahiran KBL semasa melaksanakan PdPc secara bersemuka, guru hanya perlu melakukan perkara yang sama semasa melakukannya secara atas talian.

## **5. Amalan KBL dalam Pengajaran Bahasa Arab**

Kemahiran KBL dalam pengajaran BA perlu dikuasai oleh guru dan diterapkan dengan berkesan ketika guru melaksanakan PdPc bahasa. Amalan KBL yang berterusan dalam pengajaran BA sangat bertepatan dengan bahasa sasaran tersebut. Saranan ini selari dengan pelaksanaan BA sebagai salah satu mata pelajaran tambahan di sekolah mempunyai matlamat untuk membolehkan pelajar berkomunikasi menggunakan Bahasa Arab (Kementerian Pendidikan Malaysia, 1997). Manakala objektif pembelajaran Bahasa Arab untuk membolehkan murid menguasai kemahiran berbahasa yang empat iaitu mendengar, bertutur, membaca dan menulis (JAPIM, 2000) di samping pembelajarannya telah menjadi bahasa al-Quran (Mat Taib Pa, 2005;



Zawawi Ismail, 2000), bahasa ilmu dan ketamadunan (Abd Rauf Hassan Azhari, Mohd Azidan Abdul Jabar & Hasbullah, 2005) serta merupakan satu syiar Islam (Hassan Al-Banna, 1989). Selain itu, tujuan mempelajari Bahasa Arab sebenarnya mempelajari Islam (Zawawi Ismail, 2001) dan kerana Bahasa Arab merupakan bahasa kontemporari yang diperlukan dalam urusan komunikasi peringkat global (Ahmad Kilani Mohamed, 2001).

Jadual berikut menunjukkan persamaan dan perbezaan yang terdapat dalam amalan KBL semasa guru melaksanakan PdPc BA di dalam bilik darjah dan melalui e-pembelajaran.

**Jadual 2.0: Perbandingan antara Amalan KBL dalam Bilik Darjah dan Atas Talian**

Elemen KBL	Amalan KBL	Perbandingan
Penampilan Fizikal	Penampilan fizikal guru adalah sama di antara kehadiran mereka di bilik darjah dan e-pembelajaran.	Terdapat <b>persamaan</b> amalan yang perlu dipraktikkan antara KBL di dalam bilik darjah dan e-pembelajaran.
Kinesik	Kepatuhan kepada gerakan anggota badan oleh guru menampung proses pembelajaran yang bukan dijalankan secara bersemuka.	
Kronemik	Berkenaan penggunaan dan pengurusan masa	
Ekspresi wajah	Ekspresi wajah yang diserlahkan oleh guru didokong oleh elemen multimedia seperti visual yang jelas.	
Okulesik	Tenungan mata perlu selari dengan rakaman video. Akan tetapi ia tidak berlaku semasa PdPc kemahiran mendengar kerana besar kemungkinan hanya audio digunakan untuk tujuan tersebut.	
Paralinguistik	Kualiti rakaman video guru menentukan variasi suara seperti suara tinggi dan rendah. Oleh itu, guru perlu menjaga kualiti rakaman atau mengingatkan murid untuk menggunakan alat pembesar suara serta tidak berlaku kerosakan.	
Haptik	Tiada haptik atau sentuhan badan dengan e-pembelajaran berlaku.	Terdapat <b>perbezaan</b> amalan yang perlu dipraktikkan antara KBL di dalam bilik darjah dan e-pembelajaran.
Proskemik	Tiada jarak antara individu semasa berkomunikasi kerana murid hanya menggunakan peranti elektronik seperti telefon bimbit atau komputer semasa PdPc.	
Artifaktual	Proses PdPc berlaku di mana-mana sahaja melalui e-pembelajaran, tiada susun atur perabot diperlukan.	
Olfatik	Elemen KBL ini tidak diterapkan dan tidak berkaitan dalam e-pembelajaran.	

