

KOLABORASI IBU BAPA DAN KOMUNITI DALAM MENINGKATKAN KUALITI PENYELENGGARAN DAN TAHAP KESELAMATAN TAMAN PERMAINAN

Syed Lamsah Syed Chear
syedlamsah@unisel.edu.my
Universiti Selangor

Sareena Hanim Hamzah
sareena@um.edu.my
Universiti Malaya

Norazly Nordin
Universiti Selangor

Norhamidah Mohd Yusof
Universiti Selangor

ABSTRAK

Kanak-kanak sering dikaitkan kepada peralatan permainan dan taman permainan merupakan imej utama yang menonjolkan sesebuah tadika. Rutin harian di tadika membiarkan kanak-kanak bebas bermain sesama mereka sebagai proses sosialisasi dan untuk tujuan tumbesaran fizikal yang seimbang. Garis Panduan Penubuhan Taska dan Tadika, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan 2012 serta beberapa garis panduan lain yang berkaitan pengoperasian tadika hanya memfokus kepada reka bentuk fizikal bangunan tadika, manakala peralatan permainan tidak diperhalusi. Objektif kajian ini adalah untuk menilai tahap kemampuan tadika swasta untuk menyelenggara peralatan dan taman permainan, anggapan nilai taman permainan, serta kesediaan ibu bapa dan kejiwaan untuk berkolaborasi. Data kajian diperolehi melalui borang soal selidik dan lawatan ke lokasi antara Ogos dan Oktober 2020 iaitu dalam tempoh pelaksanaan PKPP di seluruh negara. Lebih daripada 90 buah tadika telah dihubungi dan mendapat 60 maklumbalas. Potensi kolaborasi tadika swasta dengan ibu bapa dan kejiwaan dinilai berdasarkan IAP2 *Public Participation Spectrum Model* yang menekankan kepada lima fasa kolaborasi iaitu memaklumkan, berunding, melibatkan, bekerjasama dan memperkasakan. Dapatan kajian menunjukkan skor kemampuan tadika-tadika swasta untuk mengurus peralatan dan taman permainan adalah di tahap pertengahan. Pengusaha tadika swasta didapati kurang berkemahiran untuk merangka strategi berkolaborasi dengan ibu bapa dan kejiwaan. Skor di tahap baik hanya untuk tindakan rundingan dan keterlibatan manakala tindakan-tindakan berkaitan cubaan membina hubungan, bekerjasama dan memperkasakan diperingkat rendah dan boleh ditingkatkan. Kesediaan ibu bapa untuk membantu tadika swasta dapat dikaitkan kepada potensi kesukarelawan masyarakat untuk menyumbang kepada pengurusan berkualiti taman-taman awam sekaligus meningkatkan tahap keselamatan kanak-kanak di taman awam.

Kata kunci: Taman permainan, tadika swasta, kolaborasi ibu bapa dan komuniti

Pengenalan

Kepentingan untuk mengurus taman permainan dan rekreasi secara berkesan telah disuarakan oleh ramai pengkaji (How, 2014; Mapjabil et al., 2016; Rosniza et al., 2015), begitu juga isu yang berkaitan dengan keselamatan alatan mainan kanak-kanak (Hashim, Muhammad Arif & Said, 2013), rekabentuk taman (Ismail et al, 2015; Mani et al., 2012). Taman permainan sememangnya sangat penting dan memberi impak positif kepada perkembangan kanak-kanak yang berumur enam tahun hingga dua belas tahun kerana di situ mereka dapat berinteraksi dengan rakan setara dalam taman permainan kanak-kanak dan belajar kemahiran baru melalui proses interaksi dengan rakan (Bento & Dias, 2017). Pendidikan prasekolah merupakan satu daripada bidang tumpuan yang dinyatakan dalam Bidang Keberhasilan Utama Nasional (NKRA) Pendidikan. Menyedari sumbangan sektor swasta terhadap perkembangan industri asuhan dan didikan awal kanak-kanak, kerajaan mengiktiraf pendidikan prasekolah swasta sebagai sebahagian daripada sistem pendidikan kebangsaan. Kewujudan lebih daripada 20 jenama yang bernaung di bawah Persatuan Francais Malaysia (MFA) seperti Nuri, Q-Dees Worldwide Edusystems, Smart Reader Kids, Pusat Perkembangan Minda CiC dan sebagainya (MFA, 2019) serta pelbagai jenama lain yang menawarkan perkhidmatan seumpama seperti Little Caliphs, REAL Kids, Genius-Aulad, Brainybunch, Pasti dan beberapa lagi dapat dijadikan petunjuk positif terhadap industri ini. Masyarakat telah mula menerima tadika-tadika swasta sebagai saluran pendidikan alternatif (Mustafa & Azhari Azman, 2013). Bagaimanapun faktor persaingan sesama pengusaha menyebabkan sebilangan tadika swasta tertekan dengan beban kewangan sehingga menjejaskan kualiti yang sepatutnya disediakan. Nik Azhari et al. (2015) dalam kajian terhadap rekabentuk dalaman tadika-tadika swasta di Selangor merumuskan terdapat kelemahan di kalangan pengusaha untuk menyediakan persekitaran untuk merangsang pembelajaran kanak-kanak termasuk aspek kawalan dan keselamatan yang kurang diberi perhatian. Dapatan kajian yang hampir sama dikemukakan oleh Bava Mohidin, Ismail & Ramli (2015).