## 6. Amalan KBL secara Tradisional dan Atas Talian

Pengajaran bahasa asing seperti pengajaran BA memerlukan guru mengaplikasikan KBL kerana penguasaan dan pelaksanaannya yang tepat mampu menjadikan pengajaran bahasa lebih menepati tabiat semula jadi bahasa sasaran tersebut. Guru perlu menyedari tentang teknik mengajar yang menepati dengan tahap penerimaan, pemahaman serta sesuai dengan kebolehan dan keupayaan murid. Sekiranya tahap pengajaran guru diselaraskan dengan tahap pemahaman dan kebolehan murid, maka proses pengajaran guru akan menjadi lebih bermakna dan mudah diterima oleh murid. Mushir Ahmad (2016) menegaskan keupayaan guru untuk memupuk rasa ingin belajar dalam diri pelajar boleh menyebabkan pelajar lebih berminat dan tertarik untuk mengikuti pengajaran guru.

Guru bahasa Arab yang baik seharusnya memiliki banyak ciri antaranya ialah suara yang jelas, persediaan psikologi dan pengetahuan, perancangan pengajaran yang rapi, kreatif,



bersemangat dan bijak membangkitkan motivasi, penampilan yang menarik dan sebagainya (Mohd Rosdi Ismail dan Mat Taib Pa, 2007). Malah, guru perlu berfungsi sebagai fasilitator, inspirator, motivator dan direktor pembelajaran dalam mempersiapkan pembelajaran yang otonom (Mohamad Ziyad Mukhtar dan Saini Ag. Damit, (2015). Menurut Muhammed Barakat (1984), guru bahasa Arab adalah agen perhubungan yang paling penting dan dominan dalam interaksi bilik darjah. Beliau turut menegaskan bahawa selain menguasai ilmu, guru perlu menyampaikan isi pelajaran dengan bahasa yang boleh difahami golongan sasaran iaitu pelajar.

Kemahiran KBL sangat sinonim dalam PdPc sebagai salah satu kemahiran yang dapat menjadikan pengajaran guru lebih berkesan sepertimana menurut Muhammad Azhar Zailani (2007), KBL berperanan memudah cara pengajaran guru, menarik perhatian pelajar (Burrough, 2007) dan mengurangkan gangguan komunikasi (Lau & Chan, 1972). Selain itu, KBL turut memberi kesan positif dan langsung terhadap pembentukan sikap pelajar (Burrough, 2007), motivasi dan hasil pembelajaran (Macedonia & Knosche, 2011). Malah, KBL memberi impak yang sangat besar terhadap pembelajaran murid kerana KBL dapat meningkatkan motivasi dan minat pelajar ketika di bilik darjah serta meningkatkan pencapaian murid dalam pembelajaran (Nordin Halias, 2016).

Berdasarkan kepada perbincangan mengenai kemahiran KBL dalam PdPc BA, guru perlu menguasai kemahiran KBL dalam PdPc sama ada secara bersemuka dengan murid dalam bilik darjah mahupun secara atas talian. Berikut jadual 3.0 yang menunjukkan perkara yang perlu diperhatikan dari segi amalan KBL yang perlu diamalkan oleh guru di dalam bilik darjah dan di atas talian:

**Jadual 3.0: Amalan KBL dalam Bilik Darjah Tradisional dan Atas Talian**

Bil	KBL Secara Tradisional	KBL Secara Maya/Atas Talian
1	Kepekaan guru terhadap sikap dan respon murid tidak terbatas. Ia berlaku secara terus ( <i>face to face</i> ) apabila berada di dalam bilik darjah tradisional.	Kepekaan guru terhadap sikap dan respon audien (murid) terbatas. Ia hanya boleh diperhatikan melalui respon murid, jawapan kepada soalan dan perbincangan secara bertulis jika menggunakan komunikasi sehala atau berdasarkan web 1.0 sahaja.
2	Kawalan bilik darjah perlu berlaku seperti amalan sedia ada. Guru menggunakan kemahiran sedia ada yang dimiliki dan memantau keadaan serta pergerakan murid di dalam bilik darjah.	Kawalan bilik darjah tidak berlaku sepertimana guru mengelola sesi PdPc secara tradisional. Namun, guru perlu mengawal sesi perbincangan dengan teratur dan mesti peka dengan setiap interaksi murid.
3	Guru berdepan dengan audien (murid) secara terus ( <i>face to face</i> ) dan melaksanakan PdPc seperti biasa.	Guru hanya perlu membayangkan audien (murid) berada di hadapan mereka dan berlagak seolah-olah sedang berkomunikasi dengan murid.
4	Guru berdepan dengan murid yang mempunyai perwatakan, sikap, ragam dan pertanyaan yang pelbagai. Di sini, guru perlu bijak dan berperanan untuk mewujudkan keharmonian bilik darjah sehingga PdPc selesai.	Tiada gangguan (sikap, pertanyaan dan lain-lain) daripada murid yang boleh menyebabkan guru hilang fokus di dalam bilik darjah. Dalam masa yang sama, guru dapat menjimatkan masa dan menghabiskan sesi penerangan mereka dalam jangka masa yang ditetapkan.
5	Amalan KBL yang perlu diterapkan merangkumi 10 elemen sedia ada dan dengan kemahiran guru dalam pedagogi.	KBL yang diamalkan perlu sesuai dengan elemen multimedia yang digunakan. Jika guru menggunakan audio, maka intonasi suara perlu ditingkatkan. Dan jika



		guru menggunakan audio visual, maka kemahiran KBL secara maya adalah sama dengan cara tradisional.
6	Interaksi berlaku secara dua hala ( <i>two way communication</i> ) antara guru dan murid. Akhirnya, hasil pembelajaran dapat dicapai untuk sesuatu mata pelajaran.	Terdapat cabaran dalam interaksi di antara guru dan murid dalam komunikasi di alam maya. Ia perlu ditangani dengan bijak oleh guru dengan KBL yang berkesan. Jika cabaran ini tidak dapat ditangani, maka akan berlaku komunikasi sehalah ( <i>one way communication</i> ) sahaja.

## 7. Isu dalam Amalan KBL secara Tradisional dan Atas Talian

Melalui perbincangan mengenai perbandingan teknik KBL yang harus diamalkan oleh guru dan juga titik perbandingan yang wujud antara amalan ini di dalam kelas tradisional dan atas talian, kajian ini telah mengesan beberapa isu penting kesediaan guru dalam amalan ini. Isu kesediaan amalan KBL atas talian yang dikenalpasti adalah seperti:

1. Masa bekerja guru bertambah untuk menyediakan bahan atau modul untuk pengajaran atas talian. Menurut Rosnah Ishak dan Siti Nur Fatimah (2018) tugas akademik guru merangkumi tiga bahagian iaitu, mengajar, memberi tugas kepada pelajar dan mengendalikan ujian atau peperiksaan, manakala tugas bukan akademik meliputi pengurusan pentadbiran, pengurusan hal ehwal murid dan pengurusan aktiviti kokurikulum. Masa yang terhad ini pasti menjadi penghalang kepada penyediaan modul atas talian dan komunikasi berkesan guru dalam kedua-dua platform, iaitu secara tradisional dan maya.
2. Kebanyakan guru tidak mempraktikkan kajian-kajian pendidikan yang dilakukan sebelum ini yang menyebut bahawa IT perlu diterapkan dalam PdPc mereka. Antara keistimewaan penggunaan IT adalah untuk memberi hak sama rata dan peluang yang sama kepada murid dalam proses PdPc. Kepentingan IT dan multimedia menjadi sepi kerana guru tidak berpengetahuan dalam IT dan berasa sukar untuk melunaskan tugas berbantuan IT dan multimedia.
3. Prestasi kerja guru didorong oleh banyak faktor dalaman dan luaran. Manakala Edy (2011) menjelaskan ia melibatkan faktor individu dan persekitaran. Faktor individu dizahirkan melalui usaha dari bentuk fizikal dan mental seseorang guru, kebolehan mereka dalam melaksanakan sesuatu tugas serta persepsi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pihak pentadbir. Manakala faktor persekitaran pula merujuk kepada situasi tempat kerja, kemudahan yang lengkap, waktu kerja guru, gerak kerja sesuatu organisasi yang mentadbir kelompok guru. Keterbatasan guru dalam memenuhi semua tuntutan kerja yang pelbagai menyebabkan mereka hilang fokus ketika berkomunikasi dengan murid. Ini kerana, fizikal yang tidak bertenaga menzahirkan komunikasi yang tidak berkesan ketika sesi PdPc.
4. Tahap kesediaan guru dalam penggunaan multimedia dalam PdPc masih berada pada tahap sederhana. Ini disokong oleh kajian Maimun Aqsha Lubis, Wan Nurul Syuhada' Wan Hassan dan Mohd Isa Hamzah (2017) bahawa tahap pengetahuan guru terhadap penggunaan BBM ini tinggi, namun tahap kesediaan mereka masih lagi berada pada tahap sederhana tinggi. Walaupun kajian tertumpu kepada guru Pendidikan Islam, namun