Kajian ini memfokus kepada hasrat untuk merungkai permasalahan yang dihadapi oleh kalangan pengusaha tadika swasta untuk memastikan peralatan dan taman permainan dapat diselenggara dengan baik, selamat digunakan serta mampu menonjolkan imej tadika bagi tujuan pemasaran untuk menarik perhatian ibu bapa. Kegagalan pengusaha untuk mengurus dengan baik peralatan permainan akan menyebabkan peningkatan kos penyelenggaraan, ketidakupayaan untuk bersaing di pasaran serta kegagalan mematuhi syarat-syarat pengoperasian yang ditetapkan oleh agensi-agensi berwajib. Objektif kajian ini adalah untuk meninjau aspek pengurusan taman permainan di tadika-tadika swasta (persendirian) serta potensi penglibatan ibu bapa dan komuniti. Persoalan-persoalan yang ingin dijawab adalah:-

- (i) Bagaimanakah tahap kesediaan tadika swasta untuk mengurus taman permainan?
- (ii) Apakah nilai sesebuah taman permainan di tadika swasta?
- (iii) Bagaimanakah potensi kolaborasi ibu bapa dan kejiranan untuk membantu menyelenggara dan membangunkan taman permainan di tadika swasta?

Hasil kajian ini diharap dapat membantu agensi-agensi berkaitan kemasyarakatan dan pendidikan seperti agensi-agensi di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM), Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) serta persatuan dan pertubuhan berkaitan industri asuhan dan didikan awal kanak-kanak. Maklumat kajian ini membuka ruang kepada agensi berkaitan menggubal dasar dan latihan yang bersesuaian. Ia juga diharap dapat meningkatkan

kesedaran di kalangan ibu bapa dan komuniti terhadap kebertanggungjawaban untuk memelihara dan membangunkan taman-taman permainan awam agar dapat digunakan dengan selamat demi perkembangan sosial, fizikal dan kognitif kanak-kanak.

Metodologi

Reka bentuk kajian mengikuti kaedah kajian tinjauan iaitu bersifat deskriptif yang bertujuan untuk mengumpul data berhubung suatu fenomena atau kejadian yang tidak dapat diperhatikan secara langsung. Kaedah kajian ini sering dilakukan dalam bidang sains sosial untuk mengetahui tentang sikap, kepercayaan, nilai, demografi, tingkah laku, pendapat, tabiat, keinginan, idea dan lain-lain maklumat berkaitan dengan sekumpulan orang (Idris, 2013). Kajian ini memerlukan penyelidik berada di lapangan untuk meneliti reka bentuk sesebuah taman permainan, menilai tahap keselamatan dan mendapatkan responden untuk menjawab soal selidik. Ia memerlukan usaha yang bersungguh-sungguh supaya aktiviti-aktiviti yang dirancang dapat dilakukan dengan teratur dan mencapai objektif yang diinginkan. Kajian bermula dengan tinjauan penyelidik di tadika-tadika di kawasan perumahan sekitar Bestari Jaya, Selangor iaitu di Kampung Bestari Jaya, Kampung Hang Tuah, Kampung Idaman, Taman Suluh Bestari, Taman Sri Purnama dan Taman Muhibah. Lawatan ini adalah untuk membolehkan penyelidik mendapat gambaran persekitaran taman permainan di tadika swasta serta membina parameter untuk pemerhatian khususnya berkaitan aspek penyelenggaraan dan penglibatan ibu bapa dan kejiwaan yang menjadi fokus dalam kajian ini.