mereka juga antara tenaga pengajar untuk subjek Bahasa Arab di kebanyakan sekolah di Malaysia. Dapatan menunjukkan, walaupun guru mempunyai pengetahuan terhadap penggunaan multimedia dalam PdPc, akan tetapi ia tidak selari dengan kesediaan mereka dalam penggunaan BBM ini.

5. Amalan kemahiran KBL di dalam bilik darjah dan secara atas talian mempunyai persamaan dan perbezaan. Guru menghadapi masalah untuk berkomunikasi dengan berkesan ketika menjalankan PdPc di dalam bilik darjah dan tidak dapat memenuhi kesemua keperluan murid. Apabila KBL dijalankan di atas talian pula, guru tidak peka dengan teknik KBL atas talian yang sepatutnya dilaksanakan. Di sini guru tidak peka terhadap teknik-teknik persamaan dan perbezaan yang perlu diterapkan di dalam kedua-dua kelas tersebut.
6. Prasana dan perkhidmatan jalur lebar di dalam bilik darjah di kebanyakan sekolah amat terhad. PdPc atas talian mampu tidak dapat dijayakan dengan baik kerana proses ini memerlukan prasana yang baik serta kepakaran dalam kalangan guru untuk mengendalikan peralatan IT dan multimedia. Kajian-kajian tentang pengajaran abad ke-21 di Malaysia membuktikan bahawa guru dan murid berupaya untuk mengadakan pengajaran alaf baharu ini, iaitu penggunaan teknologi maklumat walaupun pelaksanaannya masih di peringkat permulaan dengan kaedah yang paling asas (Mistirine Radin dan M. Al-Muz-zammil Yasin 2018).

## **8. Cara Mengatasi Isu Kesediaan Guru dalam Amalan KBL secara Tradisional dan Atas Talian**

Melalui sudut perbincangan tentang amalan KBL yang sewajarnya dilaksanakan oleh guru, teknik amalan KBL atas talian, dan isu pelaksanaannya secara atas talian. Kajian memberi cadangan untuk mengatasi isu kesediaan guru dalam kelemahan KBL yang dapat disimpulkan seperti berikut:

1. Modul dan bahan bantu mengajar (BBM) perlu disediakan lebih awal supaya mata pelajaran dapat dilunaskan seperti Rancangan Pengajaran Tahunan (RPT). Sekaligus, ia dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh guru semasa melaksanakan kelas ganti (*relief class*) pada hari persekolahan. Hal ini akan menjimatkan masa guru dan murid di dalam bilik darjah tradisional apabila amalan e-pembelajaran dan kemahiran KBL berlaku dengan berkesan.
2. E-pembelajaran dengan bantuan KBL yang berkesan membantu guru memberi peluang sama rata kepada murid untuk turut serta dalam setiap perbincangan yang berlaku di dalam bilik darjah. Di sini, murid yang pintar akan ada peluang untuk menjawab, begitu juga dengan murid yang sederhana atau lemah. Secara tidak langsung, akan wujud budaya kerjasama atau pembelajaran kolaboratif di antara murid yang pintar dan yang lainnya bagi memahami mata pelajaran yang dibincangkan. Dapatan kajian Aadila Fatin Mohd Desa, Mohamed Amin Embi, Harwati Hashim (2019) menunjukkan murid memberi respon yang cukup baik ketika menggunakan Instagram untuk PdPc dan ini menarik minat dan motivasi mereka untuk belajar.
3. Amalan e-pembelajaran sudah dibuktikan melalui kajian-kajian sebelum ini yang mana ia mampu untuk mengesan kelebihan dan kelemahan murid dalam bilik darjah yang



mempunyai pelbagai latar belakang yang berbeza. Oleh itu, guru digalakkan untuk mempraktikkan amalan KBL dalam bentuk e-pembelajaran. Walaupun guru menyedari kepentingan multimedia dan peranannya dalam keberkesanan PdPc, namun proses PdPc bergantung kepada usaha dan amalan guru selaku pelaksana dasar pendidikan terutama PdPc berkesan berbantuan multimedia (Maimun Aqsha Lubis et al., 2017). Justeru, amat penting untuk menjaga hal-hal kebajikan guru seperti meringankan bebanan tugas pentadbiran supaya mereka boleh menumpukan kepada kerja hakiki iaitu PdPc.

4. Bakal guru di institusi perguruan IPTA dan IPTS perlu diterapkan dengan kemahiran komunikasi yang berkesan melalui latihan khusus. Walaupun dapatan kajian Nurul Salmi Mohd Dazali dan Mohd Isha Awang (2014) menunjukkan bahawa pencapaian akademik guru mempunyai hubung kait dengan kemahiran komunikasi para guru, namun tidak semestinya semua bakal guru mempunyai kemahiran komunikasi yang berkesan dalam KL dan KBL. Oleh yang demikian, kedua-dua perkara ini perlu berjalan serentak semasa latihan perguruan bagi memastikan graduan yang bakal menjadi guru dilengkapi dengan tahap kemahiran komunikasi yang tinggi sekaligus dapat menghadapi kesukaran dari aspek bebanan tugas dan berpengetahuan dalam penyampaian isi kandungan terkini seperti e-pembelajaran.
5. Prasarana lengkap perlu dibangunkan untuk memudahkan pihak guru melaksanakan tugas mereka. Tanpa prasana lengkap, amat sukar untuk amalan KBL dilaksanakan dengan jayanya. Justeru, amat wajar sekiranya jawatan pembantu guru diwujudkan untuk membantu tugas guru di samping bantuan teknikal daripada staf IT di sekolah dalam menjana prasarana yang bermutu untuk amalan KBL secara atas talian.
6. Jika terdapat isu dalam kesediaan guru untuk menggunakan multimedia dalam PdPc, ini bermakna terdapat faktor halangan yang perlu dikaji. Fenomena ini perlu diberi fokus demi membolehkan pelaksanaan PdPc dilaksanakan dengan bantuan multimedia dan bukan semata-mata tahu tentang kepentingan penggunaannya pada era ini. Hal ini berlaku kerana, kebanyakan guru hanya mahir menggunakan peralatan IT asas sahaja dan tidak didedahkan dengan latihan untuk penggunaan aplikasi dan teknologi web yang semakin mendapat tempat dalam kalangan generasi Y.
7. Kepekaan guru terhadap kepentingan amalan KBL harus ditingkatkan. Rangsangan seperti nada suara yang berubah, BBM dan permainan dalam PdPc akan menimbulkan minat dan rasa ingin tahu pelajar (Maimun Aqsha Lubis et al., 2017). Jadi, KBL patut diterapkan dalam diri setiap guru dari semasa ke semasa melalui pelbagai cara dan program seperti kursus LADAP yang memfokuskan kepada kemahiran KBL dan penggunaan multimedia.

## 9. Penutup

Keputusan KBL dalam sesuatu pengajaran perlu diberi perhatian serius kerana ia merupakan satu bidang komunikasi yang berkaitan dengan aktiviti atau proses penyebaran ilmu pengetahuan dan kemahiran tertentu. Dalam pengajaran BA, kemahiran KBL merupakan satu strategi untuk menilai tahap kefahaman murid dan menarik minat murid terhadap bahasa tersebut. Justeru, pembudayaan KBL dalam pengajaran BA sama ada melalui dalam bilik darjah tradisional dan secara atas talian mesti menampakkan kesan yang positif kepada guru dan murid. Guru perlu membudayakan amalan KBL dalam PdPc dengan dua cara yang berbeza memandangkan arus