Populasi dan Sampel Kajian

Lokasi kajian terhad kepada tadika-tadika swasta di negeri Selangor. Secara operasional ia merujuk kepada tadika yang berdaftar dengan Jabatan Pelajaran Negeri Selangor (JPNS). Jumlah tadika swasta di seluruh negara adalah melebihi 7,500 buah dan di Selangor terdapat 1,883 buah institusi (25%). Lebih daripada 25% daripada jumlah guru dan enrolmen kanak-kanak di tadika swasta terdapat di negeri Selangor (MAMPU, 2018). Kawasan tumpuan adalah di perbandaran iaitu daerah Petaling Perdana, Hulu Langat, Klang dan Gombak. Taburan lokasi tadika swasta di Selangor ditunjukkan di Jadual 1.

Jadual 1. Taburan tadika swasta mengikut daerah pentadbiran (PPD) di Selangor.

No.	Daerah	Jumlah Tadika		Jumlah Kelas	
		Bilangan	Peratus	Bilangan	Peratus
1.	Gombak	210	11.15	853	10.69
2.	Hulu Langat	388	20.60	1698	21.30
3.	Hulu Selangor	56	2.97	189	2.37
4.	Klang	283	15.03	1299	16.29
5.	Kuala Langat	94	4.99	368	4.61
6.	Kuala Selangor	73	3.87	257	3.22
7.	Petaling Perdana	487	25.86	2087	26.17
8.	Petaling Utama	164	8.71	736	9.23
9.	Sabak Bernam	22	1.17	75	0.94
10.	Sepang	106	5.63	411	5.15
	Jumlah	1,883	100.00	7,973	100.00

Tempoh kajian adalah singkat antara Ogos, September dan Oktober 2020 iaitu ketika negara berada dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) dan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) di beberapa kawasan sekaligus membataskan pergerakan penyelidikan. Pemilihan institusi kajian adalah merujuk kepada tadika-tadika swasta yang tersenarai sebagai rakan kerjasama praktikum bagi tempoh semasa. Pengkaji telah menghubungi lebih daripada 90 buah tadika dan mendapat 60 maklumbalas. Persampelan dibuat untuk menjimatkan kos penyelidikan melalui pengurangan kos perjalanan, percetakan instrumen penyelidikan, khidmat pembantu penyelidik dan sebagainya (Idris, 2013). Menurut Fraenkel dan Wallen (2006), persampelan membolehkan penyelidik menjimatkan masa dan hasil kajian yang diperoleh daripada sampel yang dipilih mengikut prosedur saintifik boleh digeneralisasikan terhadap populasi.

Pengumpulan Data

Data kajian diperolehi menggunakan borang soal selidik yang diedarkan kepada pengusaha tadika swasta. Pengkaji terlebih dahulu akan menghubungi pihak institusi untuk menjelaskan objektif kajian dan maklumbalas yang diperlukan. Pihak institusi diberi peluang mengemukakan soalan-soalan untuk mendapatkan penjelasan daripada pengkaji mengenai kehendak atau maksud setiap soalan. Borang soal selidik terdiri 28 item yang terbahagi kepada tujuh domain iaitu dua domain menilai pengusaha, manakala lima domain selebihnya menilai potensi kolaborasi antara pengusaha dengan ibu bapa dan kejrangan. Maklumbalas pengusaha adalah bersandarkan lima skala seperti di Jadual 2.

Jadual 2. Skala maklumbalas pengusaha tadika swasta

Rendah ← Tahap Keupayaan → Tinggi				
①	②	③	④	⑤
Institusi menghadapi kesukaran untuk melaksanakan tindakan.	Tindakan yang dilakukan boleh ditingkatkan ke tahap yang lebih baik.	Institusi dapat melaksanakan tindakan dengan baik.	Institusi mempunyai bukti tindakan yang dilakukan adalah berkesan.	Institusi berada tahap tertinggi keupayaan untuk melaksanakan tindakan secara sistematik dan dapat dijadikan rujukan kepada institusi lain.