perubahan pengajaran dan pembelajaran era baharu ini yang menjadikan pendidikan sentiasa berubah dari semasa ke semasa sepertimana Revolusi Industri 4.0 yang berlaku. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa KBL sangat penting dalam pengajaran guru Bahasa Arab dalam membantu proses pembelajaran murid dan pemerolehan bahasa mereka. Bagi mencapai keberkesanan pengajaran BA yang optimum, guru yang mengajar secara tradisional ini disarankan supaya memperbaiki kelemahan dalam kemahiran KBL mereka terlebih dahulu. Ini kerana ia akan menjadi bertambah sukar sekiranya PdPc dijalankan secara maya. Guru tidak dapat mengelak daripada mengikuti arus perubahan pengajaran dan pembelajaran era baharu ini kerana keperluan dalam pendidikan sentiasa berubah dari semasa ke semasa sepertimana Revolusi Industri 4.0 yang berlaku.

### Rujukan

- Aadila Fatin Mohd Desa, Mohamed Amin Embi & Harwati Hashim. (2019). The Effects of Instagram Based Activities in Improving Secondary School Students' Writing Skill. *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS)*. Volume III, Issue IV, April 2019. ISSN 2454-6186.
- Abd Rauf Hassan Azhari, Mohd Azidan Abdul Jabar & Hasbullah, A. (2005). Kamus Dalam Talian Untuk Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Arab. In Zawawi Ismail & Mohd Sukki Othman (Eds). *Pendidikan Bahasa Arab Di Malaysia Cabaran dan Inovasi* (pp. 48-66). Bangi: Minda Imtiyaz Publications.
- Ahmad Kilani Mohamed. (2001). *Teori pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab di Sekolah Menengah Agama di Malaysia*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Ahmad Naim Jaafar. (2004). *Kuasa Karisma*. Bentong: PTS Publications & Distributors.
- Al-Arini, A.B.A.B.S.A.A. (2011). *Mada Tawafur Maharat Al-Ittisal Ghair Al-Lafziah Lada Hai'ati Al-Tadris Fi Kulliyati Al-Ulum Bi Jaamiati Al-Qasim Min Wajhati Nazari Al-Talabah*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. Denmark: Akademi Pengajian Arab: Denmark.
- Atan Long. (1983a). *Pedagogi: Kaedah Am Mengajar*. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Atan Long. (1983b). *Pedagogi: Kaedah Am Mengajar*. Petaling Jaya: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Chaidar Husain. (2014). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran di SMA Muhammadiyah Tarakan Guru SMA Muhammadiyah Tarakan. *Jurnal Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan Volume 2, Nomor 2, Juli 2014; 184-192* ISSN: 2337-7623; EISSN: 2337-7615 184.
- Edy Sustrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Floyd, K. (2009). *Interpersonal Communication* (2nd ed.). New York: Mc Graw Hill Inc.
- Hashim Deraman, Suhaimi Yusof, Ruslei Abdullah & Shaari Nawi. (2002). *Komunikasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran*. Dalam A.B.B. Sulaiman Md. Yasin, Mohd Salleh Lebar. (Ed), *Komunikasi dalam Pengajaran dan Kepimpinan Pendidikan*. Shah Alam: Karisma Publications.
- JAPIM. (2000). *Sukatan Pelajaran Bahasa Arab Komunikasi KBSM*. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.