Analisis Data

Potensi kolaborasi institusi tadika dengan ibu bapa dan kejrangan diklasifikasi kepada lima tahap keupayaan iaitu bermula daripada membina hubungan, berunding, melibatkan penyertaan, bekerjasama sehingga kepada tahap tertinggi iaitu bersama memimpin dan memikul tanggungjawab. Skor setiap domain adalah terasing antara satu sama lain. Berdasarkan kepada *IAP2 Public Participation Spectrum Model*, skor ideal bagi institusi yang mempunyai jaringan kolaborasi yang baik dengan kejrangan adalah merujuk kepada keupayaan institusi untuk mempunyai hubungan yang akrab dengan kejrangan, sentiasa berunding untuk sebarang tindakan

yang dilakukan serta melibatkan kejrangan dalam setiap aktiviti yang dianjurkan khususnya yang berkaitan dengan penyelenggaraan peralatan dan persekitaran taman permainan di tadika.

Dapatan Kajian Dan Perbincangan

Huraian dapatan kajian adalah berdasarkan kepada dua skop penilaian. Skop pertama adalah memfokus kepada pengusaha atau pengurusan tadika iaitu kesediaan untuk mengurus serta anggapan nilai terhadap taman permainan. Skop kedua adalah merujuk kepada tindakan-tindakan yang dilakukan oleh pengurusan tadika swasta untuk berkolaborasi dengan ibu bapa dan kejrangan bagi tujuan mengurus taman permainan.

Kesediaan Mengurus dan Nilai Taman Permainan

Skor kesediaan tadika-tadika swasta untuk mengurus peralatan dan taman permainan adalah pada tahap pertengahan. Para pengusaha berpendapat mereka telah melakukan tindakan-tindakan dengan baik iaitu memastikan staf menghadiri latihan dan memiliki sijil kemahiran berkaitan, serta melaksanakan penyelenggaraan secara berjadual berdasarkan garis panduan pihak berwajib. Pihak tadika beranggapan taman permainan mempunyai nilai tersendiri dan telah mengambil tindakan dengan baik untuk memastikan taman permainan dapat menonjolkan imej positif tadika kepada masyarakat. Taman permainan dianggap penting untuk pendekatan pembelajaran secara bermain, manakala penggunaan oleh kanak-kanak untuk aktiviti sosial dan riadah adalah secara berjadual dan dipantau. Nilai skor tinggi bagi item ekologiikal dan spiritual memberi bayangan maksud bahawa warga tadika melihat kepentingan taman permainan secara holistik dan menyeluruh sebagai simbol kecemerlangan, keseimbangan, keharmonian dan sumber motivasi kepada pertalian hubungan antara kanak-kanak dan guru-guru termasuk ibu bapa dan kejrangan.

Jadual 3. Nilai skor purata dan sisihan piawai kesediaan mengurus dan nilai taman permainan

Kesediaan untuk mengurus				Nilai taman permainan			
No.	Item	Purata Skor	Sisihan Piawai	No.	Item	Purata Skor	Sisihan Piawai
1.	Hadir latihan	3.39	1.169	1.	Menonjolkan imej	3.63	1.055
2.	Memiliki sijil	3.10	1.123	2.	Digunakan berjadual	3.90	0.823
3.	Selenggara berjadual	3.43	1.099	3.	Aktiviti belajar	3.73	0.995
4.	Patuhi garis panduan	3.65	1.110	4.	Nilai spiritual	4.08	0.759
Nilai Purata		3.39		Nilai Purata		3.84	

Potensi Kolaborasi Ibu Bapa dan Komuniti

Analisis data di Jadual 4, 5 dan 6 menunjukkan bahawa pengurusan tadika swasta belum mencapai tahap tindakan yang baik untuk berkolaborasi dengan ibu bapa dan kejrangan setempat bagi mengurus peralatan dan taman permainan. Skor di tahap baik hanya untuk tindakan rundingan manakala tindakan-tindakan berkaitan cubaan membina hubungan, melibatkan, berkerjasama dan pemerksaan diperingkat rendah dan boleh ditingkatkan. Inisiatif pihak tadika untuk membina hubungan dengan ibu bapa dan kejrangan adalah rendah. Tindakan-tindakan seperti memaklumkan kejrangan akan kemudahan yang terdapat di premis tadika serta membuka peluang kepada kanak-

kanak daripada kejiaran menggunakan peralatan permainan, menyediakan ruang tinjauan, saluran informasi atau seumpamanya yang bertujuan untuk membina hubungan dengan kejiaran adalah rendah dan perlu ditingkatkan.

Jadual 4. Nilai skor purata dan sisihan piawai membina hubungan dan berunding

Membina hubungan				Berunding dengan ibu bapa dan komuniti			
No.	Item	Purata Skor	Sisihan Piawai	No.	Item	Purata Skor	Sisihan Piawai
1.	Peluang bermain	2.60	1.395	1.	Lawat tadika lain	3.02	1.345
2.	Makluman ibu bapa	2.96	1.429	2.	Pilihan pembekal	3.33	1.358
3.	Ruang tinjauan	2.88	1.362	3.	Rujuk PBT	3.10	1.387
4.	Saluran informasi	2.90	1.292	4.	Selidik ibu bapa	3.19	1.363
Nilai Purata		2.83		Nilai Purata		3.16	

Jadual 5. Nilai skor purata dan sisihan piawai melibatkan dan berkerjasama dengan komuniti

Melibatkan ibu bapa dan komuniti				Kerjasama dengan ibu bapa dan komuniti			
No.	Item	Purata Skor	Sisihan Piawai	No.	Item	Purata Skor	Sisihan Piawai
1.	Sebelum binaan	2.90	1.356	1.	Kenalpasti kepakaran	2.98	1.263
2.	Penganjuran aktiviti	3.67	1.173	2.	Penasihat aktiviti	2.77	1.259
3.	Penilaian selenggaraan	3.15	1.271	3.	Penasihat binaan	2.63	1.248
4.	Penilaian keselamatan	3.40	1.250	4.	Penilai keselamatan	2.54	1.254
Nilai Purata		3.28		Nilai Purata		2.73	

Jadual 6. Nilai skor purata dan sisihan piawai bersama memimpin

Bersama memimpin			
No.	Item	Purata Skor	Sisihan Piawai
1.	Ibu bapa menyumbang dana membeli peralatan permainan	2.94	1.343
2.	Ibu bapa aktif menyelenggara taman permainan	2.69	1.355
3.	Ibu bapa merancang penyertaan lebih ramai ahli komuniti setempat	2.27	1.267
4.	Taman permainan dimiliki dan diuruskan bersama	2.44	1.457
Nilai Purata		2.59	

Walaupun tindakan-tindakan yang dilakukan oleh pihak tadika untuk berkolaborasi dengan ibu bapa dan kejiaran untuk mengurus taman permainan adalah rendah, namun pihak tadika didapati dapat melakukan tindakan yang baik untuk berunding dengan pembekal dan agensi berwajib pada peringkat awal penubuhan tadika. Pengusaha tadika didapati saling berkongsi maklumat reka bentuk taman dan cuba menyelidik latar belakang kepakaran ibu bapa tetapi inisiatif tersebut terhenti begitu sahaja tanpa tindakan susulan. Pengurusan tadika didapati berjaya melibatkan ibu bapa dan kejiaran bagi tindakan-tindakan seperti mendapatkan pandangan untuk membina taman permainan, menganjurkan aktiviti fizikal yang melibatkan kanak-kanak, menilai usaha baik pulih peralatan dan keselamatan taman permainan. Bagaimanapun pengurusan tadika berpendapat kerjasama ibu bapa dan kejiaran boleh ditingkatkan terutamanya untuk memberi pandangan dan nasihat berkaitan reka bentuk taman, penganjuran aktiviti fizikal dan tahap keselamatan

menyeluruh taman permainan. Pengurusan tadika juga berharap ibu bapa dan kejiiran dapat memikul tanggungjawab bersama untuk mengurus dan memastikan taman permainan mampu memberi manfaat kepada pembelajaran kanak-kanak. Ia boleh dilaksanakan melalui sumbangan pembelian peralatan, bergotong-royong membaik pulih taman serta menggalakkan lebih ramai kanak-kanak di kejiiran menggunakannya. Rata-rata pengurusan tadika swasta berpendapat tindakan untuk menjadikan taman permainan dimiliki dan diuruskan bersama adalah rendah dan boleh ditingkatkan.

Rumusan Dan Implikasi Kajian

Tadika-tadika swasta didapati kurang berkemahiran untuk merangka strategi berkolaborasi dengan ibu bapa dan kejiiran khususnya bagi menyelenggara peralatan dan taman permainan. Model *IAP2 Public Participation Spectrum* yang menekankan kepada lima fasa kolaborasi iaitu memaklumkan, berunding, melibatkan, bekerjasama dan memperkasakan adalah disyorkan. Kesediaan ibu bapa dan kejiiran untuk membantu tadika swasta dapat dikaitkan kepada kesediaan masyarakat untuk menyumbang kepada pengurusan berkualiti taman-taman awam sekaligus meningkatkan tahap keselamatan kanak-kanak ketika berada di taman awam.