- Kamarul Azmi Jasmi. (2010). Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah Di Malaysia. Satu Kajian Kes. (Tesis PhD yang tidak diterbitkan). Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (1997). Akta Pendidikan. Kuala Lumpur: MDC Publication.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2010). Pelaksanaan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) Tahap Satu Mulai 2011. Putrajaya.
- Kendon, A. (1981). *Nonverbal Communication: Interaction and Gesture*. The Hague: Mouton Publisher.
- Lau, K.C., & Chan, B.F. (1972). Komunikasi Pengajaran. *Jurnal Masalah Pendidikan*. Edisi April.
- Maimun Aqsha Lubis, Wan Nurul Syuhada' Wan Hassan & Mohd Isa Hamzah. (2017). Tahap Pengetahuan dan Kesiediaan Guru-Guru Pendidikan Islam Sekolah Menengah di Selangor Terhadap Penggunaan Multimedia dalam Pengajaran Pendidikan Islam. *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J)*. Volume 1(1), 1-13.
- Maimunah Osman. (2000b). *Pengucapan Awam Yang Berkesan*. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Bhd.
- McCroskey, J. C., & Richmond, V. P. (2000). *Nonverbal Behavior In Interpersonal Relations* (4th ed.) BOSTON: Allyn & Bacon.
- Mistirine Radin & M. Al-Muz-zammil Yasin. (2018). Pelaksanaan Pendidikan Abad Ke-21 di Malaysia: Satu Tinjauan Awal. *Sains Humanika*, 10: 3-2 (2018) 1–6. e-ISSN ISSN: 2289-6996.
- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim, Wan Mohd Fazrul Azdi Wan Razali & Hanit Osman. (2011). *Kaunseling Dalam Islam*. Nilai: Universiti Sains Islam Malaysia.
- Mohd Rosdi Ismail & Mat Taib Pa. (2007). *Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab di Malaysia*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya
- Muhamad Ziyad Mukhtar dan Saini Ag. Damit. (2015). *Amalan Penggunaan Lughat Al-Fasl Dalam Kalangan Guru Pelatih J-QAF*. Prosiding Persidangan Kebangsaan Bahasa Arab (NCAL2015). IPG Pendidikan Islam: Bangi
- Muhammad Azhar Zailani. (2007). *Aktiviti Komunikatif Dalam Pengajaran Bahasa Arab Sekolah Menengah*. (Tesis Phd Yang Tidak Diterbitkan). Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Mushir Ahmad. (2016). *Amalan Pengajaran Berkesan Guru Bahasa Arab di Pahang*. Tesis Sarjana. Fakulti Pendidikan. Universiti Malaya.
- Nor Shafrin Ahmad, Rahimi Che Aman & Fadzilah Amzah. (2009). *Komunikasi Lisan dan Bukan Lisan dalam Kalangan Guru Pelatih*. Bahasa Verbal dan Bukan Verbal I (m/s 11-24). *Komunikasi, Pendidikan dan Penterjemahan*. Institut Terjemahan Negara Malaysia. Kuala Lumpur.
- Nordin Halias, Zawawi Ismail & Harun Baharudin. (2017). *Komunikasi Bukan Lisan dalam Pengajaran Bahasa Arab*. UKM, Bangi Selangor.
- Nordin Halias. (2016). *Komunikasi Nonverbal dalam Pengajaran Bahasa Arab di Sekolah Menengah Agama*. Tesis PhD. Fakulti Pendidikan. Universiti Malaya.



- Nurul Salmi Mohd Dazali & Mohd Isha Awang. (2014). Tahap Kemahiran Komunikasi dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ)*. ISSN: 2180-4842. Vol. 4, Bil. 2 (Nov. 2014): 44-56.
- Omardin Ashaari. (1998). *Peranan, Tugas Dan Tanggungjawab Guru Di Sekolah*. Kuala Lumpur: Utusan Publication And Distributors Sdn. Bhd.
- Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah. (2018). Prestasi Kerja Guru dan Hubungannya dengan Faktor Beban Tugas, Persekitaran Kerja, dan Personal: Kajian Kes di Sebuah Sekolah di sabah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. Bil 5, Isu 1. E-ISSN-2289-9669.
- S. Nasution. (1995). *Didaktif Asas-Asas Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sapora Sipon, Ahmad Jazimin Jusoh & Hapsah Md. Yusof. (2002). *Kaunseling Individu*. Selagor: Prentice Hall.
- Shahril @ Charil Marzuki. (2004). Amalan Pengajaran Yang Berkesan: Kajian Di Beberapa Sekolah Menengah Di Wilayah Persekutuan Dan Selangor. *Jurnal Pendidikan Universiti Malaya* Jilid 24.
- Sidek Mohd Noah, Abdul Malek & Wan Marzuki Wan Jaafar. (2009). *Panduan rasmi Medsi (Malaysian Educators Selection Inventory)*. Shah Alam: Oxford Fajar.
- Zawawi Ismail. (2001). *Hubungan Antara Persekitaran Bahasa Arab Dengan Kemahiran Bertutur Dalam Bahasa Arab Di Kalangan Pelajar Universiti Di Malaysia. (Kertas Projek Sarjana Yang Tidak Diterbitkan)*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.