Penghargaan

Kajian ini dibiayai oleh Geran Industri Semesta – MBI 2020 melalui Universiti Selangor (UNISEL) yang diluluskan bagi tempoh 12 bulan antara 1 Julai 2020 sehingga 30 Jun 2021 [No. Geran: UNISEL/CRIL/100/01/2020(057)] di atas tajuk “Sumbangan Komuniti Dalam Meningkatkan Tahap Keselamatan dan Pengurusan Berkualiti Taman Permainan Kanak-Kanak”. Pelaksanaan kajian turut diterapkan sebagai aktiviti pembelajaran pelajar-pelajar program Sarjana Muda Pendidikan (Kepujian) (Pendidikan Awal Kanak-Kanak), Universiti Selangor daripada aspek penganjuran pelbagai bentuk program khidmat sosial di lokasi kajian.

Rujukan

- Bava Mohidin, H.H., Ismail, A.S., & Ramli, H. (2015). Effectiveness of kindergarten design in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 202: 47-57. www.sciencedirect.com
- Bento, G., & Dias, G. (2017). The importance of outdoor play for young children's healthy development. *Porto Biomedical Journal*, 2(5): 157-160. <https://doi.org/10.1016/j.pbj.2017.03.003>
- Fraenkel, J.R., & Wallen, E.W. (2006). How to design and evaluate research in education. Boston, MA: McGraw Hill. Dalam Noraini, I.(2013). Penyelidikan dalam pendidikan (Edisi kedua). Kuala Lumpur: McGraw Hill Education.
- Hashim, N.A., Muhammad Arif, A.M., & Said, A.M. (2013). Perlindungan pengguna terhadap keselamatan mainan kanak-kanak di Malaysia. *Jurnal Pengguna Malaysia*, (21): 109-121.
- How, B.S. (2014). Kajian persepsi ke atas kemudahan ameniti kawasan perumahan kos rendah: Kajian kes di negeri Pulau Pinang. Tesis Sarjana Sastera (Sosiologi), Universiti Utara Malaysia, Kedah, Malaysia.
- Idris, N. (2013). Penyelidikan dalam pendidikan (Edisi kedua). Kuala Lumpur: McGraw Hill Education.

- Ismail, N. A., Safiullah, S. B., Yunos, M. Y. M., Utaberta, N., & Ismail, S. (2015). Identifying natural playscape elements in a neighbourhood park: A case study of Kuantan, Malaysia. *Advances in Environmental Biology*, 9(5): 504-513.
- MAMPU (2018). Direktori tadika swasta. Muat-turun pada 30/10/2019 daripada http://www.data.gov.my/data/ms_MY/dataset/direktori-tadika-swasta-tahun-2018
- Mani, M., Abdullah, A., Mustafa, R. A., Jayaraman, K., & Bagheri, A. (2012). The importance of well-designed children's play-environments in reducing parental concerns. *Middle East Journal of Scientific Research*, 11(9): 1176-1184. <https://doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2012.11.09.987>
- Mapjabil, J., Marzuki, S.N., Ab Rahman, B., Rosmiza, M.Z., Marzuki, M., Mohd Noor, H. (2016). Kualiti perkhidmatan dan kemudahan di Taman Tema I-City, Shah Alam. *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysia Journal of Society and Space*, 12(14): 86-96.
- Mustafa, L.M., & Azhari Azman, M.N. (2013). Preschool education in Malaysia: Emerging trends and implications for the future. *American Journal of Economics*, 3(6): 347-351. DOI:10.5923/j.economics.20130306.15
- Nik Azhari, N.F., Qamaruzaman, N., Ibrahim Bajunid, A.F., & Hassan, A. (2015). The quality of physical environment in workplace childcare centers. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 202: 15-23. www.sciencedirect.com
- Rosniza, A.C.R., Nor Hasyifa, A., Rosmiza, M.Z., & Zaini, S. (2015). Pengurusan rekreasi di pusat tumpuan bandar Bukit Fraser. *e-Bangi Journal of Social Science and Humanities*, (1): 91-96.